



TARAPACÁ



1. Nuestra Institución

119 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 119 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.



1. Nuestra Institución

Nuestra Misión

Vigilar que la **ciudadanía** reciba productos y servicios energéticos en condiciones de **seguridad y calidad**. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y **resguardando los derechos** de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.



1. Nuestra Institución

Objetivos Estratégicos

De valor público

- Impulsar los mercados energéticos hacia estándares más altos, a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Hacer de la SEC una institución confiable

Para los ciudadanos

- Mejorar la calidad de los servicios que entregamos a nuestros usuarios.
- Informar y educar a la población en temas de energía.

De los procesos

- Contar con una organización capaz de desarrollar nuestra estrategia.
- Ser eficientes en nuestros procesos a través del uso intensivo de la tecnología.
- Potenciar una fiscalización eficiente e innovadora.

De las capacidades de nuestros colaboradores

- Potenciar el desarrollo de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la gestión del conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.

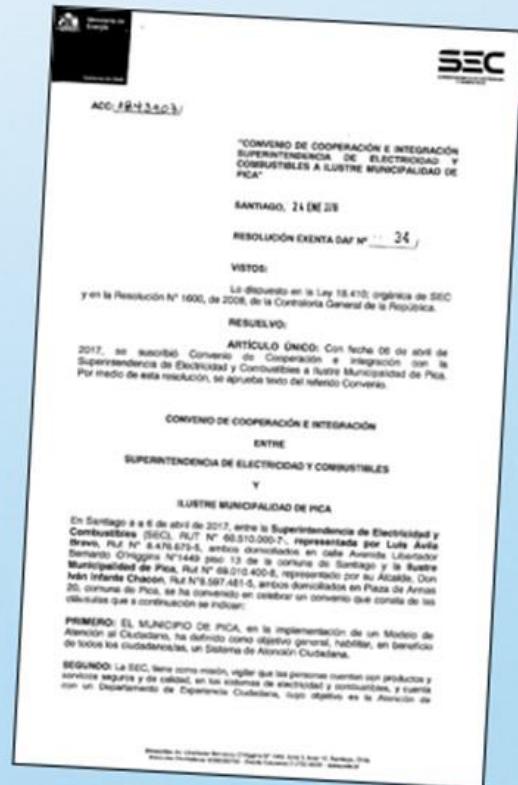


2. Gestión 2023

Convenios Municipios

Al año 2023 se han firmado 159 convenios entre la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, con municipios de todo el país, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno, o en dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos de dichas comunas, sin la necesidad de tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador.

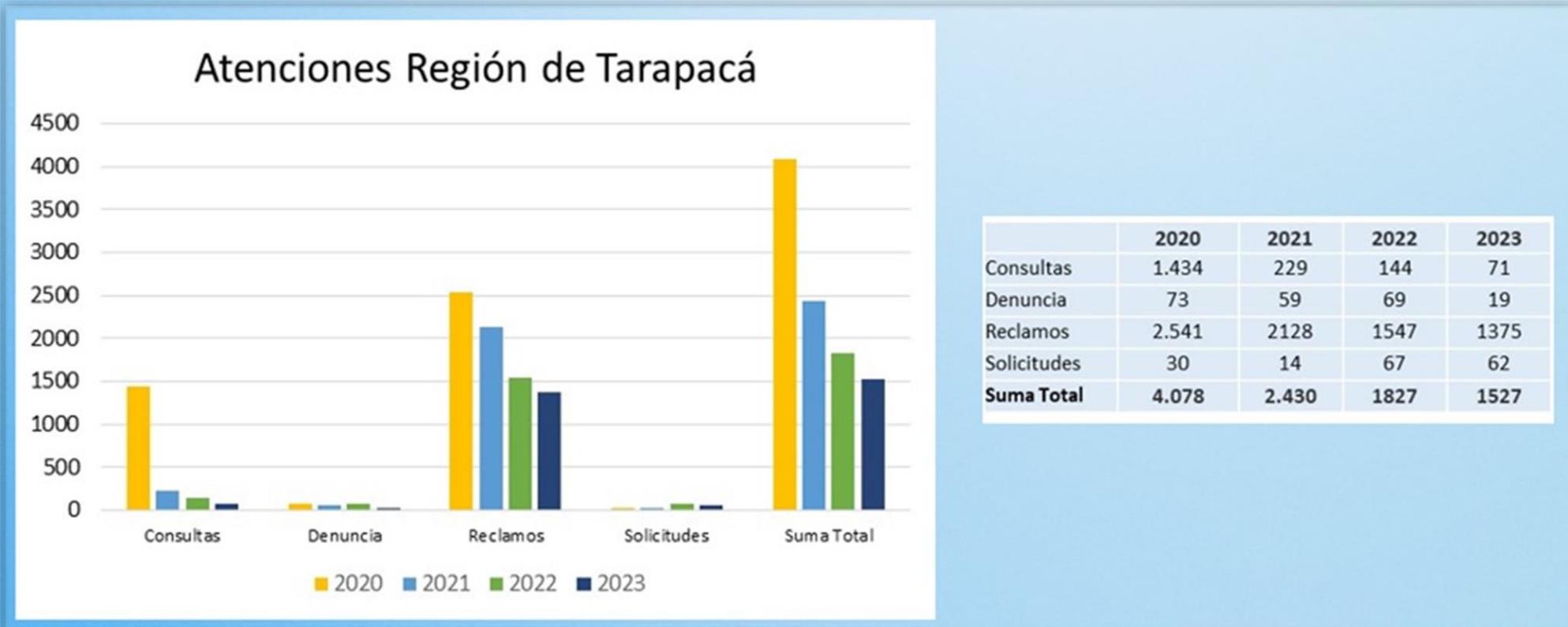
En el caso de la Región de Tarapacá, a diciembre del año 2023, existe convenio vigente con los municipios de Pica, Huara y Pozo Almonte.



2. Gestión 2023

Atención Ciudadana

En la Región de Tarapacá, durante el año 2023, se realizaron un total de 1.527 atenciones, de las que destacan 1.375 reclamos procesados.

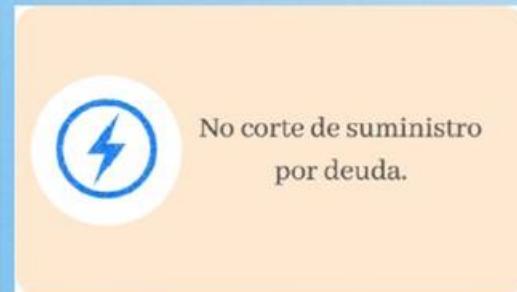


2. Gestión 2023

Electrodependientes

El 09 de mayo de 2022, se publicó en el Diario Oficial el reglamento de operación de la Ley N° 21.304, conocida también como “Ley Lucas Riquelme”, texto que consagra una serie de beneficios y derechos para las familias del país donde existe una o un paciente electrodependiente, con hospitalización domiciliaria.

En la Región de Tarapacá, el registro a Diciembre de 2023, contaba con 106 hogares con pacientes electrodependientes.



2. Gestión 2023

Cuenta Pública Participativa

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, cada año publica su Cuenta Pública Nacional y Cuentas Públicas Regionales Participativas en el Portal de Participación Ciudadana del sitio web de la SEC:

<https://www.sec.cl/cuenta-publica-participativa-2023/>

Por su parte, mensualmente se publican los Informes Nacionales y Regionales con los principales Indicadores:

<https://www.sec.cl/informe-sec/>

<https://www.sec.cl/informe-sec/informe-sec-regional-2021/>



2. Gestión 2023

Participación en Cogrid Regional

Durante el año 2023, esta Dirección Regional SEC continúo participando activamente como miembro del Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), liderado por el Delegado Presidencial Regional y el Director Regional de SENAPRED, entregando información de interrupciones de suministro eléctrico relevantes y emergencias relacionadas a accidentes de VTCL o fugas de GLP entre otros.



 SENAPRED @Senapred ...

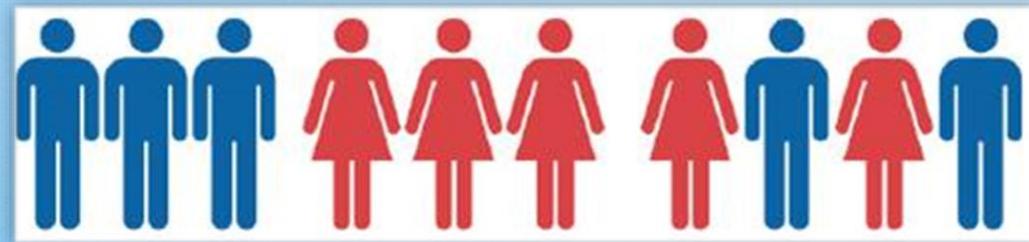
#SENAPREDTarapaca realizó reunión COGRID presidida por el @DPRTarapaca. Se realizó por corte de suministro eléctrico masivo en la Región de Tarapacá. Asistieron SEREMI de Gobierno, SEREMI de Obras públicas, SEREMI de Salud, junto al encargado regional de emergencias del Servicio de Salud, Carabineros de Chile, Punto focal de Bomberos, Policía de Investigaciones, Comando Conjunto Norte, SEREMI de Justicia, SEREMI de Transportes y Telecomunicaciones y Director SEC.



2. Gestión 2023

Equidad de Género

La dotación de funcionarias y funcionarios de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles en el año 2023, considerando dotación de planta, contrata y contratos honorarios fue de 374 funcionarias y funcionarios a nivel nacional. En la Dirección Regional de Tarapacá, a diciembre de 2023, la dotación la conforman 2 mujeres y 3 hombres



Hombres
213

Mujeres
161

Total Dotación
374

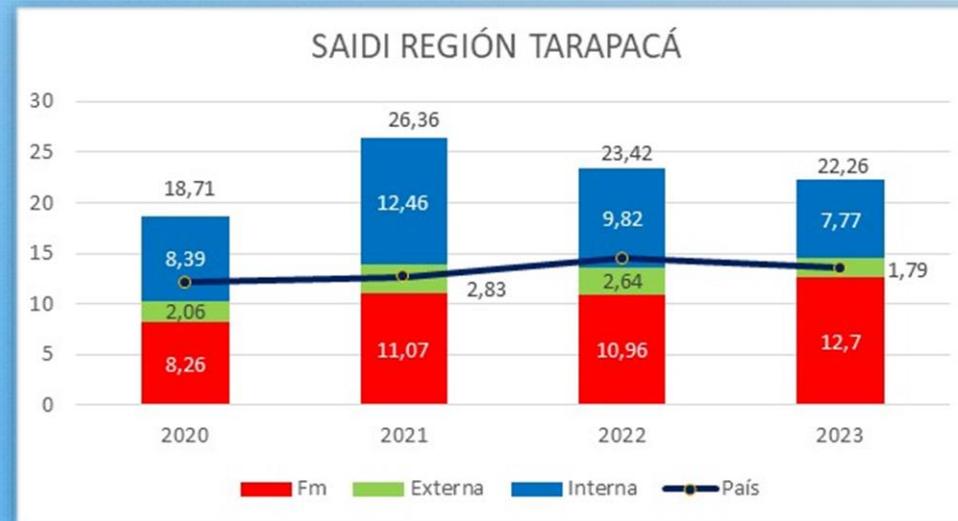


3. Ámbito Eléctrico

SAIDI: Índice de Duración Promedio se Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.

En la Región de Tarapacá el SAIDI durante el año 2023 acumuló 22,26 horas de interrupción promedio por usuario y, a Nivel Nacional, a 13,58 horas promedio.



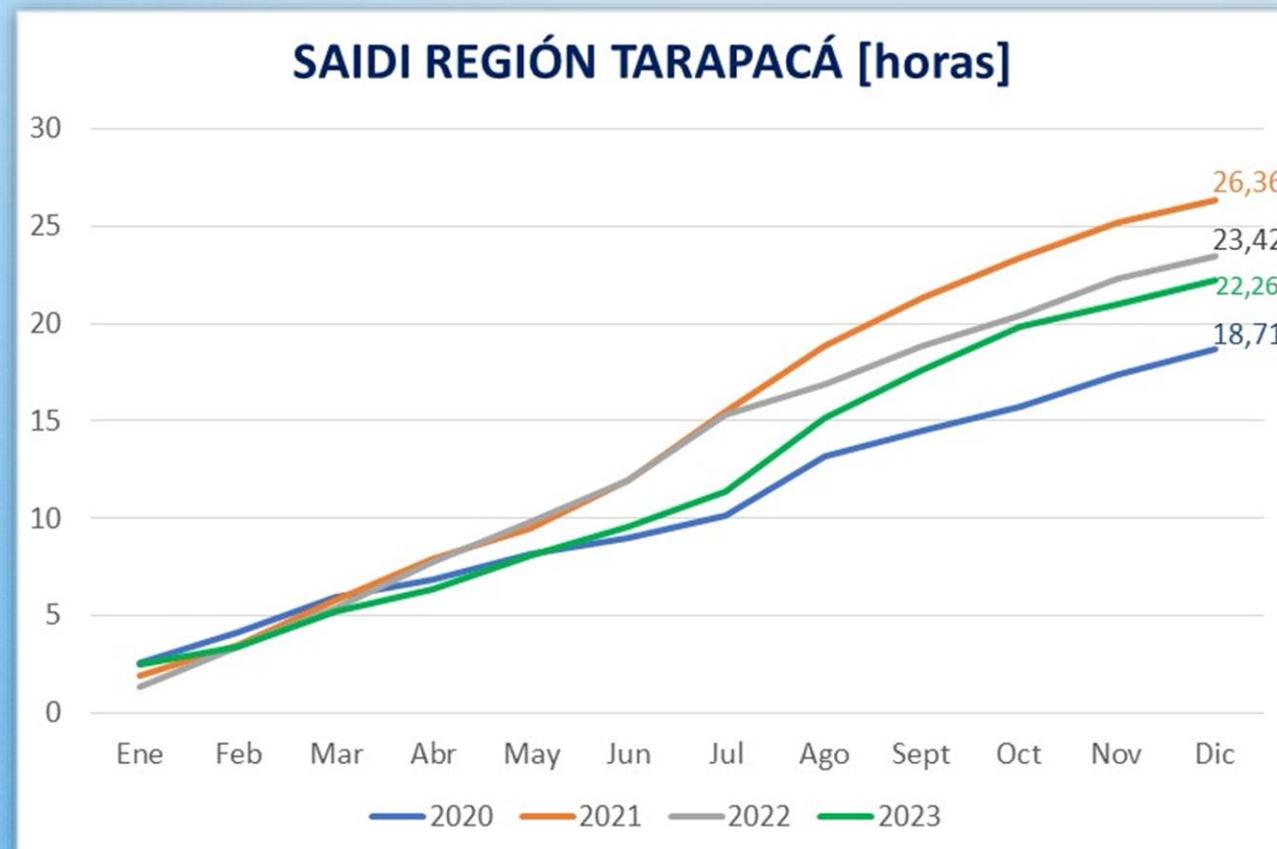
- **Externa** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.
- **Fuerza Mayor** : Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.
- **Interna** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.



3. Ámbito Eléctrico

SAIDI: Índice de Duración Promedio se Interrupciones de Sistema

- Evolución Mensual SAIDI Región de Tarapacá

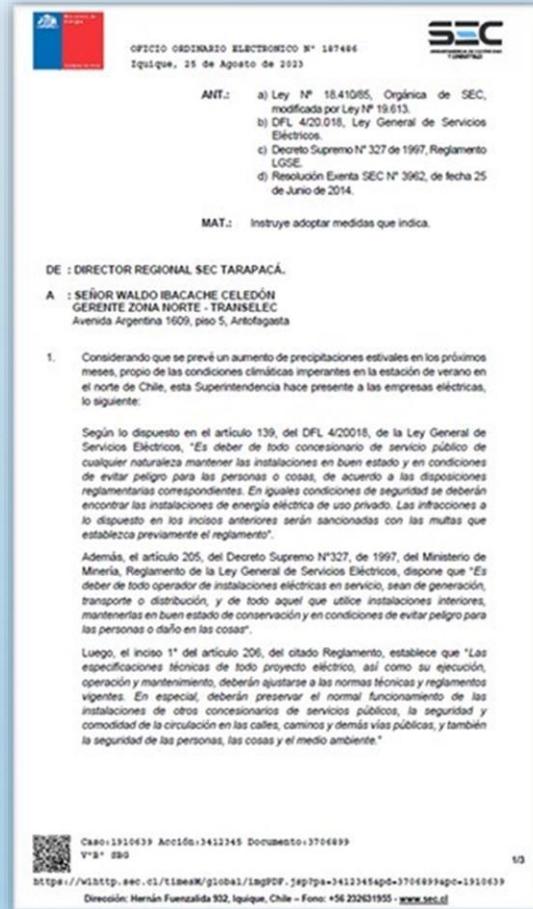


3. Ámbito Eléctrico

Planes de Acción por Lluvias Estivales.

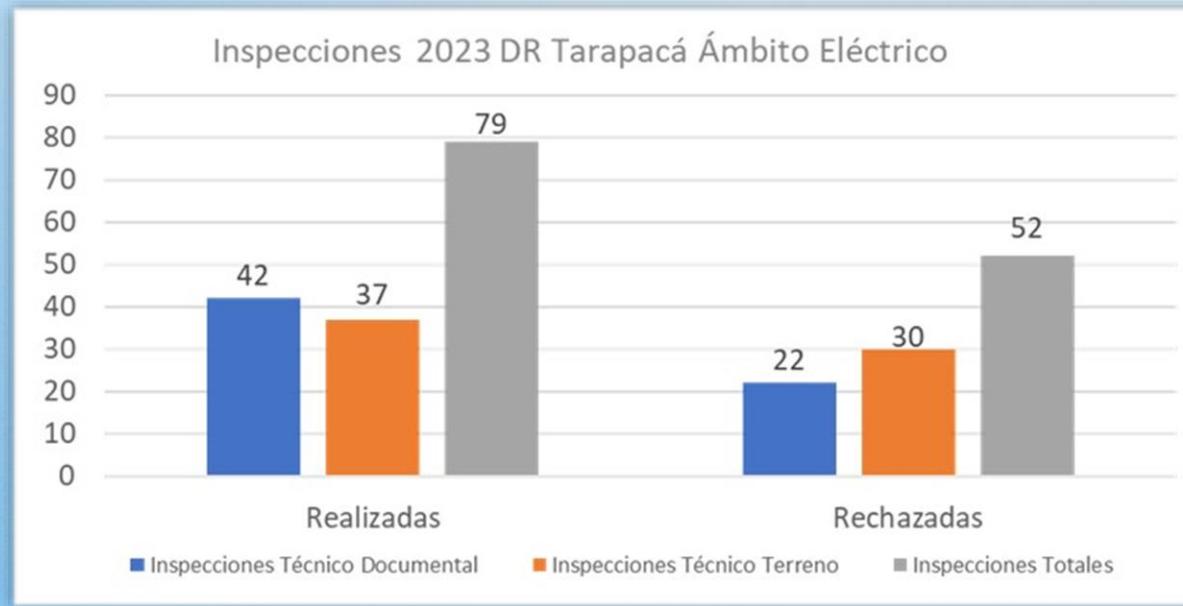
Debido al inicio del periodo de precipitaciones estivales, las que pueden provocar la activación de cauces en quebradas en la región, entre otros efectos, la Dirección Regional SEC de Tarapacá durante el año 2023 instruyó a las empresas eléctricas, con infraestructura en la región, a realizar planes de acción preventivos enfocados en minimizar las posibilidades de interrupciones de suministro eléctrico por las condiciones climáticas en dicha época del año.

Al respecto, todas las empresas presentaron planes de acción definidos.



3. Ámbito Eléctrico

Fiscalizaciones – Gestión DR Tarapacá



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	42	22	52,4%
Inspección Técnico Terreno	37	30	81,1%
Inspecciones Totales	79	52	65,8%

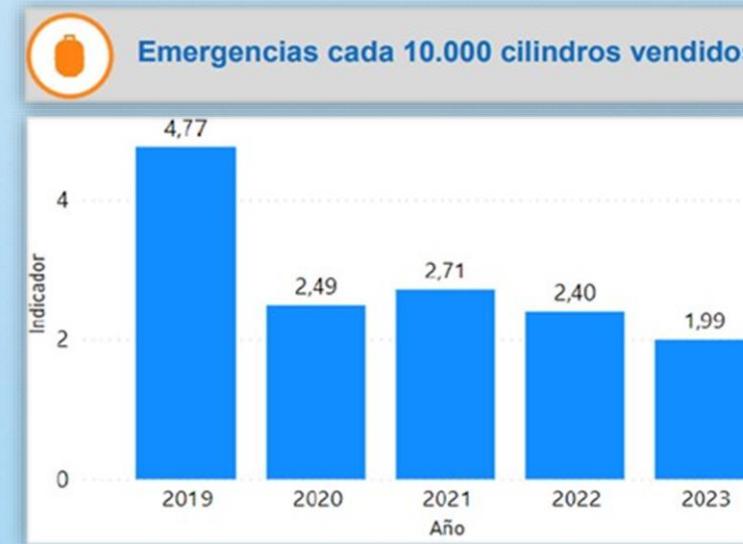


4. Ámbito Combustibles

Emergencias Industria del Gas

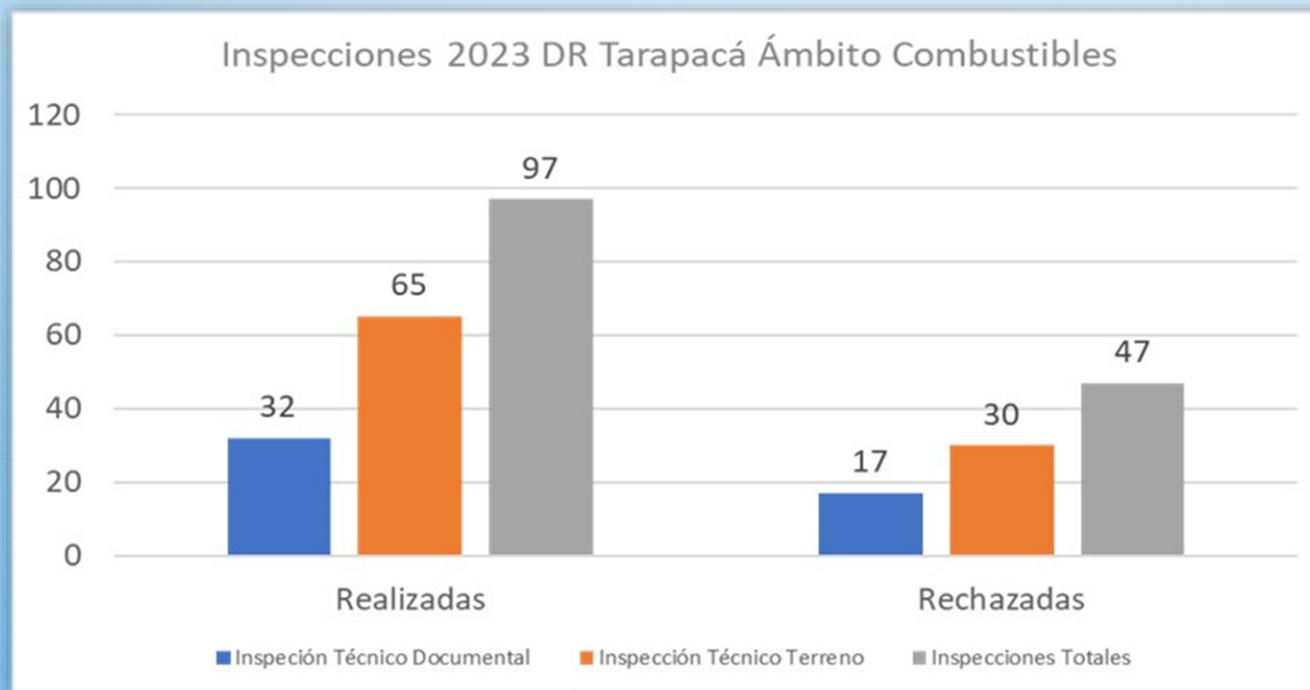
Accidentes por tipo de Combustibles

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 Granel	2022	0	0	0
	2023	1	0	0
 Gas Red GLP	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Gas de Red	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Envasado	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
Totales	2022	0	0	0
	2023	1	0	0



4. Ámbito Combustibles

Fiscalizaciones – Gestión DR Tarapacá



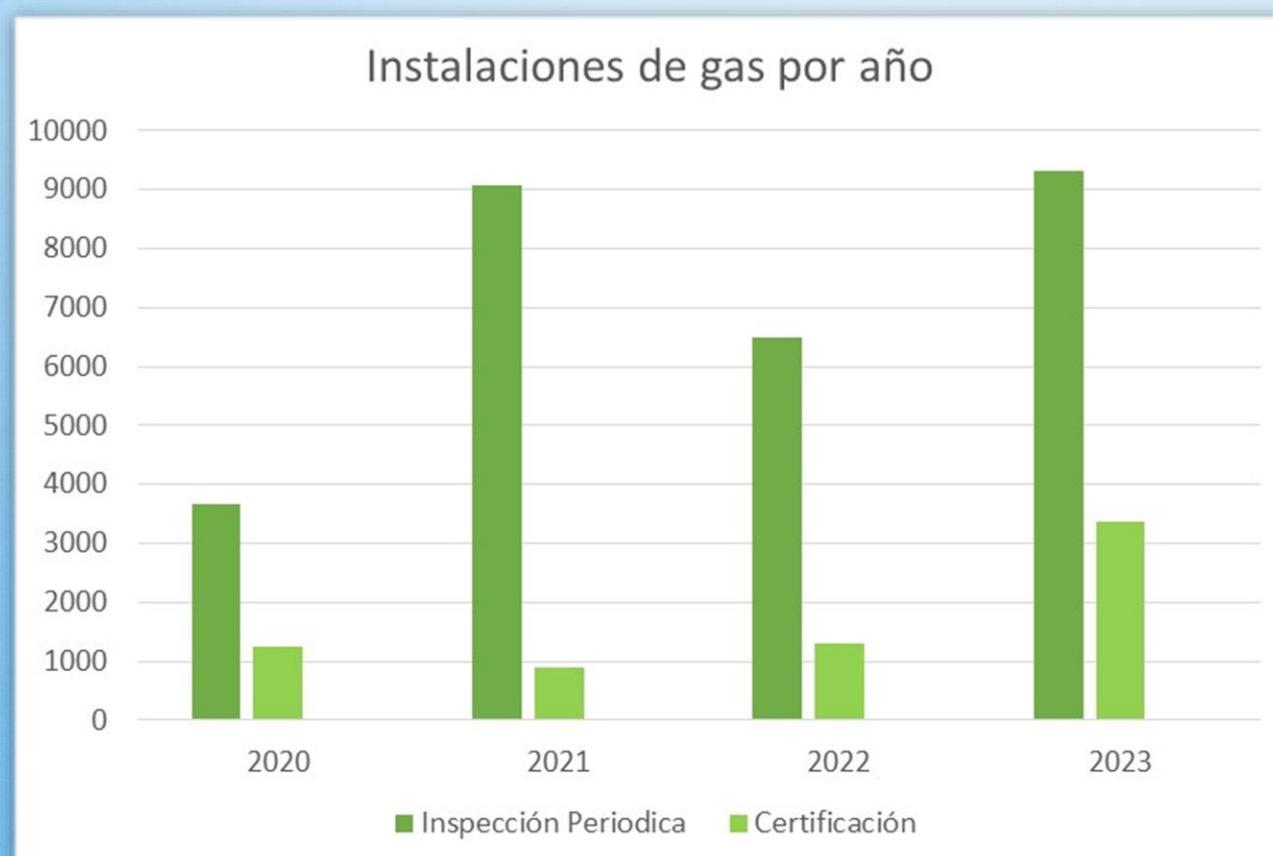
	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	32	17	53,1%
Inspección Técnico Terreno	65	30	46,2%
Inspecciones Totales	97	47	48,5%



4. Ámbito Combustibles

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

- **Inspección Periódica**
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.
- **Conversión**
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.
- **Certificación**
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



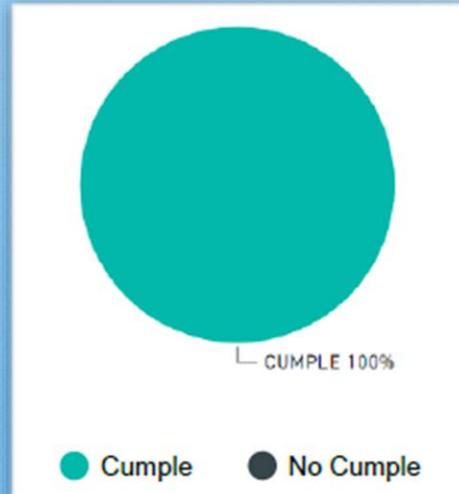
4. Ámbito Combustibles

Calidad de Combustibles Líquidos en Estaciones de Servicio

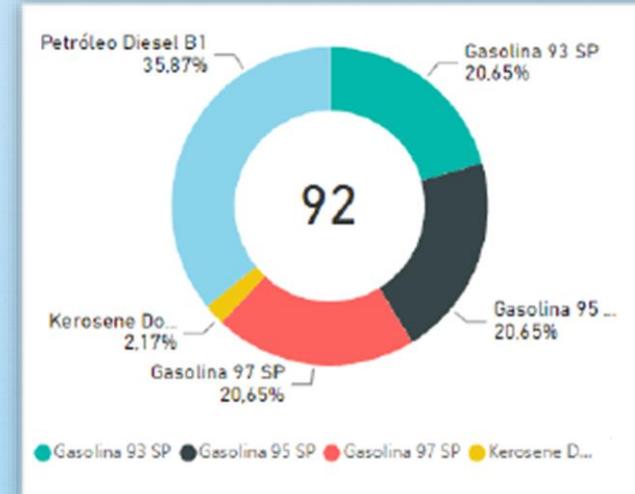


TANQUES		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
15	92	105

Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques

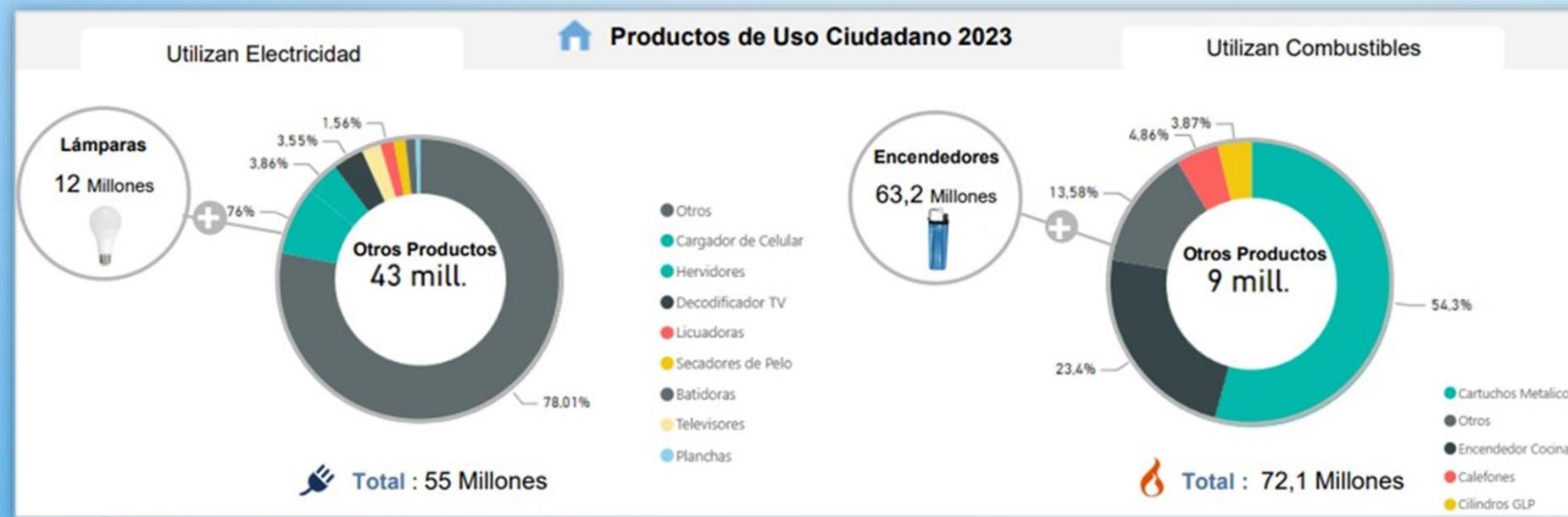


Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



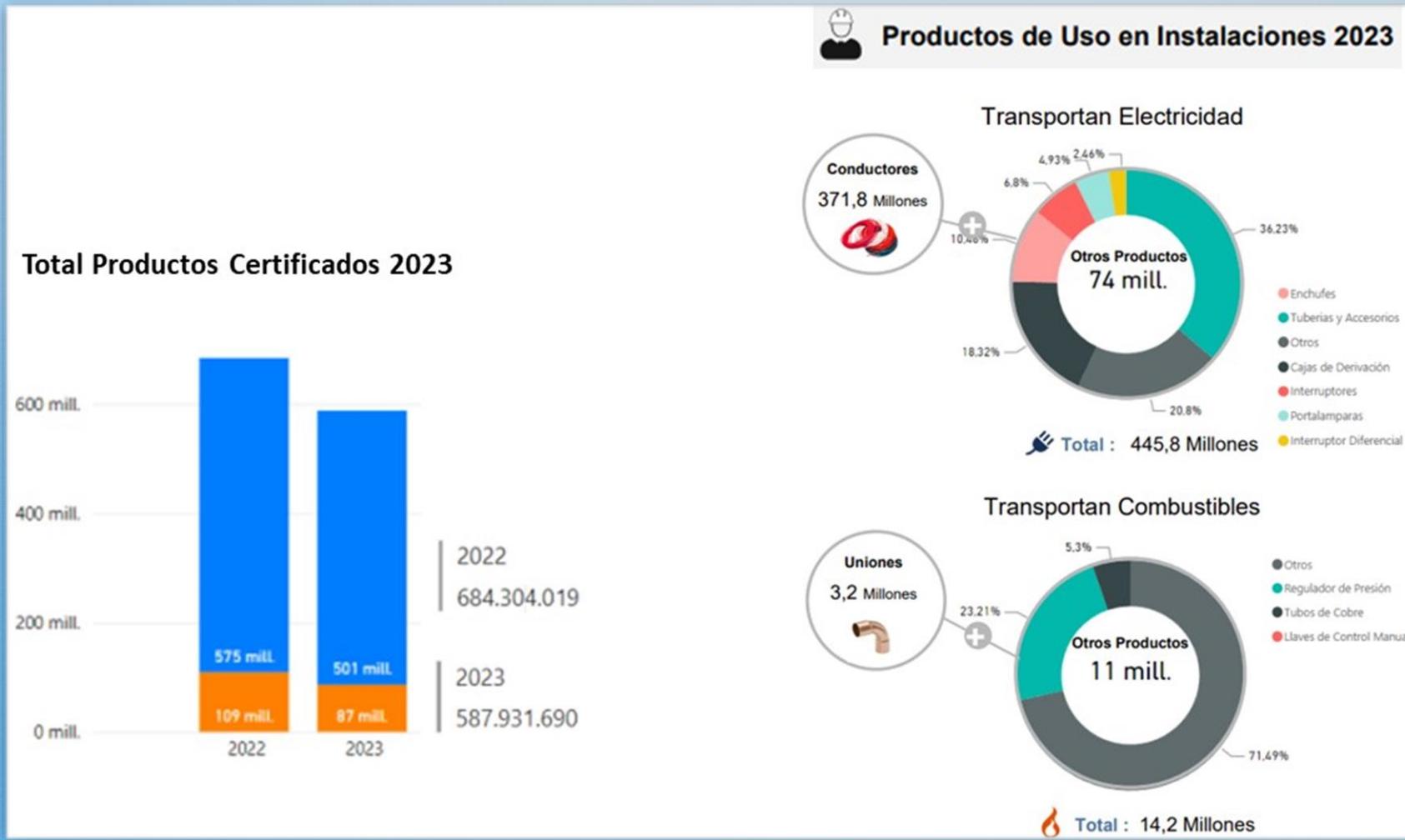
5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional



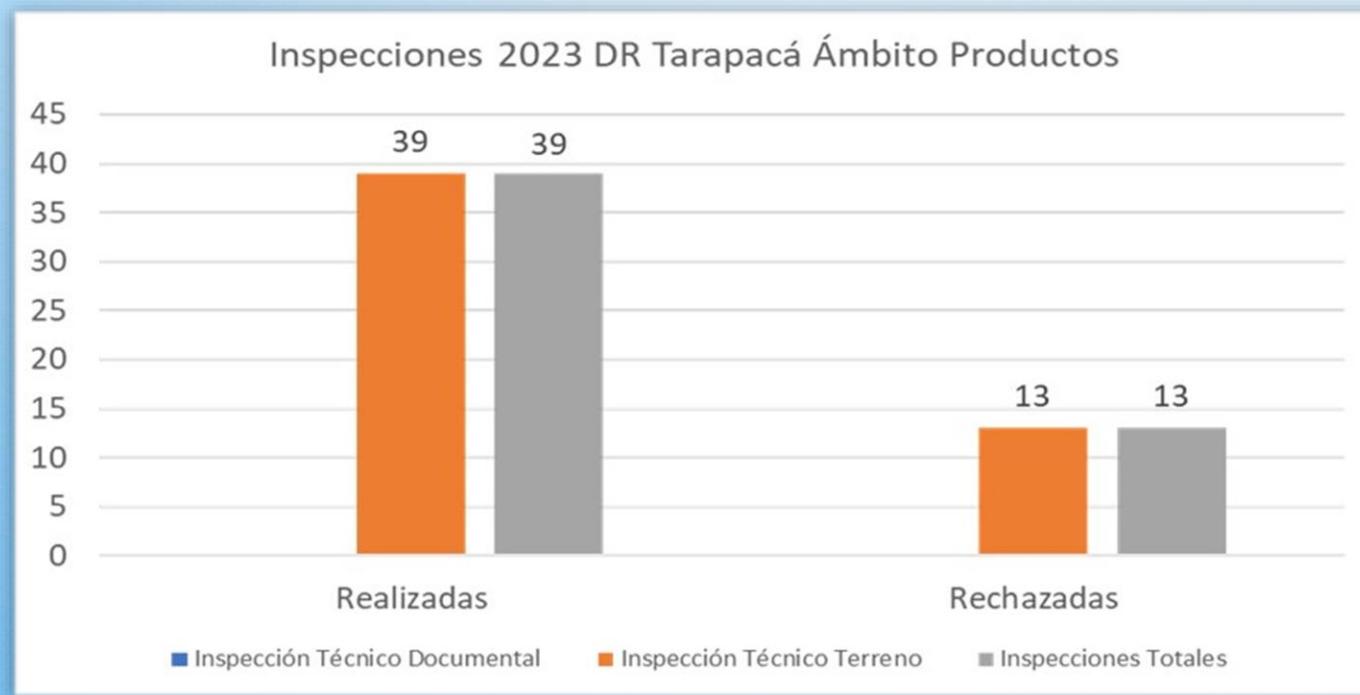
5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional



5. Ámbito Productos

Fiscalizaciones – Gestión DR Tarapacá

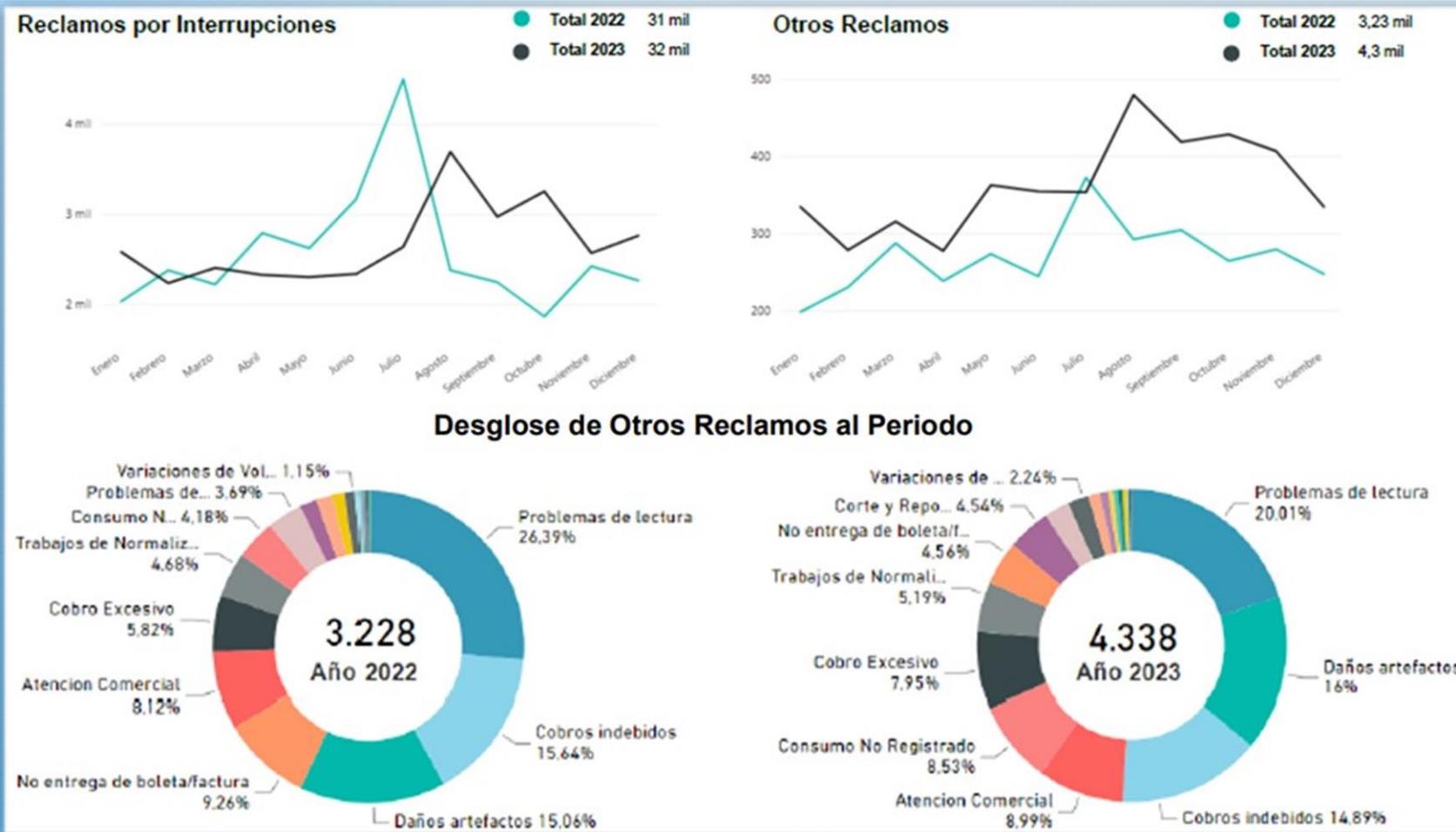


	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	0	0	0,0%
Inspección Técnico Terreno	39	13	33,3%
Inspecciones Totales	39	13	33,3%



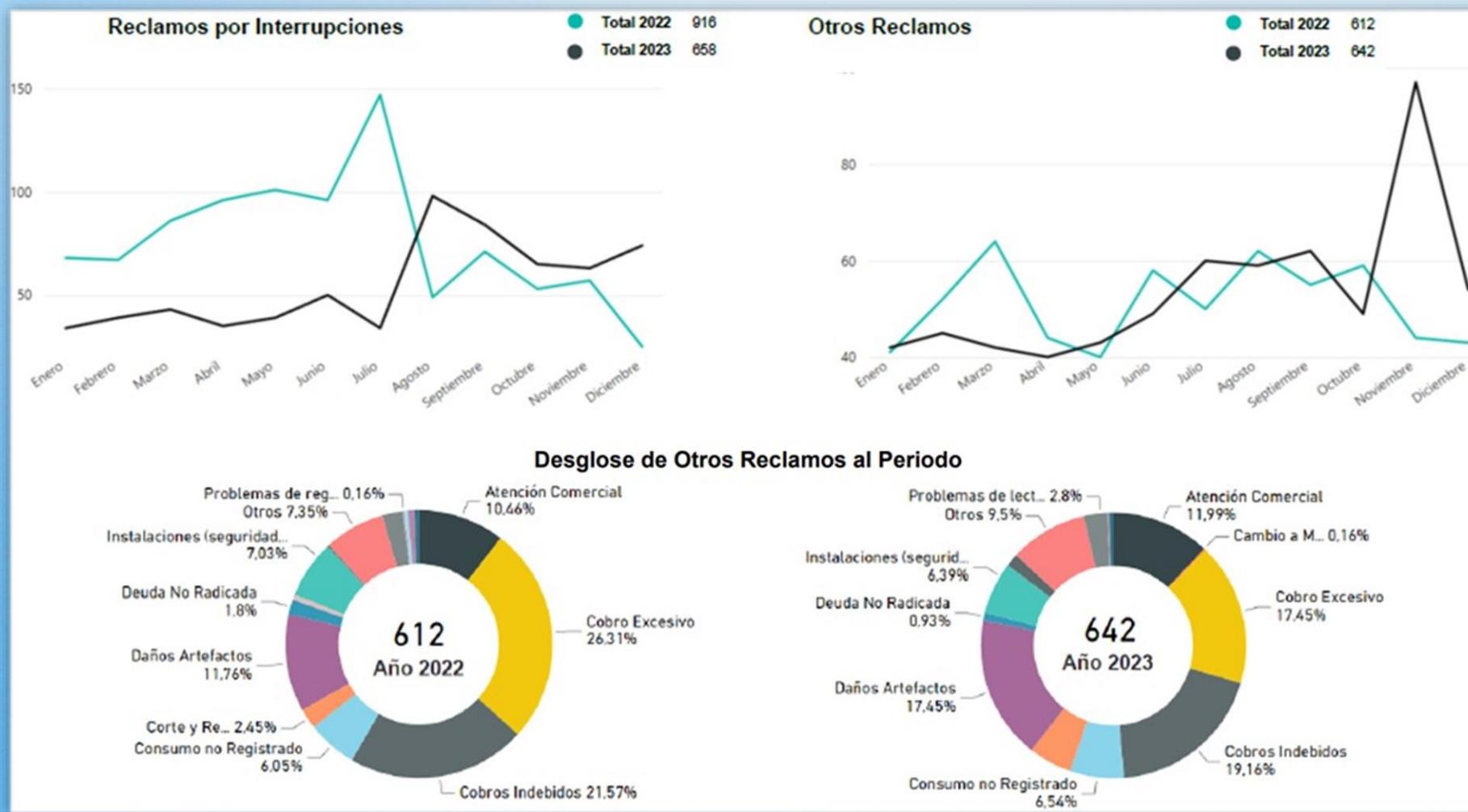
6. Reclamos

Presentados a Empresas Distribuidoras Eléctricas



6. Reclamos

Presentados en SEC, Ámbito Eléctrico



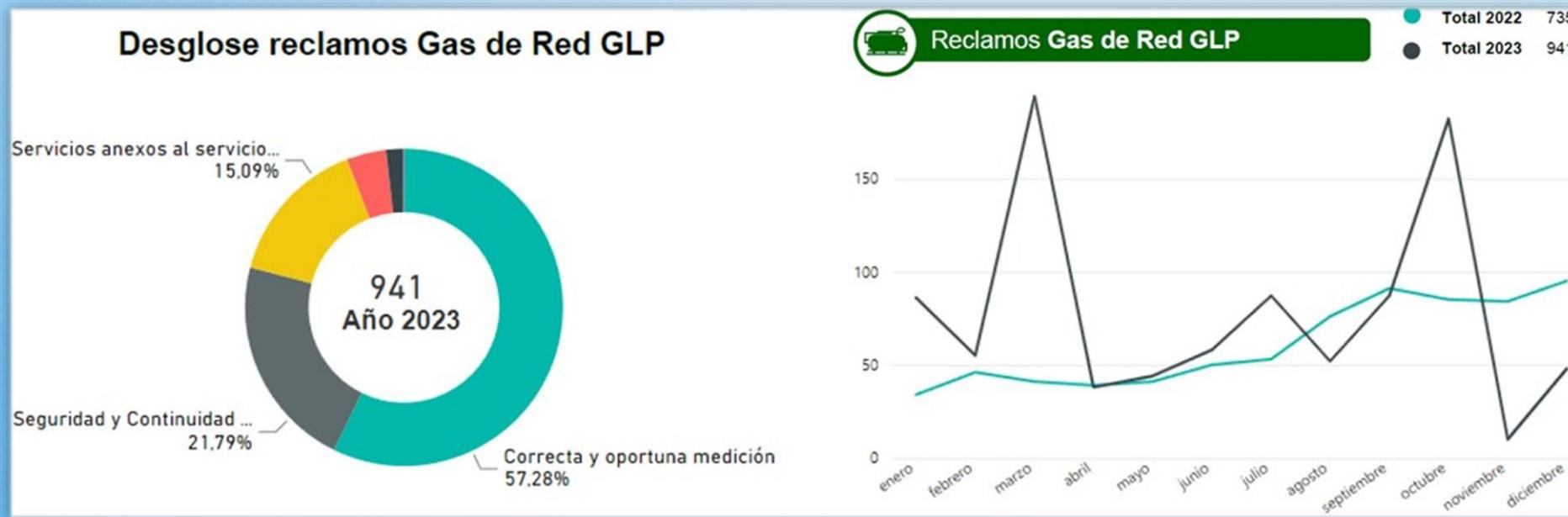
6. Reclamos

Resolución de Reclamos Presentados en SEC, Ámbito Eléctrico



6. Reclamos

Realizados Empresas Distribuidoras de Combustibles



6. Reclamos

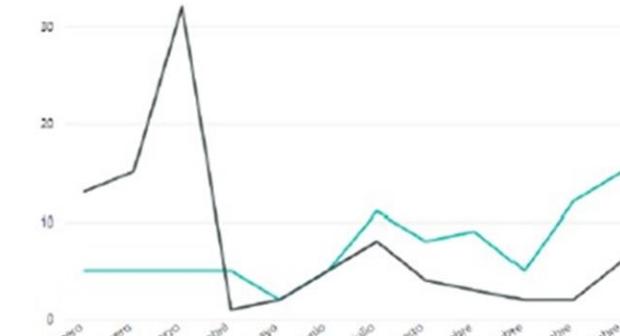
Realizados Empresas Distribuidoras de Combustibles

Realizados a Empresas Distribuidoras de Combustibles



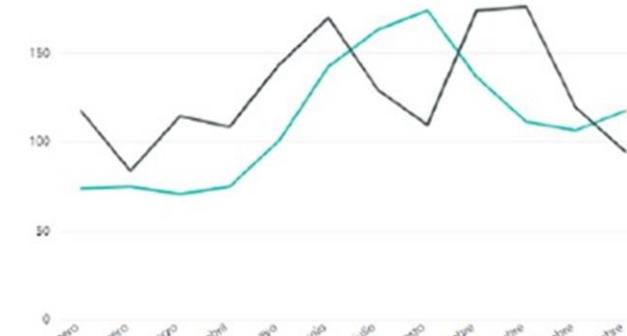
Reclamos Granel

Total 2022 87
Total 2023 93



Reclamos Envasado

Total 2022 1.34 mil
Total 2023 1.5 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



6. Reclamos

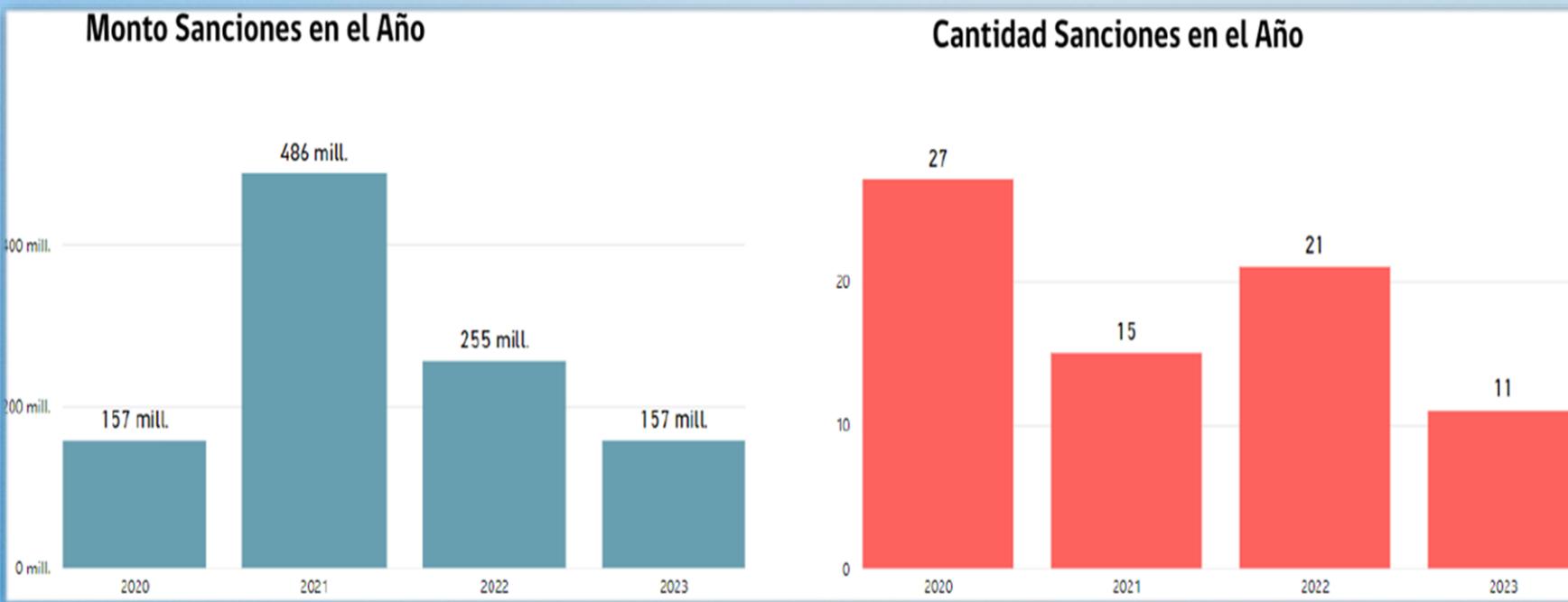
Resolución de Reclamos Presentados en SEC, Ámbito Combustibles



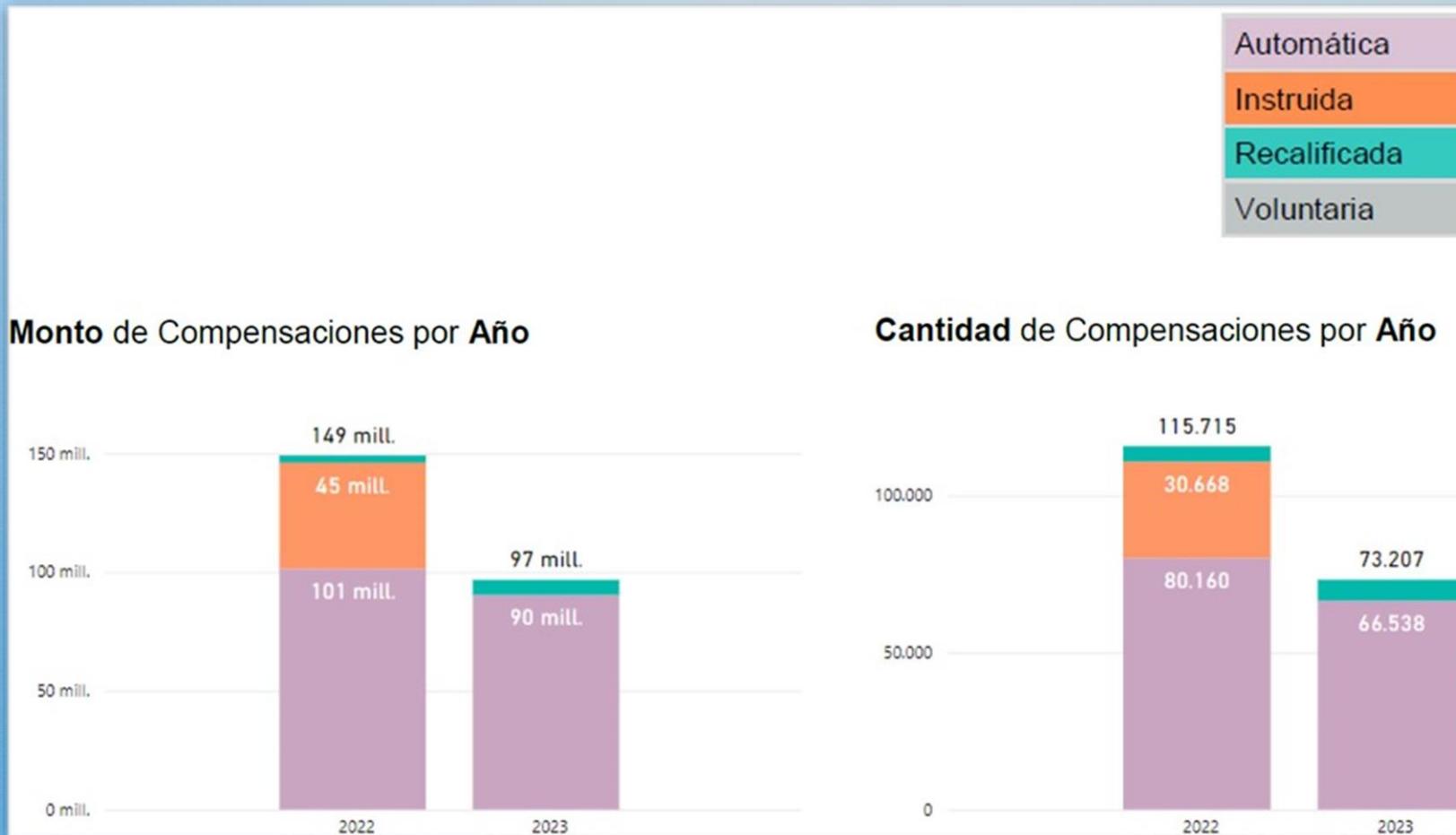
7. Sanciones

Pago de Multas por Incumplimientos a la Normativa Vigente

En la región de Tarapacá, durante el 2023, se cursaron sanciones por un monto superior a los 155 millones de pesos.



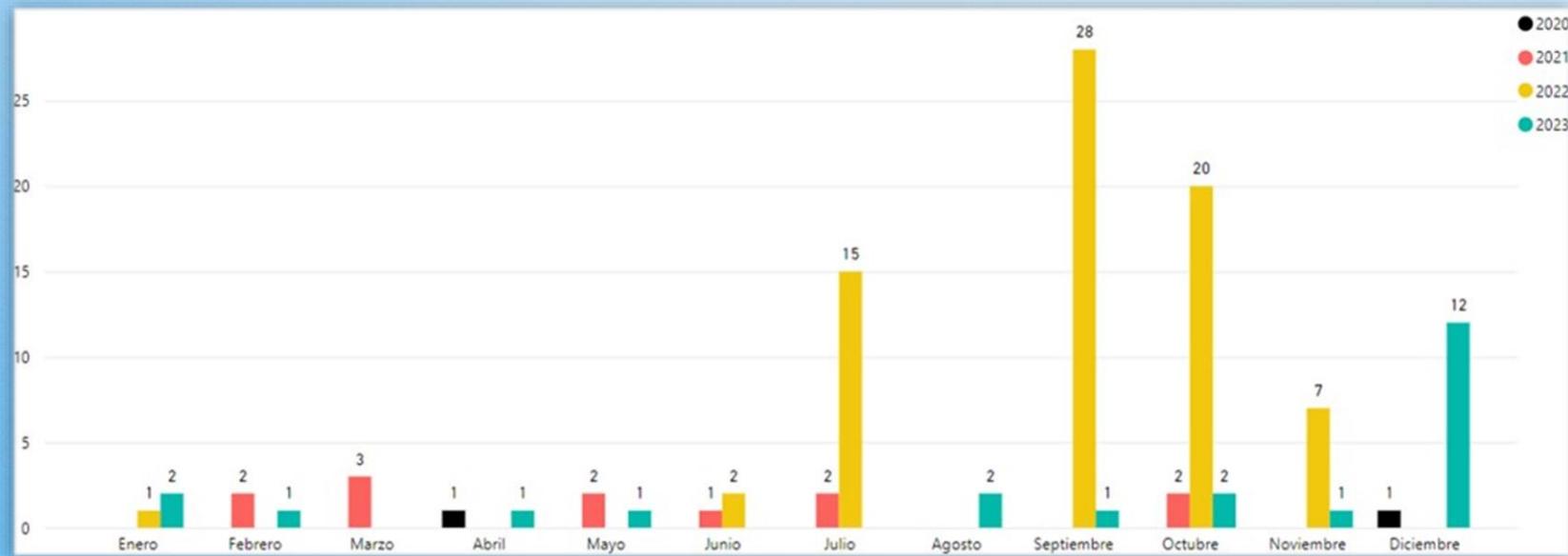
8. Compensaciones



9. ENRC

Energías Renovables No Convencionales

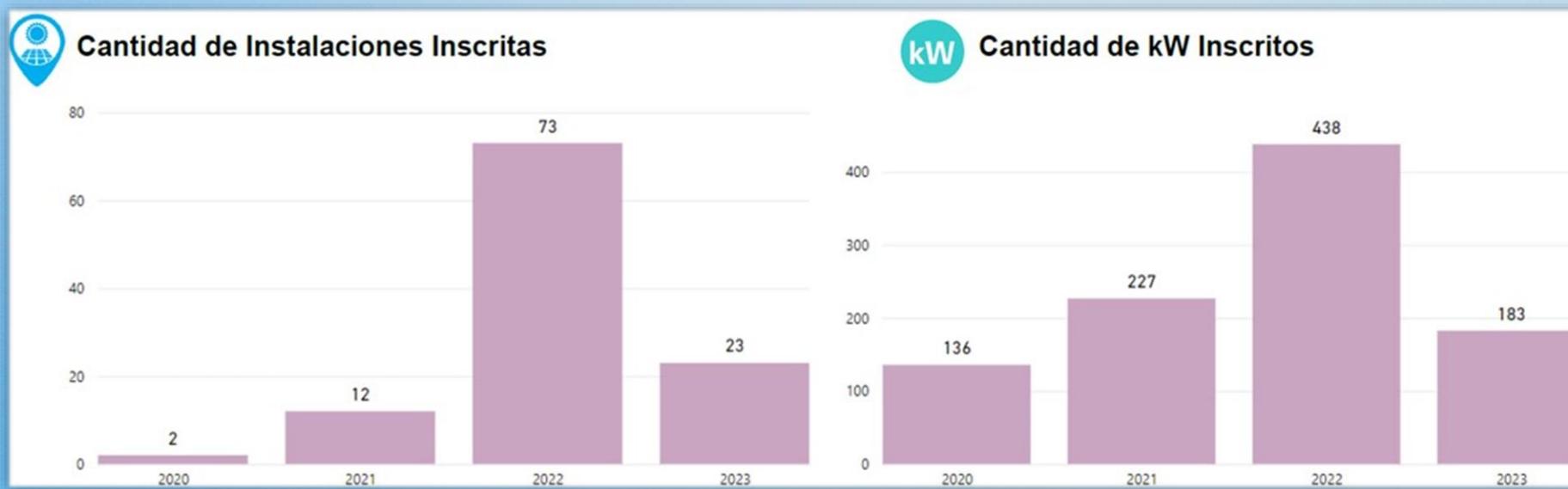
Instalaciones Residenciales Inscritas en Tarapacá (Ley 21.118)



9. ENRC

Energías Renovables No Convencionales

Instalaciones Residenciales Inscritas en Tarapacá (Ley 21.118)



10. Declaración de Instalaciones

Instalaciones Eléctricas Inscritas



10. Declaración de Instalaciones

Instalaciones de Gas Inscritas



11. SEC en la Prensa

SEC Tarapacá reitera importancia de comprar calefactores con SELLO SEC para este invierno

fiscalizar la venta de calefactores eléctricos. El objetivo fue verificar que sólo se estén comercializando productos que cuenten con la certificación del SELLO SEC, distintivo que acredita que éstos han sido sometidos a pruebas para un uso seguro en las viviendas. Cabe destacar que, durante el año 2022, las certificaciones de artefactos de

regional de SEC Tarapacá, Sergio Barra, expresó que "con la llegada de los días más fríos, nos parece importante reforzar a las personas que compran sólo artículos de calefacción en el comercio establecido, donde deben exigir la presencia del SELLO SEC, el que debe estar en la caja del producto o en el producto mismo".

La autoridad regional agradeció también de entregar consejos a la comunidad para evitar accidentes en los hogares al momento de usar calefactores durante este invierno. Así, sostuvo que "la ciudadanía debe tomar conciencia de que el uso de los energéticos conlleva ciertos riesgos que debemos disminuir, adoptando actitudes de autocuidado".

Al respecto, el director



Alto Hospicio: SEC fiscaliza seguridad en estaciones de servicio

Funcionarios del organismo consumieron hasta dos instalaciones de la comuna, a fin de verificar que el expendio de combustible cumpla con la legislación vigente.



MEDIOAMBIENTE E INDUSTRIA



Promueven una vuelta a clases segura con operativo de inspección a instalaciones eléctricas y de gas en colegios

La Seremi de Energía, Sefora Silgeman, junto al Director Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Sergio Barra, visitaron los colegios María Auxiliadora y Academia Bulnes, de Iquique, a fin de comprobar que se cumpla con la normativa vigente para regresar a la comunidad escolar en este nuevo año académico.

Importante destacar que la normativa vigente establece que son las propietarias de las instalaciones interiores de gas y eléctricas, en este caso asociadas a establecimientos educacionales, las primeras autorizadas a mantenerlas en buenas condiciones para reducir situaciones de riesgo o alta probabilidad de emergencia.

RECOMENDACIÓN DE SEGURIDAD

Tanto la Seremi de Energía como el Director Regional de SEC Tarapacá, Sergio Barra, indicaron que es fundamental que los establecimientos de acuerdo a lo establecido en la normativa de la Seremi de Energía, Sefora Silgeman, que se realizó una inspección periódica que debe hacerse cada año y que certifica que las instalaciones interiores de gas estén seguras.



Además, informaron que es el caso de que las instalaciones no estén sujetas a riesgos de incendio ni de explosión, ya que esto implica una alta probabilidad de emergencia.

RECOMENDACIÓN DE SEGURIDAD

Tanto la Seremi de Energía como el Director Regional de SEC Tarapacá, Sergio Barra, indicaron que es fundamental que los establecimientos de acuerdo a lo establecido en la normativa de la Seremi de Energía, Sefora Silgeman, que se realizó una inspección periódica que debe hacerse cada año y que certifica que las instalaciones interiores de gas estén seguras.

Iquique, 33.565 de Alto Hospicio y 9.871 en la provincia de El Tamarugal se vieron afectados por este corte del suministro eléctrico, el cual logró restablecerse por completo a las 12:47 horas. En el caso de Tarapacá, el director regional, Sergio Barra, expresó que "ante situaciones como las vividas en ambas regiones, las compañías tienen la obligación de contar con

participaron en el Comité de Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) @donde le informamos al Delegado Presidencial sobre la emergencia y las acciones de monitoreo, por ejemplo, de los pacientes electrodependientes de la región, ya que tenemos 35 en Alto Hospicio, 66 en Iquique, 120 en Pica y uno en Pozo Almonte, que son nuestra principal preocupación".

Viernes 28 de Julio de 2023

El Longino

www.diariolongino.cl 3

Crónica

SEC Tarapacá fiscaliza calidad de combustibles y gas licuado que se comercializan en la región

Hasta la comuna de Alto Hospicio llegaron funcionarios de la dirección regional de Tarapacá de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), SEC, para fiscalizar la calidad del combustible a la venta en dos estaciones de servicio denominadas como "punto blanco", es decir, que no operan bajo ninguna de las marcas conocidas.



Sergio Barra explicó que "dentro de nuestra labor permanente de fiscalización, realizamos la toma de muestras de este energético, que se enviarán al laboratorio para su análisis. Esto es importante para comprobar que las empresas están cumpliendo con los estándares de calidad que exige la normativa y así, dar más transparencia a las personas en el consumo de combustible que están usando en sus hogares, locales comerciales o industrias".

Sec y Seremi de Energía hacen llamado a comprar sólo guirnaldas certificadas

Una intensa fiscalización a lo largo del país ha llevado a las autoridades a detectar varios cilindros de gas licuado falsos, los cuales fueron elaborados por la propia industria chilena y vendidos a través de tiendas de conveniencia y tiendas de ferretería. Hasta el momento, el SEC, pudo constatar que el 95% de los cilindros falsos elaborados por la industria chilena, para su uso en hogares, tienen la certificación de la SEC, elaborada en febrero de 2023.

En tanto, el director regional, Sergio Barra, señaló que "el llamado es que las personas compren únicamente guirnaldas certificadas, que tienen la certificación de la SEC, elaborada en febrero de 2023".

Estas guirnaldas, se calcula, siguen en el mercado a un costo de \$12 mil pesos, sin embargo, el costo de las guirnaldas falsas es de \$15 mil pesos.

Las autoridades indicaron que las guirnaldas falsas no tienen la certificación de la SEC, elaborada en febrero de 2023.

Electricidad

Newsletter | Publicidad | Portal Mísero

Estás en Inicio / Entradas / Comunidad / Tarapacá: SEC fiscaliza instalaciones eléctricas habilitadas para la fiesta de La Tirana

Tarapacá: SEC fiscaliza instalaciones eléctricas habilitadas para la fiesta de La Tirana

Personal del organismo fiscalizador constató en terreno que las instalaciones eléctricas, dispuestas en el contexto de esta tradicional festividad religiosa, están seguras para quienes acudan al evento.



Publicado el 14 de julio del 2023



12. SEC en Terreno



13. SEC en la Red

Presentes en Facebook, Twitter, página Web e Instagram



@superintendenciasec



@sec_cl



www.sec.cl



sec_chile



SEC



GRACIAS

TARAPACÁ

