

REF: Aprueba Plan Anual de Compras y/o Contrataciones año 2025 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

VISTOS: Lo dispuesto en la Ley N°18.410, Orgánica de SEC, artículo 7º, letra e); en el D.F.L. N°1/19.653, del año 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Ley N° 21.722, sobre presupuesto para el sector público correspondiente al año 2025, la Ley N°19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; su Reglamento aprobado mediante D.S. N°661 del año 2024 del Ministerio de Hacienda, la Resolución Exenta N° 54-B de 06 de diciembre de 2024, de la Dirección de Compras y Contratación Pública, y las Resoluciones N° 6, 7 y 8 de 2019, de la Contraloría General de la República, sobre trámite toma de razón.

CONSIDERANDO:

1º.- Que, el Decreto Supremo N° 661 que aprueba Reglamento de Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, en su Capítulo XI, denominado “Plan Anual de Compras y Contrataciones y Ficha electrónica del Comprador”, en su artículo 165, exige que cada entidad deberá elaborar un plan de compras de los bienes y servicios que se van a adquirir o contratar durante el año, fijando su contenido.

2º.- Que, la Dirección de Compras y Contratación Pública, en su Directiva N°6 sobre “Plan Anual de Compras” de enero de 2007, establece orientaciones específicas para la elaboración de este instrumento de gestión de la administración pública.

3º.- Que, para dar cumplimiento a las exigencias normativas y administrativas en la materia, se mantiene publicado en la Intranet Institucional el Manual de Procedimientos de Adquisiciones de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, aprobado por Resolución N° 27416 de fecha 30 de agosto de 2024 y, “Difunde Manual de Procedimientos de Adquisiciones de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles”.

4º.- Que, por su parte en el Capítulo XI del reglamento de la ley de compras, dispone el contenido, elaboración, publicación, modificación y evaluación del Plan de Compras en el sistema de información www.mercadopublico.cl, en forma y plazos que establezca la Dirección de Compras y Contratación Pública.

RESUELVO:

1. **APRUEBASE** el plan Anual de Compras y/o Contrataciones de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles año 2025 y, los que se entienden formar parte integrante de la presente Resolución, por un monto total de \$ 2.123.470.229, (dos mil ciento veinte tres millones cuatrocientos setenta mil doscientos veintinueve pesos), publicado



Caso: 2177973 Acción: 3841664 Documento: 4382140

VºBº JAR/RA./CMC/PFM/NMM

1/5

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=3841664&pd=4382140&pc=2177973>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl

en la Plataforma de Licitaciones, www.mercadopublico.cl del Sistema de Compras y Contratación de bienes y servicios del Sector Público, de acuerdo al siguiente detalle;

Plan de Compras – SEC 2025

Nº	Unidad de Compra	Código Presupuestario	Bien o Servicio	Monto Estimado	Modalidad de Compra	Mes Programado
1	Departamento de informática	Fondos SEC	Seguridad página web Institucional	\$ 6.280.000	Convenio Marco	Enero
2	Departamento de informática	Fondos SEC	Servicio especialistas en Seguridad Perimetral Palo Alto (24 meses)	\$ 24.000.000	Convenio Marco	Enero
3	Departamento de informática	Fondos SEC	Licenciamiento y servicio de soporte para Bitdefender Gravityone Ultra	\$ 45.000.000	Licitación	Enero
4	Departamento de informática	Fondos SEC	Servicio de Internet y MPLS 36 meses	\$ 150.000.000	Licitación	Enero
5	Departamento de informática	Fondos SEC	Servicio de soporte y mantenimiento de licencias SAP Businessobjects Bi Suite.	\$ 30.000.000	Licitación	Marzo
6	Departamento de informática	Fondos SEC	Renovación de contrato ORACLE N° 1.812.122	\$ 36.500.000	Compra Directa por Proveedor Único	Enero
7	Departamento de informática	Fondos SEC	Renovación de contrato ORACLE N° 6.386.047	\$ 52.000.000	Compra Directa por Proveedor Único	Enero
8	Departamento de informática	Fondos SEC	Renovación de contrato ORACLE N° 6.566.749	\$ 5.700.000	Compra Directa por Proveedor Único	Febrero
9	Departamento de informática	Fondos SEC	Licencias Microsoft anualidad 3 años de Software Microsoft 365	\$ 170.126.470	Compra Directa por Proveedor Único	Enero
10	División Ingeniería en Combustibles	Fondos SEC	Ley Combustible Sólido Bienes y servicios	\$ 6.174.000	Licitación /Convenio Marco/Trato Directo/Compra Ágil	Noviembre
11	División Ingeniería en Combustibles	Fondos SEC	Ley Combustible Sólido Equipos Computacionales	\$ 1.042.000	Licitación /Convenio Marco/Trato Directo/Compra Ágil	Noviembre
12	División Ingeniería en Combustibles	Fondos Extrapresupuestarios	Convenio SEC - Ministerio Economía/ habilitación puestos de Trabajo	\$ 1.500.000	Licitación /Convenio Marco/Trato Directo/Compra Ágil	Noviembre
13	División Ingeniería en Combustibles	Fondos Extrapresupuestarios	Convenio SEC - Ministerio Economía/ equipo de apoyo en terreno	\$ 800.000	Licitación /Convenio Marco/Trato Directo/Compra Ágil	Noviembre



Caso: 2177973 Acción: 3841664 Documento: 4382140

VºBº JAR/RA./CMC/PFM/NMM

2/5

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=3841664&pd=4382140&pc=2177973>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl

Nº	Unidad de Compra	Código Presupuestario	Bien o Servicio	Monto Estimado	Modalidad de Compra	Mes Programado
14	Departamento de Normas y Estudios	Fondos SEC	Servicio de Email Marketing Benchmark	\$ 4.403.650	Convenio Marco	Abril
15	Departamento de Experiencia Ciudadana	Fondos SEC	Servicio de sistema para video llamada para SEC	\$ 7.200.000	Licitación	Abril
16	Departamento de Experiencia Ciudadana	Fondos SEC	Módulo de entrenamiento IA para lectura de boletas o documentos ingresados por reclamos.	\$ 15.000.000	Convenio Marco	Enero
17	Departamento de Experiencia Ciudadana	Fondos SEC	Firma Electrónica	\$ 5.000.000	Trato Directo	Septiembre
18	Departamento de Experiencia Ciudadana	Fondos SEC	Servicio de Soporte y Mantención Evolutiva para la Plataforma ORACLE Rightnow año 2025	\$ 30.000.000	Convenio Marco	Junio
19	Departamento de Experiencia Ciudadana	Fondos SEC	Servicio de mensajería a través del uso de Chatbot para SEC	\$ 60.000.000	Licitación	Julio
20	Departamento de Experiencia Ciudadana	Fondos SEC	Servicio de Renovación de Licencias de plataforma Oracle RightNow	\$ 145.000.000	Licitación	Septiembre
21	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Combustible Vehículos Institucionales	\$ 25.000.000	Convenio Marco	Enero
22	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Textiles, Vestuario y Calzado	\$ 7.000.000	Compra Ágil	Abril
23	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Mantención vehículos institucionales	\$ 7.000.000	Compra Ágil	Diciembre
24	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Pasajes Aéreos	\$ 20.000.000	Convenio Marco	Diciembre
25	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Materiales e Insumos de Aseo	\$ 15.000.000	Compra Ágil	Septiembre
26	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Materiales e Insumos de oficina	\$ 1.000.000	Compra Ágil	Octubre
27	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Publicaciones Diario oficial	\$ 3.000.000	trato directo	Septiembre
28	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Seguros vehículos SEC	\$ 86.046.000	Licitación	Marzo
29	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Servicio de arriendo, mantención y soporte de central telefónica	\$ 81.584.496	Licitación	Abril
30	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Contratación del servicio de almacenamiento, custodia, eliminación y administración de documentos SEC	\$ 97.200.000	Licitación	Febrero



Caso: 2177973 Acción: 3841664 Documento: 4382140

VºBº JAR/RA./CMC/PFM/NMM

3/5

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=3841664&pd=4382140&pc=2177973>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl

Nº	Unidad de Compra	Código Presupuestario	Bien o Servicio	Monto Estimado	Modalidad de Compra	Mes Programado
31	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Servicio de Instalación y mantención de contenedores y aromatizadores higiénicos por 30 meses	\$ 6.600.000	Compra Ágil	Enero
32	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Servicio de radio taxi funcionarios	\$ 2.000.000	Compra Ágil	Marzo
33	Subdepartamento de Administración	Fondos SEC	Servicio de arriendo de fotocopiadora	\$ 204.000.000	Licitación	Enero
34	Unidad de Comunicaciones	Fondos SEC	Renovación de 5 licencias Adobe Creative Cloud, 01 de julio de 2025 y por un periodo de 12 meses	\$ 11.000.000	Compra Ágil	Abril
35	Unidad de Personal	Fondos SEC	Servicio de Arriendo de Control de Asistencia Biometrico	\$ 56.497.536	Licitación	Marzo
36	Unidad de Personal	Fondos SEC	PAC	\$ 93.007.000	Trato Directo / Compra Ágil	Noviembre
37	Unidad de Personal	Fondos SEC	Servicios de Mantención Anual Sistemas CEGE	\$ 29.929.323	Trato Directo	Junio
38	Unidad de Sostebilidad Energética	Fondos Extrapresupuestarios	Convenio SEC-MEN Uernc/servicios TI	\$ 80.010.278	Licitación /Convenio Marco/Trato Directo/Compra Ágil	Noviembre
39	Unidad de Sostebilidad Energética	Fondos Extrapresupuestarios	Convenio SEC-MEN Uernc/Gastos operacionales	\$ 10.000.000	Licitación /Convenio Marco/Trato Directo/Compra Ágil	Noviembre
40	Unidad de Sostebilidad Energética	Fondos Extrapresupuestarios	Convenio SEC-MEN Uernc/Activo Fijo	\$ 13.000.000	Licitación /Convenio Marco/Trato Directo/Compra Ágil	Noviembre
41	Unidad de Sostebilidad Energética	Fondos Extrapresupuestarios	Convenio ERNC/ Servicios TI	\$ 70.000.000	Licitación /Convenio Marco/Trato Directo/Compra Ágil	Noviembre
42	Unidad de Sostebilidad Energética	Fondos Extrapresupuestarios	Convenio ERNC/Gastos operacionales	\$ 5.000.000	Licitación /Convenio Marco/Trato Directo/Compra Ágil	Noviembre
43	División Ingeniería en Electricidad	Fondos SEC	Estudio análisis Costos de Explotación 2025 informados por las concesionarias de servicio público de distribución de electricidad.	\$ 23.000.000	Licitación	Junio



Caso: 2177973 Acción: 3841664 Documento: 4382140

VºBº JAR/RA./CMC/PFM/NMM

4/5

Nº	Unidad de Compra	Código Presupuestario	Bien o Servicio	Monto Estimado	Modalidad de Compra	Mes Programado
44	Departamento de Experiencia Ciudadana	Fondos SEC	Apoyo externo (outsourcing) Subsidio Eléctrico	\$ 16.678.829	Licitación	Marzo
45	Departamento de Experiencia Ciudadana	Fondos SEC	Servicio de Call Center para Subsidio Eléctrico	\$ 174.134.783	Licitación	Febrero
46	Departamento de Experiencia Ciudadana	Fondos SEC	Servicio de ChatBot (WhatsApp) para Subsidio Eléctrico	\$ 11.364.500	Licitación	Marzo
47	Departamento de Normas y Estudios	Fondos SEC	Licencias ChatGPT para Subsidio Eléctrico	\$ 8.564.894	Licitación	Marzo

2. DÉJASE CONSTANCIA, que de conformidad a lo dispuesto en los artículos N°169 del Decreto Supremo N°66, de 2024, del Ministerio de Hacienda, el Plan Anual de Compras, aprobado por el presente acto administrativo, podrá fundadamente modificar el Plan Anual de Compras y Contrataciones en cualquier oportunidad, de conformidad a las instrucciones generales que dicte la Dirección de Compras.

3. PUBLÍQUESE la presente Resolución en la Plataforma de Licitaciones (www.mercadopublico.cl) del Sistema de Compras y Contratación de bienes y servicios del Sector Público (www.chilecompra.cl).

ANÓTESE, COMUNÍQUESE y ARCHÍVESE.

MARTA CABEZA VARGAS
Superintendenta de Electricidad y Combustibles



Caso:2177973 Acción:3841664 Documento:4382140
VºBº JAR/RA./CMC/PFM/NMM

5/5

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=3841664&pd=4382140&pc=2177973>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl