



**SEC**

**REGIÓN DE COQUIMBO**

**CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
'24**



**GOBIERNO DE CHILE**

**CHILE AVANZA CONTIGO**

# NUESTRA INSTITUCIÓN



La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, nace el 14 de Diciembre del año 1904 bajo el mandato del Presidente Germán Riesco, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.

Desde aquel entonces, y con el correr de los años, la SEC ha ido evolucionando en sus funciones hasta convertirse en la principal agencia pública responsable de supervigilar el mercado de la energía.

81 años después de su nacimiento, el 22 de Mayo de 1985, es publicada en el Diario Oficial La Ley N° 18.410 que crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Institución que se relaciona con el Gobierno por intermedio del Ministerio de la Energía.

119 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.



## NUESTRA MISIÓN

Vigilar que los ciudadanos cuenten con productos y servicios seguros y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

### PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA SEC 2023-2026

#### Propósito Institucional:

Que la ciudadanía y las distintas entidades u organizaciones del país confíen en el sistema energético.

#### Misión Institucional

Vigilar que la ciudadanía reciba productos y servicios energéticos en condiciones de seguridad y calidad. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y resguardando los derechos de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.

#### Visión Institucional

Ser un referente en el sistema energético para la ciudadanía, como también para los servidores públicos que aquí desarrollan sus talentos.





## NUESTRO EQUIPO EN LA REGIÓN DE COQUIMBO

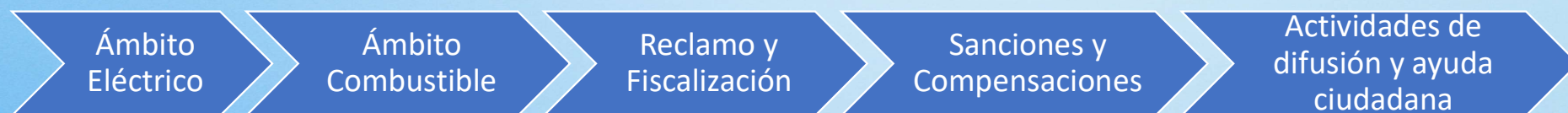


- 3 funcionarias, 1 funcionario y el Director Regional
- Dirección, Manuel Antonio Matta 461, 3er. piso, of. 304, La Serena
- 3 Provincias, 15 comunas

Provincia	Capital	Comuna
Elqui	Coquimbo	Andacollo
		Coquimbo
		La Higuera
		La Serena
		Paihuano
		Vicuña
Limarí	Ovalle	Combarbalá
		Monte Patria
		Ovalle
		Punitaqui
		Río Hurtado
		Canela
Choapa	Illapel	Illapel
		Los Vilos
		Salamanca



## GESTIÓN 2023 región de Coquimbo



## Ámbito Eléctrico

Ámbito  
Eléctrico

Ámbito  
Combustible

Reclamo y  
Fiscalización

Sanciones y  
Compensacio  
nes

Actividades de  
difusión y  
ayuda  
ciudadana





## El 100% de los clientes de la región es abastecido por CGE



354.408  
Total Clientes



80  
Alimentadores



15  
Comunas



1  
Empresa  
Distribuidora

<b>Región de Coquimbo</b>	<b>354.408</b>
<b>Choapa</b>	<b>43.657</b>
Canela	4.766
Illapel	13.867
Los Vilos	12.810
Salamanca	12.214
<b>Elqui</b>	<b>234.395</b>
Andacollo	4.353
Coquimbo	105.171
La Higuera	2.219
La Serena	108.540
Paiguano	2.451
Vicuña	11.661
<b>Limari</b>	<b>76.356</b>
Combarbalá	7.161
Monte Patria	12.890
Ovalle	48.589
Punitaqui	5.247
Río Hurtado	2.469
<b>Total</b>	<b>354.408</b>



## Interrupciones Eléctricas – SAIDI (System Average Interruption Duration Index )



El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

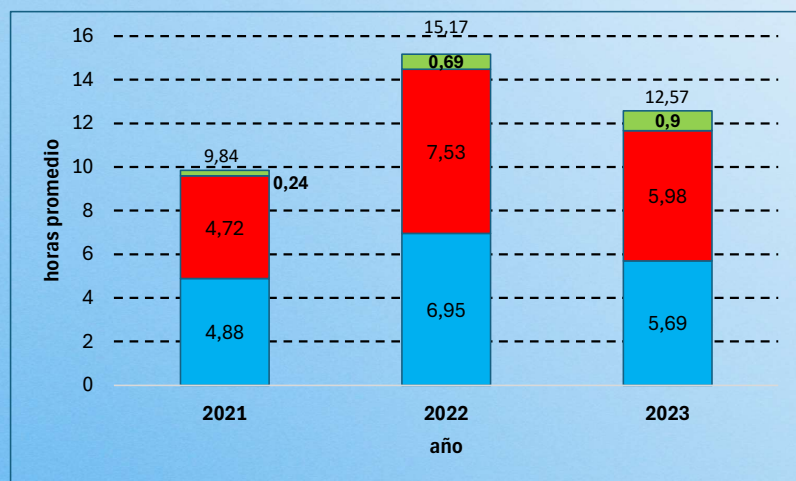
Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.





## Interrupciones Eléctricas – SAIDI (System Average Interruption Duration Index )



- Internas  
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad
- Externas  
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad
- Fuerza Mayor  
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.



## Instalaciones Eléctricas, algunos conceptos

### Instalación Eléctrica

Corresponde a una instalación nueva o una modificación que se **declara** a la SEC y luego esta inscribe

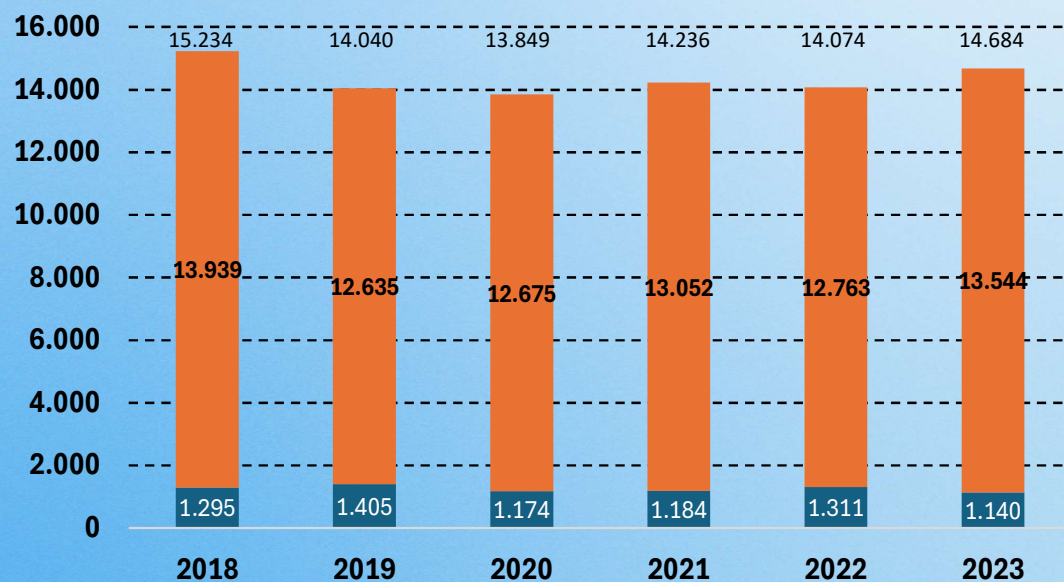
- La declaración de una instalación eléctrica es responsabilidad del instalador eléctrico
- La SEC inscribe una instalación, lo que no constituye aprobación
- La inscripción sirva para solicitar el suministro a la empresa Eléctrica, trámites Municipales y asegura el cumplimiento de la normativa eléctrica.
- Se definen 4 tipos de declaraciones:
  - TE1: Declaración de instalación eléctrica interior (habitacional, comercial, industrial, etc.)
  - TE2: Declaración de instalación de alumbrado público
  - TE3: Declaración de cercos eléctricos
  - TE4: Puesta en servicio de generadores residenciales (ERNC)





## Instalaciones Eléctricas, algunos conceptos

### Declaraciones Eléctricas

**Cantidad declaraciones nuevas y existentes**



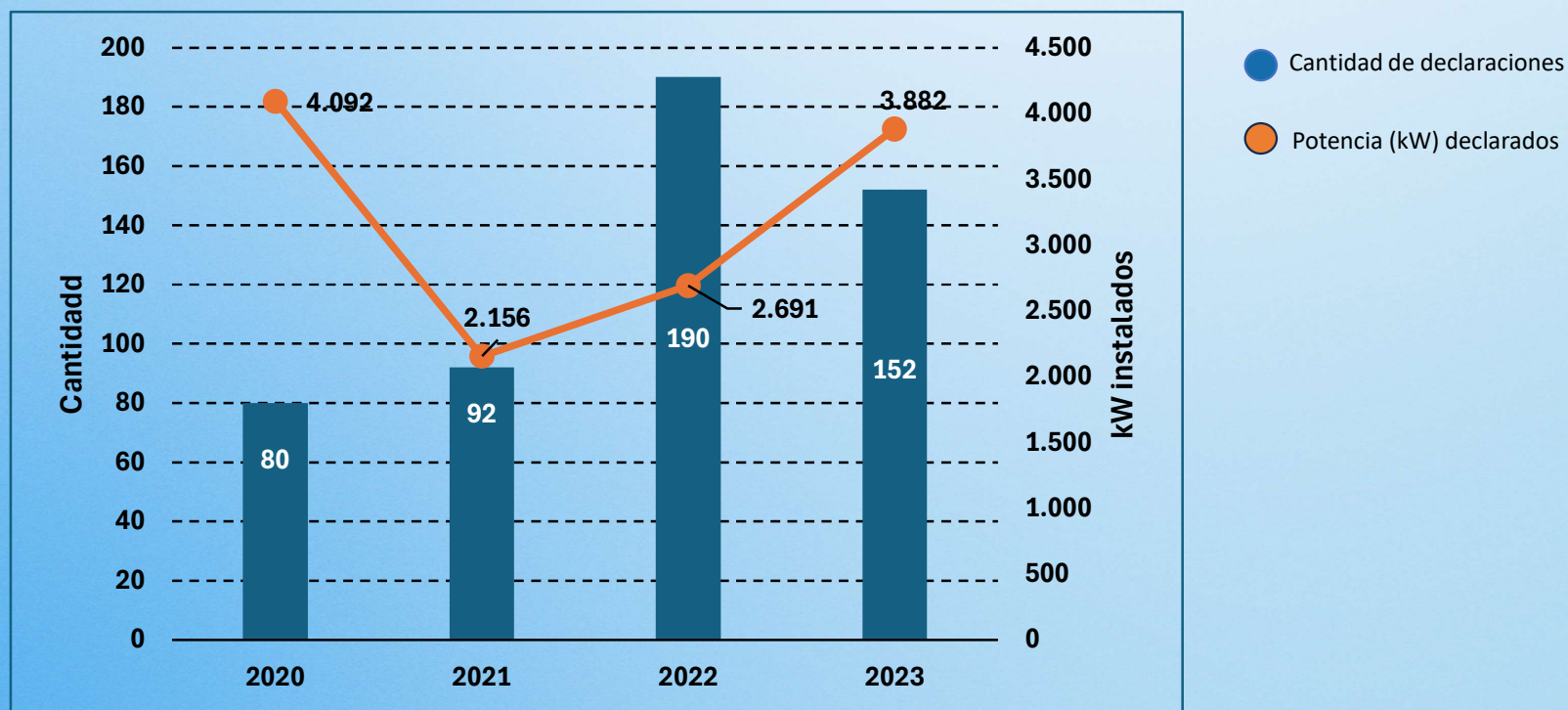
-  Declaraciones instalaciones nuevas
-  Declaraciones instalaciones existentes





## Instalaciones Eléctricas, energías renovables

Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas la SEC.



## Ámbito Combustible

Ámbito  
Eléctrico

Ámbito  
Combustible

Reclamo y  
Fiscalización

Sanciones y  
Compensacio  
nes

Actividades de  
difusión y  
ayuda  
ciudadana



## Algunos conceptos



### Combustible líquido (CL)

- Estaciones de servicio (EESS)

### Gas licuado petróleo (GLP)

- GLP envasado: cilindros de gas
- GLP red: Gas de cañería que distribuye a más de un cliente y cada uno tiene su medidor (p.e. edificios, conjuntos habitacionales)
- GLP granel: Gas que abastece consumos particulares (colegios, restaurant, viviendas particulares, locales comerciales, etc).

Sello verde: Procedimiento de Certificación e Inspección de Instalaciones Interiores de Gas. Existen tres categorías

- Sello Verde (aprobado): Instalación de gas segura, realizar la inspección periódica cada dos años.
- Sello Amarillo (pendiente): No presentan defectos críticos, pero si uno o más mayores y/o menores.
- Sello Rojo (rechazado): Las instalaciones presentan defectos críticos





## Algunos conceptos, instalaciones de gas inscritas

### Instalaciones de Gas Inscritas

- Corresponde a las instalaciones nuevas de gas que se declaran en la SEC y que luego esta inscribe
- La instalación debe adjuntar el sello verde, el cual es emitido por un Organismo Certificador.
- La inscripción de gas no constituye aprobación por parte de la SEC
- La inscripción sirve para solicitar el suministro a la empresa de gas
- La inscripción asegura que se cumple con el Reglamento de Instalaciones Interiores y Medidores de Gas (decreto 66/2007)

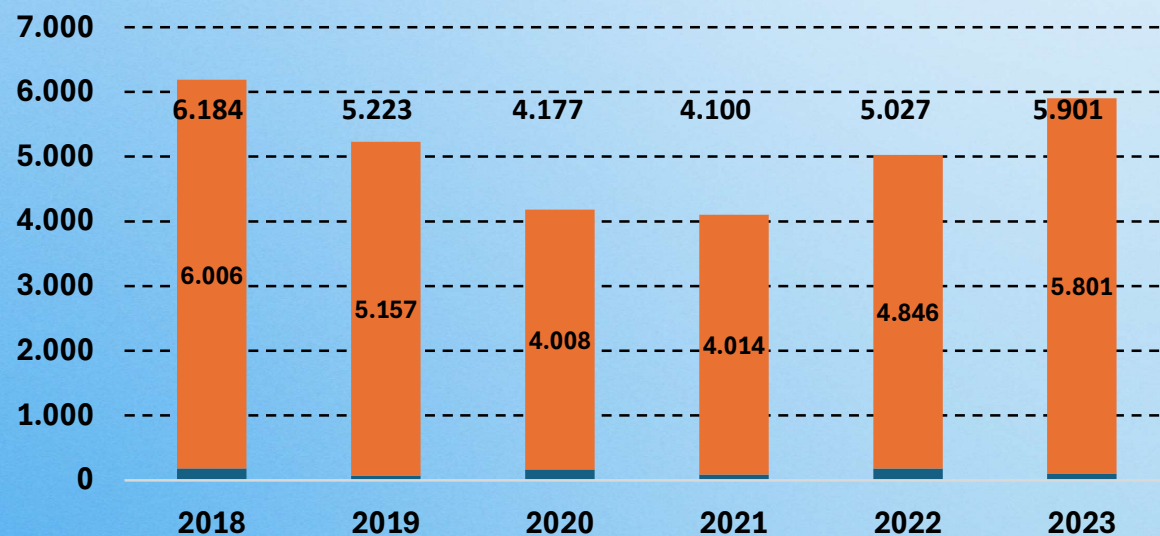
### Se definen 5 tipos de declaraciones de combustible GLP



- TC1: Puesta en servicio de red de distribución de gas de red (GLP red)
- TC2: Central de GLP y red de distribución de GLP en media presión.
- TC5: Declaración de instalaciones de Centrales Térmicas.
- TC6: Declaración de instalaciones interiores de gas.
- TC7: Declaración de instalaciones interiores industriales de gas.



## Algunos conceptos, instalaciones de gas inscritas

**Cantidad declaraciones nuevas y existentes año 2018-  
2023**



-  Declaraciones instalaciones nuevas
-  Declaraciones instalaciones existentes



## Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

- Son aquellas salidas a terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes
- Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

### Accidentes por tipo de combustible

		accidentes	lesionados	fallecidos
 Granel	2022	1	0	0
	2023	0	0	0
 Gas Red GLP	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Gas de Red	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Envasado	2022	0	0	0
	2023	0	0	0



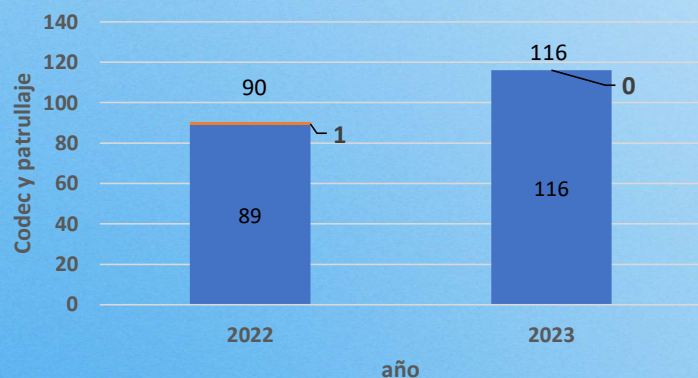


## Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

- **CODEC:** Defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte de suministro de gas.
- **PATRULLAJE:** Defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.

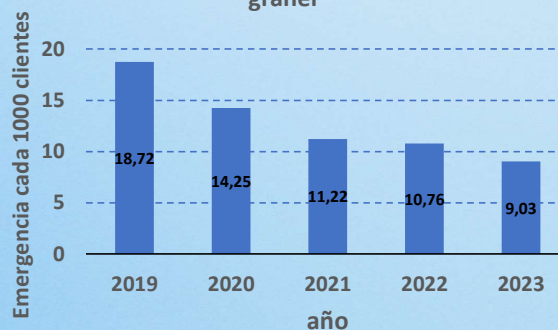
### Acciones preventivas

Cantidad de Codec y patrullaje



### Indicadores de emergencia normalizados

Emergencia cada 1000 clientes (GLP red y granel)



Emergencia cada 10.000 cilindros



## Calidad del combustible líquido

Se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio (EESS), que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

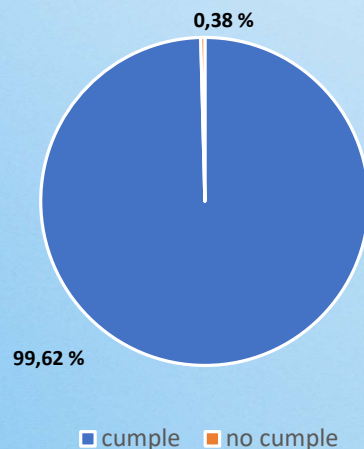
La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por SEC.



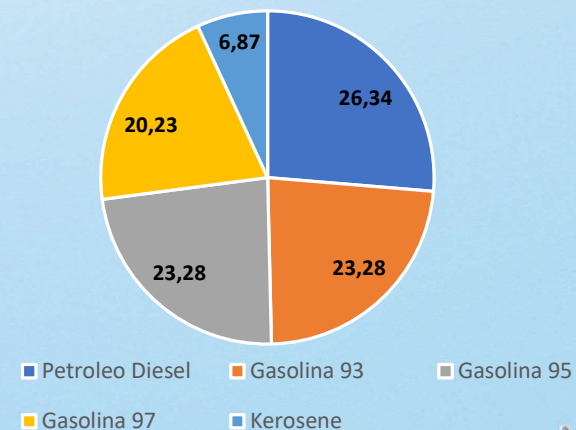
### TANQUES

Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
43	262	329

Cumplimiento de la calidad en tanques



Cantidad de tanques (%) muestreados por tipo de combustible



## Reclamo y Fiscalización

Ámbito  
Eléctrico

Ámbito  
Combustible

Reclamo y  
Fiscalización

Sanciones y  
Compensacio  
nes

Actividades de  
difusión y  
ayuda  
ciudadana

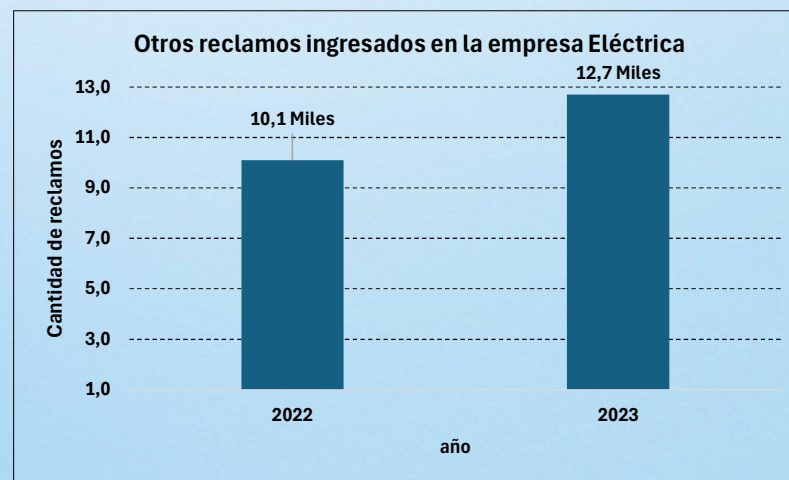
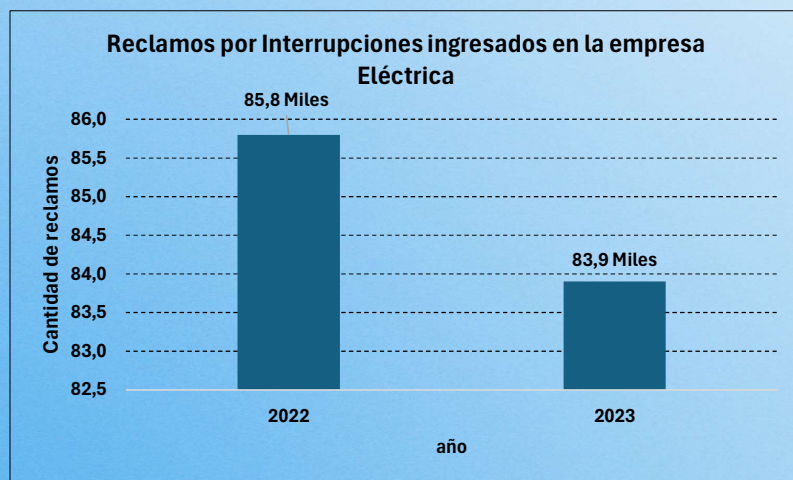




## Ámbito Eléctrico

Se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución Eléctrica. Además, se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias (conocidos como reclamos de 2° piso).

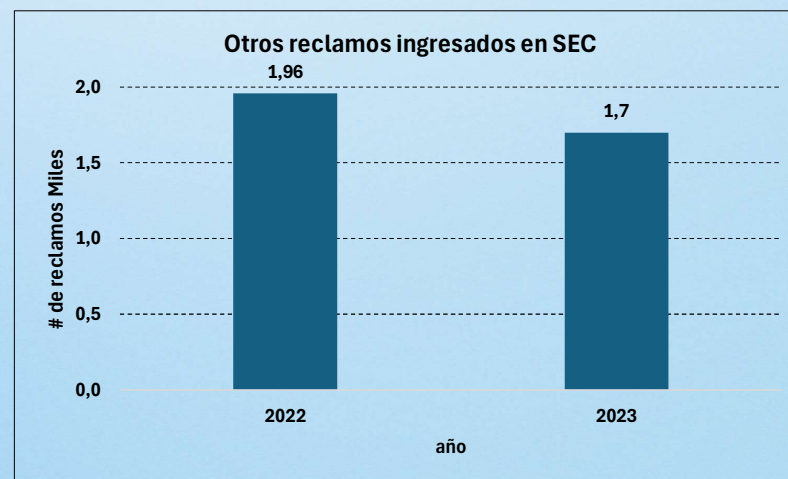
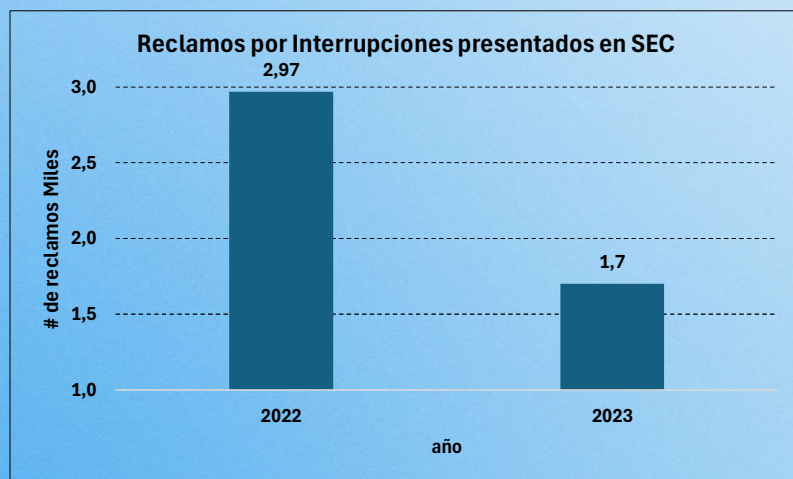
### Reclamos presentados en las Empresas Eléctricas



## Ámbito Eléctrico

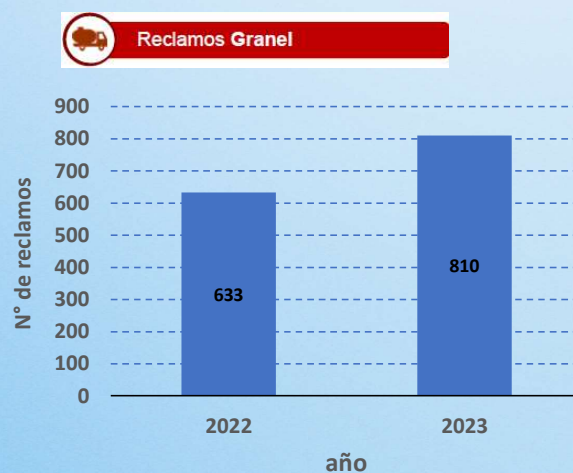
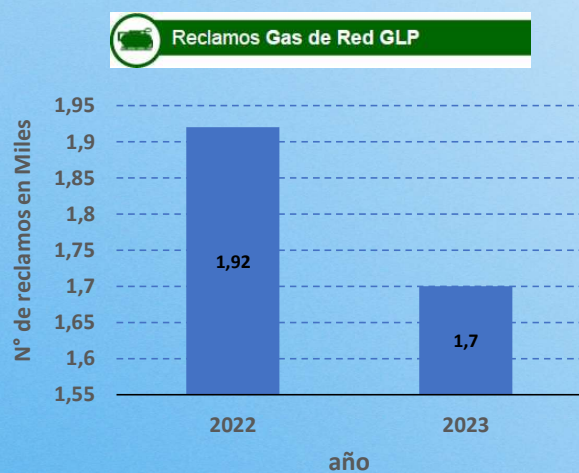
Se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución Eléctrica. Además, se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias (conocidos como reclamos de 2° piso).

Reclamos presentados en la Superintendencia de Electricidad y Combustible



## Ámbito Gas

### Reclamos presentados en las empresas Distribuidoras de Gas





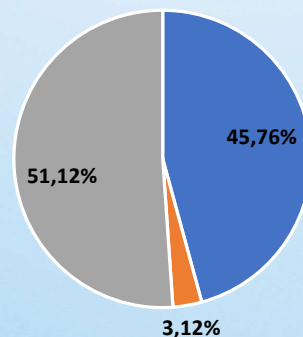
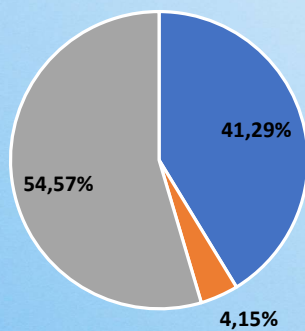
## Tasa de aceptación y rechazo de reclamos a empresas presentados en SEC, año 2023

Año 2022

Año 2023



Electricidad



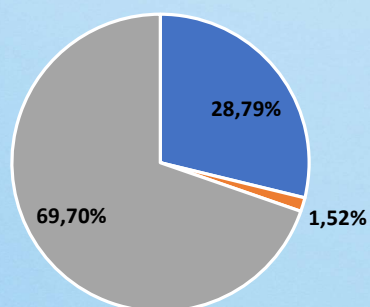
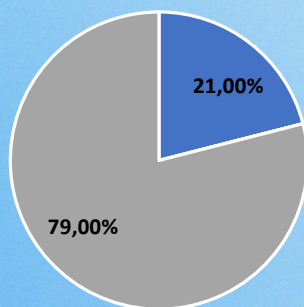
● Parcialmente aceptado, SEC acoge parcialmente el reclamo

● Rechazado, SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa

● Aceptado, SEC acoge el reclamo de usuario



Combustible y Gas



## Sanciones y Compensaciones

Ámbito  
Eléctrico

Ámbito  
Combustible

Reclamo y  
Fiscalización

Sanciones y  
Compensaciones

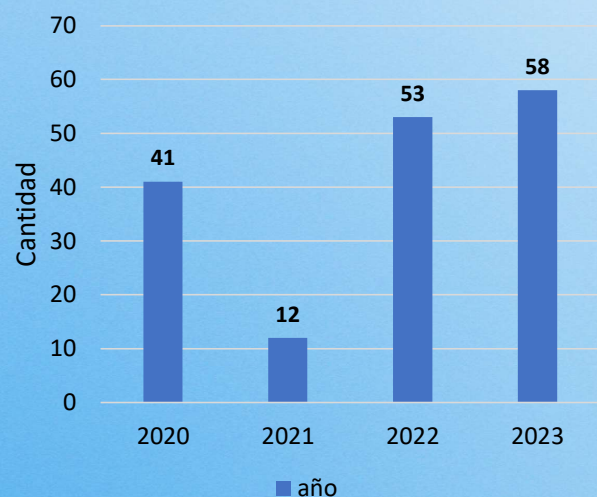
Actividades de  
difusión y  
ayuda  
ciudadana



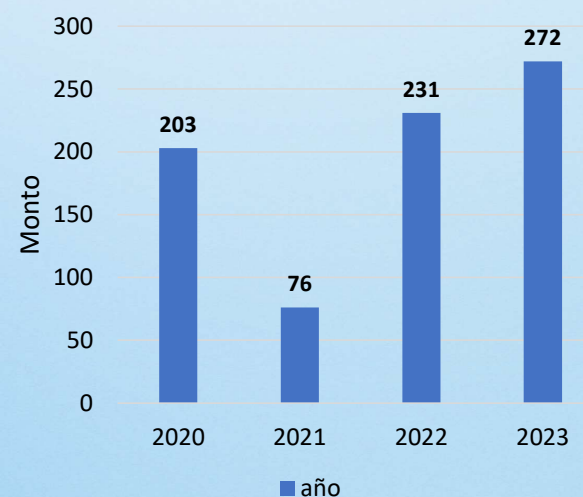
## Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento normativo

Cantidad de Sanciones

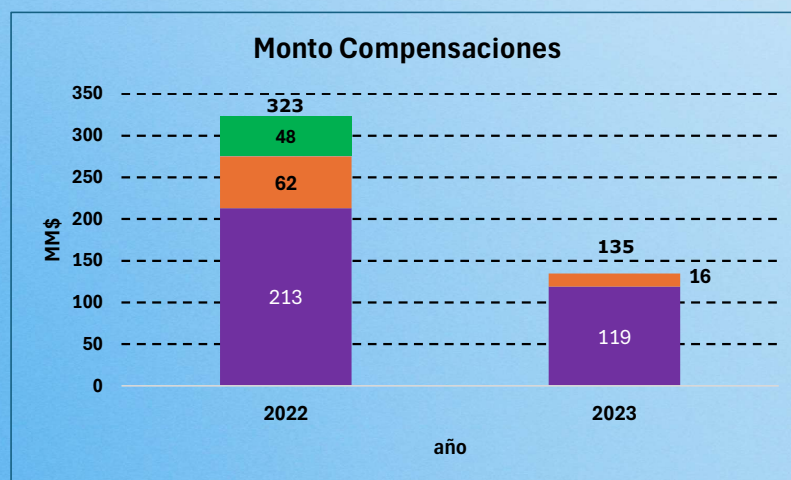
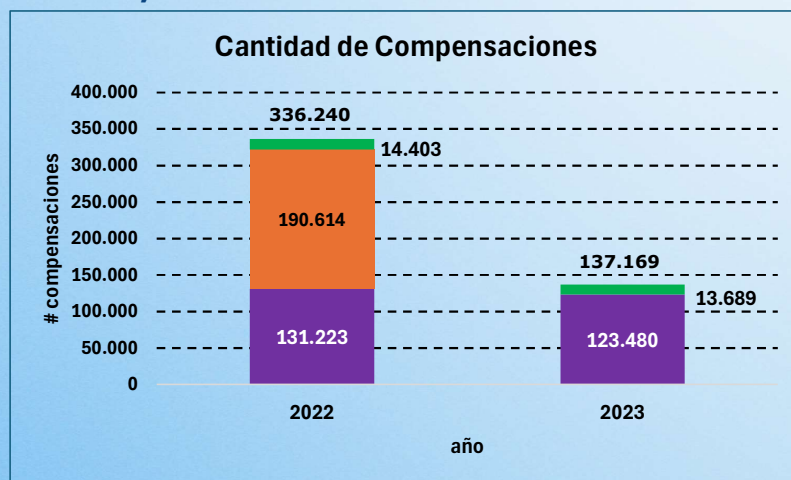


Monto Sanción MM\$





## Compensaciones, ámbito eléctrico



### Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

### Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

### Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

### Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

## Actividades de Difusión y ayuda ciudadana

Ámbito  
Eléctrico

Ámbito  
Combustible

Reclamo y  
Fiscalización

Sanciones y  
Compensacio  
nes

Actividades de  
difusión y  
ayuda  
ciudadana



Actividades de Difusión y ayuda  
ciudadana

Fiscalización  
Sello verde



Reunión CGE  
revisando  
planes de  
acción empresa  
eléctrica



Toma de  
muestra de  
combustible



Inspección  
estación de  
servicios



Inspección  
estación de  
servicio



Inspección  
Planta Comap  
Guayacán  
Coquimbo



Fiscalización  
Comercio



Fiscalización  
instalaciones  
GLP Liceo



Fiscalización  
Pampilla  
Ovalle



Fiscalización  
por reclamo



Fiscalización  
Redes  
empresa  
Eléctrica





Actividades de Difusión y ayuda  
ciudadana

Participación  
Feria científica  
Ovalle



Reunión  
Dirigentes y JJVV  
en alcaldía  
Paihuano



Charla  
ciudadana en  
Andacollo



Convenio IM  
Andacollo



Reunión con  
Agrupación  
Vecinal Altos de  
San Valentín



Reunión con  
CONAF para  
prevención de  
incendios  
forestales



Participación de  
plaza  
ciudadana



Reunión con  
agrupación de  
agricultores de  
la provincia del  
Limarí.



Reunión con  
comité Pro  
Adelanto Las  
Tórtolas



Reunión con  
Comunidad de  
La jarilla,  
comuna de  
Andacollo



Reunión con  
vecinos del  
sector La  
Cisternas de  
Tulahuen,  
comuna de  
Monte Patria



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
**'24**

SEC



GRACIAS



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO