

SEC

TARAPACÁ

**CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'24**



1. Nuestra Institución

119 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 119 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.



1. Nuestra Institución

Nuestra Misión

Vigilar que **la ciudadanía** reciba productos y servicios energéticos en condiciones de **seguridad y calidad**. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y **resguardando los derechos** de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.



1. Nuestra Institución

Objetivos Estratégicos

De valor público

- Impulsar los mercados energéticos hacia estándares más altos, a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Hacer de la SEC una institución confiable

Para los ciudadanos

- Mejorar la calidad de los servicios que entregamos a nuestros usuarios.
- Informar y educar a la población en temas de energía.

De los procesos

- Contar con una organización capaz de desarrollar nuestra estrategia.
- Ser eficientes en nuestros procesos a través del uso intensivo de la tecnología.
- Potenciar una fiscalización eficiente e innovadora.

De las capacidades de nuestros colaboradores

- Potenciar el desarrollo de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la gestión del conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.



2. Gestión 2023

Convenios Municipios

Al año 2023 se han firmado 159 convenios entre la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, con municipios de todo el país, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno, o en dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos de dichas comunas, sin la necesidad de tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador.

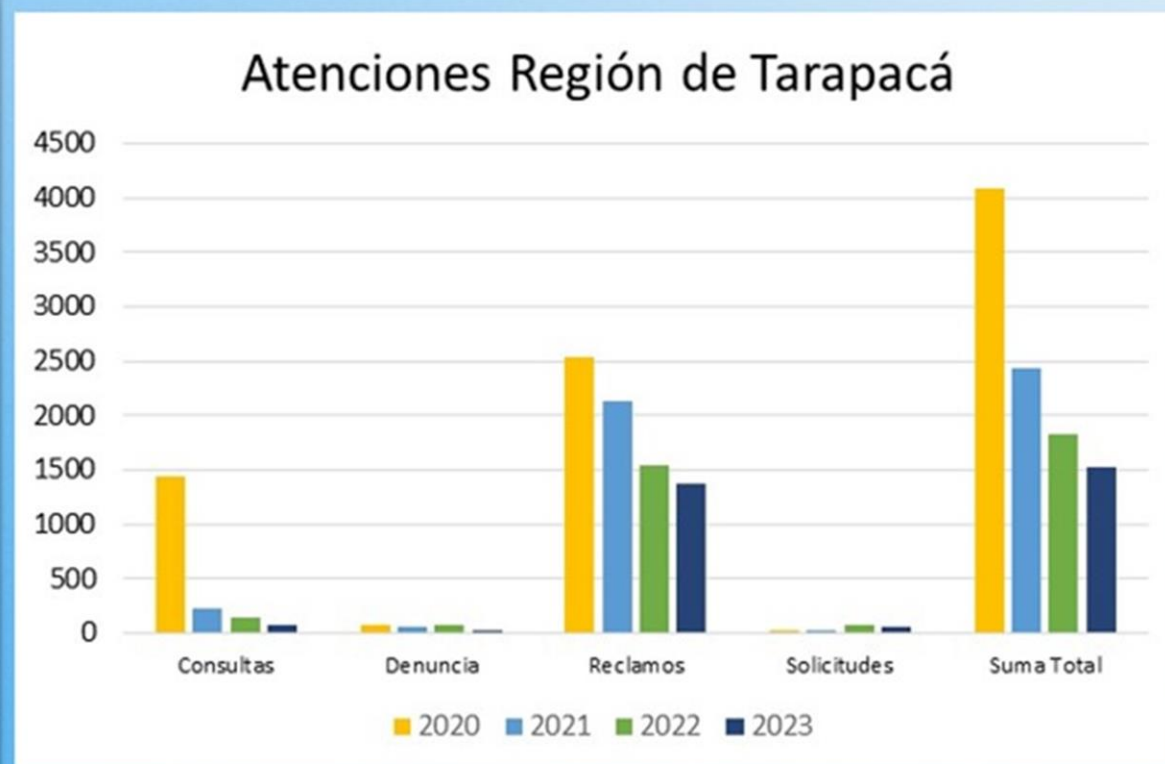
En el caso de la Región de Tarapacá, a diciembre del año 2023, existe convenio vigente con los municipios de Pica, Huara y Pozo Almonte.



2. Gestión 2023

Atención Ciudadana

En la Región de Tarapacá, durante el año 2023, se realizaron un total de 1.527 atenciones, de las que destacan 1.375 reclamos procesados.



	2020	2021	2022	2023
Consultas	1.434	229	144	71
Denuncia	73	59	69	19
Reclamos	2.541	2128	1547	1375
Solicitudes	30	14	67	62
Suma Total	4.078	2.430	1827	1527



2. Gestión 2023

Electrodependientes

El 09 de mayo de 2022, se publicó en el Diario Oficial el reglamento de operación de la Ley N° 21.304, conocida también como “Ley Lucas Riquelme”, texto que consagra una serie de beneficios y derechos para las familias del país donde existe una o un paciente electrodependiente, con hospitalización domiciliaria.

En la Región de Tarapacá, el registro a Diciembre de 2023, contaba con 106 hogares con pacientes electrodependientes.



Descuento en la cuenta
mensual de luz.



No corte de suministro
por deuda.



Atención preferencial ante
interrupciones prolongadas
del suministro eléctrico.



Las empresas deben
implementar soluciones
técnicas para mitigar efectos.



2. Gestión 2023

Cuenta Pública Participativa

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, cada año publica su Cuenta Pública Nacional y Cuentas Públicas Regionales Participativas en el Portal de Participación Ciudadana del sitio web de la SEC:

<https://www.sec.cl/cuenta-publica-participativa-2023/>

Por su parte, mensualmente se publican los Informes Nacionales y Regionales con los principales Indicadores:

<https://www.sec.cl/informe-sec/>

<https://www.sec.cl/informe-sec/informe-sec-regional-2021/>



2. Gestión 2023

Participación en Cogrid Regional

Durante el año 2023, esta Dirección Regional SEC continuó participando activamente como miembro del Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), liderado por el Delegado Presidencial Regional y el Director Regional de SENAPRED, entregando información de interrupciones de suministro eléctrico relevantes y emergencias relacionadas a accidentes de VTCL o fugas de GLP entre otros.



2. Gestión 2023

Equidad de Género

La dotación de funcionarias y funcionarios de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles en el año 2023, considerando dotación de planta, contrata y contratos honorarios fue de 374 funcionarias y funcionarios a nivel nacional. En la Dirección Regional de Tarapacá, a diciembre de 2023, la dotación la conforman 2 mujeres y 3 hombres



Hombres
213

Mujeres
161

Total Dotación
374

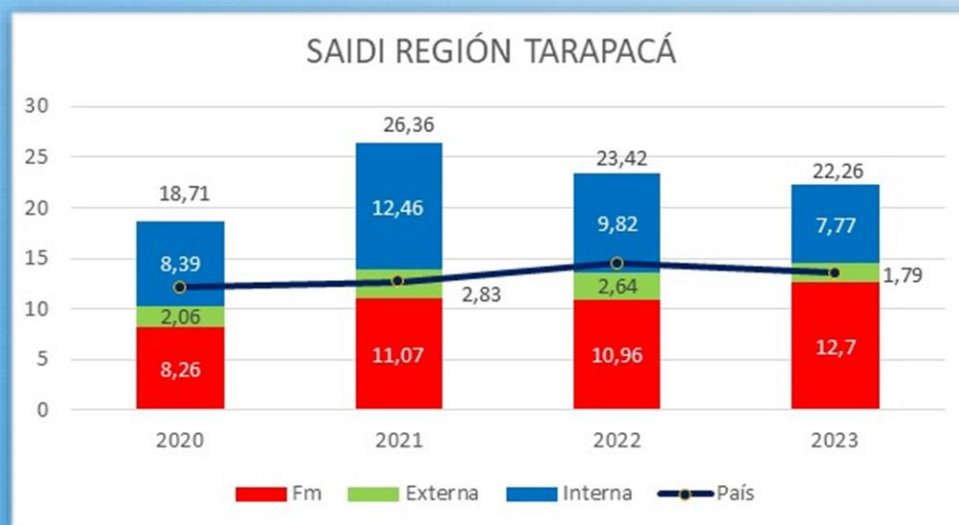


3. Ámbito Eléctrico

SAIDI: Índice de Duración Promedio se Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.

En la Región de Tarapacá el SAIDI durante el año 2023 acumuló 22,26 horas de interrupción promedio por usuario y, a Nivel Nacional, a 13,58 horas promedio.



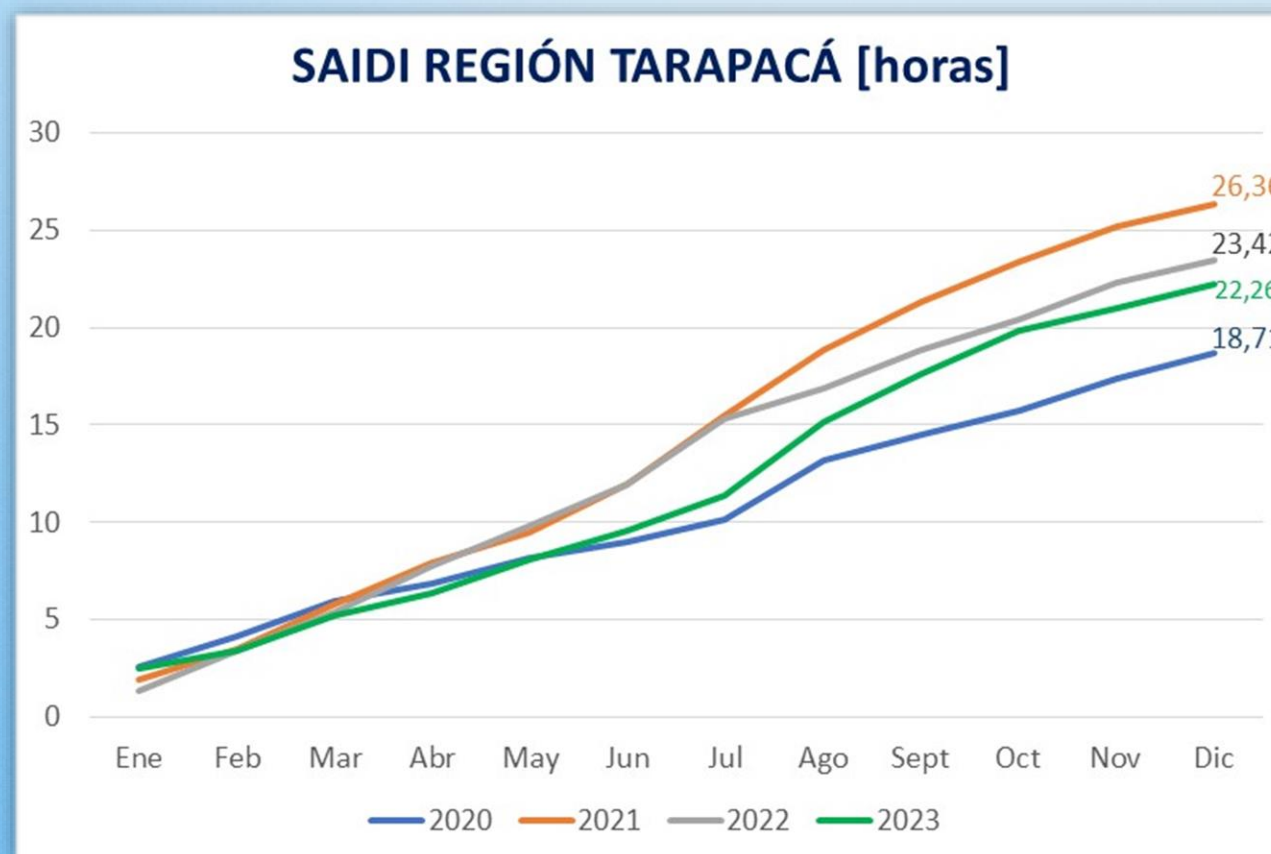
- Externa** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.
- Fuerza Mayor** : Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.
- Interna** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.



3. Ámbito Eléctrico

SAIDI: Índice de Duración Promedio se Interrupciones de Sistema

- Evolución Mensual SAIDI Región de Tarapacá

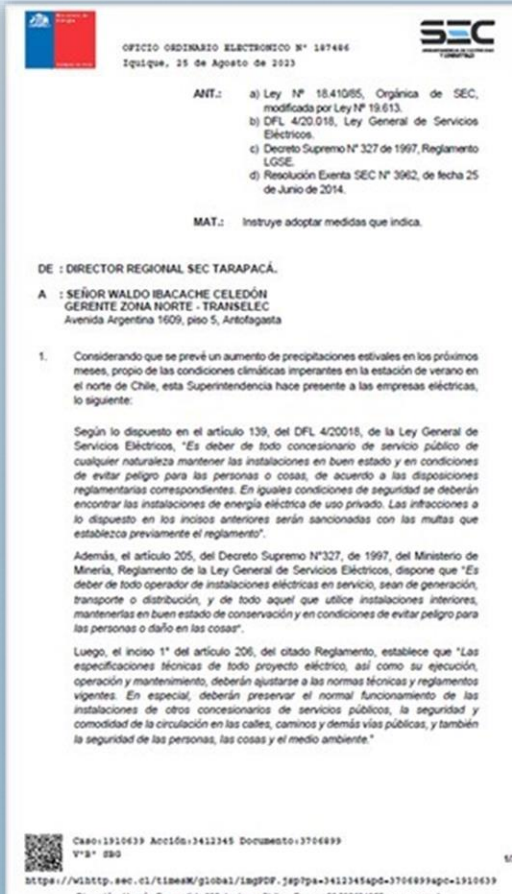


3. Ámbito Eléctrico

Planes de Acción por Lluvias Estivales.

Debido al inicio del periodo de precipitaciones estivales, las que pueden provocar la activación de cauces en quebradas en la región, entre otros efectos, la Dirección Regional SEC de Tarapacá durante el año 2023 instruyó a las empresas eléctricas, con infraestructura en la región, a realizar planes de acción preventivos enfocados en minimizar las posibilidades de interrupciones de suministro eléctrico por las condiciones climáticas en dicha época del año.

Al respecto, todas las empresas presentaron planes de acción definidos.



OFICIO ORDINARIO ELECTRONICO N° 187486
Iquique, 25 de Agosto de 2023

SEC
Tarapacá

ANT.: a) Ley N° 18.410/85, Orgánica de SEC, modificada por Ley N° 19.613.
b) DFL 4/20 018, Ley General de Servicios Eléctricos.
c) Decreto Supremo N° 327 de 1997, Reglamento LGSE.
d) Resolución Exenta SEC N° 3062, de fecha 25 de Junio de 2014.

MAT.: Instruye adoptar medidas que indica.

DE : DIRECTOR REGIONAL SEC TARAPACÁ.

A : SEÑOR WALDO IBACACHE CELEDÓN
GERENTE ZONA NORTE - TRANSELEC
Avenida Argentina 1609, piso 5, Antofagasta

1. Considerando que se prevé un aumento de precipitaciones estivales en los próximos meses, propio de las condiciones climáticas imperantes en la estación de verano en el norte de Chile, esta Superintendencia hace presente a las empresas eléctricas, lo siguiente:

Según lo dispuesto en el artículo 139, del DFL 4/20018, de la Ley General de Servicios Eléctricos, "Es deber de todo concesionario de servicio público de cualquier naturaleza mantener las instalaciones en buen estado y en condiciones de evitar peligro para las personas o cosas, de acuerdo a las disposiciones reglamentarias correspondientes. En iguales condiciones de seguridad se deberán encontrar las instalaciones de energía eléctrica de uso privado. Las infracciones a lo dispuesto en los incisos anteriores serán sancionadas con las multas que establezca previamente el reglamento".

Además, el artículo 205, del Decreto Supremo N°327, de 1997, del Ministerio de Minería, Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos, dispone que "Es deber de todo operador de instalaciones eléctricas en servicio, sean de generación, transporte o distribución, y de todo aquel que utilice instalaciones interiores, mantenerlas en buen estado de conservación y en condiciones de evitar peligro para las personas o daño en las cosas".

Luego, el inciso 1° del artículo 206, del citado Reglamento, establece que "Las especificaciones técnicas de todo proyecto eléctrico, así como su ejecución, operación y mantenimiento, deberán ajustarse a las normas técnicas y reglamentos vigentes. En especial, deberán preservar el normal funcionamiento de las instalaciones de otros concesionarios de servicios públicos, la seguridad y comodidad de la circulación en las calles, caminos y demás vías públicas, y también la seguridad de las personas, las cosas y el medio ambiente."

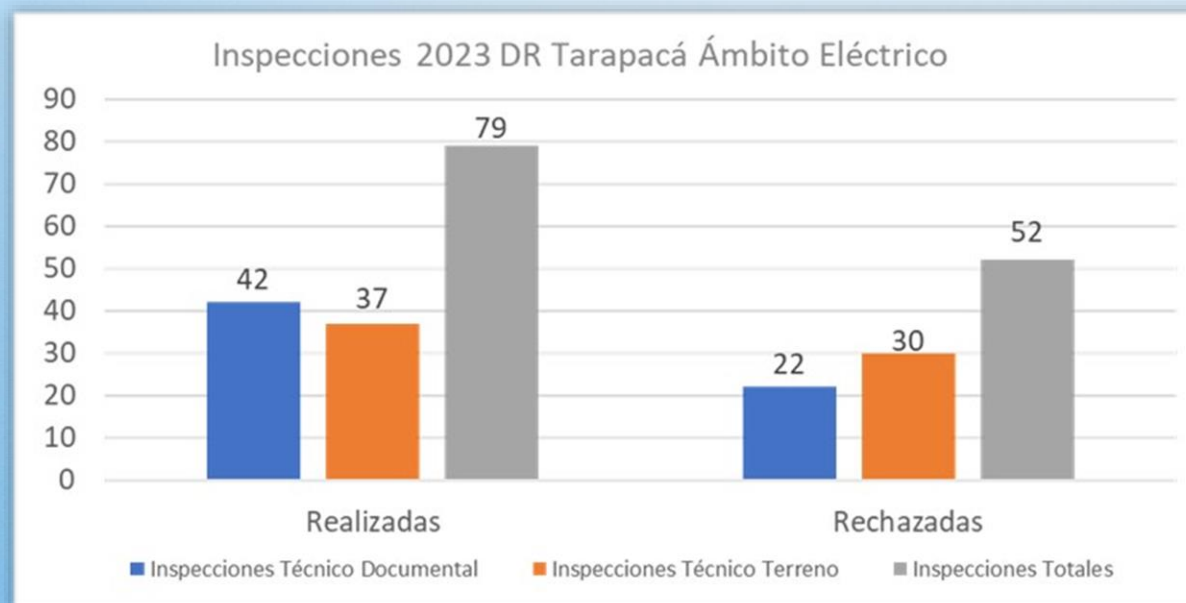
Caso:1910639 Acción:3412345 Documento:3706899
V°B° 280

<https://v12http.sec.cl/timexk/global/ingPDF.php?pa=3412345apd=3706899apc=1910639>
Dirección: Hernán Fuenzalida 932, Iquique, Chile - Fono: +56 22621955 - www.sec.cl

1/3

3. Ámbito Eléctrico

Fiscalizaciones – Gestión DR Tarapacá



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	42	22	52,4%
Inspección Técnico Terreno	37	30	81,1%
Inspecciones Totales	79	52	65,8%



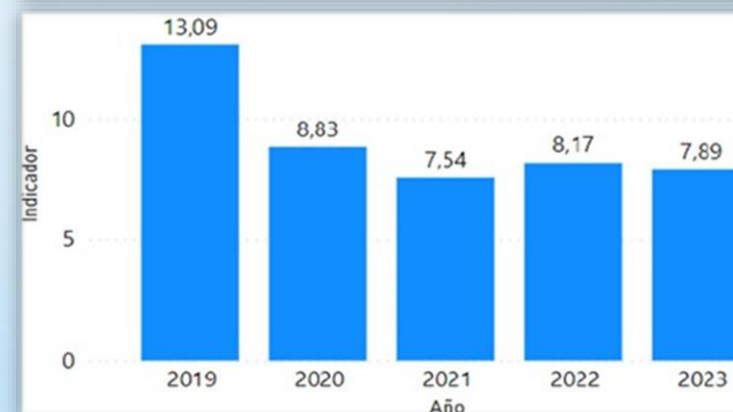
4. Ámbito Combustibles

Emergencias Industria del Gas

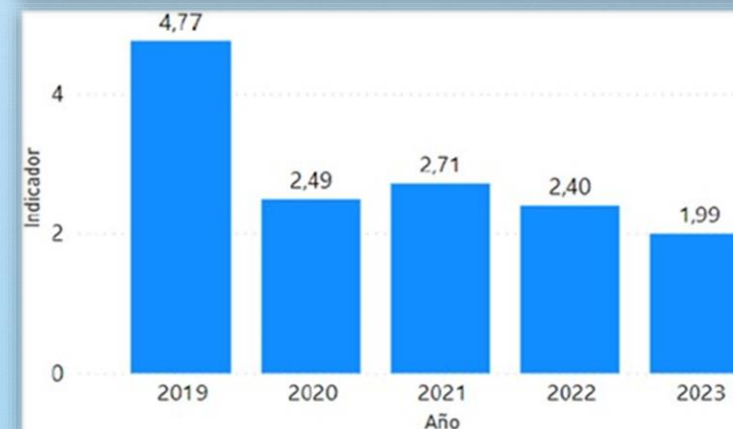
Accidentes por tipo de Combustibles

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 Granel	2022	0	0	0
	2023	1	0	0
 Gas Red GLP	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Gas de Red	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Envasado	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
Totales	2022	0	0	0
	2023	1	0	0

Emergencias cada 1.000 clientes

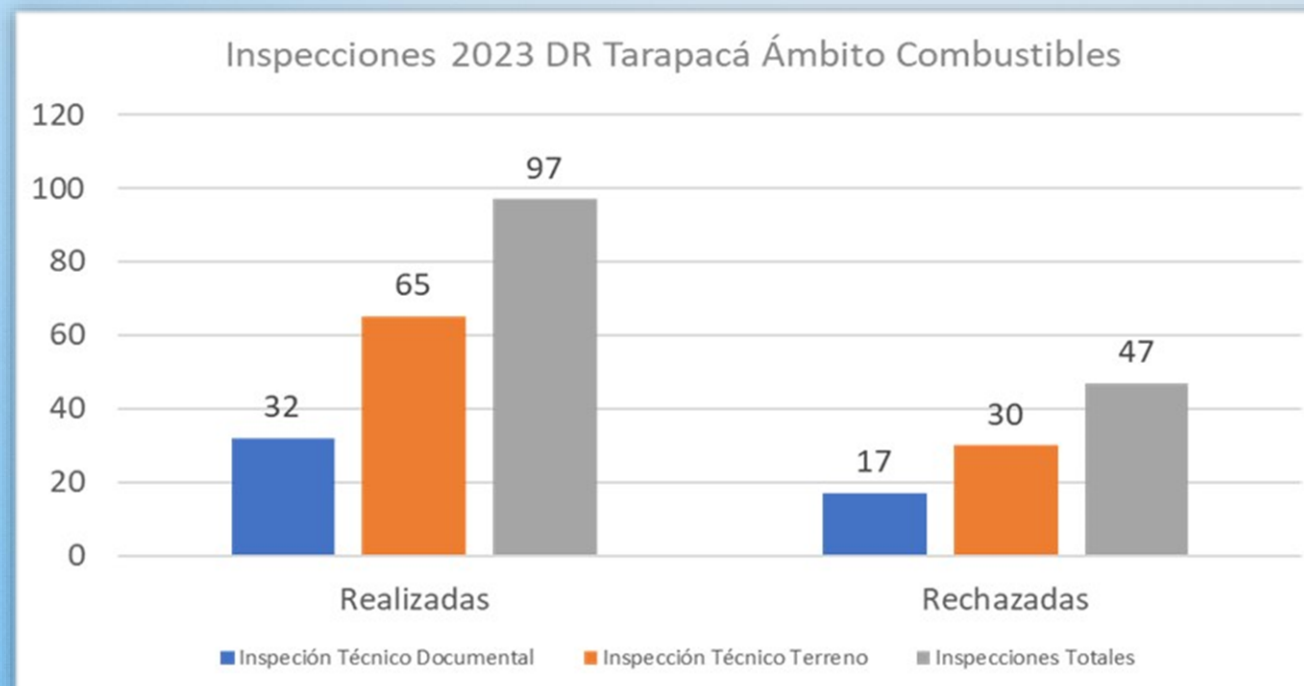


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



4. Ámbito Combustibles

Fiscalizaciones – Gestión DR Tarapacá



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	32	17	53,1%
Inspección Técnico Terreno	65	30	46,2%
Inspecciones Totales	97	47	48,5%



4. Ámbito Combustibles

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Inspección Periódica

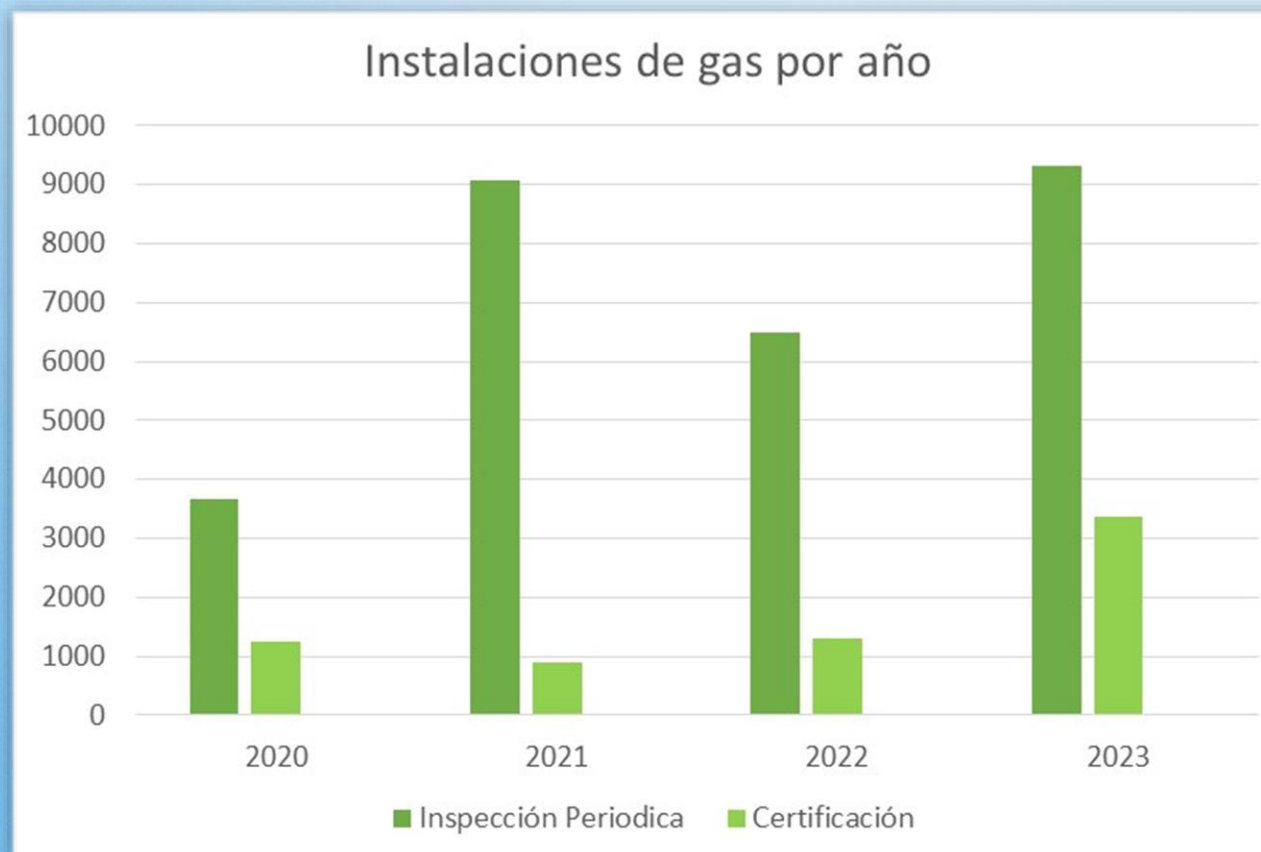
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



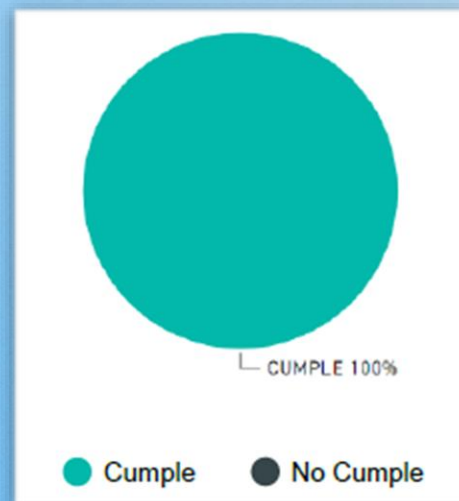
4. Ámbito Combustibles

Calidad de Combustibles Líquidos en Estaciones de Servicio

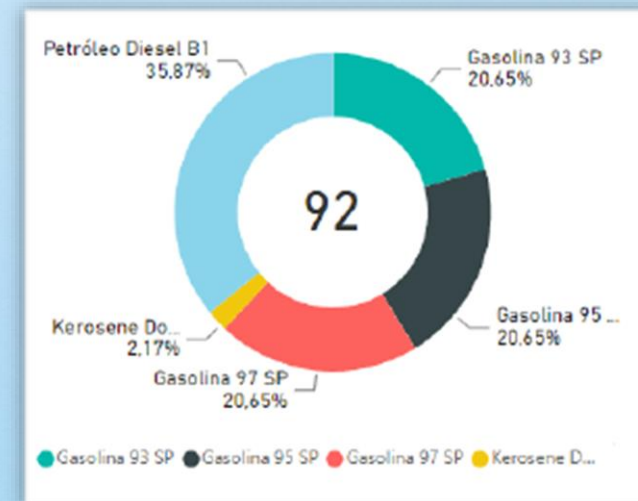


TANQUES		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
15	92	105

Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques

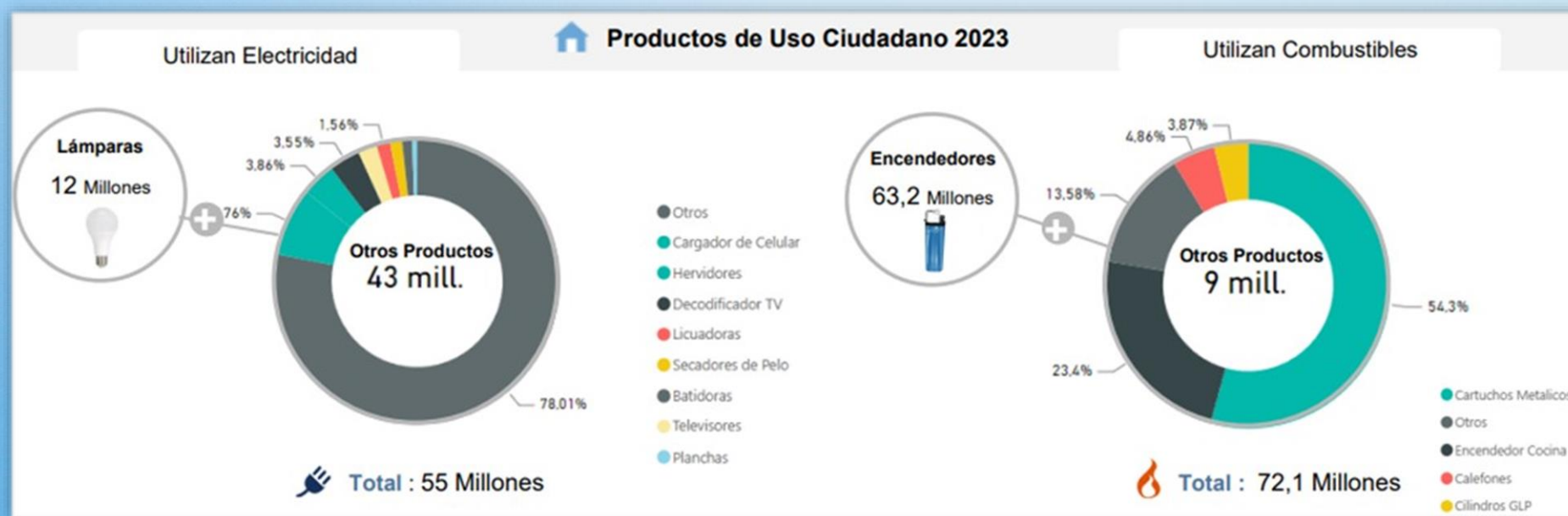


Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



5. Ámbito Productos

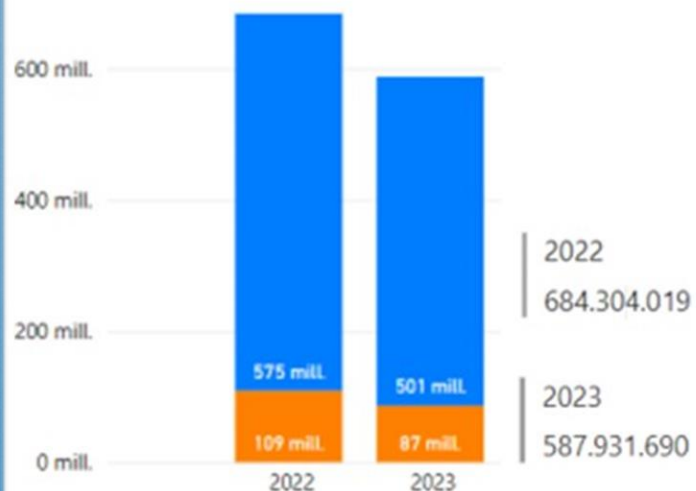
Certificación a Nivel Nacional



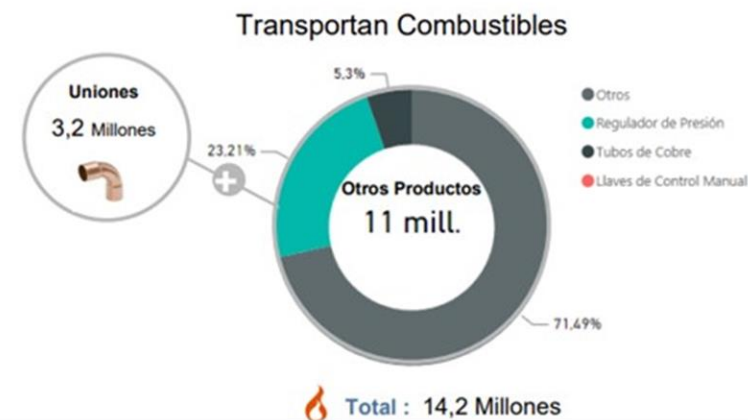
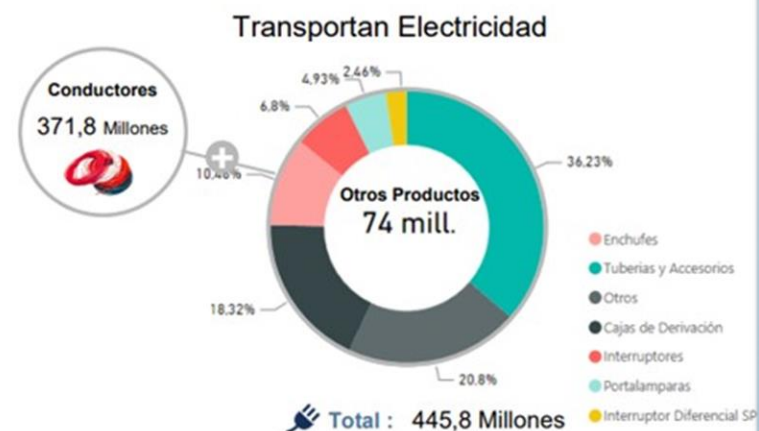
5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional

Total Productos Certificados 2023

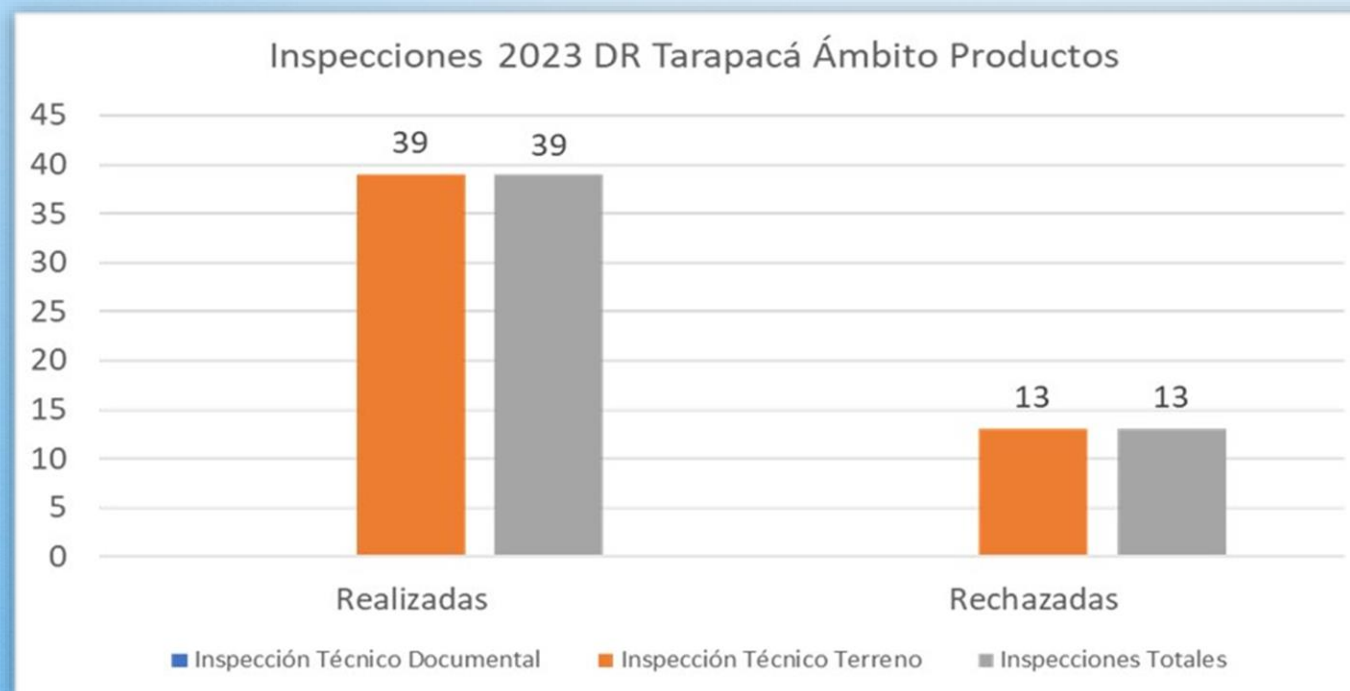


Productos de Uso en Instalaciones 2023



5. Ámbito Productos

Fiscalizaciones – Gestión DR Tarapacá

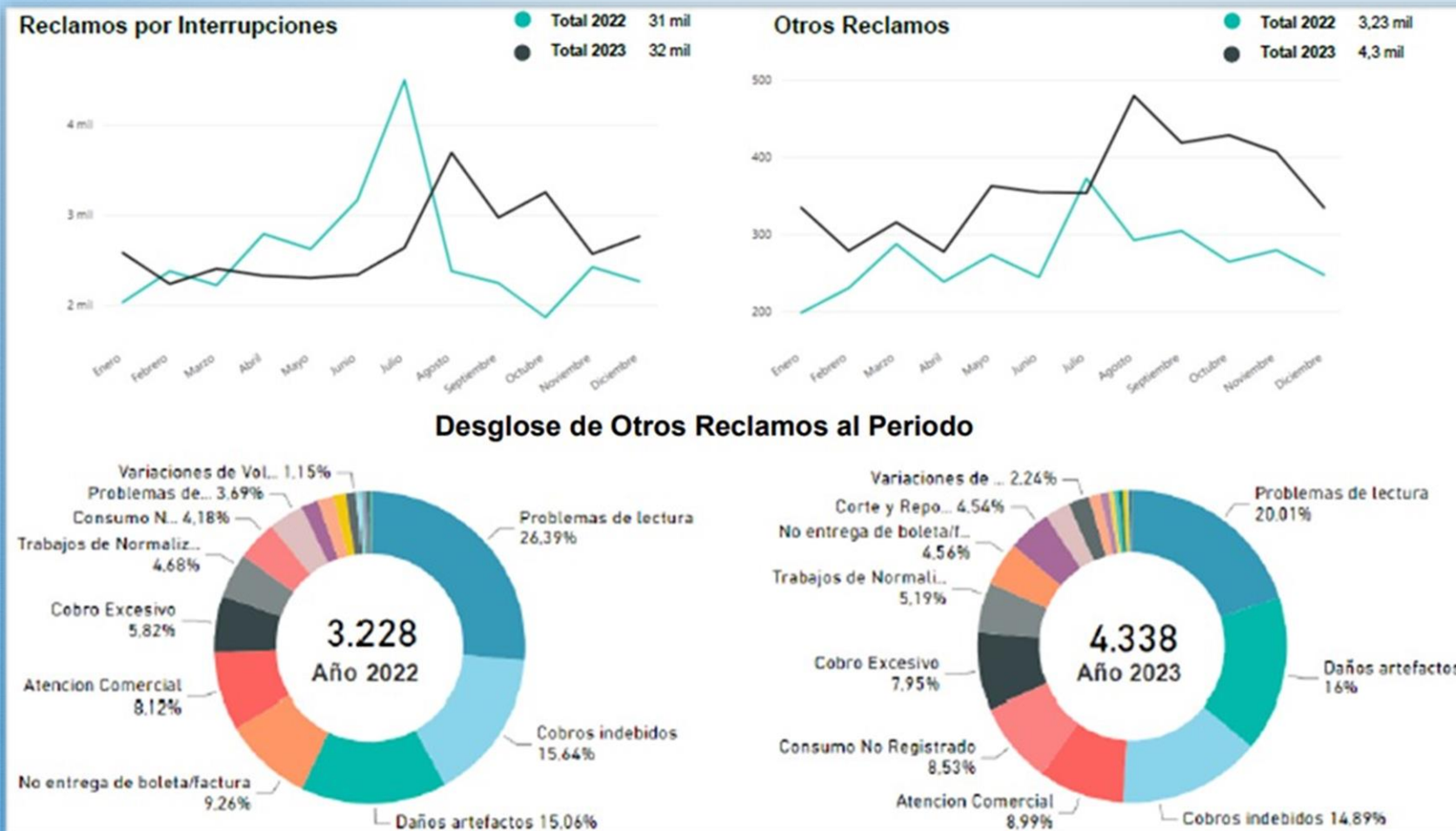


	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	0	0	0,0%
Inspección Técnico Terreno	39	13	33,3%
Inspecciones Totales	39	13	33,3%



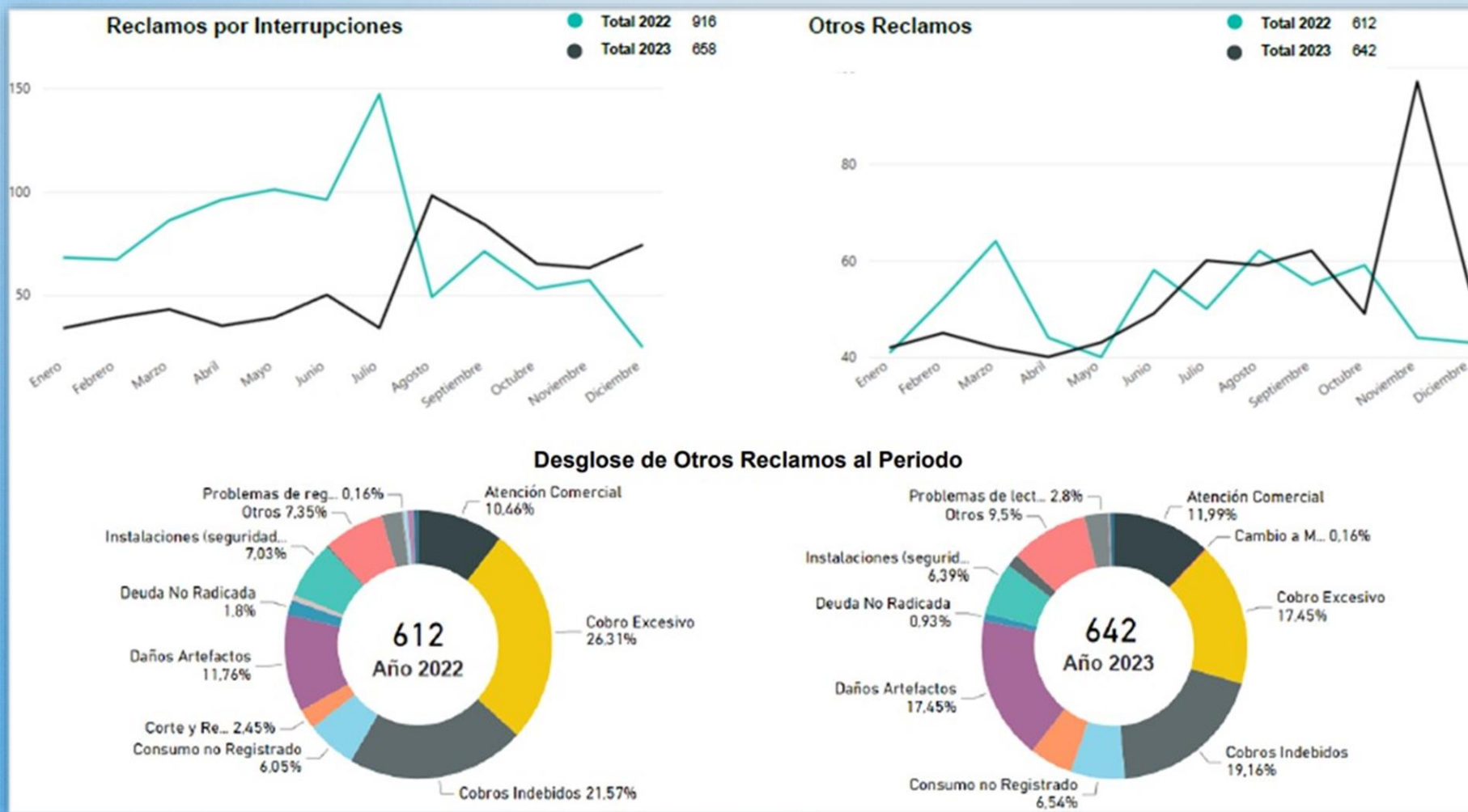
6. Reclamos

Presentados a Empresas Distribuidoras Eléctricas



6. Reclamos

Presentados en SEC, Ámbito Eléctrico



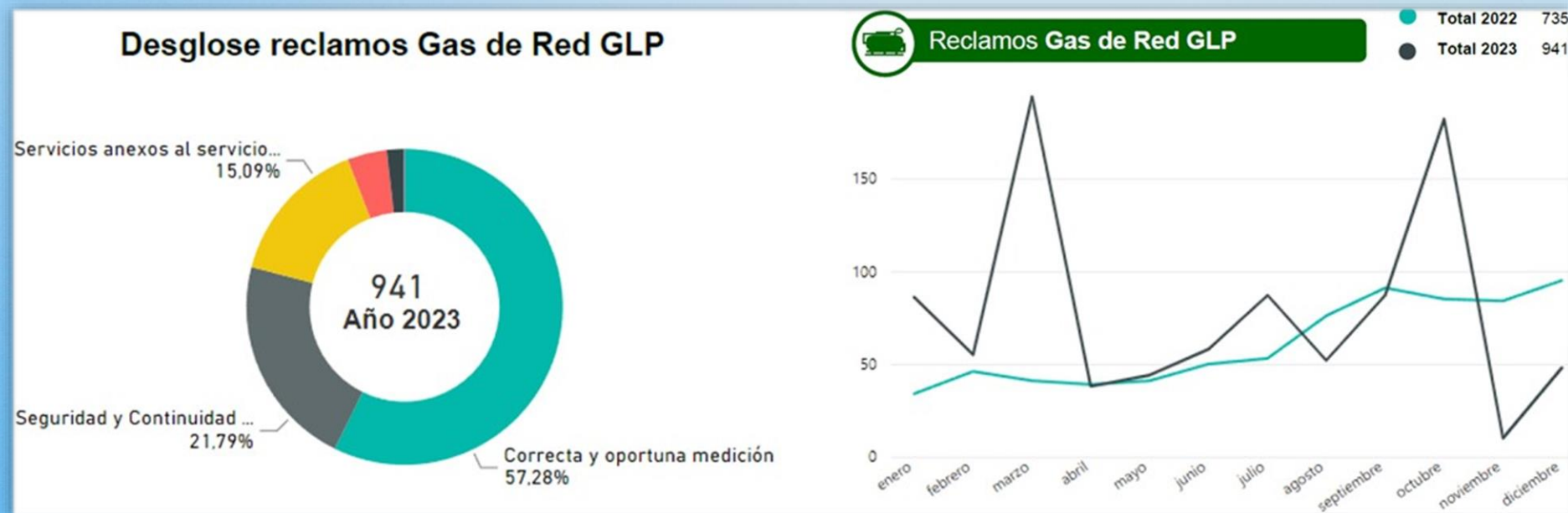
6. Reclamos

Resolución de Reclamos Presentados en SEC, Ámbito Eléctrico



6. Reclamos

Realizados Empresas Distribuidoras de Combustibles



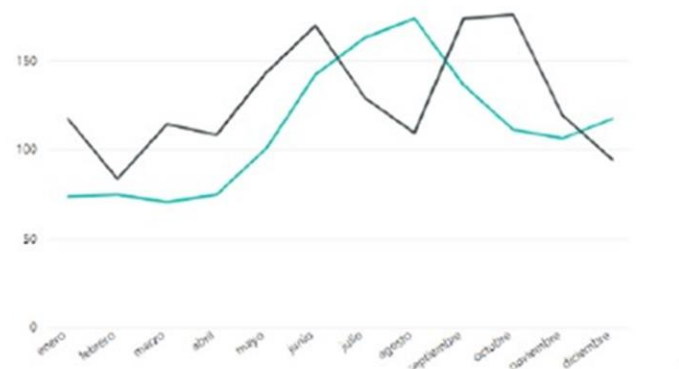
6. Reclamos

Realizados Empresas Distribuidoras de Combustibles

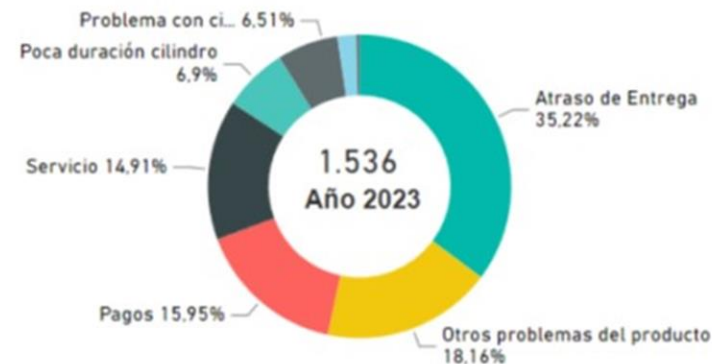
Realizados a Empresas Distribuidoras de Combustibles



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



6. Reclamos

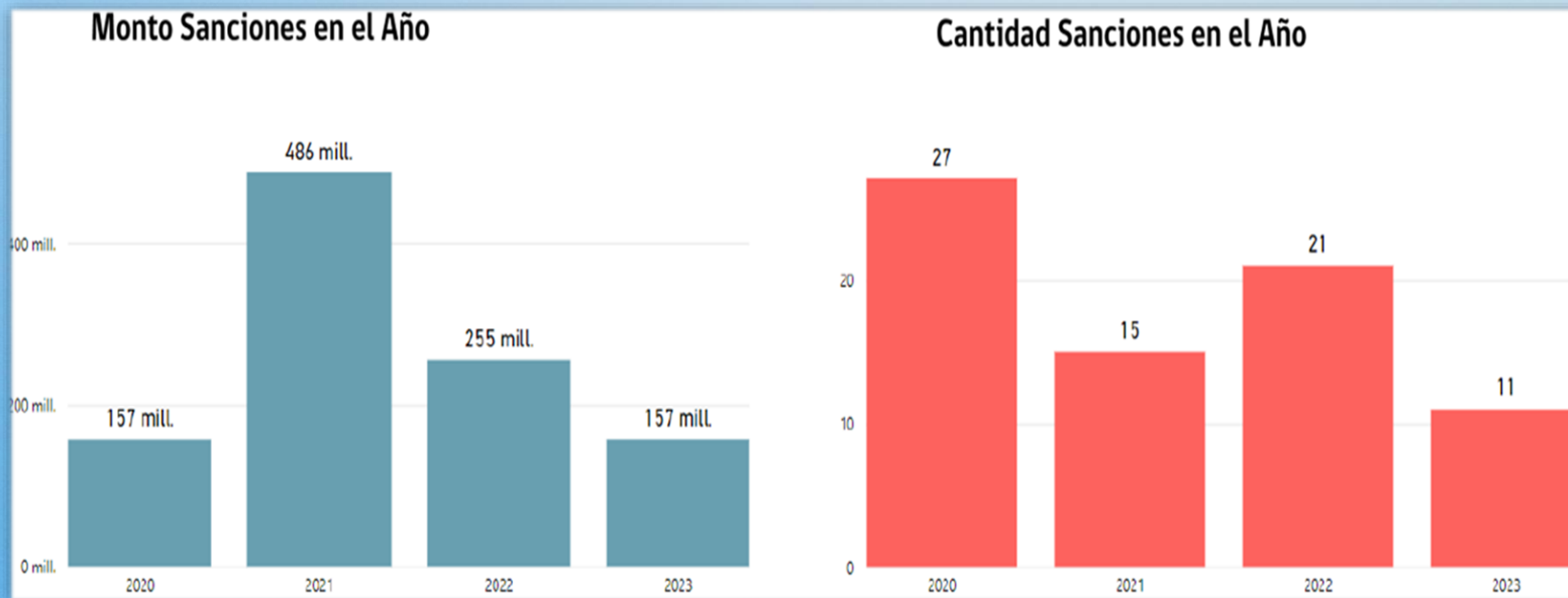
Resolución de Reclamos Presentados en SEC, Ámbito Combustibles



7. Sanciones

Pago de Multas por Incumplimientos a la Normativa Vigente

En la región de Tarapacá, durante el 2023, se cursaron sanciones por un monto superior a los 155 millones de pesos.



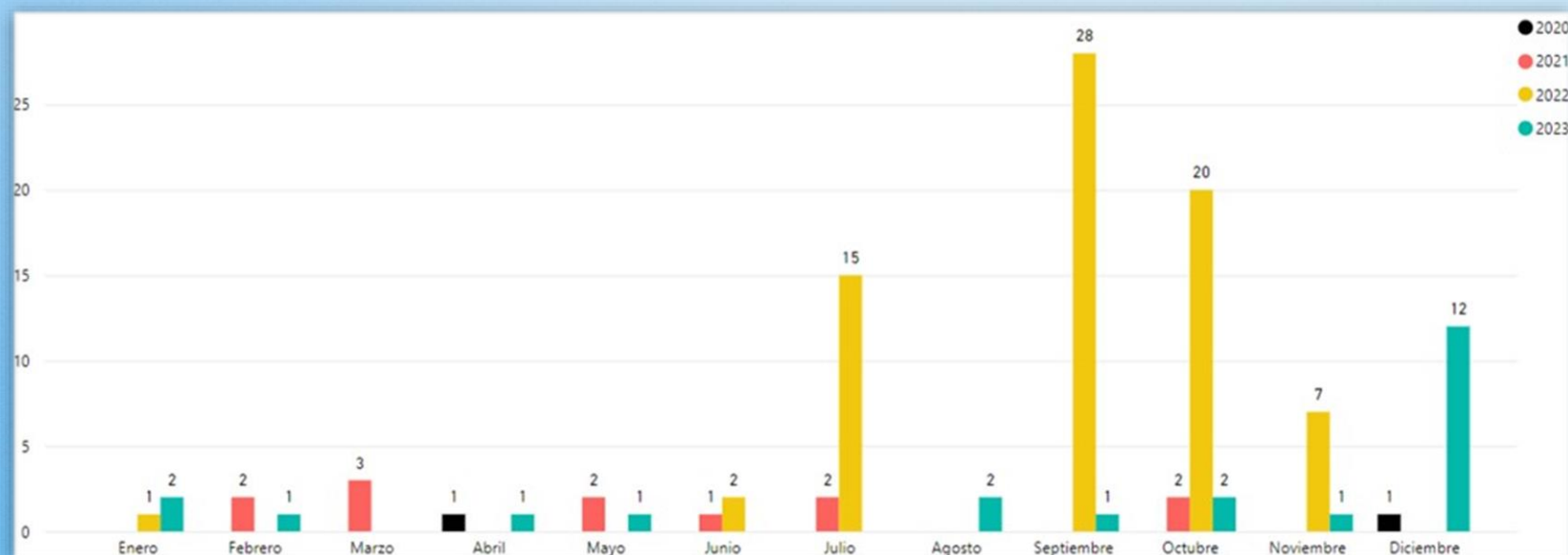
8. Compensaciones



9. ENRC

Energías Renovables No Convencionales

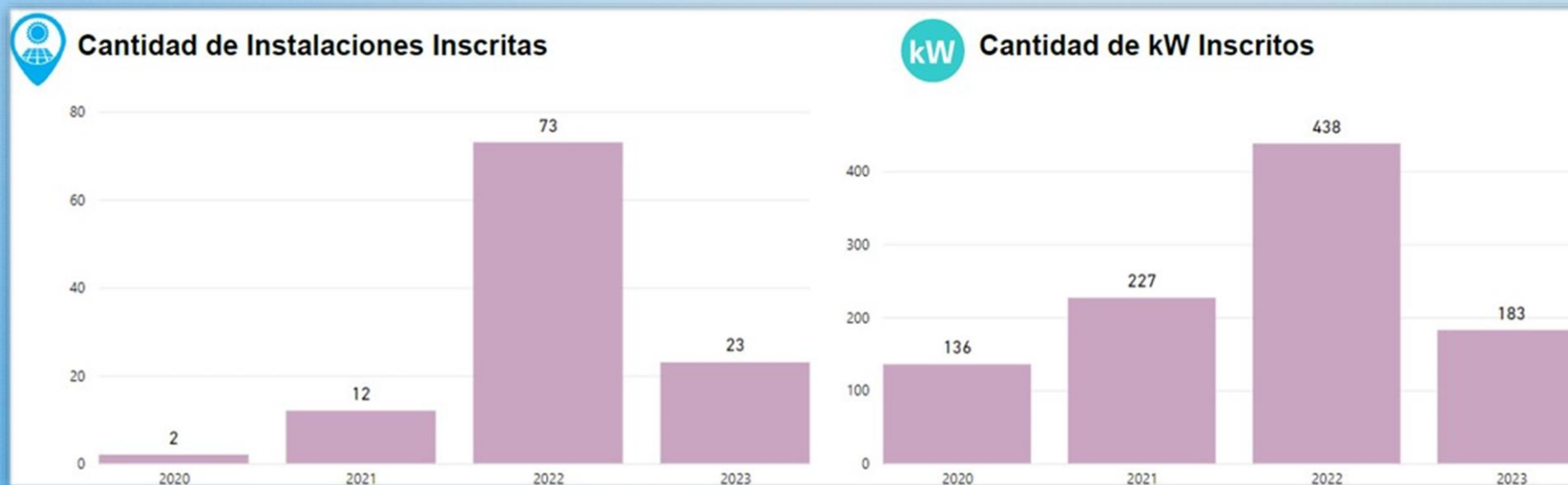
Instalaciones Residenciales Inscritas en Tarapacá (Ley 21.118)



9. ENRC

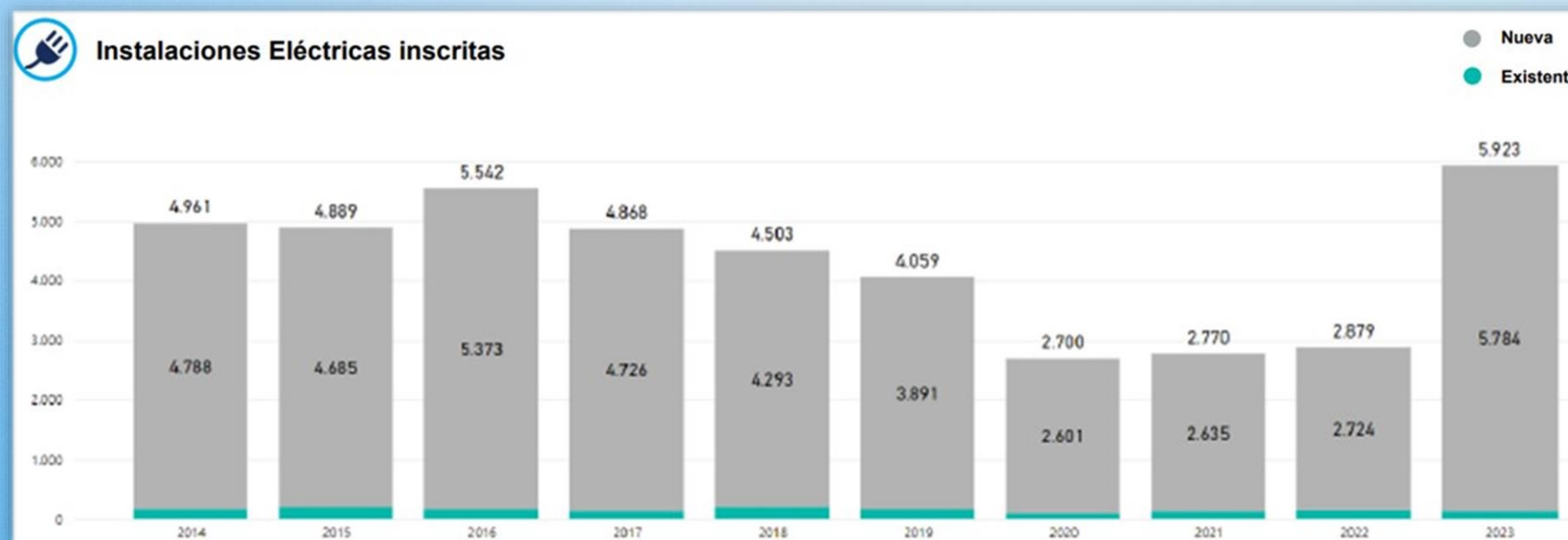
Energías Renovables No Convencionales

Instalaciones Residenciales Inscritas en Tarapacá (Ley 21.118)



10. Declaración de Instalaciones

Instalaciones Eléctricas Inscritas



10. Declaración de Instalaciones

Instalaciones de Gas Inscritas



11. SEC en la Prensa

SEC Tarapacá reitera importancia de comprar calefactores con SELLO SEC para este invierno

fiscalizar la venta de calefactores eléctricos. El objetivo fue verificar que sólo se estén comercializando productos que cuenten con la certificación del SELLO SEC, distintivo que acredita que pruebas para un uso seguro en las viviendas. Cabe destacar que, durante el año 2022, las certificaciones de artefactos de calefacción en el país subieron en un 25% respecto al año anterior, llegando a más de 2 millones 840 mil, siendo el producto mayoritario las estufas eléctricas, superando el millón de unidades certificadas. Además, entre enero y abril de este año, ya se han certificado más de 1 millón 200 mil productos de calefacción.

Al respecto, el director regional de SEC Tarapacá, Sergio Barra, expresó que "con la llegada de los días más fríos, nos parece importante reiterar a las personas que compren sólo artículos de calefacción en el comercio establecido, donde deben exigir la presencia del SELLO SEC, el que debe estar en la caja del producto o en el producto mismo".

La autoridad regional aprovechó también de entregar consejos a la comunidad para evitar accidentes en los hogares al momento de usar calefactores durante este invierno. Así, sostuvo que "la ciudadanía debe tomar conciencia de que el uso de los energéticos conlleva ciertos riesgos que debemos disminuir, adoptando actitudes de autocuidado".

Ante ello, Sergio Barra recordó que, al momento de adquirir una nueva estufa eléctrica o calefactor, se deben considerar factores

como la potencia del artefacto y el lugar donde se ocupará. Esto, para prevenir una eventual sobrecarga de la instalación eléctrica. Además, si se van a conectar a un alargador - o "zapata" - este no debe ser sobrecargado.

En la ocasión, personal de SEC Tarapacá fiscalizó, además, otro tipo de productos, tales como cafeteras, secadores de pelo y máquinas cortadoras de pelo, los que también deben contar con la certificación SELLO SEC que certifique su uso seguro. Finalmente, la invitación es a seguir la cuenta oficial de la SEC en Instagram (@sec_chile), donde la ciudadanía podrá acceder a información útil y consejos de seguridad para el uso de los energéticos, lo que se suma a nuestros perfiles disponibles en Twitter (@SEC_chi) y Facebook, como Superintendencia SEC.



Alto Hospicio: SEC fiscaliza seguridad en estaciones de servicio

Funcionarios del organismo concurrieron hasta dos instalaciones de la comuna, a fin de verificar que el expendio de combustible cumpla con la legislación vigente.



Con la finalidad de resguardar la seguridad de la comunidad ubicada en esta región a través de la fiscalización de la Dirección Regional de SEC Tarapacá de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, inspeccionaron las instalaciones eléctricas y de gas de los centros de venta de combustibles en la comuna de Alto Hospicio. En esta visita se entregó a los establecimientos. Fueron acompañados por la Seremi de Energía, Señora Stiglmayr, y el Director Regional de SEC Tarapacá, Sergio Barra. Esta acción tuvo como objetivo fiscalizar las instalaciones eléctricas y de gas para constatar que se cumpla con la normativa vigente y con los estándares de seguridad establecidos.

De esta forma, ambas autoridades regionales hicieron un tour de a los establecimientos y directores de los centros de la región a

Desempeño de la seguridad de los establecimientos, para el mejoramiento de la seguridad de los establecimientos de venta de combustibles, en este caso, se entregó a los establecimientos de venta de combustibles, los primeros estándares de seguridad en buen estado para reducir situaciones de riesgo al utilizar estos energéticos".

Por otro parte, ambas autoridades enfatizaron que las instalaciones eléctricas deben poseer dispositivos de seguridad como interruptores diferenciales y los artefactos que se conectan a ellas deben poseer el respectivo SELLO SEC, además de mantenerse siempre en buen estado. Esto permitirá prevenir situaciones de potencial riesgo como electrocuciones o fallas por sobrecarga de la red y una consecuencia más segura en los establecimientos.

Publicado el 14 de octubre del 2023

SEC Tarapacá fiscaliza calidad de combustibles y gas licuado que se comercializan en la región

Viernes 28 de Julio de 2023

El Longino www.diariolongino.cl 3

Crónica

Esta mañana la comuna de Alto Hospicio llegaron funcionarios de la dirección regional de Tarapacá de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, para fiscalizar la calidad del combustible a venta en dos estaciones de servicio denominadas como "Jumbo Blanco", es decir, que no operan bajo ninguna de las marcas conocidas.

Esta inspección se enmarca en el Plan de Fiscalización de Combustibles

Sergio Barra explicó que "dentro de nuestra labor permanente de fiscalización, realizamos la toma de muestras de este energético, que se enviarán al laboratorio para su análisis. Lo es importante para comprobar que las empresas estén cumpliendo con los estándares de calidad que exige la normativa, y así, dar más tranquilidad a las personas en cuanto al combustible que están usando en sus hogares, locales comerciales e industriales".



Seremi de Energía y SEC Tarapacá Promueven una vuelta a clases segura con operativo de inspección a instalaciones eléctricas y de gas en colegios

La Seremi de Energía, Señora Stiglmayr, junto al Director Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Sergio Barra, visitaron los colegios María Auxiliadora y Academia Buñuel, de Iquique, a fin de comprobar que se cumpla con la normativa vigente para resguardar a la comunidad escolar en este nuevo año académico.

promuevan de la seguridad de los estudiantes, profesores y personalidades, para el mejoramiento de la seguridad de los establecimientos educativos, los primeros estándares de seguridad en buen estado para reducir situaciones de riesgo al utilizar estos energéticos".

Por otro parte, ambas autoridades enfatizaron que las instalaciones eléctricas deben poseer dispositivos de seguridad como interruptores diferenciales y los artefactos que se conectan a ellas deben poseer el respectivo SELLO SEC, además de mantenerse siempre en buen estado. Esto permitirá prevenir situaciones de potencial riesgo como electrocuciones o fallas por sobrecarga de la red y una consecuencia más segura en los establecimientos.



Sec y Seremi de Energía hacen llamado a comprar sólo guirnaladas certificadas

27

empresas fueron definidas en los locales comerciales con guirnaladas sin certificación.

Algunas de ellas, en el caso de Iquique, alcanzan los 10 millones, cifra que podría representar para ellas una inversión considerable. Sin embargo, la inversión en guirnaladas certificadas es menor, ya que se trata de productos que ya están en el mercado y que se pueden comprar en cualquier lugar.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, y la Seremi de Energía, Señora Stiglmayr, hicieron un llamado a la ciudadanía a comprar sólo guirnaladas certificadas para este invierno. Esto se debe a que las guirnaladas no certificadas pueden representar un riesgo para la seguridad de las personas, ya que no cumplen con los estándares de seguridad establecidos por la normativa vigente.

En el caso de Tarapacá, la Seremi de Energía, Señora Stiglmayr, y el Director Regional de SEC Tarapacá, Sergio Barra, hicieron un llamado a la ciudadanía a comprar sólo guirnaladas certificadas para este invierno. Esto se debe a que las guirnaladas no certificadas pueden representar un riesgo para la seguridad de las personas, ya que no cumplen con los estándares de seguridad establecidos por la normativa vigente.



SEC investiga causas del corte de luz que afectó a más de 192 mil usuarios

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, se encuentra investigando el origen exacto, y las eventuales responsabilidades, tras el corte de suministro eléctrico registrado durante la mañana de ayer 23 de agosto, que afectó a más de 192 mil hogares de las regiones de Arica-Parinacota y de Tarapacá.

Según los primeros antecedentes recopilados por

Iquique, 33.565 de Alto Hospicio y 9.871 en la provincia de El Tamarugal se vieron afectados por este corte del suministro eléctrico, el cual logró restablecerse por completo a las 12:47 horas.

En el caso de Tarapacá, el director regional, Sergio Barra, expresó que "ante situaciones como las vividas en ambas regiones, las compañías tienen la obligación de contar con

participaron en el Comité de Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) @donde le informamos al Delegado Presidencial sobre la emergencia y las acciones de monitoreo, por ejemplo, de los pacientes electrodependientes de la región, ya que tenemos 35 en Alto Hospicio, 66 en Iquique, dos en Pica y uno en Pozo Almonte, que son nuestra principal preocupación".



Electricidad La revista energética de Chile

Noticias | Publicación | Portal Nacional

NEGOCIOS E INDUSTRIA | INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA | SUSTENTABILIDAD | PROVEEDORES | TENDENCIAS

Tarapacá: SEC fiscaliza instalaciones eléctricas habilitadas para la fiesta de La Tirana

Personal del organismo fiscalizador constató en terreno que las instalaciones eléctricas, dispuestas en el contexto de esta tradicional festividad religiosa, sean seguras para quienes acudan al evento.



12. SEC en Terreno



13. SEC en la Red

Presentes en Facebook, Twitter, página Web e Instagram



@superintendenciasec



@sec_cl



www.sec.cl



sec_chile





GRACIAS

TARAPACÁ



GOBIERNO DE CHILE



CHILE AVANZA CONTIGO