



REGIÓN DE COQUIMBO



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO

NUESTRA INSTITUCIÓN

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, nace el 14 de Diciembre del año 1904 bajo el mandato del Presidente Germán Riesco, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.

Desde aquel entonces, y con el correr de los años, la SEC ha ido evolucionando en sus funciones hasta convertirse en la principal agencia pública responsable de supervisar el mercado de la energía.

81 años después de su nacimiento, el 22 de Mayo de 1985, es publicada en el Diario Oficial [La Ley N° 18.410](#) que crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Institución que se relaciona con el Gobierno por intermedio del Ministerio de la Energía.

119 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.



NUESTRA MISIÓN

Vigilar que los ciudadanos cuenten con productos y servicios seguros y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA SEC 2023-2026

Propósito Institucional:

Que la ciudadanía y las distintas entidades u organizaciones del país confíen en el sistema energético.

Misión Institucional

Vigilar que la ciudadanía reciba productos y servicios energéticos en condiciones de seguridad y calidad. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y resguardando los derechos de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.

Visión Institucional

Ser un referente en el sistema energético para la ciudadanía, como también para los servidores públicos que aquí desarrollan sus talentos.



NUESTRO EQUIPO EN LA REGIÓN DE COQUIMBO



- 3 funcionarias, 1 funcionario y el Director Regional
- Dirección, Manuel Antonio Matta 461, 3er. piso, of. 304, La Serena
- 3 Provincias, 15 comunas

Provincia	Capital	Comuna
Elqui	Coquimbo	Andacollo
		Coquimbo
		La Higuera
		La Serena
		Paihuano
		Vicuña
Limari	Ovalle	Combarbalá
		Monte Patria
		Ovalle
		Punitaqui
		Río Hurtado
		Monte Patria
Choapa	Illapel	Canela
		Illapel
		Los Vilos
		Salamanca





GESTIÓN 2023 región de Coquimbo



Ámbito Eléctrico

Ámbito
Eléctrico

Ámbito
Combustible

Reclamo y
Fiscalización

Sanciones y
Compensacio
nes

Actividades de
difusión y
ayuda
ciudadana



El 100% de los clientes de la región es abastecido por CGE



354.408
Total Clientes

80
Alimentadores

15
Comunas

1
Empresa
Distribuidora

□	Región de Coquimbo	354.408
□	Choapa	43.657
	Canela	4.766
	Illapel	13.867
	Los Vilos	12.810
	Salamanca	12.214
□	Elqui	234.395
	Andacollo	4.353
	Coquimbo	105.171
	La Higuera	2.219
	La Serena	108.540
	Paiguano	2.451
	Vicuña	11.661
□	Limari	76.356
	Combarbalá	7.161
	Monte Patria	12.890
	Ovalle	48.589
	Punitaqui	5.247
	Río Hurtado	2.469
	Total	354.408



Interrupciones Eléctricas – SAIDI (System Average Interruption Duration Index)



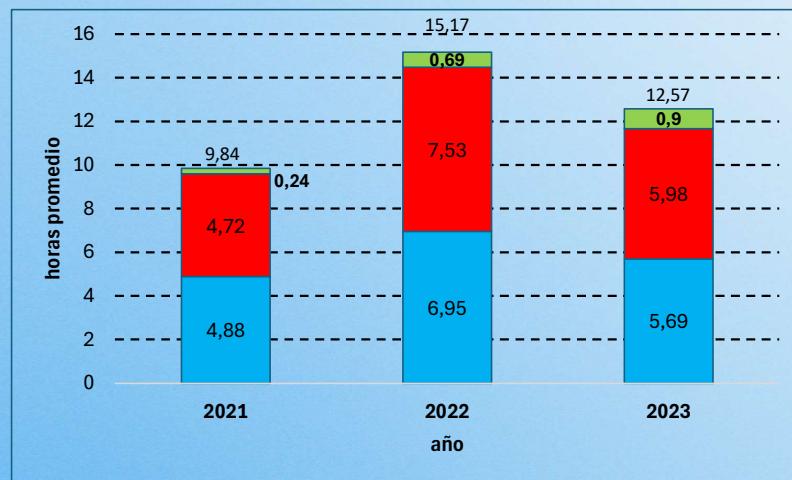
El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

Interrupciones Eléctricas – SAIDI (System Average Interruption Duration Index)



Internas

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad

Externas

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad

Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.



Instalaciones Eléctricas, algunos conceptos



Instalación Eléctrica

Corresponde a una instalación nueva o una modificación que se **declara** a la SEC y luego esta inscribe

- La declaración de una instalación eléctrica es responsabilidad del instalador eléctrico
- La SEC inscribe una instalación, lo que no constituye aprobación
- La inscripción sirva para solicitar el suministro a la empresa Eléctrica, trámites Municipales y asegura el cumplimiento de la normativa eléctrica.
- Se definen 4 tipos de declaraciones:
 - TE1: Declaración de instalación eléctrica interior (habitacional, comercial, industrial, etc.)
 - TE2: Declaración de instalación de alumbrado público
 - TE3: Declaración de cercos eléctricos
 - TE4: Puesta en servicio de generadores residenciales (ERNC)



Instalaciones Eléctricas, algunos conceptos

Declaraciones Eléctricas

Cantidad declaraciones nuevas y existentes

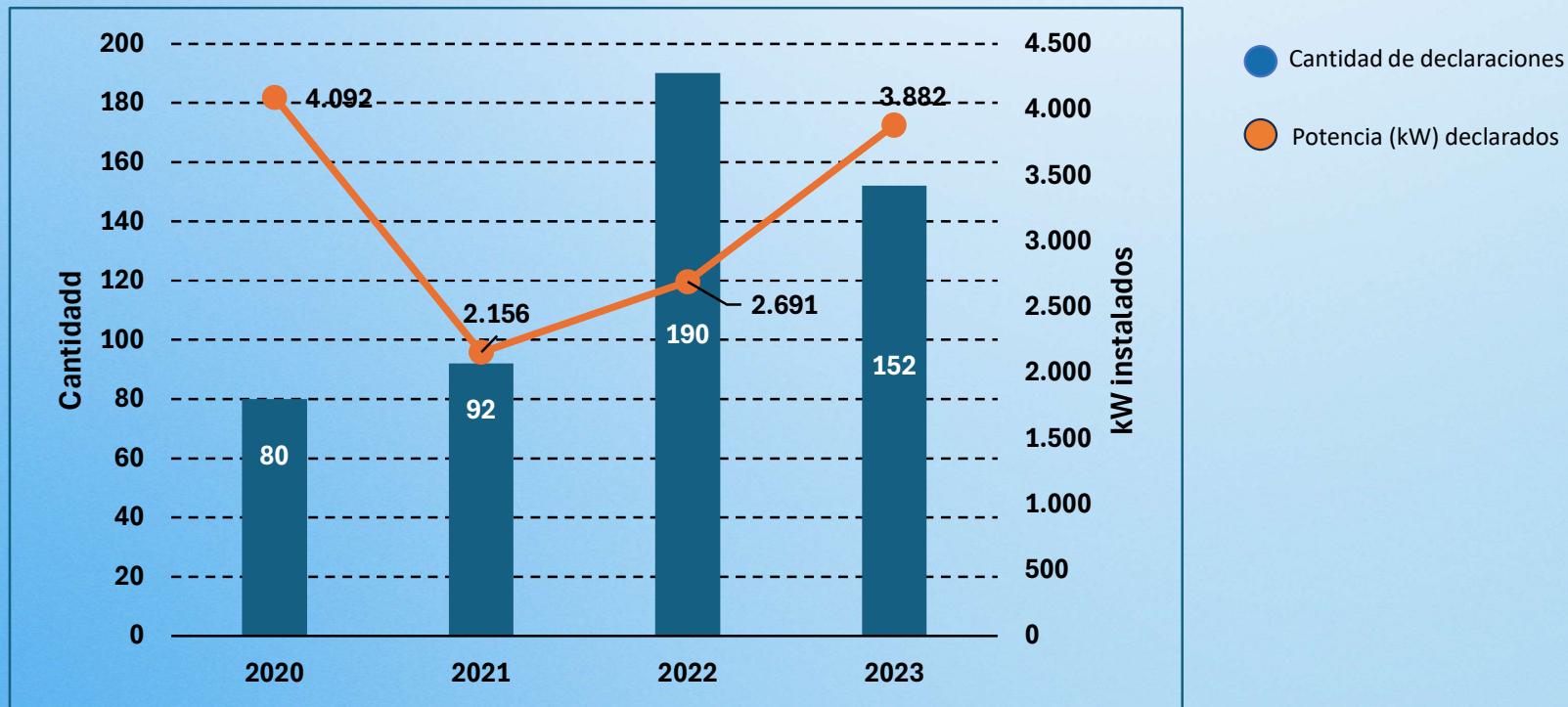


- Declaraciones instalaciones nuevas
- Declaraciones instalaciones existentes



Instalaciones Eléctricas, energías renovables

Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas la SEC.



Ámbito Combustible

Ámbito
Eléctrico

Ámbito
Combustible

Reclamo y
Fiscalización

Sanciones y
Compensacio
nes

Actividades de
difusión y
ayuda
ciudadana



Algunos conceptos

Combustible líquido (CL)

- Estaciones de servicio (EESS)

Gas licuado petróleo (GLP)

- GLP envasado: cilindros de gas
- GLP red: Gas de cañería que distribuye a más de un cliente y cada uno tiene su medidor (p.e. edificios, conjuntos habitacionales)
- GLP granel: Gas que abastece consumos particulares (colegios, restaurant, viviendas particulares, locales comerciales, etc).

Sello verde: Procedimiento de Certificación e Inspección de Instalaciones Interiores de Gas.
Existen tres categorías

- Sello Verde (aprobado): Instalación de gas segura, realizar la inspección periódica cada dos años.
- Sello Amarillo (pendiente): No presentan defectos críticos, pero si uno o más mayores y/o menores.
- Sello Rojo (rechazado): Las instalaciones presentas defectos críticos



Algunos conceptos, instalaciones de gas inscritas



Instalaciones de Gas Inscritas

- Corresponde a las instalaciones nuevas de gas que se declaran en la SEC y que luego esta inscribe
- La instalación debe adjuntar el sello verde, el cual es emitido por un Organismo Certificador.
- La inscripción de gas no constituye aprobación por parte de la SEC
- La inscripción sirve para solicitar el suministro a la empresa de gas
- La inscripción asegura que se cumple con el Reglamento de Instalaciones Interiores y Medidores de Gas (decreto 66/2007)

Se definen 5 tipos de declaraciones de combustible GLP

- TC1: Puesta en servicio de red de distribución de gas de red (GLP red)
- TC2: Central de GLP y red de distribución de GLP en media presión.
- TC5: Declaración de instalaciones de Centrales Térmicas.
- TC6: Declaración de instalaciones interiores de gas.
- TC7: Declaración de instalaciones interiores industriales de gas.

Algunos conceptos, instalaciones de gas inscritas

Cantidad declaraciones nuevas y existentes año 2018-2023



- Declaraciones instalaciones nuevas
- Declaraciones instalaciones existentes

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

- Son aquellas salidas a terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes
- Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

Accidentes por tipo de combustible



Granel

	accidentes	lesionados	fallecidos
2022	1	0	0
2023	0	0	0



Gas Red GLP

2022	0	0	0
2023	0	0	0



Gas de Red

2022	0	0	0
2023	0	0	0



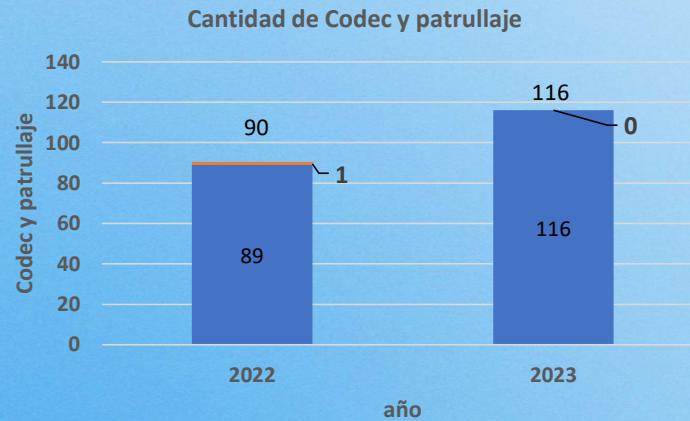
Envasado

2022	0	0	0
2023	0	0	0

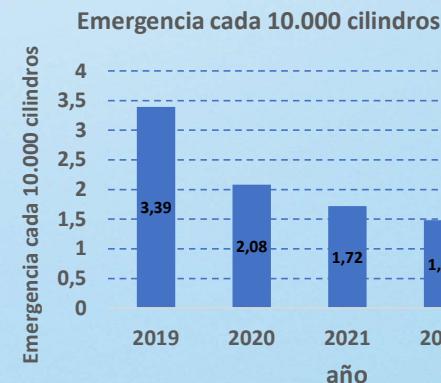
Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

- CODEC: Defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte de suministro de gas.
- PATRULLAJE: Defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

Acciones preventivas



Indicadores de emergencia normalizados



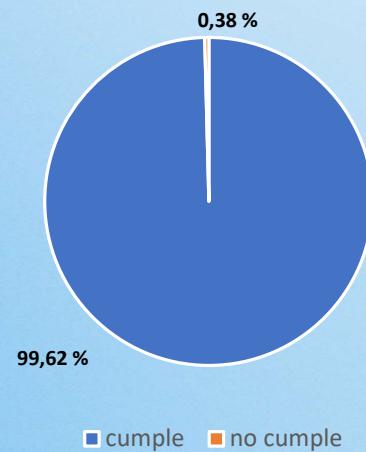
Calidad del combustible líquido

Se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio (EESS), que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

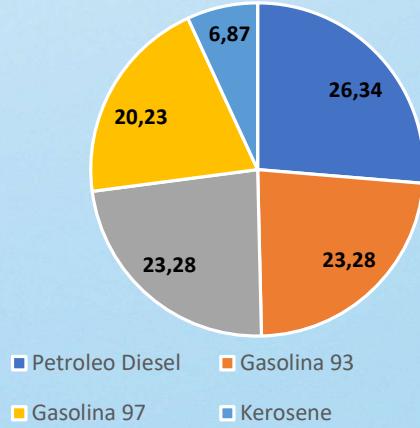
La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por SEC.

 TANQUES		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
43	262	329

Cumplimiento de la calidad en tanques



Cantidad de tanques (%) muestreados por tipo de combustible





Reclamo y Fiscalización



Ámbito
Eléctrico

Ámbito
Combustible

Reclamo y
Fiscalización

Sanciones y
Compensacio
nes

Actividades de
difusión y
ayuda
ciudadana

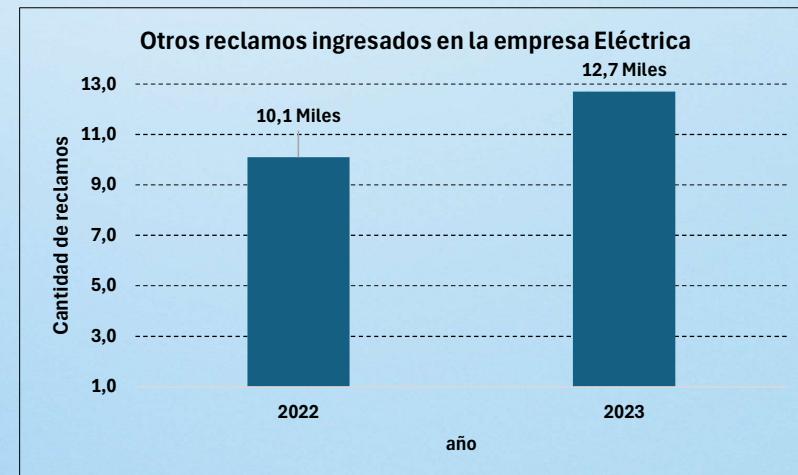
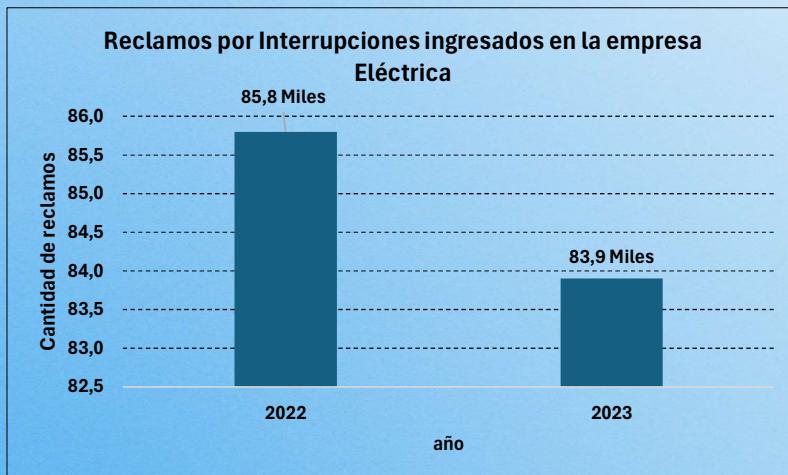


Ámbito Eléctrico

Se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución Eléctrica. Además, se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias (conocidos como reclamos de 2º piso).



Reclamos presentados en las Empresas Eléctricas



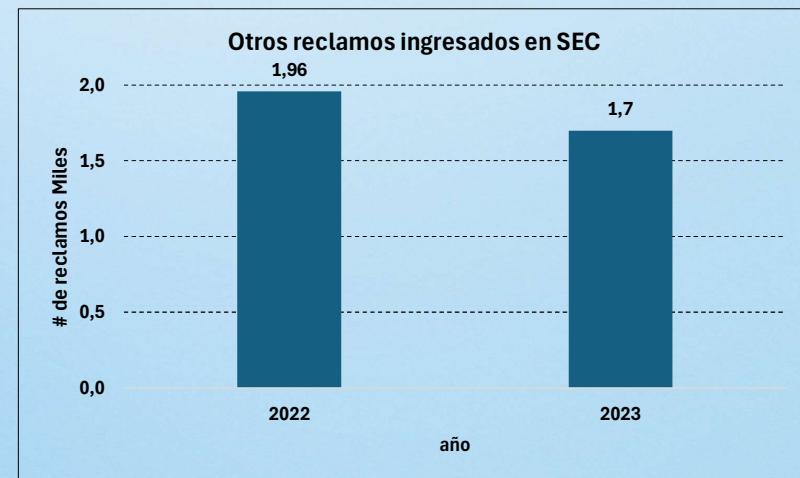
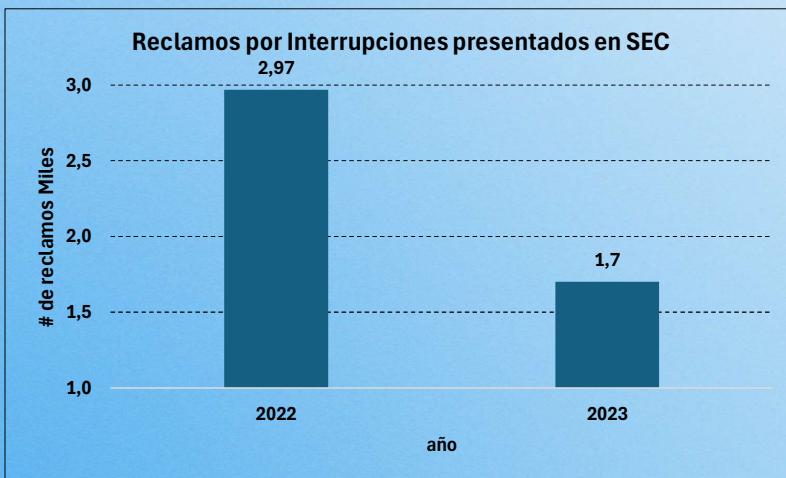
Reclamos

Ámbito Eléctrico

Se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución Eléctrica. Además, se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias (conocidos como reclamos de 2º piso).

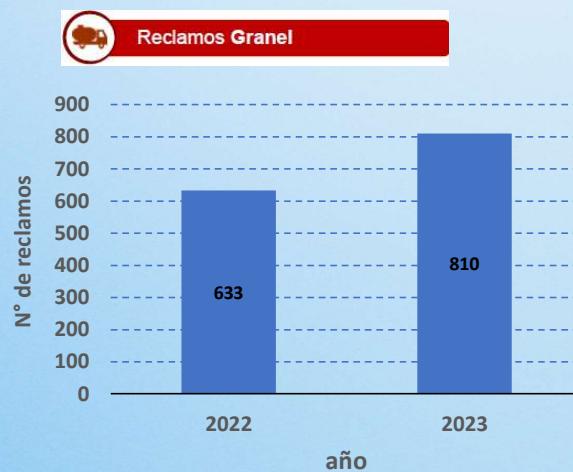
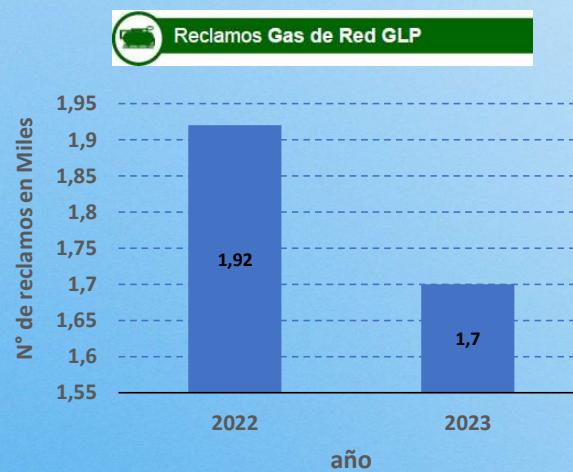


Reclamos presentados en la Superintendencia de Electricidad y Combustible



Ámbito Gas

Reclamos presentados en las empresas Distribuidoras de Gas

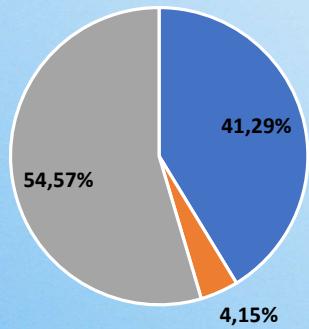


Tasa de aceptación y rechazo de reclamos a empresas presentados en SEC, año 2023

Año 2022



Electricidad

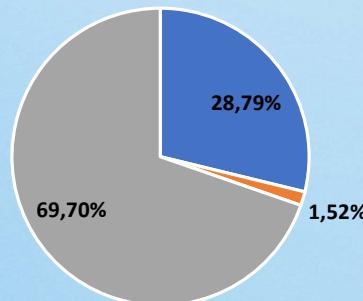
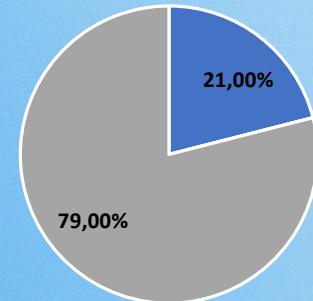


Año 2023

- Parcialmente aceptado, SEC acoge parcialmente el reclamo
- Rechazado, SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa
- Aceptado, SEC acoge el reclamo de usuario



Combustible y Gas



Sanciones y Compensaciones

Ámbito
Eléctrico

Ámbito
Combustible

Reclamo y
Fiscalización

Sanciones y
Compensaciones

Actividades de
difusión y
ayuda
ciudadana



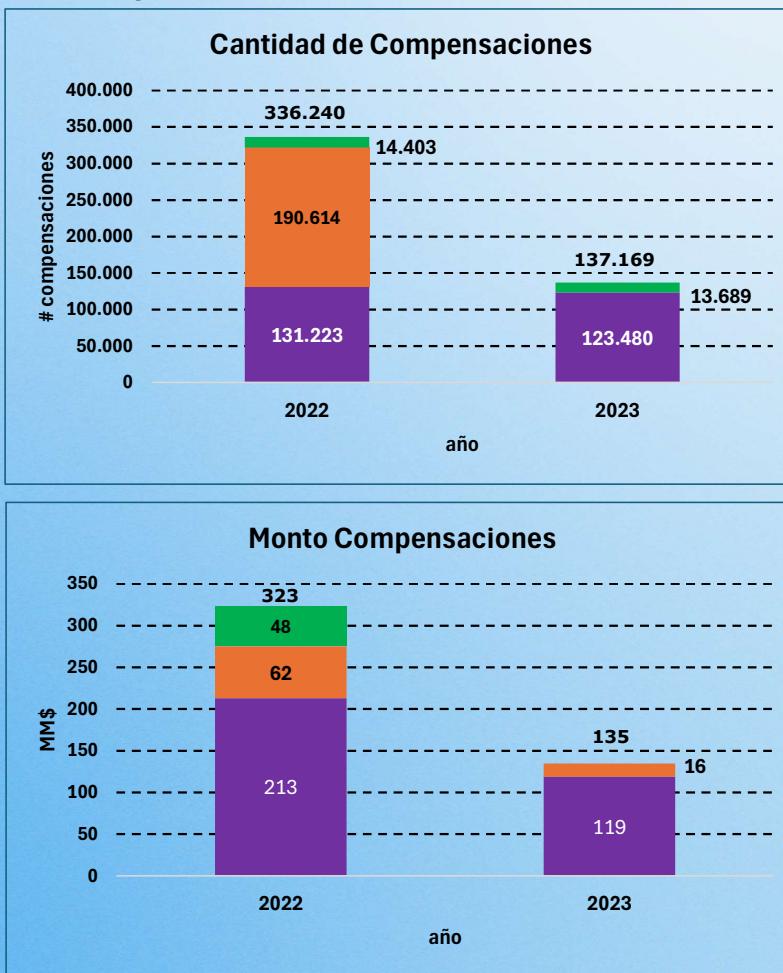
Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento normativo



Compensaciones, ámbito eléctrico

- Automáticas
- Instruidas
- Recalificadas



Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Actividades de Difusión y ayuda ciudadana

Ámbito
Eléctrico

Ámbito
Combustible

Reclamo y
Fiscalización

Sanciones y
Compensacio
nes

Actividades de
difusión y
ayuda
ciudadana

Actividades de Difusión y ayuda ciudadana

Fiscalización
Sello verde



Reunión CGE
revisando
planes de
acción empresa
eléctrica



Toma de
muestra de
combustible



Inspección
estación de
servicios



Inspección
estación de
servicio



Inspección
Planta Comap
Guayacán
Coquimbo



Fiscalización
Comercio



Fiscalización
instalaciones
GLP Liceo



Fiscalización
Pampilla
Ovalle



Fiscalización
por reclamo



Fiscalización
Redes
empresa
Eléctrica



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'24

Actividades de Difusión y ayuda ciudadana

Participación
Feria científica
Ovalle



Reunión
Dirigentes y JJVV
en alcaldía
Paihuano



Charla
ciudadana en
Andacollo



Convenio IM
Andacollo



Reunión con
Agrupación
Vecinal Altos de
San Valentín



Reunión con
CONAF para
prevención de
incendios
forestales



Participación de
plaza
ciudadana



Reunión con
agrupación de
agricultores de
la provincia del
Limarí.



Reunión con
comité Pro
Adelanto Las
Tórtolas



Reunión con
Comunidad de
La jarilla,
comuna de
Andacollo



Reunión con
vecinos del
sector La
Cisternas de
Tulahuen,
comuna de
Monte Patria



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'24

SEC



GRACIAS



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO