



Anuario SEC

Resumen Anual de la Industria Energética

2017



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

SAIDI

System Average Interruption Duration Index

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.

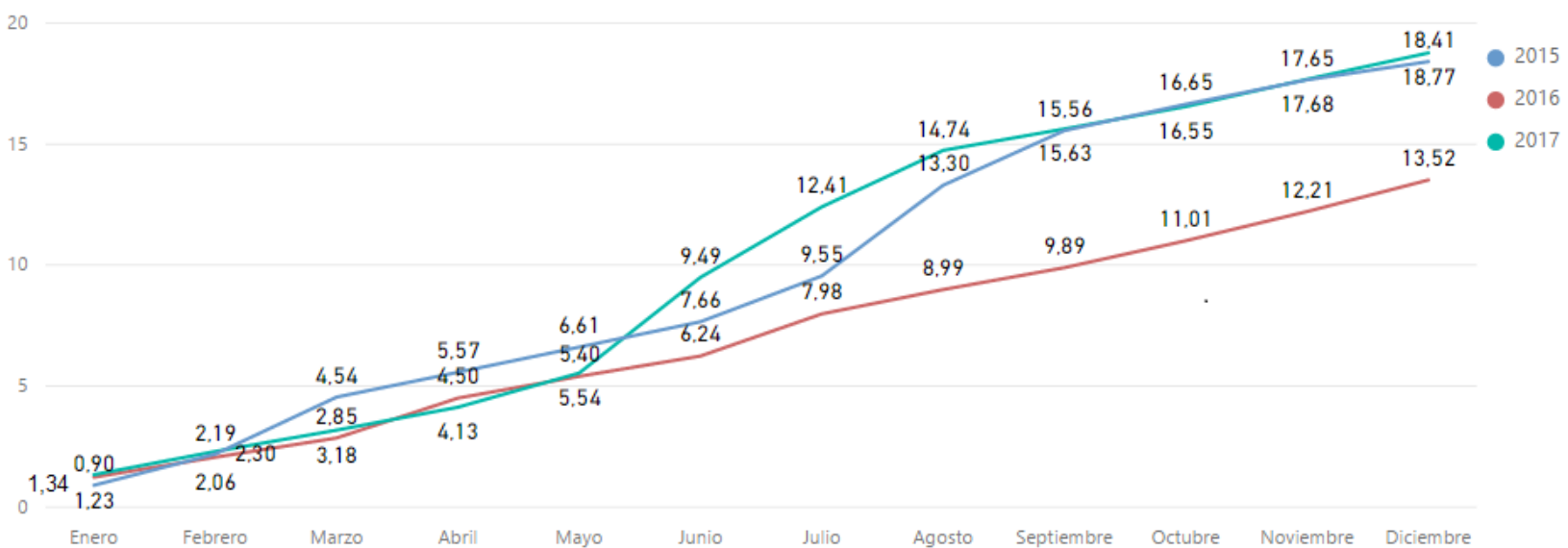
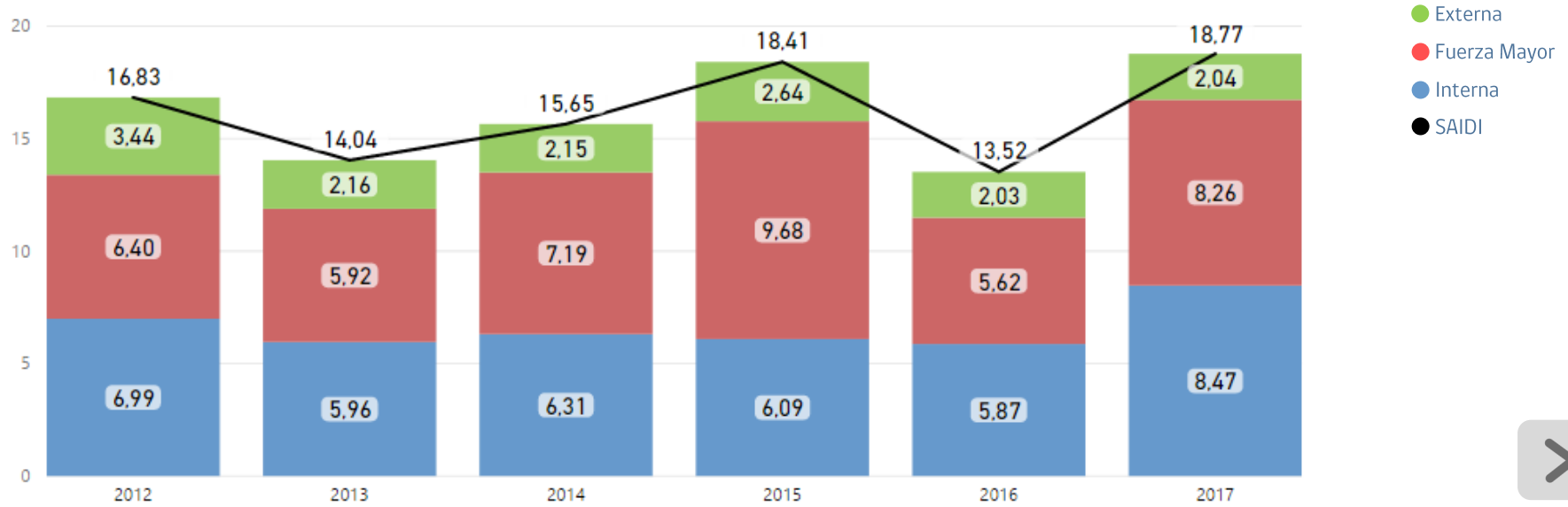


Interna : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

Externa : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor : Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

SAIDI anual acumulado a Diciembre 2017





- SAIDI
- **Compensaciones**
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Compensaciones

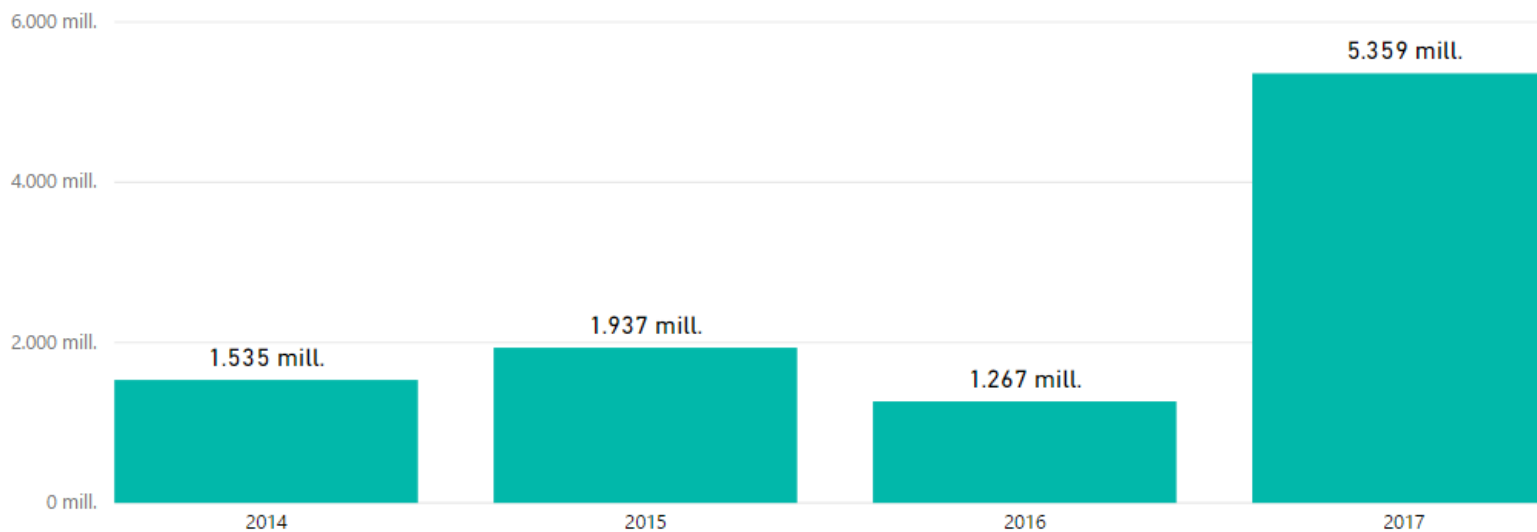
Corresponde al pago que se debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio por parte de una distribuidora hayan superado los límites establecidos.



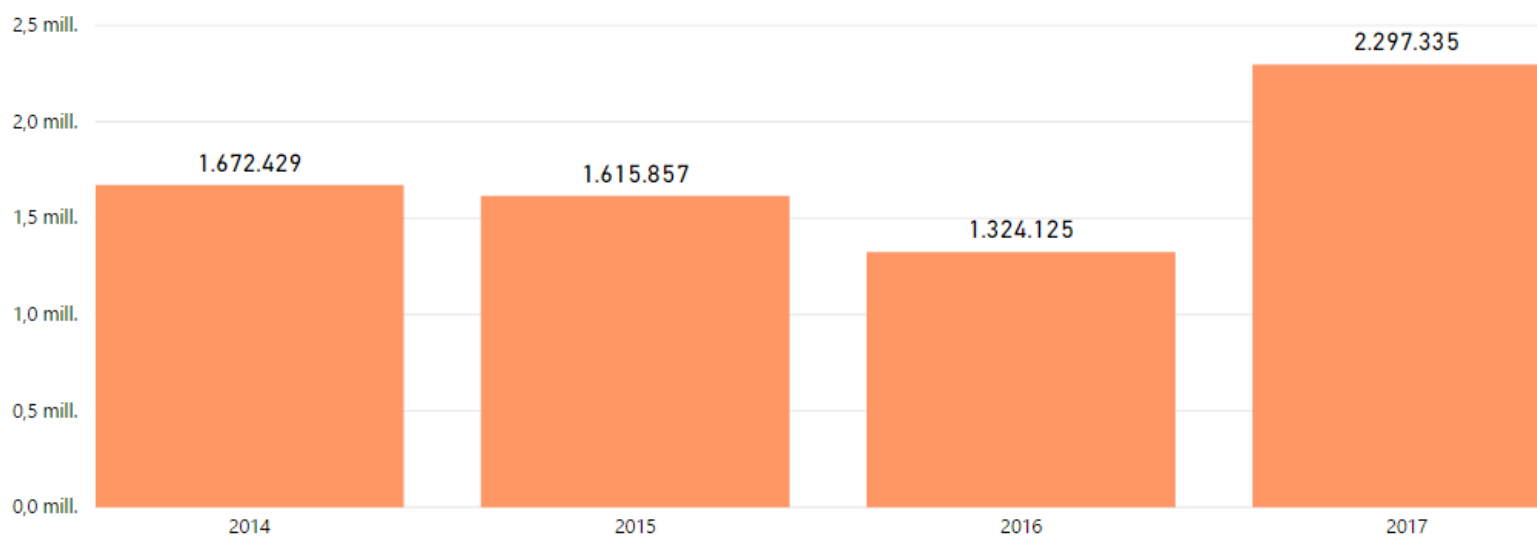
Compensaciones

Son aquellos pagos a los usuarios por interrupciones de suministro debido a fallas en las instalaciones de distribución, que superan el estándar mínimo y que no requieren un pronunciamiento para su pago.

Monto en Pesos de Compensaciones del periodo



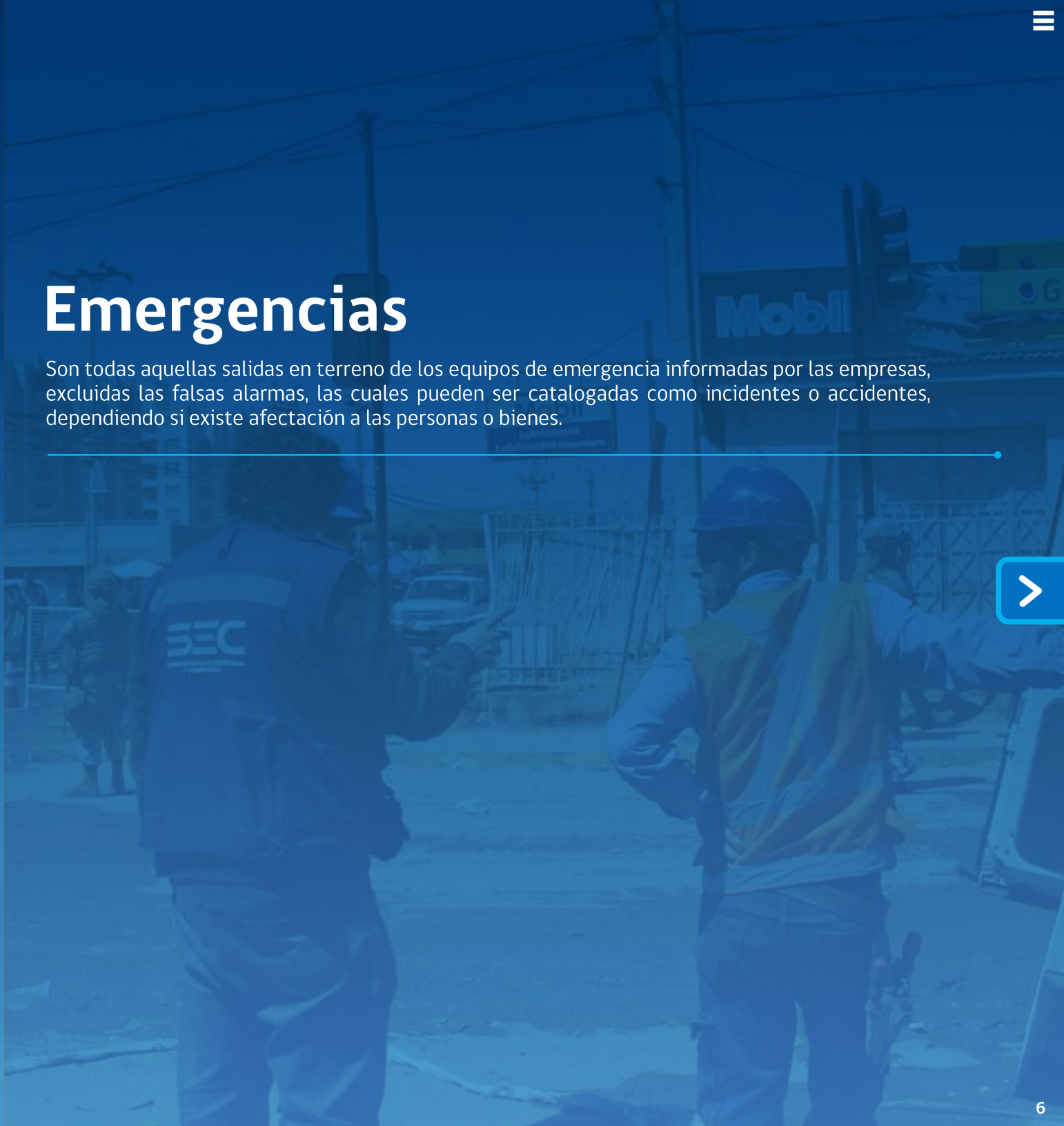
Cantidad de Compensaciones Automáticas por Año



- SAIDI
- Compensaciones
- **Emergencias**
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones





Emergencias

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

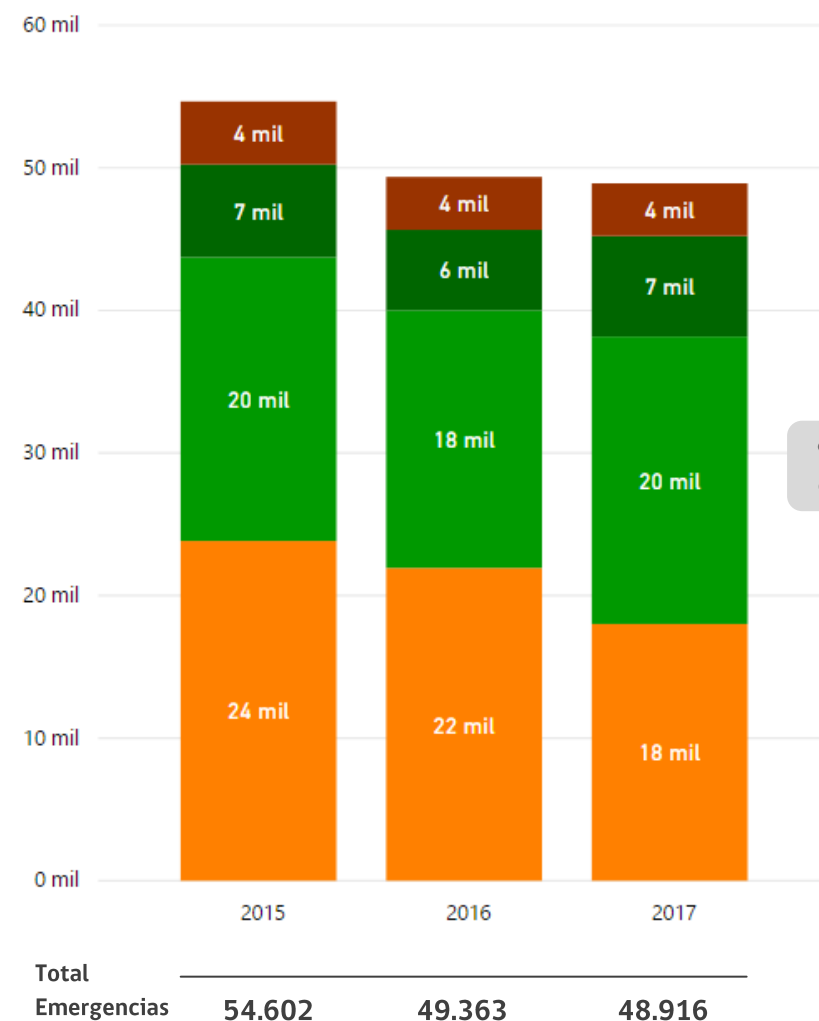


Emergencias en la Industria del Gas

Cantidad de accidentes por Tipo de Combustible al mismo periodo

	Año	Cantidad Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas
 Granel	2015	21	0	0
	2016	11	0	0
	2017	17	7	1
 Gas Red GLP	2015	19	3	0
	2016	15	2	0
	2017	9	1	1
 Gas de Red	2015	8	13	2
	2016	3	4	0
	2017	8	12	0
 Envasado	2015	165	29	8
	2016	69	25	4
	2017	90	8	3
Totales				
	2015	213	45	10
	2016	98	31	4
	2017	124	28	5

Cantidad de Emergencias



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- **Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

Se indican sólo cantidades de productos certificados de uso ciudadano también denominados *Plug & Play*.

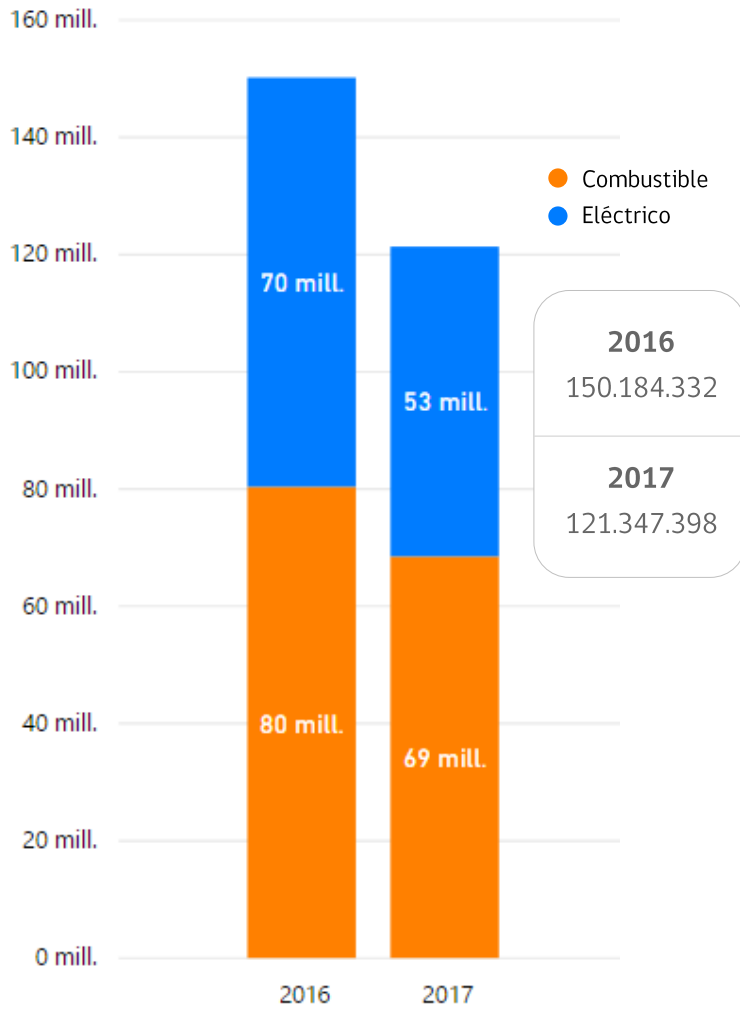


El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto

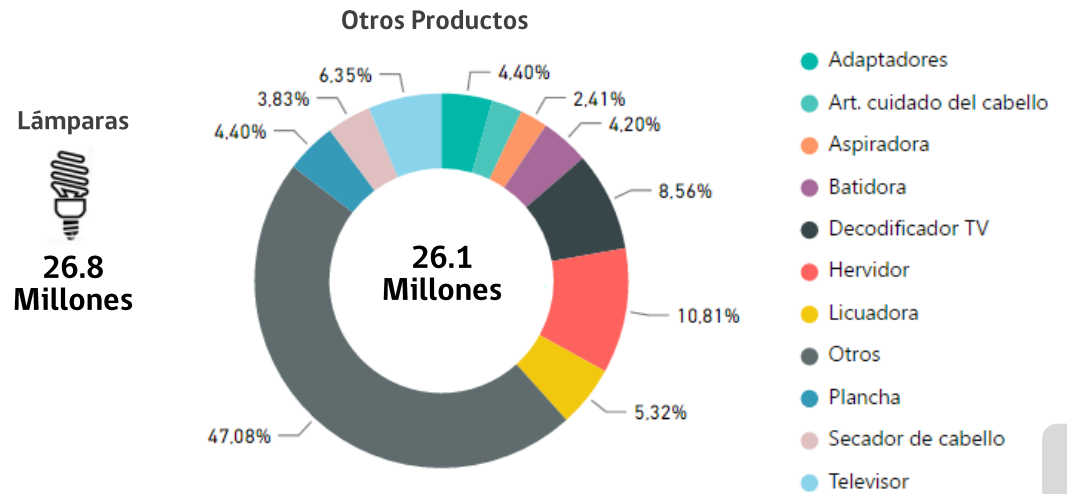


Certificación de Productos

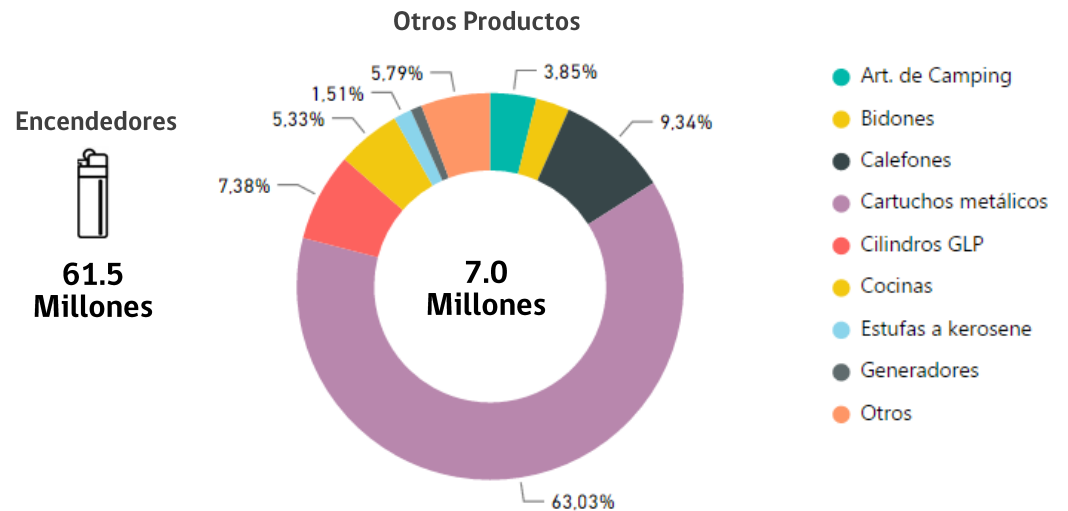
Productos Certificados en el año 2017



Total Productos Eléctricos Certificados 2017 : 53 Millones



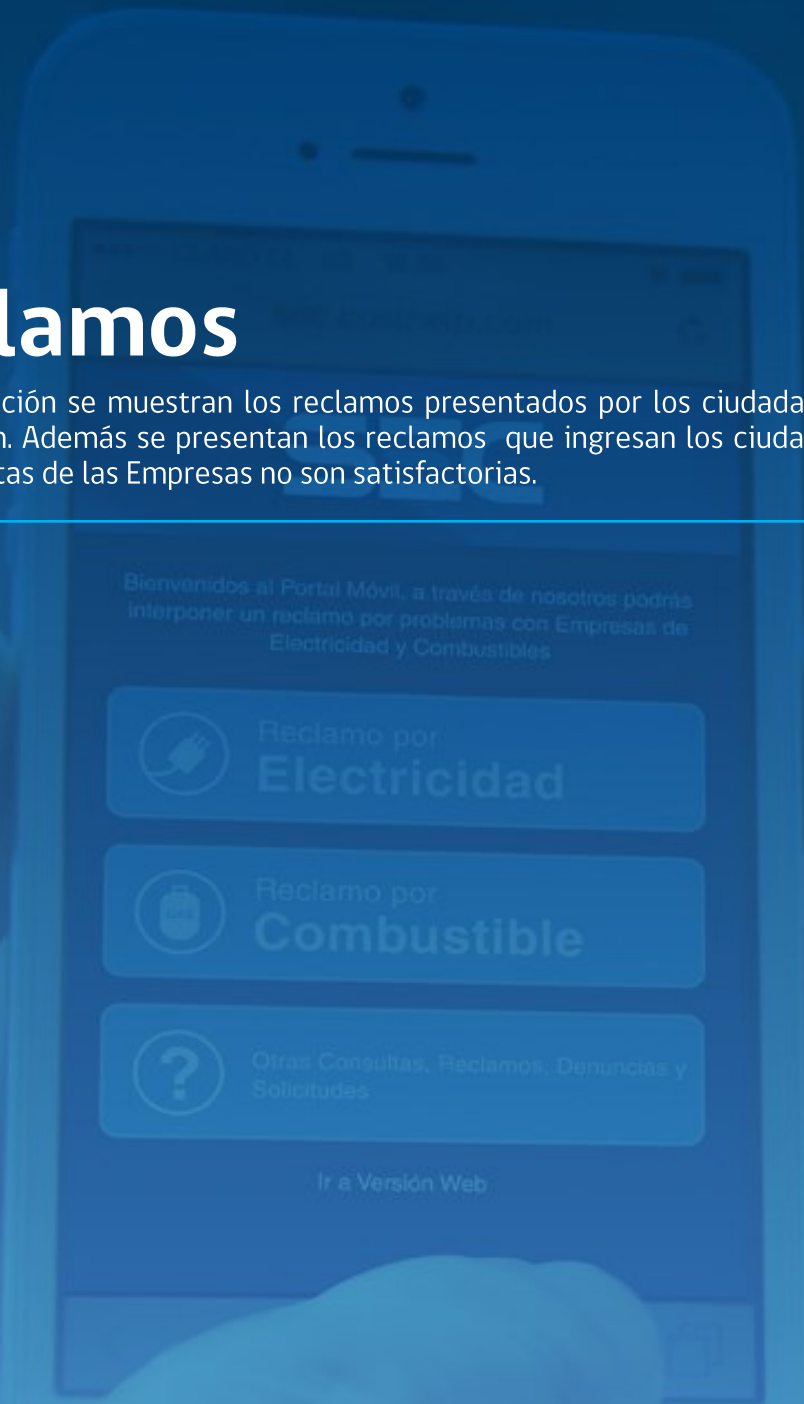
Total Productos Combustible Certificados 2017 : 69 Millones



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- **Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

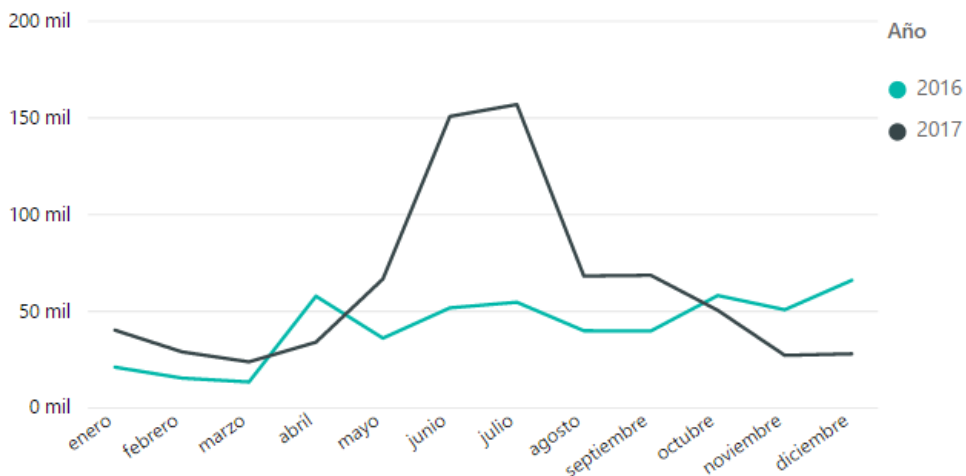
En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.



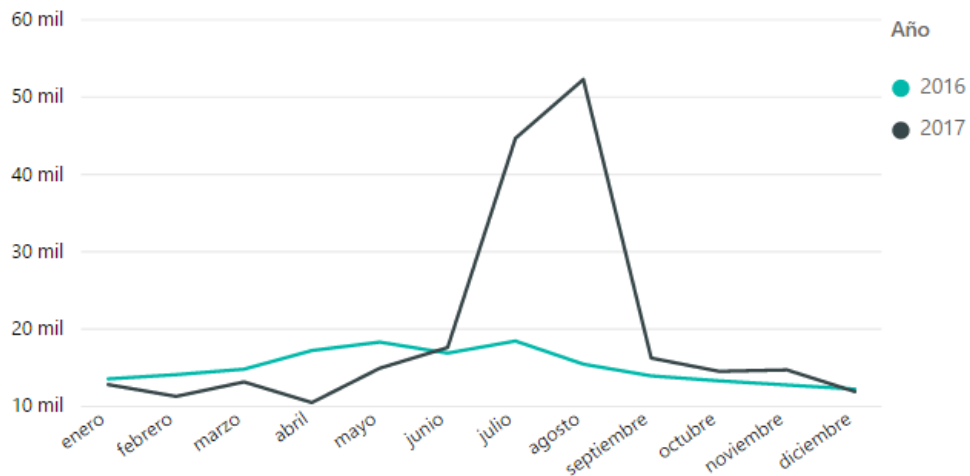
Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Estos son los reclamos presentados directamente en la Empresa Distribuidora

Cantidad de Reclamos por Interrupciones



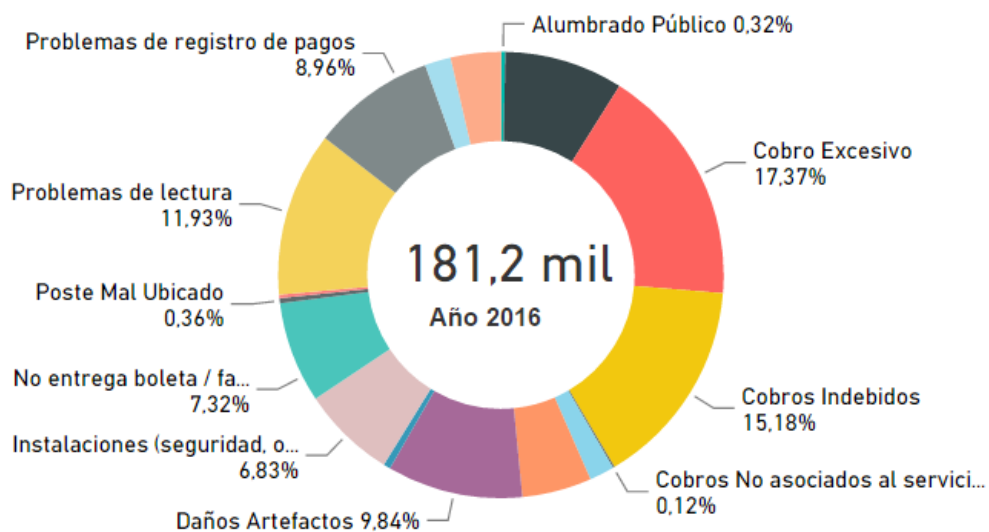
Evolución Otros Reclamos



Año 2016

Desglose de Otros Reclamos

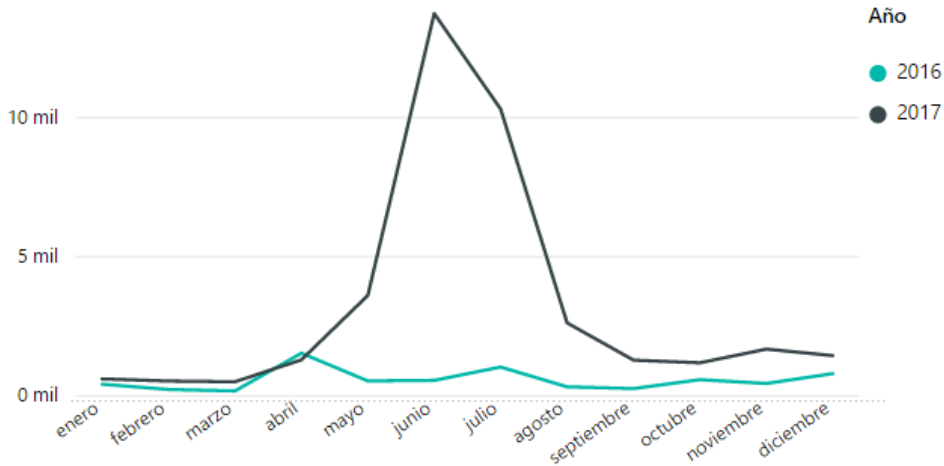
Año 2017



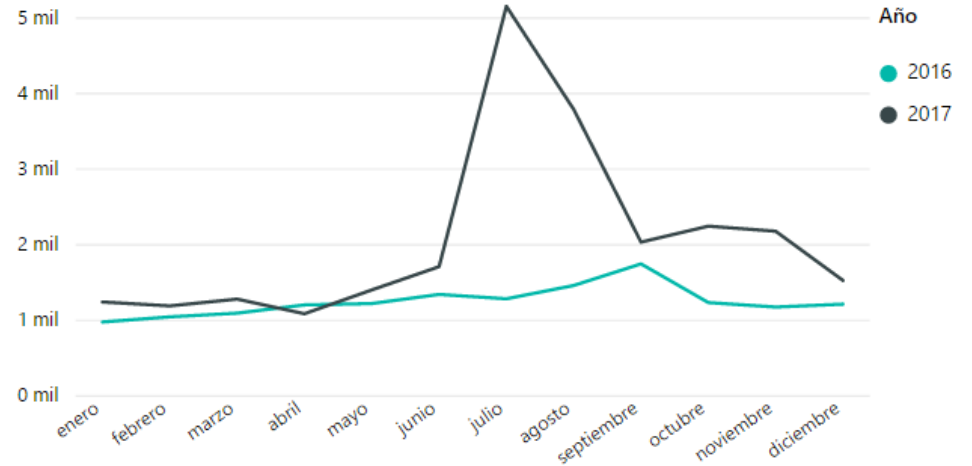
Reclamos presentados en SEC

Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

Cantidad de Reclamos por Interrupciones



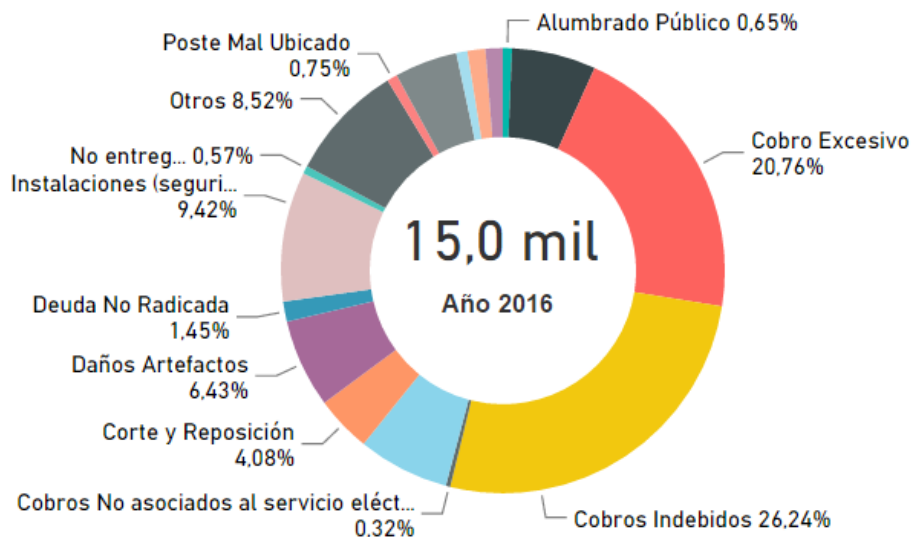
Evolución Otros Reclamos



Año 2016

No considera interrupciones

Año 2017

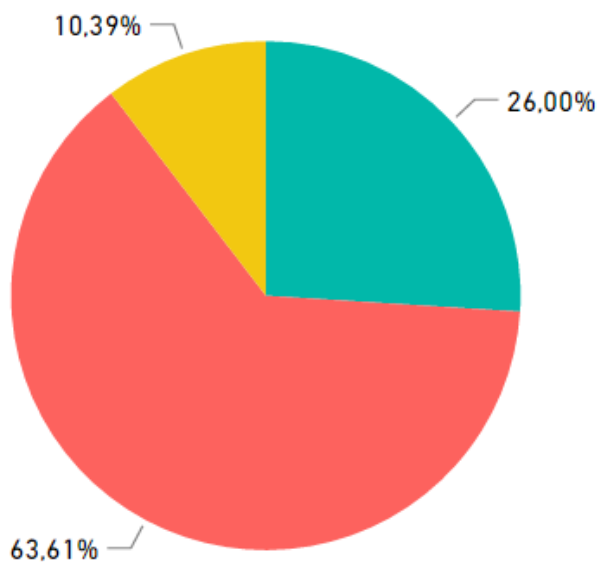


Resolución de Reclamos presentados en SEC

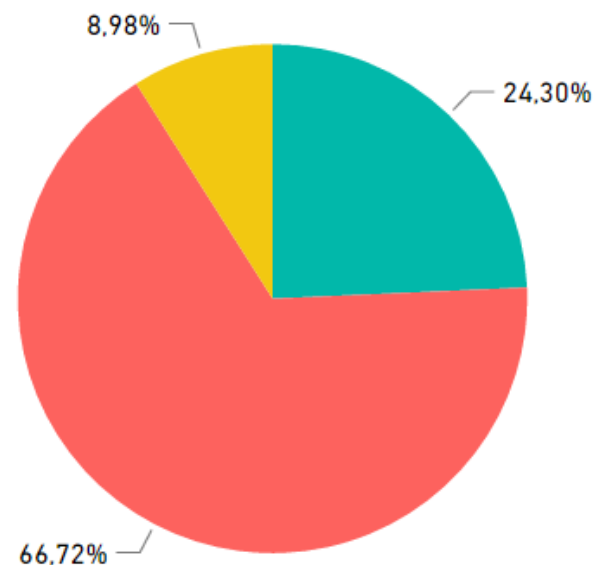
Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos presentados en la SEC

● Aceptado ● Parcialmente Aceptado ● Rechazado



Año 2016



Año 2017

Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora

- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- **Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Sanciones

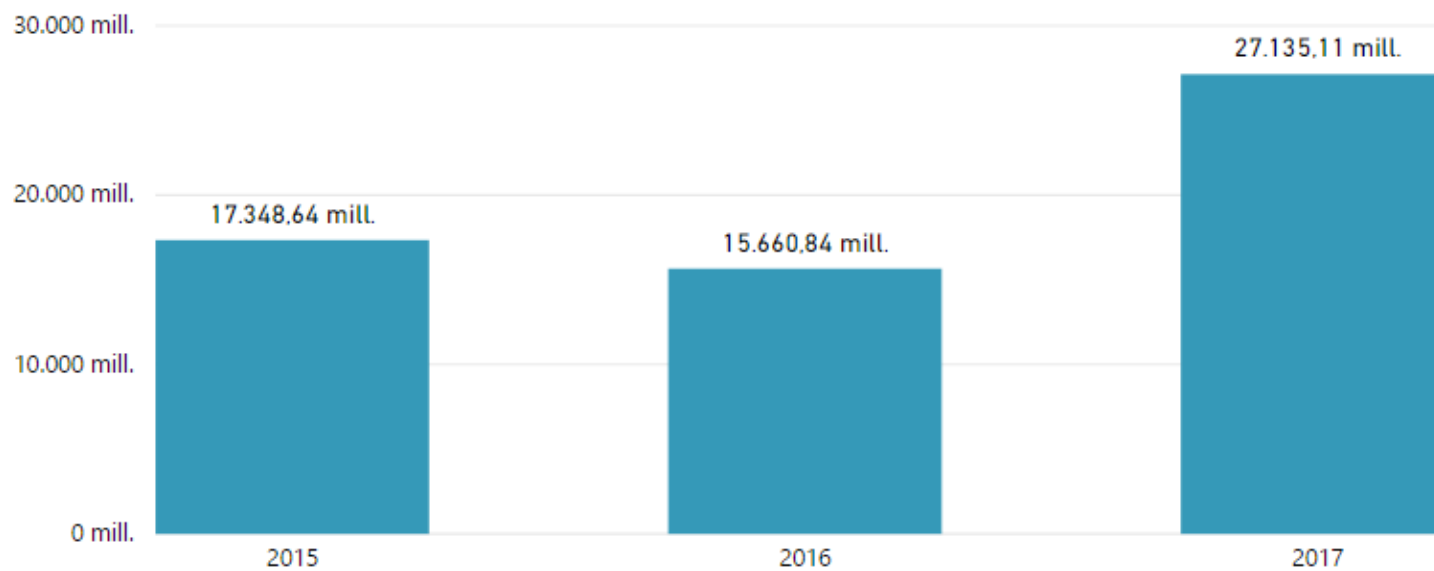
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



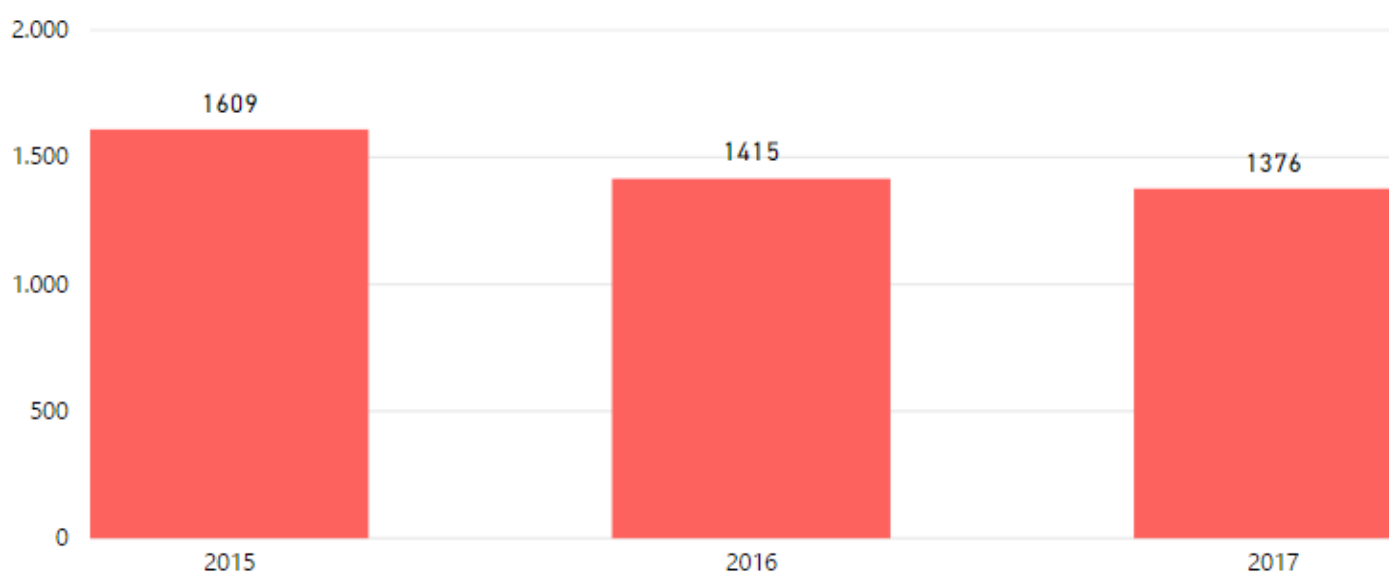
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2017

Monto Sanciones en el año



Cantidad Sanciones en el Año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- **Energías Renovables**
- Declaración de Instalaciones

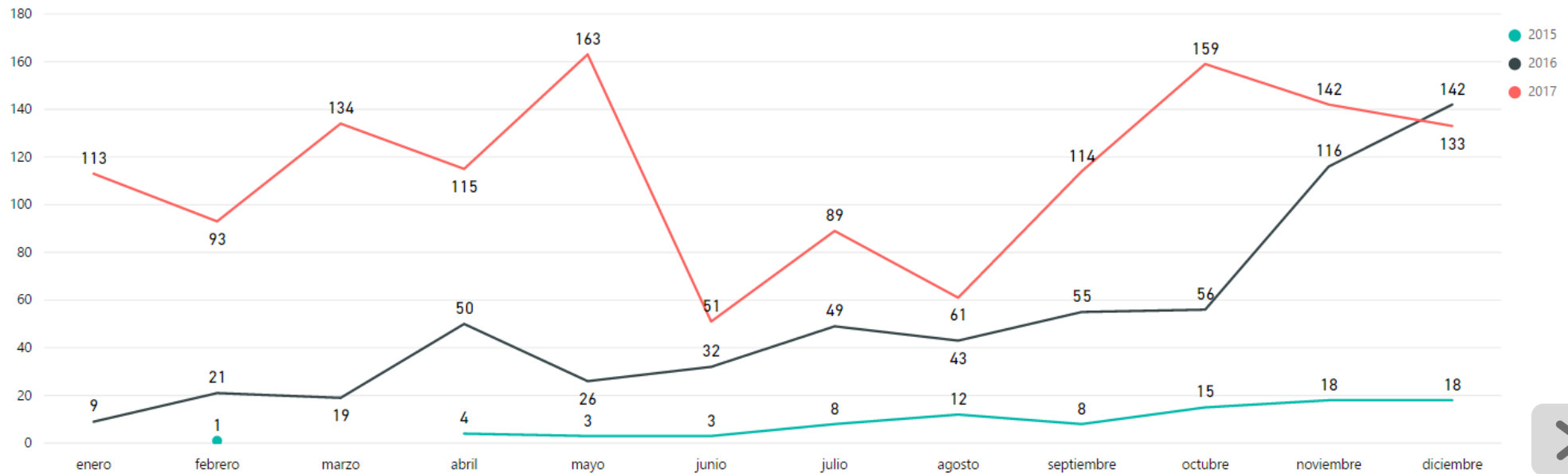
Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables que se declaran en la SEC.

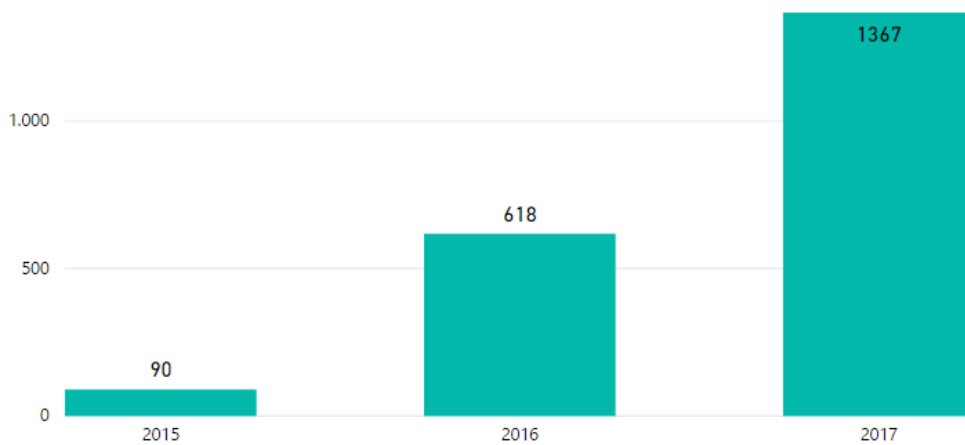


Instalaciones de Generación Ciudadana

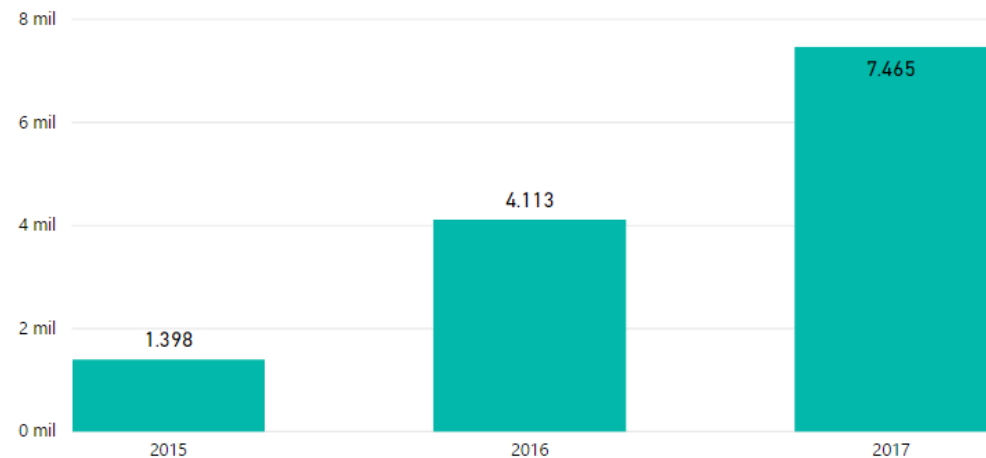
Instalaciones Residenciales Declaradas (Ley 20.571)



Cantidad de Instalaciones Declaradas

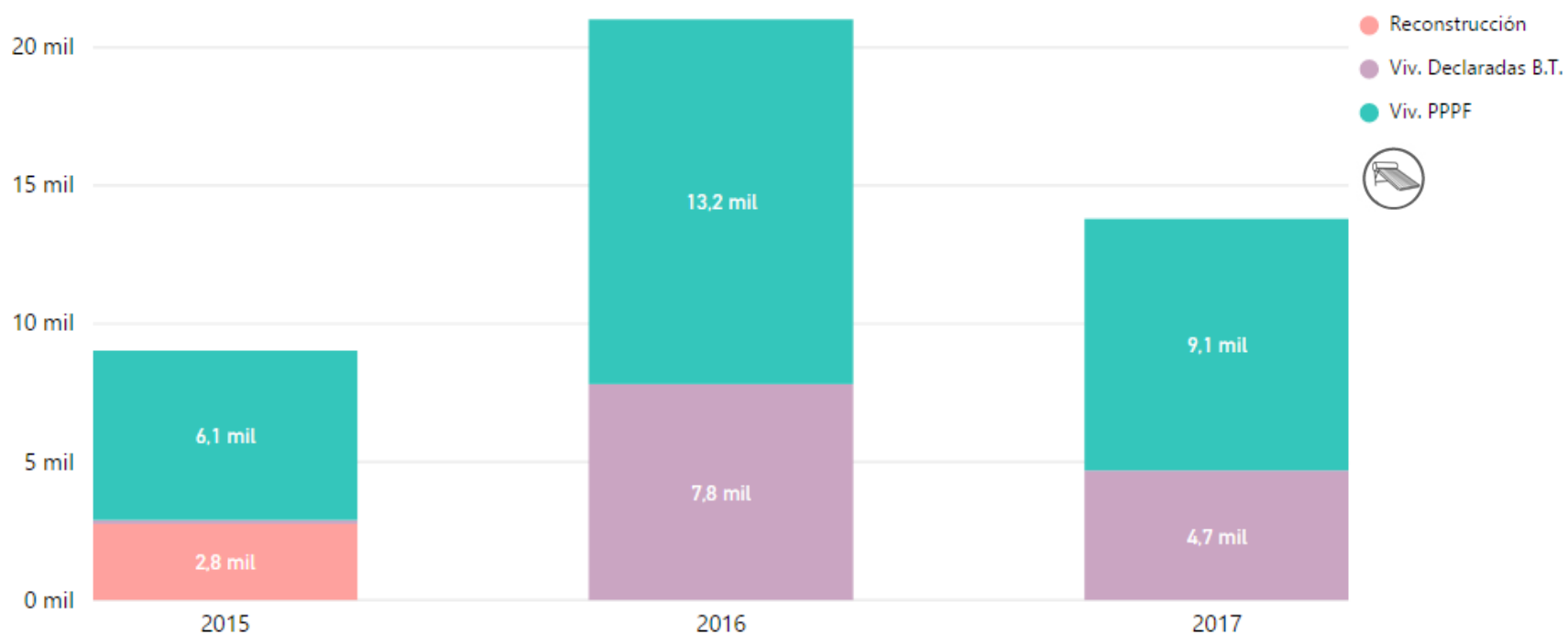


Cantidad de KW Declarados



Colectores Solares Térmicos

Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos



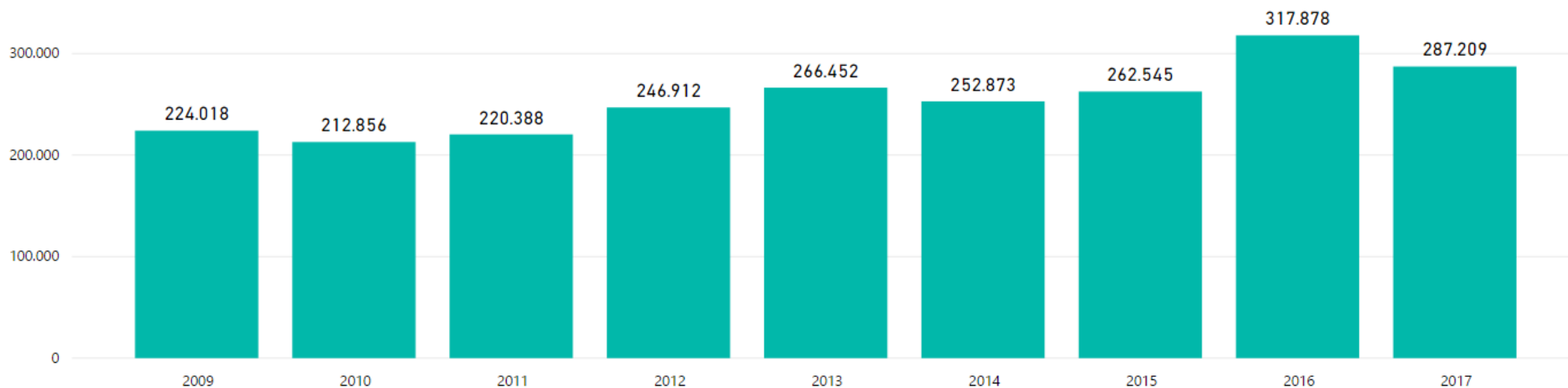
- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- **Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

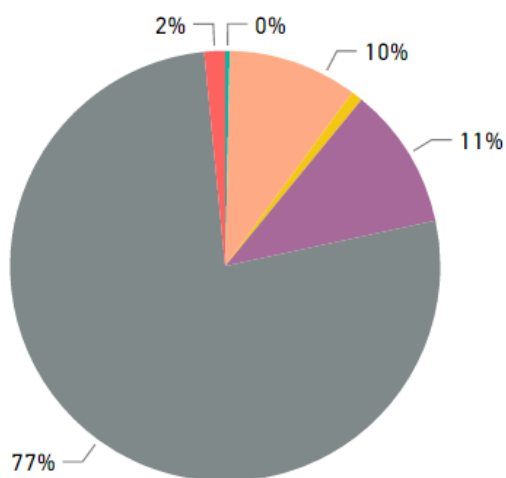
Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



Instalaciones Eléctricas Inscritas

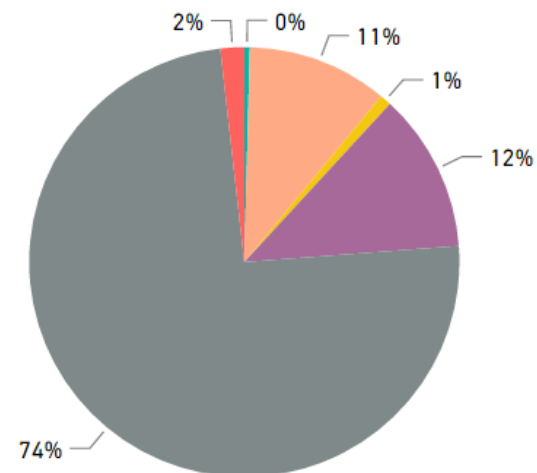


- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



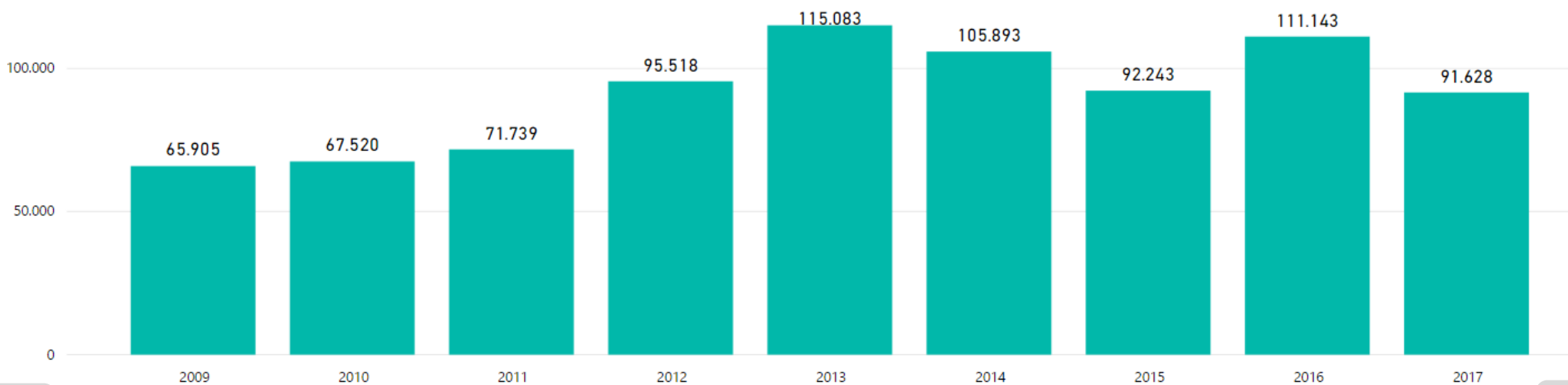
Año 2016

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

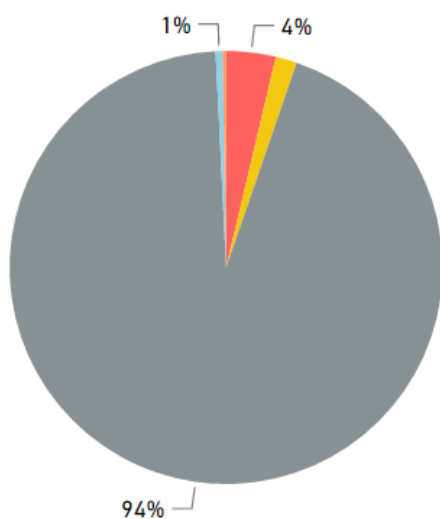


Año 2017

Instalaciones de Gas Inscritas

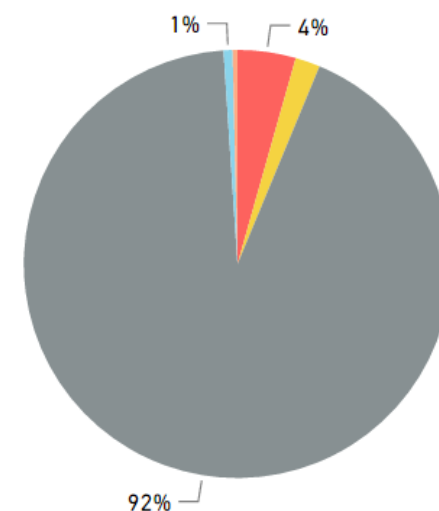


- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- HABITACIONAL
- HOTEL - MOTEL
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS



Año 2016

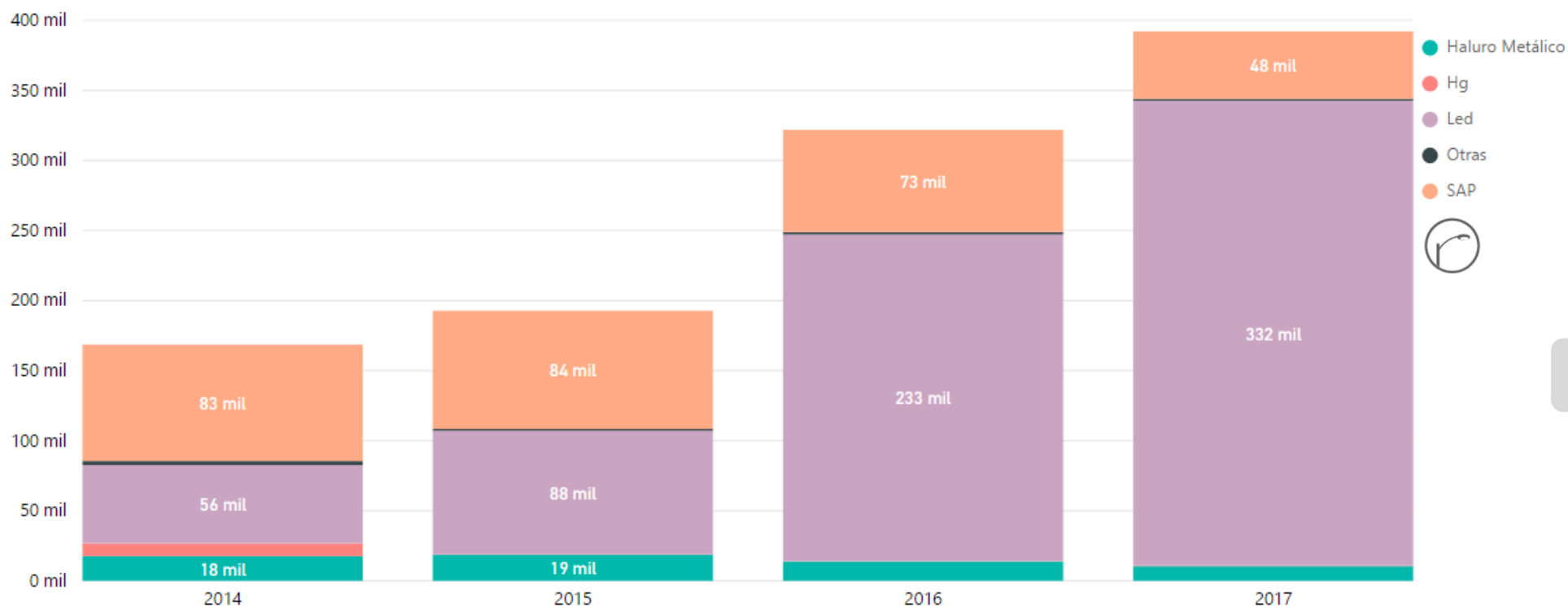
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- HABITACIONAL
- HOTEL - MOTEL
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS



Año 2017

Alumbrado Público

Número de Lámparas declaradas en Instalaciones de Alumbrado Público (TE2)





Informe SEC

2017

Resumen Anual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

