



REGIÓN DE VALPARAÍSO



# CONTENIDO DE LA CUENTA PÚBLICA

- **Nuestra Institución (SEC)**
- **Ámbito Eléctrico**
- **Ámbito Combustibles**
- **Atención Ciudadana**
- **Gestión SEC Valparaíso**



# SEC



# NUESTRA INSTITUCIÓN (SEC)



# MISIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLE

## NUESTRA MISIÓN INSTITUCIONAL, CENTRADA EN LAS PERSONAS



Vigilar que **la ciudadanía** reciba productos y servicios energéticos en condiciones **de seguridad y calidad**. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y **resguardando los derechos** de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.



# REESTRUCTURAMOS NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA EL PERÍODO 2023-2026

## VALOR PÚBLICO

**OE1:** Fortalecer las capacidades de fiscalización con enfoque digital para impulsar los mercados energéticos hacia estándares más altos.

## CIUDADANOS

**OE2:** Construir certidumbre y confianza en el sistema energético del país, a través de respuestas pertinentes, oportunas y precisas.

## ORGANIZACIÓN

**OE3:** Establecer relaciones sólidas con los stakeholders, promoviendo la participación y transparencia.

## PERSONAS

**OE5:** Potenciar el talento de la institución, en especial en las unidades regionales.



# SEC



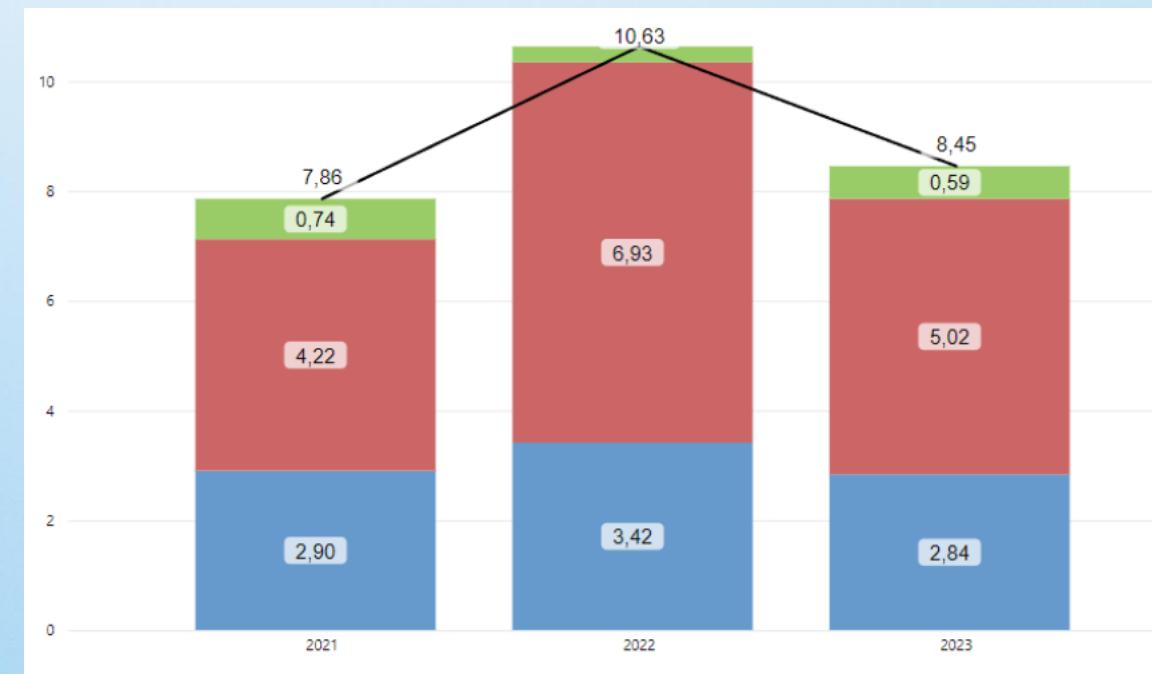
# ÁMBITO ELÉCTRICO



# INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

El indicador SAIDI, refleja las interrupciones promedios de un cliente, medido en horas, en un determinado periodo de tiempo.

En la Región de Valparaíso, el SAIDI durante el año 2023 llegó a 8,45 horas de interrupción promedio por usuario, muy inferior a las 10,63 horas de interrupción promedio durante el año 2022. A Nivel Nacional el SAIDI llegó a 13,58 horas durante el año 2023.



## ● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

## ● Externa

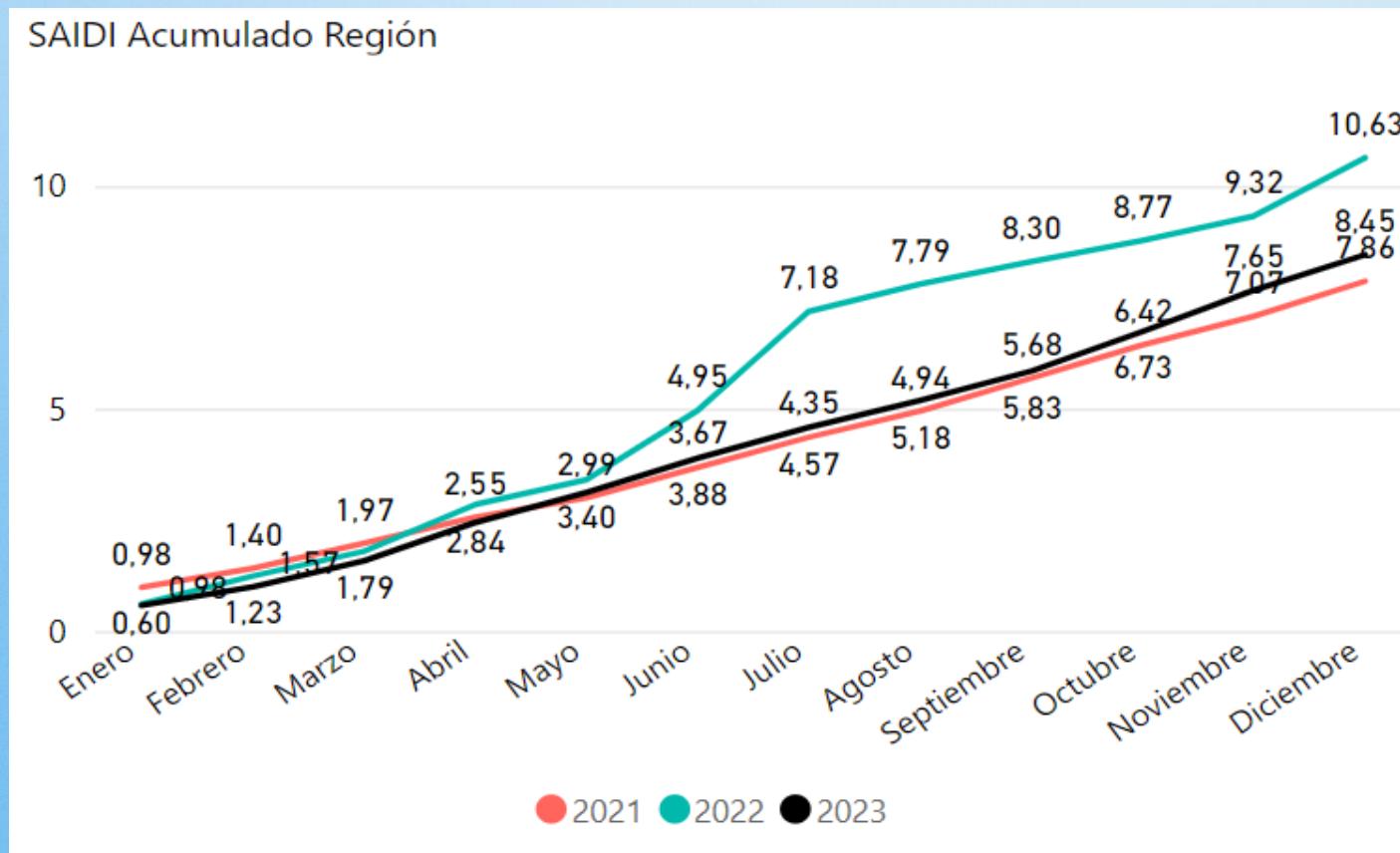
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## ● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

# INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

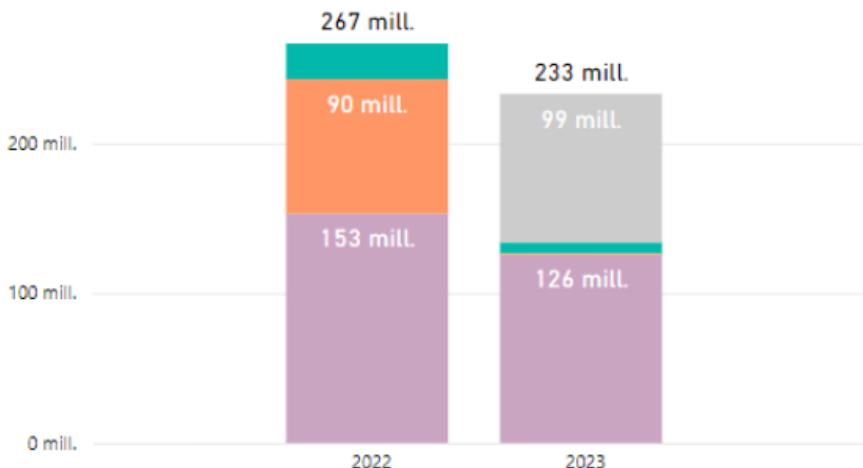
En la región de Valparaíso el indicador SAIDI refleja una disminución de un 20% con respecto al año 2022.



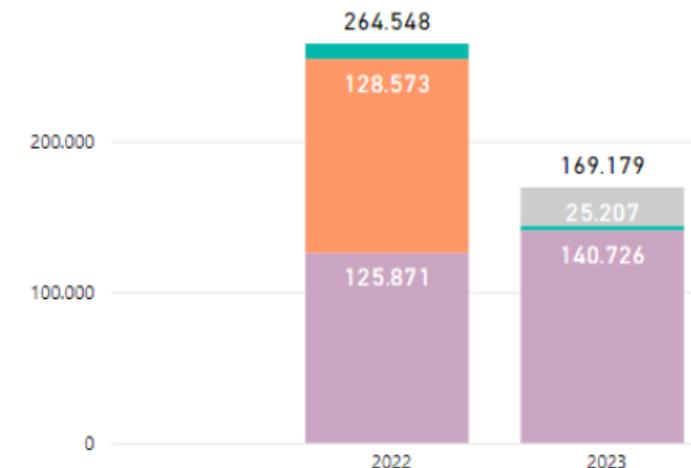
# COMPENSACIONES ELÉCTRICAS

Las Compensaciones Eléctricas son el pago que se debe realizar a los usuarios y usuarias cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio eléctrico por parte de una empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Valparaíso el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2023 fue superior a los 233 millones de pesos.

**Monto de Compensaciones por Año**



**Cantidad de Compensaciones por Año**

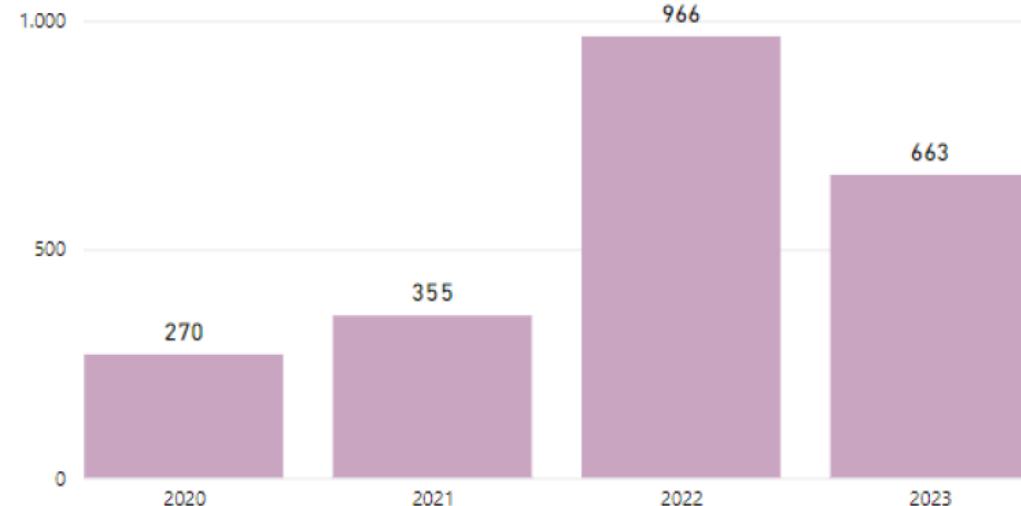


# INSTALACIONES DE GENERACIÓN RESIDENCIAL

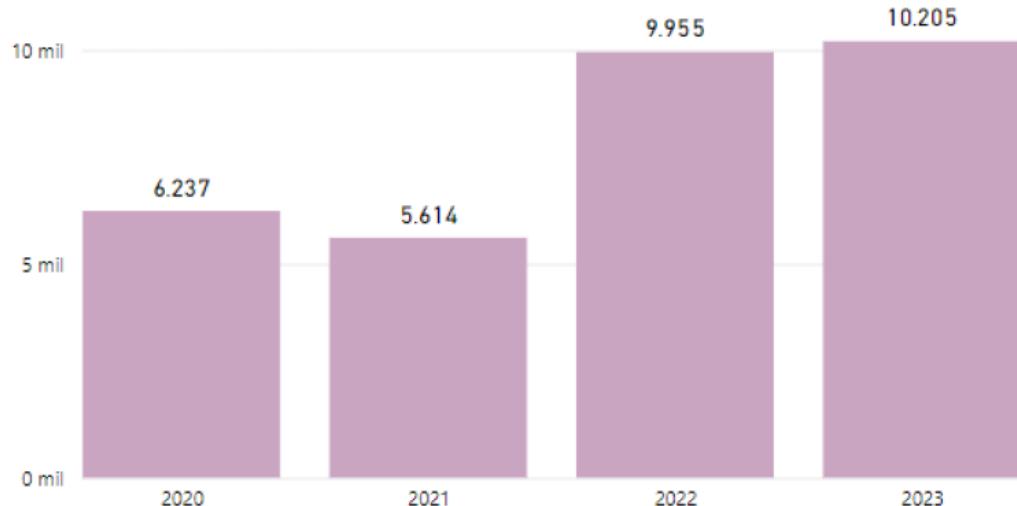
Las instalaciones de generación distribuida o residencial para autoconsumo es aquella que permite a la ciudadanía vender la energía eléctrica que no ocupa a un precio regulado. Consiste básicamente en la generación de energía en base a “Energía Renovable No Convencional” (ERNC), principalmente instalando paneles fotovoltaicos. En la región de Valparaíso, durante el año 2023, se declararon 663 instalaciones de generación ciudadana, las que suman un total de 10.205 KW.



**Cantidad de Instalaciones Inscritas**

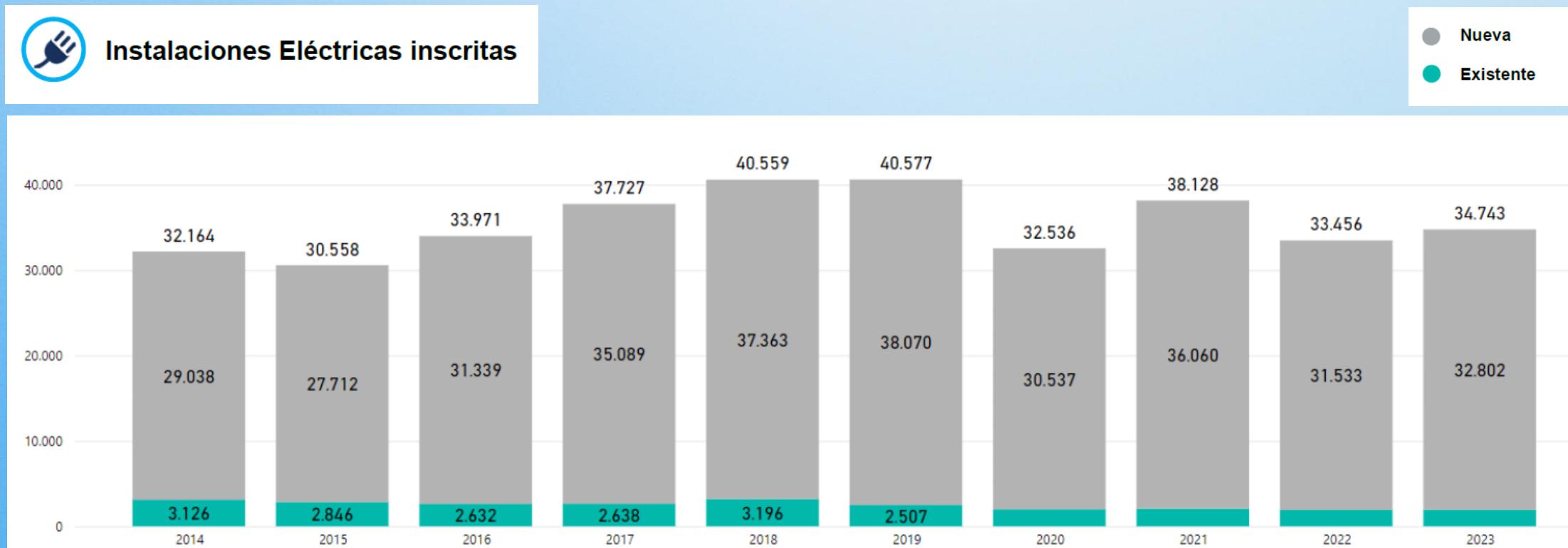


**Cantidad de kW Inscritos**



# DECLARACIÓN INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE CONSUMO (TE1)

En la región de Valparaíso, durante el año 2023, se declararon 34743 instalaciones eléctricas interiores (TE1).



**SEC**



# ÁMBITO COMBUSTIBLES



# EMERGENCIAS DE GAS

Un leve aumento de accidentes se tuvo durante el año 2023 en la región de Valparaíso, respecto al año anterior.

### Accidentes por Tipo de Combustible

				
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 <b>Granel</b>	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 <b>Gas Red GLP</b>	2022	0	0	0
	2023	1	0	0
 <b>Gas de Red</b>	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 <b>Envasado</b>	2022	1	0	0
	2023	1	1	0
<b>Totales</b>				
	2022	1	0	0
	2023	2	1	0

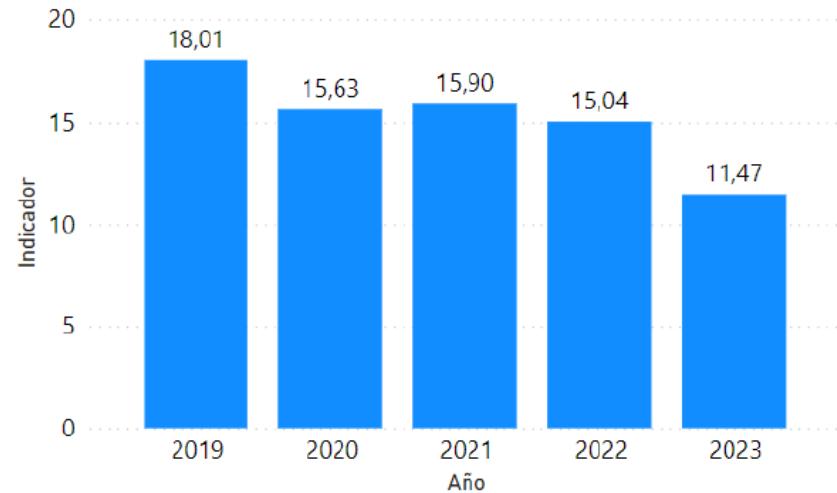
## EMERGENCIAS DE GAS

Una significativa baja de 23,7% se tuvo durante el año 2023 en las emergencias de gas por cada 1000 clientes, que comprende a los segmentos de gas granel, gas de red con gas licuado de petróleo (GLP) y gas de red con gas natural (GN). Por su parte, un estancamiento de las emergencias se presentó en el segmento de cilindros de gas licuado de petróleo (GLP).



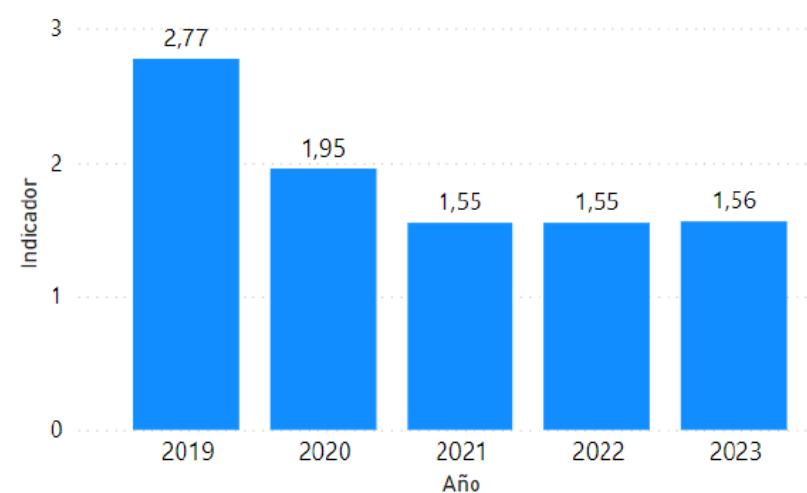
Emergencias cada 1.000 clientes

Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



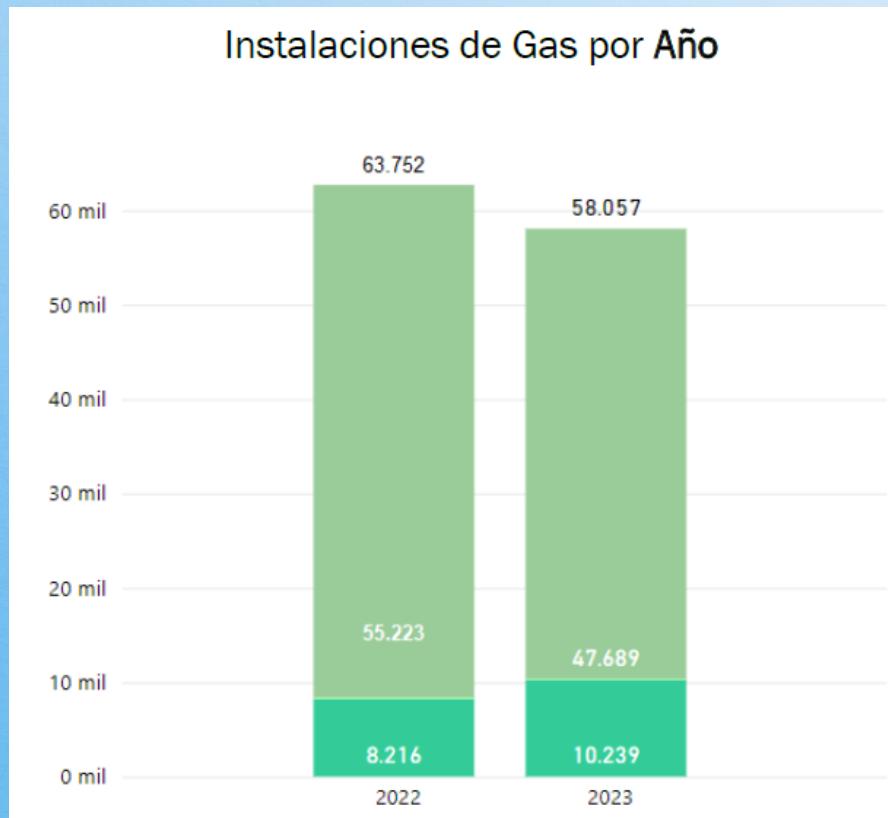
Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



# CERTIFICACIÓN E INSPECCIÓN DE INSTALACIONES DE GAS

Una disminución de 8,9% en las inspecciones periódicas de instalaciones de gas se tuvo durante el año 2023 en la región de Valparaíso.



## Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

## Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

## Certificación

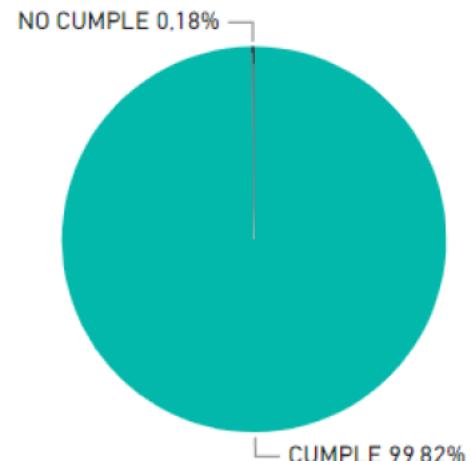
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



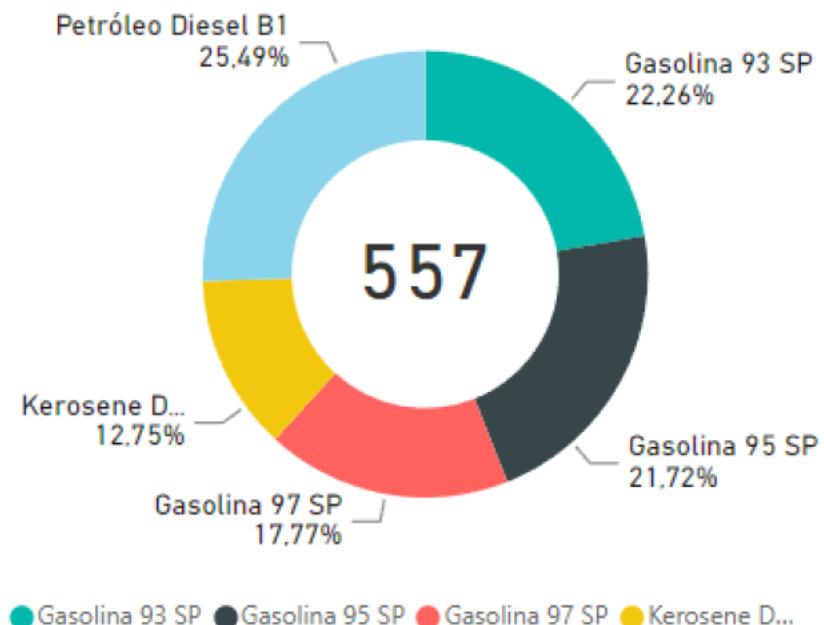
# CALIDAD DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS

Un excelente comportamiento en la calidad del combustible que venden a público tuvieron las estaciones de servicio de la región de Valparaíso durante el año 2023, al detectar solo un 0,18% de incumplimiento en los análisis de calidad que debe efectuar mensualmente la industria, en el marco del control permanente establecido por la SEC.

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible

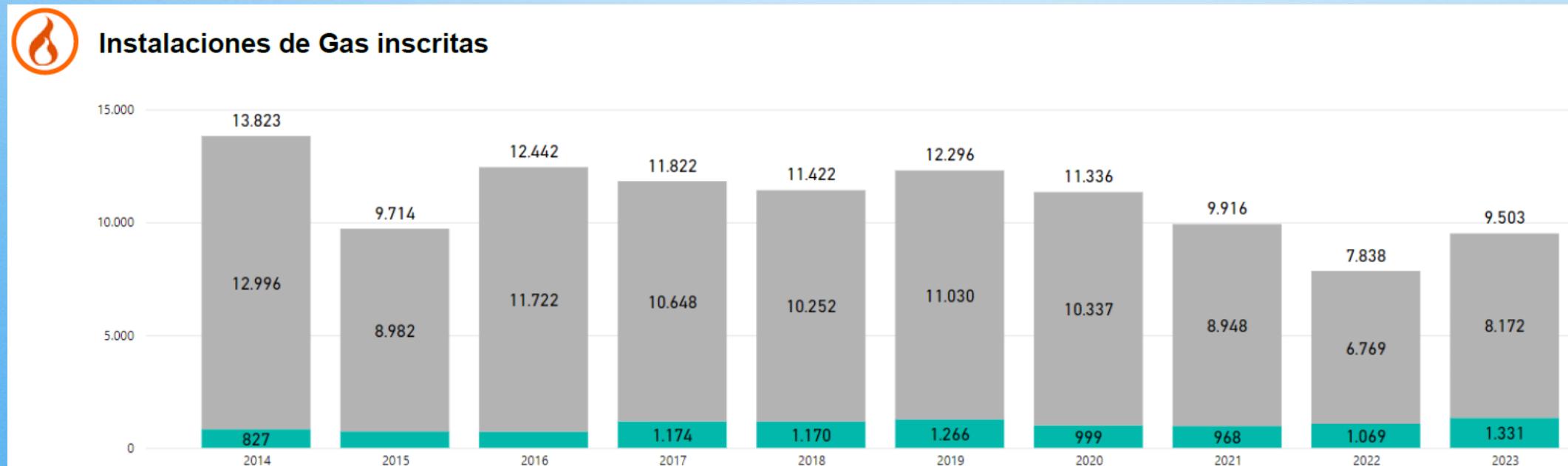


TANQUES		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
83	557	828

● Cumple ● No Cumple

## DECLARACIÓN DE INSTALACIONES INTERIORES DE GAS (TC6)

Durante el año 2023 se inscribieron un total de 9503 instalaciones interiores de gas en la región de Valparaíso, aumentando un 21,2 % respecto del año 2022.



# SECI

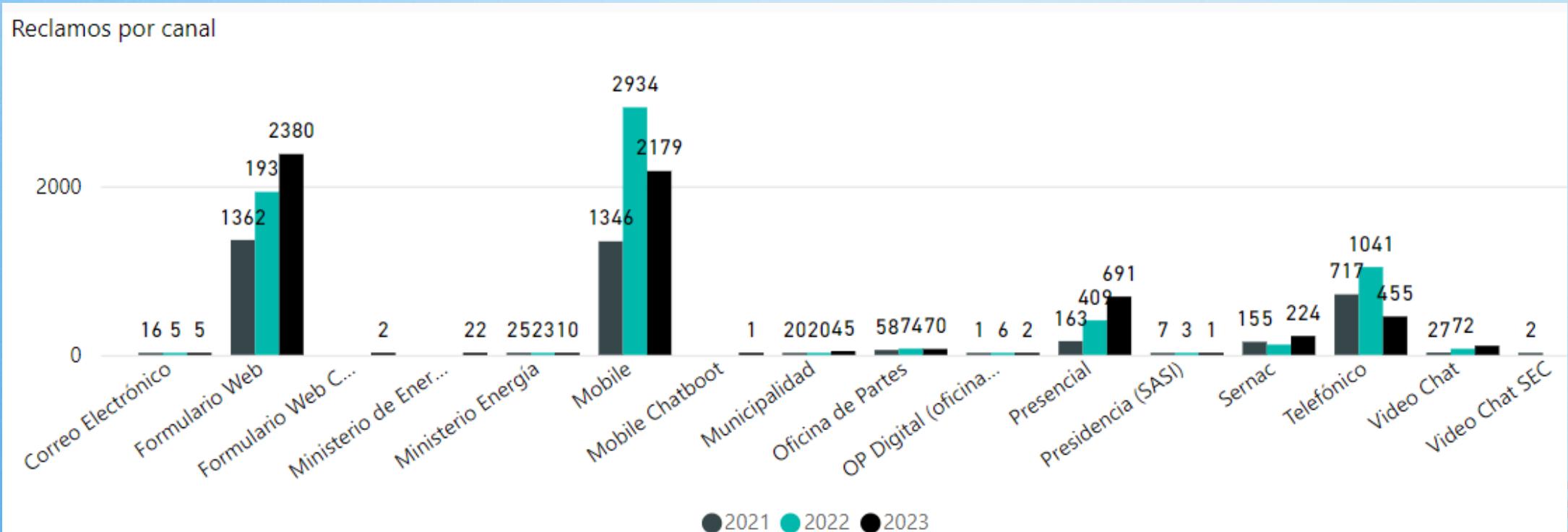


# ATENCIÓN CIUDADANA



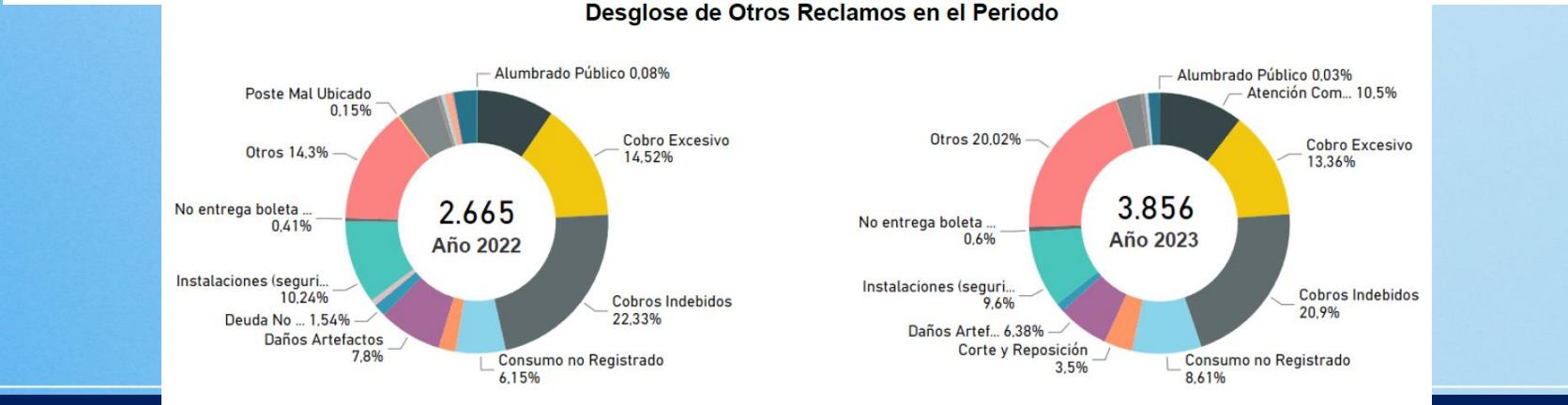
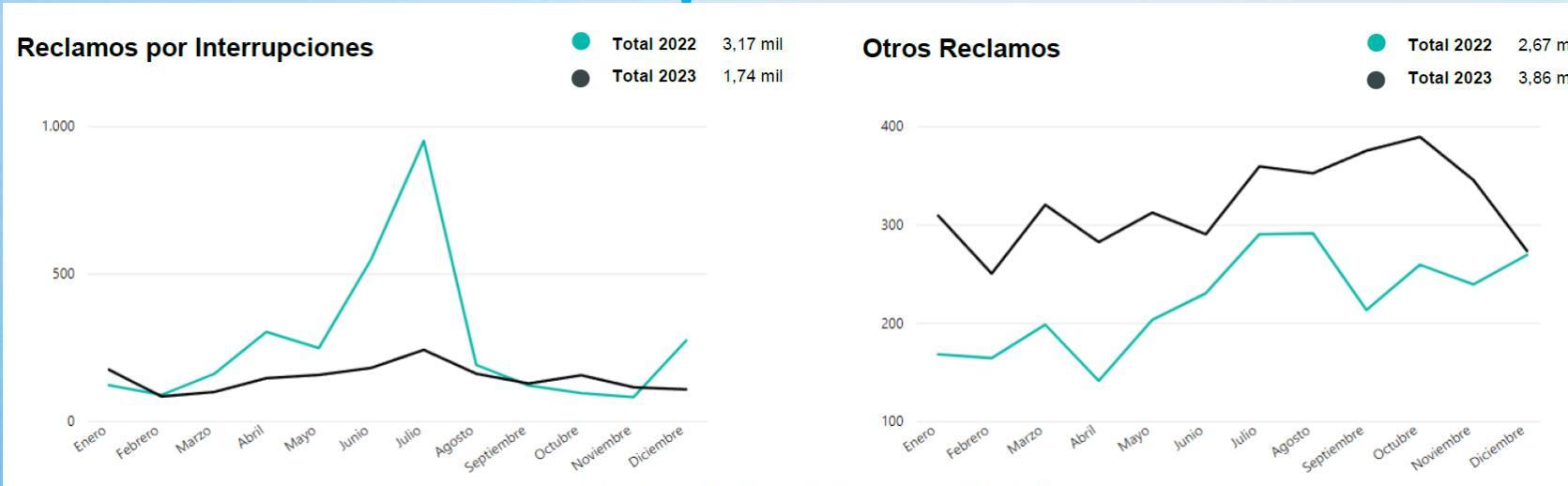
# RECLAMOS PRESENTADOS EN REGIÓN DE VALPARAISO

Durante el año 2023 se mantuvo la preferencia de la ciudadanía de ingresar reclamos por canales no presenciales, como es la página web y la aplicación disponible por medio de teléfono celular conectado a internet (Mobile).



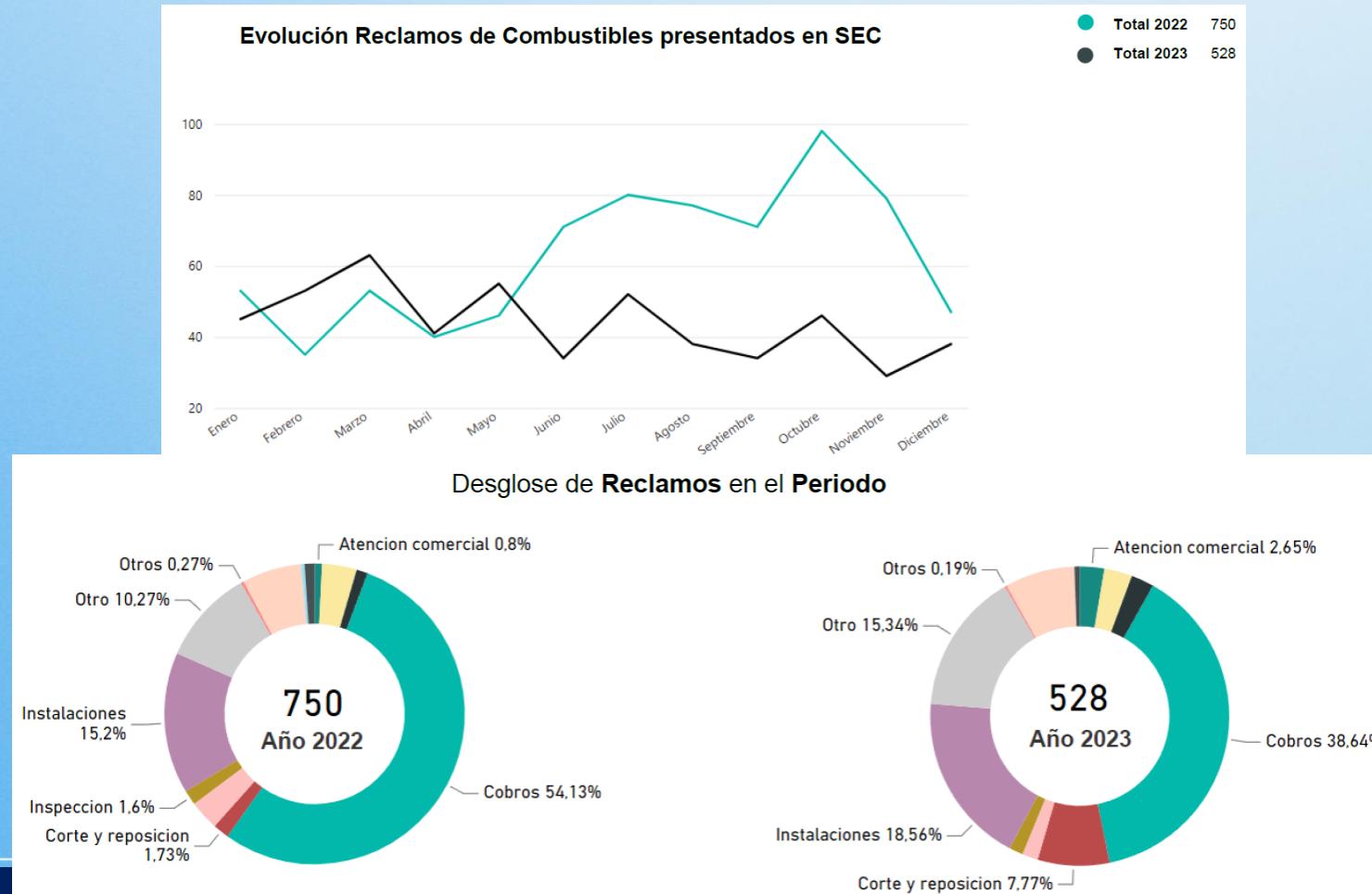
# RECLAMOS PRESENTADOS EN REGIÓN DE VALPARAISO

## Reclamos de Electricidad presentados en SEC



# RECLAMOS PRESENTADOS EN REGIÓN DE VALPARAISO

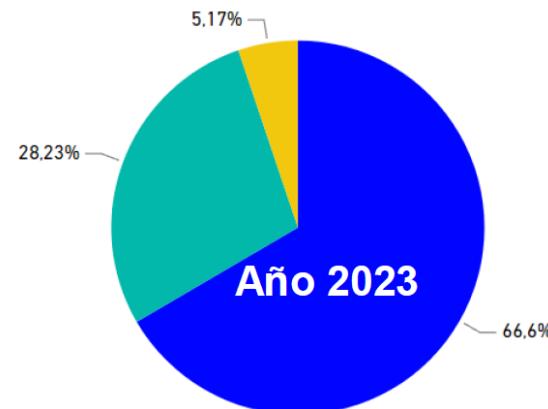
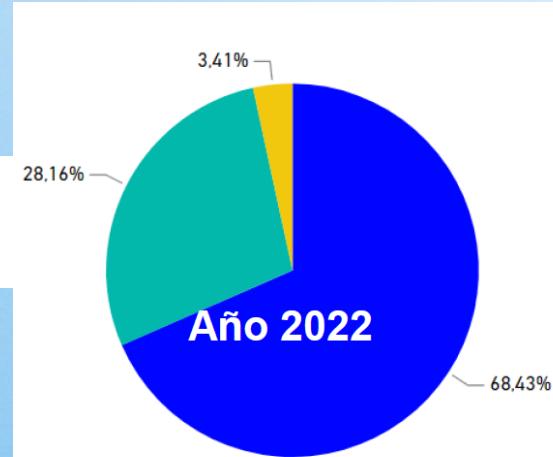
## Reclamos de Combustibles presentados en SEC



## RESOLUCIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS EN REGIÓN DE VALPARAISO



Electricidad

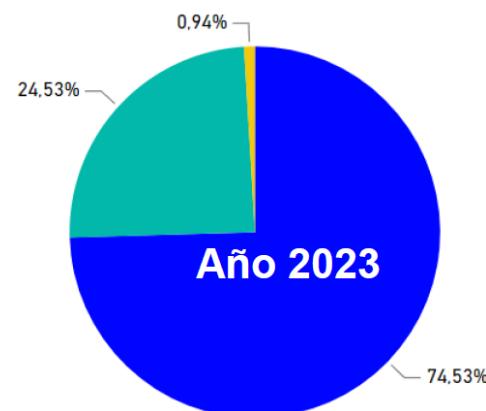
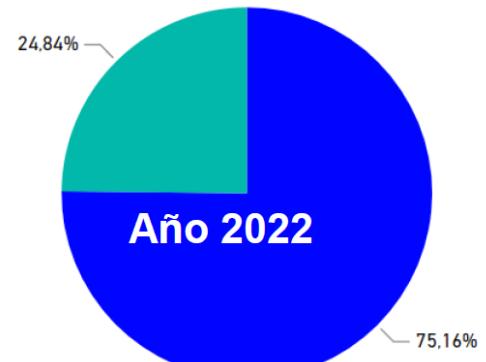


Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario



Combustibles



Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

# CONVENIOS MUNICIPALES

Al año 2023 mantenemos convenios con 8 municipios de la región de Valparaíso (Calle Larga, Isla de Pascua, La Cruz, Quillota, San Esteban, Santa María, Santo Domingo y Valparaíso) donde la ciudadanía puede acercarse y efectuar reclamos, denuncias o consultas de competencia de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, sin necesidad de tener que desplazarse de su propia comuna. Para ello, efectuamos constantes capacitaciones a las y los funcionarios municipales para una adecuada atención de los vecinos y vecinas.



# SEC



# GESTIÓN SEC VALPARAISO

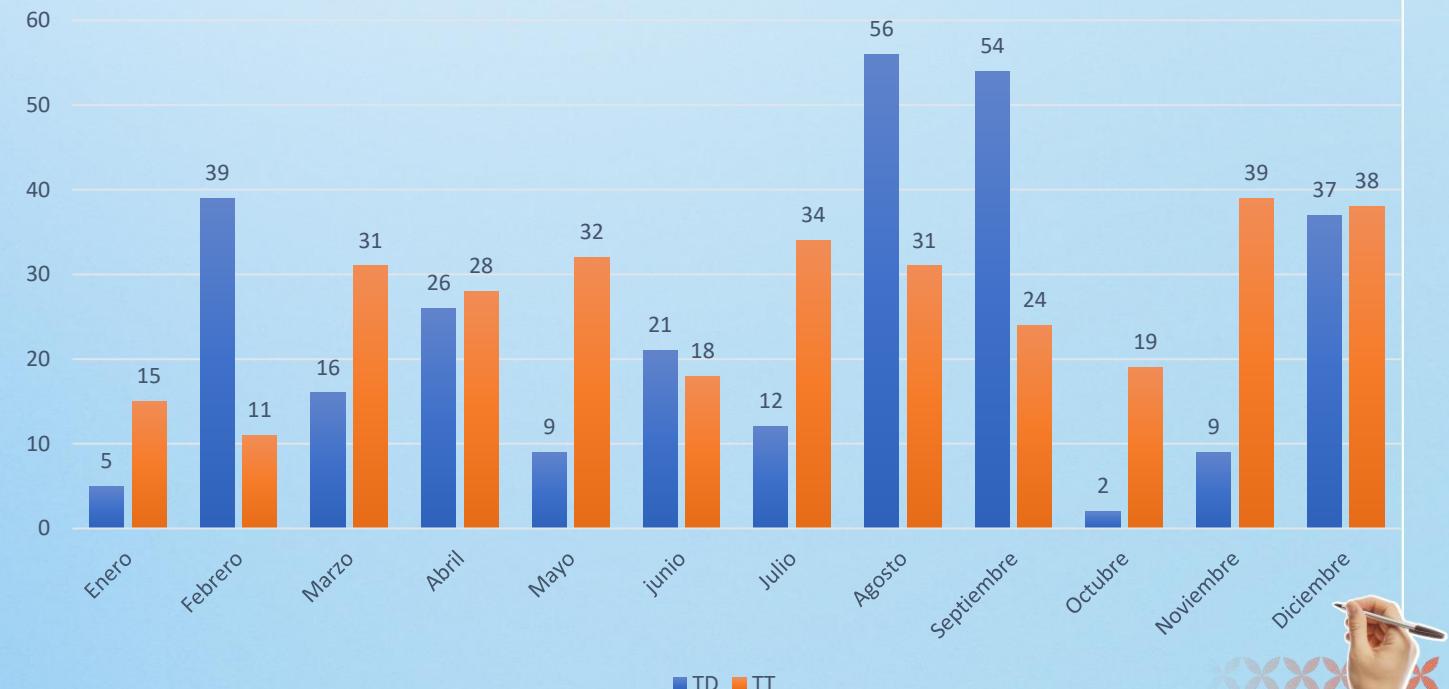


# FISCALIZACIÓN EN REGIÓN DE VALPARAÍSO

Un total de 606 fiscalizaciones a terreno (TT) y técnico documental (TD) se realizaron durante el año 2023 en la región de Valparaíso.



Fiscalizaciones en región de Valparaíso - Año 2023



# FISCALIZACIÓN JUEGOS PANAMERICANOS 2023

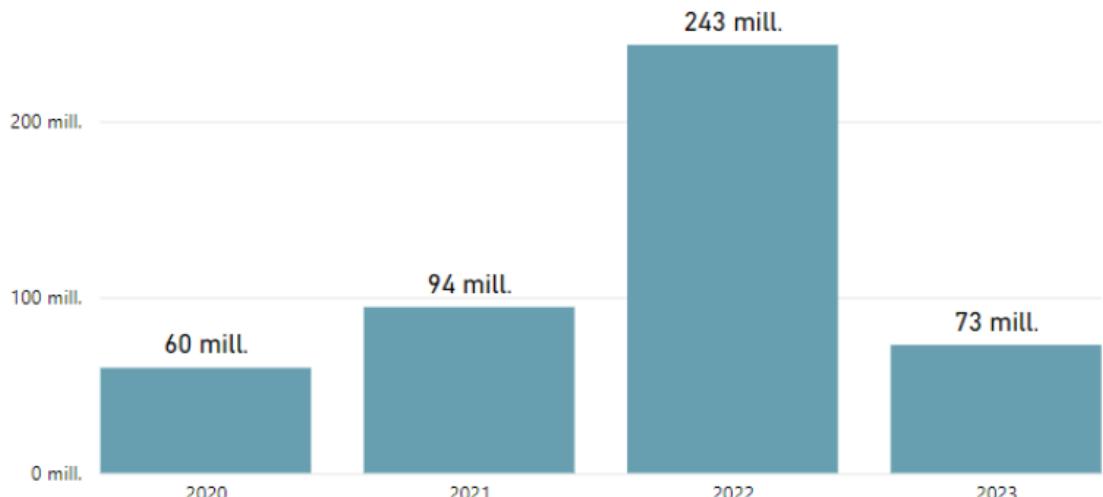
Dentro de las actividades desarrolladas, para minimizar riesgo para los participantes y espectadores que asistieron a los Juegos Panamericanos, se realizó inspección a las 9 sedes de la región de Valparaíso, desplegadas en las comunas de Algarrobo, Quillota, Los Andes, Valparaíso y Viña del Mar.



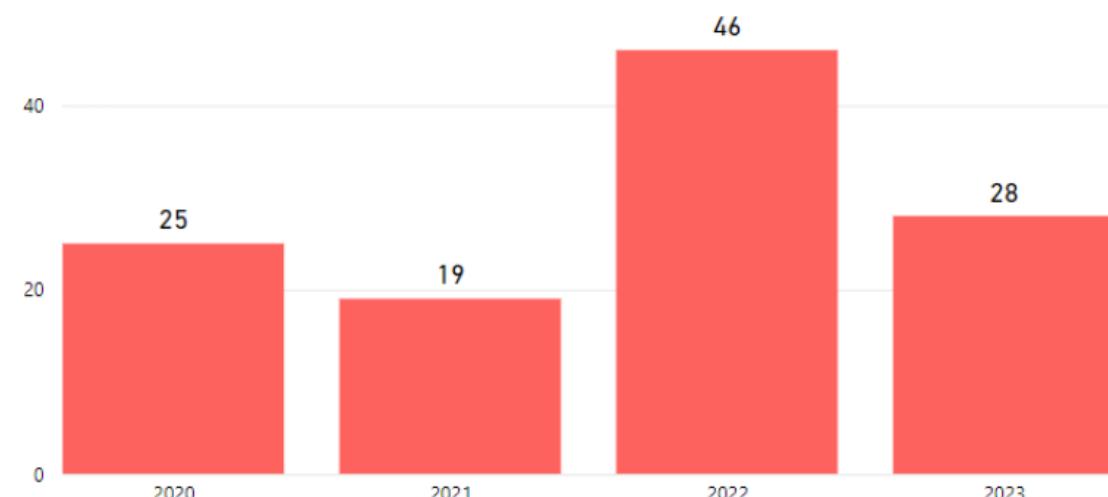
# SANCIONES EMITIDAS EN REGIÓN DE VALPARAÍSO

Ante incumplimientos a la legislación vigente, ya sea de empresas, propietarios o instaladores, se efectúan procesos administrativos que concluyen en una sanción monetaria de beneficio fiscal.

**Monto Sanciones en el Año**



**Cantidad Sanciones en el Año**



## DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN

Durante el año 2023, SEC Valparaíso ha participado en diversas actividades de difusión y capacitación a la ciudadanía, con el propósito de entregar información de la misión de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, como así también, información que permite a los usuarios y usuarias conocer sobre los riesgos de los recursos energéticos. Entre las diversas actividades se encuentran participación en “Gobiernos En Terreno”, reuniones con Juntas de Vecinos y capacitaciones a servicios públicos.



# DIFUSIÓN EN CAMPAMENTO MANUEL BUSTOS

Entre las actividades desarrolladas, se efectuó a los diferentes comités del Campamento Manuel Bustos de Viña del Mar, una capacitación donde se entregaron consejos de seguridad en el uso del gas y la electricidad en los hogares.



## PARTICIPACIÓN EN COGRID Y EMERGENCIAS

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, como organismo técnico que fiscaliza las áreas de gas, combustibles líquidos y electricidad, tiene una participación importante en situaciones de emergencia que ocurren en la región de Valparaíso, como así también, integrando las reuniones del Comité de Gestión de Riesgos y Desastres (COGRID), liderado por la Delegada Presidencial Regional, donde se entrega información atingente al ámbito de competencias de esta Superintendencia.





MUCHAS GRACIAS

DIRECCIÓN REGIONAL VALPARAISO  
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

