

REF: Aprueba modificación de Convenio de Desempeño de Alta Dirección Pública de don Carlos Herrera Crespo, Director Regional de la Región de Coquimbo de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

RESOLUCION EXENTA Nº **18550**

SANTIAGO, **15 MAY 2017**

VISTOS: Lo dispuesto en la Ley Nº 19.882; Decreto Supremo Nº 1.580 de 2005, del Ministerio de Hacienda, que aprueba y regula la formulación y funcionamiento de los convenios de desempeño; Resolución Nº 34 de 30.08.2012, de esta Superintendencia, que designa a don Carlos Herrera Crespo como cargo de Alta Dirección Pública, a contar del 22.08.2012; Resolución Nº 81, de 18 de Agosto de 2015, que renueva en su cargo a don Carlos Herrera Crespo; la ley 18.410, que crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; la ley 18.410, que crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; Resolución Nº 1600 de 2008, de la Contraloría General de la República y antecedentes adjuntos.

CONSIDERANDO:

1º.- La Resolución Nº 81 de 18.08.2015 que renueva como alto directivo público a don Carlos Herrera Crespo, a contar del 23.08.2015.

2º.- La resolución Nº 11.658, de fecha 21.12.2015, que establece El convenio de desempeño para altos directivos públicos, suscrito entre don Carlos Herrera Crespo, Director Regional de la Región de Coquimbo, y don Luis Ávila Bravo, Superintendente de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

3º.- La necesidad de modificar los compromisos contraídos para el segundo y tercer año de evaluación, comprendido en el período, 23 de Agosto de 2016 al 23 de Agosto de 2017, y 23 de Agosto de 2017 al 23 de Agosto de 2018, con el objeto de incorporar en la gestión nuevas prioridades institucionales y gubernamentales.

RESUELVO:

1º.- Apruébese la modificación del convenio de Desempeño, suscrito entre don Carlos Herrera Crespo, Director Regional de la Región de Coquimbo y don Luis Ávila Bravo, Superintendente de Electricidad y Combustibles, en el sentido de sustituir los compromisos contraídos para el segundo y tercer período de evaluación, por los siguientes:

CONVENIO DE DESEMPEÑO

I. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre	Carlos Herrera Crespo
Cargo	Director Regional de la región de Coquimbo
Institución	Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Fecha nombramiento	23 de Agosto de 2015
Dependencia directa del cargo	Superintendente de Electricidad y Combustibles
Período de desempeño del cargo	23 de Agosto de 2015 – 23 de Agosto de 2018

Fecha evaluación 1er año de gestión	No aplica
Fecha evaluación 2do año de gestión	23 de Agosto de 2017
Fecha evaluación final	23 de Agosto de 2018

II. CONVENIO DE DESEMPEÑO.

En esta sección se han consignado los compromisos que suscribe el directivo/a con el Superintendente durante su período de gestión. Se especifican las metas por año de gestión.

<b>Objetivo 1:</b> Fiscalizar los planes de acción de las empresas para la disminución de las interrupciones que sufren sus clientes en el ámbito de la electricidad.								
<b>Ponderación: 20%</b>								
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta / Ponderador r Año 1		Meta / Ponderador r Año 2		Meta / Ponderador r Año 3		Supuestos
Formulación y ejecución de un Plan de Trabajo para disminuir las horas de interrupción de suministro en el usuario final.	(N° de etapas ejecutadas del plan de trabajo al año t /N° total de etapas programadas en el plan de trabajo)*100	N/A	N/A	50% (1/2) *	20%	100% (2/2)*	20%	No Aplica
<b>Medios de Verificación</b>								
Etapa año 2: Informe enviado por el Director Regional al Superintendente, que de cuenta del Seguimiento, medición y evaluación del desempeño del plan de trabajo de la continuidad del suministro del mercado eléctrico, en sus 3 componentes: Interna, Externa y Fuerza Mayor.								
Etapa año 3: Informe enviado por el Director Regional al Superintendente, que de cuenta del establecimiento de mejoras y acciones preventivas respecto de la continuidad del suministro del mercado eléctrico, en sus 3 componentes: Interna, Externa y Fuerza Mayor.								



<b>Objetivo 2:</b> Fortalecer el control y monitoreo de la calidad del producto entregado por las empresas de Combustibles a sus usuarios, con la finalidad que estas cumplan con estándares definidos en la normativa vigente.								
<b>Ponderación: 25%</b>								
Nombre del Indicador N°1	Fórmula de Cálculo	Meta / Ponderador Año 1		Meta / Ponderador Año 2		Meta / Ponderador Año 3		Supuestos
Formulación, Implementación y Seguimiento del Plan de Trabajo (en coordinación con el Departamento Técnico de Sistemas de Combustibles DTSC) para monitorear la Calidad del gas que distribuyen y comercializan las empresas de gas licuado, de petróleo y/o gas de red a sus usuarios.	(N° de etapas ejecutadas del plan de trabajo al año t /N° total de etapas programadas en el plan de trabajo)*100	N/A	N/A	50% (1/2) *100	15%	100% (2/2) *100	15%	No Aplica
<b>Medios de Verificación</b>								
Etapa año 2: Informe enviado por el Director Regional al Superintendente, que de cuenta de la implementación, seguimiento y evaluación del plan de trabajo para el año 2, del plan nacional para monitorear la Calidad del gas que distribuyen y comercializan las empresas de gas licuado de petróleo y/o gas de red a sus usuarios, e incorporar propuestas de mejoras.								
Etapa año 3: Informe enviado por el Director Regional al Superintendente, que de cuenta de la implementación, seguimiento y evaluación del plan de trabajo para el año 3, del plan nacional para monitorear la Calidad gas que distribuyen y comercializan las empresas de gas licuado de petróleo y/o gas de red a sus usuarios, e incorporar propuestas de mejoras.								
Nombre del Indicador N° 2	Fórmula de Cálculo	Meta / Ponderador Año 1		Meta / Ponderador Año 2		Meta / Ponderador Año 3		Supuestos
Formulación, Implementación y Seguimiento del plan de trabajo coordinado con DTCL, para el Monitoreo de la calidad de los combustibles líquidos distribuidos y expendidos a los usuarios.	(N° etapas ejecutadas del plan de trabajo al año t/N° total de etapas programadas en el plan) * 100	N/A	N/A	50% (1/2) *100	10%	100% (2/2) *100	10%	No Aplica
<b>Medios de Verificación</b>								
Etapa año 2: Informe enviado por el Director Regional al Superintendente, que de cuenta de la implementación, seguimiento y evaluación del plan de trabajo para el año 2, del plan nacional para monitorear la Calidad del combustible líquido distribuido y expendido a los usuarios, e incorporar propuestas de mejoras.								
Etapa año 3: Informe enviado por el Director Regional al Superintendente, que de cuenta de la implementación, seguimiento y evaluación del plan de trabajo para el año 3, del plan nacional para monitorear la Calidad del combustible líquido distribuido y expendido a los usuarios, e incorporar propuestas de mejoras								

**Objetivo 3:** Disminuir las emergencias en la industria de los combustibles, con foco en las emergencias que ocurren en redes de distribución, en el conjunto regulador-medidor y en las válvulas de cilindros de gas, respecto de los datos obtenidos el año 2015.

**Ponderación: 25%**

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta / Ponderador Año 1		Meta / Ponderador Año 2		Meta / Ponderador Año 3		Supuestos
		N/A	N/A	50% (1/2) *100	25%	100% (2/2) *100	25%	
Formulación, implementación y seguimiento de un plan de trabajo (En coordinación con la DIC) para disminuir las emergencias de los consumidores y la industria del gas, respecto de los datos, escenario base e información del año 2015.	(N° de etapas ejecutadas del plan de trabajo al año t /N° total de etapas programadas en el plan de trabajo)*100							No Aplica

**Medios de Verificación**

Etapla año 2: Informe enviado por el Director Regional al Superintendente, que de cuenta de la implementación, seguimiento y evaluación del plan de trabajo para el año 2, del plan nacional para la disminución de las emergencias en la industria de los combustibles, e incorporación de propuestas de mejoras.

Etapla año 3: Informe enviado por el Director Regional al Superintendente, que de cuenta de la implementación, seguimiento y evaluación del plan de trabajo para el año 3, del plan nacional para la disminución de las emergencias en la industria de los combustibles, e incorporación de propuestas de mejoras.

**Objetivo 4: Desarrollar la gestión de personas en la Región, a través del liderazgo y de acciones para fortalecer la coordinación de los equipos de trabajo.**

**Ponderación: 15%**

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta / Ponderador Año 1		Meta / Ponderador Año 2		Meta / Ponderador Año 3		Supuestos
		N/A	N/A	100 %	15%	100%	15%	
Realización de actividades de coordinación y retroalimentación del desempeño con el Equipo de Funcionarios/as SEC de la Región. <sup>1</sup>	(N° de actividades de coordinación y retroalimentación del desempeño con el equipo de funcionarios/as SEC de la región efectuadas durante el año t/N° de actividades de coordinación y retroalimentación del desempeño programadas a efectuar durante el año t.) *100							No Aplica

**Medios de Verificación**

Memorándum de la Directora Regional al Superintendente, adjuntando minutas, actas u hojas de asistencia de la realización de las actividades de coordinación y retroalimentación del desempeño con los funcionarios/as SEC de la región.

<sup>1</sup> 1) Las actividades de coordinación y retroalimentación del desempeño deberán tener por objetivo comunicar los lineamientos estratégicos del Servicio, fomentar la responsabilidad individual en la implementación de cada iniciativa estratégica, asegurar la claridad de las tareas, el rol y responsabilidad frente a las acciones y resultados, y entregar retroalimentación respecto a la labor realizada, entre otras acciones relevantes que se deban informar y/o coordinar de manera regional dentro de la Dirección Regional. Es responsabilidad del Director Regional establecer el número de reuniones de coordinación (sea mensual o anual), y contar con los validadores respectivos de su ejecución.



**Objetivo 5: Fortalecer e informar a los usuarios en relación con el uso y normativa vigente en materias de electricidad y combustibles y sus productos.**

**Ponderación: 15%**

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta / Ponderad or Año 1		Meta / Ponderad or Año 2		Meta / Ponderad or Año 3		
		100 %	25%	100 %	15%	100%	15%	
Porcentaje de ejecución del plan de comunicación, difusión e información ciudadana regional <sup>2</sup> .	(N° de actividades del plan realizadas en el período t/N° total de actividades contenidas en el plan para el período t)*100							No Aplica

**Medios de Verificación**

Memorándum del Director Regional al Superintendente, adjuntando el plan de comunicación, difusión e información ciudadana Regional, e Informe con la evaluación de la ejecución del plan, junto a un cronograma de ejecución de las actividades

2º.- Infórmese la aprobación del presente convenio a la Dirección Nacional del Servicio Civil para su conocimiento y registro.

**Anótese, comuníquese y archívese.**



**LUIS ÁVILA BRAVO**  
**SUPERINTENDENTE DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES**

**CERTIFICO QUE LA FOTOCOPIA  
TENIDA A LA VISTA  
ES FIEL AL ORIGINAL**

**CHRISTIAN MINO CONTRERAS**  
Jefe División Administración y Finanzas  
Superintendencia de Electricidad y Combustibles



**Distribución:**

- Direc. Nacional del Servicio Civil
- Gabinete
- Director Regional de la región de coquimbo.
- S. de Personal
- Of. Partes
- ACC/ 1487387



<sup>2</sup> El plan de comunicación, difusión e información ciudadana Regional, debe contar con los objetivos a alcanzar durante el periodo, junto a las actividades a realizar para conseguirlos. El informe de evaluación debe indicar la implementación de dicho plan, y los logros conseguidos en base a su ejecución. Este informe es el principal insumo para la elaboración del plan del siguiente periodo.