



Informe SEC

Resumen Mensual de la Industria Energética

MAYO 2018

Año 2 - Edición N° 15



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

SAIDI

System Average Interruption Duration Index

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

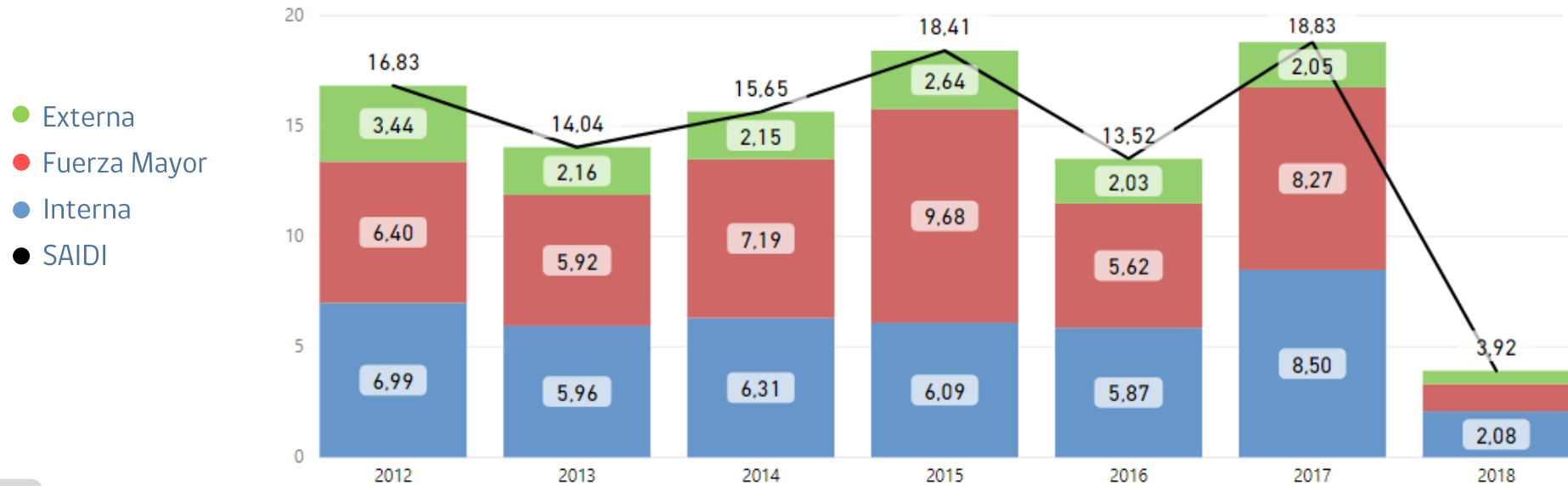
Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

SAIDI Informado por Empresas

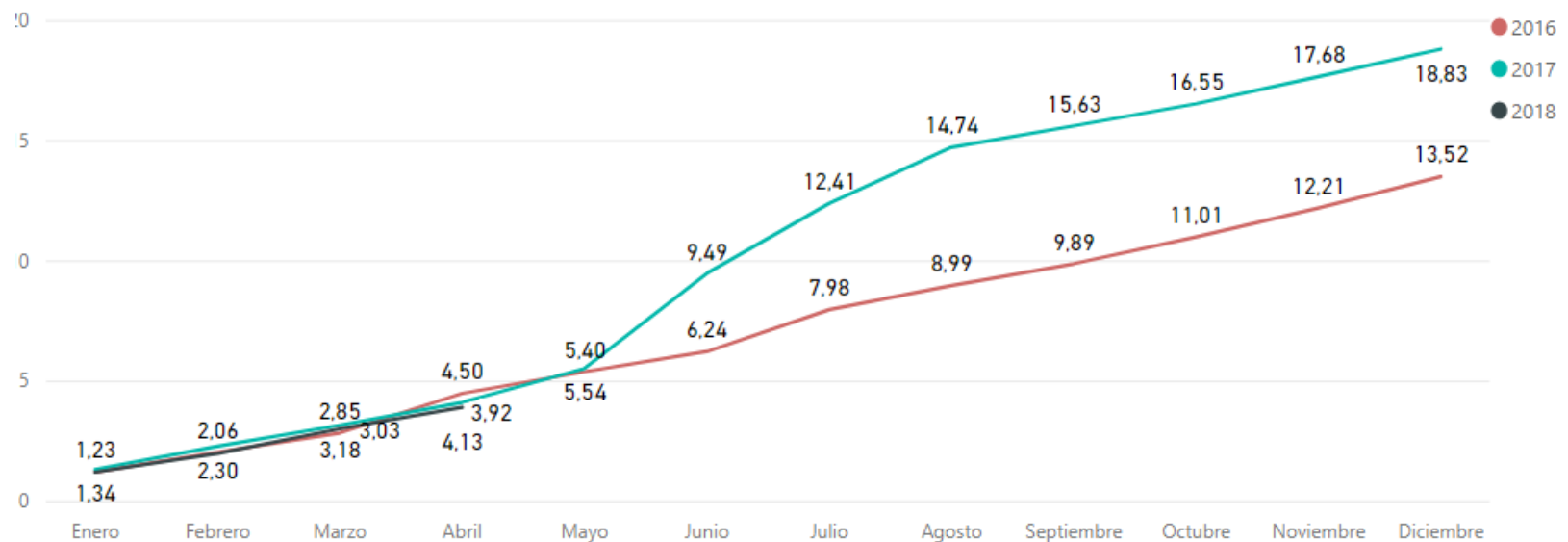
Información actualizada al 30-04-2018



Interna: Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

Externa: Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor: Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

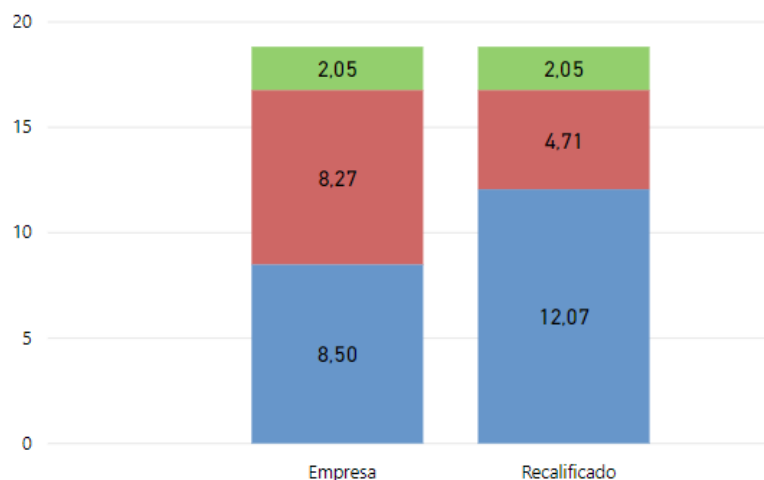


SAIDI Recalificación SEC

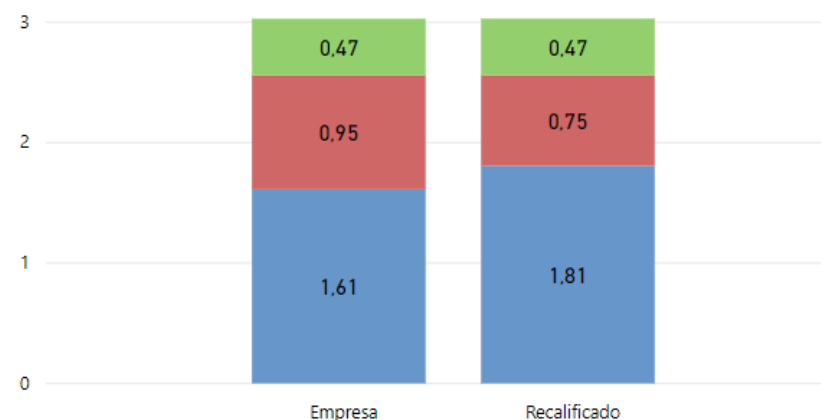
Información actualizada al 30-04-2018

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

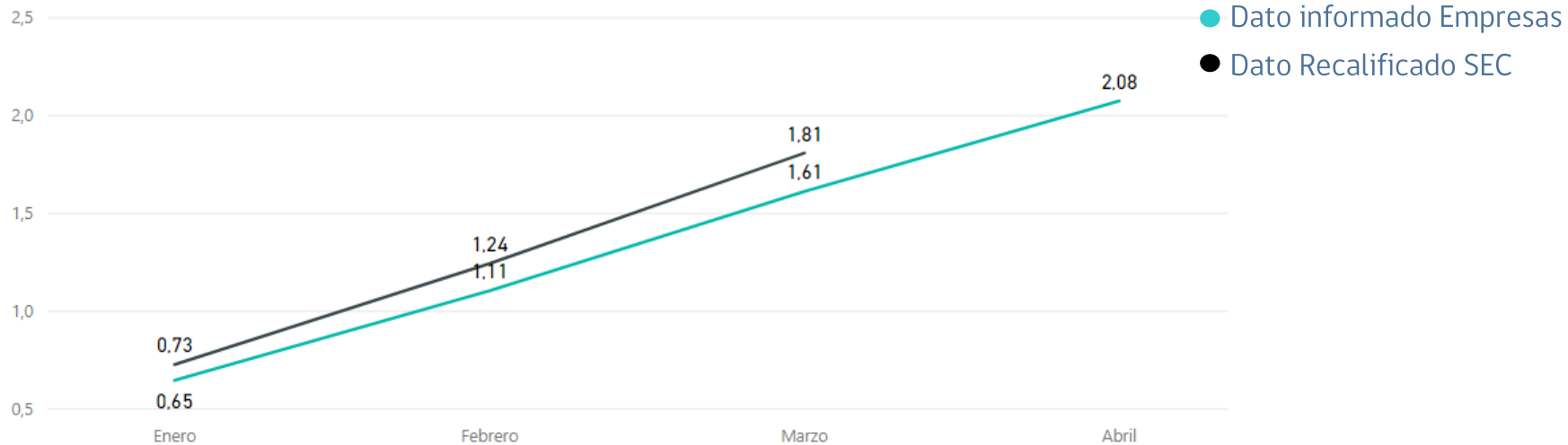
SAIDI Anual 2017



SAIDI 2018
(Enero—Marzo)



SAIDI Comparado 2018 Causa Interna



- SAIDI
- **Compensaciones**
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas: son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas: son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

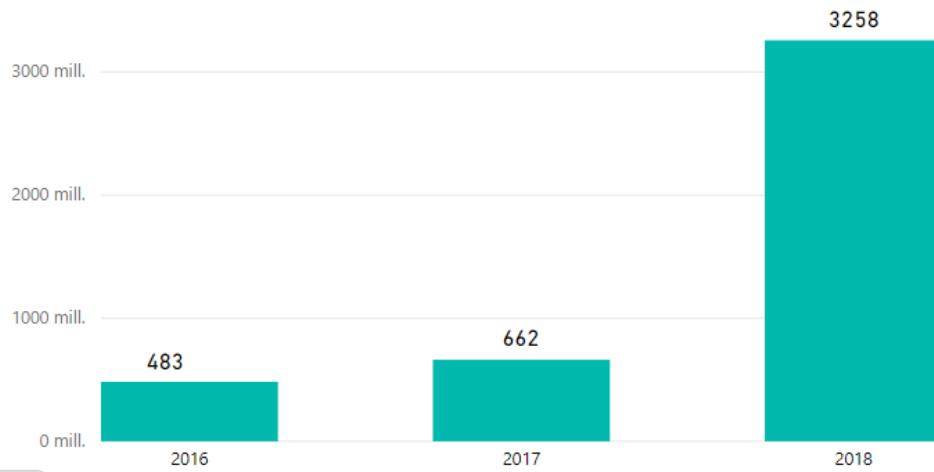
Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor: son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones

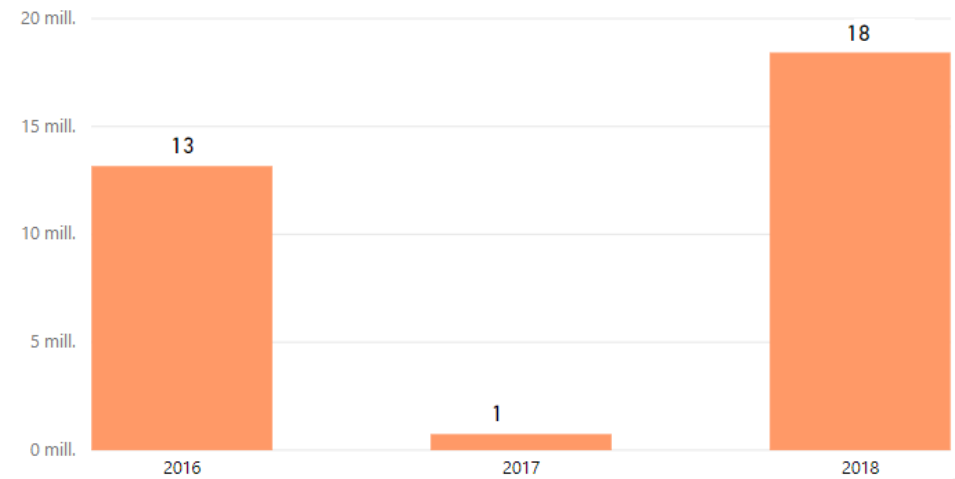
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas y recalificadas.

Información actualizada al **30-04-2018**

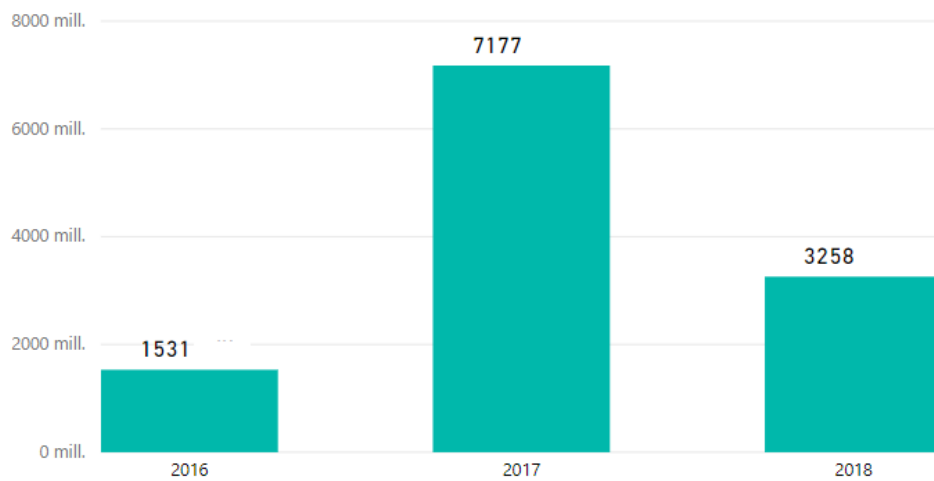
Monto de Compensaciones facturadas del periodo



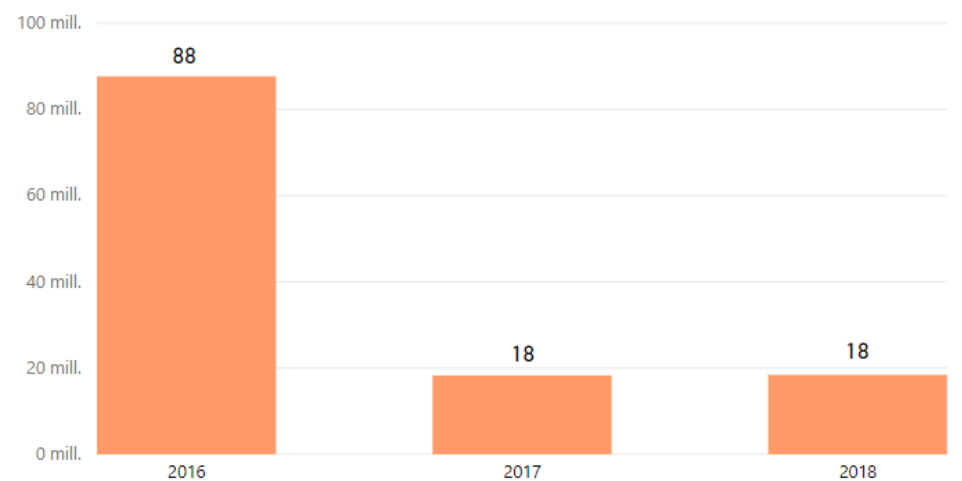
Cantidad de Compensaciones facturadas del periodo



Monto de Compensaciones facturadas por año



Cantidad de Compensaciones facturadas por año



- SAIDI
- Compensaciones
- **Emergencias**
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Emergencias

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



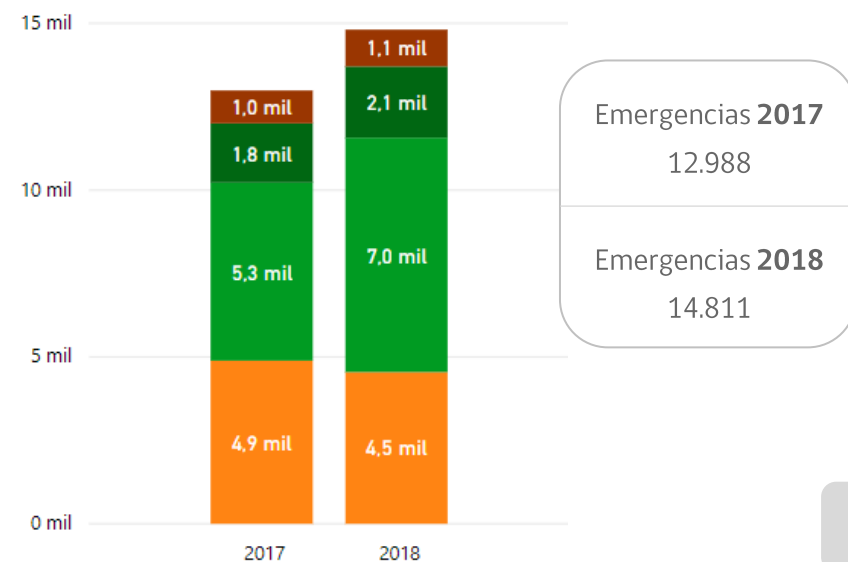
Emergencias en la Industria del Gas

Información actualizada al **30-04-2018**

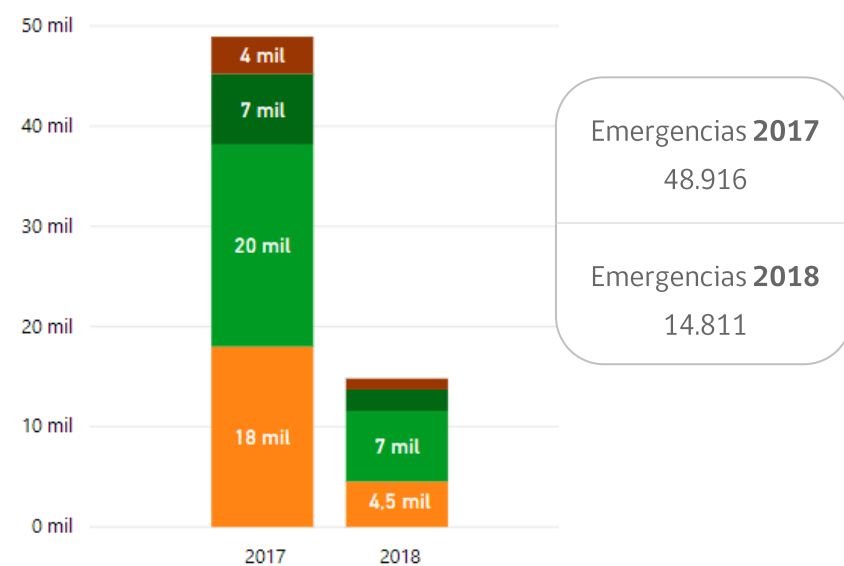
Cantidad de **Accidentes** por Tipo de Combustible al mismo **periodo**

	Año	 Cantidad Accidentes	 Personas Lesionadas	 Personas Fallecidas
 Granel	2017	4	0	1
	2018	4	3	0
 Gas Red GLP	2017	1	0	0
	2018	1	0	0
 Gas de Red	2017	0	0	0
	2018	4	1	3
 Envasado	2017	20	1	0
	2018	20	0	1
Totales	2017	25	1	1
	2018	29	4	4

Emergencias mismo periodo



Emergencias en el año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- **Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

Se indican sólo cantidades de productos certificados de uso ciudadano también denominados *Plug & Play*.

El Sello SEC permite ver la
Certificación de un Producto

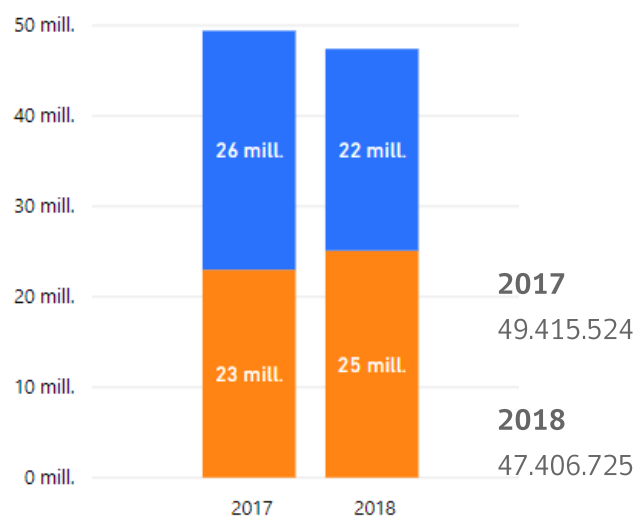


Certificación de Productos

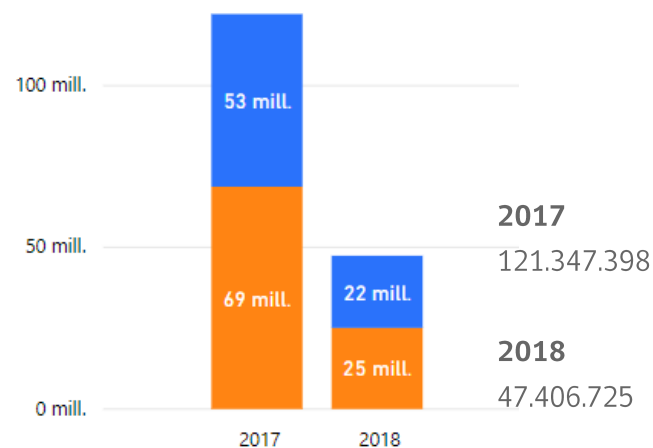
Información actualizada al 31-05-2018

● Eléctrico ● Combustible

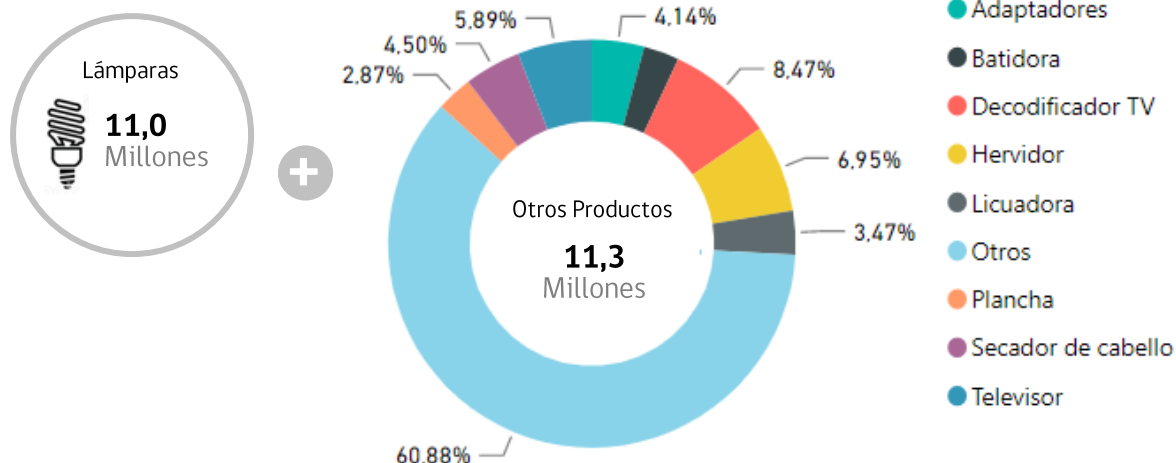
Productos Certificados mismo periodo



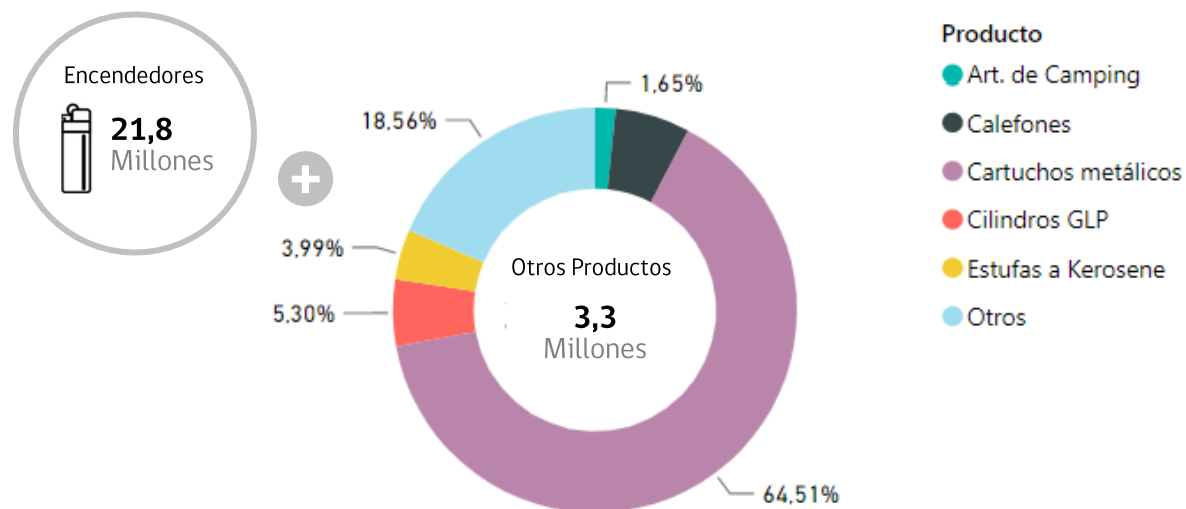
Productos Certificados en el año



Productos Eléctricos Certificados 2018: 22 Millones



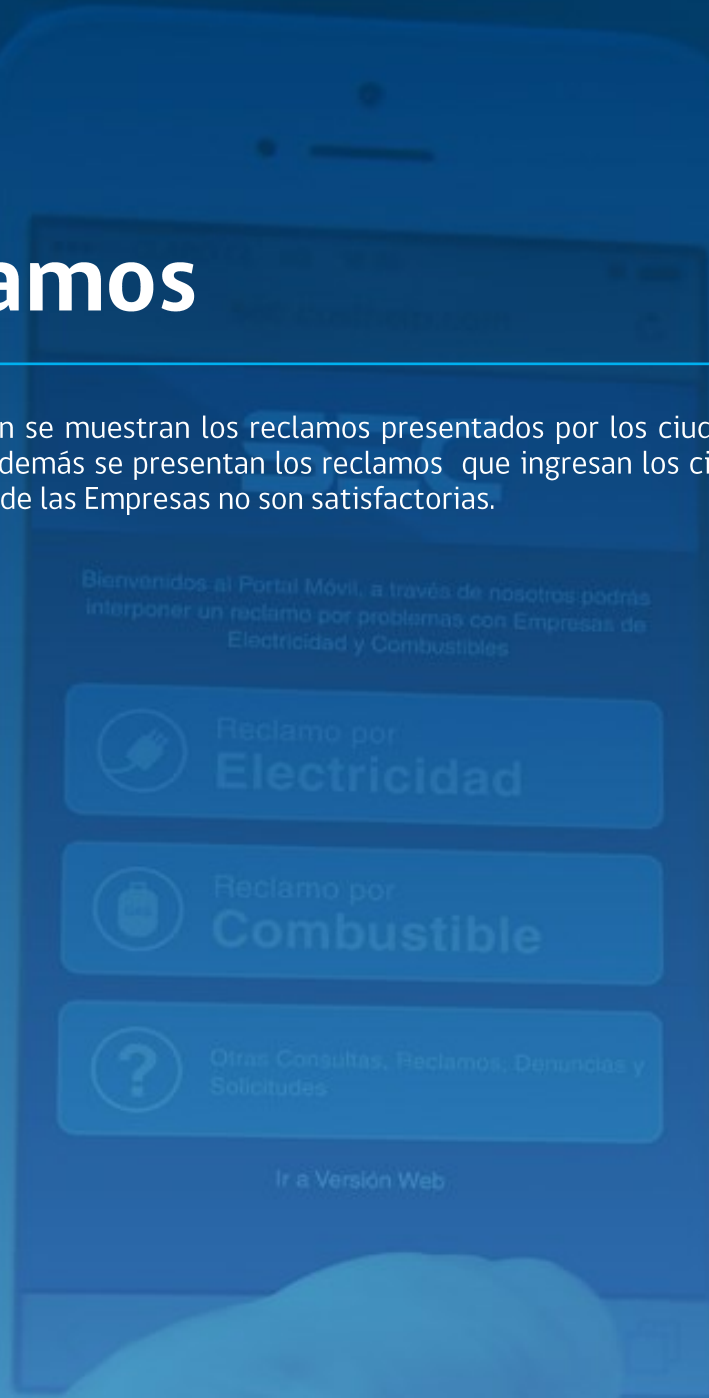
Productos Combustible Certificados 2018: 25 Millones



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- **Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

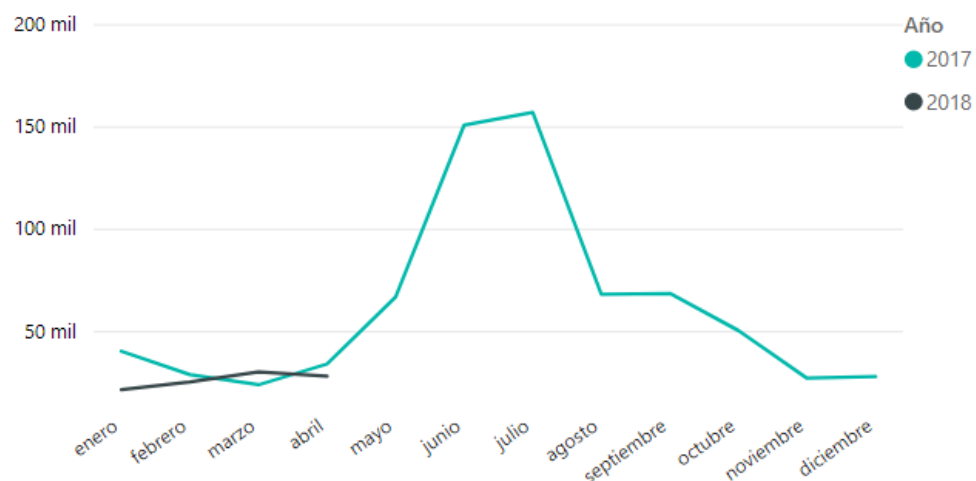


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

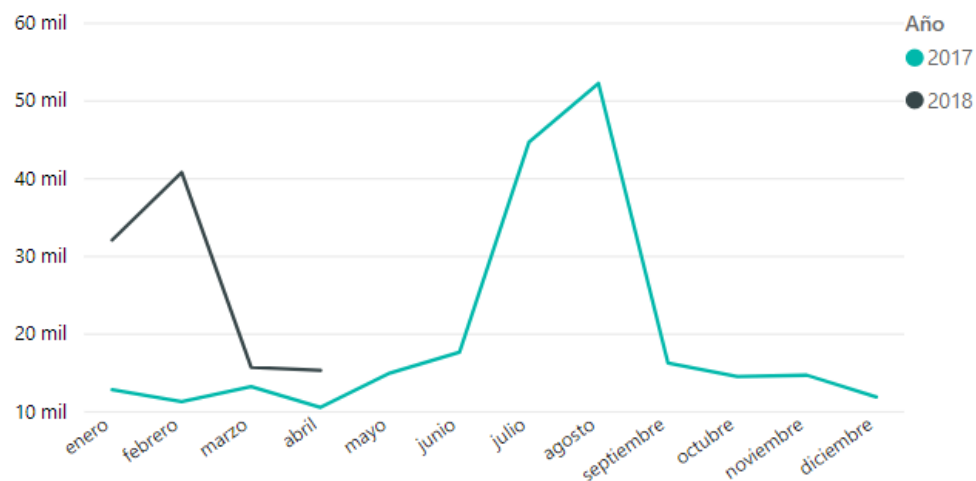
Estos son los reclamos presentados directamente en la Empresa Distribuidora

Información actualizada al 30-04-2018

Cantidad de Reclamos por Interrupciones



Evolución otros Reclamos



Desglose de otros Reclamos en el periodo

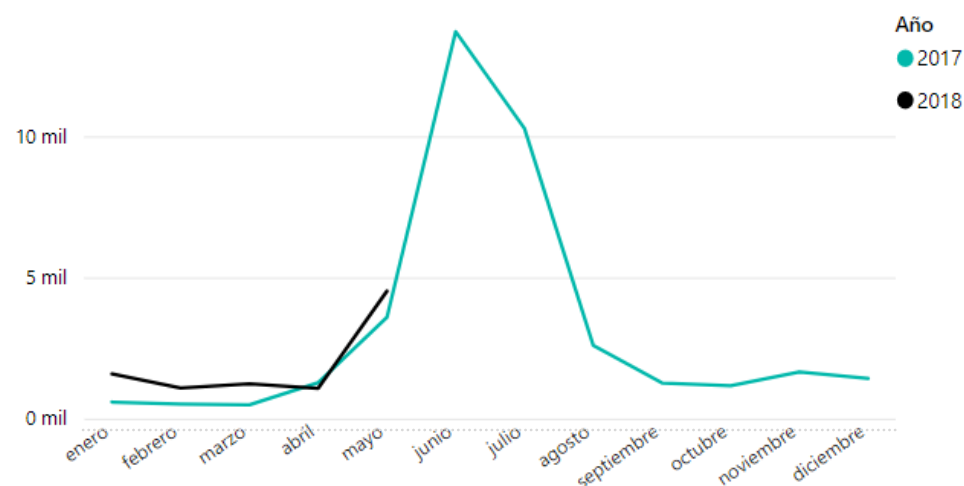


Reclamos presentados en SEC

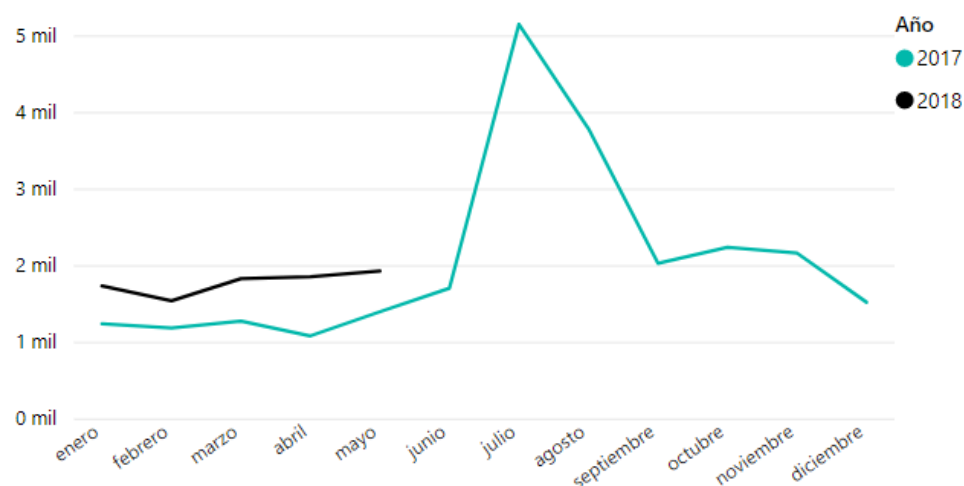
Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

Información actualizada al **31-05-2018**

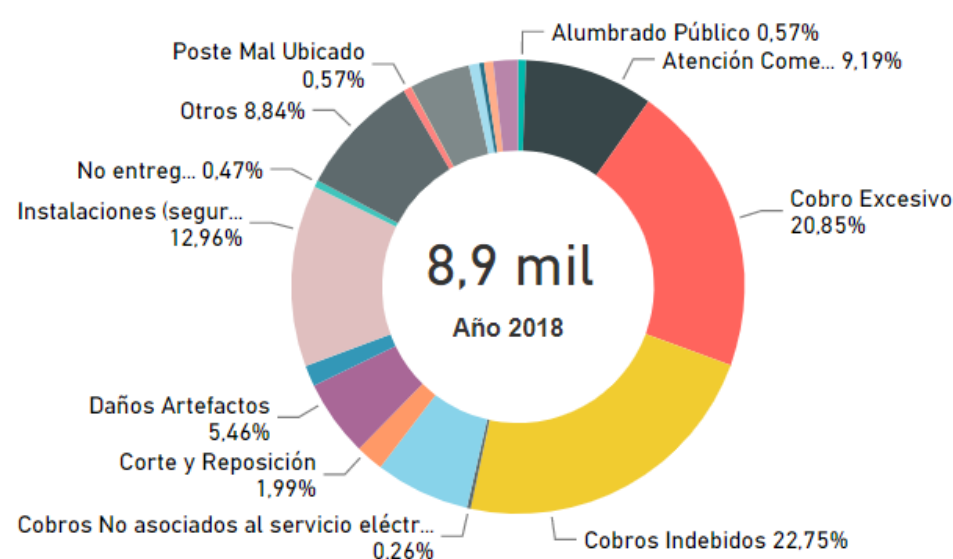
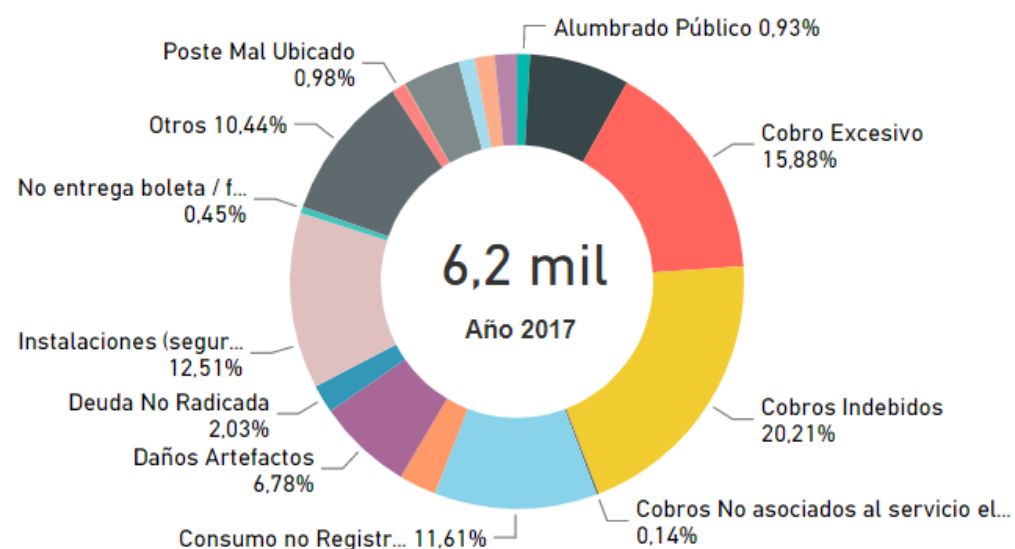
Cantidad de Reclamos **por Interrupciones**



Evolución otros Reclamos



Desglose de **otros Reclamos** en el periodo



Resolución de Reclamos presentados en SEC

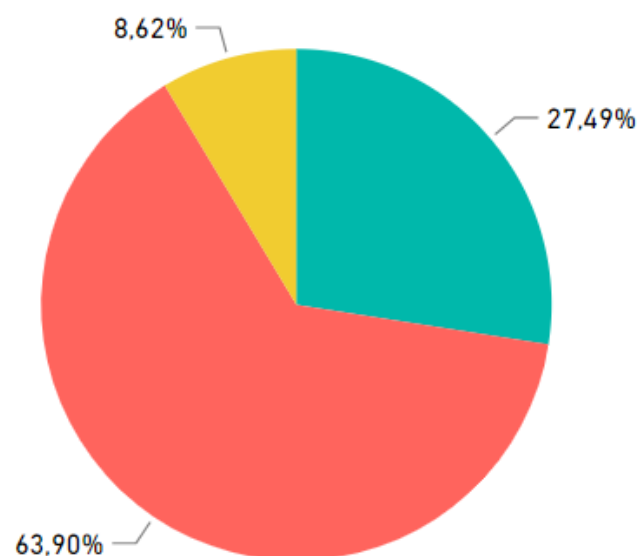
Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

Información actualizada al 31-05-2018

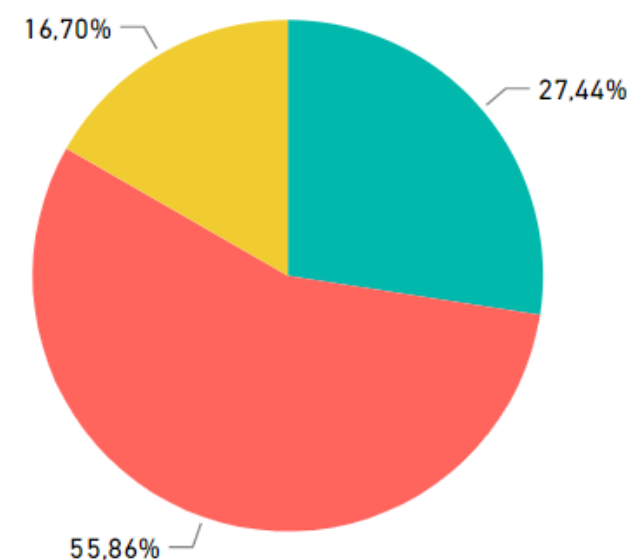
Tasa de **Aceptación** y **Rechazo** de reclamos presentados en la SEC al mismo periodo

● Aceptado ● Parcialmente Aceptado ● Rechazado

Año 2017



Año 2018



Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora

- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- **Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

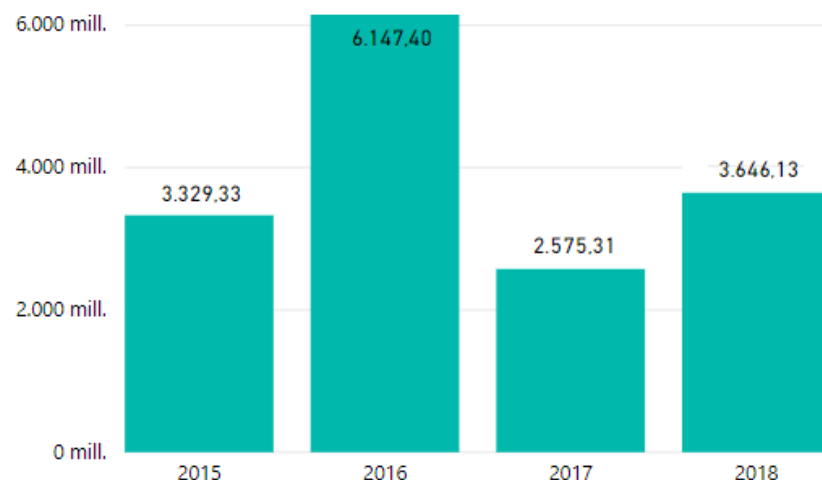


Sanciones emitidas por SEC

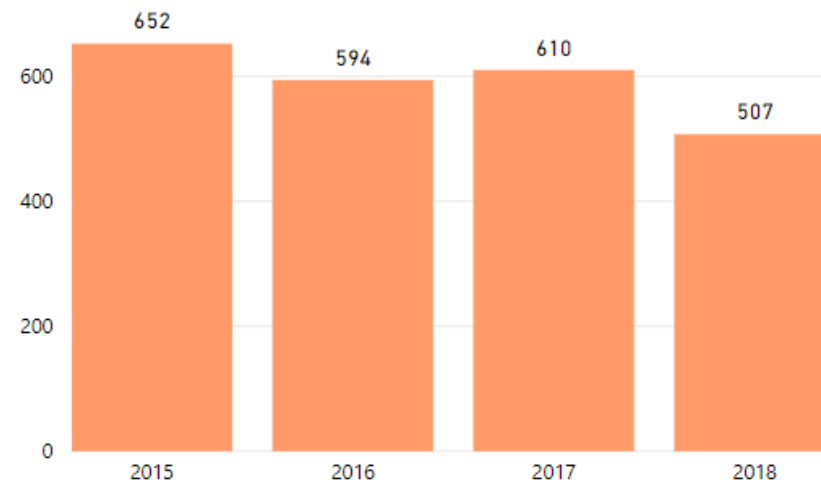
Valores calculados con la UTM de fecha 31-05-2018

Información actualizada al 31-05-2018

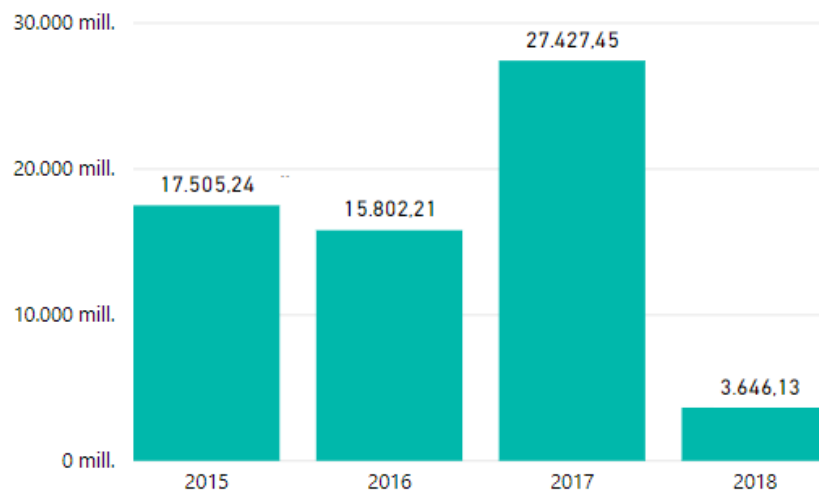
Monto Sanciones mismo periodo



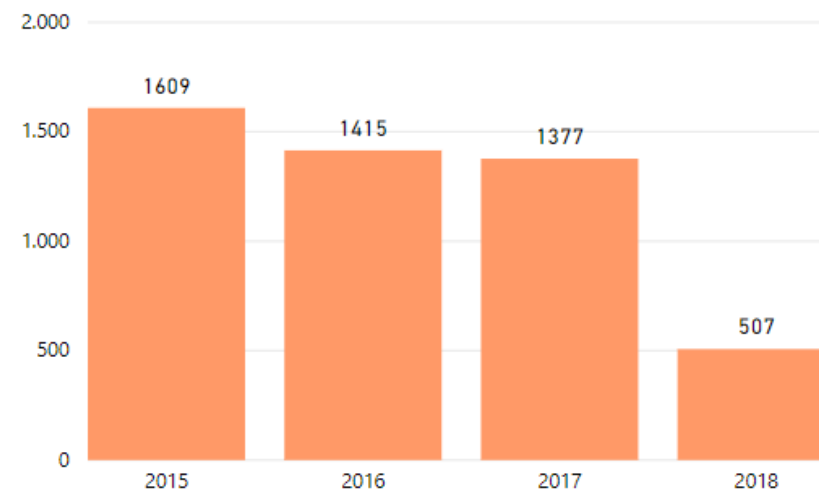
Cantidad Sanciones mismo periodo



Monto Sanciones en el año



Cantidad Sanciones en el año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- **Energías Renovables**
- Declaración de Instalaciones

Energías Renovables No Convencionales

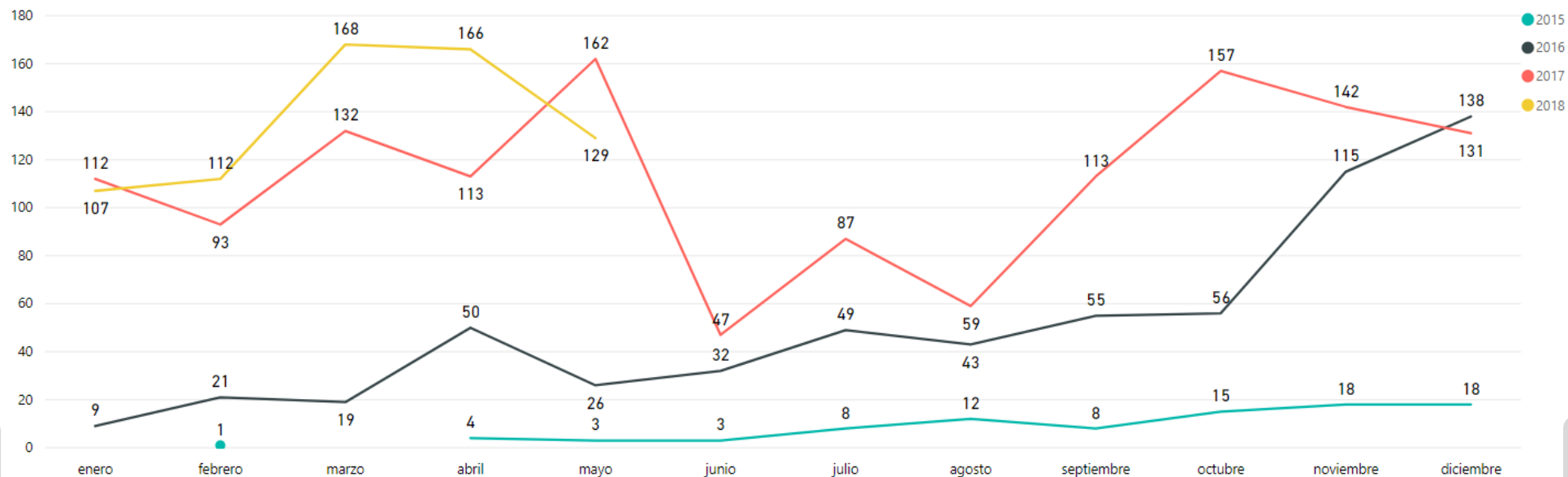
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables que se declaran en la SEC.



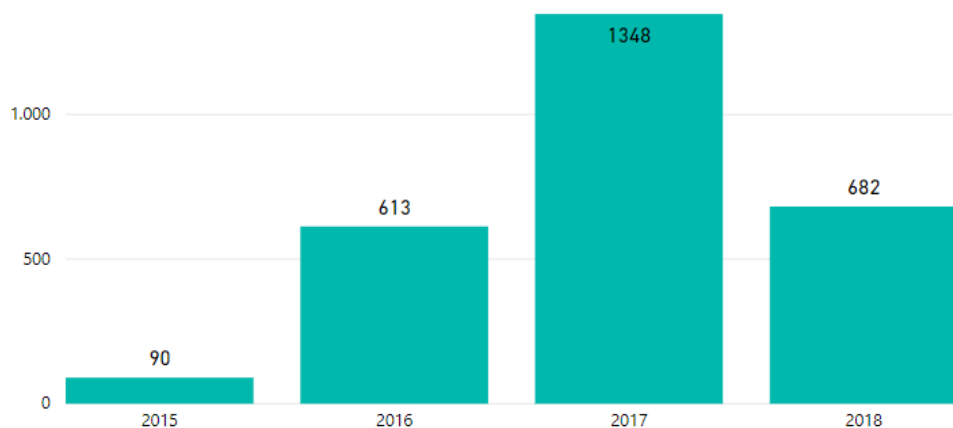
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información actualizada al 31-05-2018

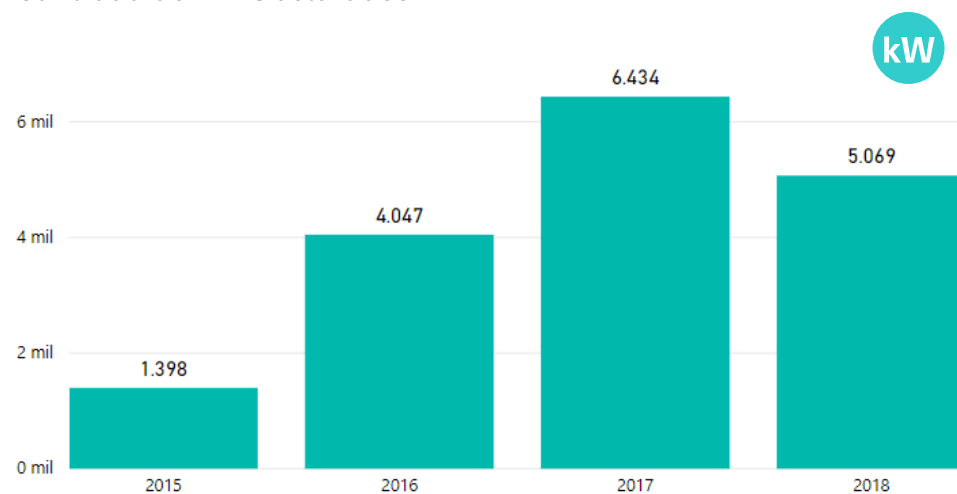
Instalaciones Residenciales Declaradas (Ley 20.571)



Cantidad de Instalaciones Declaradas



Cantidad de kW Declarados



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- **Declaración de Instalaciones**

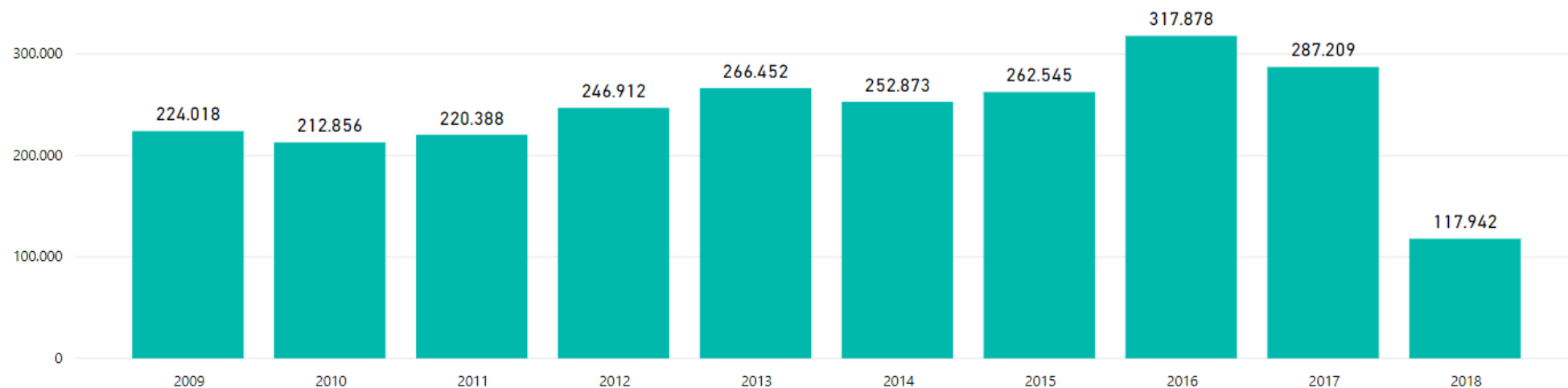
Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



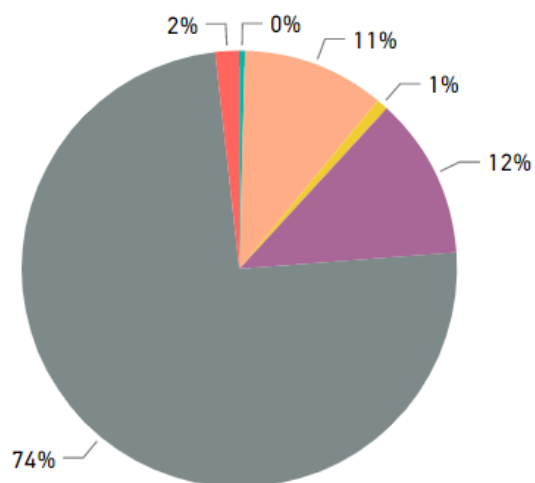
Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información actualizada al 31-05-2018



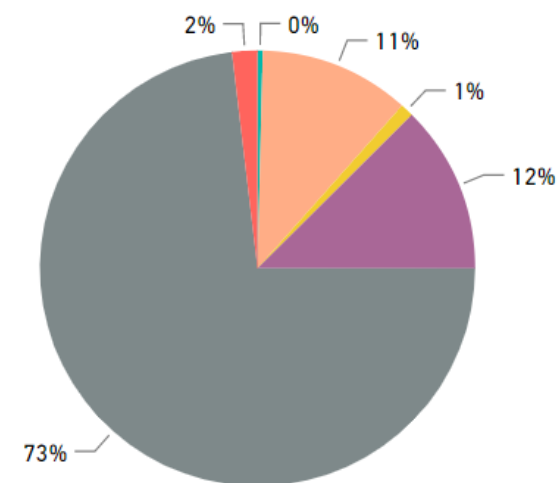
Año 2017

ASISTENCIA DE SALUD
COMERCIAL
EDUCACIONAL
ESPECIAL
HABITACIONAL
INDUSTRIAL



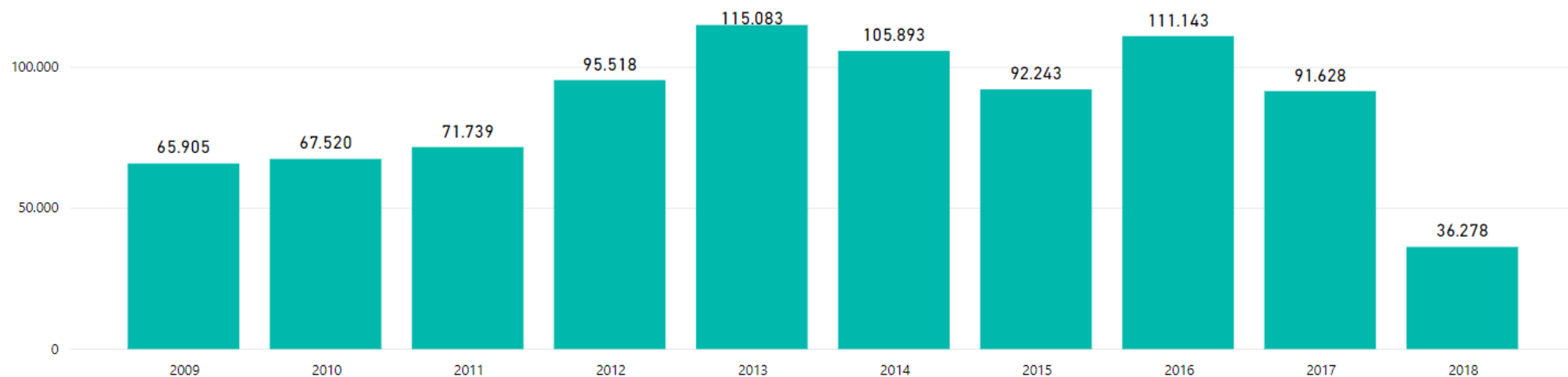
Año 2018

ASISTENCIA DE SALUD
COMERCIAL
EDUCACIONAL
ESPECIAL
HABITACIONAL
INDUSTRIAL



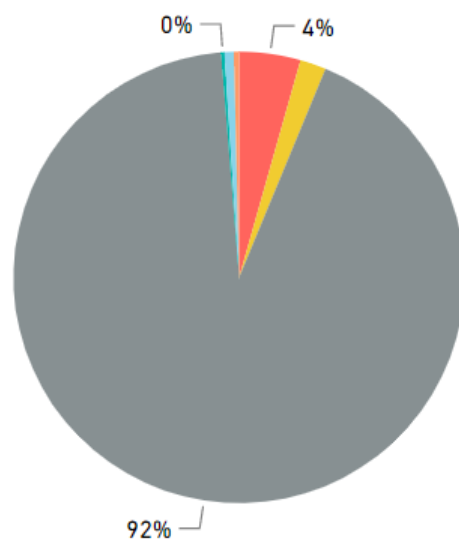
Instalaciones de Gas Inscritas

Información actualizada al 31-05-2018



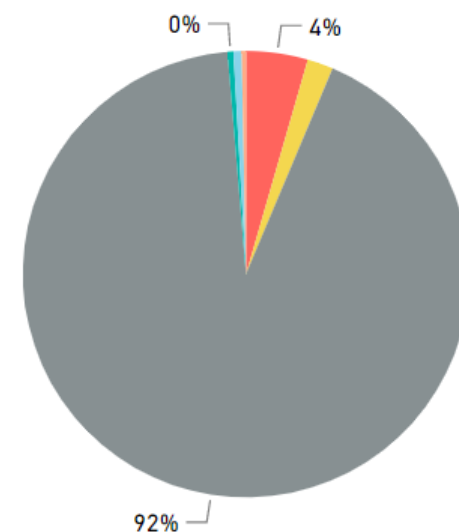
Año 2017

- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- HABITACIONAL
- HOTEL - MOTEL
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS



Año 2018

- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- HABITACIONAL
- HOTEL - MOTEL
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS



Informe SEC

2018

Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe digital, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.