



Informe SEC

Mayo 2019

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Superintendencia de Electricidad y Combustibles



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas (SAIDI)

System Average Interruption Duration Index

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

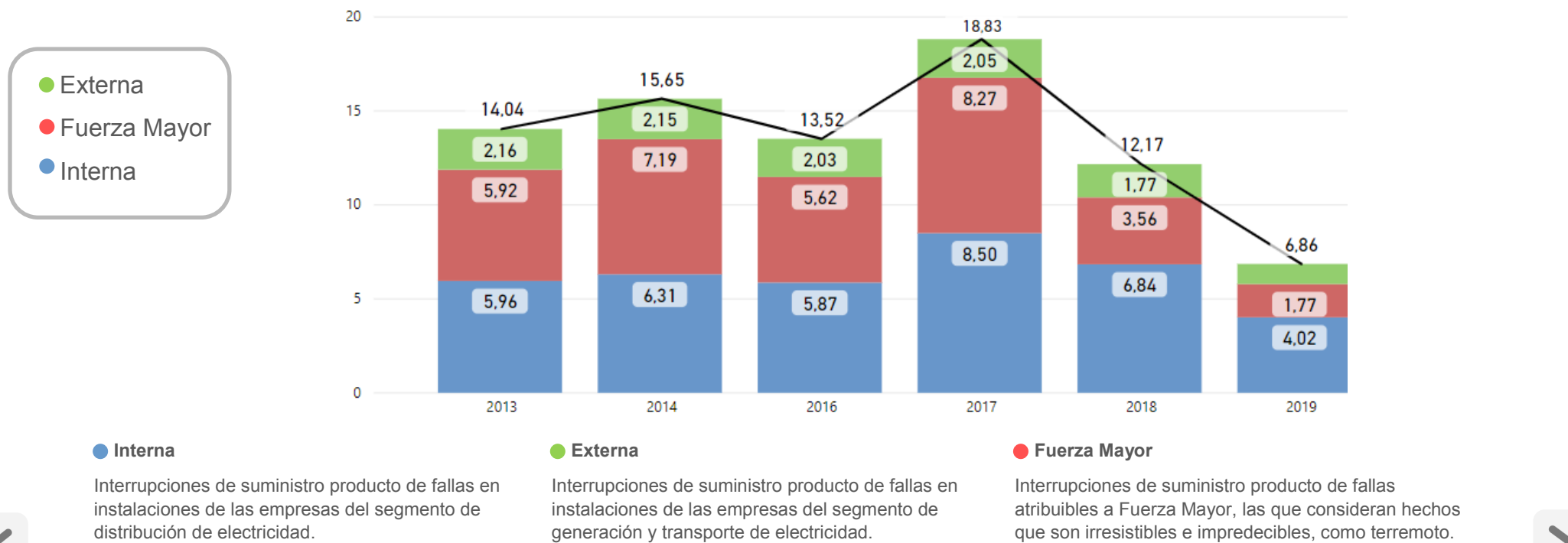
Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-05-2019



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

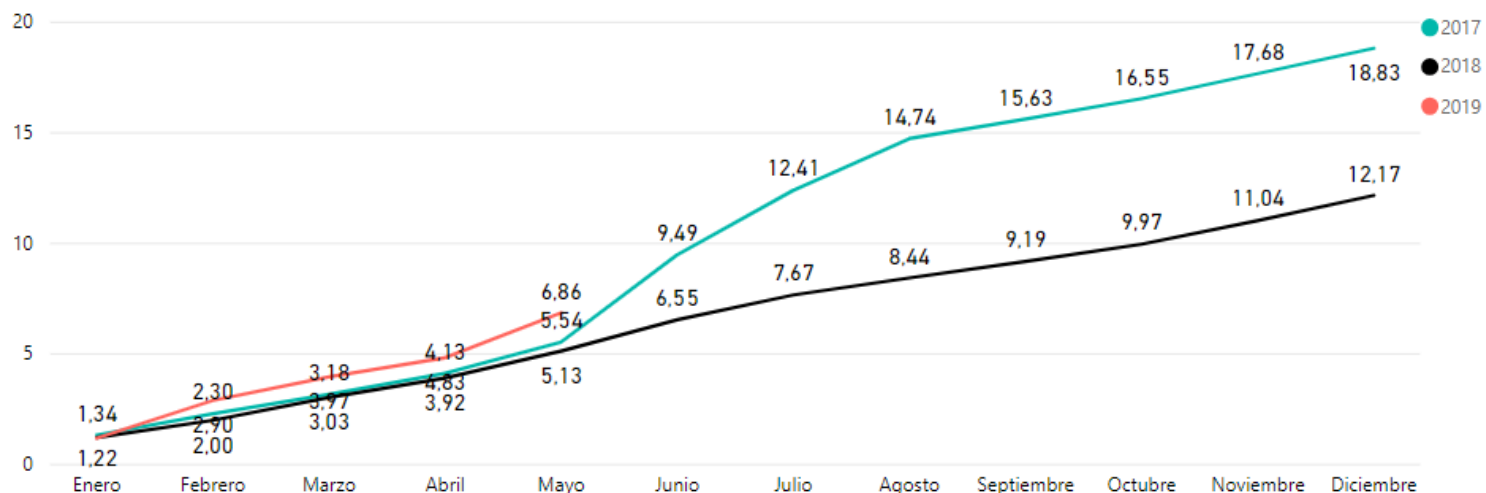
● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

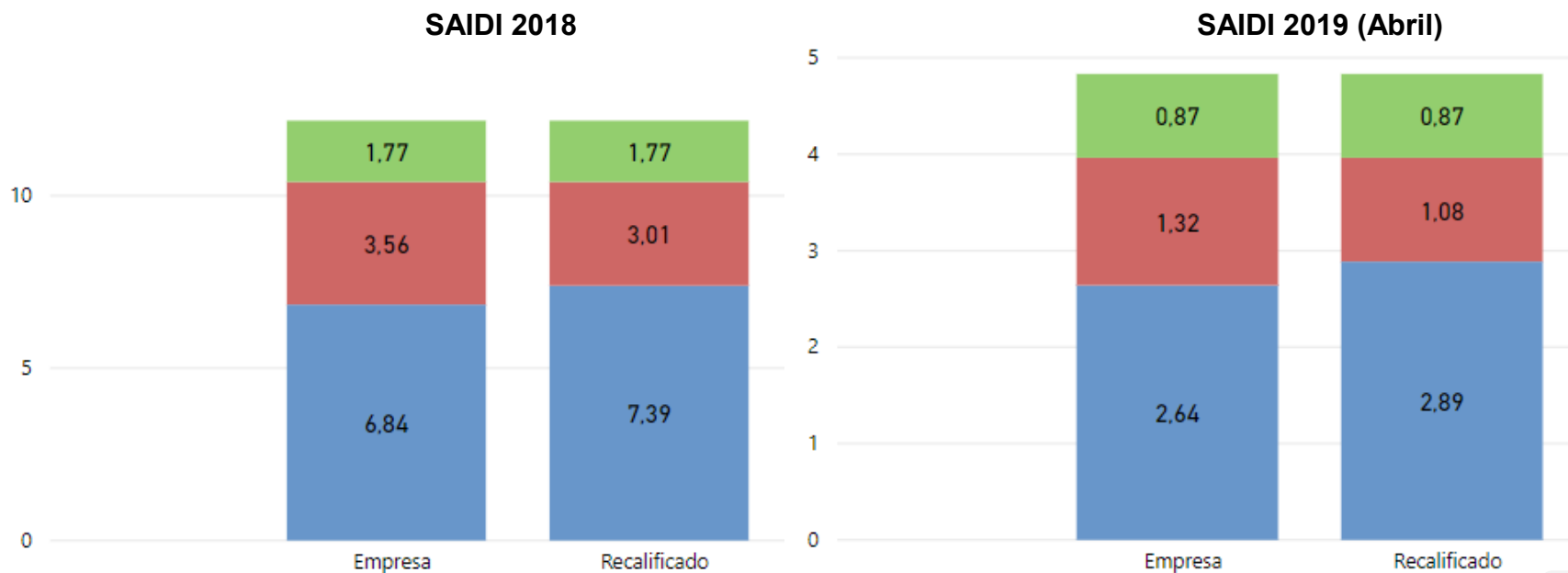
Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 30-04-2019

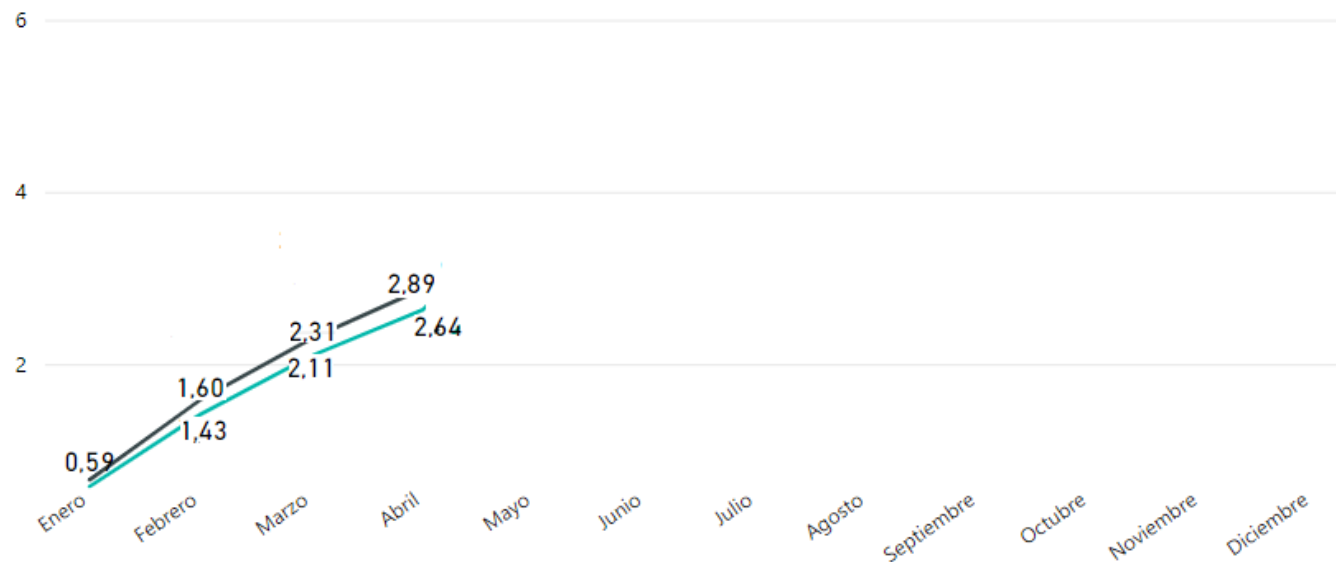
- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



SAIDI Comparado 2019

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

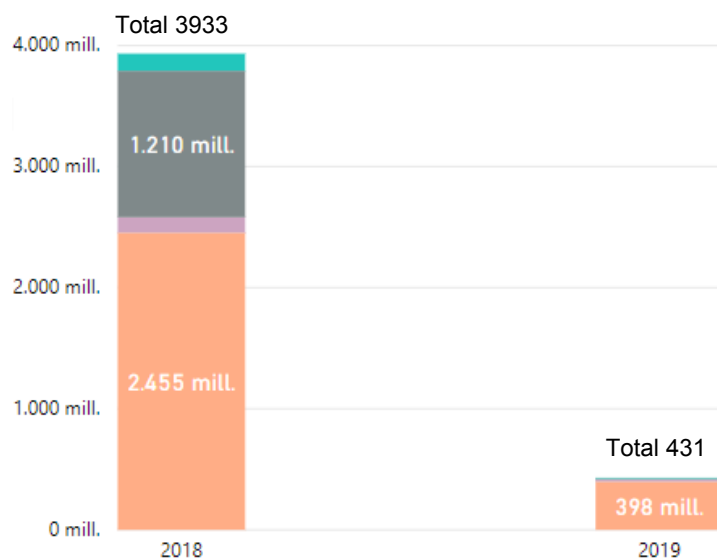
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones

Información consolidada con fecha **30-04-2019**

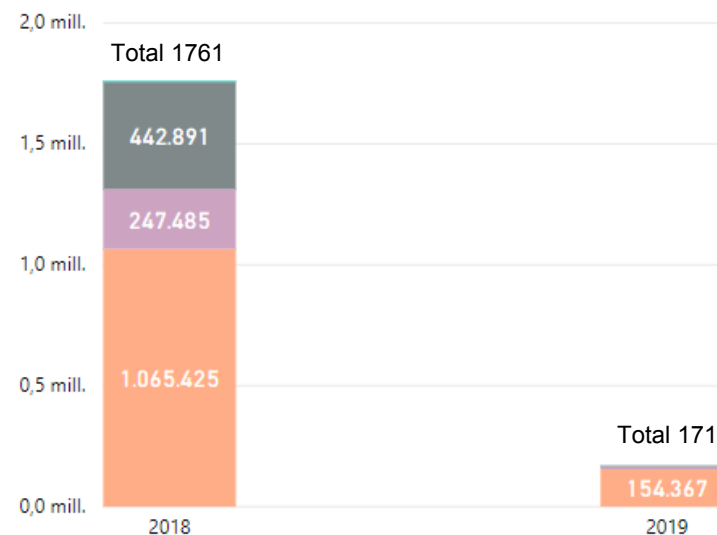
Las diferencias que se observan en esta lámina, respecto del año 2018 en el Anuario anterior, se explican a partir de la incorporación de la información relativa a las Compensaciones Voluntarias y a la información que entregan las Empresas Distribuidoras.

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

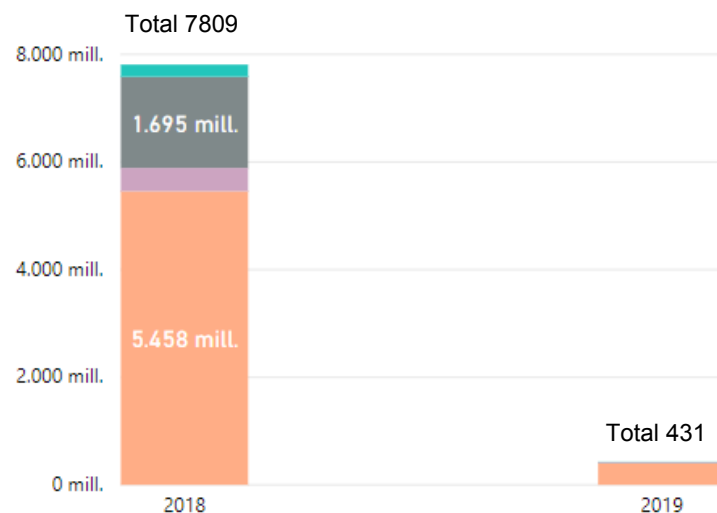
\$ Monto de Compensaciones del Periodo



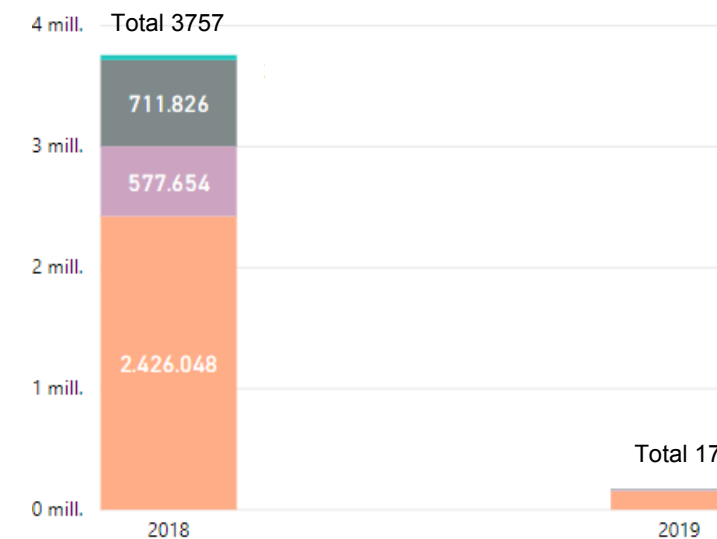
+ Cantidad de Compensaciones del Periodo



\$ Monto de Compensaciones por Año



+ Cantidad de Compensaciones por Año





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.








Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad. Se indican la cantidad de instalaciones inspeccionadas y certificadas, incluyendo su destino y calificación por color de sello Verde, Amarillo y Rojo.



Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 30-04-2019

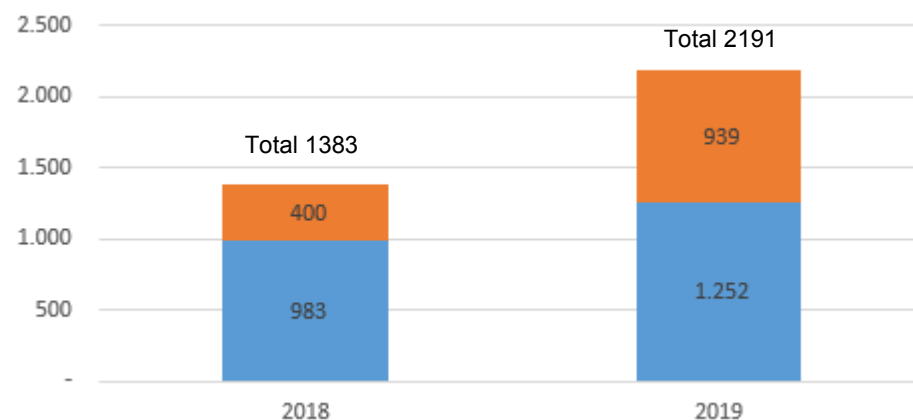
Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

	Año	Accidentes 	Lesionados 	Fallecidos 
 Granel	2018	4	3	0
	2019	11	11	0
 Gas Red GLP	2018	1	0	0
	2019	2	1	6
 Gas de Red	2018	4	1	3
	2019	2	3	0
 Envasado	2018	20	0	1
	2019	20	7	1
Totales	2018	29	4	4
	2019	35	22	7

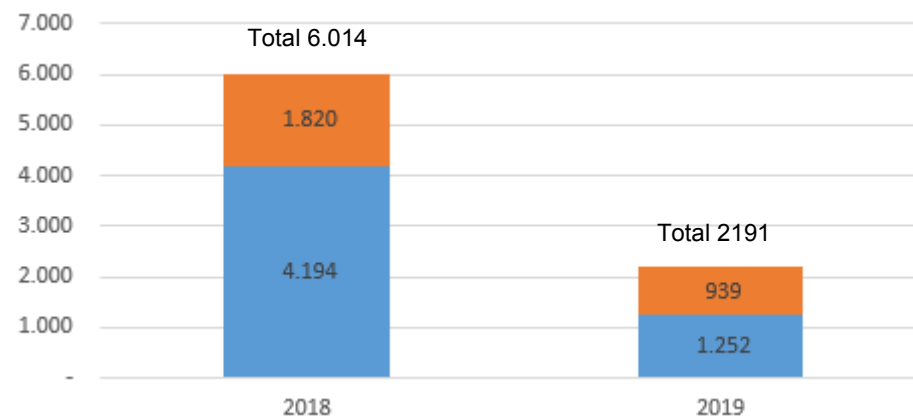
Acciones Preventivas

Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono

CODEC y Patrullajes al periodo



CODEC y Patrullajes Año completo



CODEC : Los eventos clasificados CODEC son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.

PATRULLAJES : Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 30-04-2019

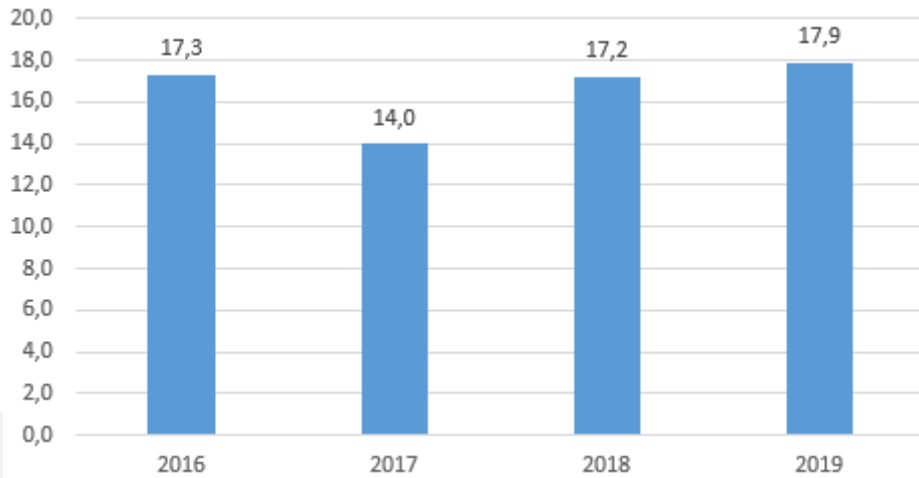


Emergencias cada 1.000 clientes

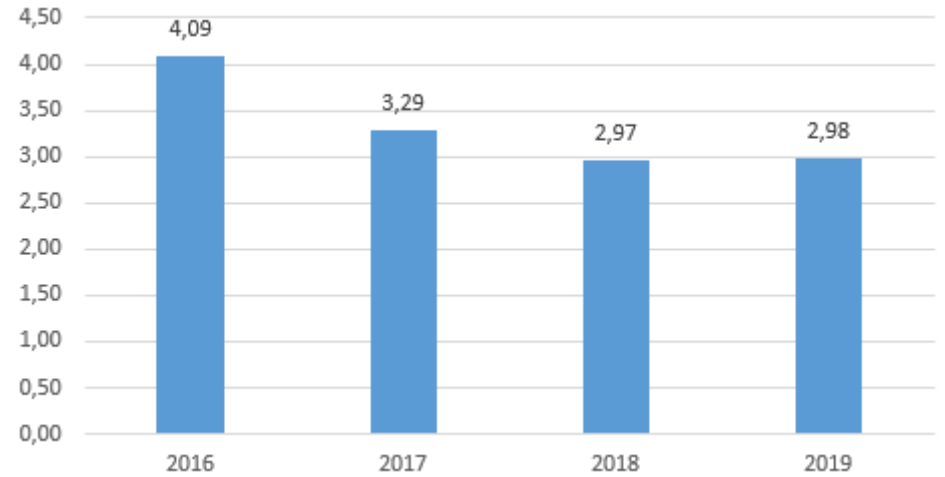


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

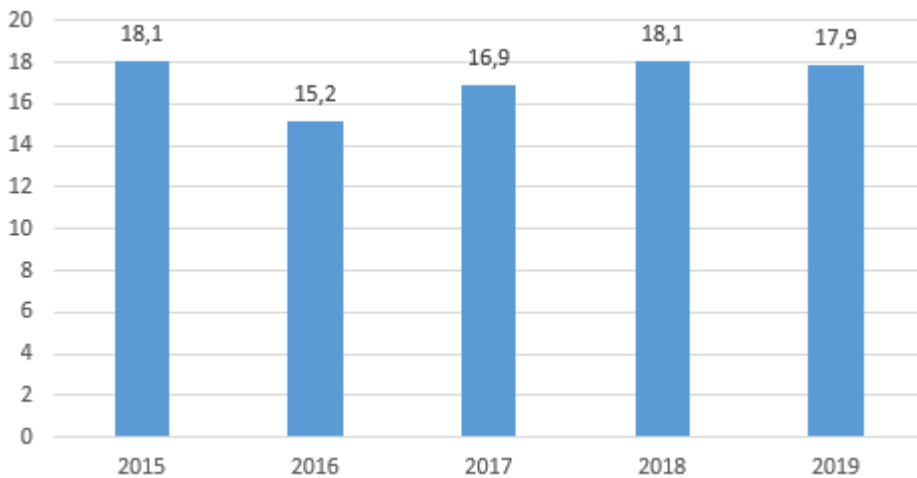
Indicador de Emergencias del Periodo a Abril



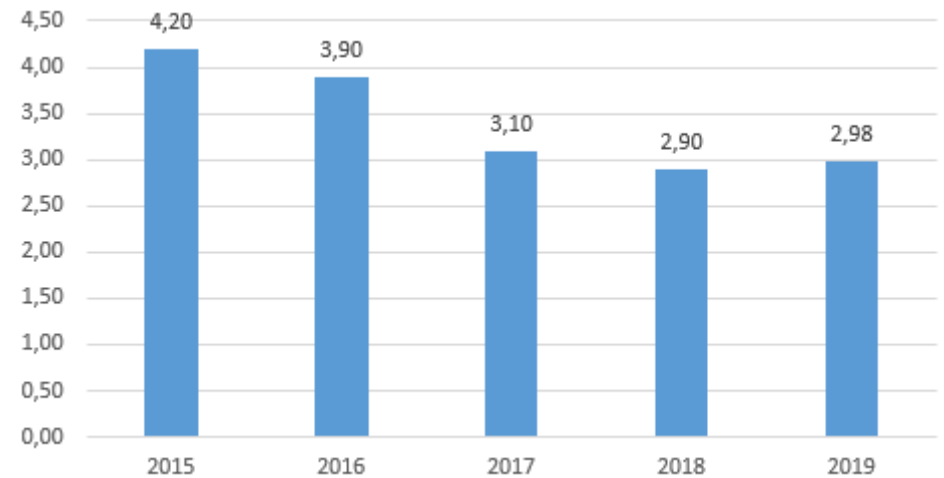
Indicador de Emergencias del Periodo a Abril



Indicador de Emergencias por Año



Indicador de Emergencias por Año



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-05-2019

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

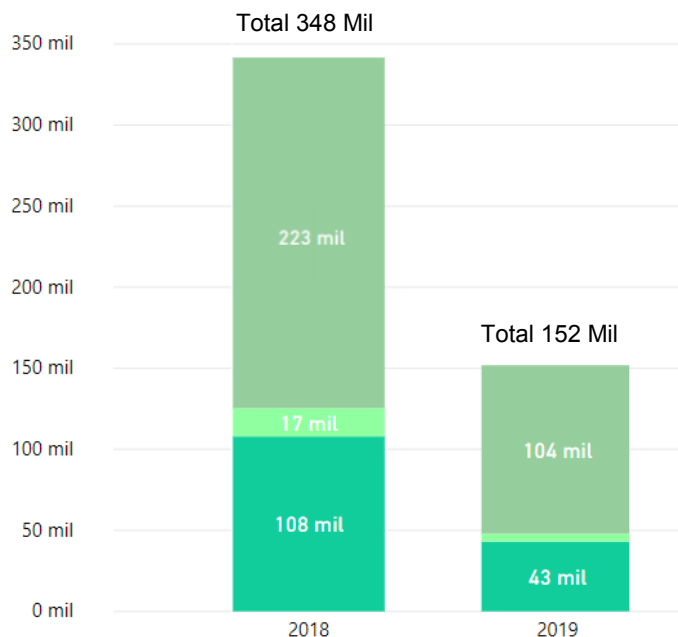
Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

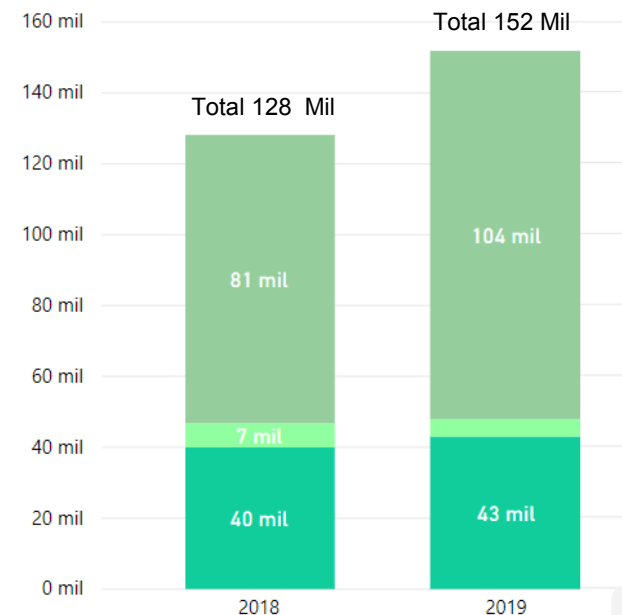
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año

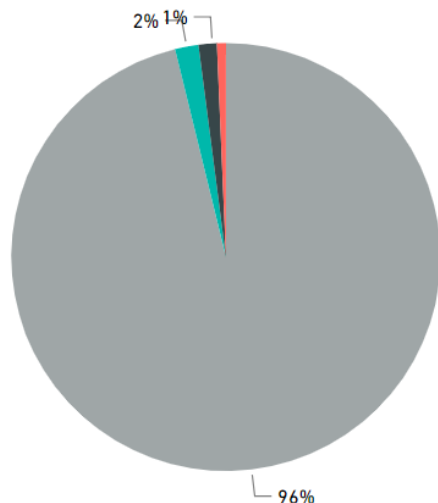


Instalaciones de Gas del Periodo



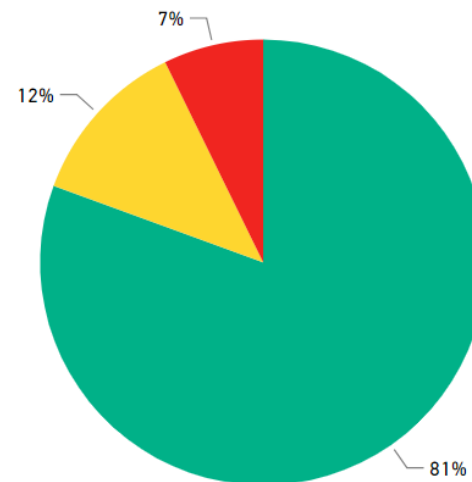
Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

-  Sello Verde **APROBADO**
-  Sello Amarillo **PENDIENTE**
-  Sello Rojo **RECHAZADO**





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 30-04-2019



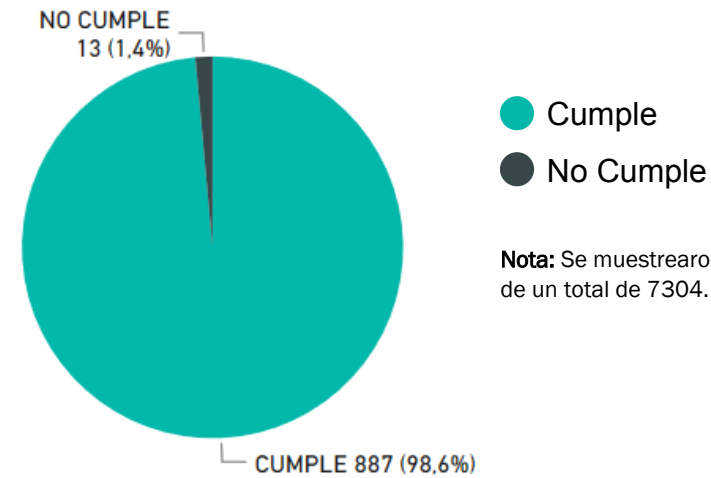
Tanques por Región

Región	Tanques	Tanques Muestreados
XV	74	9
I	105	8
II	195	22
III	164	13
IV	293	32
V	796	84
XIII	2266	273
VI	1284	64
VII	641	114
XVI	284	39
VIII	682	60
IX	524	78
XIV	201	19
X	463	44
XI	66	7
XII	62	10

TOTAL	7.304	900
--------------	--------------	------------

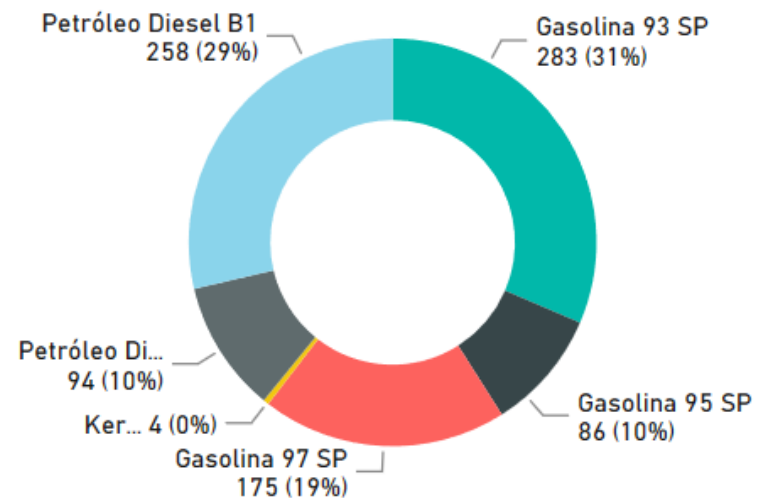


Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques



Nota: Se muestrearon 900 tanques de un total de 7304.

Distribución de tanques por tipo de combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la
Certificación de un Producto

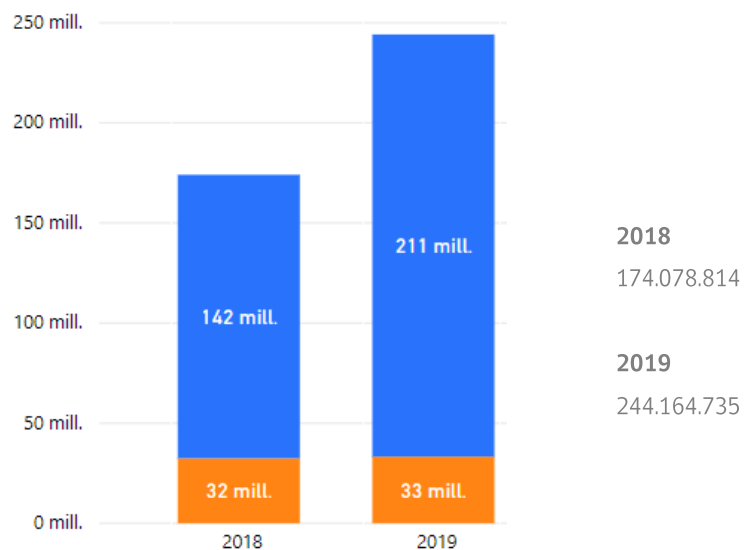


Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

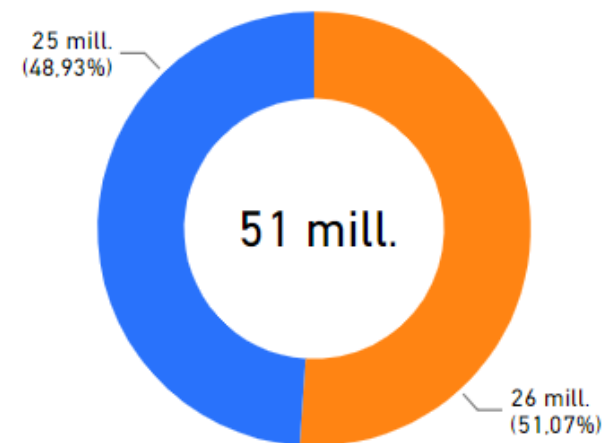
Información consolidada con fecha 31-05-2019

Total Productos Certificados al periodo

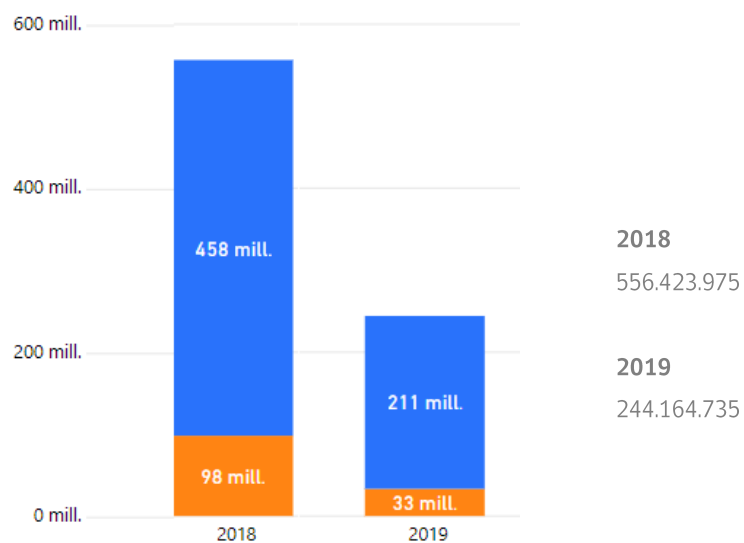


Productos de Uso Ciudadano

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.

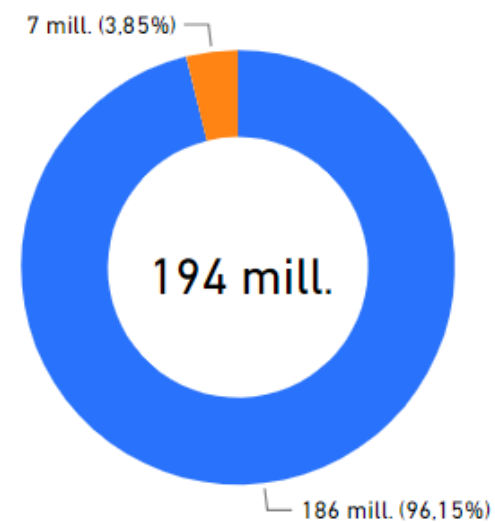


Total Productos Certificados al año



Productos de Uso en Instalaciones

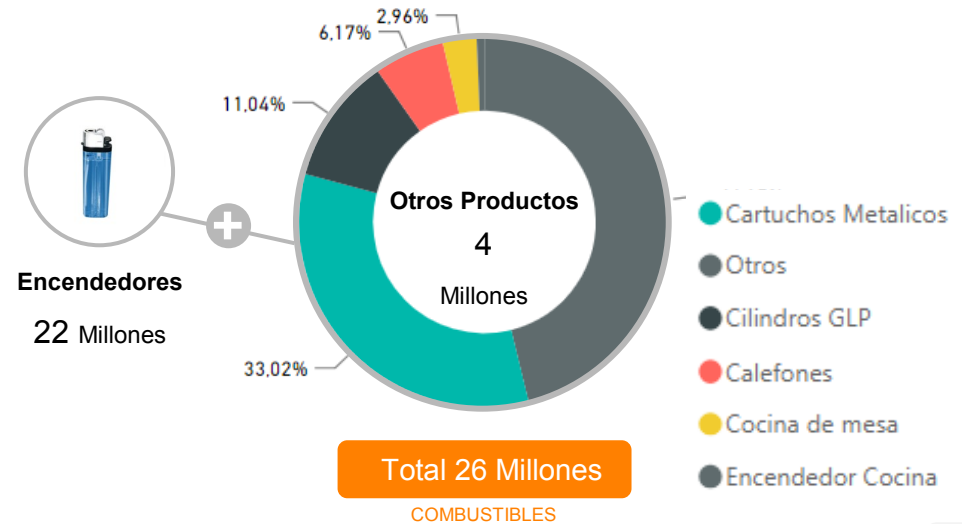
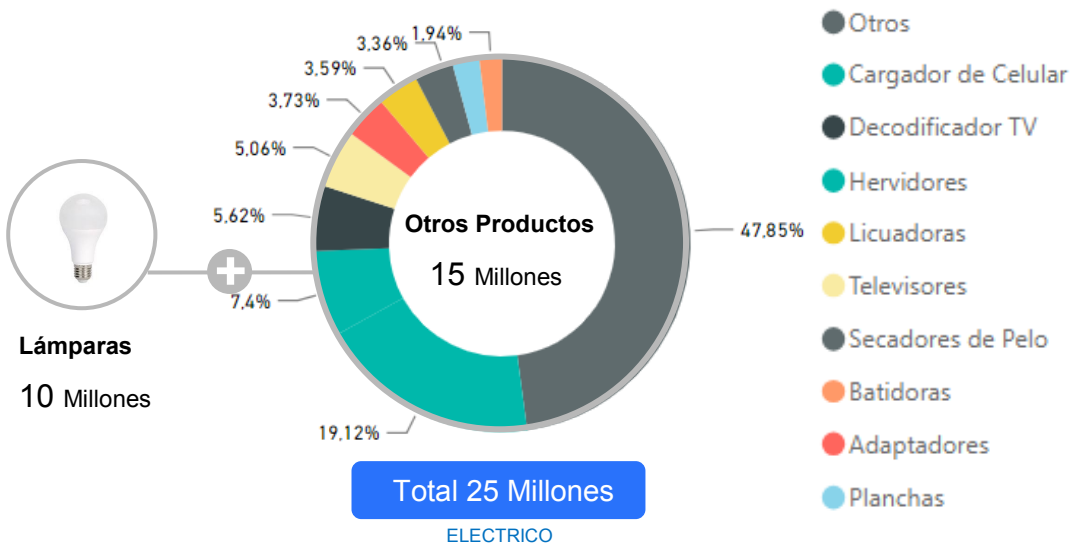
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



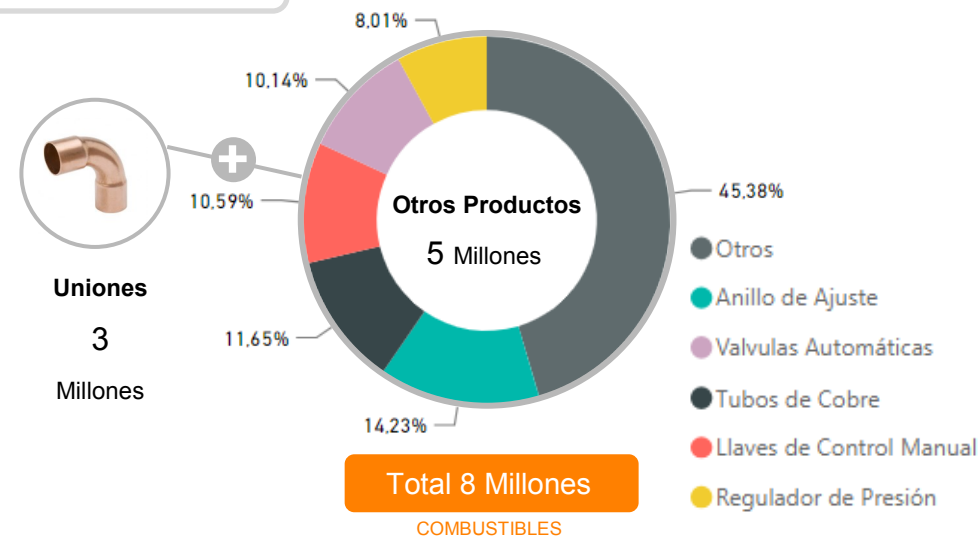
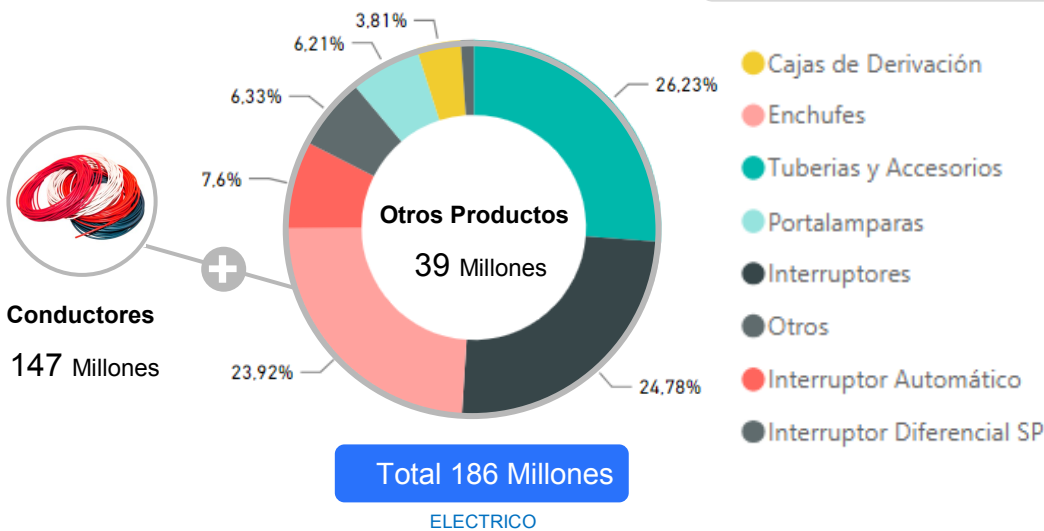
Certificación de Productos

Información consolidada con fecha **31-05-2019**

Productos de **Uso Ciudadano** 2019



Productos de **Uso en Instalaciones** 2019



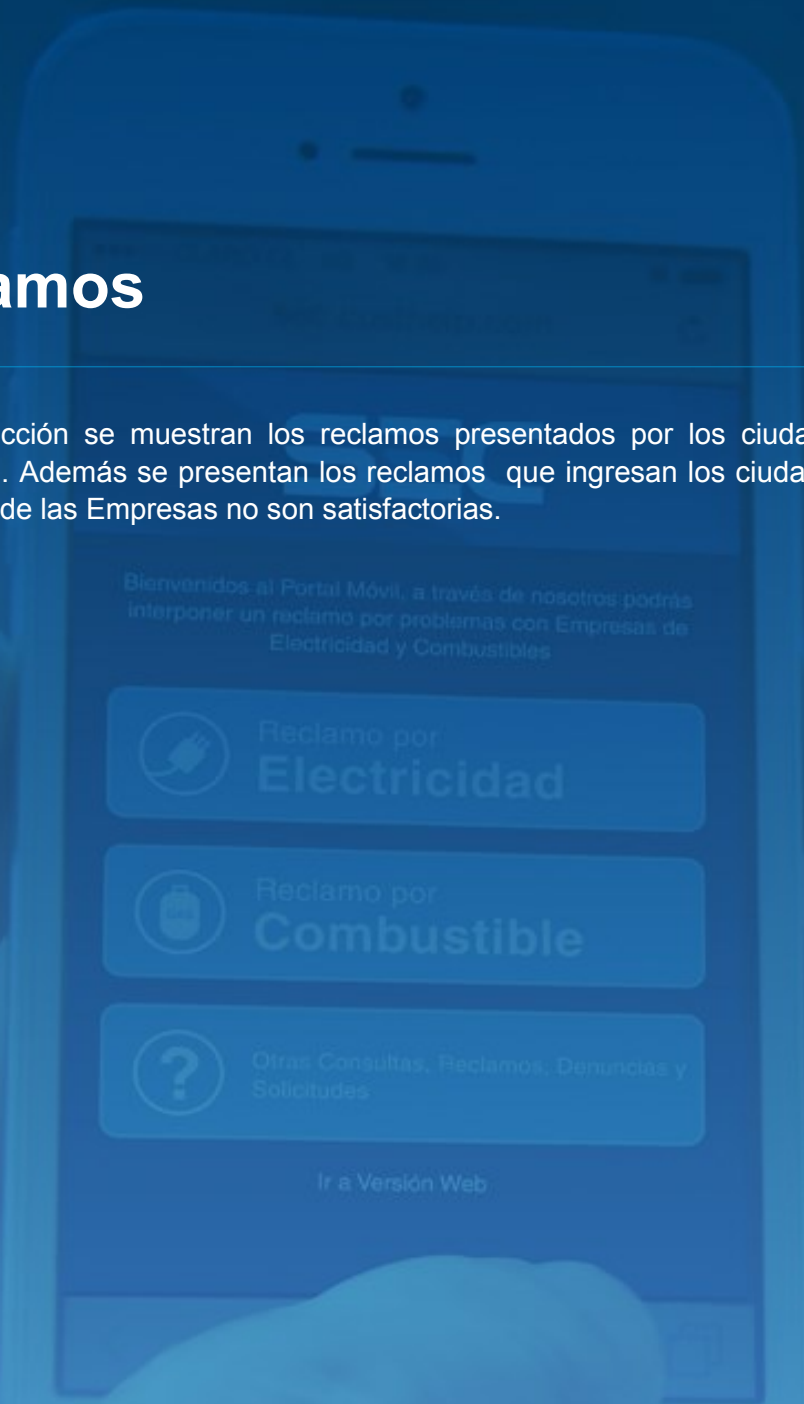
- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos

Reclamos

- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

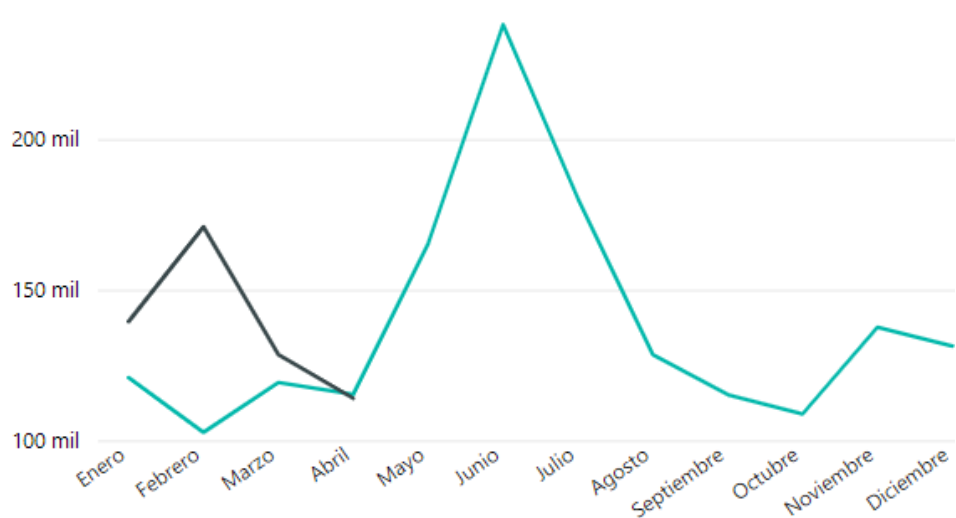


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 30-04-2019

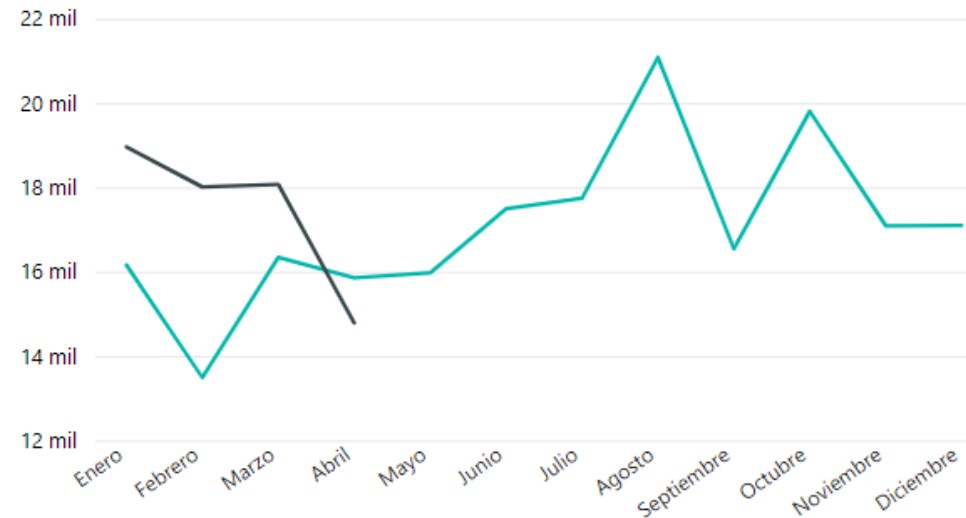
Cantidad de Reclamos por Interrupciones

● Total 2018 1,7 millones
● Total 2019 554 mil

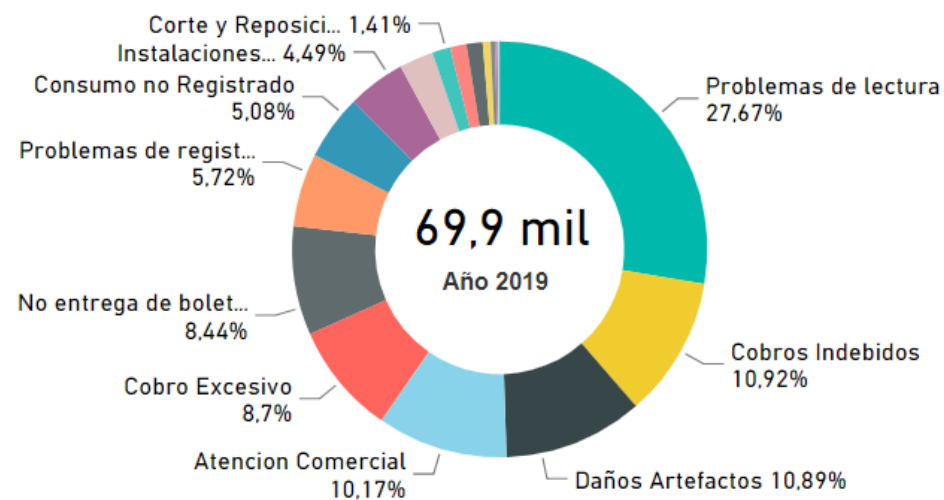
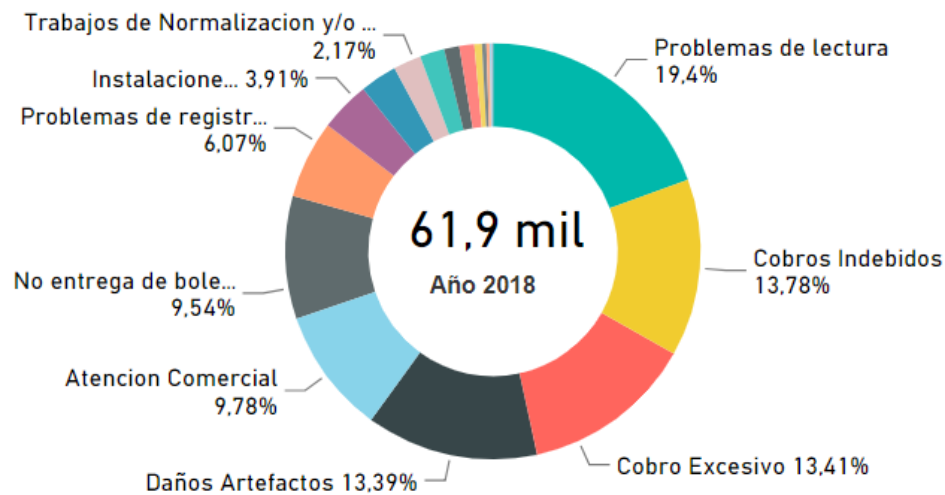


Evolución Otros Reclamos

● Total 2018 205 mil
● Total 2019 70 mil



Desglose de Otros Reclamos

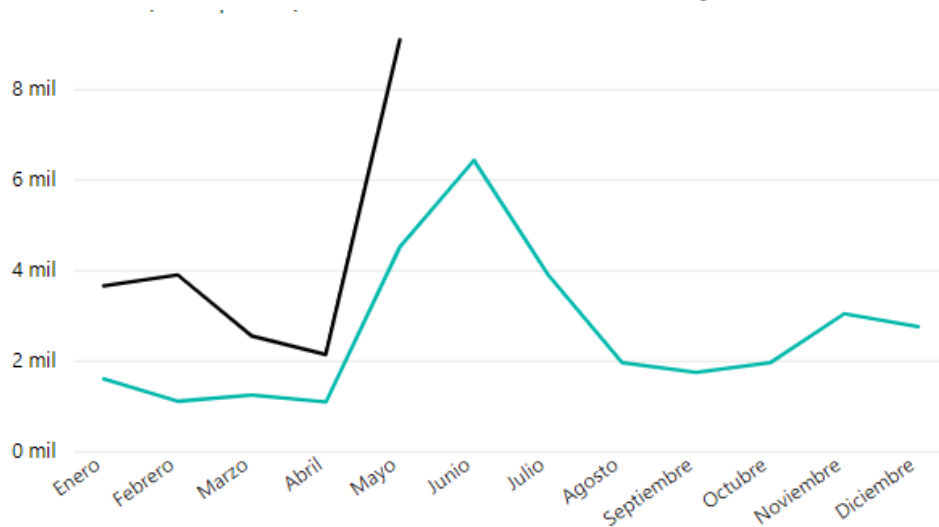


Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-05-2019

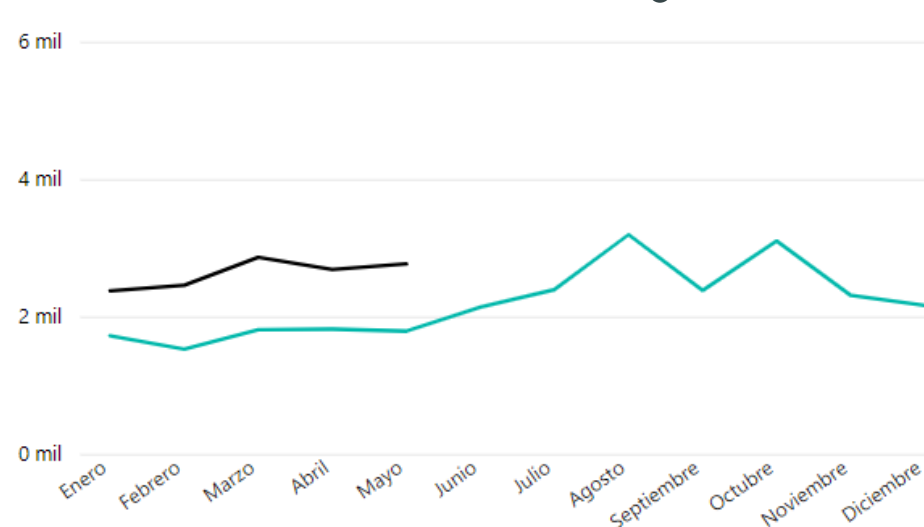
Cantidad de Reclamos por Interrupciones

● Total 2018 31 mil
● Total 2019 21 mil

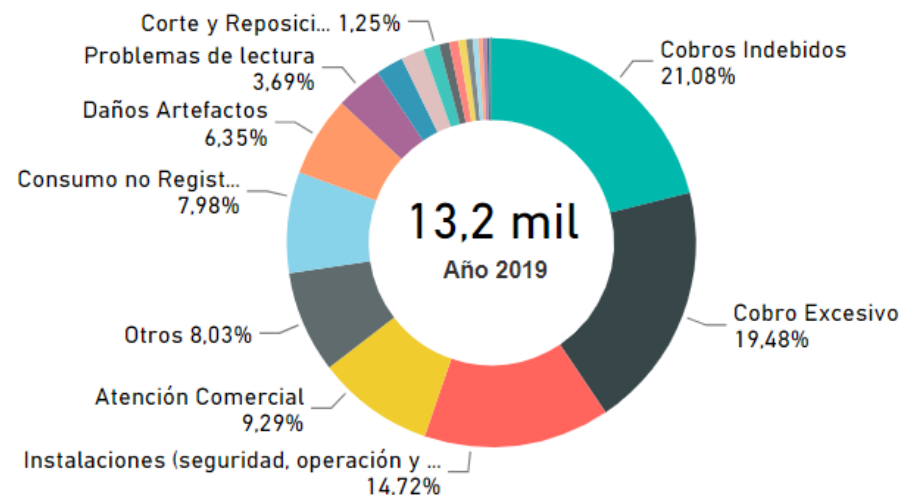
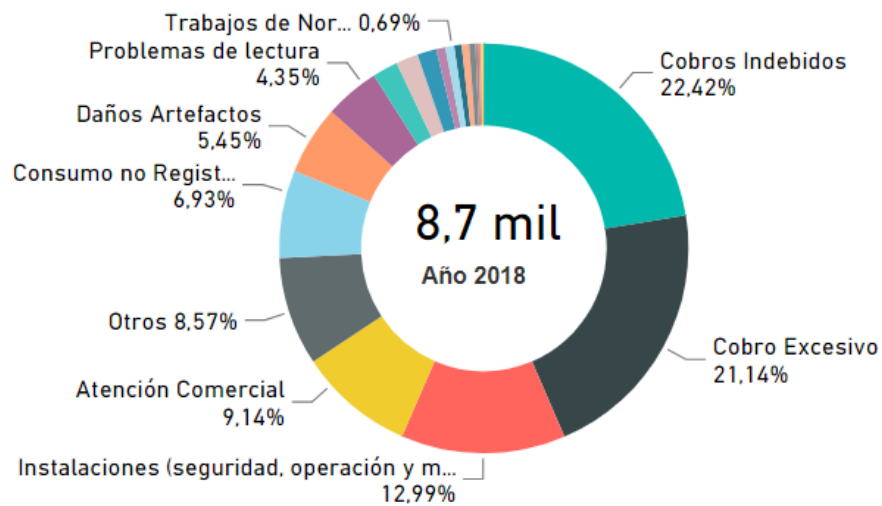


Evolución Otros Reclamos

● Total 2018 26 mil
● Total 2019 13 mil



Desglose de Otros Reclamos

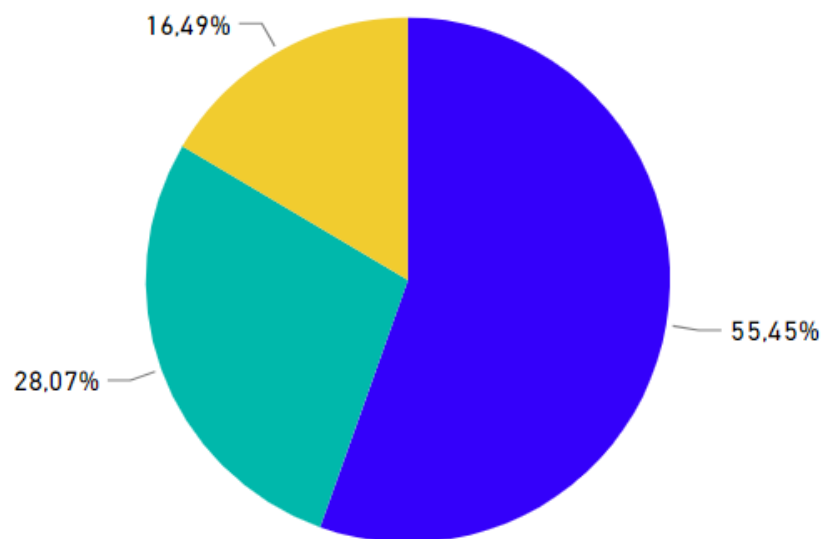


Resolución de Reclamos presentados en SEC

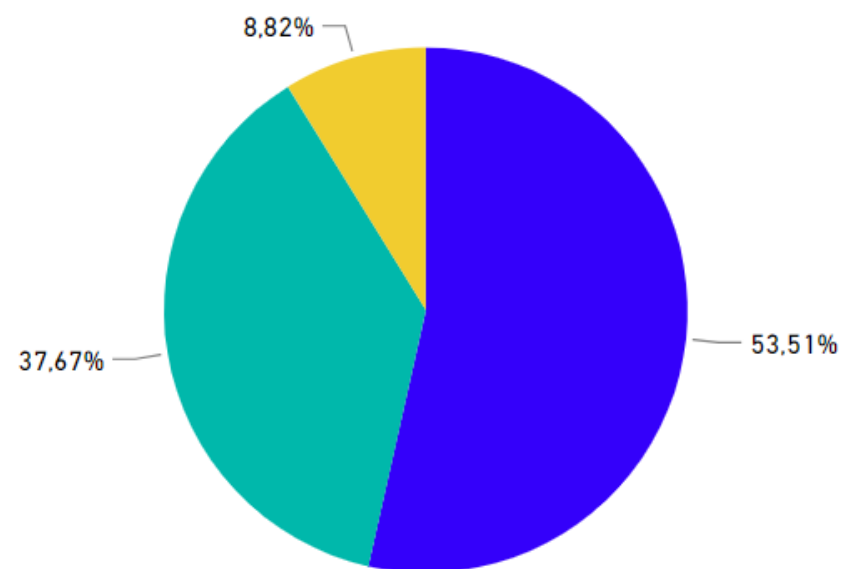
Información consolidada con fecha 31-05-2019

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas eléctricas presentados en la SEC

Año 2018



Año 2019



Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución eléctrica



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Sanciones

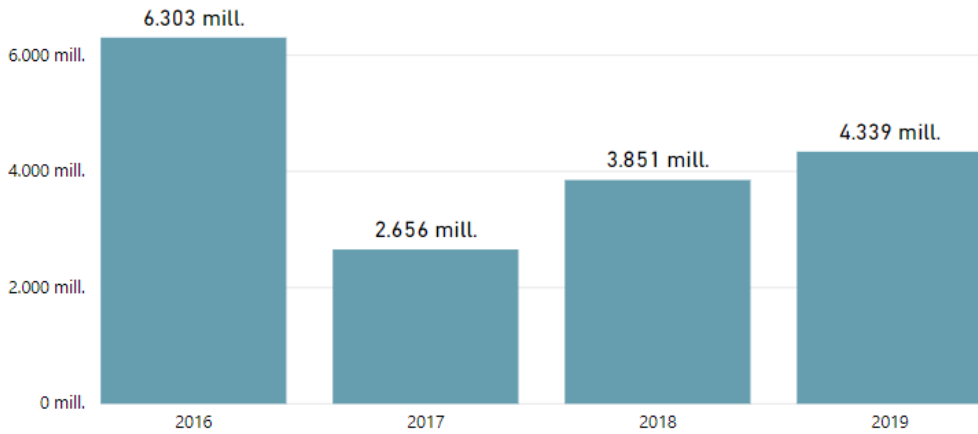
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



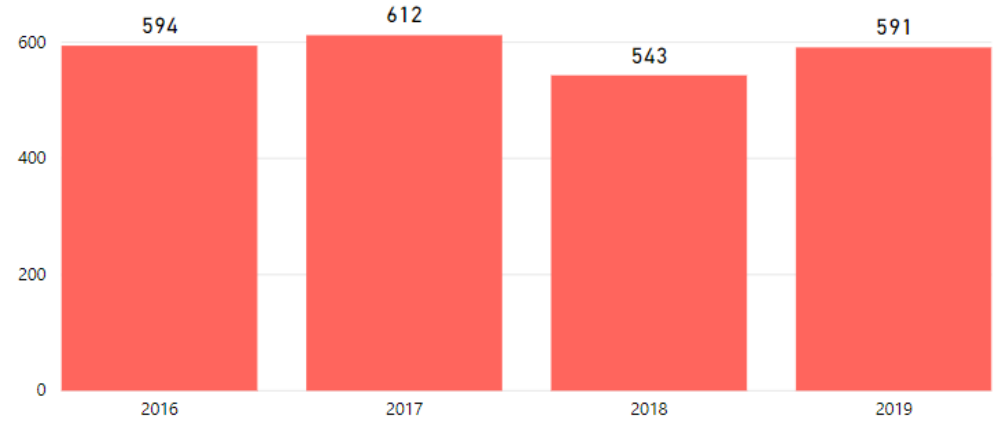
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-05-2019

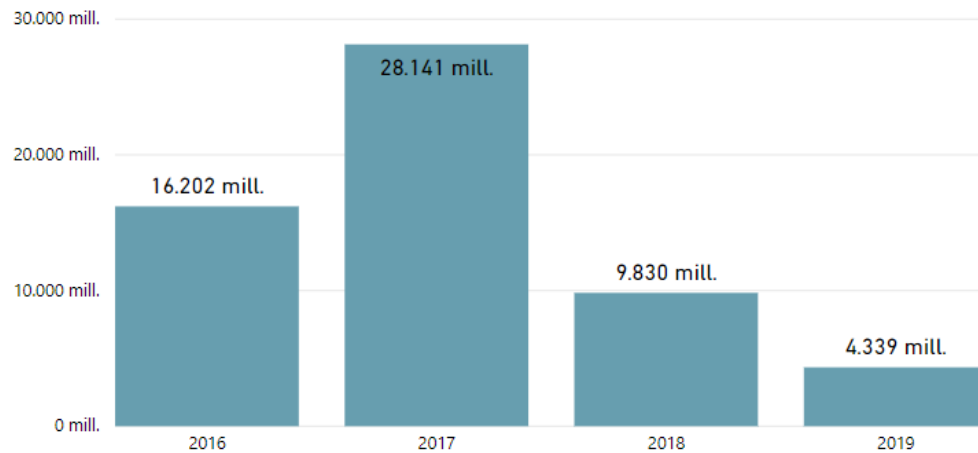
\$ Monto de Sanciones mismo Periodo



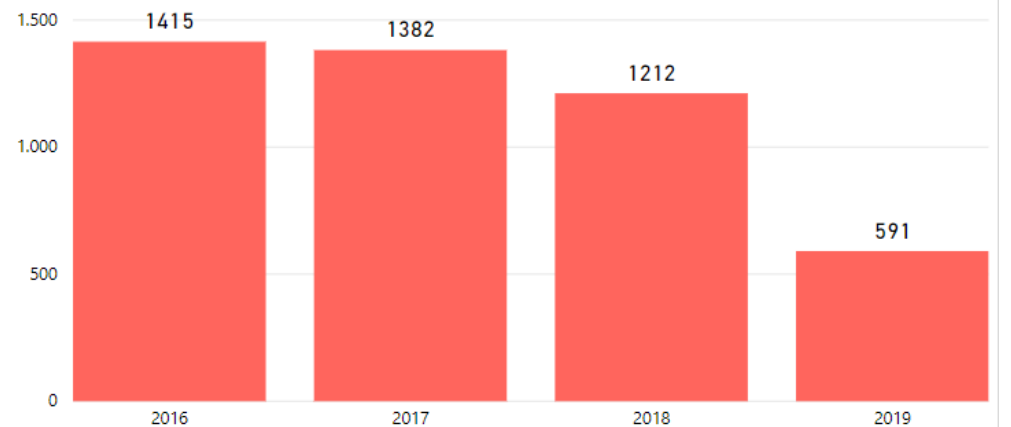
+ Cantidad de Sanciones mismo Periodo



\$ Monto de Sanciones en el Año



+ Cantidad de Sanciones en el Año





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad en Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Energías Renovables No Convencionales

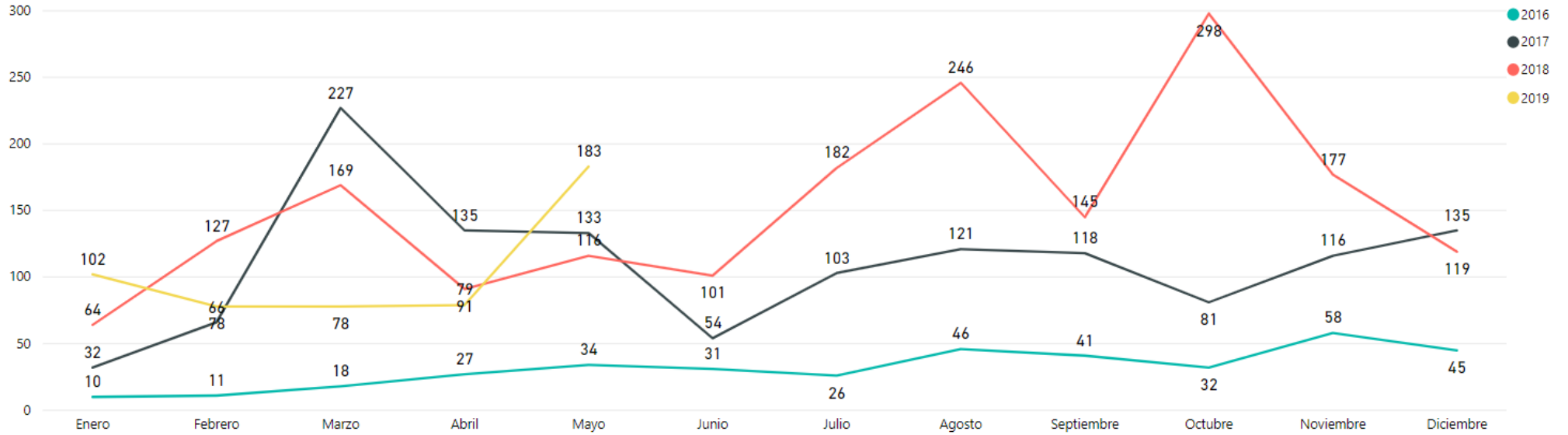
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.



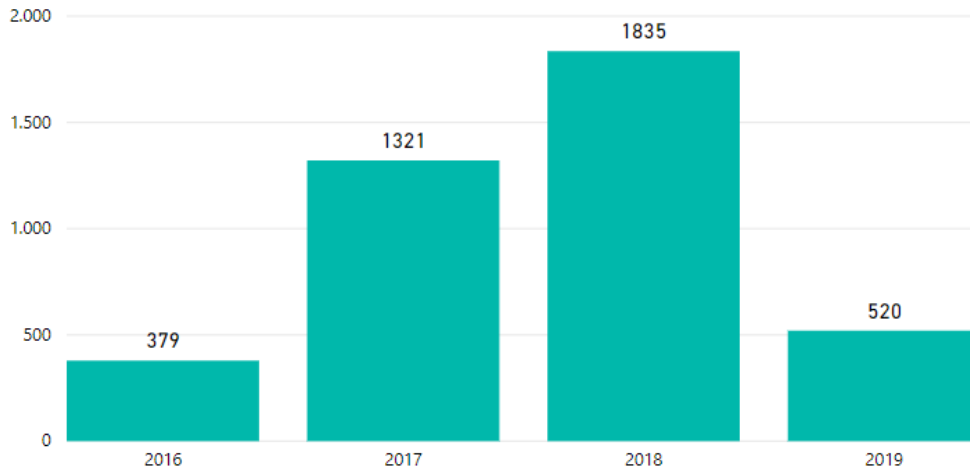
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha **31-05-2019**

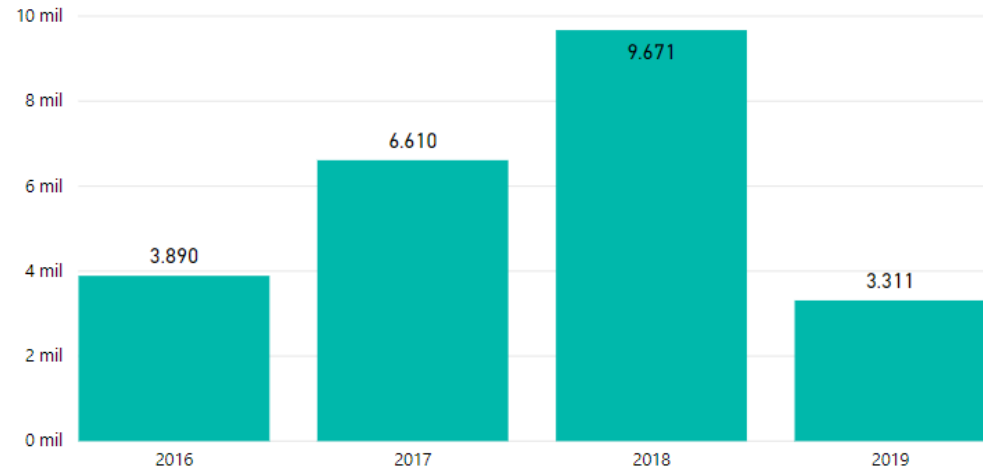
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

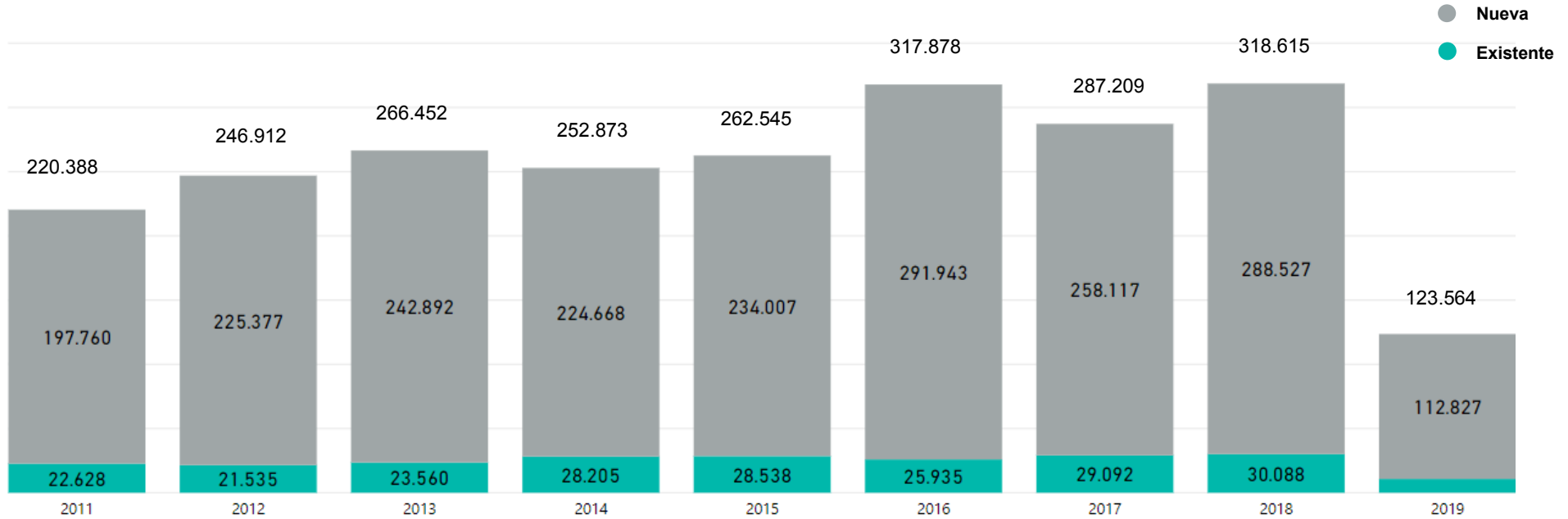
Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



Instalaciones Eléctricas Inscritas

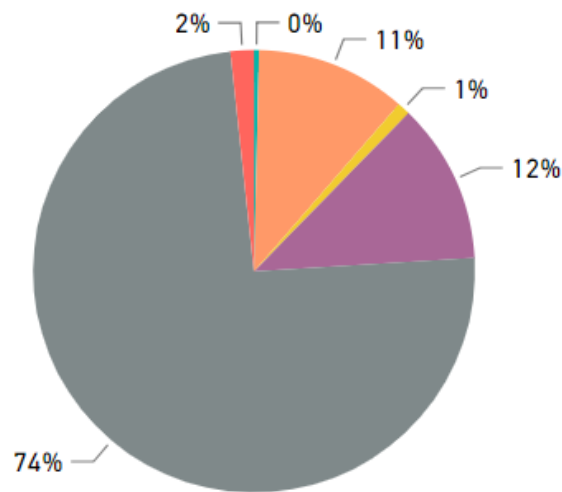
Información consolidada con fecha 31-05-2019



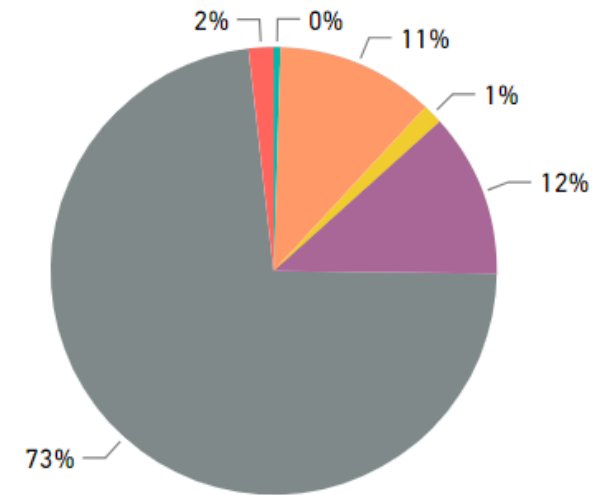
Desglose por Destino de la Instalación

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

Año 2018

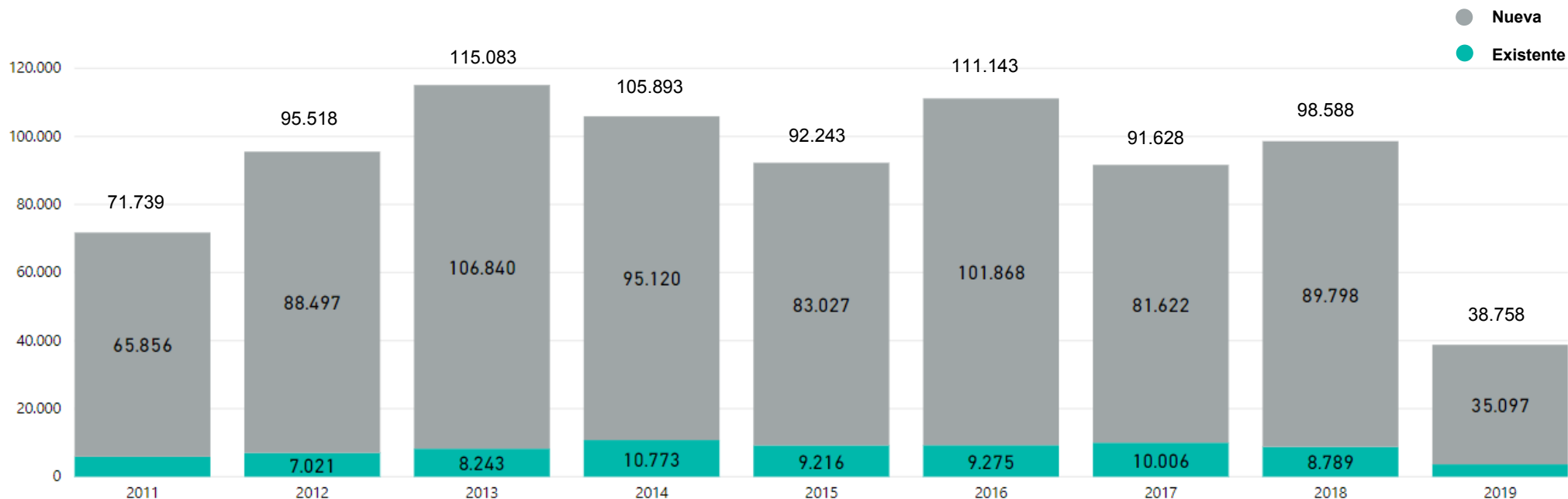


Año 2019



Instalaciones de Gas Inscritas

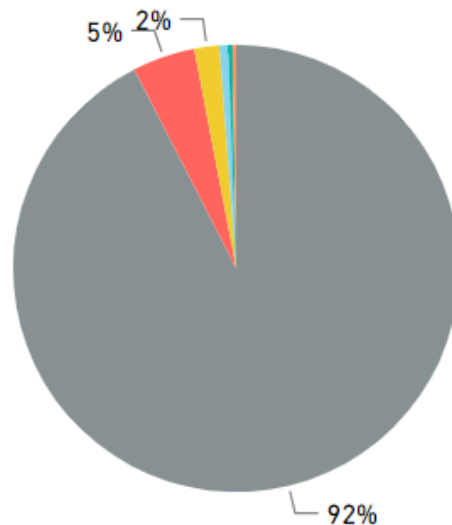
Información consolidada con fecha **31-05-2019**



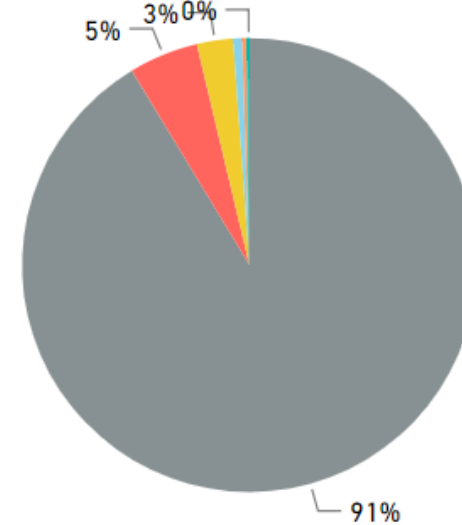
Desglose por Destino de la Instalación

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- HOTEL - MOTEL
- OTROS NO CONSIDERADOS

Año 2018



Año 2019





Informe SEC

2019

Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe digital, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

