



REGIÓN DE VALPARAÍSO



CONTENIDO DE LA CUENTA PÚBLICA

- **Nuestra Institución (SEC)**
- **Ámbito Eléctrico**
- **Ámbito Combustibles**
- **Atención Ciudadana**
- **Gestión SEC Valparaíso**





NUESTRA INSTITUCIÓN (SEC)



MISIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLE

NUESTRA MISIÓN INSTITUCIONAL, CENTRADA EN LAS PERSONAS



Vigilar que **la ciudadanía** reciba productos y servicios energéticos en condiciones **de seguridad y calidad**. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y **resguardando los derechos** de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.



REESTRUCTURAMOS NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA EL PERIODO 2023-2026



VALOR PÚBLICO

OE1: Fortalecer las capacidades de fiscalización con enfoque digital para impulsar los mercados energéticos hacia estándares más altos.



CIUDADANOS

OE2: Construir certidumbre y confianza en el sistema energético del país, a través de respuestas pertinentes, oportunas y precisas.



ORGANIZACIÓN

OE3: Establecer relaciones solidas con los stakeholders, promoviendo la participación y transparencia.

OE4: Adaptar la organización y el desarrollo de capacidades para dar soporte a los desafíos estratégicos.



PERSONAS

OE5: Potenciar el talento de la institución, en especial en las unidades regionales.





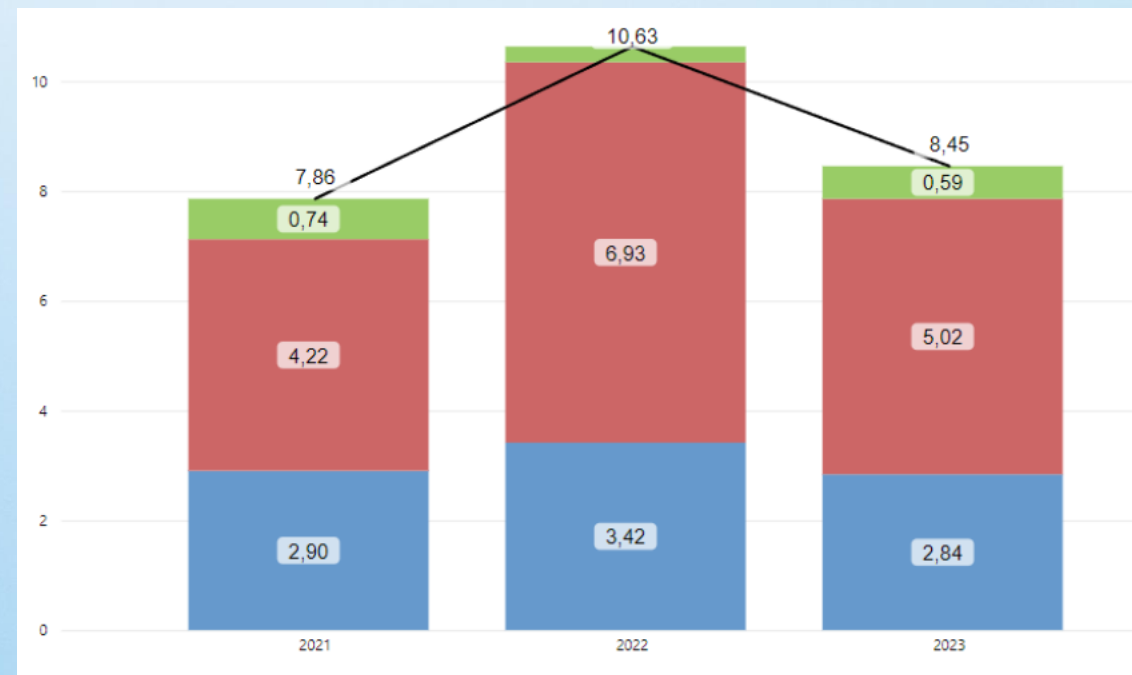
ÁMBITO ELÉCTRICO



INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

El indicador SAIDI, refleja las interrupciones promedios de un cliente, medido en horas, en un determinado periodo de tiempo.

En la Región de Valparaíso, el SAIDI durante el año 2023 llegó a 8,45 horas de interrupción promedio por usuario, muy inferior a las 10,63 horas de interrupción promedio durante el año 2022. A Nivel Nacional el SAIDI llegó a 13,58 horas durante el año 2023.



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

● Externa

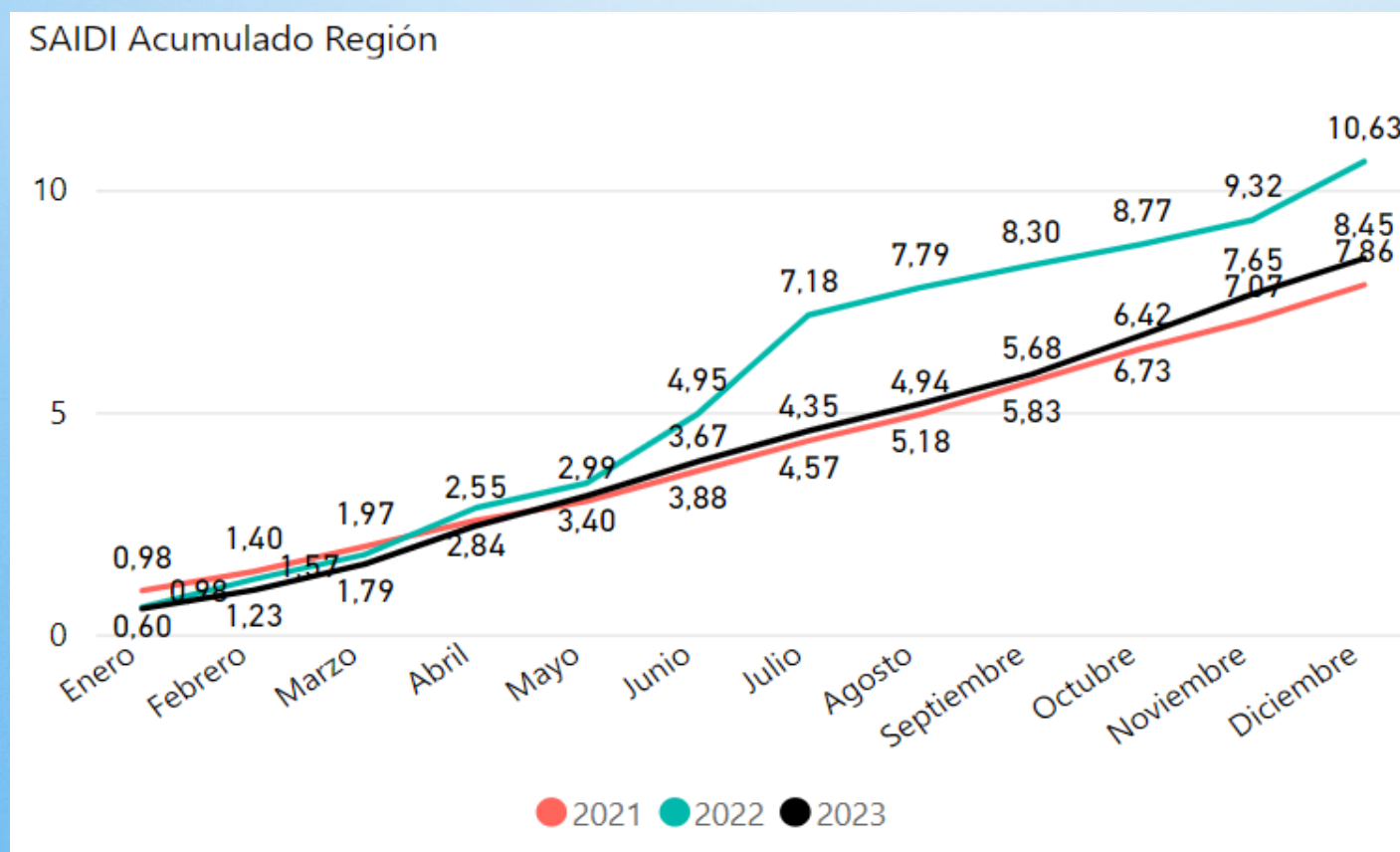
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

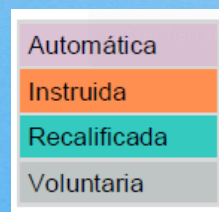
INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

En la región de Valparaíso el indicador SAIDI refleja una disminución de un 20% con respecto al año 2022.

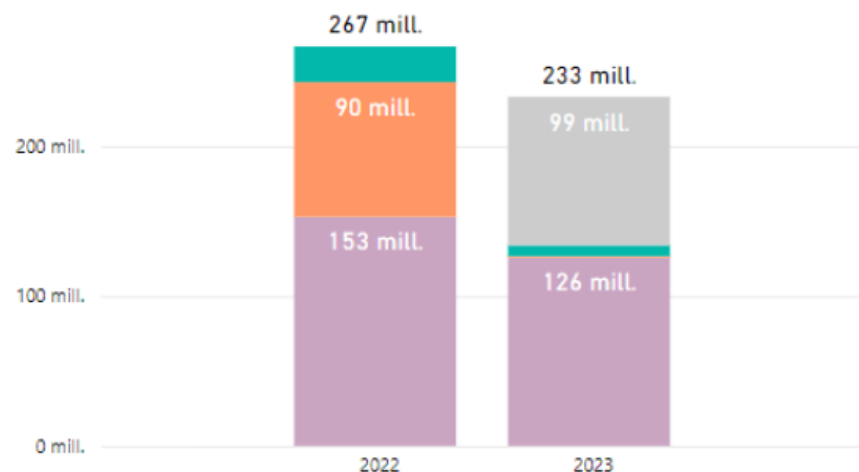


COMPENSACIONES ELÉCTRICAS

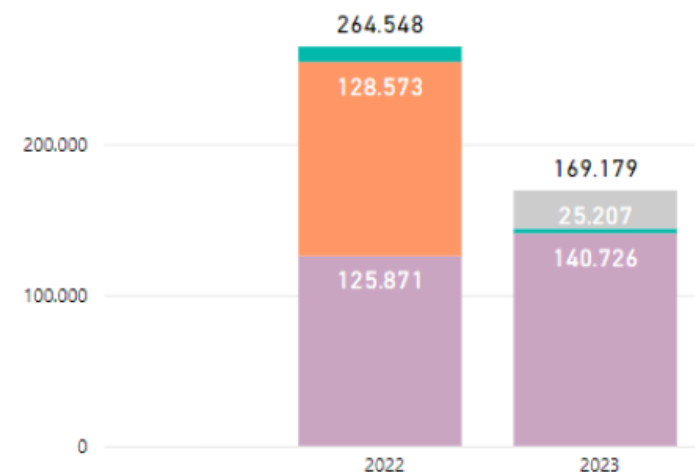
Las Compensaciones Eléctricas son el pago que se debe realizar a los usuarios y usuarias cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio eléctrico por parte de una empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Valparaíso el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2023 fue superior a los 233 millones de pesos.



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año

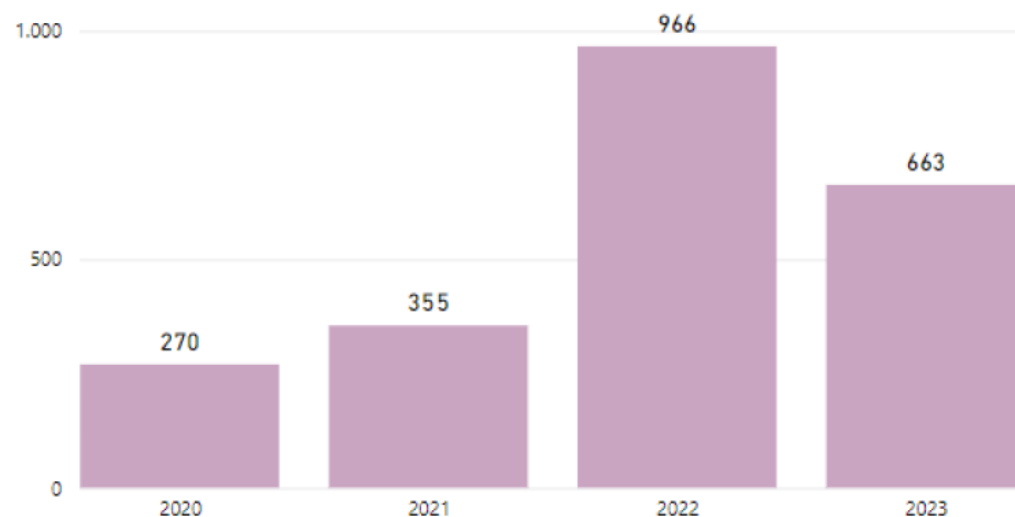


INSTALACIONES DE GENERACIÓN RESIDENCIAL

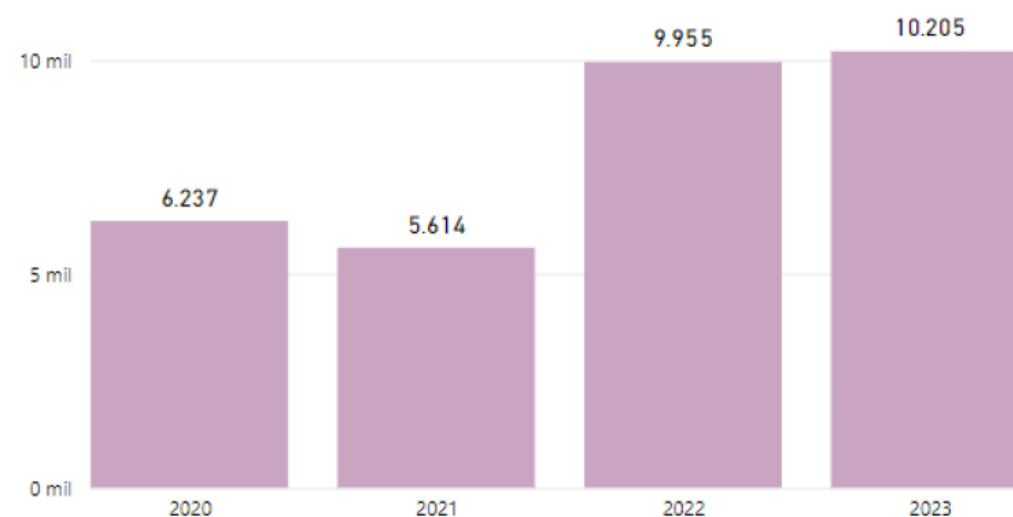
Las instalaciones de generación distribuida o residencial para autoconsumo es aquella que permite a la ciudadanía vender la energía eléctrica que no ocupa a un precio regulado. Consiste básicamente en la generación de energía en base a “Energía Renovable No Convencional” (ERNC), principalmente instalando paneles fotovoltaicos. En la región de Valparaíso, durante el año 2023, se declararon 663 instalaciones de generación ciudadana, las que suman un total de 10.205 KW.



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



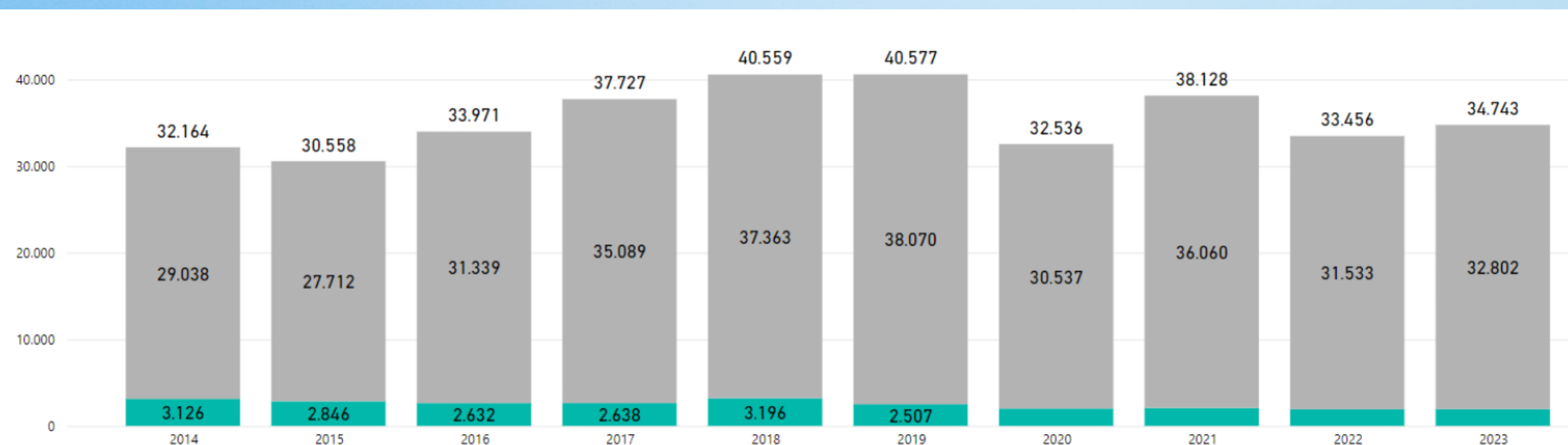
DECLARACIÓN INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE CONSUMO (TE1)

En la región de Valparaíso, durante el año 2023, se declararon 34743 instalaciones eléctricas interiores (TE1).



Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente





ÁMBITO COMBUSTIBLES



EMERGENCIAS DE GAS

Un leve aumento de accidentes se tuvo durante el año 2023 en la región de Valparaíso, respecto al año anterior.

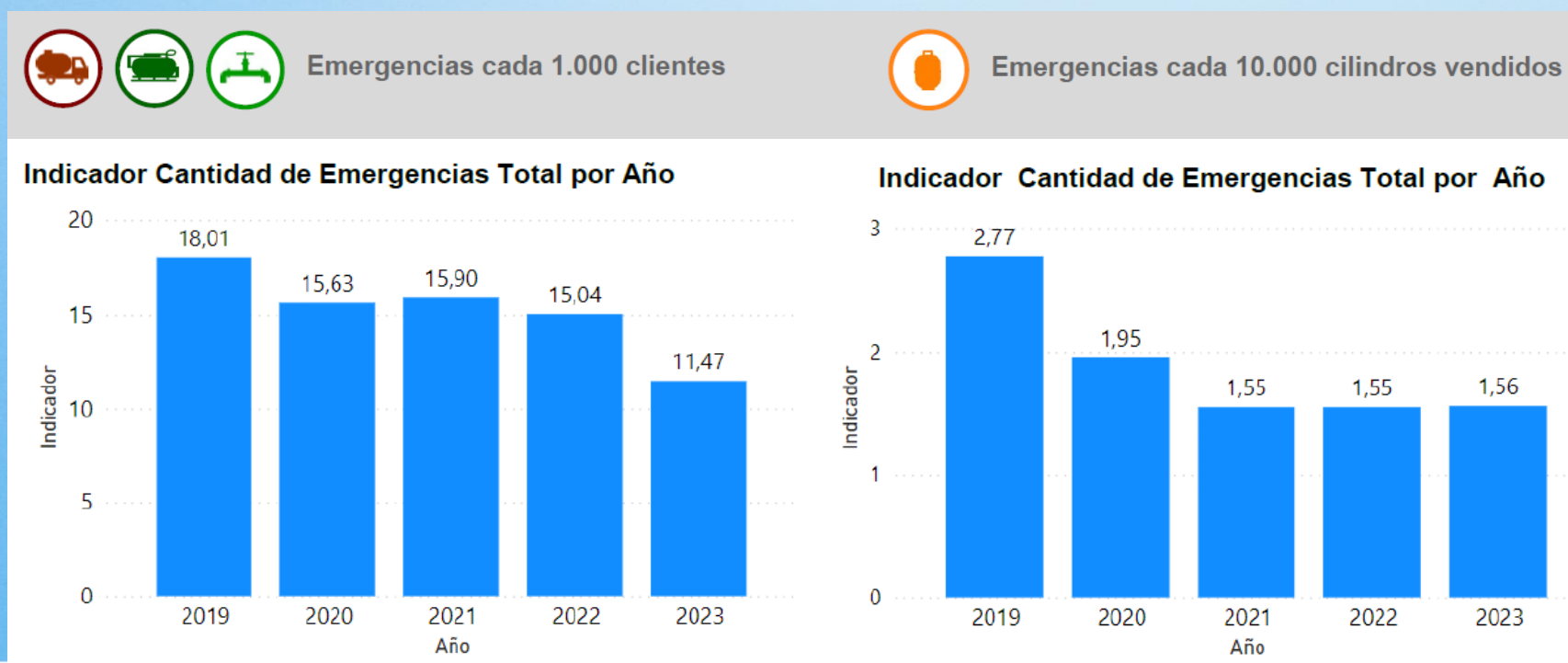
Accidentes por Tipo de Combustible

	Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
 Granel	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Gas Red GLP	2022	0	0	0
	2023	1	0	0
 Gas de Red	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Envasado	2022	1	0	0
	2023	1	1	0
Totales	2022	1	0	0
	2023	2	1	0



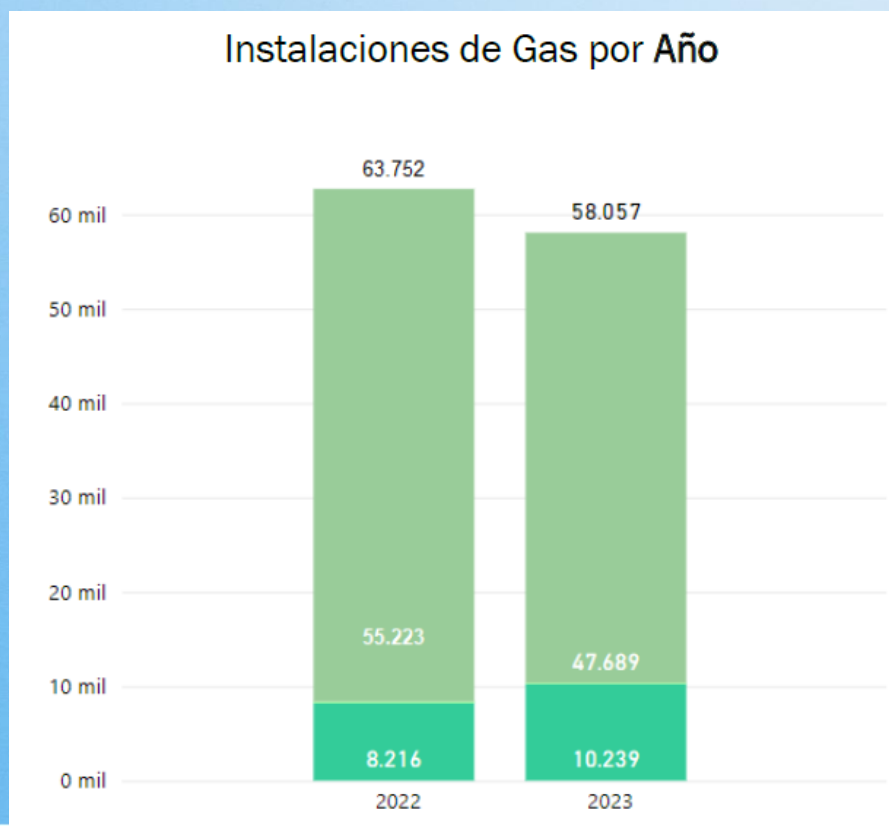
EMERGENCIAS DE GAS

Una significativa baja de 23,7% se tuvo durante el año 2023 en las emergencias de gas por cada 1000 clientes, que comprende a los segmentos de gas granel, gas de red con gas licuado de petróleo (GLP) y gas de red con gas natural (GN). Por su parte, un estancamiento de las emergencias se presentó en el segmento de cilindros de gas licuado de petróleo (GLP).



CERTIFICACIÓN E INSPECCIÓN DE INSTALACIONES DE GAS

Una disminución de 8,9% en las inspecciones periódicas de instalaciones de gas se tuvo durante el año 2023 en la región de Valparaíso.



Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

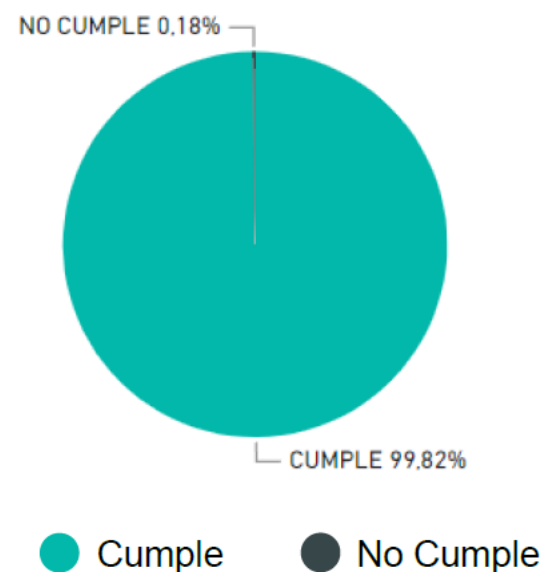
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



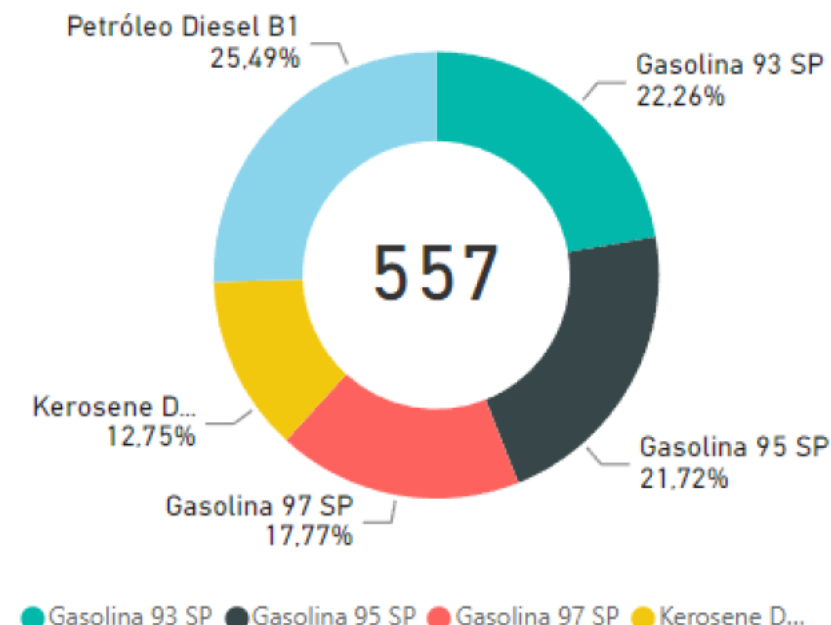
CALIDAD DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS

Un excelente comportamiento en la calidad del combustible que venden a público tuvieron las estaciones de servicio de la región de Valparaíso durante el año 2023, al detectar solo un 0,18% de incumplimiento en los análisis de calidad que debe efectuar mensualmente la industria, en el marco del control permanente establecido por la SEC.

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



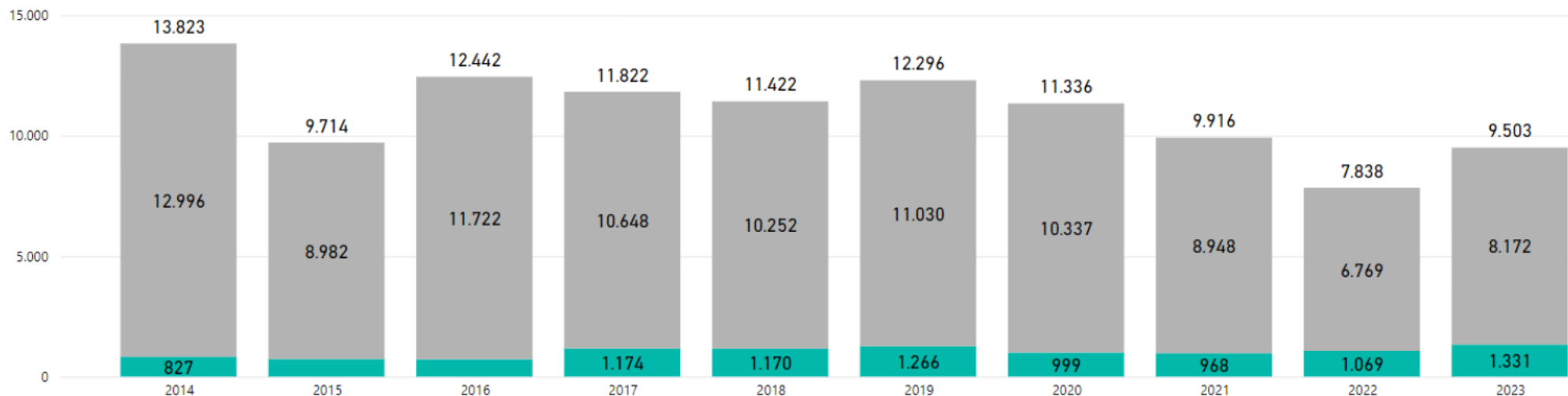
TANQUES		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
83	557	828

DECLARACIÓN DE INSTALACIONES INTERIORES DE GAS (TC6)

Durante el año 2023 se inscribieron un total de 9503 instalaciones interiores de gas en la región de Valparaíso, aumentando un 21,2 % respecto del año 2022.



Instalaciones de Gas inscritas





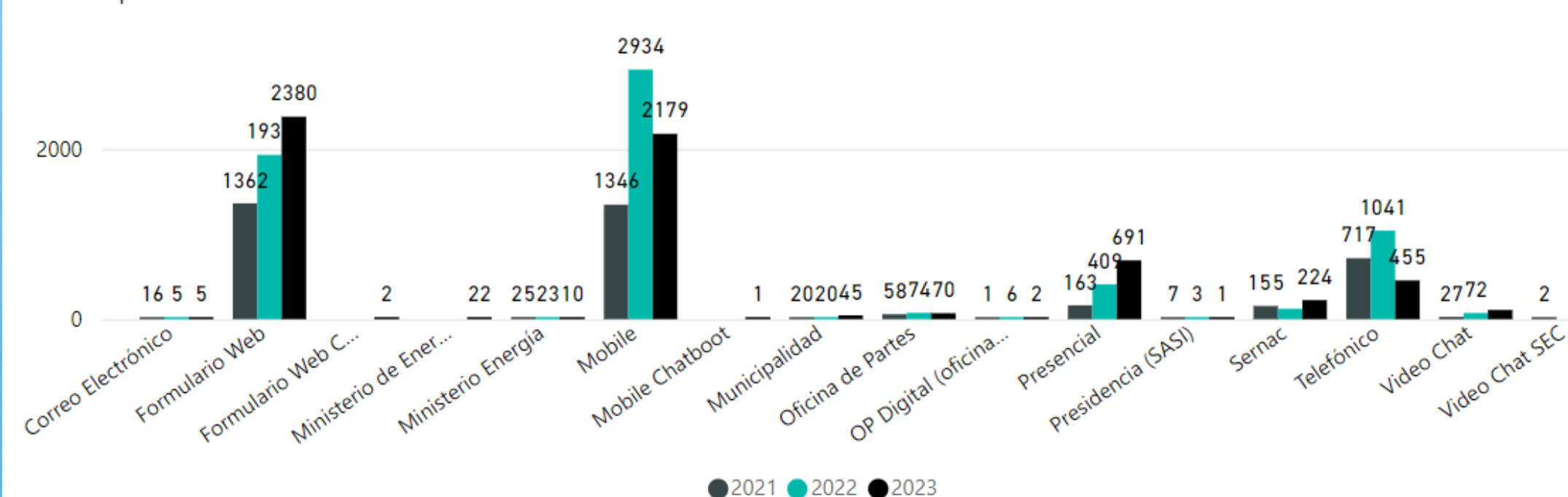
ATENCIÓN CIUDADANA



RECLAMOS PRESENTADOS EN REGIÓN DE VALPARAISO

Durante el año 2023 se mantuvo la preferencia de la ciudadanía de ingresar reclamos por canales no presenciales, como es la página web y la aplicación disponible por medio de teléfono celular conectado a internet (Mobile).

Reclamos por canal

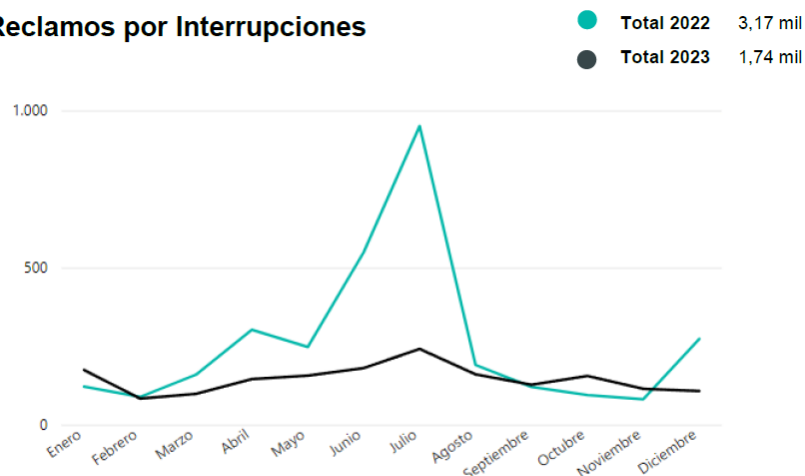


● 2021 ● 2022 ● 2023

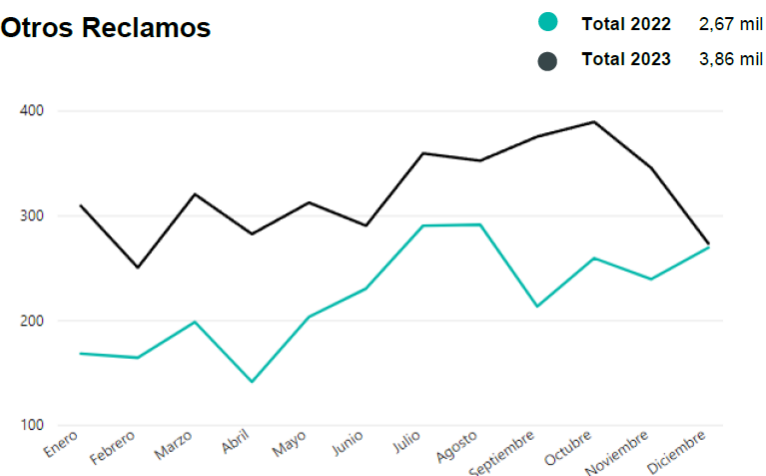
RECLAMOS PRESENTADOS EN REGIÓN DE VALPARAISO

Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos

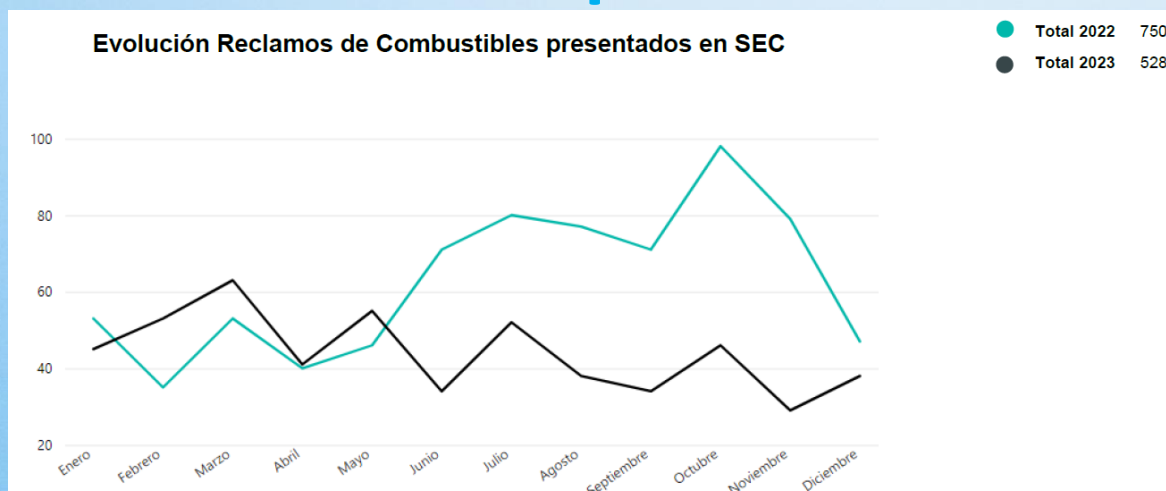


Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

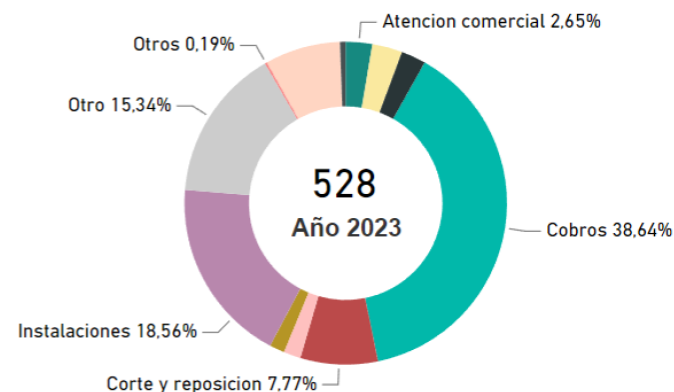
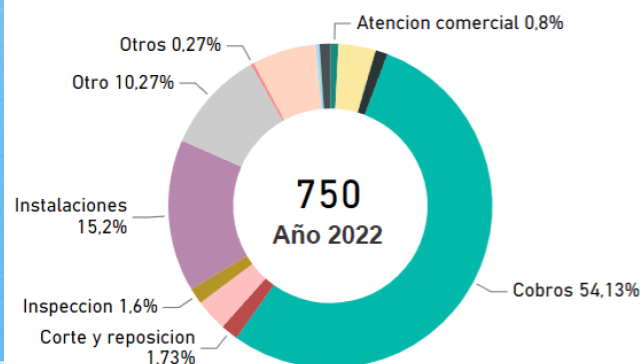


RECLAMOS PRESENTADOS EN REGIÓN DE VALPARAISO

Reclamos de Combustibles presentados en SEC



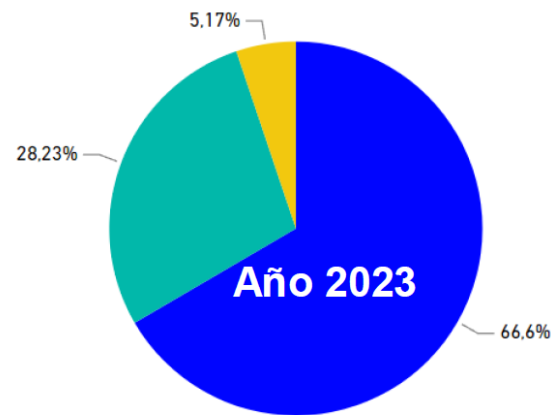
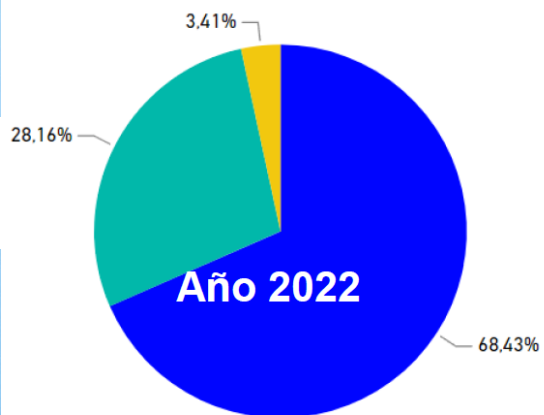
Desglose de **Reclamos** en el Periodo



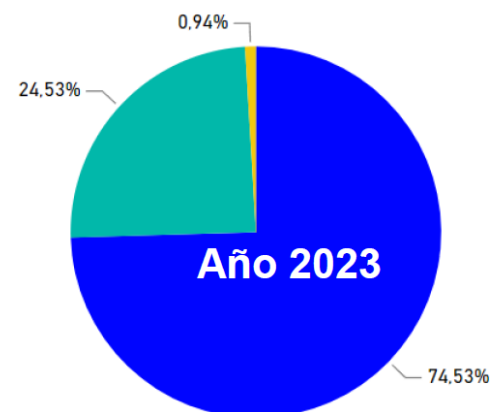
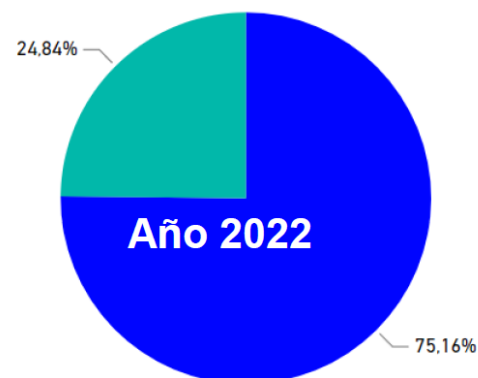
RESOLUCIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS EN REGIÓN DE VALPARAISO



Electricidad



Combustibles



Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

CONVENIOS MUNICIPALES

Al año 2023 mantenemos convenios con 8 municipios de la región de Valparaíso (Calle Larga, Isla de Pascua, La Cruz, Quillota, San Esteban, Santa María, Santo Domingo y Valparaíso) donde la ciudadanía puede acercarse y efectuar reclamos, denuncias o consultas de competencia de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, sin necesidad de tener que desplazarse de su propia comuna. Para ello, efectuamos constantes capacitaciones a las y los funcionarios municipales para una adecuada atención de los vecinos y vecinas.





GESTIÓN SEC VALPARAISO



FISCALIZACIÓN EN REGIÓN DE VALPARAÍSO

Un total de 606 fiscalizaciones a terreno (TT) y técnico documental (TD) se realizaron durante el año 2023 en la región de Valparaíso.



Fiscalizaciones en región de Valparaíso - Año 2023



FISCALIZACIÓN JUEGOS PANAMERICANOS 2023

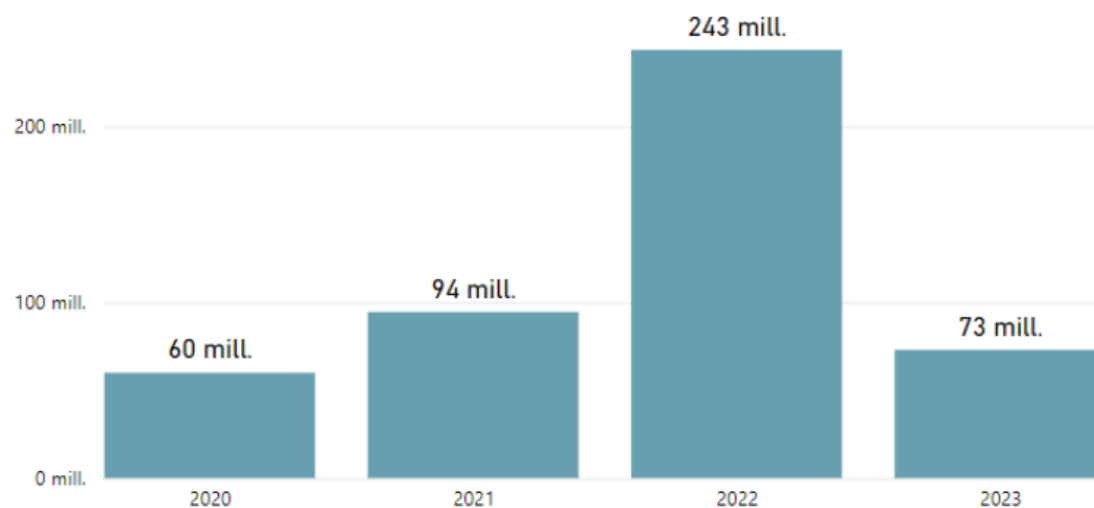
Dentro de las actividades desarrolladas, para minimizar riesgo para los participantes y espectadores que asistieron a los Juegos Panamericanos, se realizó inspección a las 9 sedes de la región de Valparaíso, desplegadas en las comunas de Algarrobo, Quillota, Los Andes, Valparaíso y Viña del Mar.



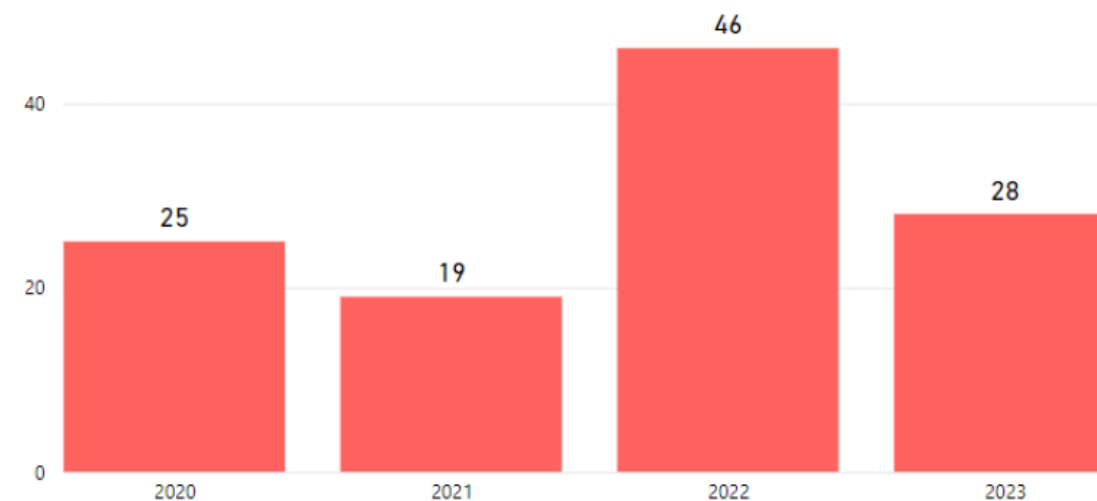
SANCIONES EMITIDAS EN REGIÓN DE VALPARAÍSO

Ante incumplimientos a la legislación vigente, ya sea de empresas, propietarios o instaladores, se efectúan procesos administrativos que concluyen en una sanción monetaria de beneficio fiscal.

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN

Durante el año 2023, SEC Valparaíso ha participado en diversas actividades de difusión y capacitación a la ciudadanía, con el propósito de entregar información de la misión de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, como así también, información que permite a los usuarios y usuarias conocer sobre los riesgos de los recursos energéticos. Entre las diversas actividades se encuentran participación en “Gobiernos En Terreno”, reuniones con Juntas de Vecinos y capacitaciones a servicios públicos.



DIFUSIÓN EN CAMPAMENTO MANUEL BUSTOS

Entre las actividades desarrolladas, se efectuó a los diferentes comités del Campamento Manuel Bustos de Viña del Mar, una capacitación donde se entregaron consejos de seguridad en el uso del gas y la electricidad en los hogares.



PARTICIPACIÓN EN COGRID Y EMERGENCIAS

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, como organismo técnico que fiscaliza las áreas de gas, combustibles líquidos y electricidad, tiene una participación importante en situaciones de emergencia que ocurren en la región de Valparaíso, como así también, integrando las reuniones del Comité de Gestión de Riesgos y Desastres (COGRID), liderado por la Delegada Presidencial Regional, donde se entrega información atinente al ámbito de competencias de esta Superintendencia.





MUCHAS GRACIAS

**DIRECCIÓN REGIONAL VALPARAISO
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES**

