



# Informe SEC **Diciembre 2017**

Resumen Mensual de la Industria Energética

Año 1 - Número 10



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# SAIDI

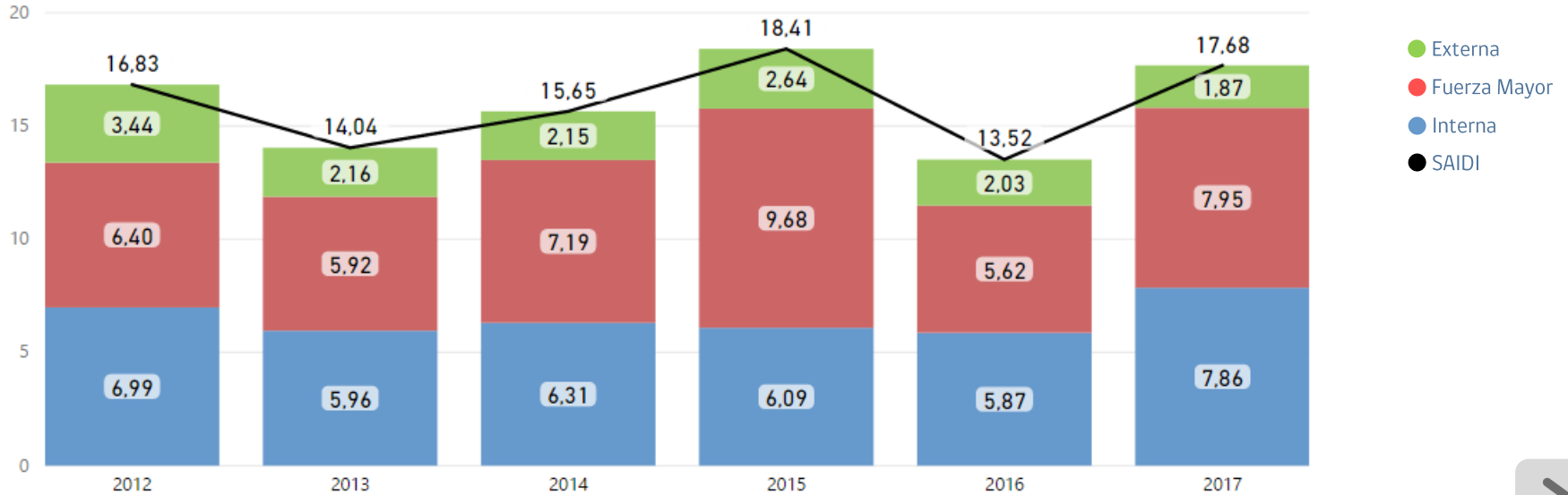
*System Average Interruption Duration Index*

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

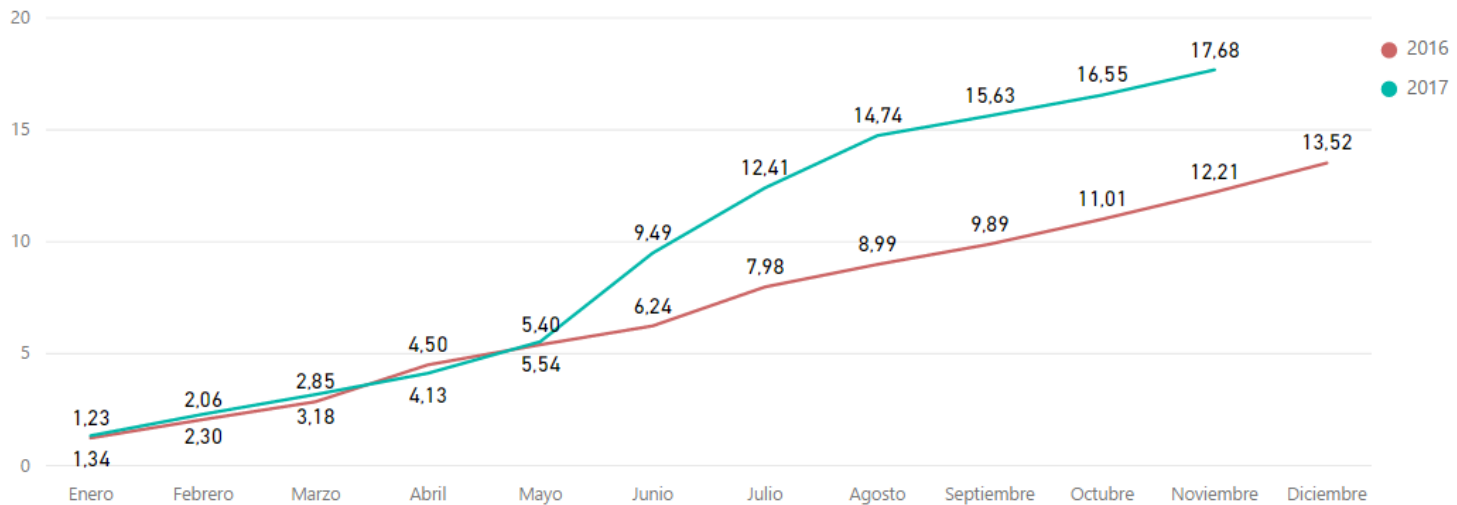
El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.



SAIDI anual acumulado



- Interna** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.
- Externa** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.
- Fuerza Mayor** : Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.





- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

Corresponde al pago que se debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio por parte de una distribuidora hayan superado los límites establecidos.

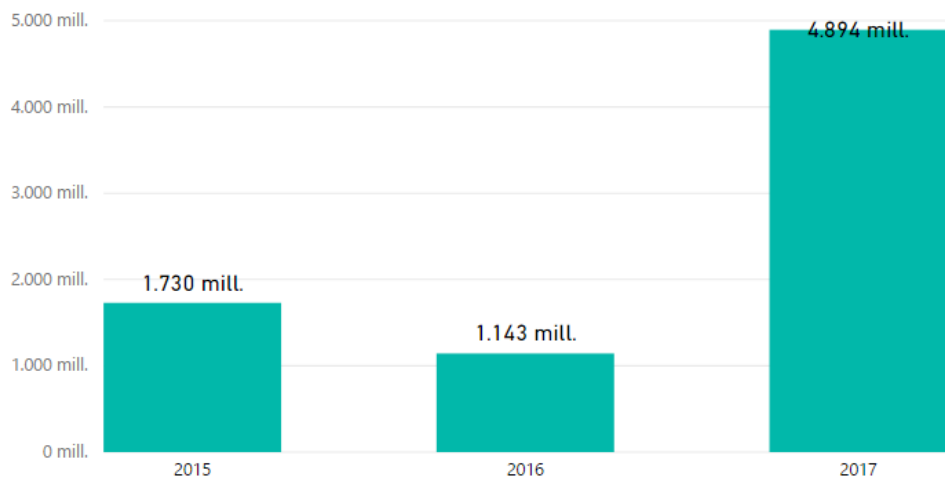


# Compensaciones

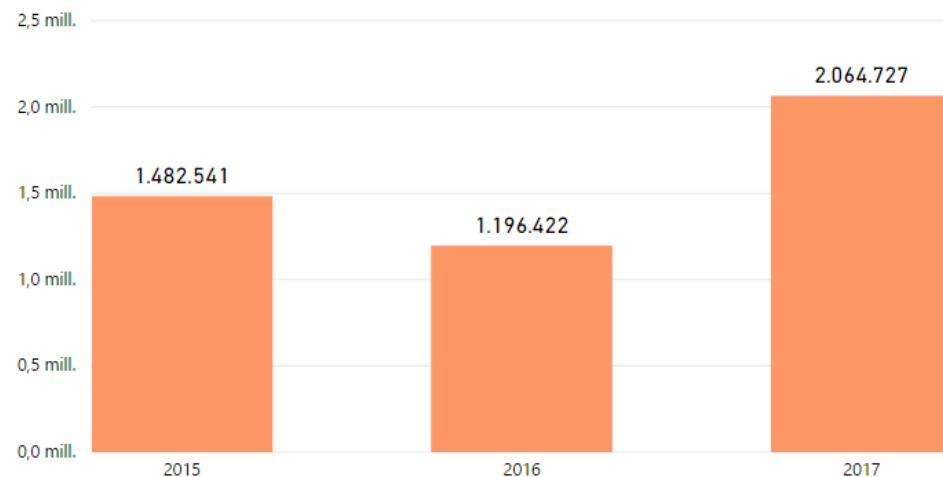
Son aquellos pagos a los usuarios por interrupciones de suministro debido a fallas en las instalaciones de distribución, que superan el estándar mínimo y que no requieren un pronunciamiento para su pago.

Información actualizada al **30 de Noviembre de 2017**

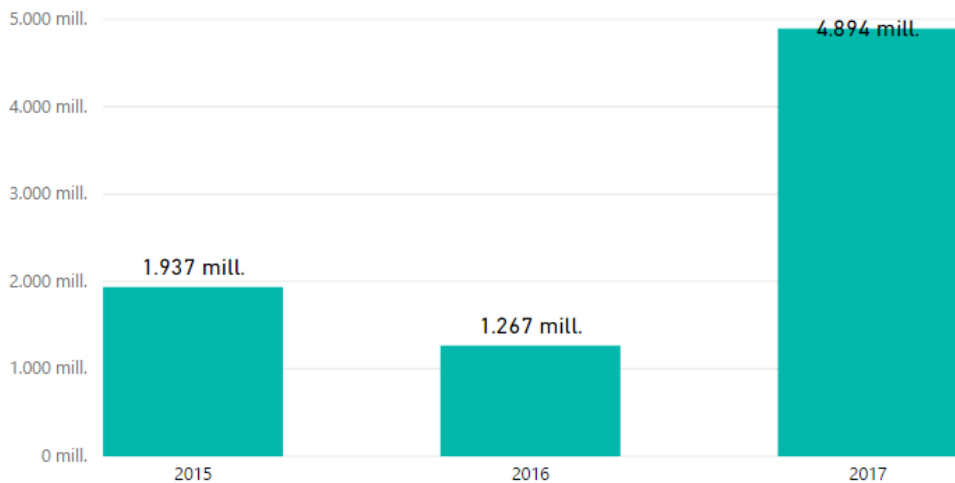
### Monto de Compensaciones Automáticas del Periodo



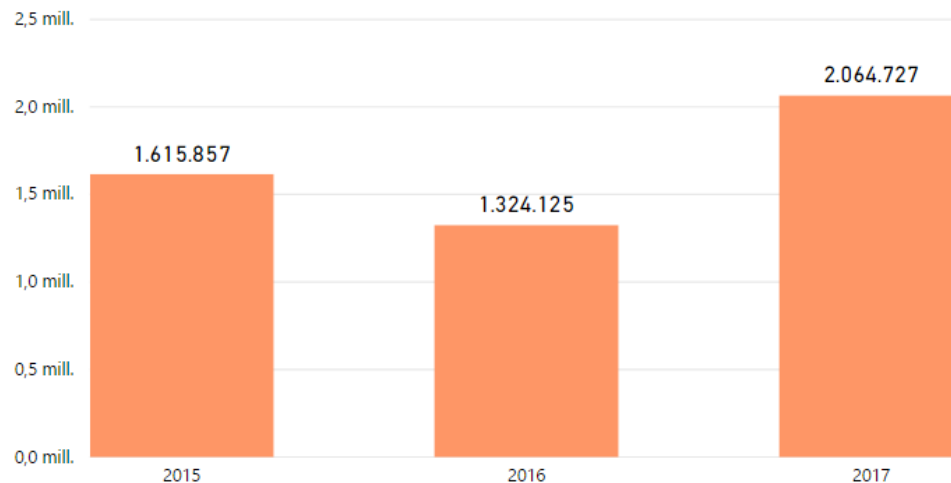
### Cantidad de Compensaciones Automáticas del Periodo



### Monto de Compensaciones Automáticas por Año



### Cantidad de Compensaciones Automáticas por Año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Emergencias





Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



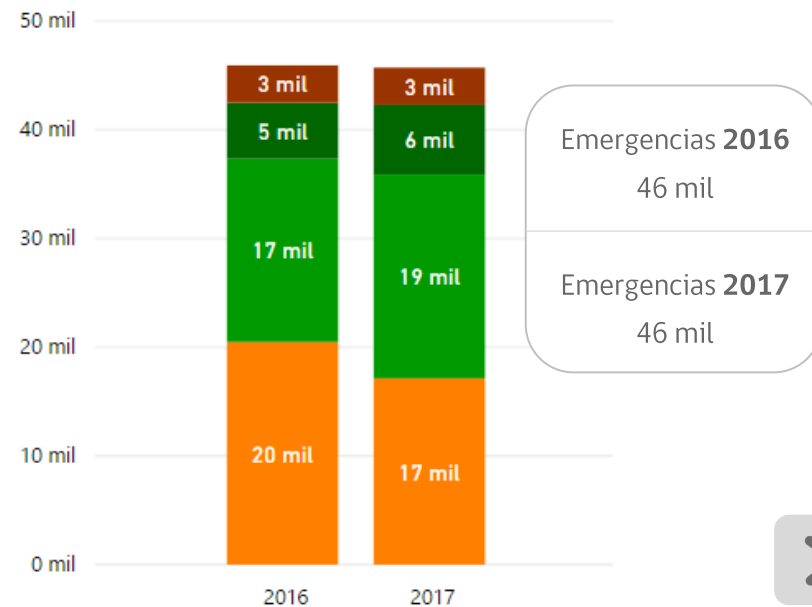
# Emergencias en la Industria del Gas

Información actualizada al 30 de Noviembre de 2017

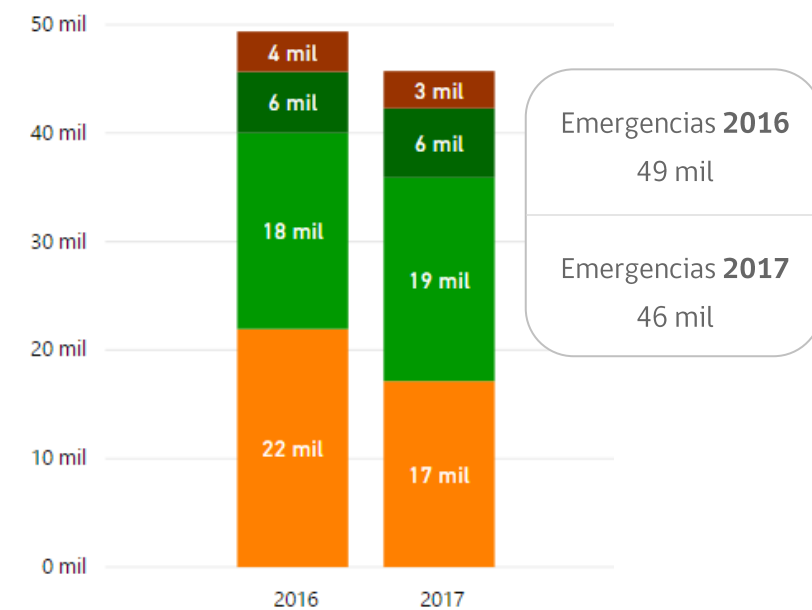
Cantidad de accidentes por Tipo de Combustible al mismo periodo

	Año	Número Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas
 <b>Granel</b>	2016	11	0	0
	2017	15	3	1
 <b>Gas Red GLP</b>	2016	15	2	0
	2017	9	1	1
 <b>Gas Red</b>	2016	3	4	0
	2017	8	12	0
 <b>Envasado</b>	2016	66	25	4
	2017	84	8	2
<b>Totales</b>	<b>2016</b>	<b>95</b>	<b>31</b>	<b>4</b>
	<b>2017</b>	<b>116</b>	<b>24</b>	<b>4</b>

Emergencias mismo periodo



Emergencias en el año





- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

Se indican sólo cantidades de productos certificados de uso ciudadano también denominados *Plug & Play*.



El Sello SEC permite ver la  
Certificación de un Producto

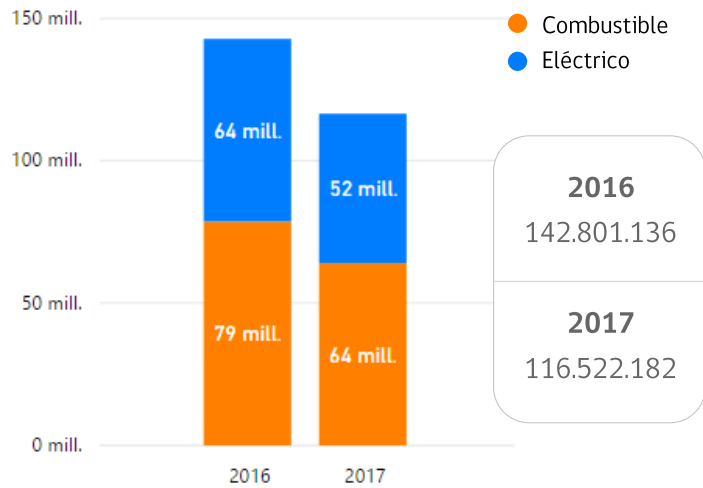




# Certificación de Productos

Información actualizada al 31 de Diciembre de 2017

## Productos Certificados mismo periodo

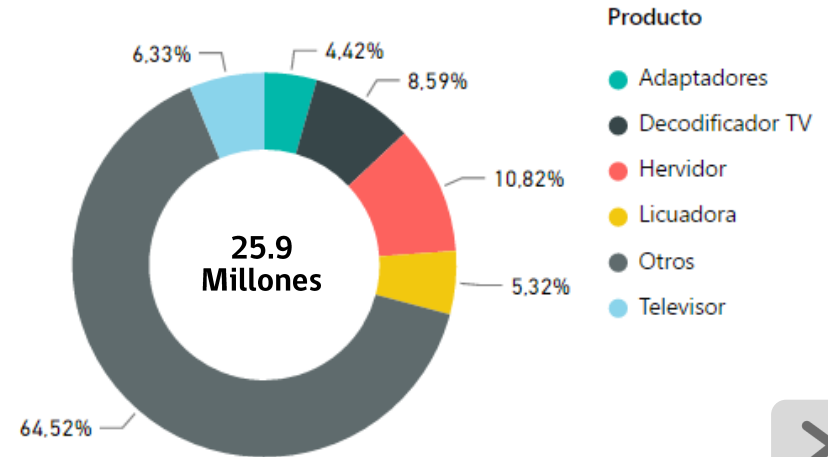


## Total Productos Eléctricos Certificados 2017 : 52 Millones

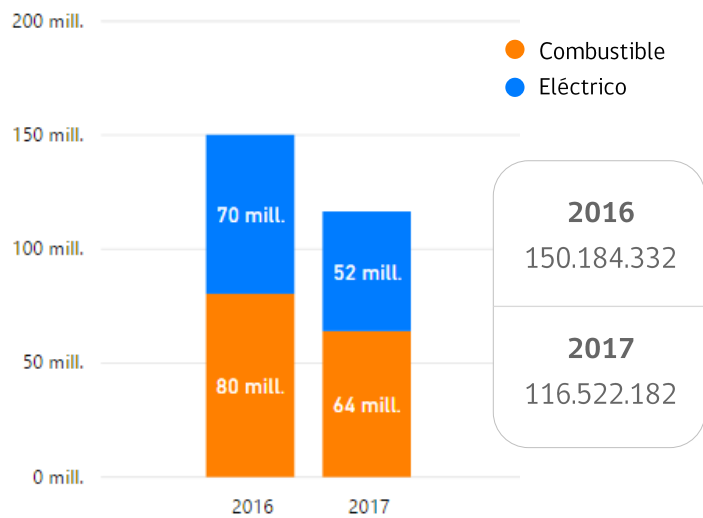
Lámparas

Otros Productos

Lámparas  
**26.5 Millones**



## Productos Certificados en el año

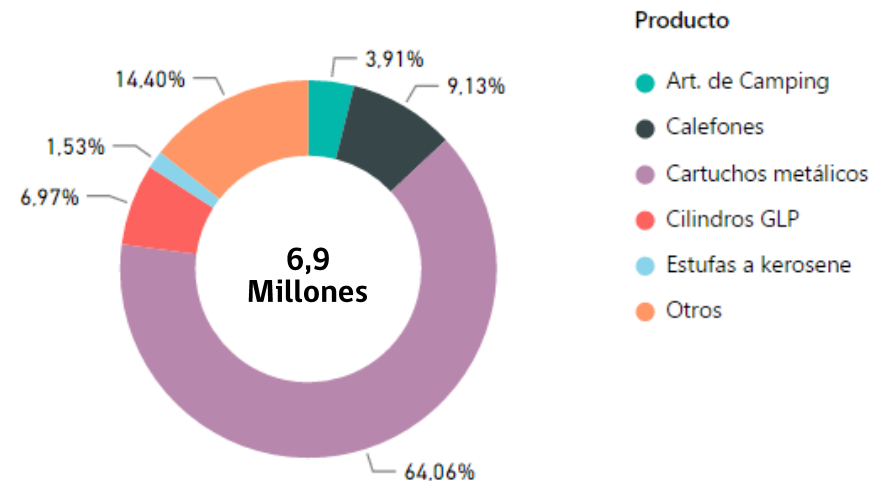


## Total Productos Combustible Certificados 2017: 64 Millones

Encendedores

Otros Productos

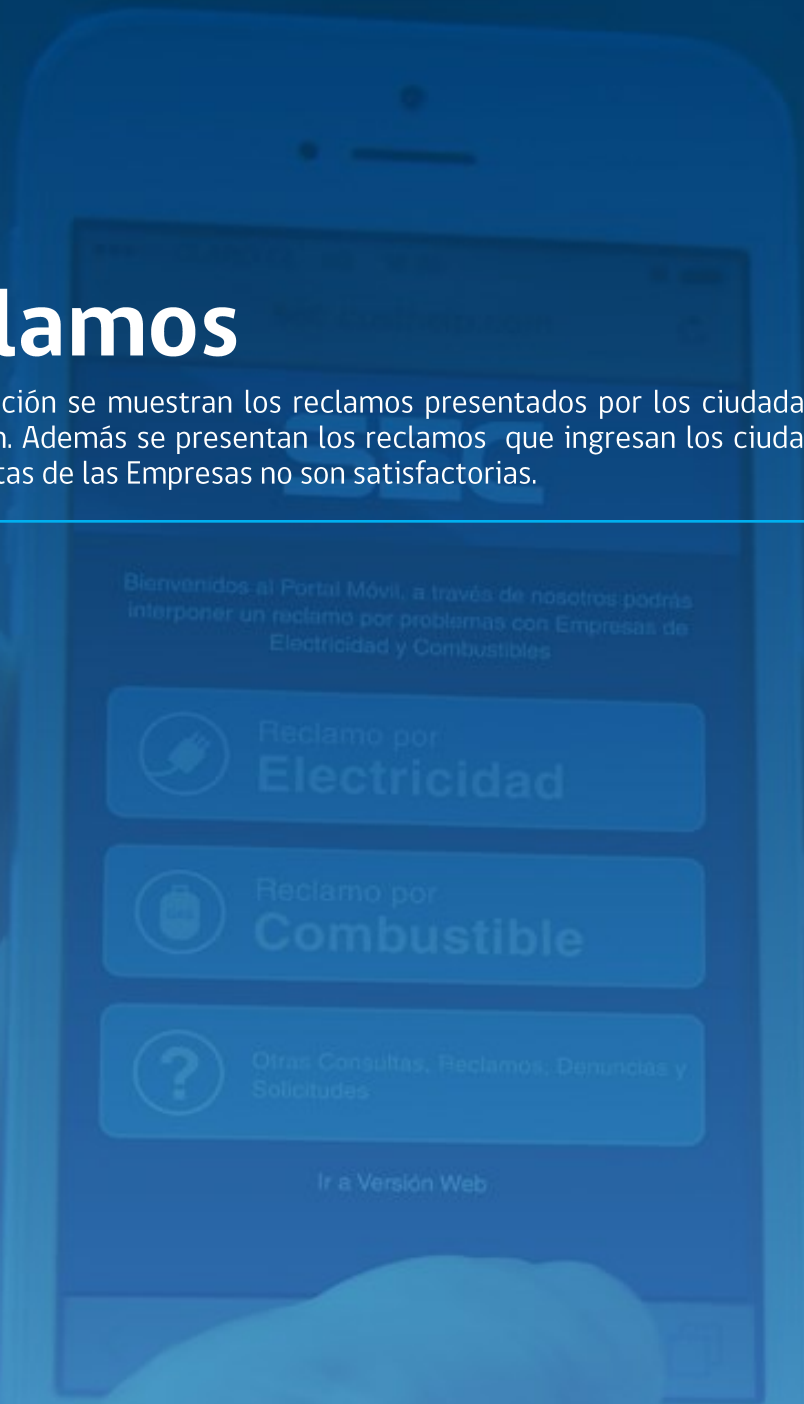
Encendedores a Gas  
**57.1 Millones**



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

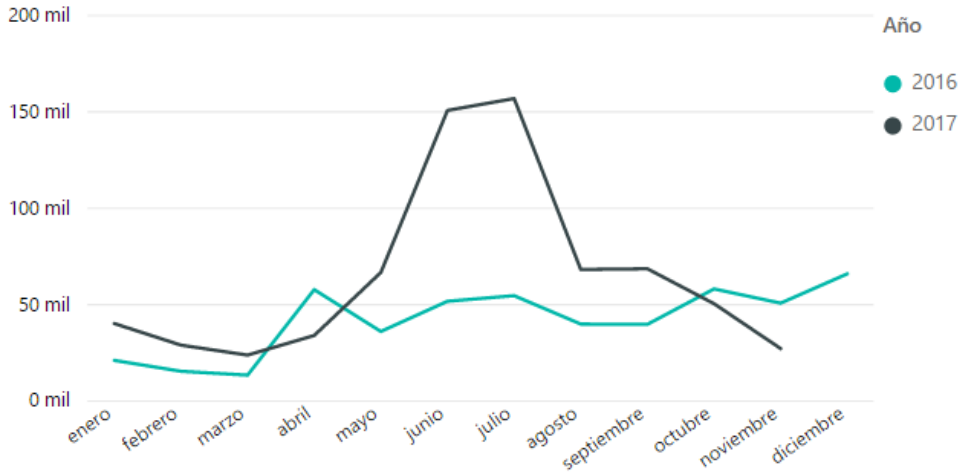


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

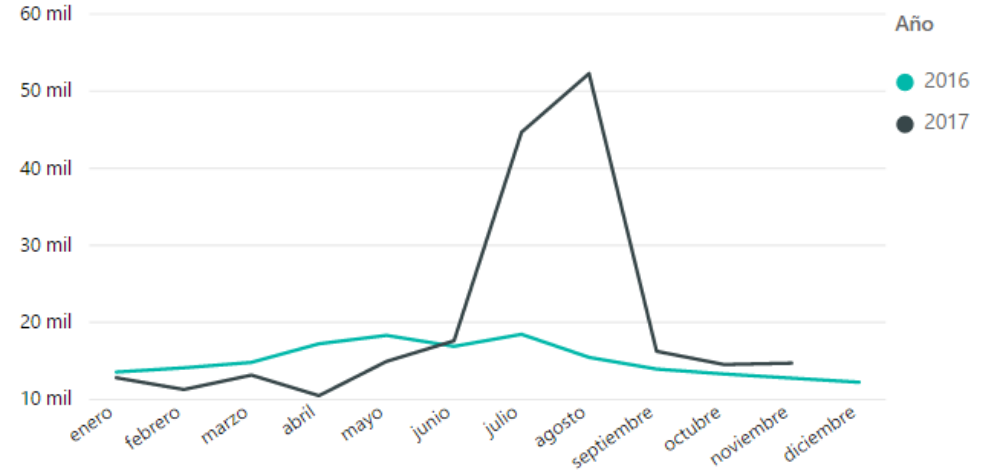
Estos son los reclamos presentados directamente en la Empresa Distribuidora

Información actualizada al 30 de Noviembre de 2017

## Cantidad de Reclamos por Interrupciones



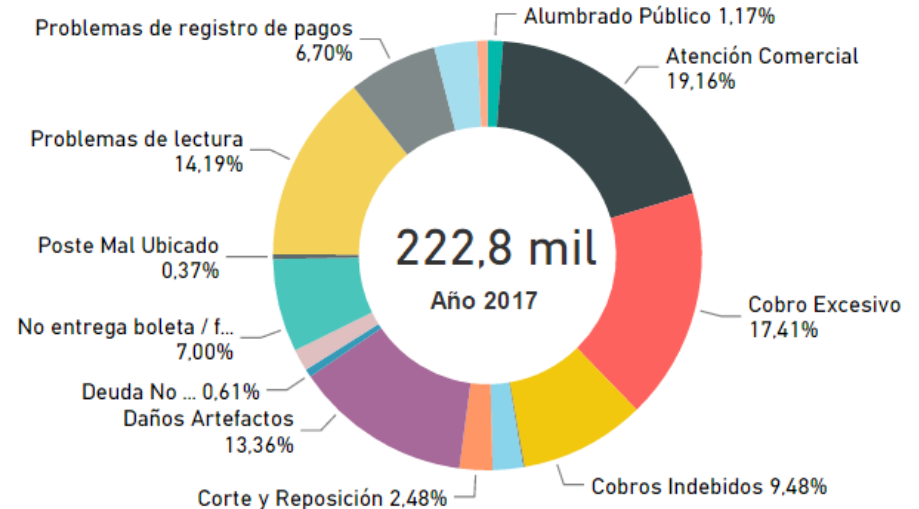
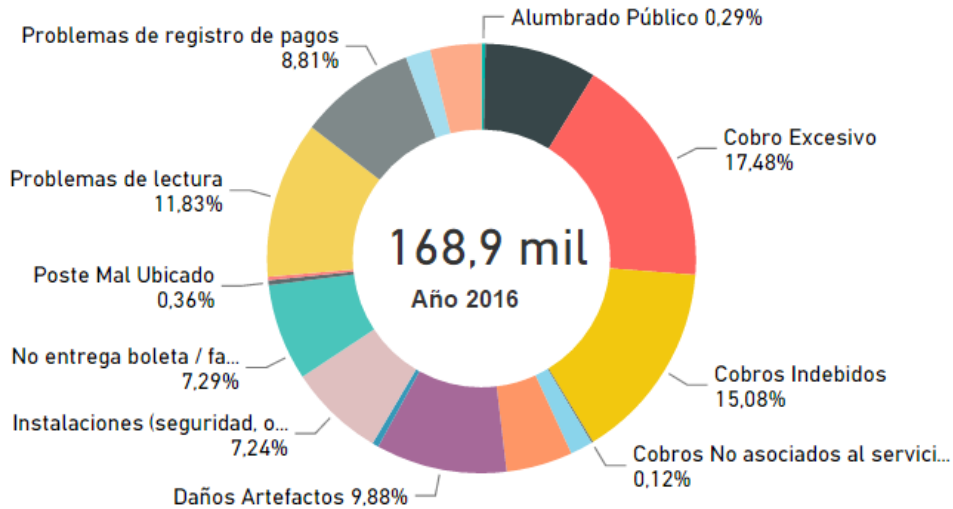
## Evolución Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos en el periodo

Año 2016

Año 2017

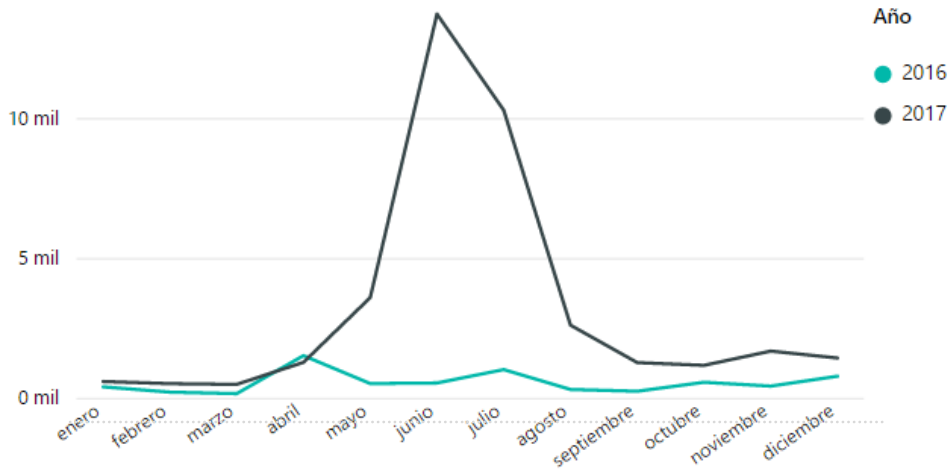


# Reclamos presentados en SEC

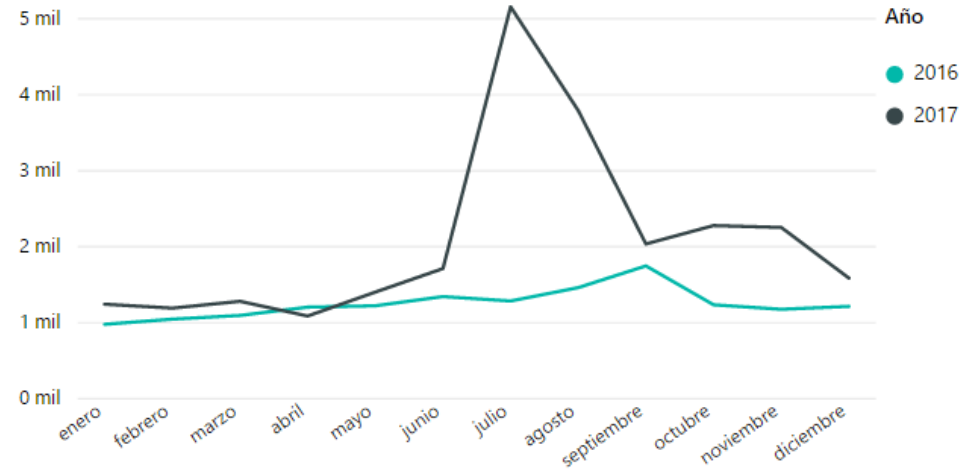
Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

Información actualizada al 31 de Diciembre de 2017

## Cantidad de Reclamos por Interrupciones



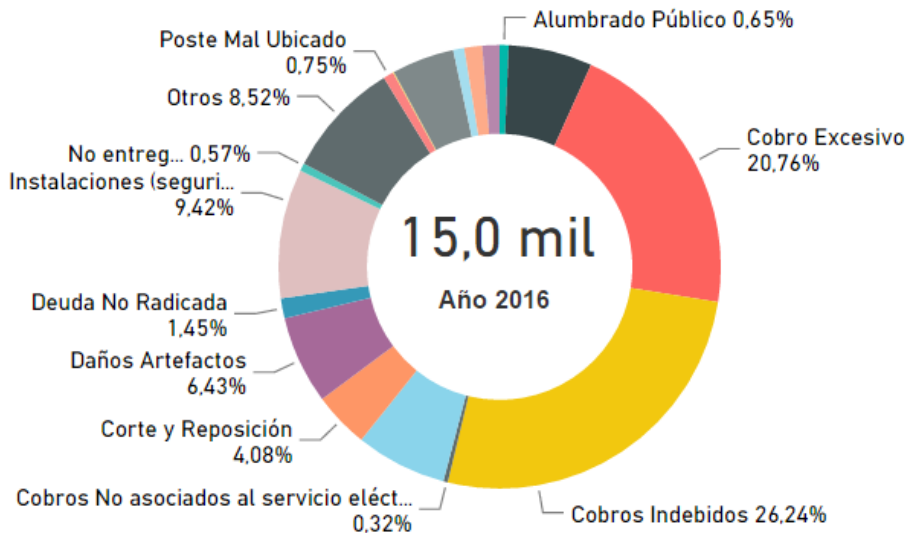
## Evolución Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos en el periodo

Año 2016

Año 2017



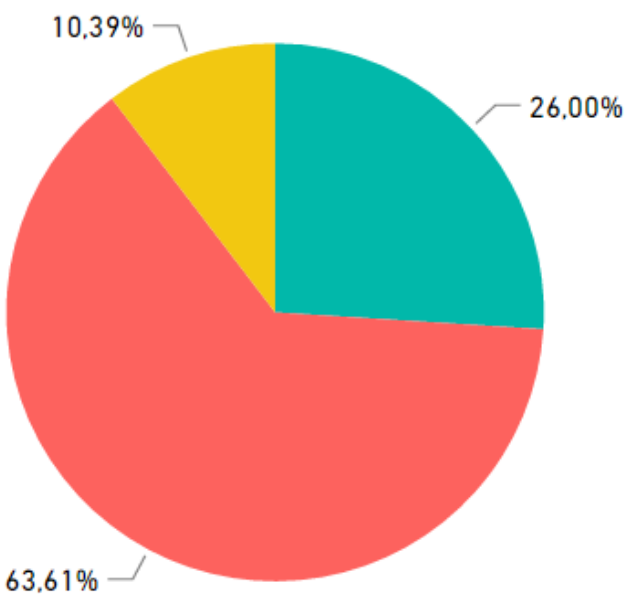
## Resolución de Reclamos presentados en SEC

Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

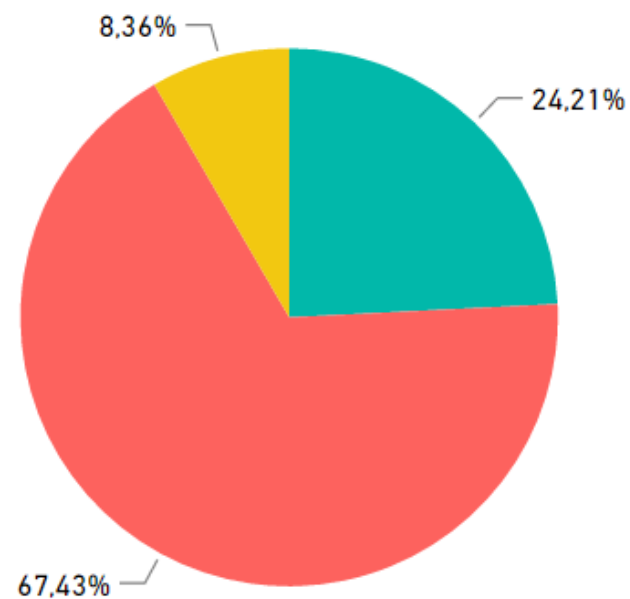
Información actualizada al 31 de Diciembre de 2017

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos presentados en la SEC al mismo periodo

● Aceptado ● Parcialmente Aceptado ● Rechazado



Año 2016



Año 2017

Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora

- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



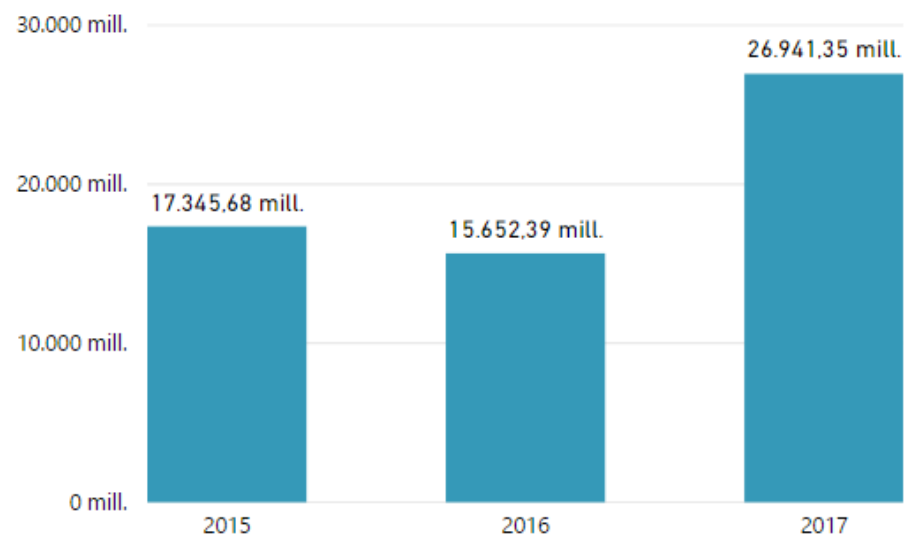


# Sanciones emitidas por SEC

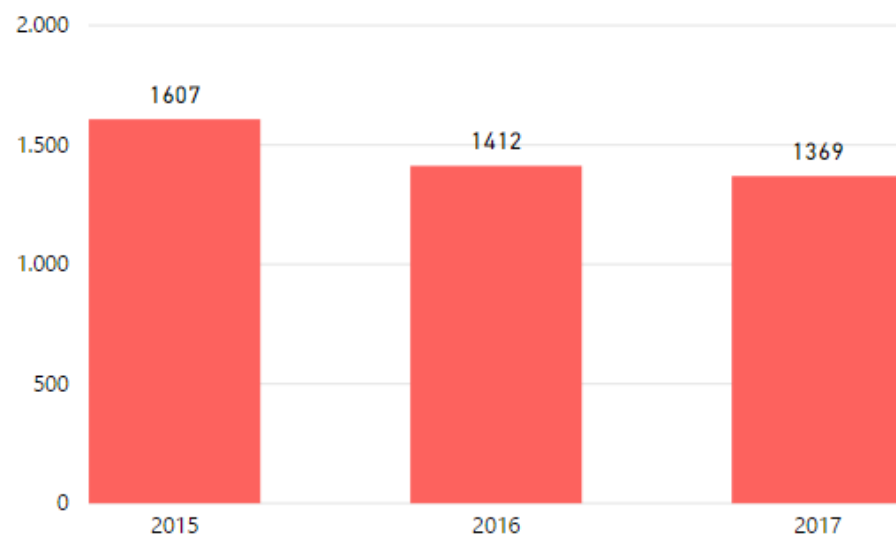
Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2017

Información actualizada al 31 de Diciembre de 2017

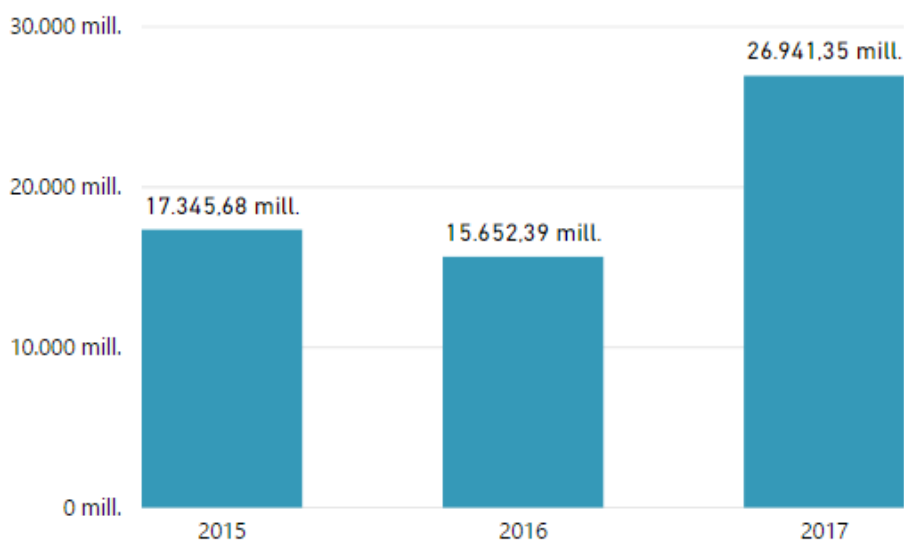
## Monto Sanciones mismo periodo



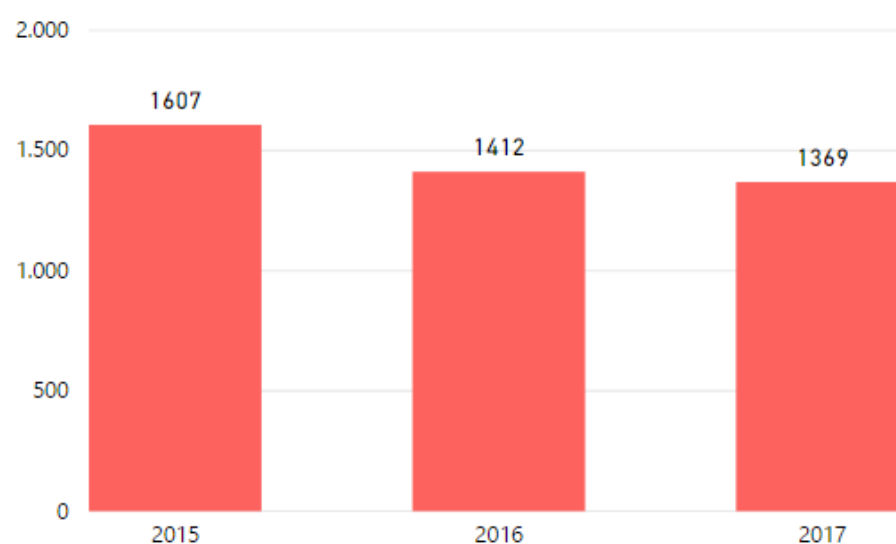
## Cantidad Sanciones mismo periodo



## Monto Sanciones en el Año



## Cantidad Sanciones en el Año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Energías Renovables No Convencionales

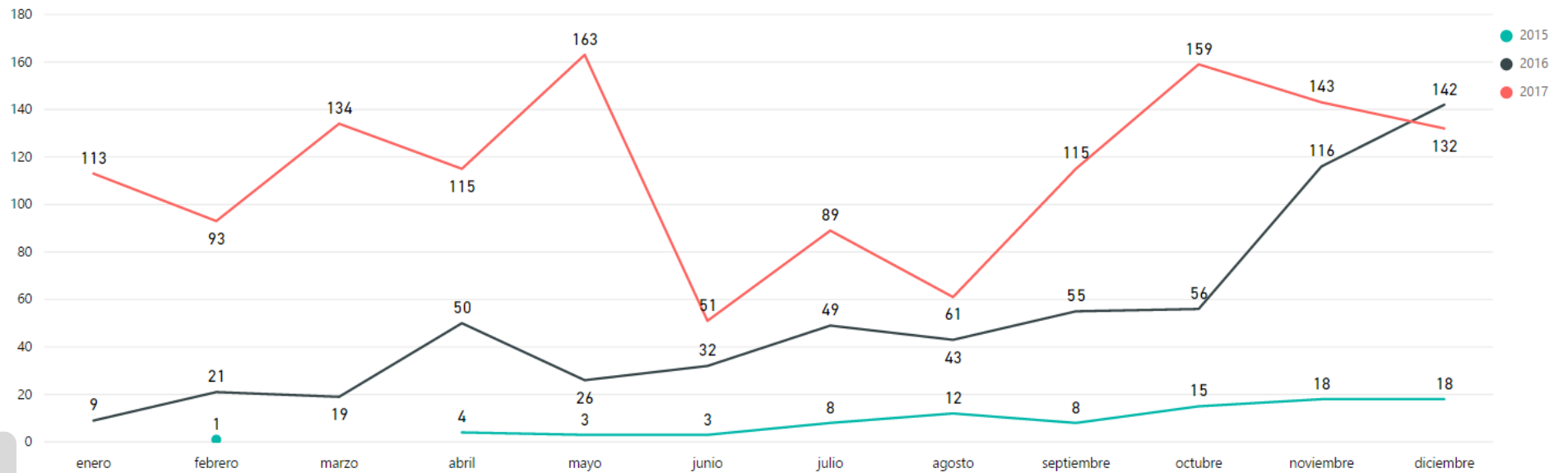
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables que se declaran en la SEC.



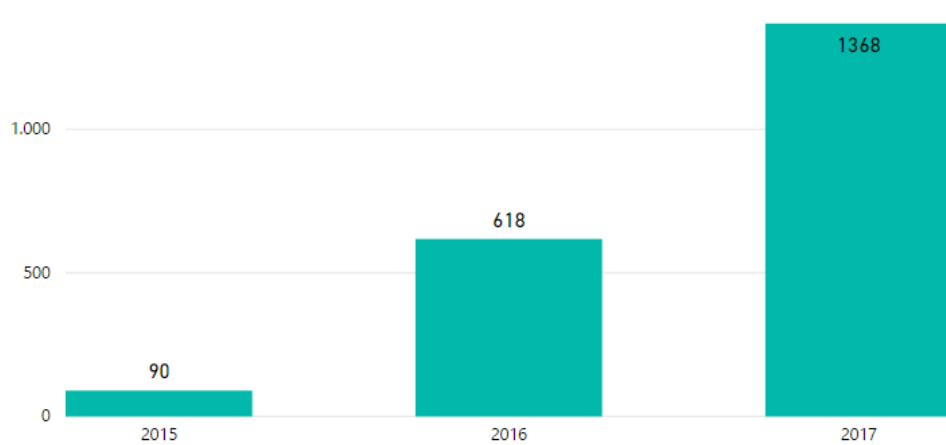
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información actualizada al 31 de Diciembre de 2017

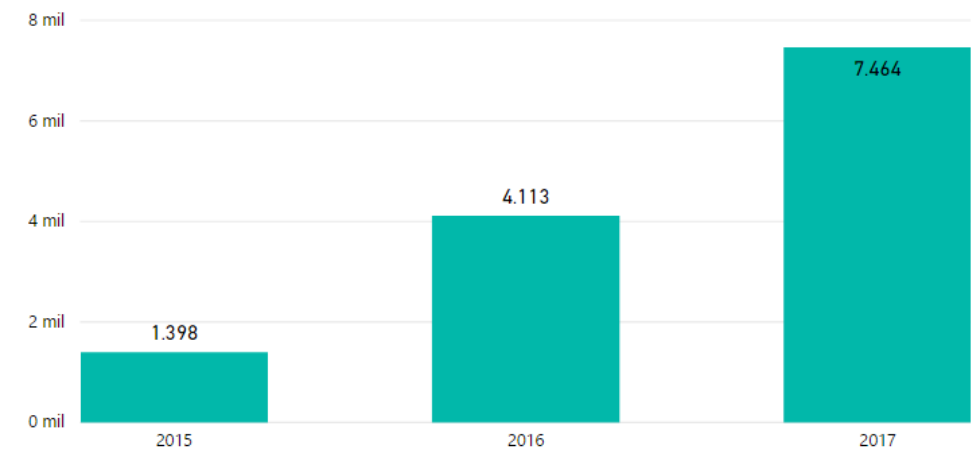
## Instalaciones Residenciales Declaradas (Ley 20.571)



## Cantidad de Instalaciones Declaradas



## Cantidad de KW Declarados



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

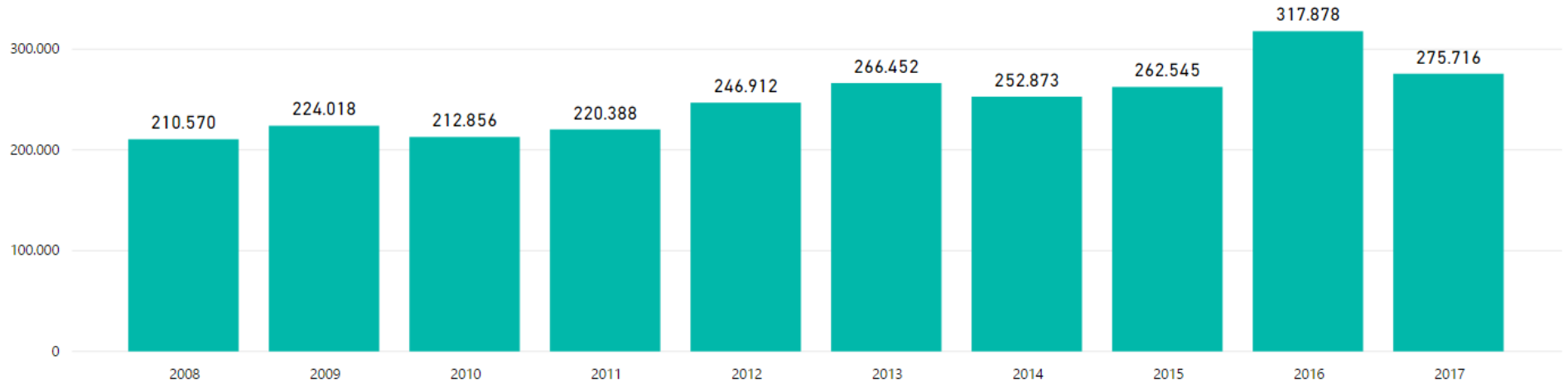
# Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

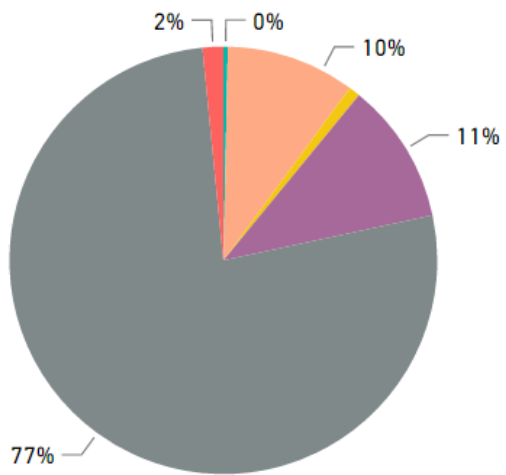


# Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información actualizada al 31 de Diciembre de 2017

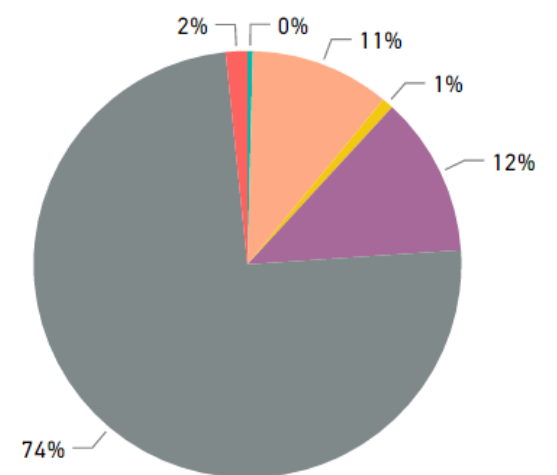


- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



Año 2016

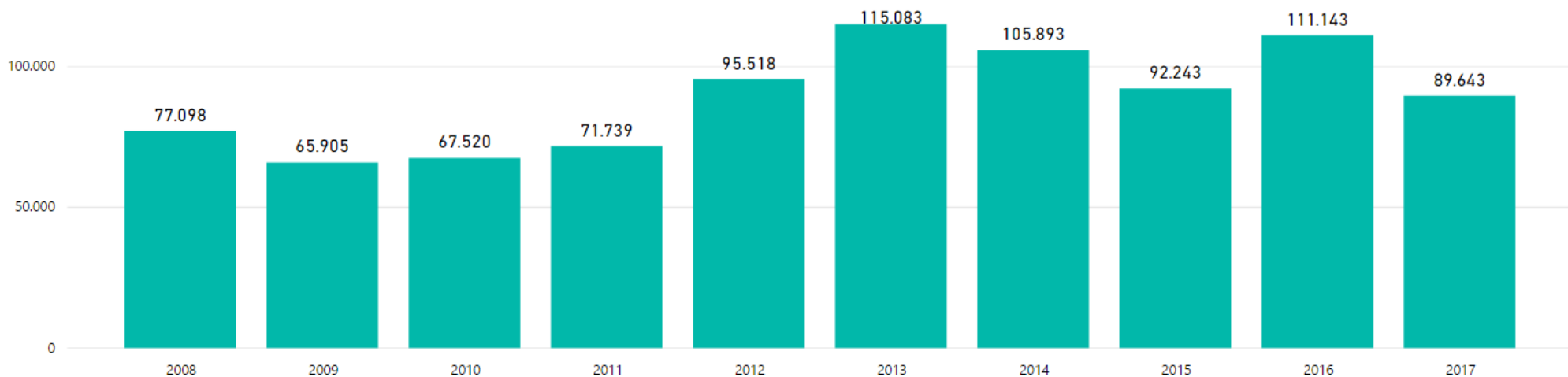
- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



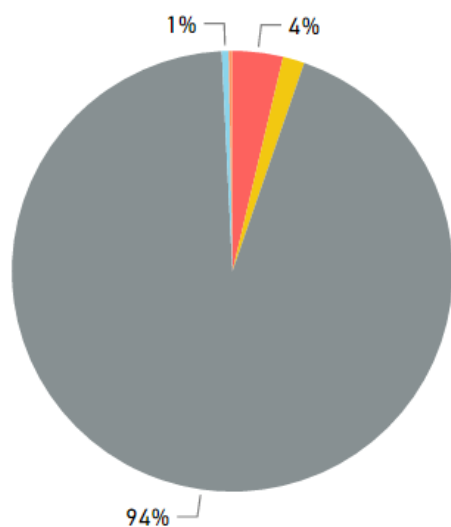
Año 2017

# Instalaciones de Gas Inscritas

Información actualizada al 31 de Diciembre de 2017

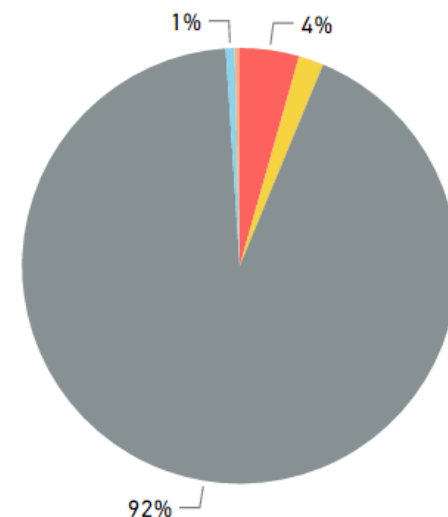


- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- HABITACIONAL
- HOTEL - MOTEL
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS



Año 2016

- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- HABITACIONAL
- HOTEL - MOTEL
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS



Año 2017





# Informe SEC

2017

## Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

