



# Informe SEC

Resumen Mensual de la Industria Energética

Diciembre 2018

Año 2 - Edición N° 22



**SAIDI**  
Compensaciones  
Emergencias  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

## SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# SAIDI

*System Average Interruption Duration Index*

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

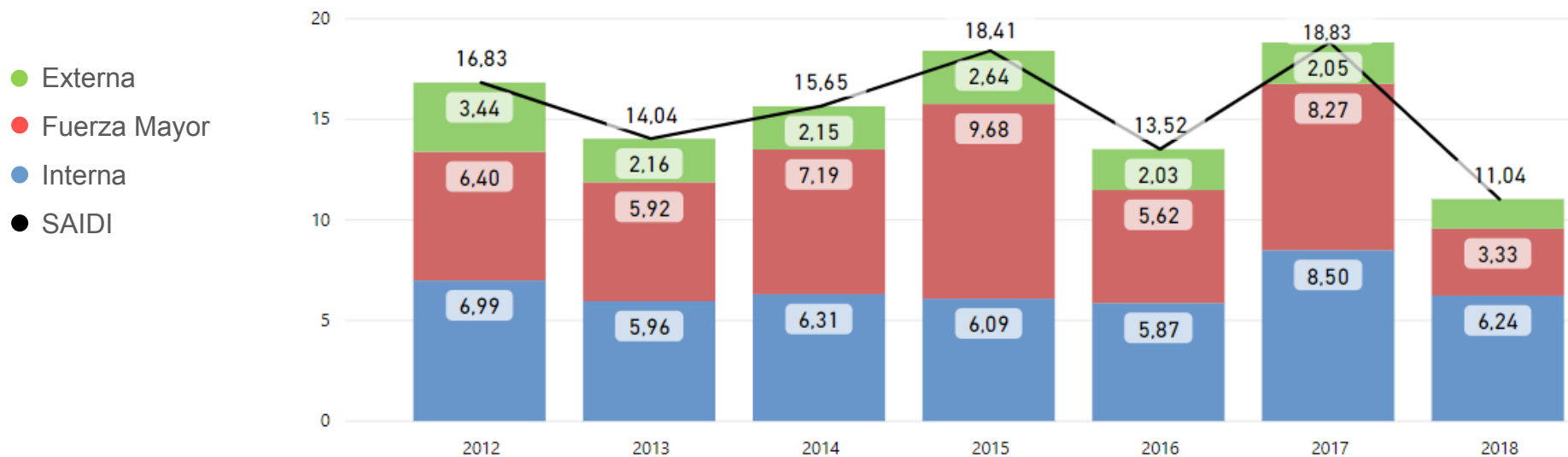
Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# SAIDI Informado por Empresas



**Interna**

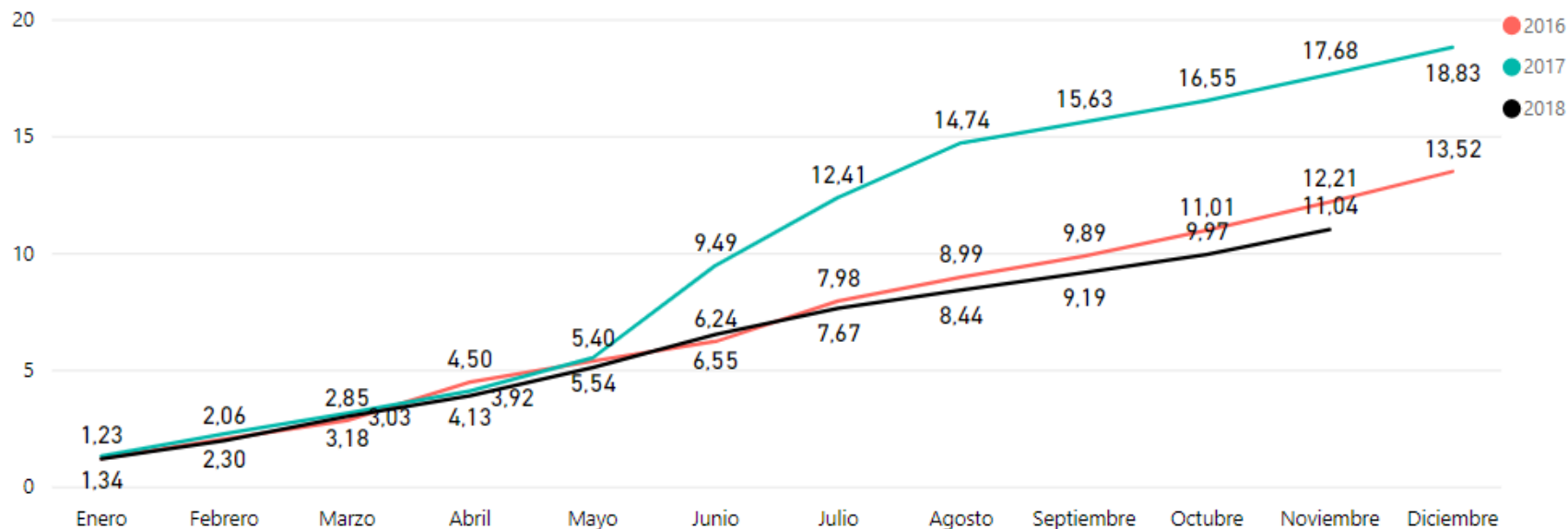
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

**Externa**

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

**Fuerza Mayor**

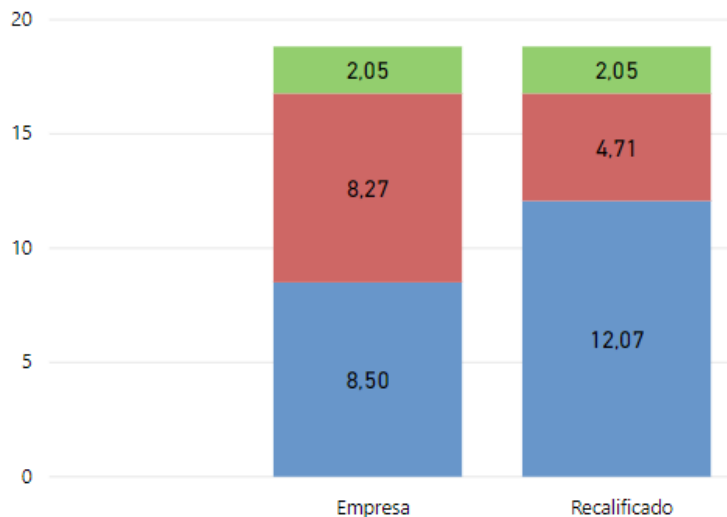
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.



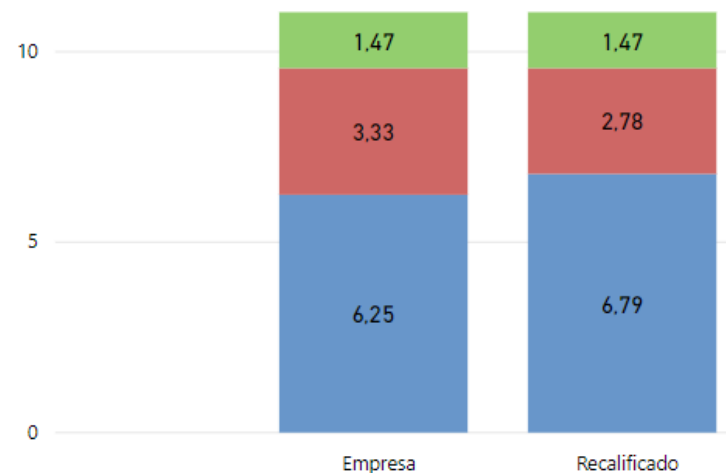
# SAIDI Recalificación SEC

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

**SAIDI Anual 2017**



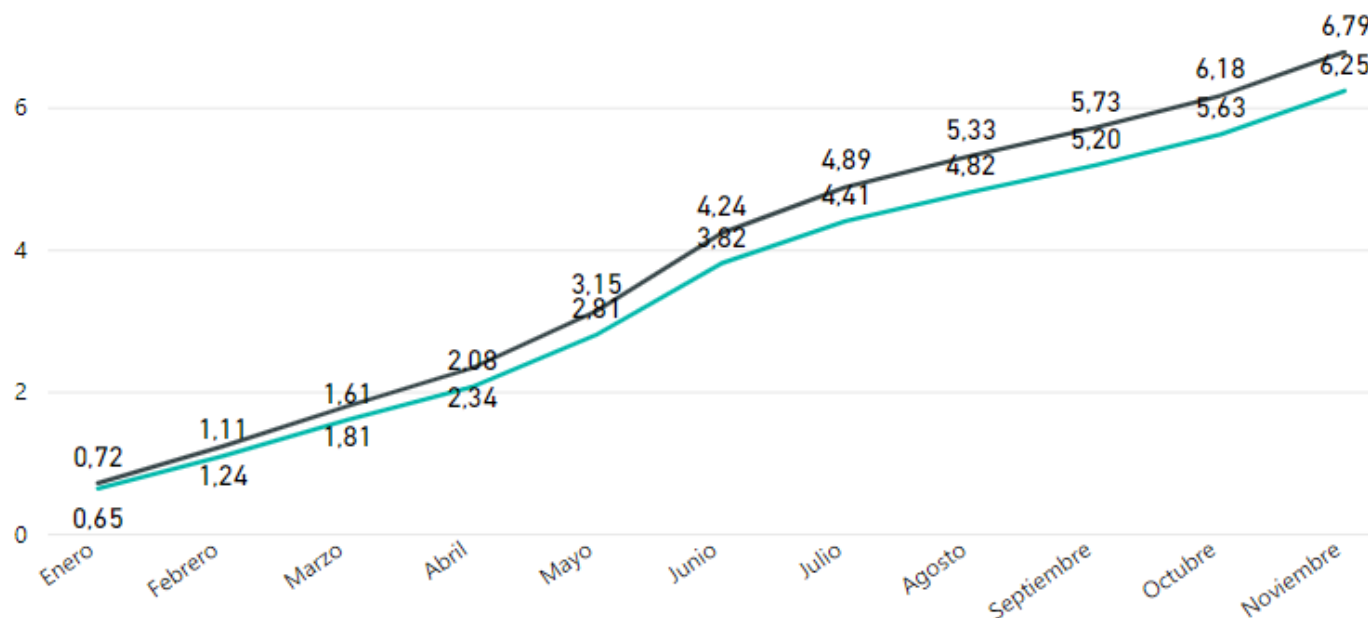
**SAIDI 2018 ( Enero—Noviembre )**



**SAIDI Comparado 2018**

**Causa Interna**

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



SAIDI

**Compensaciones**

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

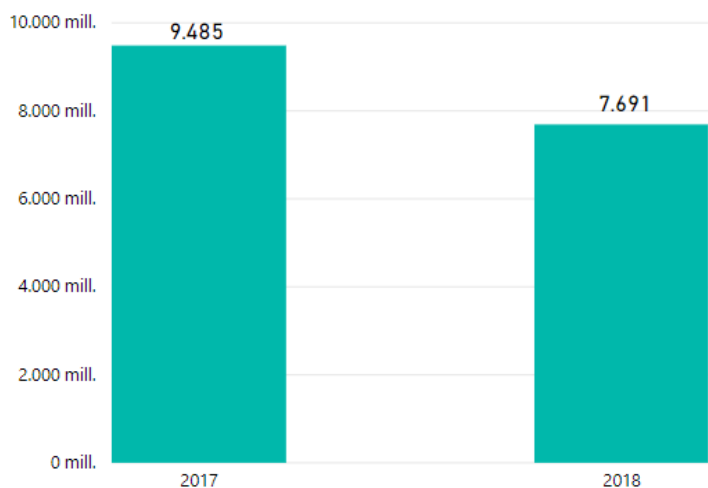
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

# Compensaciones

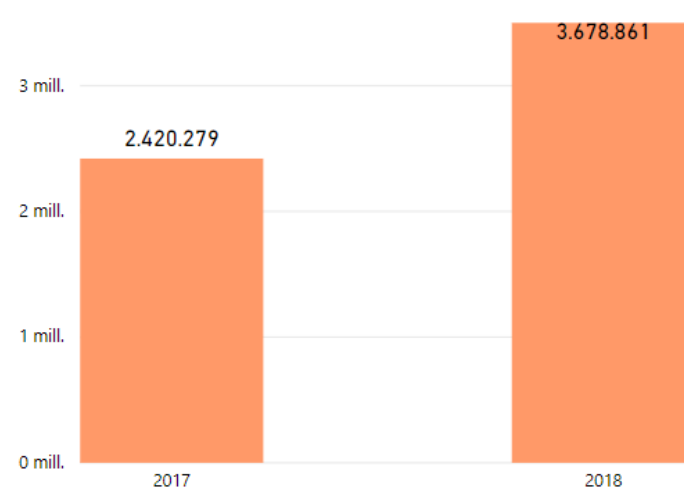
 Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Las diferencias que se observan en el presente Informe, en los valores del Indicador "Monto de compensaciones facturadas", respecto de los meses anteriores, se explican a partir de la incorporación de la información relativa a las Compensaciones Voluntarias, a la información que entregan las Empresas Distribuidoras.

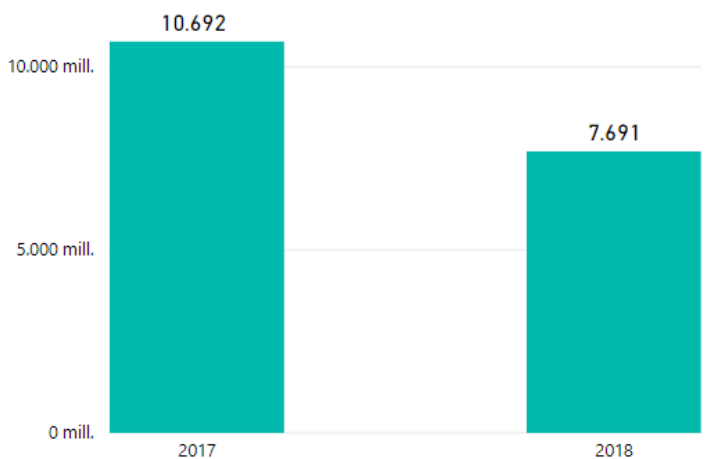
## \$ Monto de Compensaciones facturadas del Periodo



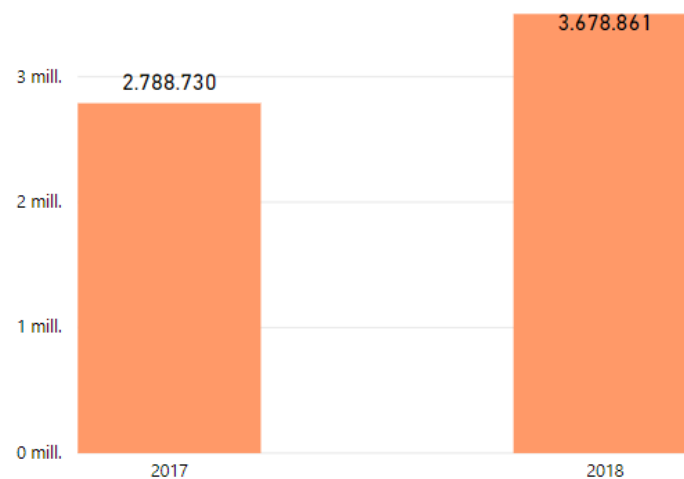
## + Cantidad de Compensaciones facturadas del Periodo



## \$ Monto de Compensaciones facturadas por Año



## + Cantidad de Compensaciones facturadas por Año



SAIDI

Compensaciones

**Emergencias**

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

## Emergencias

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



# Emergencias en la Industria del Gas

## Accidentes por Tipo de Combustible al mismo Periodo



Cantidad  
Accidentes

Personas  
Lesionadas

Personas  
Fallecidas

Año

Granel		Año	Cantidad Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas
2017	15	7	1		
2018	13	5	0		

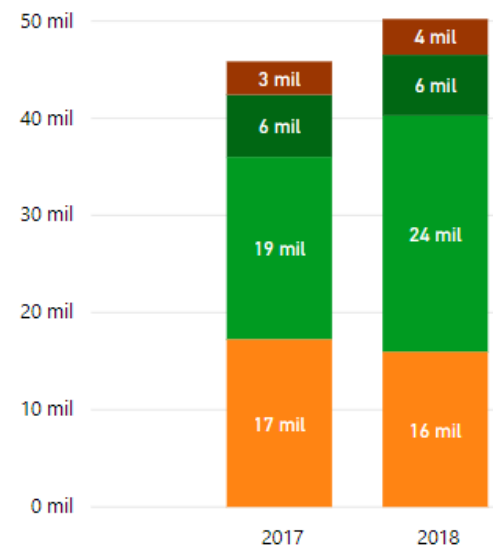
Gas Red GLP		Año	Cantidad Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas
2017	9	1	1		
2018	10	1	0		

Gas de Red		Año	Cantidad Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas
2017	8	12	0		
2018	17	24	5		

Envasado		Año	Cantidad Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas
2017	85	8	2		
2018	88	2	1		

Totales		Año	Cantidad Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas
		2017	117	28	4
		2018	128	32	6

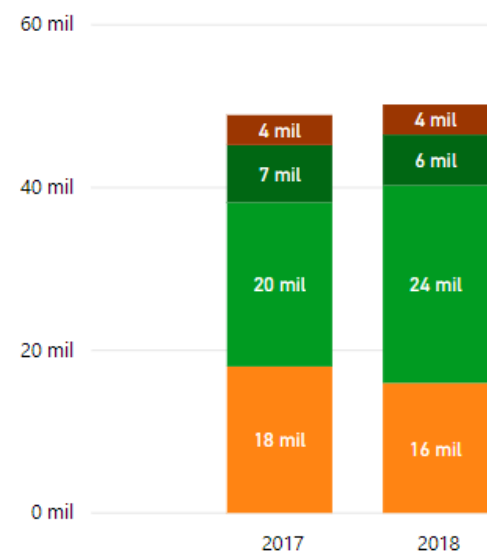
## Emergencias mismo Periodo



Emergencias 2017  
45.840

Emergencias 2018  
50.207

## Emergencias en el Año



Emergencias 2017  
48.916

Emergencias 2018  
50.207



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

## Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

Se indican sólo cantidades de productos certificados de uso ciudadano también denominados *Plug & Play*.



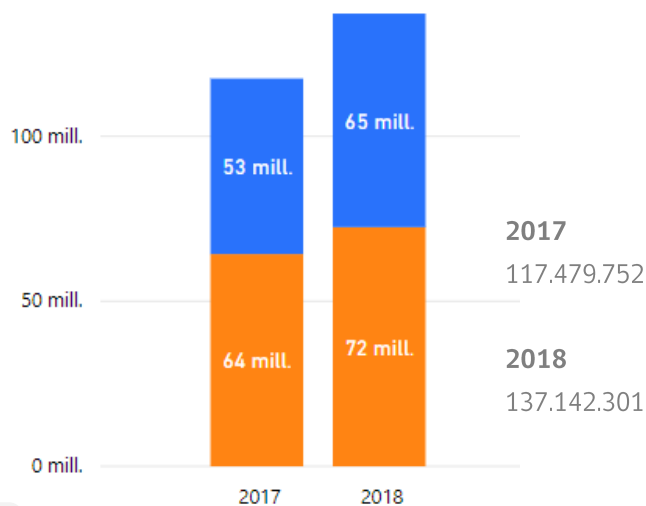
El Sello SEC permite ver la  
Certificación de un Producto



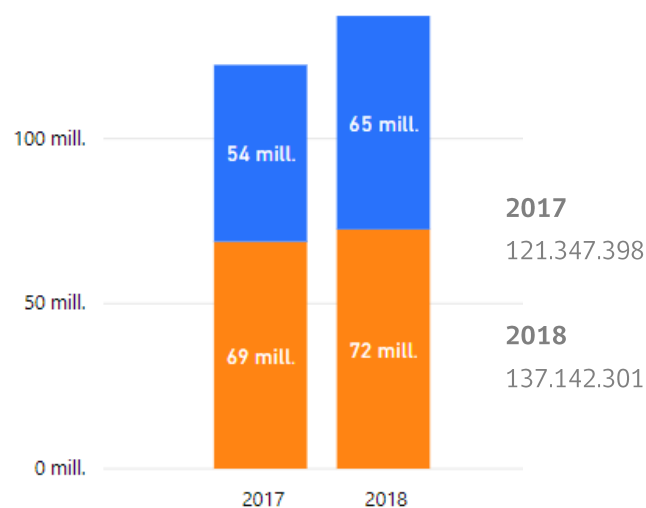
# Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

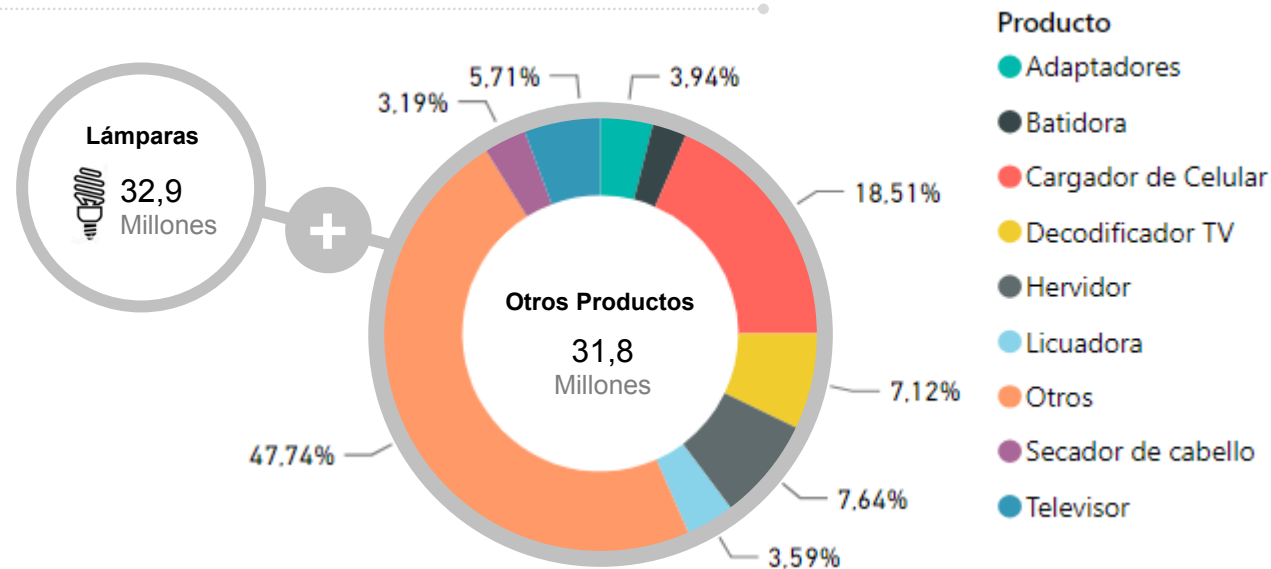
## Productos Certificados mismo Periodo



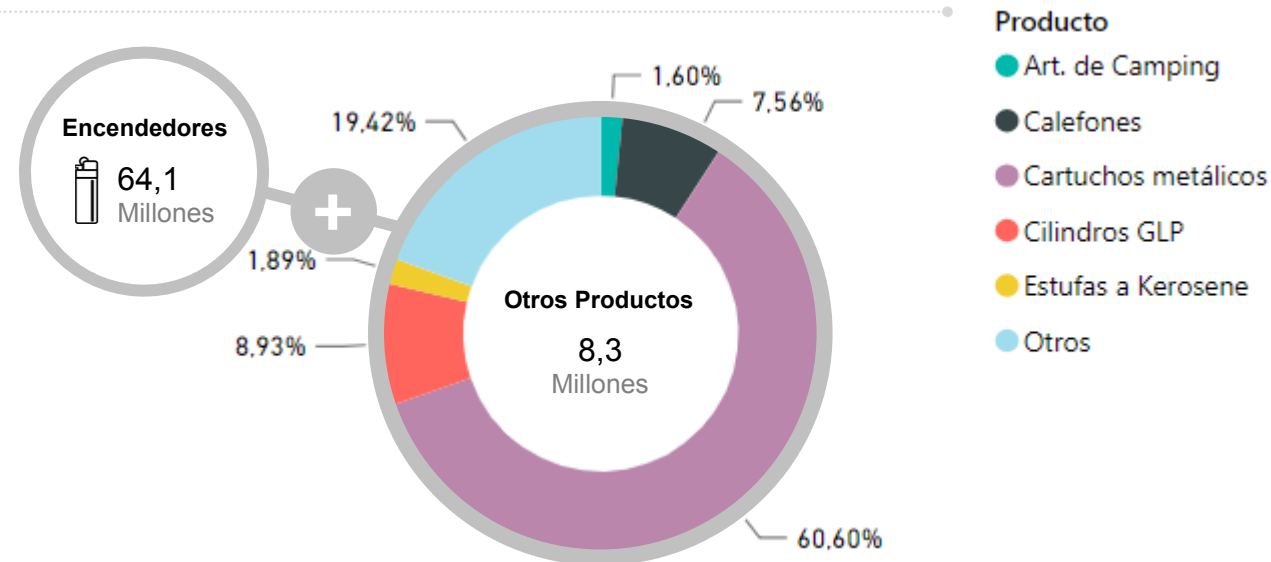
## Productos Certificados en el Año



## Productos Eléctricos Certificados 2018: 65 Millones



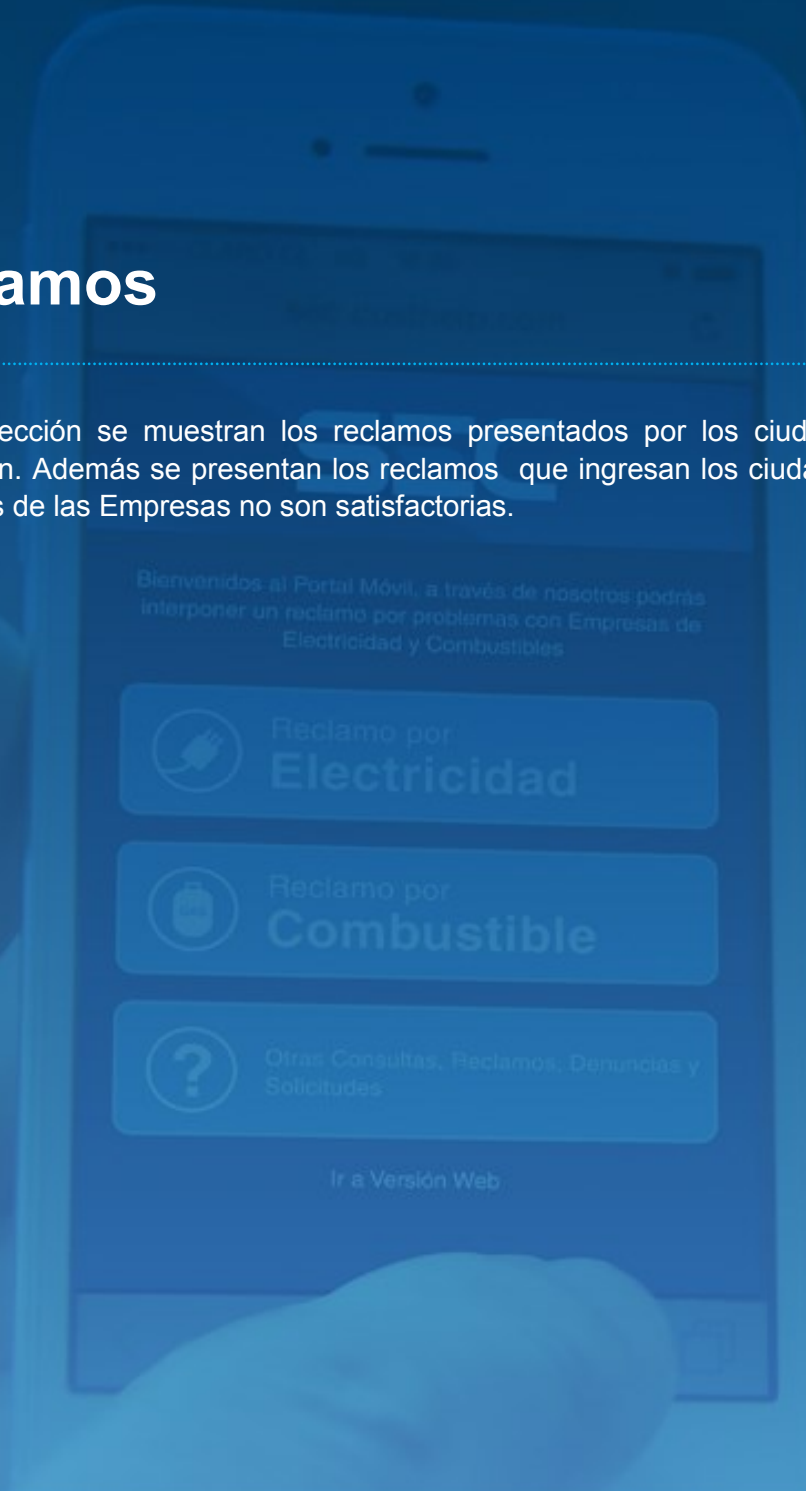
## Productos que usan Combustible Certificados 2018: 72 Millones



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

## Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

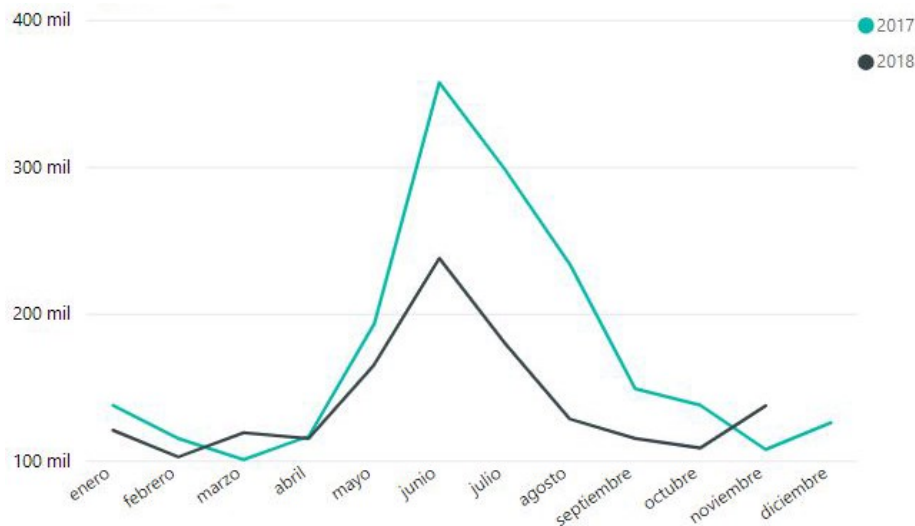


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

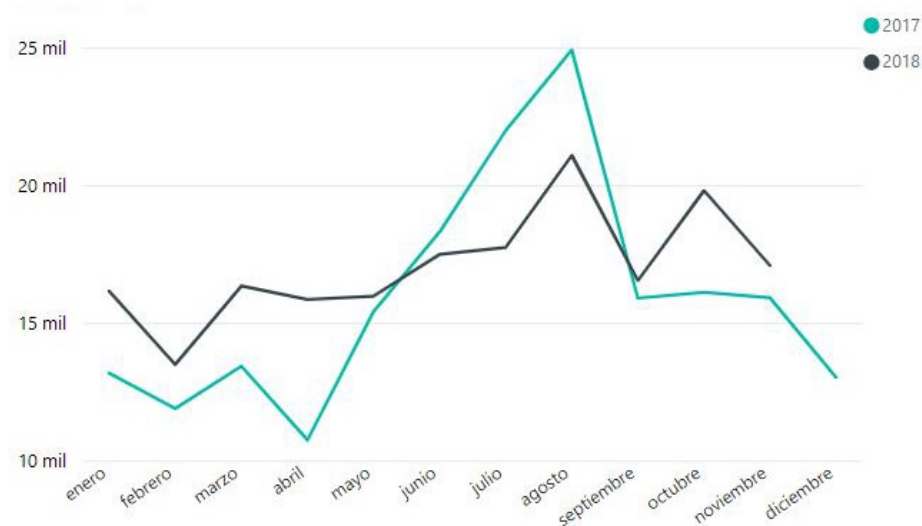
Estos son los reclamos presentados directamente en la Empresa Distribuidora

No se considera empresa SASIPA

## Cantidad de Reclamos por Interrupciones



## Evolución Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

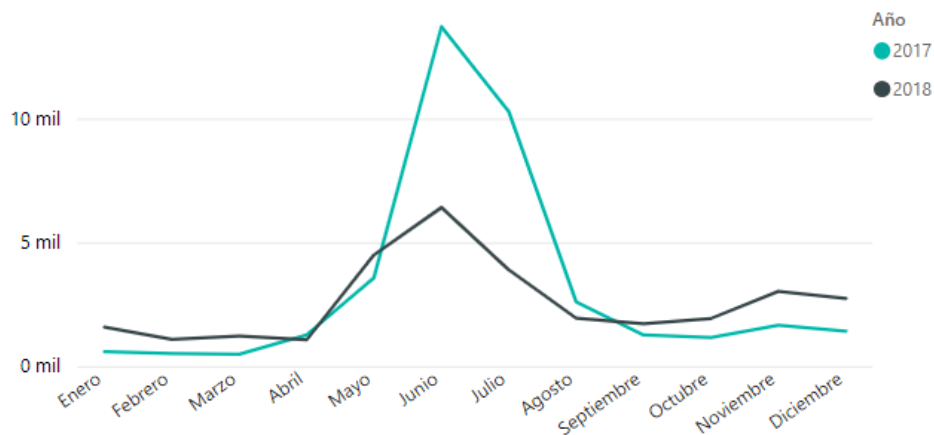


Los datos que se presentan en esta sección han sido actualizados en función de un nuevo proceso de información, desarrollado con las empresas de distribución eléctrica. En este proceso se incorporan los reclamos obtenidos por dichas empresas a través de canales no considerados en las versiones anteriores del Informe SEC, tales como Centros de Llamado, redes sociales y aplicaciones para celulares. Por este motivo, estos resultados no son comparables con los datos de informes anteriores.

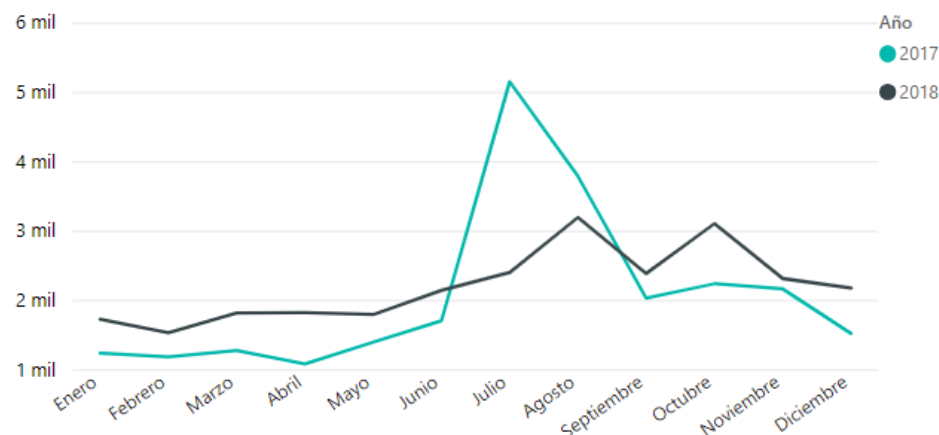
# Reclamos presentados en SEC

Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

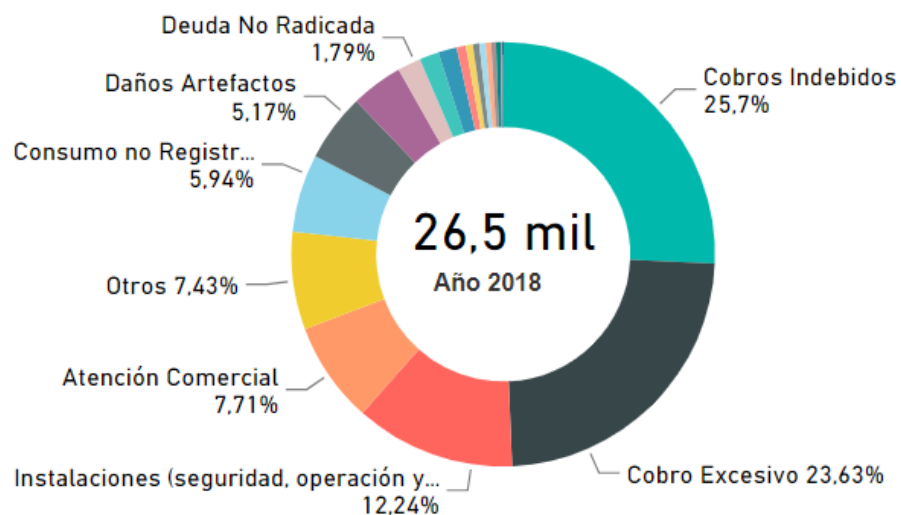
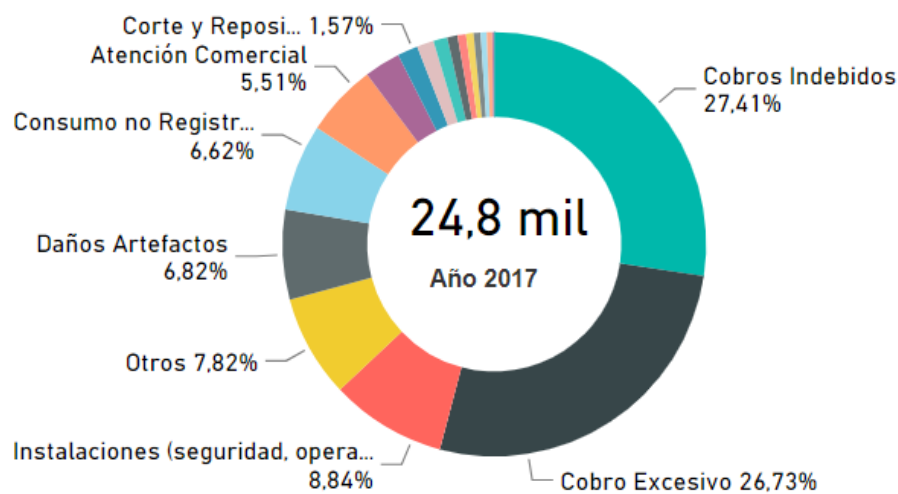
### Cantidad de Reclamos por Interrupciones



### Evolución Otros Reclamos

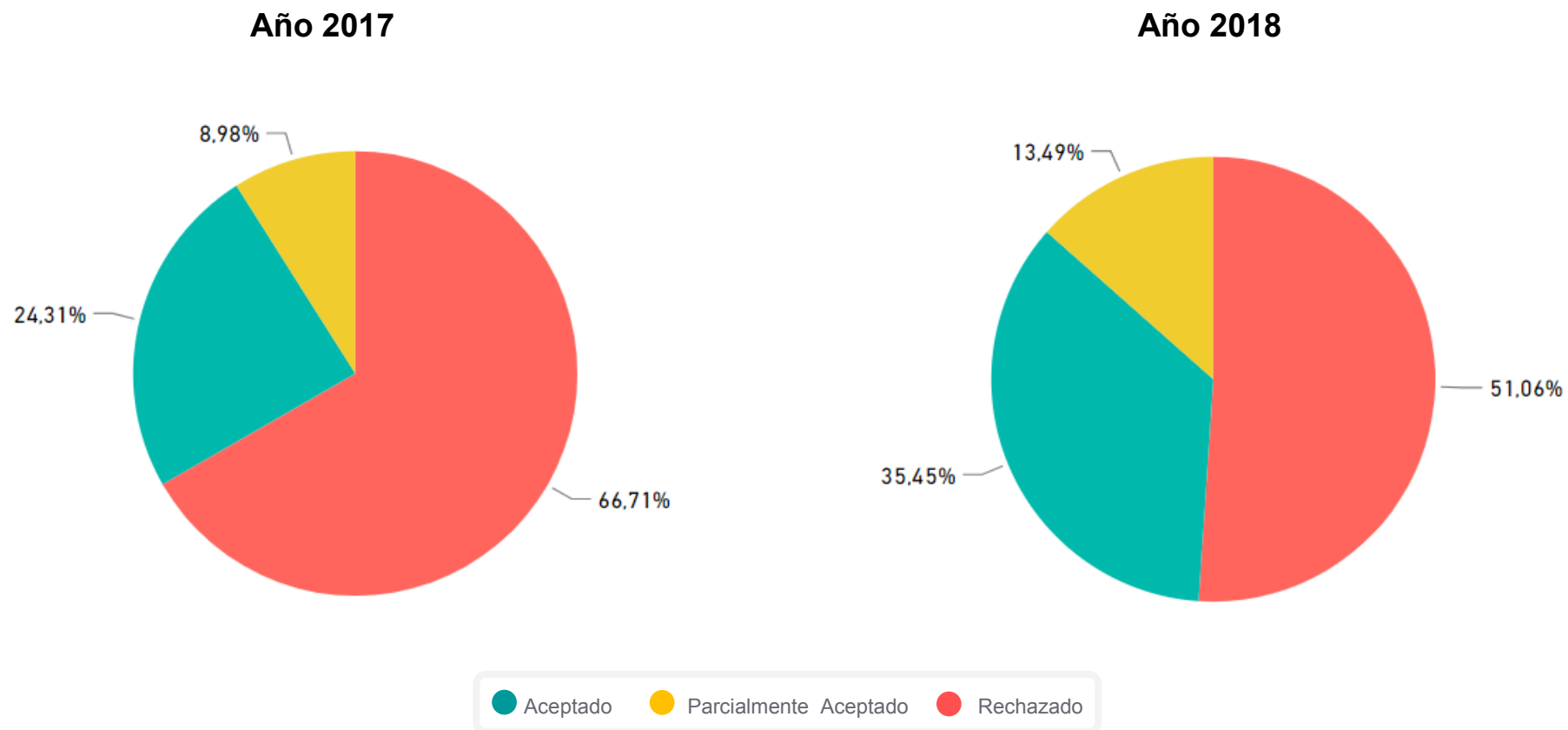


### Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



## Resolución de Reclamos presentados en SEC

Tasa de **Aceptación** y **Rechazo** de reclamos presentados en la SEC al mismo **Periodo**



Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora

SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

**Sanciones**

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

## Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

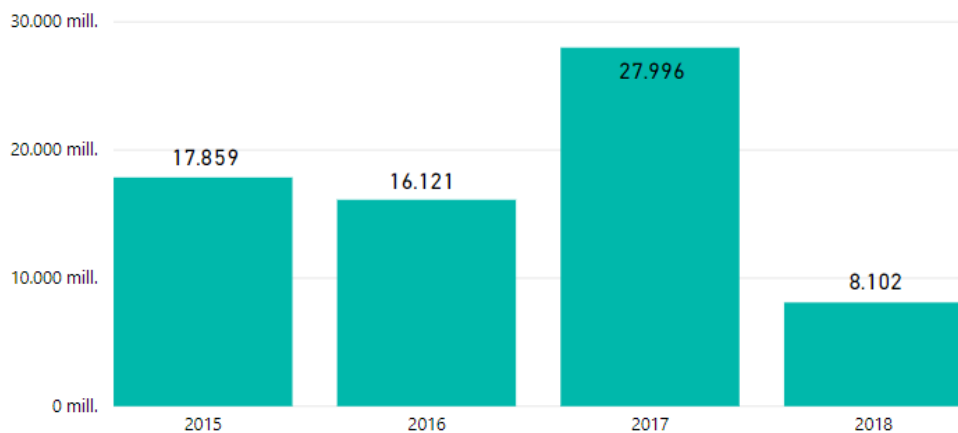


# Sanciones emitidas por SEC

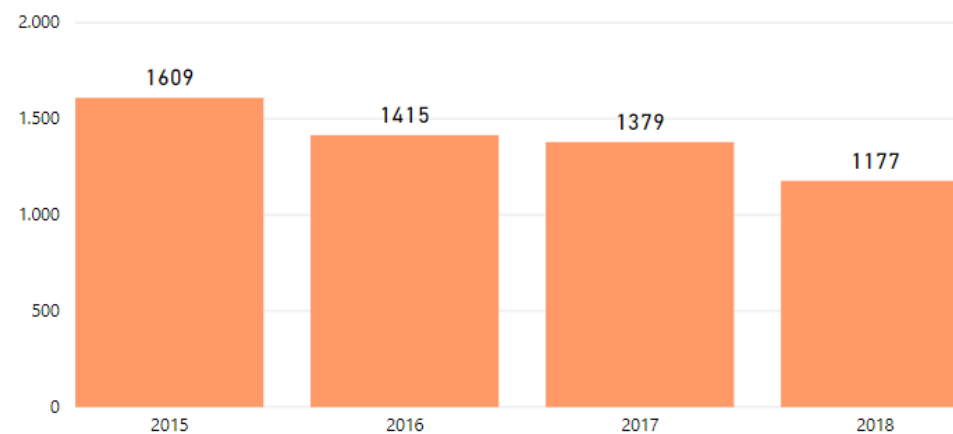
Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2018



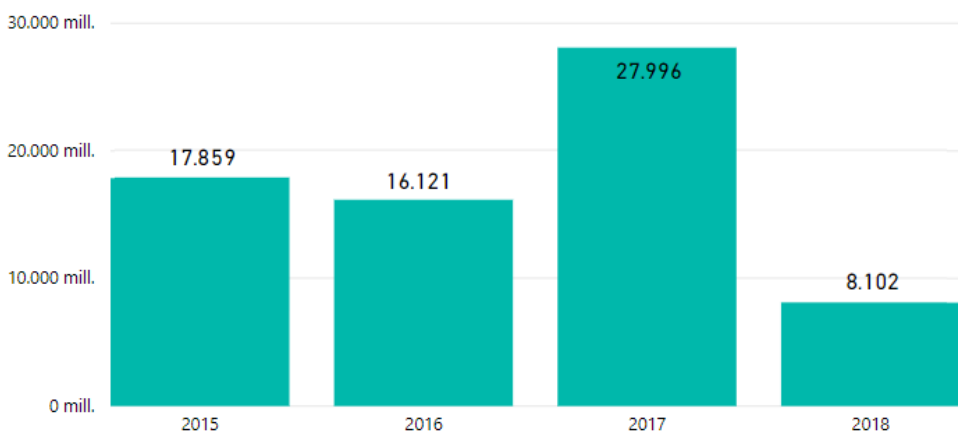
## Monto de Sanciones mismo Periodo



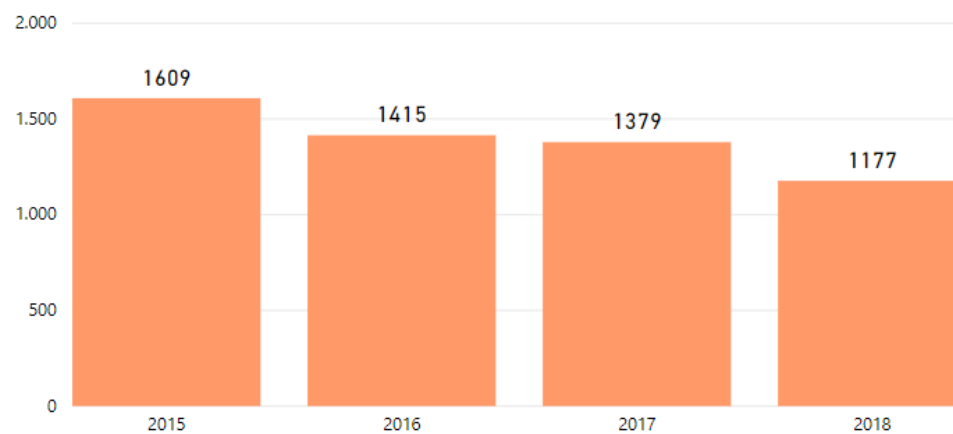
## Cantidad de Sanciones mismo Periodo



## Monto de Sanciones en el Año



## Cantidad de Sanciones en el Año





- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables**
- Declaración de Instalaciones

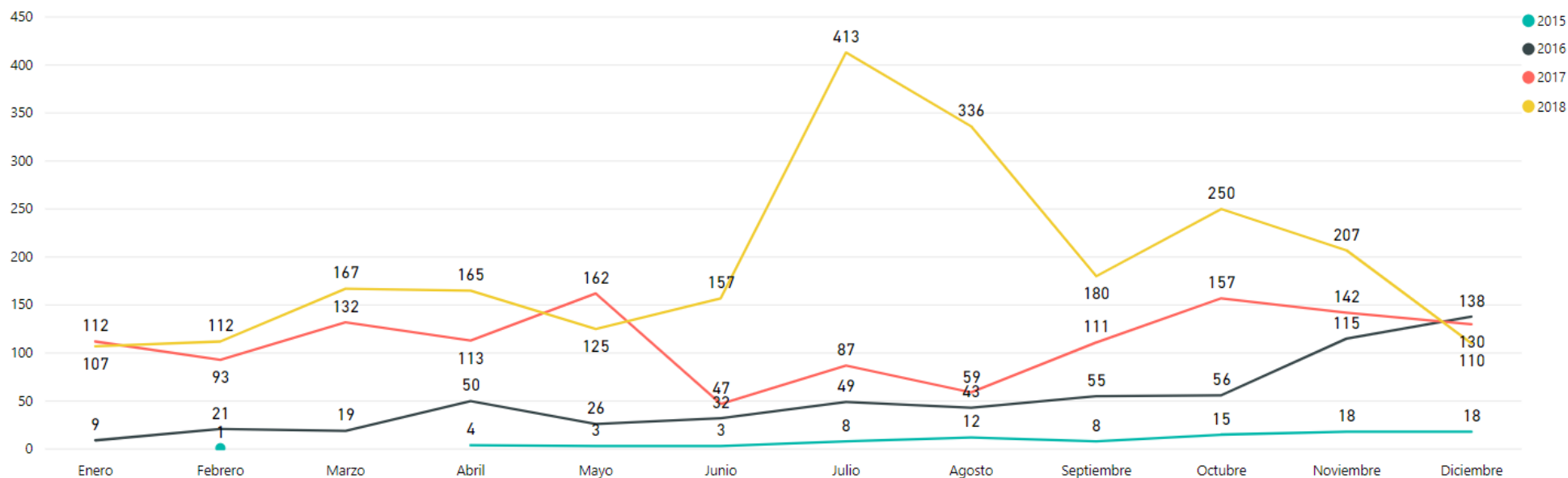
# Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables que se declaran en la SEC.

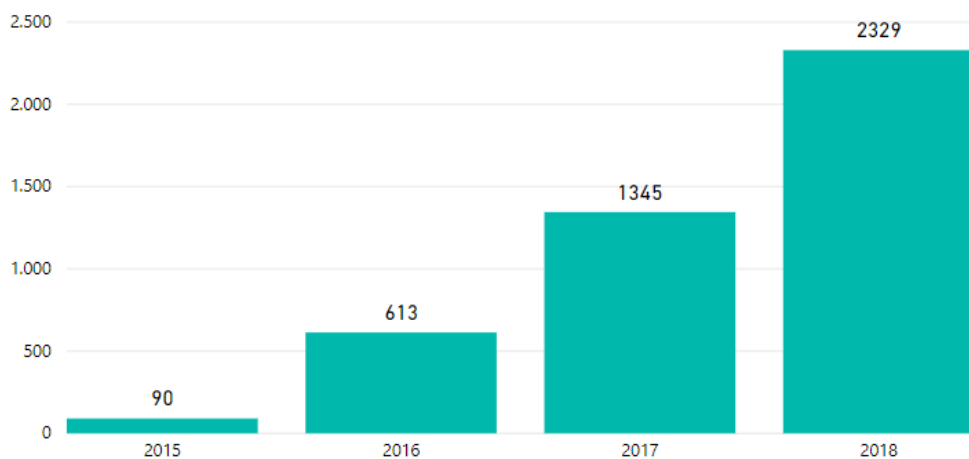


# Instalaciones de Generación Ciudadana

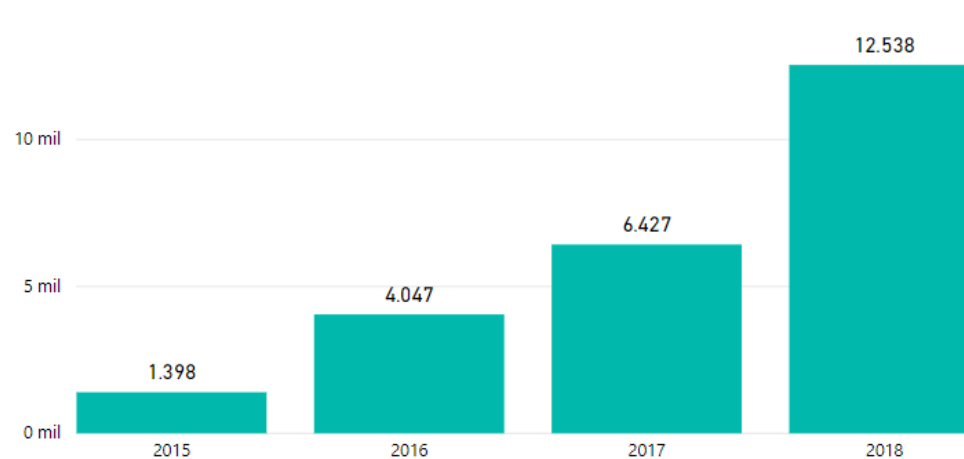
## Instalaciones Residenciales Declaradas (Ley 20.571)



### Cantidad de Instalaciones Declaradas



### Cantidad de kW Declarados



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones***

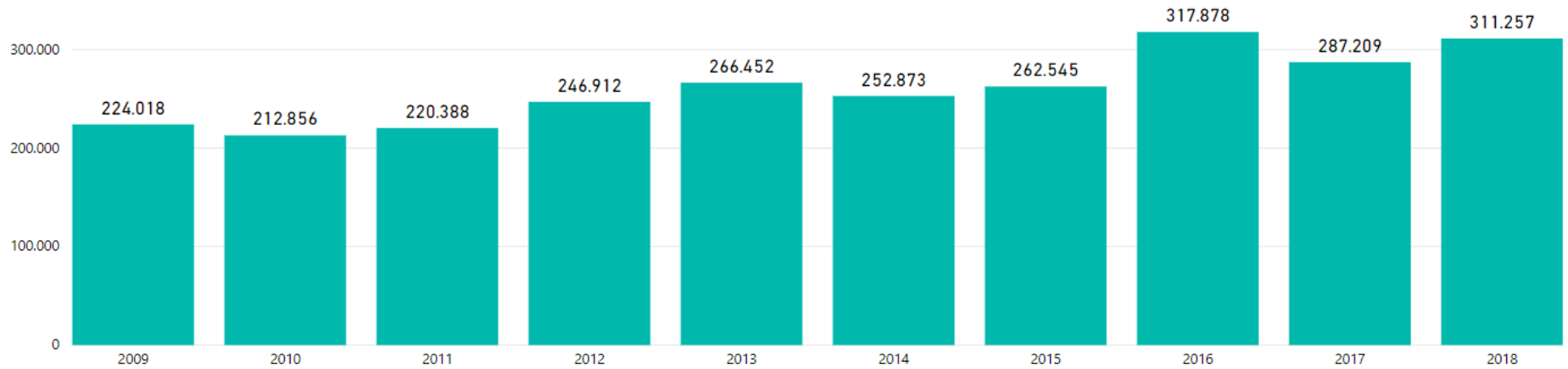
## Declaración de Instalaciones

---

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



# Instalaciones Eléctricas Inscritas

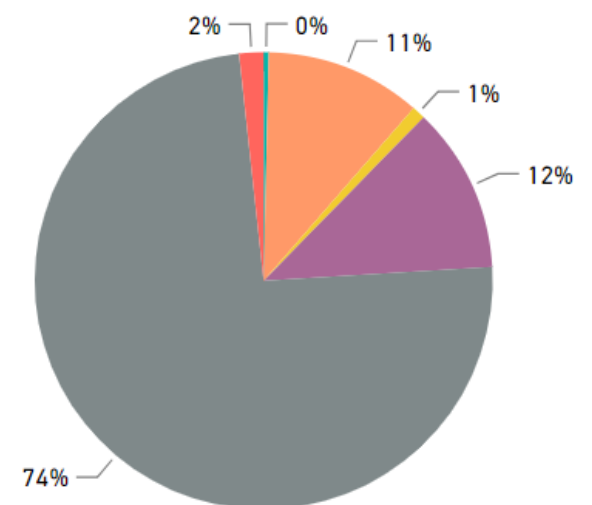
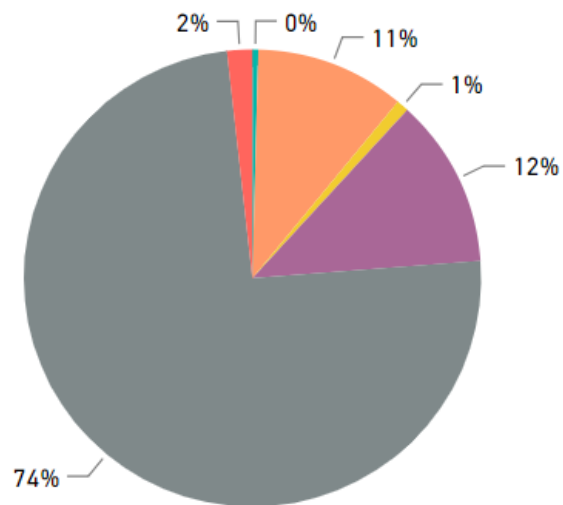


## Desglose por Destino de la Instalación

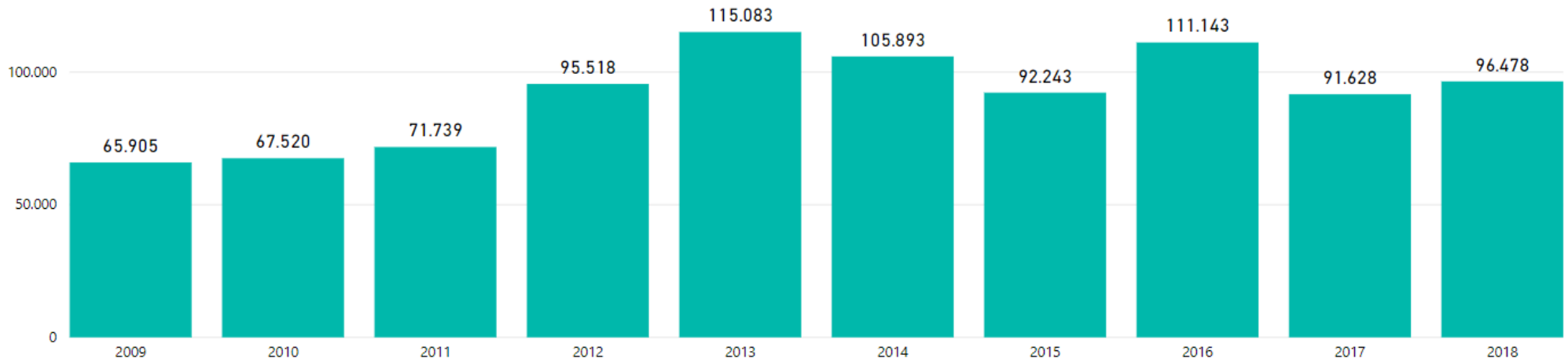
### Año 2017

### Año 2018

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



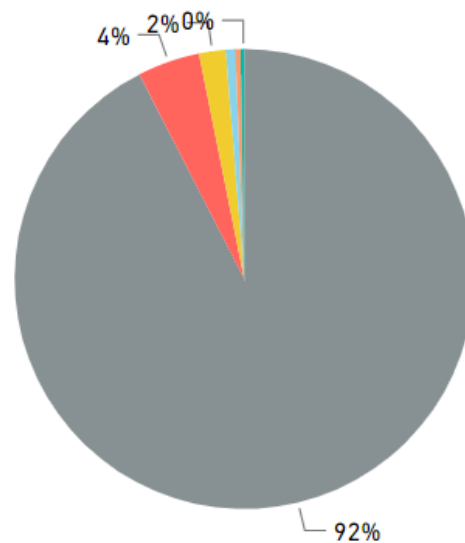
# Instalaciones de Gas Inscritas



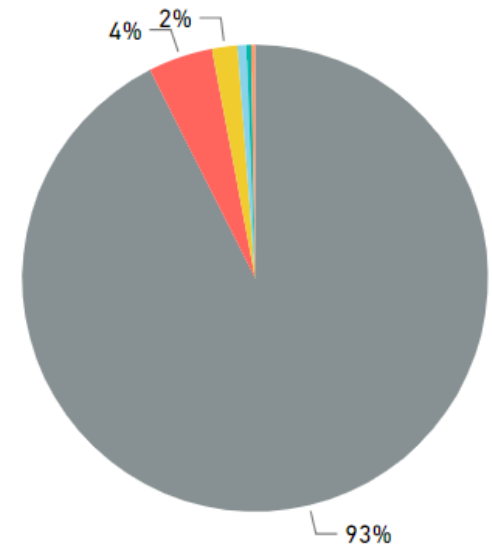
## Desglose por Destino de la Instalación

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- HOTEL - MOTEL
- OTROS NO CONSIDERADOS

### Año 2017



### Año 2018



# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

## Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

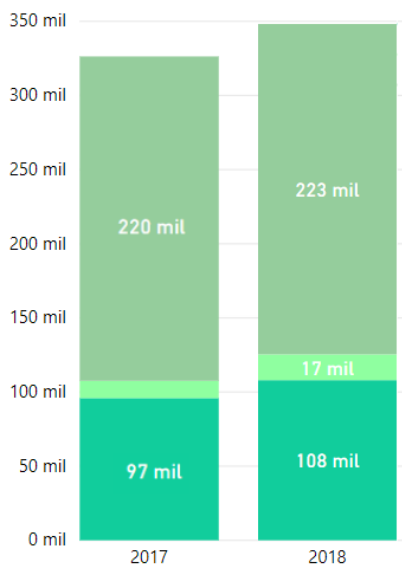
## Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

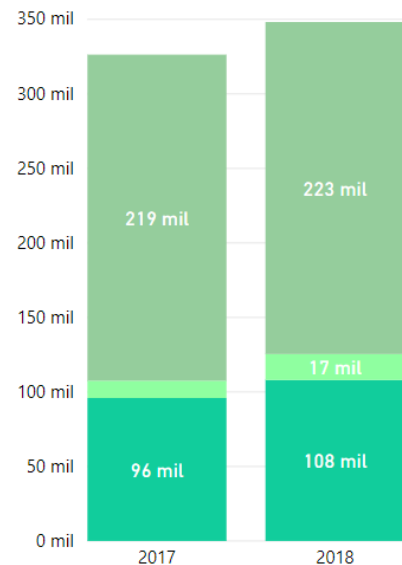
## Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

### Instalaciones de Gas por Año

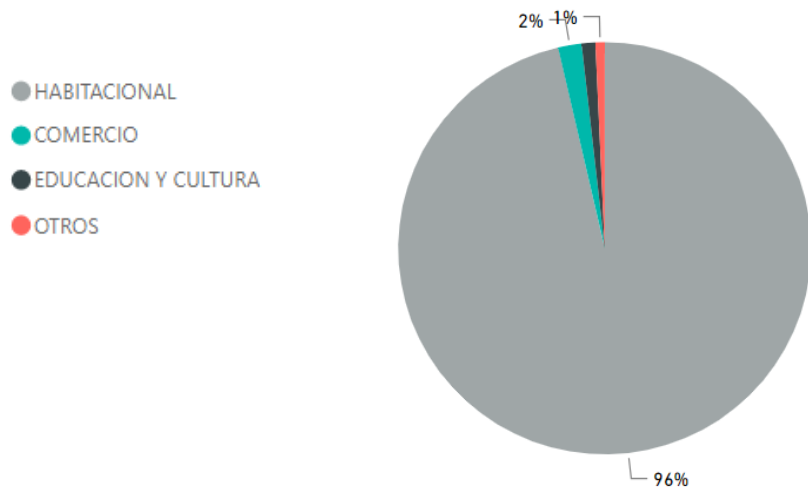


### Instalaciones de Gas del Periodo



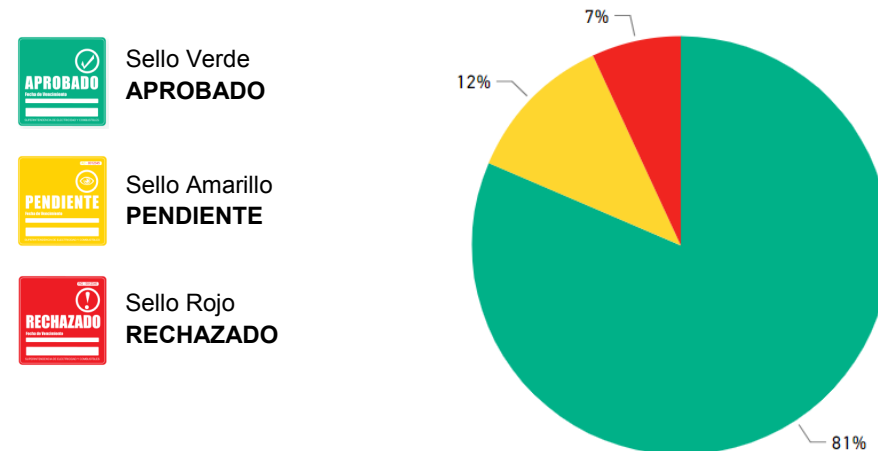
## Instalaciones de Gas Totales por Destino

Periodo Enero a Diciembre 2018



## Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

Periodo Enero a Diciembre 2018





# Informe SEC

2018

## Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe digital, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

