



Informe SEC **Noviembre 2017**

Resumen Mensual de la Industria Energética

Año 1 - Número 9



SAIDI
Compensaciones
Emergencias
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

SAIDI

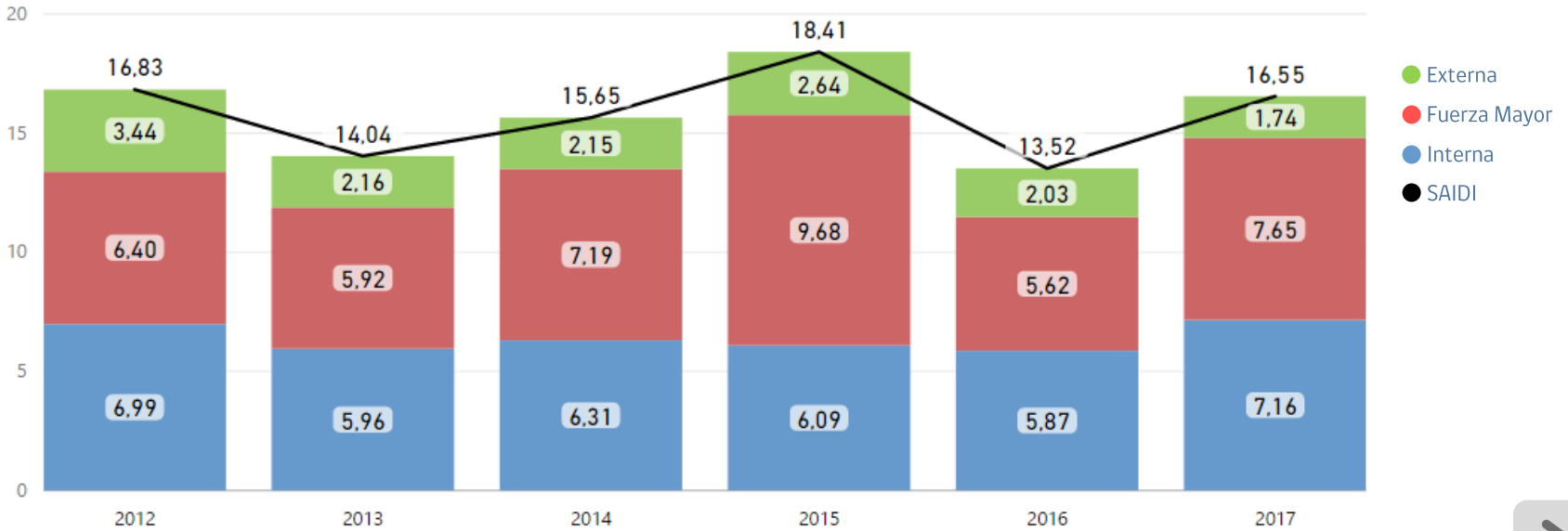
System Average Interruption Duration Index

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

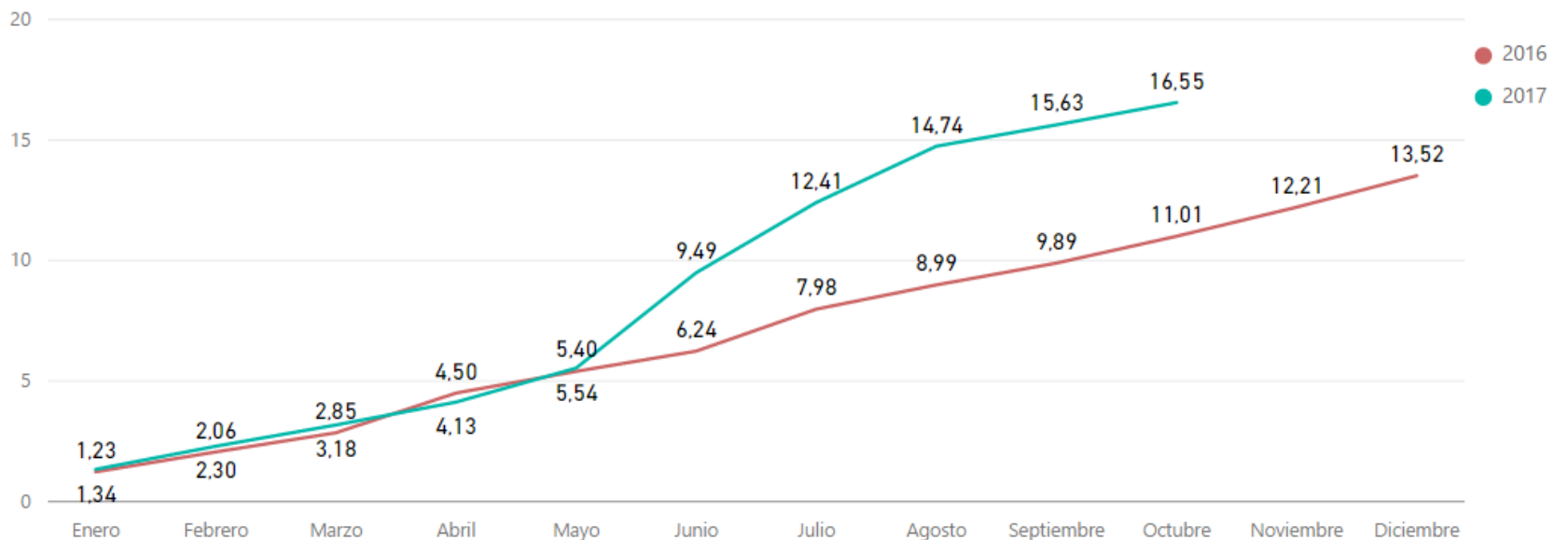
El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.



SAIDI anual acumulado



- Interna** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.
- Externa** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.
- Fuerza Mayor** : Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.



SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Corresponde al pago que se debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio por parte de una distribuidora hayan superado los límites establecidos.

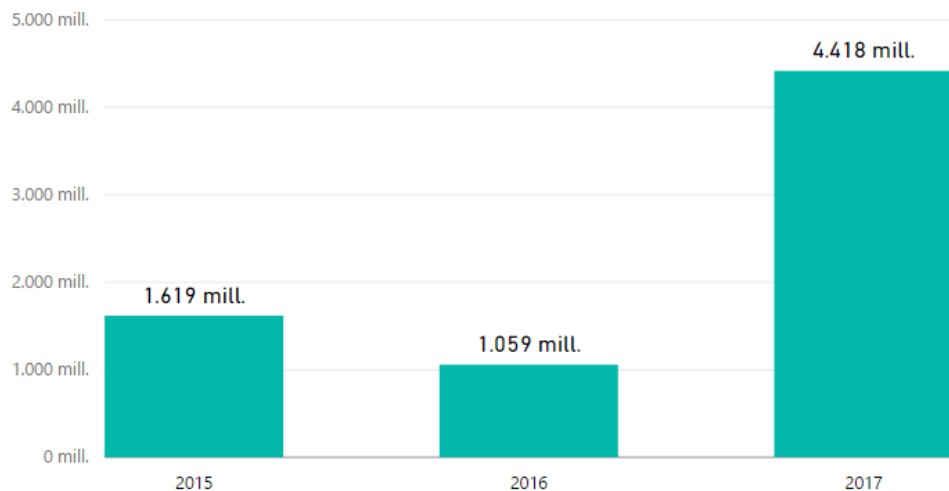


Compensaciones

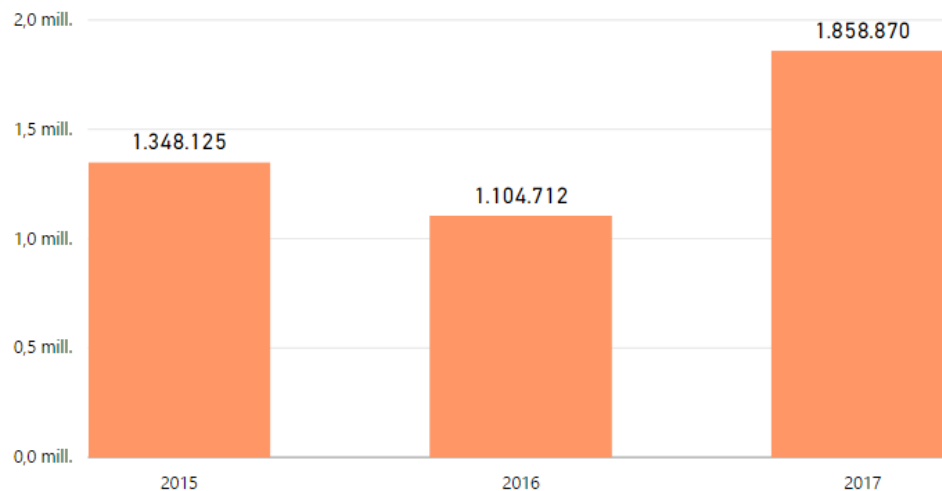
Son aquellos pagos a los usuarios por interrupciones de suministro debido a fallas en las instalaciones de distribución, que superan el estándar mínimo y que no requieren un pronunciamiento para su pago.

Información actualizada al **31 de Octubre de 2017**

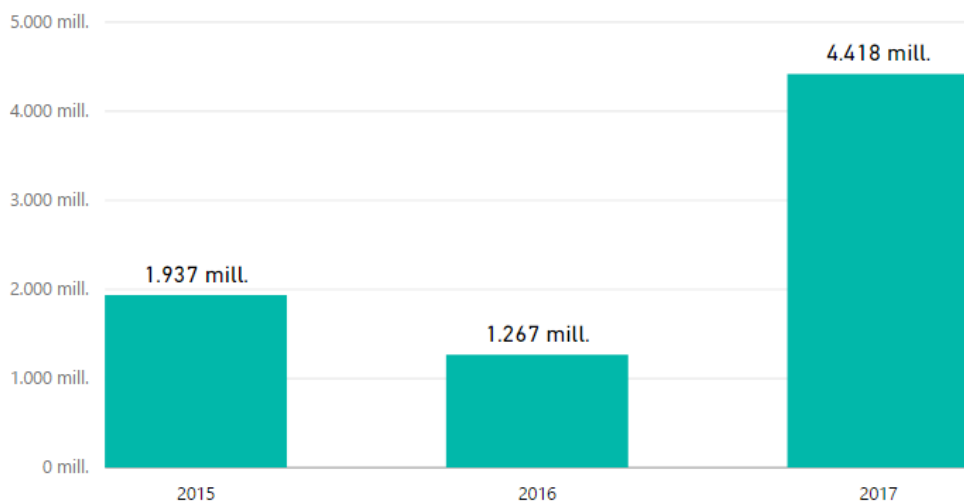
Monto de Compensaciones Automáticas del Periodo



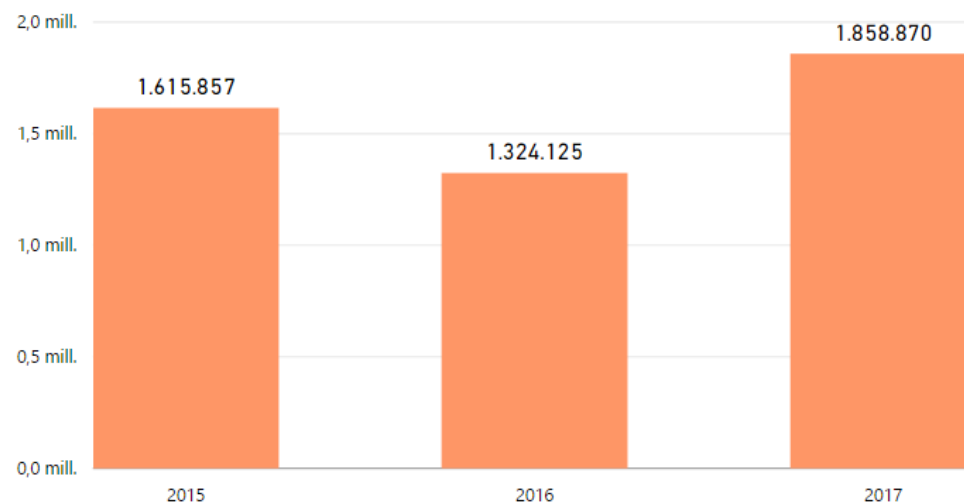
Cantidad de Compensaciones Automáticas del Periodo



Monto de Compensaciones Automáticas por Año



Cantidad de Compensaciones Automáticas por Año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias**
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Emergencias








Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



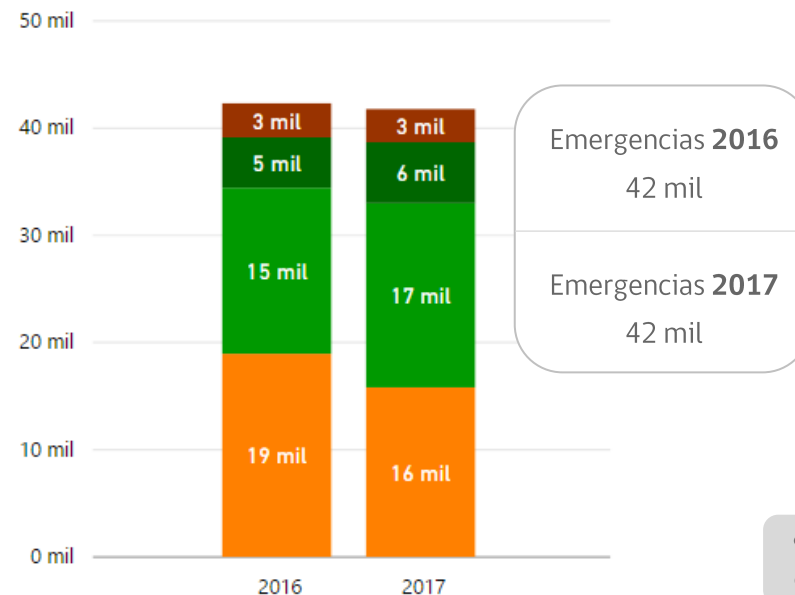
Emergencias en la Industria del Gas

Información actualizada al 31 de Octubre de 2017

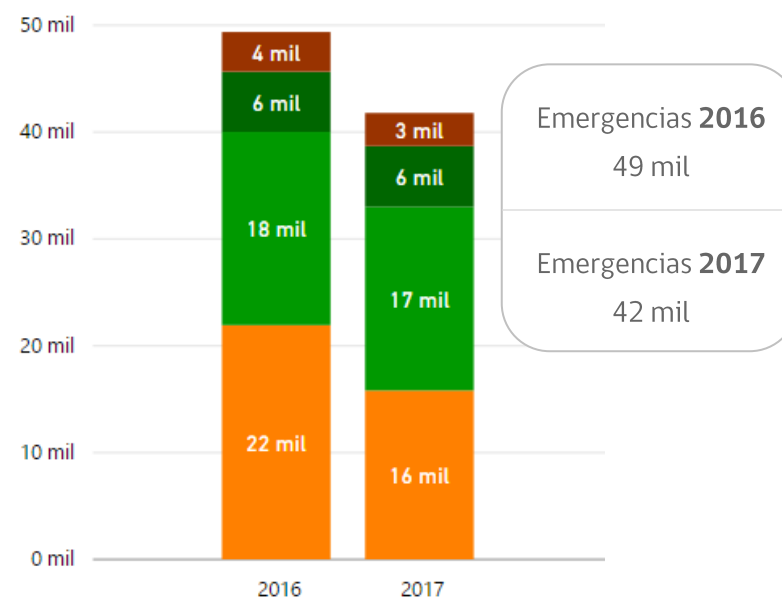
Cantidad de accidentes por Tipo de Combustible al mismo periodo

				
		Número Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas
 Granel	2016	9	1	1
	2017	14	1	1
 Gas de Red GLP	2016	15	2	0
	2017	8	1	1
 Gas de Red	2016	2	4	0
	2017	8	12	0
 Envasado	2016	62	25	4
	2017	73	4	2
Totales	2016	88	31	4
	2017	103	18	4

Emergencias mismo periodo



Emergencias en el año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

Se indican sólo cantidades de productos certificados de uso ciudadano también denominados *Plug & Play*.



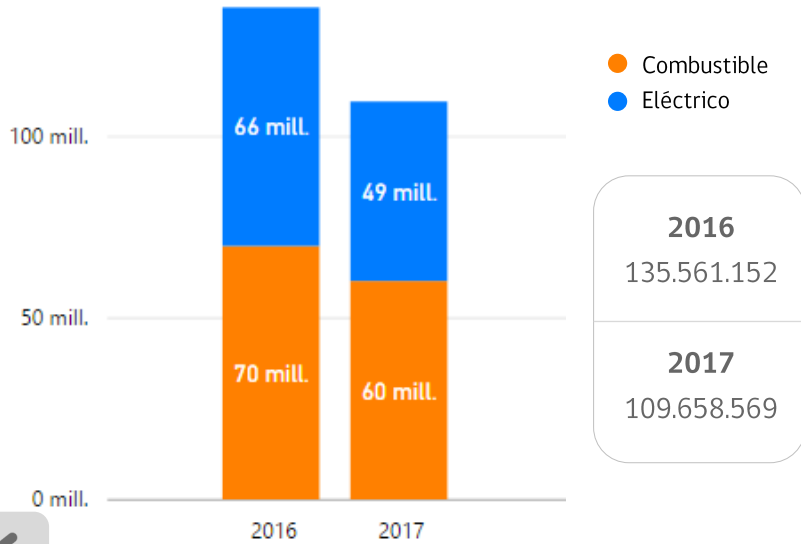
El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto



Certificación de Productos

Información actualizada al 30 de Noviembre de 2017

Productos Certificados mismo periodo

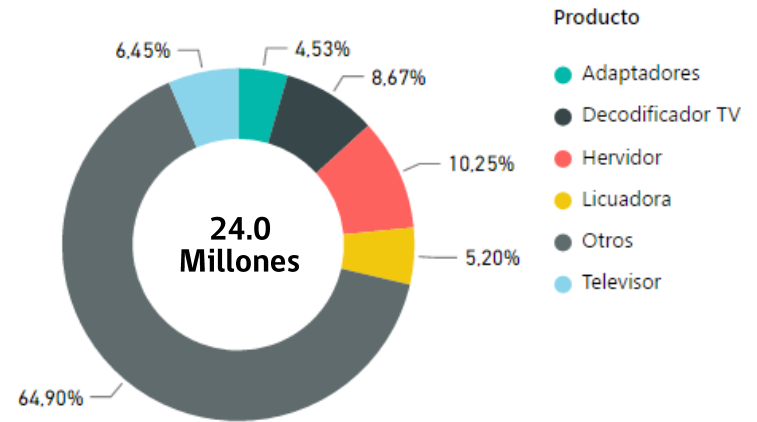


Total Productos Eléctricos Certificados 2017 : 49 Millones

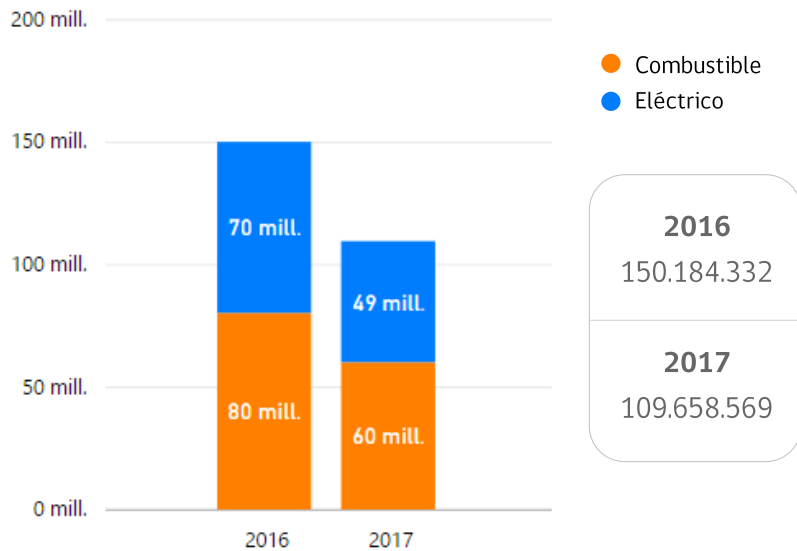
Lámparas

Otros Productos

Lámparas
25,4 Millones



Productos Certificados en el año

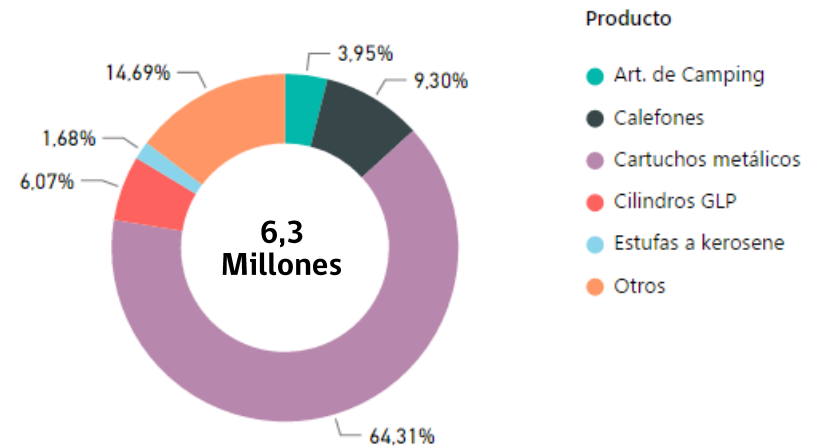


Total Productos Combustible Certificados 2017: 60 Millones

Encendedores

Otros Productos

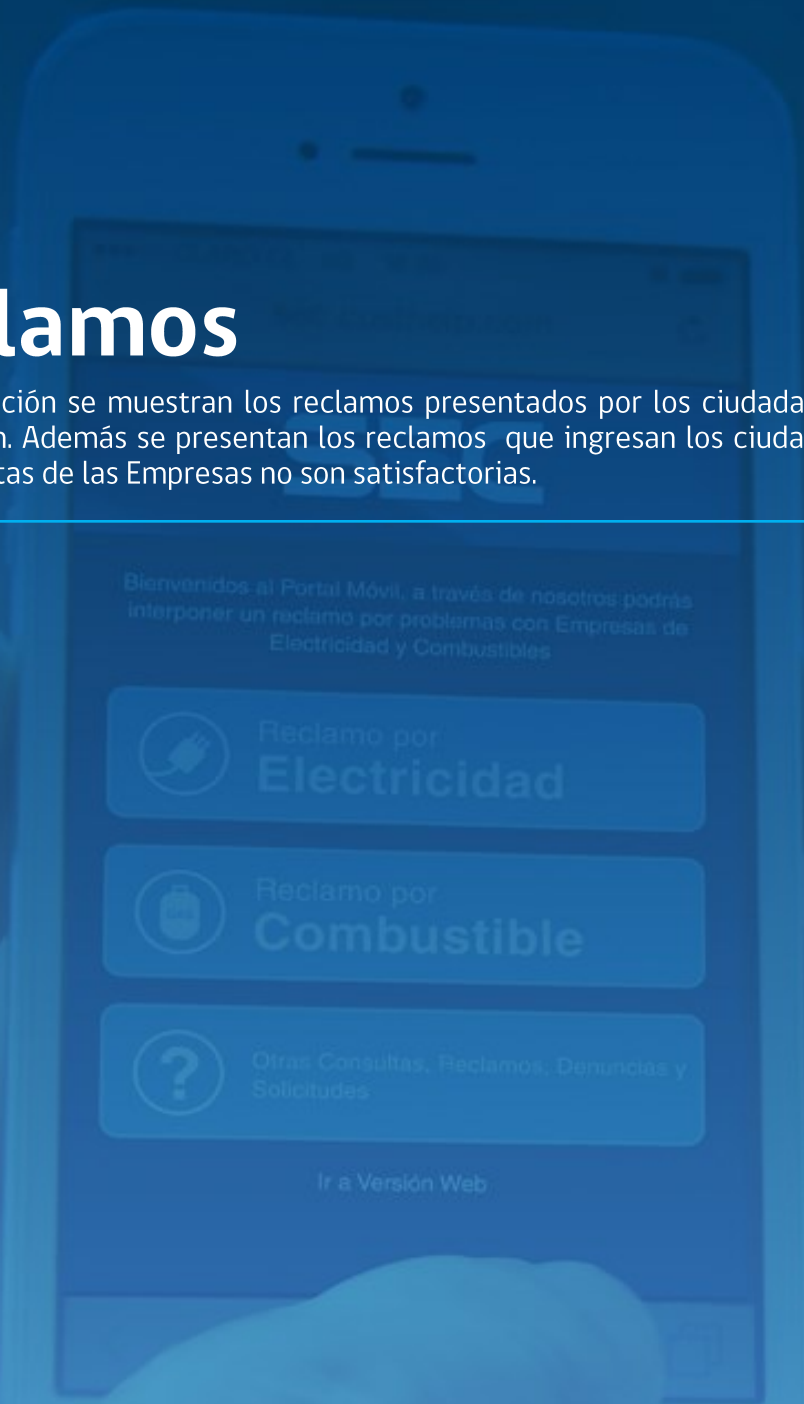
Encendedores a Gas
54,0 Millones



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

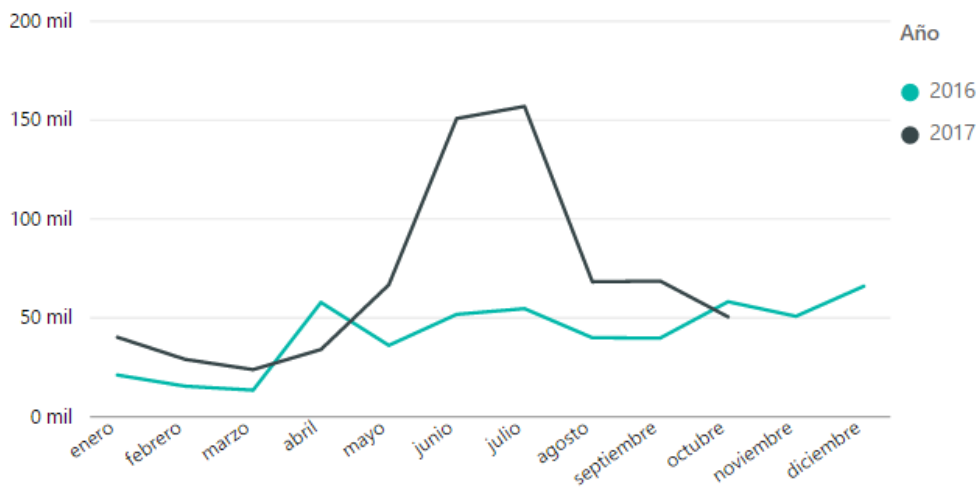


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

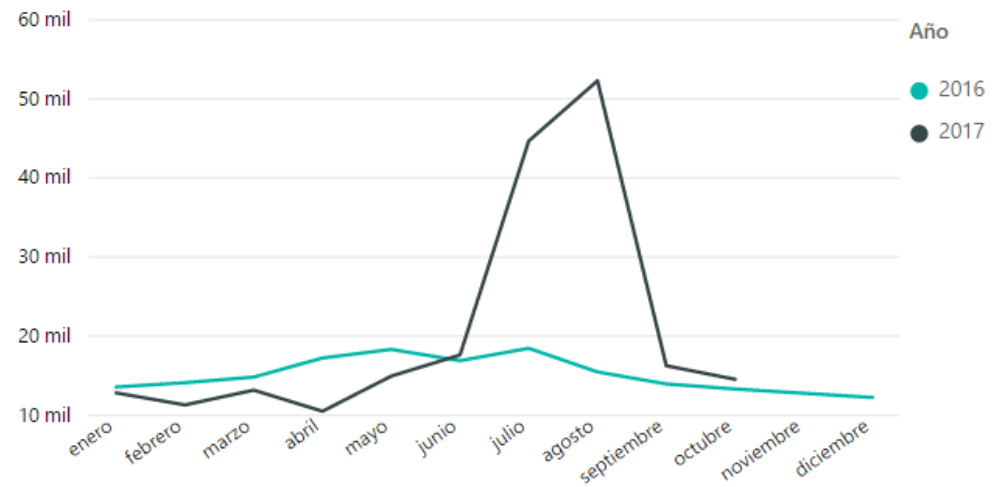
Estos son los reclamos presentados directamente en la Empresa Distribuidora

Información actualizada al 31 de Octubre de 2017

Cantidad de Reclamos por Interrupciones



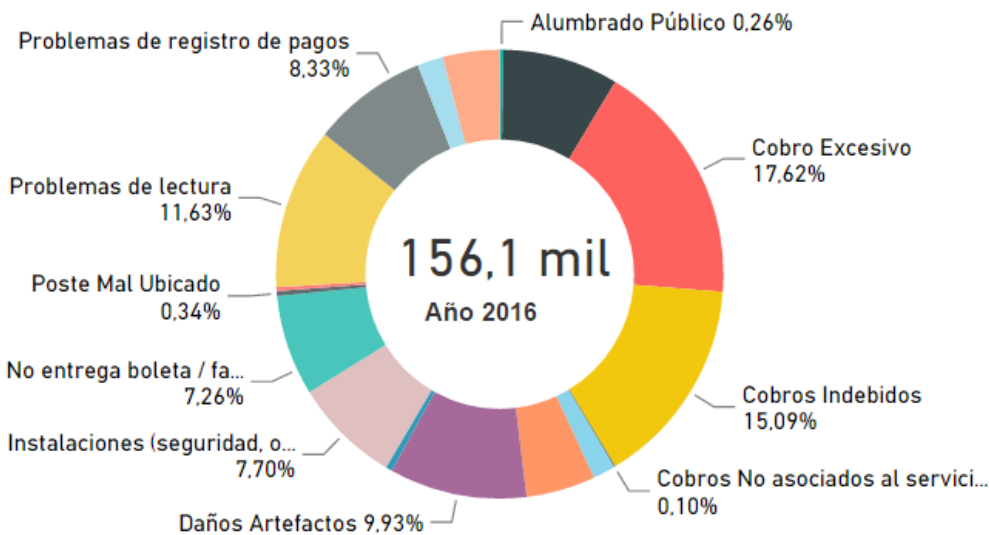
Evolución Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos en el periodo

Año 2016

Año 2017

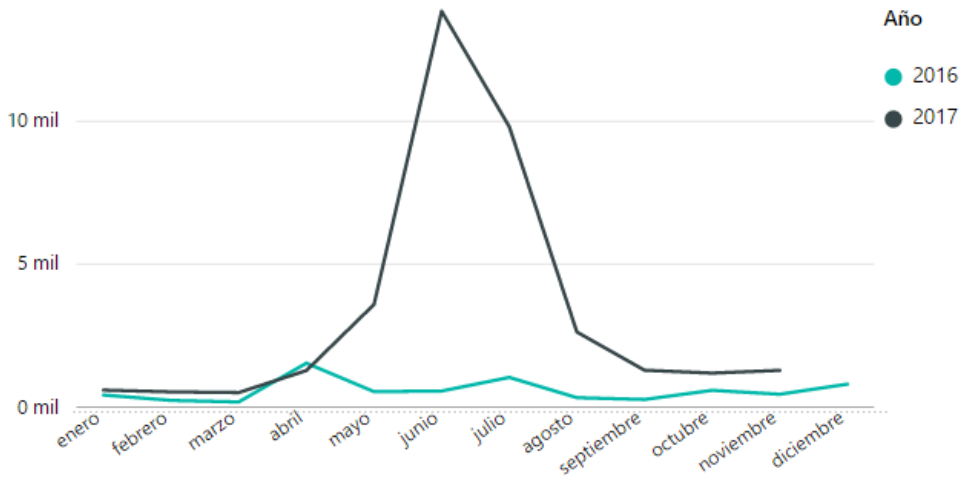


Reclamos presentados en SEC

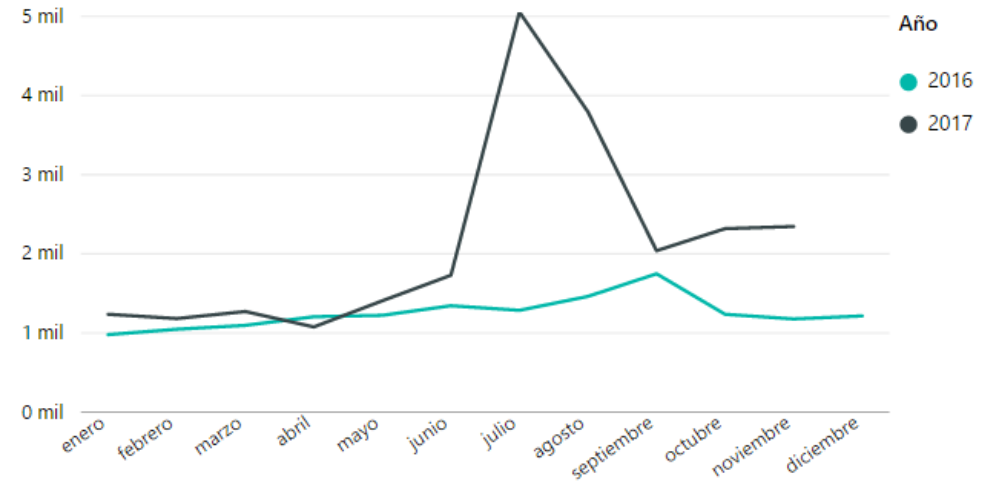
Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

Información actualizada al 30 de Noviembre de 2017

Cantidad de Reclamos por Interrupciones



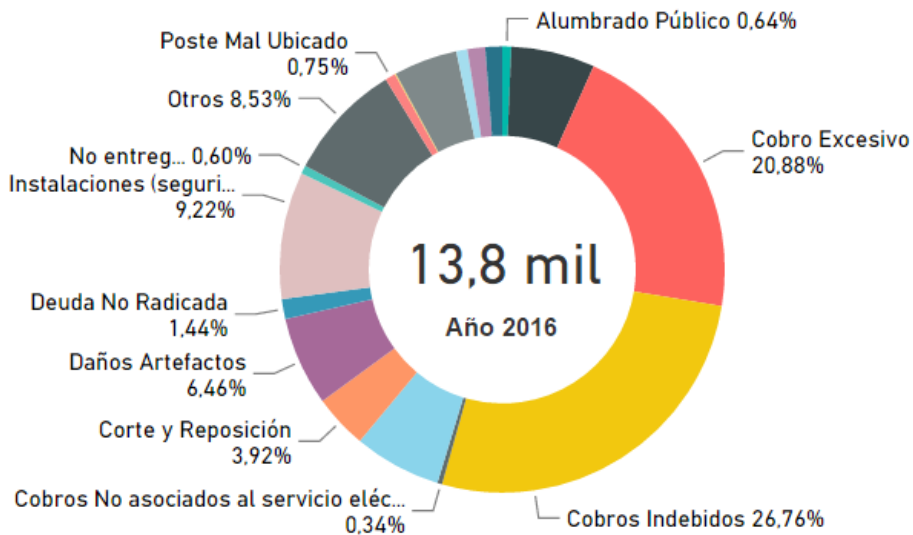
Evolución Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos en el periodo

Año 2016

Año 2017



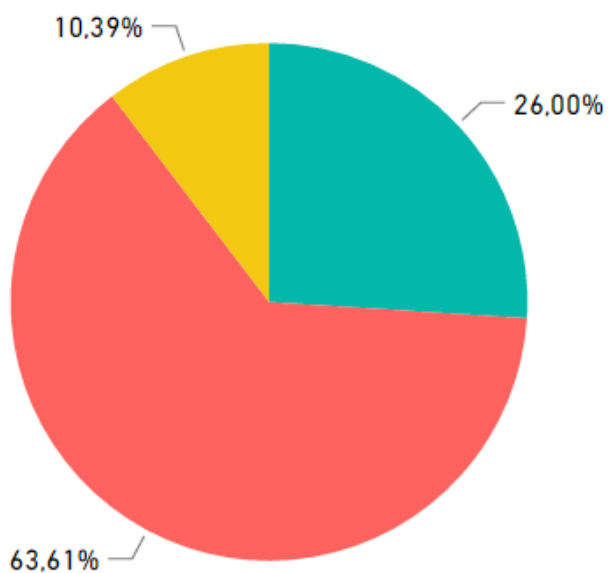
Resolución de Reclamos presentados en SEC

Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

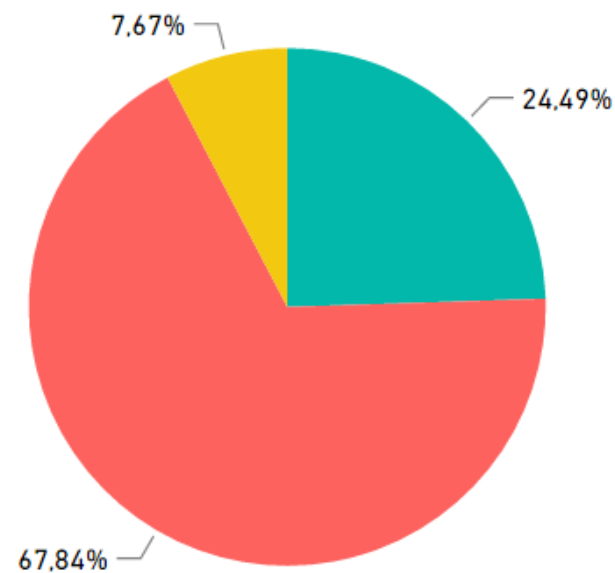
Información actualizada al 30 de Noviembre de 2017

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos presentados en la SEC al mismo periodo

● Aceptado ● Parcialmente Aceptado ● Rechazado



Año 2016



Año 2017

Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora

- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

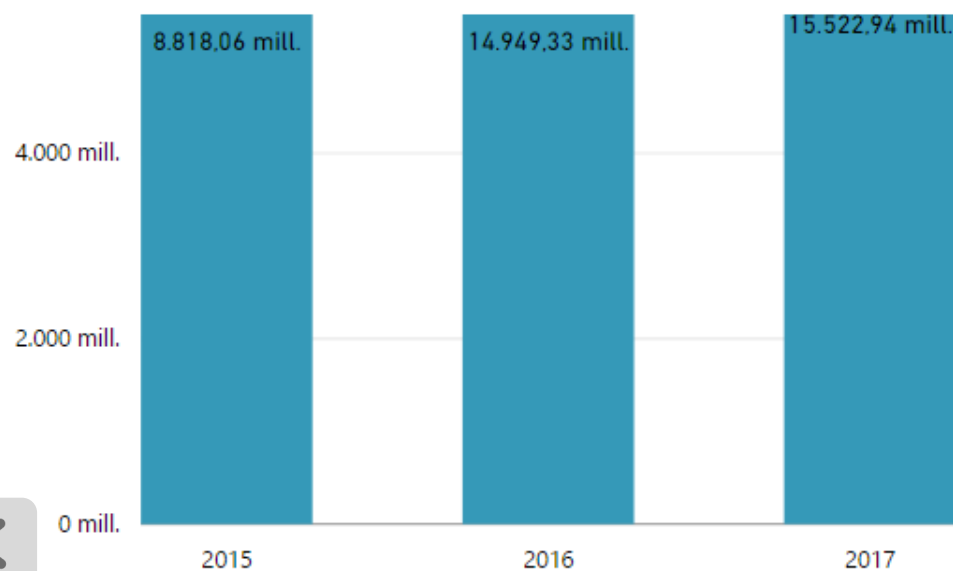


Sanciones emitidas por SEC

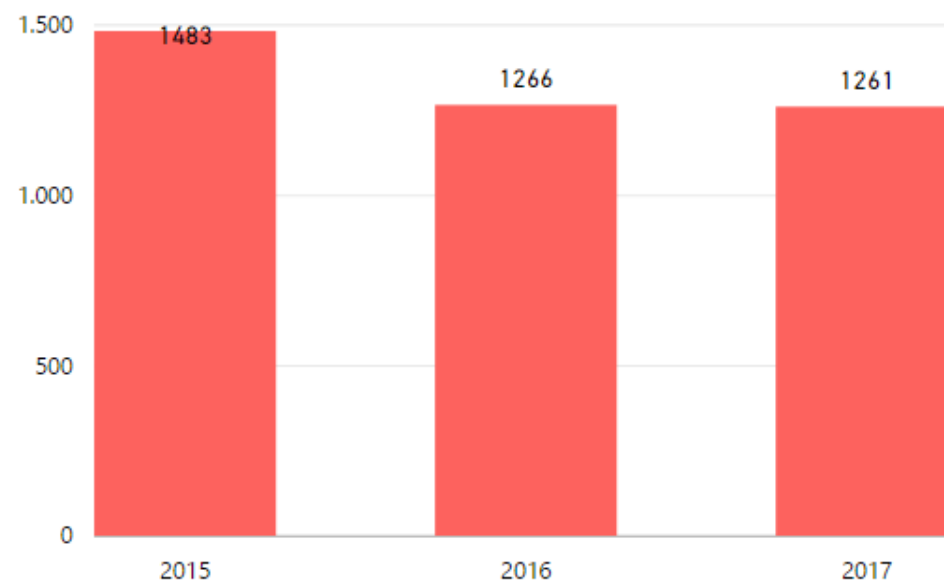
Valores calculados con la UTM de fecha 30/11/2017

Información actualizada al 30 de Noviembre de 2017

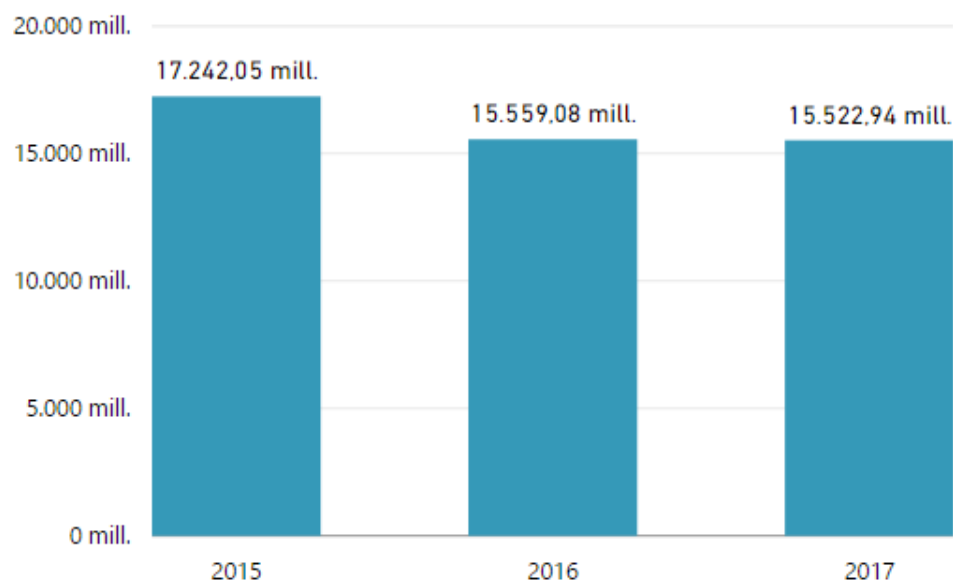
Monto Sanciones mismo periodo



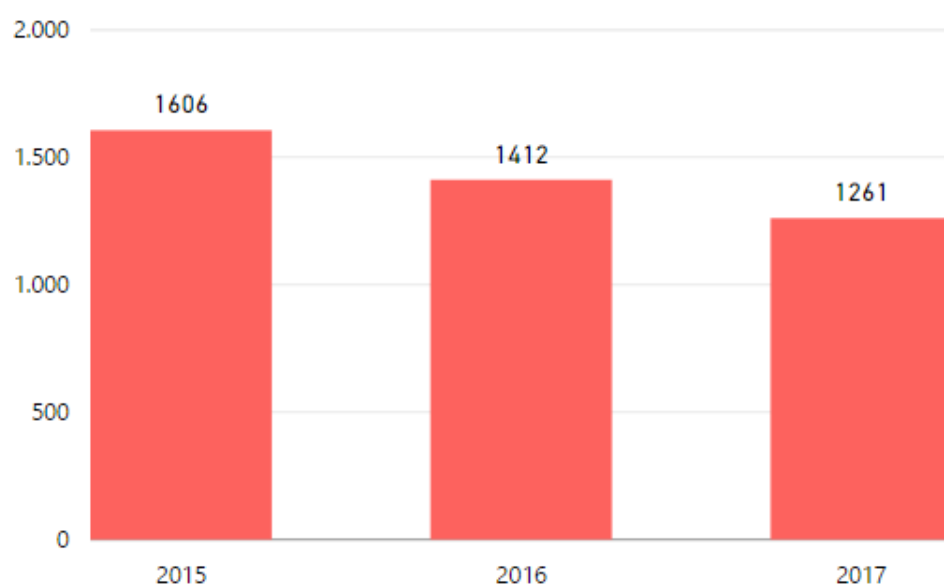
Cantidad Sanciones mismo periodo



Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables**
- Declaración de Instalaciones

Energías Renovables No Convencionales

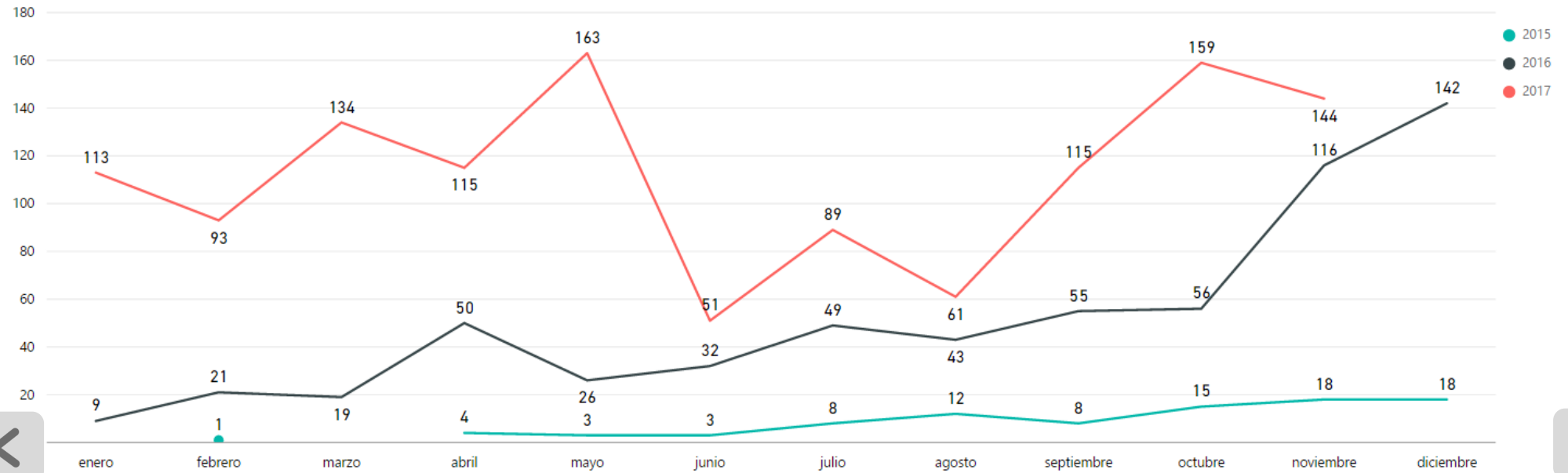
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables que se declaran en la SEC.



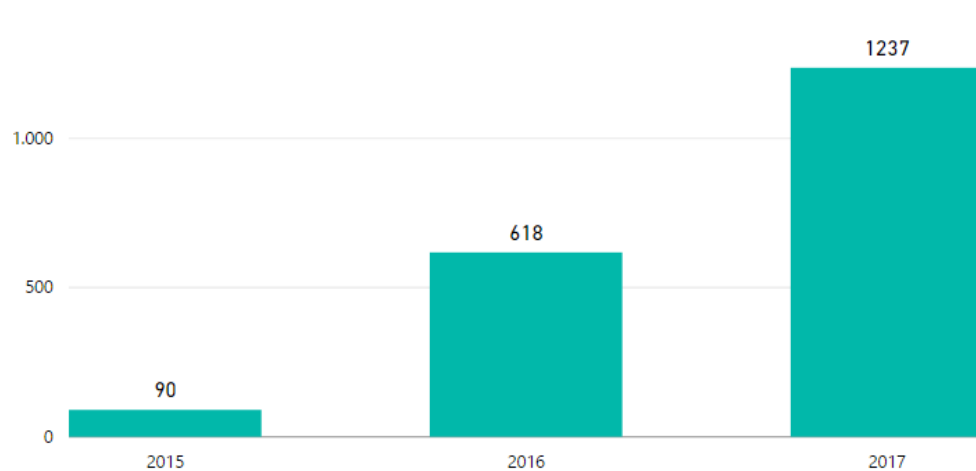
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información actualizada al 30 de Noviembre de 2017

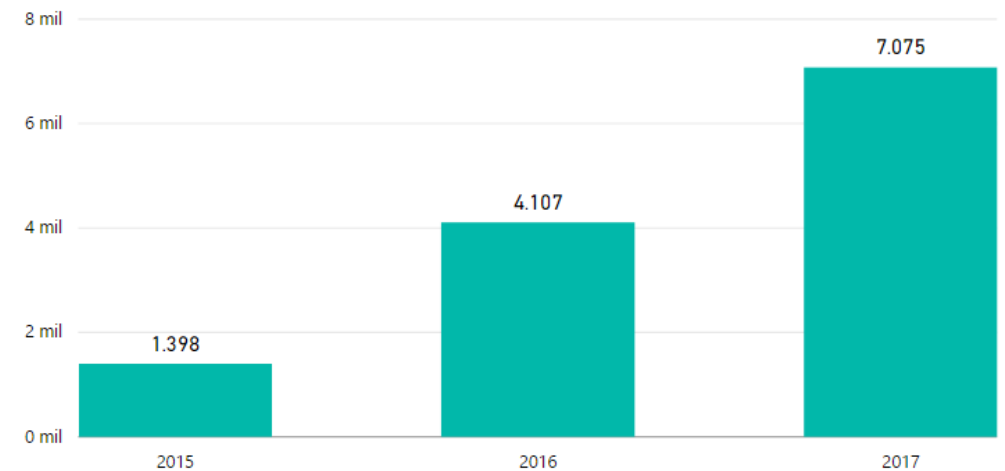
Instalaciones Residenciales Declaradas (Ley 20.571)



Cantidad de Instalaciones Declaradas



Cantidad de KW Declarados





- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

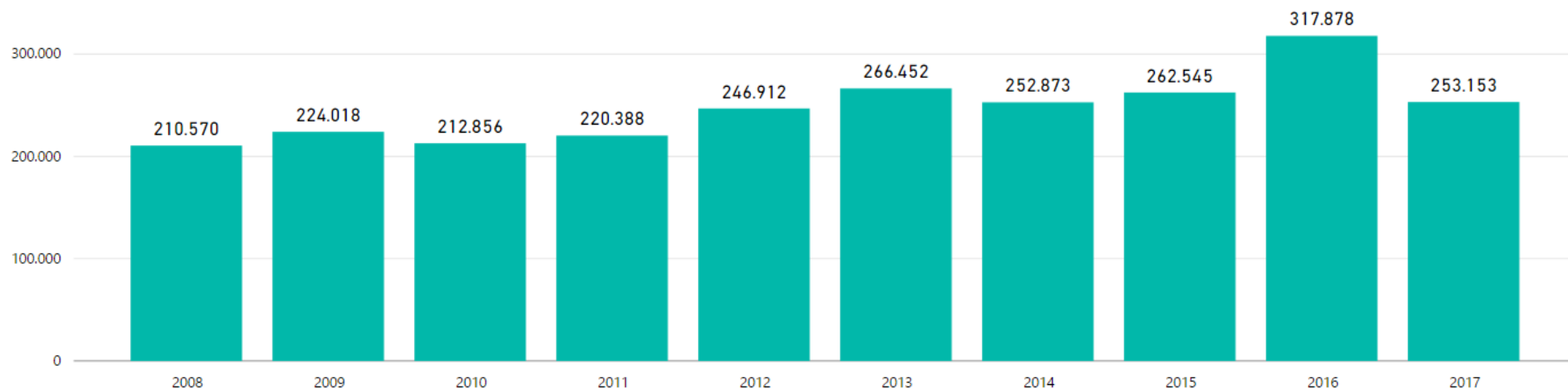
Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

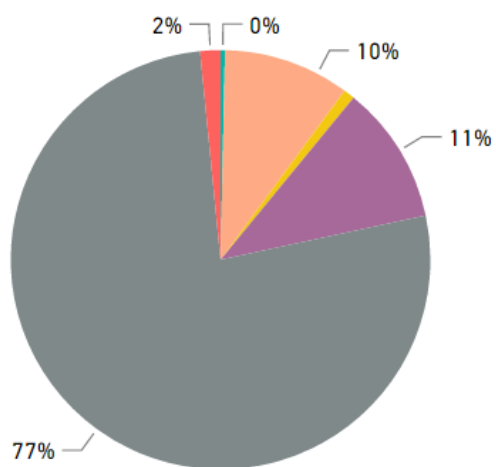


Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información actualizada al 30 de Noviembre de 2017

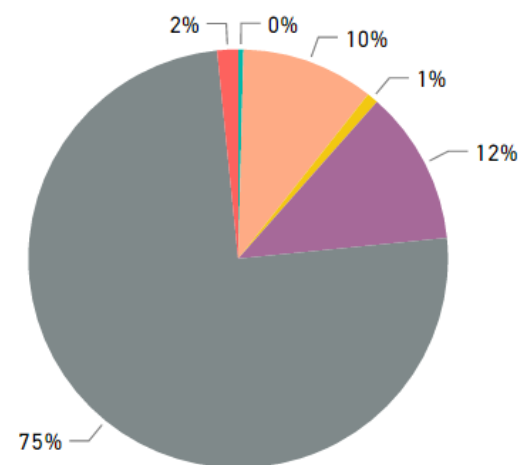


- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



Año 2016

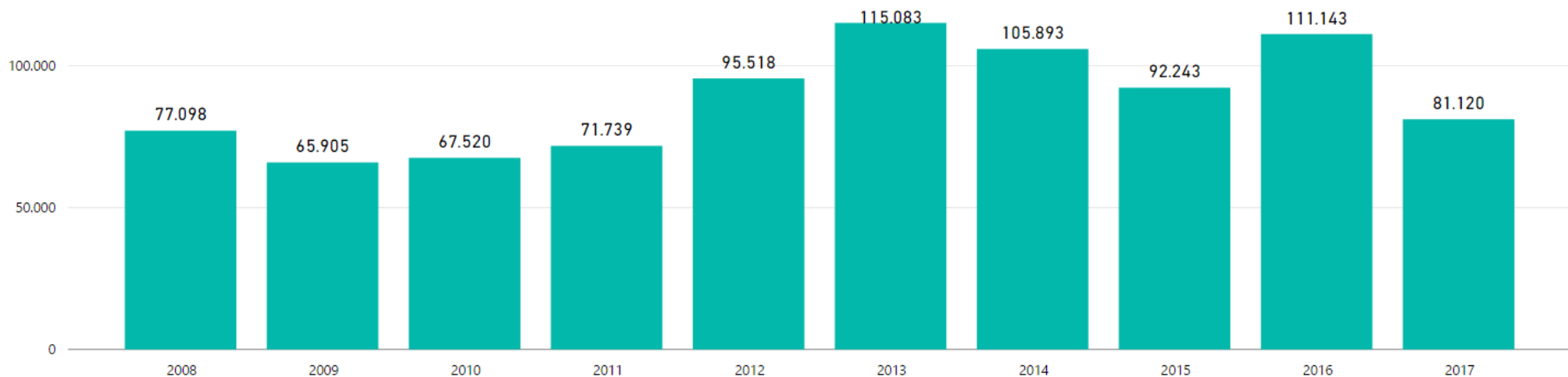
- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



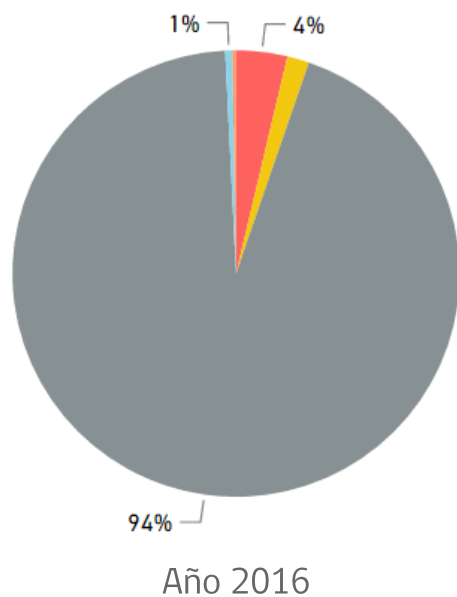
Año 2017

Instalaciones de Gas Inscritas

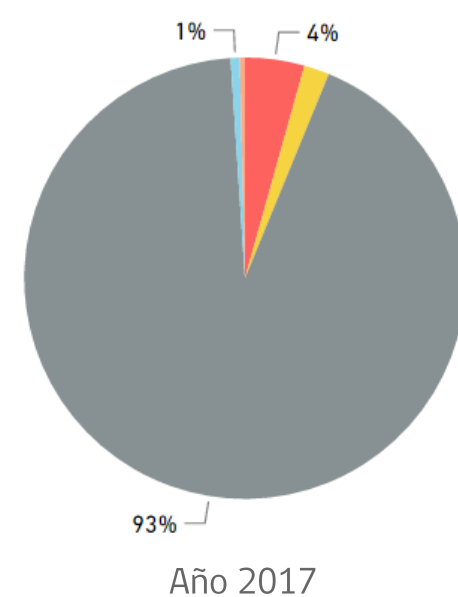
Información actualizada al 30 de Noviembre de 2017



- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- HABITACIONAL
- HOTEL - MOTEL
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS



- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- HABITACIONAL
- HOTEL - MOTEL
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS





Informe SEC

2017

Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

