



**DIRECCION REGIONAL
MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA**



La SEC tiene 119 años y fue creada en 1904 por el Presidente Germán Riesco



- Fue creada el 14 de Diciembre del año 1904, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.
- En 1985 se crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles en virtud de la Ley 18.410.
- Es una entidad autónoma que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Energía.



Las Personas que Damos Vida a la SEC

A nivel nacional somos 374 funcionarios, desglosados en 161 mujeres y 213 hombres.

Y a nivel regional somos 3 funcionarios: Director Regional(S), funcionaria administrativa, profesional del área eléctrica.



Como parte de nuestra **Misión** “Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los Sistemas de Electricidad y Combustibles”

Misión Institucional de la SEC

Art. 2 Ley 18.410



Mandato Legal de la SEC

Seguridad

- Instalaciones
- Operaciones
- Productos
- Suministro

Calidad

- Del Energético
- Del Servicio

Atención de usuarios

Gestionar Concesiones Eléctricas y Gas

Contabilidad Regulatoria

Fiscalización ámbitos eléctrico, gas,
combustibles líquidos y productos



Nuestros Objetivos Estratégicos

De valor público

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares mas altos a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

De los clientes

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

De los procesos

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

De las personas/conocimiento

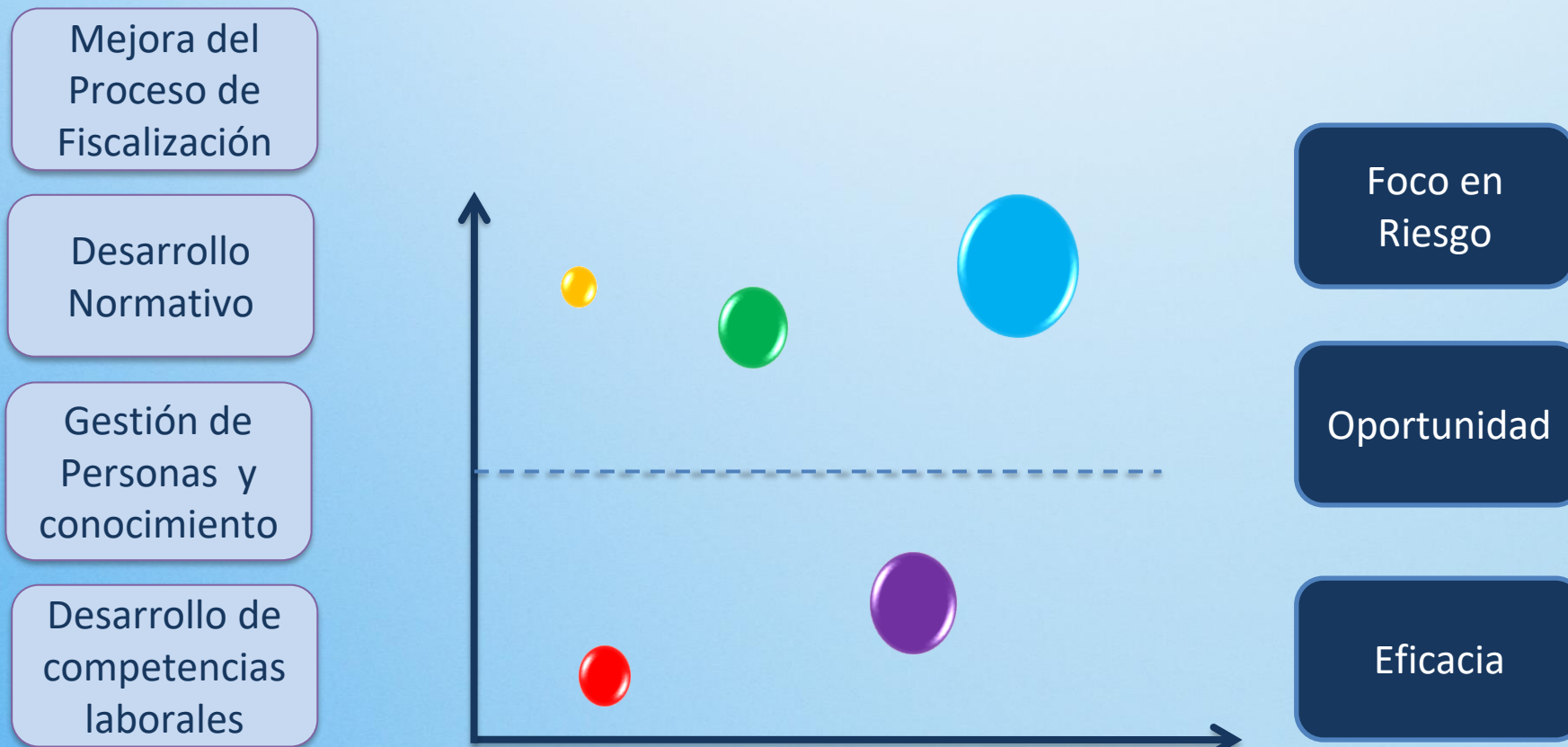
- Potenciar el desempeño de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.



NUESTRO MODELO DE FISCALIZACIÓN



...el modelo de gestión SEC busca movilizar los actores al cumplimiento normativo



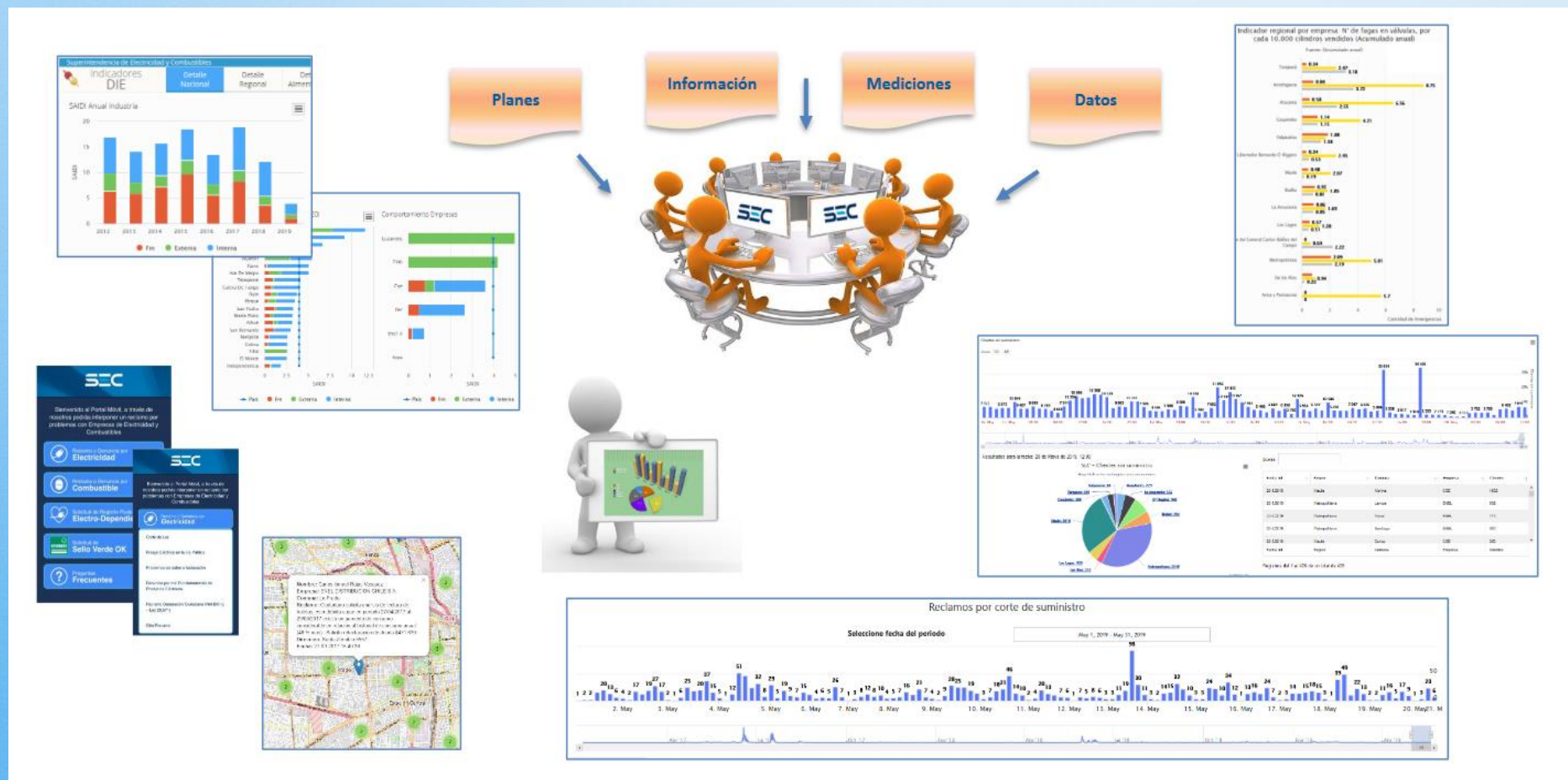
Nuestra Principal Herramienta Legal y la más Visible es la Fiscalización Directa



→ El modelo de riesgo que aplicamos requiere conocer en detalle el desempeño de los actores y así desarrollamos la fiscalización indirecta



...para ello hemos intensificado el monitoreo del desempeño con alto uso de tecnología e indicadores para los distintos segmentos

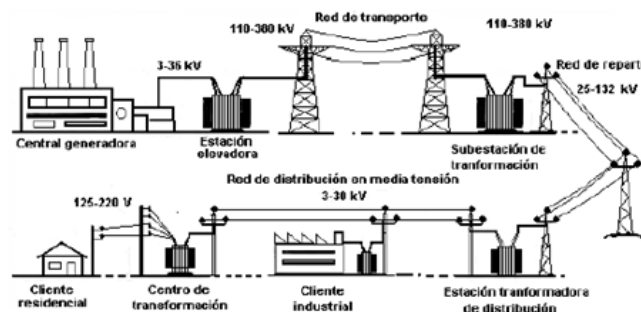


3M: Medir → Medidas → Metas



Recopilación de Información

INDUSTRIA



**Inteligencia de
Negocios**

330 millones de registros mensuales

Metodología Fiscalización Indirecta

DATOS

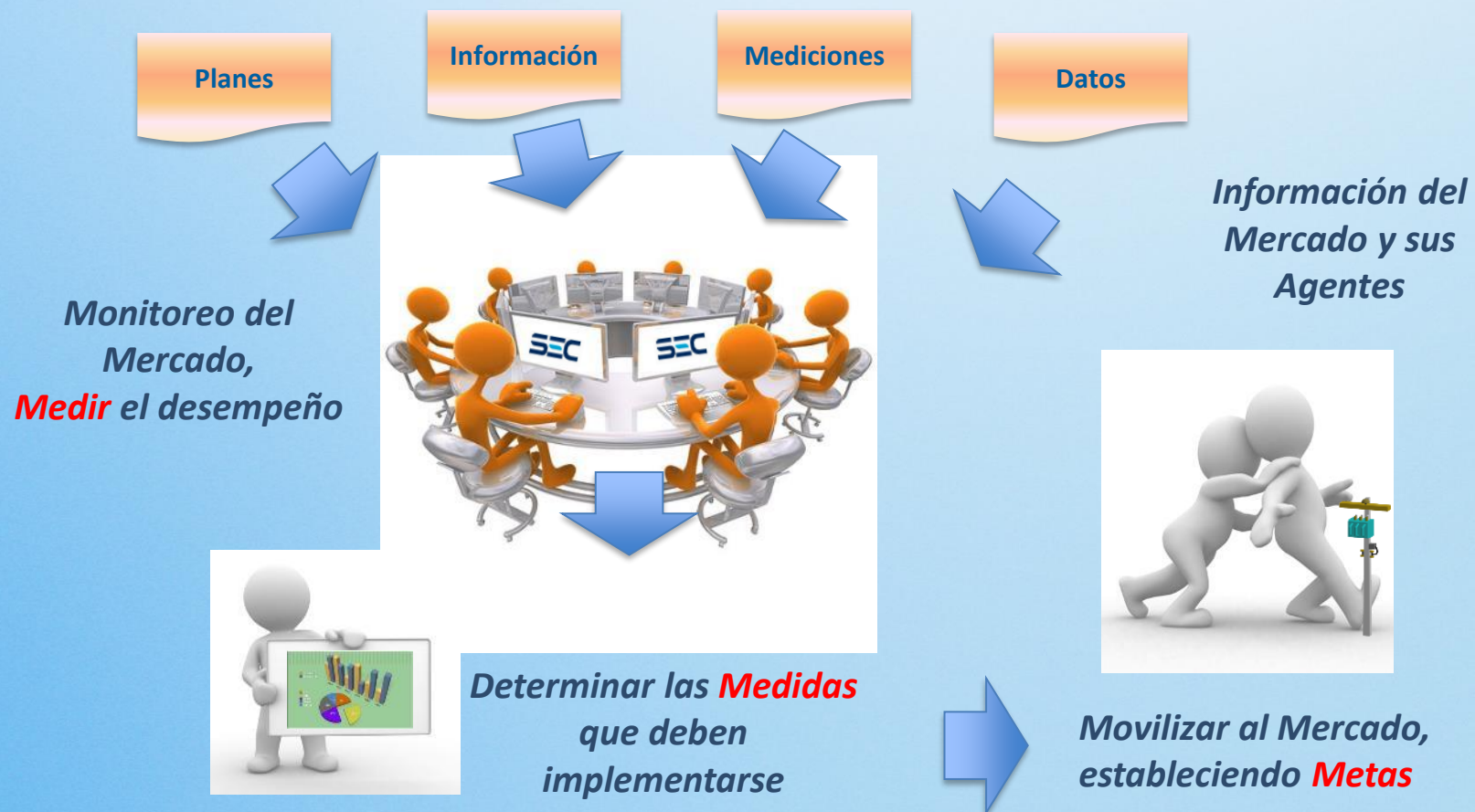


INFORMACIÓN

**Creación de
Conocimiento**



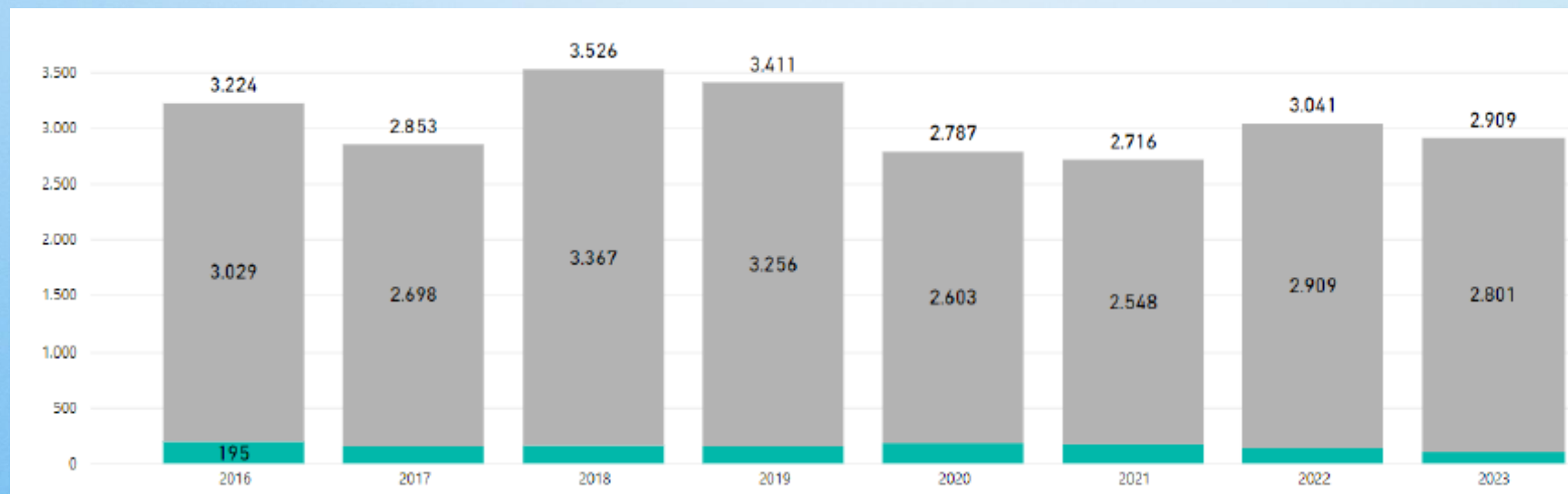
... Sumamos conocimientos técnicos, análisis de información, transparentamos datos a la industria y buscamos cambios hacia mejores estándares basados en información verificable.



Nuestra Gestión 2023 - Calidad y Seguridad en el Uso de los Energéticos



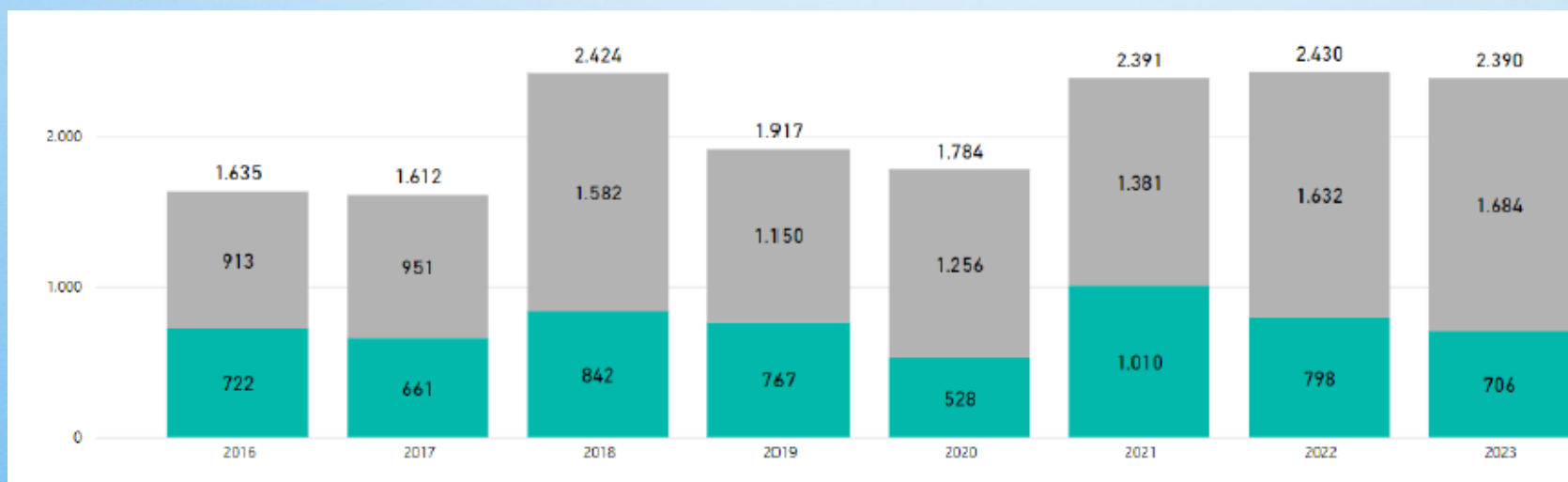
Declaraciones de Instalaciones Eléctricas Inscritas en la Región



● Nueva
● Existente



Declaraciones de Instalaciones de Gas Inscritas en la Región



● Nueva
● Existente



Fiscalizaciones en la Región

En la región se realizaron un total de 302 fiscalizaciones, que se desglosan de la siguiente manera:

Ámbito	Técnico Terreno	Técnico Documental
Electricidad	27	114
Combustibles	30	98
Productos	33	No Aplica
Total	90	212



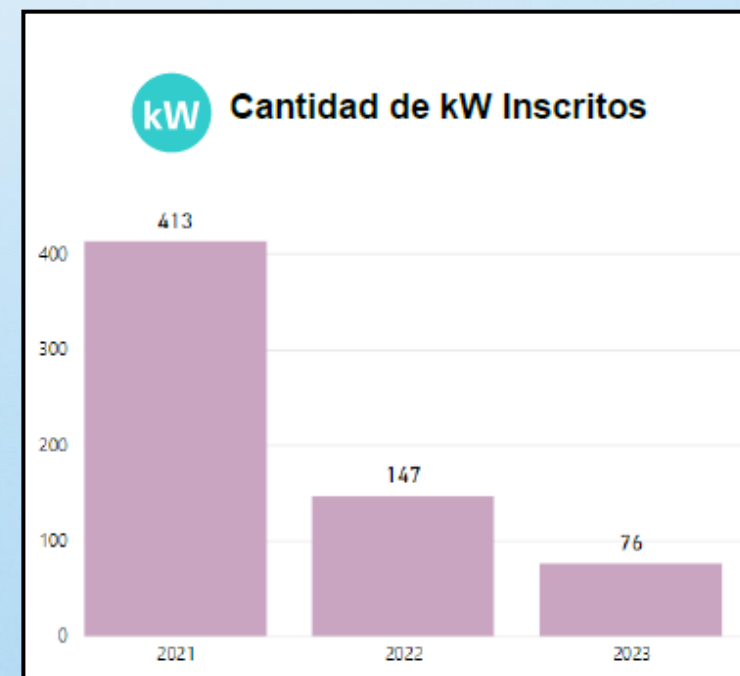
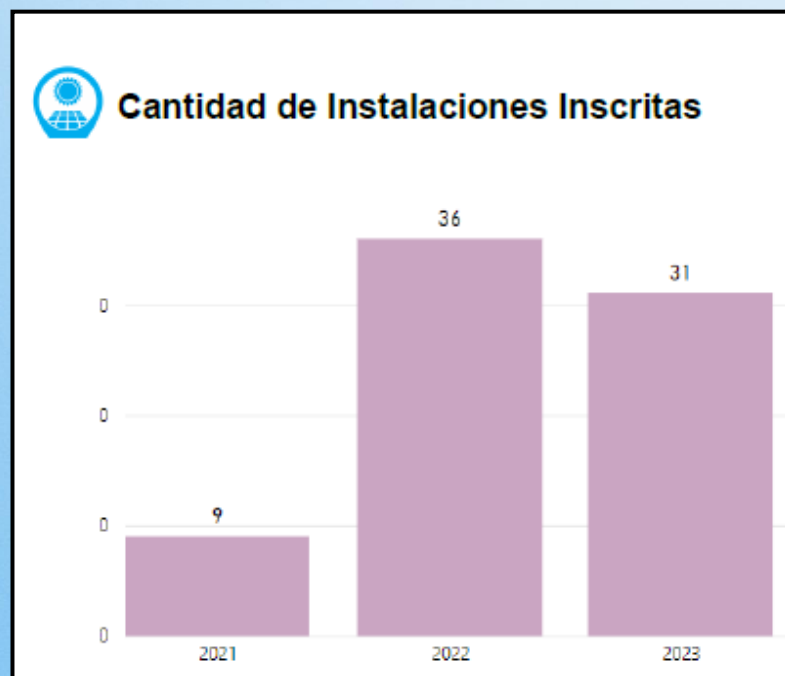
Porcentaje Rechazo de Fiscalizaciones

Ámbito	Técnico Terreno	Técnico Documental
Electricidad	56%	59%
Combustibles	43%	55%
Productos	19%	No Aplica



Instalaciones de Generación Ciudadana

La Generación Ciudadana, establecida mediante la Ley N° 20.571, es un sistema que permite la autogeneración de energías en base a Energías Renovables No Convencionales. El detalle a nivel regional es el siguiente:



En Magallanes se registraron 31 declaraciones, equivalente a un total de 76 kW.



Registro de Pacientes Electro-Dependientes con Hospitalización Domiciliaria en la Región

Beneficios:

	Descuento en la cuenta mensual de luz.	→	Busca que el consumo del equipo de Electrodependiente No aumente el consumo familiar.
	No corte de suministro por deuda.	→	No se puede suspender el servicio por NO pago.
	Atención preferencial ante interrupciones prolongadas del suministro eléctrico.	→	Se priorizará la restitución del suministro eléctrico en caso de un corte no programado. Si es necesario, se entregará una solución técnica de respaldo sujeta a condiciones de criticidad del paciente, autonomía de los equipos y distancia frente a contingencias.

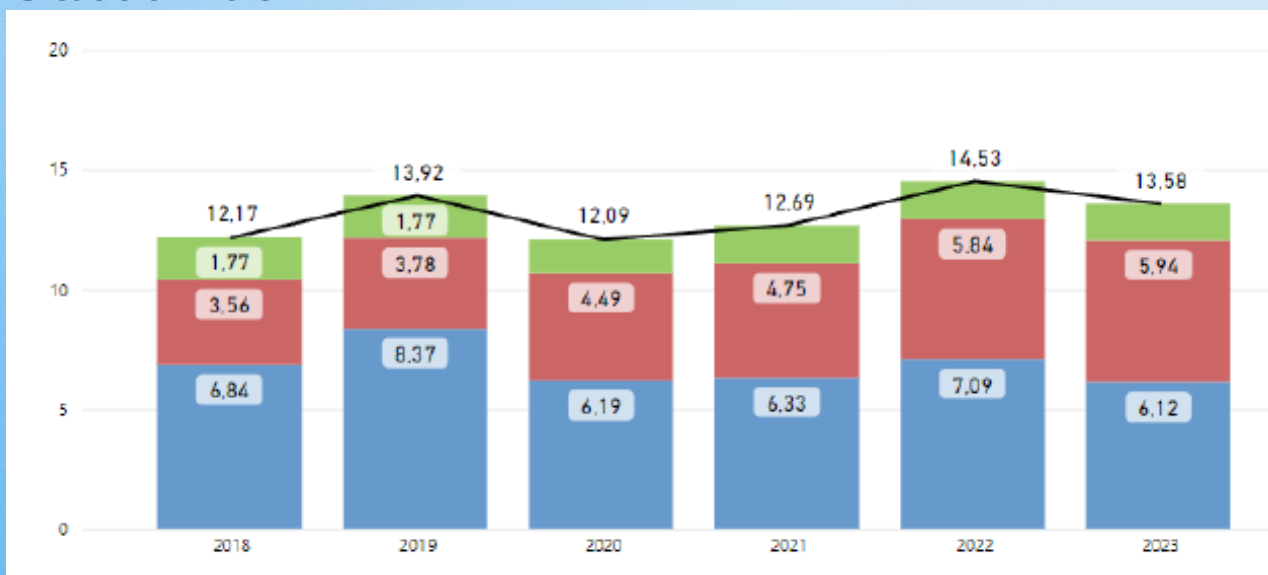
Cantidad Pacientes con Registro Vigente: 70



Interrupciones de Suministro Eléctrico

El SAIDI (System Average Interruption Duration Index) indicativo que posee un impacto directo sobre las personas, toda vez que mide cuanto se les ha interrumpido en su hogar el suministro eléctrico, muestra que el año 2023 experimentó una baja de un 7% a nivel país, respecto del año 2022.

Situación País:



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

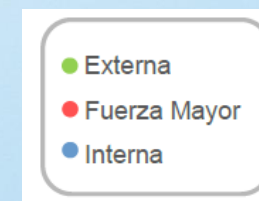
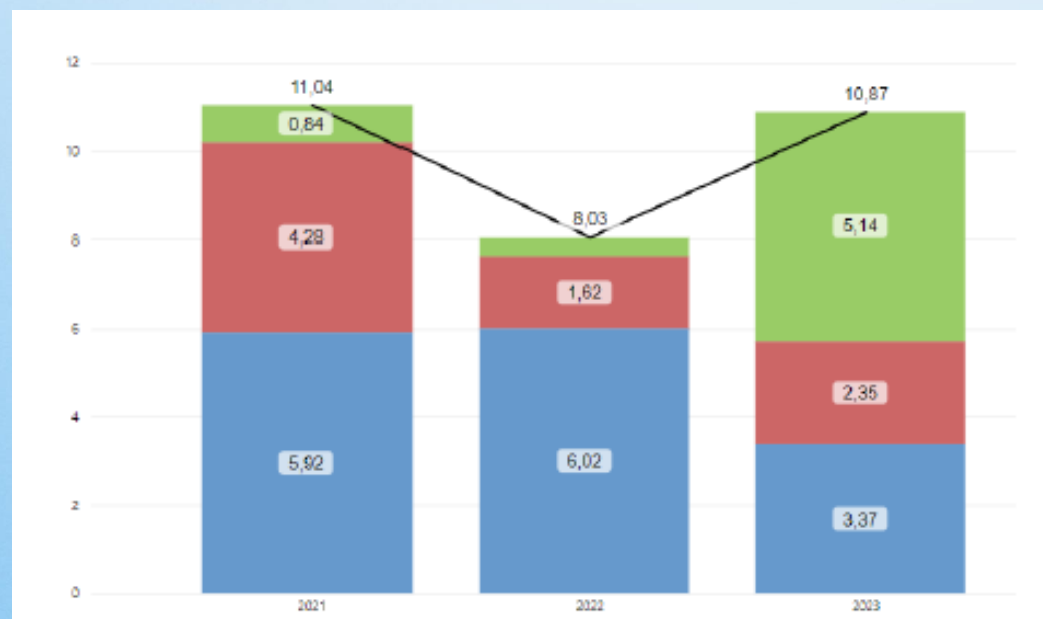
● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución Anual en Nuestra Región:

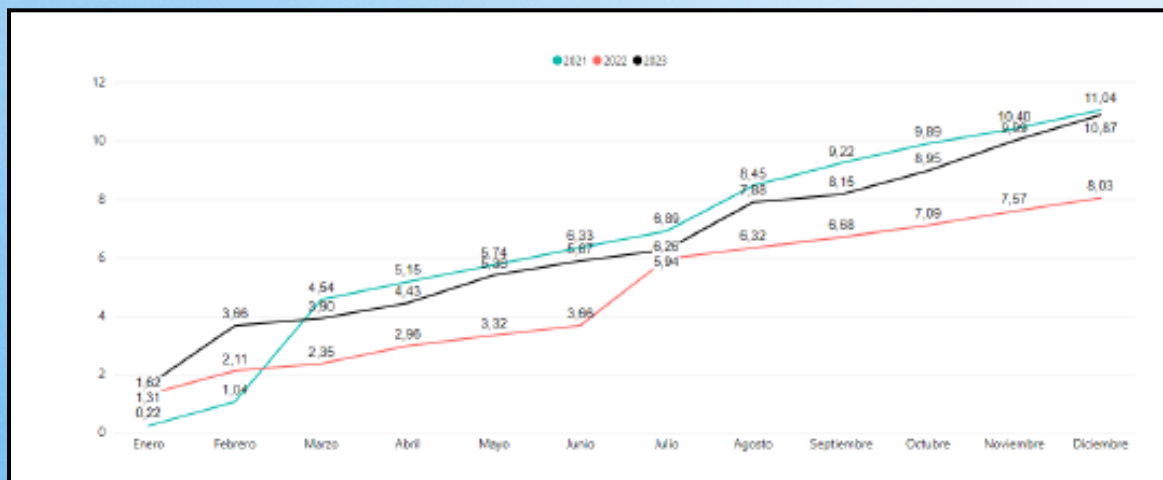


Si bien el SAIDI (System Average Interruption Duration Index) a nivel regional aumentó en un 26%, respecto del año 2022, continuamos siendo una de las regiones con el más bajo indicador y siempre menor al promedio nacional.

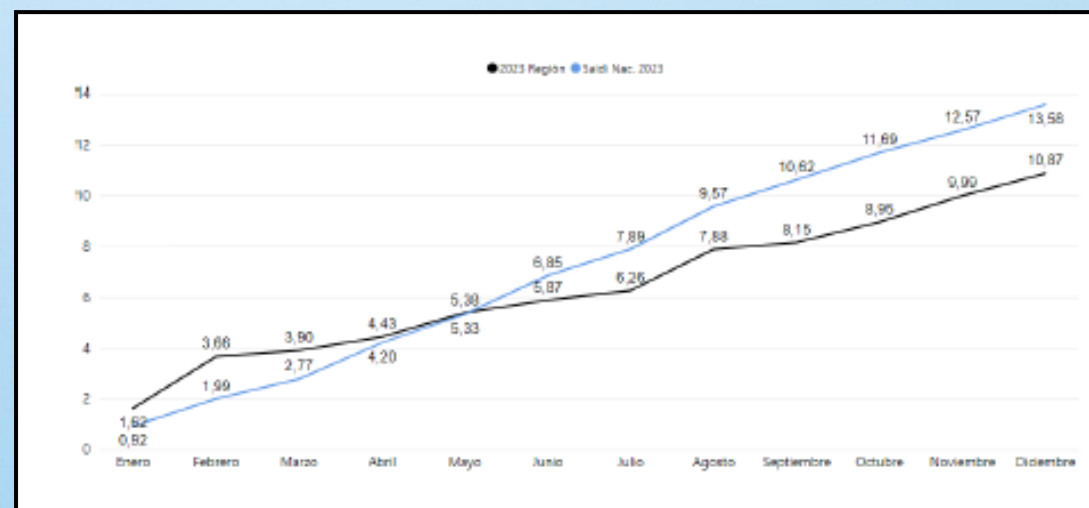


Evolución SAIDI

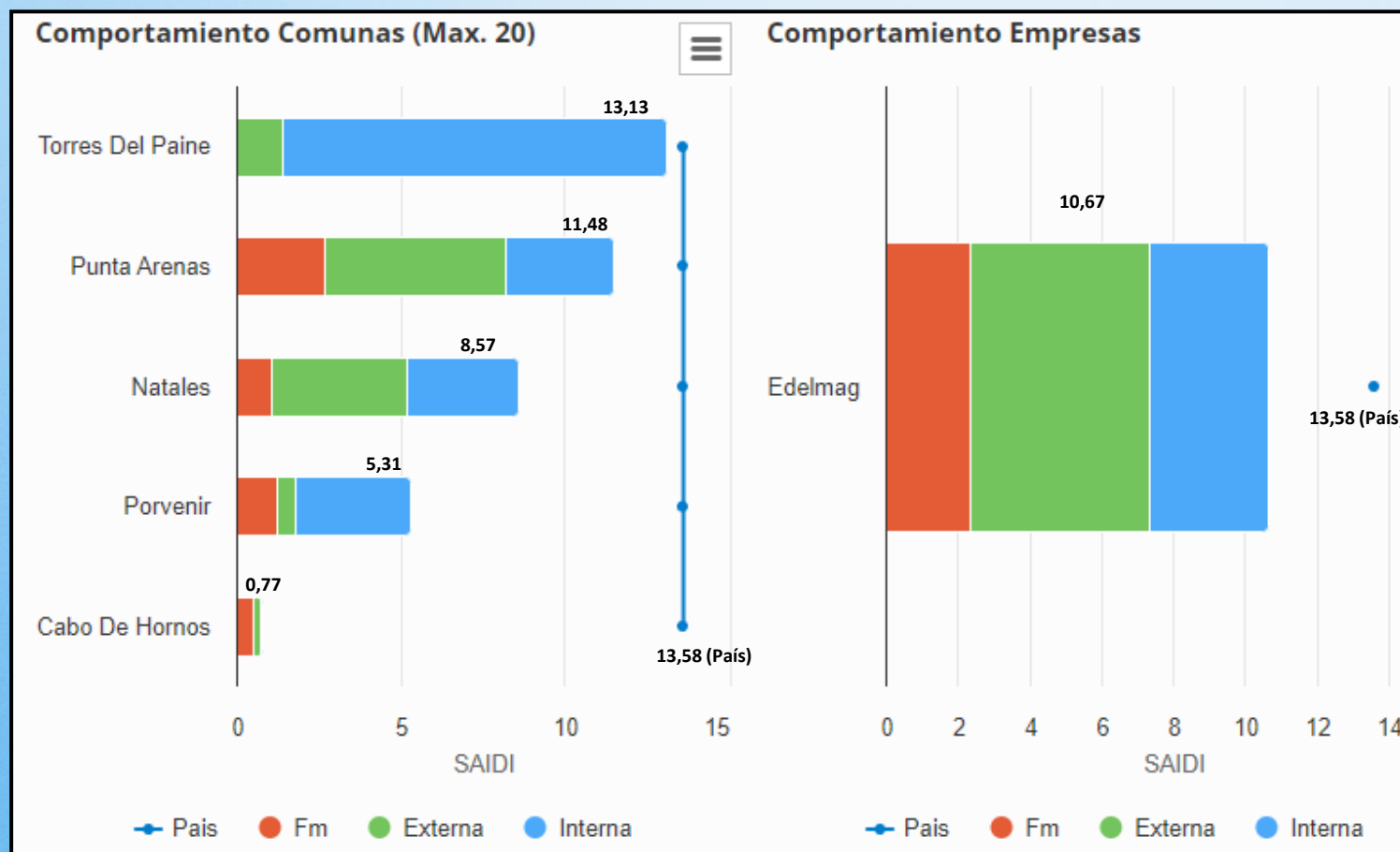
Comparativo Regional/Años



Comparativo Regional/Nacional 2023



Comportamiento Saidi por Comunas en la Región :



Planes de Acción

Durante el año 2023, con el objeto de mejorar la calidad del suministro que se entrega a los usuarios, se instruyó a la empresa distribuidora eléctrica la formalización de 16 planes de acción, fiscalizando el cumplimiento de las actividades propuestas.

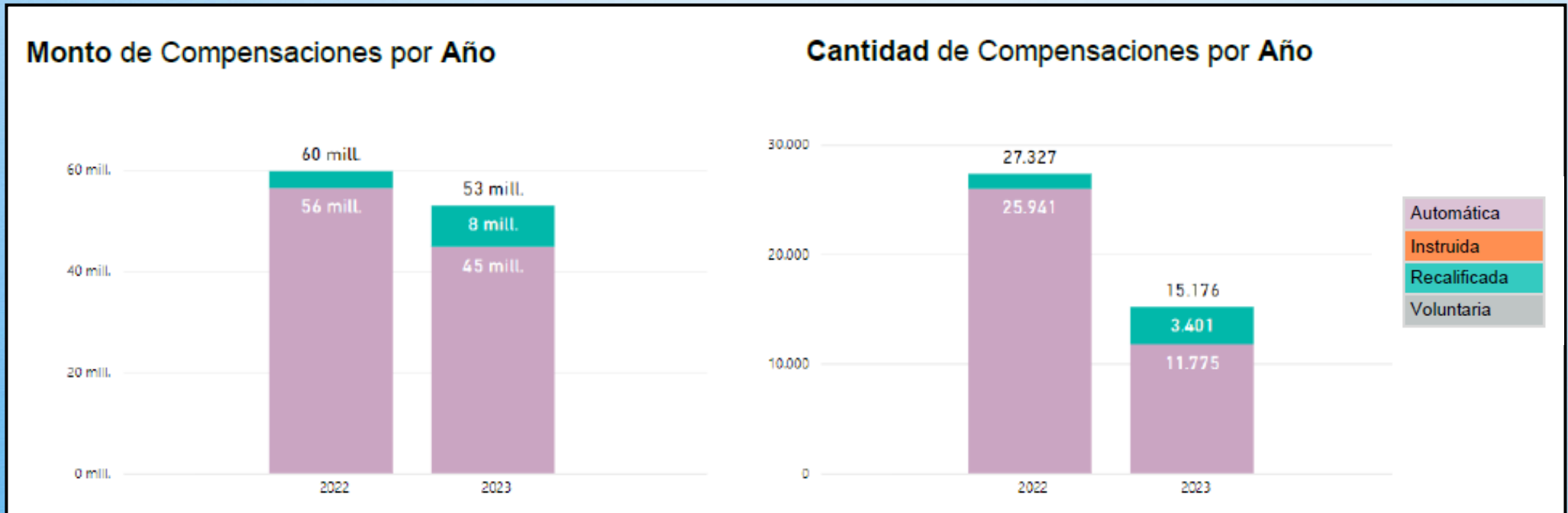


Comuna	Planes de Acción
Punta Arenas	4
Natales	3
Porvenir	3
Cabo de Hornos	3
Torres del Paine	3
Total	16



Compensaciones por Interrupciones Eléctricas

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias.



Emergencias y Accidentes en Instalaciones de Gas de Red (GDR)

Durante el año 2023, a nivel regional, se continuo con el seguimiento del cumplimiento de las actividades propuestas en los planes de acción de parte de la empresa distribuidora de gas, conducente a lograr la disminución de las emergencias y accidentes.

De responsabilidad de las empresas y usuarios:

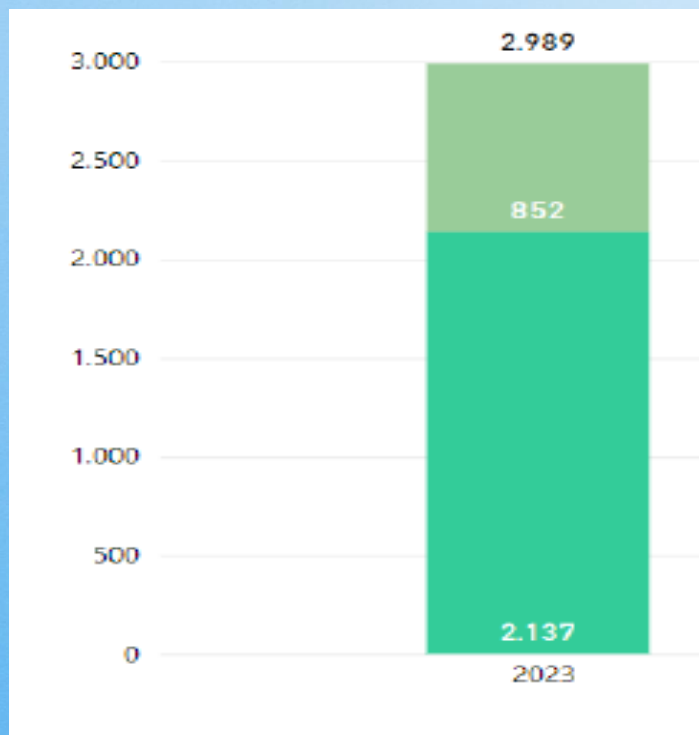
Cantidad Emergencias y Accidentes (GDR)	2022	2023	% Comparación
A Nivel País	15.245	14.675	-3,9
A Nivel Regional	747	699	-6,9

Tanto a nivel nacional como regional, durante el año 2022 se experimentó una baja de las emergencias y accidentes en instalaciones de GDR, de responsabilidad de la empresa y usuarios, respecto del año 2022, del orden de un 3,9% y 6,9%, respectivamente.



Certificación e Inspección de Instalaciones Interiores de Gas en la Región

Durante el año 2023 se efectuaron 2.137 procesos de certificación de instalaciones interiores de gas y 852 correspondientes a inspección periódica.



Sello Verde
APROBADO



Sello Amarillo
PENDIENTE



Sello Rojo
RECHAZADO

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

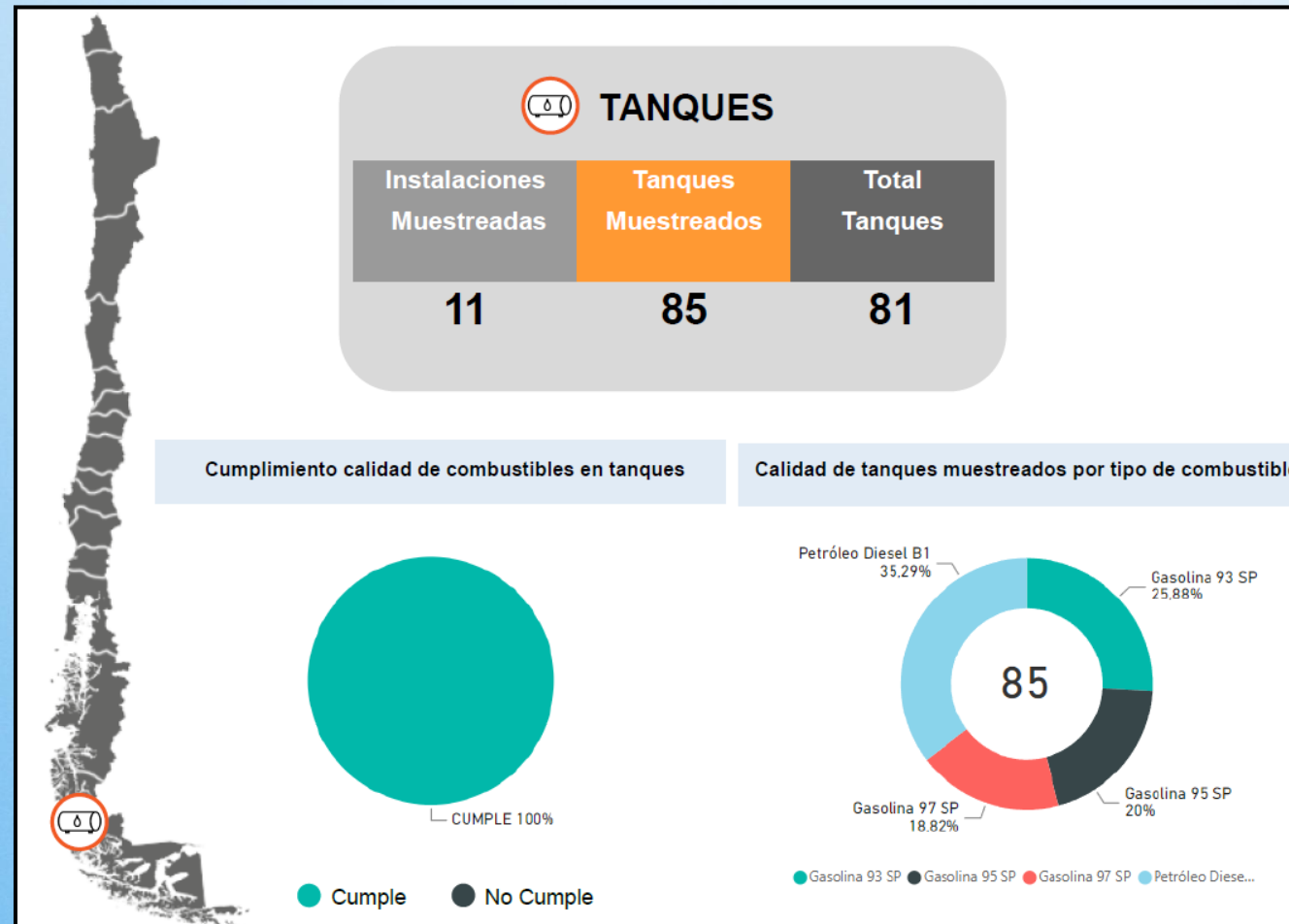
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



Verificación de la Calidad de los Combustibles Líquidos en Estaciones de Servicio de la Región

Mediante el monitoreo de la calidad de las muestras de combustibles que la industria debe realizar, se busca que éstas cumplan con los estándares definidos en sus respectivas normativas vigente.



“Todas las muestras cumplieron con las exigencias establecidas en sus respectivas especificaciones de calidad”



Como Dirección Regional y con el objeto de verificar los resultados obtenidos por la industria de los combustibles, se tomaron muestras de combustibles líquidos en 2 EESS, una con logo y otra sin logo, pertenecientes a las comunas de Laguna Blanca y Punta Arenas.



“Todas las muestras cumplieron con las exigencias establecidas en sus respectivas especificaciones de calidad”



En lo que respecta a la calidad del gas licuado expendido a los ciudadanos de la Región, durante el año 2023 se fiscalizó en las tres plantas de llenado de cilindros que operan en la Región, pertenecientes a Gasco Magallanes (2) y Enex, con el objeto de tomar muestras, para verificar el cumplimiento de su calidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Planta	Cant. Cilindros Uso Doméstico	Cant. Cilindros Uso Vehicular (Horquillas)
Cabo Negro (Gasco)	4	2
Enex	No posee	1
Puerto Williams (Gasco)	2	1
Total	6	4



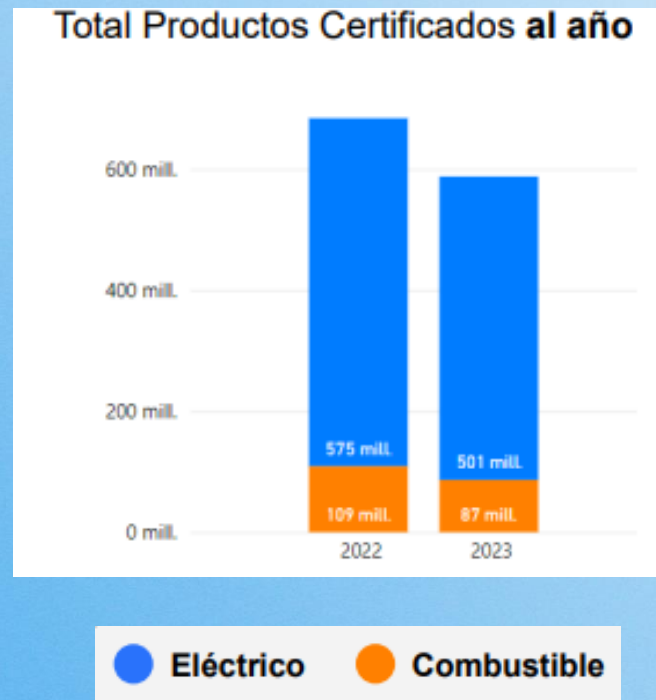
“Todas las muestras cumplieron con las especificaciones de calidad”



Ámbito Productos

Certificación y Fiscalización Productos

Durante el año 2023, se certificaron y marcaron un total aproximado de 501.000.000 millones de productos eléctricos y 87.000.000 millones de productos de combustibles.



Fiscalización de Comercio en la Región

El sello SEC es un distintivo que deben traer adheridos y a la vista los productos que han sido sometidos al proceso de certificación y que permite identificar el certificado asociado a ese producto. Durante el año 2023 se efectuaron 33 fiscalizaciones a locales comerciales, 9 de Zona Franca y 24 fuera de este recinto, de acuerdo al siguiente detalle:

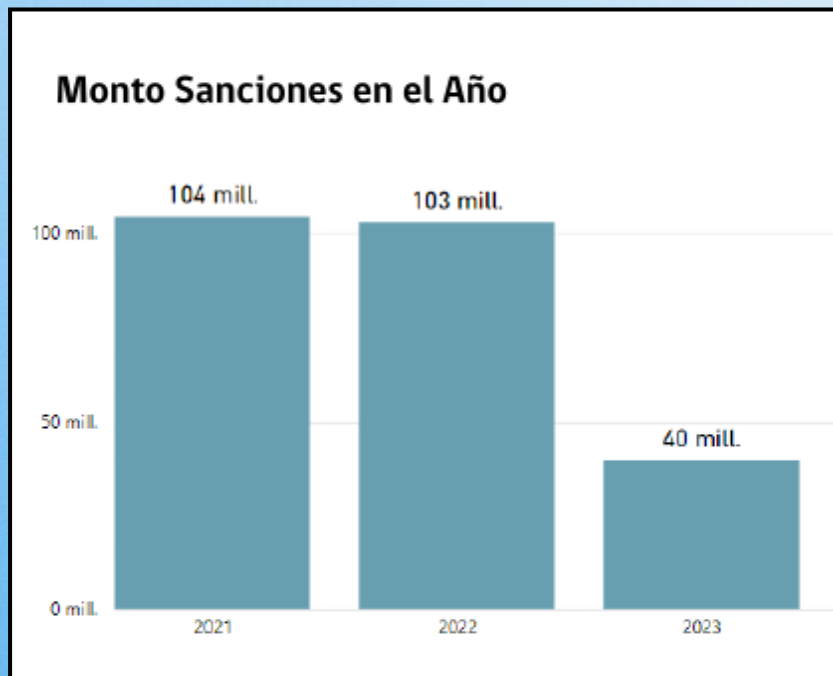


Total Productos	109
Productos que cumplen	95
Productos que no cumplen	14
Procesos Sancionatorios	6
Multas aplicadas (U.T.M.)	163



Procesos Sancionatorios

A nivel regional se cursaron **11** sanciones, por un monto total de \$ **40.000.000**.

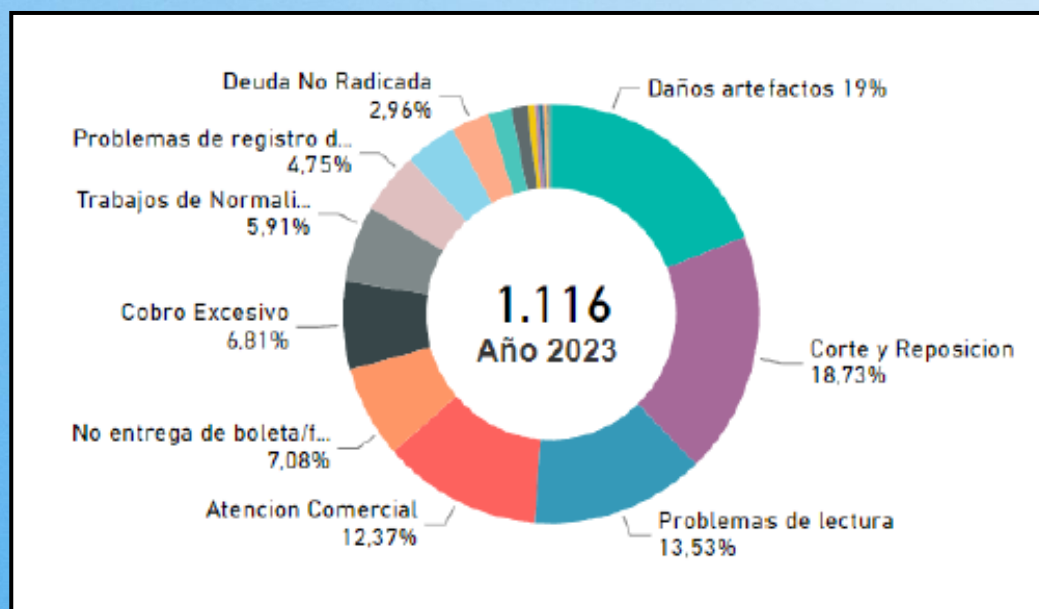


Ámbito Atención Ciudadana

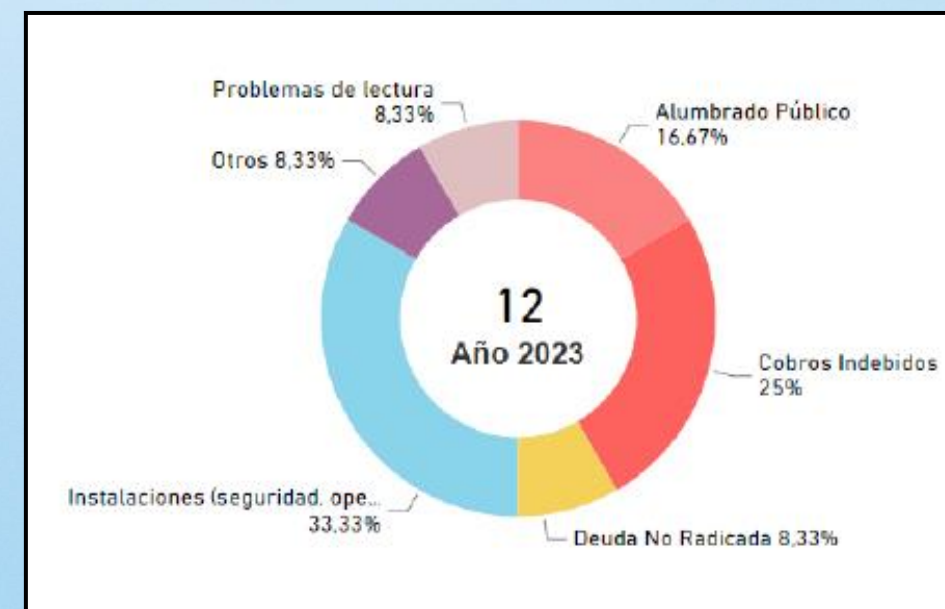


La SEC dispone de diferentes canales de atención, los que han permitido generar una mayor cercanía con las personas y entregar la posibilidad de realizar presentaciones o interponer reclamos de manera presencial o vía online. A continuación se muestran los reclamos, a nivel regional, presentados por los ciudadanos a la Empresas de Distribución y los reclamos que ingresan a los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no les son satisfactorias:

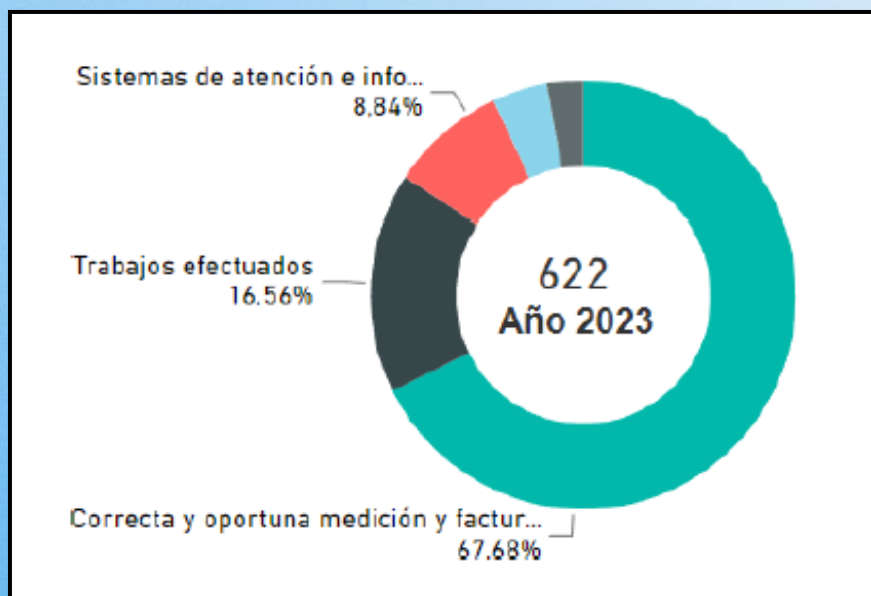
Desglose de Reclamos Regionales Eléctricos Presentados a Distribuidora Eléctrica



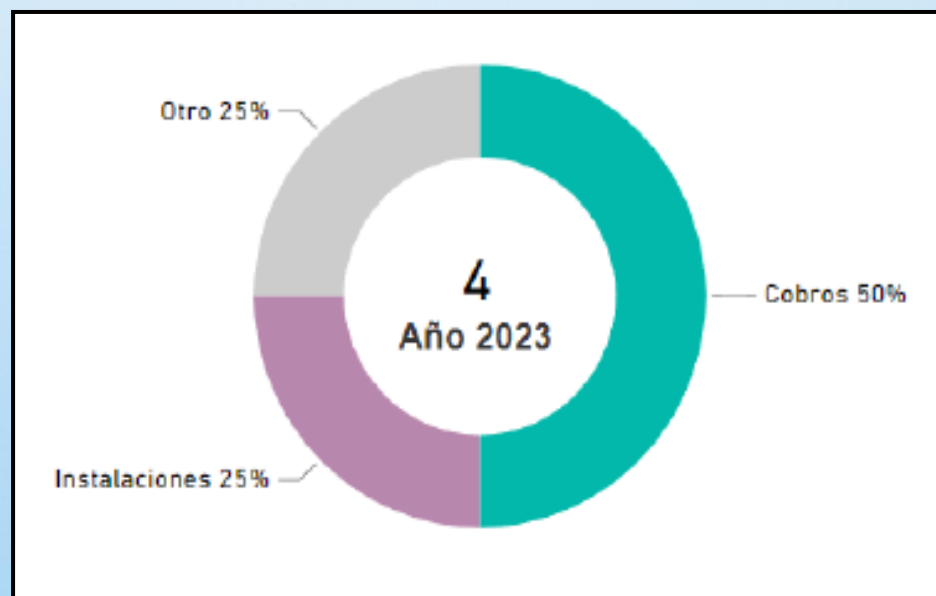
Desglose de Reclamos Regionales Eléctricos Presentados a la SEC



Desglose de Reclamos Regionales de Gas Natural Presentados a Distribuidora de Gas



Desglose de Reclamos Regionales de Combustibles Presentados a la SEC



Tasa de Aceptación y Rechazo de Reclamos Regionales Presentados a la SEC



Electricidad



Combustibles



Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario



Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario



Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Fiscalización Planta de Hidrógeno Verde

Durante el año 2023, considerando que la Superintendencia permite el uso de tecnologías distintas a las establecidas en la legislación vigente, se fiscalizó, en materias de seguridad, en diferentes etapas de su construcción y de la puesta en servicio definitiva, la Planta Piloto Haru Oni, productora de hidrógeno verde, utilizado para la producción final de combustibles sintéticos, planta que se orienta a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero durante su proceso.

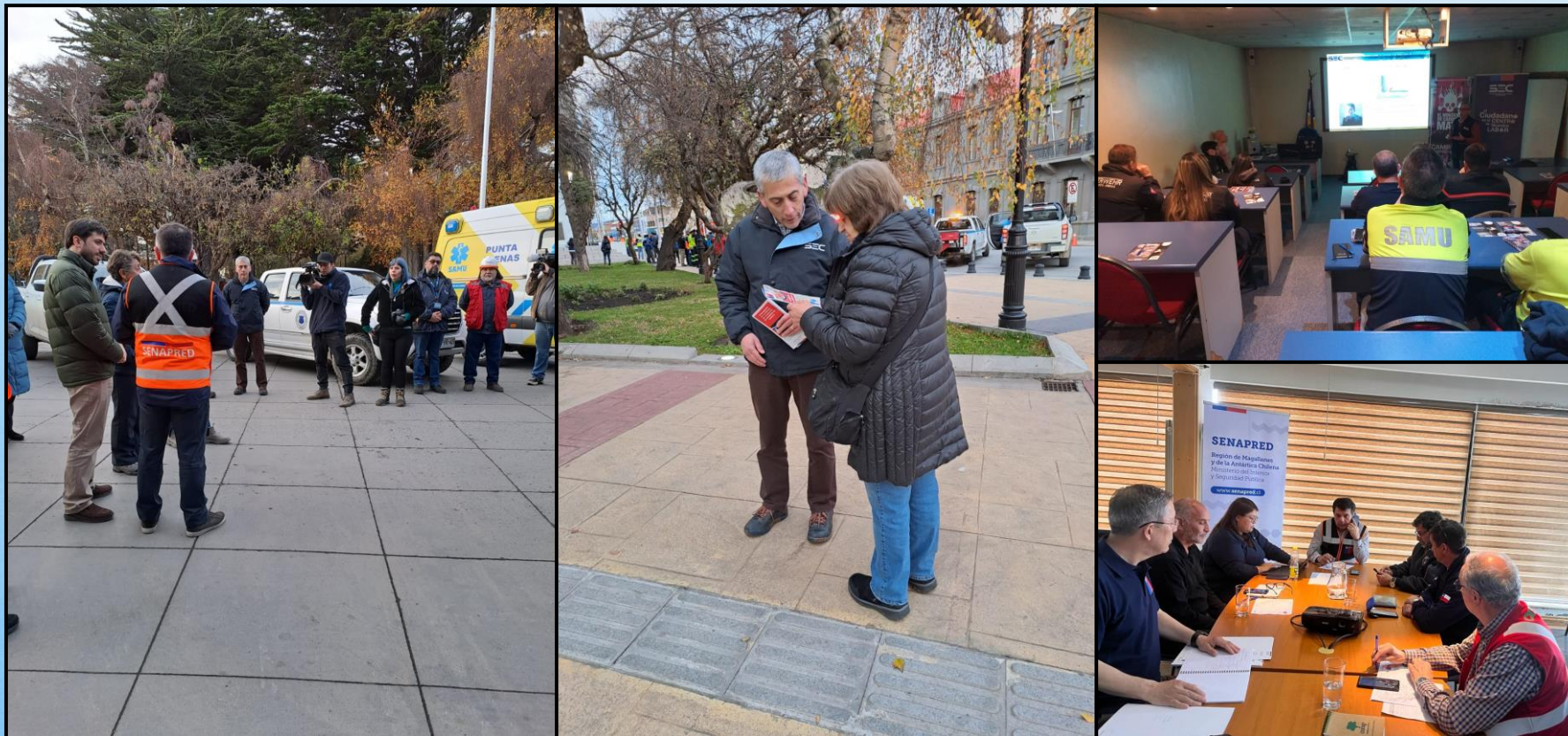


Gestión del Riesgo Desastre y Emergencias

A comienzos del invierno, esta Regional participó en el lanzamiento de la Campaña Invierno, organizada por Senapred, donde participaron diferentes servicios públicos y organizaciones ligadas a las emergencias. En la oportunidad participó la Sra. Ministra de Obras Públicas y el Delegado presidencial de la Región.

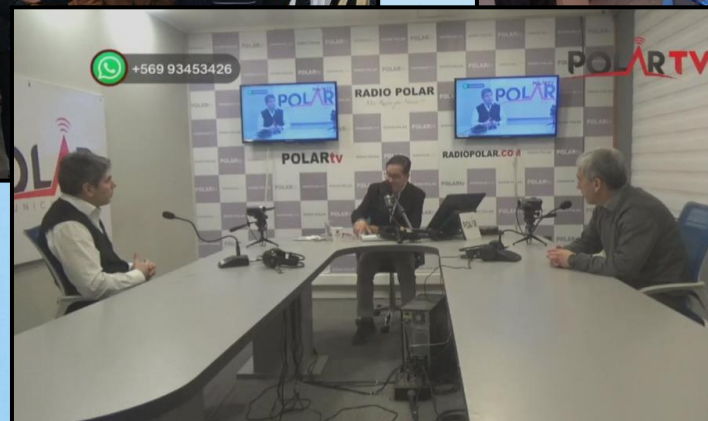
Además, se participó en los Cogrid y mesas técnicas cuando se consideró convocarse a esta Superintendencia, por parte de Senapred, ante sistemas frontales.

En lo que respecta a la prevención, se realizaron charlas de seguridad y la SEC instruyó a las empresas de distribución de gas y electricidad planes de acción, tendientes a la disminución de las emergencias en instalaciones de gas y la disminución de las horas de interrupción del suministro eléctrico, cuyo cumplimiento fiscalizó durante el año.



Actividades de Difusión y Participación Ciudadana

Durante el año 2023, al igual que en años anteriores, se continuó efectuando Charlas de Seguridad sobre Riesgos en Instalaciones Interiores de Gas y del Proceso de Inspección Periódica en Establecimientos Educativos, además de entrevistas a los medios de comunicación regionales sobre temas del ámbito energético.





GRACIAS

