



ARICA Y PARINACOTA



# 1. Nuestra Institución

**119 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.**



La Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 119 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.





# 1. Nuestra Institución



## Nuestra Misión.

Vigilar que la ciudadanía reciba productos y servicios energéticos en condiciones de seguridad y calidad. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y resguardando los derechos de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.

## Nuestra Visión.

Ser un referente en el sistema energético para la ciudadanía, como también para los servidores públicos que aquí desarrollan sus talentos.



# 1. Nuestra Institución

## Objetivos Estratégicos.

Declaramos como nuestros objetivos y motores inspiradores de nuestro trabajo:

**Valor Público:** Fortalecer las capacidades de fiscalización con enfoque digital para impulsar los mercados energéticos hacia estándares más altos.

**Ciudadanos:** Construir certidumbre y confianza en el sistema energético del país, a través de respuestas pertinentes, oportunas y precisas.

**Organización:** Establecer relaciones sólidas con los stakeholders, promoviendo la participación y transparencia. Adaptar la organización y el desarrollo de capacidades para dar soporte a los desafíos estratégicos.

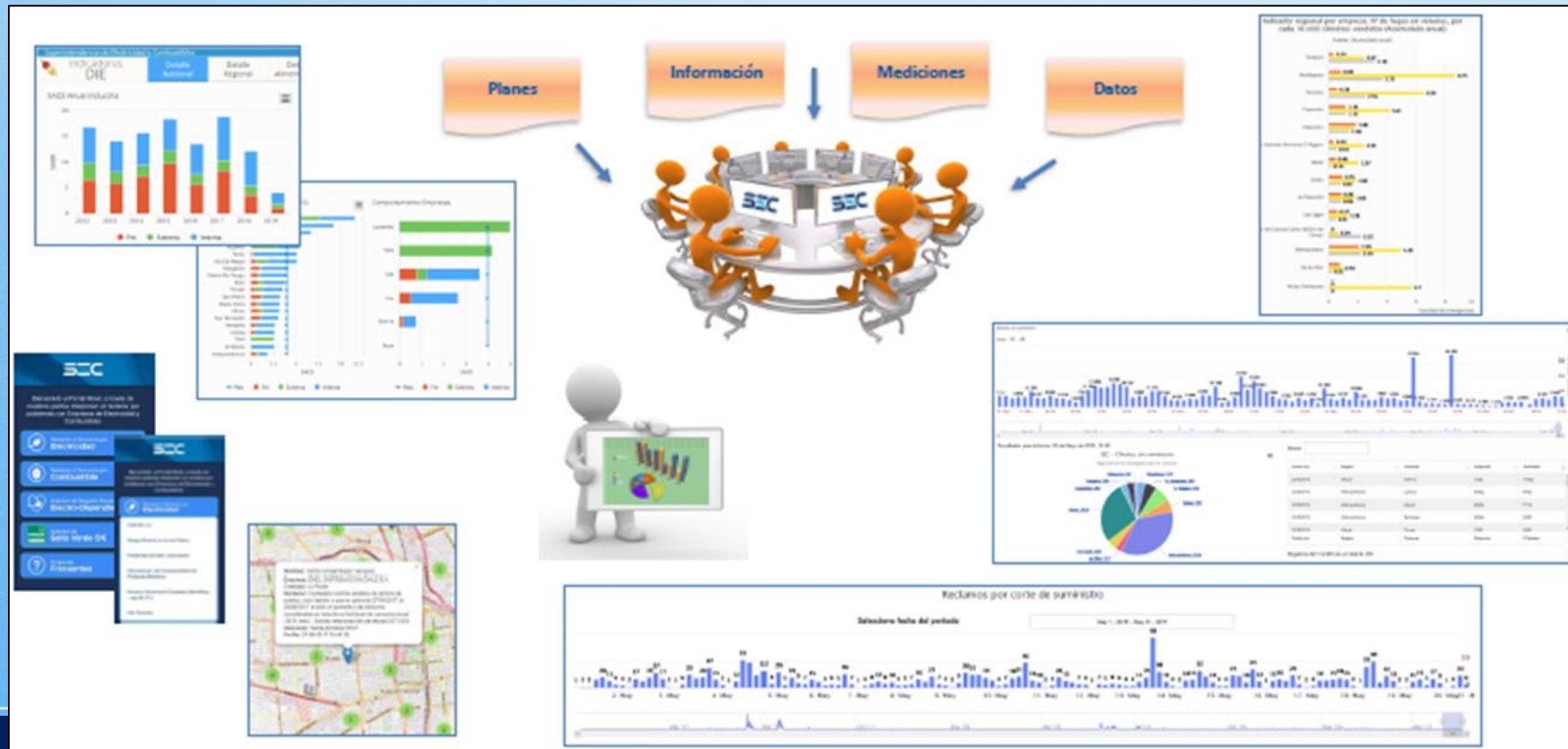
**Personas:** Potenciar el talento de la institución, en especial en las unidades regionales.



# 1. Nuestra Institución

## Modelo de Gestión SEC – 3M: Medir - Medidas - Metas.

El Modelo de Gestión SEC, busca movilizar a los actores al cumplimiento normativo, para ello se ha intensificado el monitoreo del desempeño con alto uso de tecnología e indicadores para los distintos segmentos.





## 2. Gestión 2023

### Convenios Municipios.

Al año 2023 se han firmado un total de 159 convenios entre la Superintendencia de Electricidad y Combustibles y municipios de todo el país, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno, o en dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos de dichas comunas, sin la necesidad de tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador. En el caso de la Región de Arica y Parinacota, a la fecha se tienen convenios con los Municipios de Camarones y Putre con los cuales, durante el año 2023 esta Dirección Regional realizó reuniones junto a los alcaldes de ambas comunas para potenciar dichos convenios.





## 2. Gestión 2023

### Convenio SEC - Junaeb.

De igual forma que en los últimos años, durante el 2023, SEC y JUNAEB desarrollaron diferentes actividades enmarcadas en el Convenio de Colaboración que suscribieron ambas instituciones el año 2018. Entre las principales actividades desarrolladas en conjunto, destacan las fiscalizaciones al Liceo Jovina Naranjo Fernández y Colegio Eduardo Frei Montalva de la Comuna de Arica y las capacitaciones realizadas a diferentes actores del ámbito educacional como el Servicio Local de Educación Pública Chinchorro, Junji e Integra entre otros.



## 2. Gestión 2023

### Convenios SEC con Junji e Integra.

Enmarcado en nuestra misión de trabajar para que las personas cuenten con productos y servicios seguros en el ámbito energético, durante el año de gestión 2023, se realizaron reuniones con las Direcciones Regionales de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji) y de Fundación Integra con las cuales se tienen convenios de colaboración firmados el año 2021. Dichos convenios de colaboración en conjunto a diferentes acciones realizadas entre estos servicios, han permitido avanzar en temas de seguridad en las instalaciones energéticas que tienen en los diferentes establecimientos educacionales de la región.





## 2. Gestión 2023

### Procedimiento para Fugas de Gas en Establecimientos Educativos.

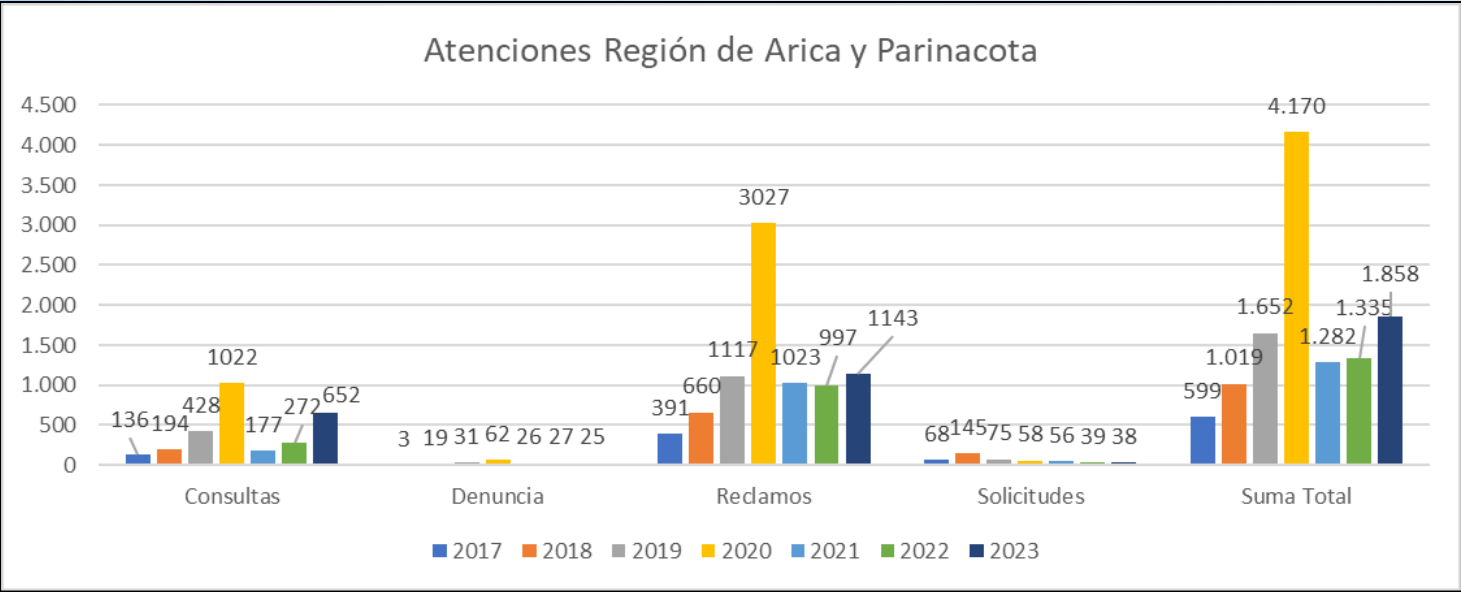
Durante el mes de Diciembre del año 2023, se llevaron a cabo reuniones junto a la Seremi de Educación, Junaeb, Junji, Integra, Bomberos, Empresas de Gas y funcionarios de los diferentes establecimientos educacionales de las comunas de General Lagos, Putre y Camarones para dar comienzo a la confección de los diferentes protocolos por emergencias por fugas de gas para estas comunas.



# 2. Gestión 2023

## Atención Ciudadana.

En la Región de Arica y Parinacota durante el año 2023, se realizaron un total de 1.858 atenciones, de los que destacan los 1.143 reclamos procesados.



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consulta[ME]	1	1	1	1	0	0	0
Consultas	136	194	428	1022	177	272	652
Denuncia	3	19	31	62	26	27	25
Reclamos	391	660	1117	3027	1023	997	1143
Solicitudes	68	145	75	58	56	39	38
Suma Total	599	1.019	1.652	4.170	1.282	1.335	1.858





## 2. Gestión 2023

### Electrodependientes.

Durante el año 2018 mediante el Oficio Ord. SEC N°2864 de fecha 16 de Febrero, se perfeccionó la instrucción de no suspensión de suministro eléctrico y se estableció un procedimiento para identificación y registro de domicilios en los que residan personas electrodependientes con hospitalización domiciliaria. Por su parte, la ley N°21.304 del año 2020, establece que las empresas concesionarias deberán implementar, en forma eficaz y oportuna, las mejores soluciones técnicas disponibles para mitigar los efectos que las interrupciones de suministro eléctrico podrían tener respecto del funcionamiento del equipamiento de uso médico al que se encuentra conectada una persona electrodependiente.

En la Región de Arica y Parinacota el registro a Diciembre de 2023, contaba con 63 hogares con pacientes electrodependientes, de los cuales un 100% cuentan con equipos generadores entregados en comodato por la empresa eléctrica.



Descuento en la cuenta  
mensual de luz.



No corte de suministro  
por deuda.



Atención preferencial ante  
interrupciones prolongadas  
del suministro eléctrico.



Las empresas deben  
implementar soluciones  
técnicas para mitigar efectos.



## 2. Gestión 2023

### Fiscalizaciones en Conjunto.

Durante el año de gestión 2023, se llevaron a cabo diferentes actividades en conjunto al equipo de la Seremi de Energía dentro de las cuales se destacan las visitas técnicas a las principales instalaciones energéticas de la región, así como también las fiscalizaciones realizadas al Carnaval Con La Fuerza del Sol, Ramadas, Redes de Distribución Eléctricas y Plantas de GLP entre otras.





## 2. Gestión 2023

### Reuniones Uniones Comunales.

Durante el año 2023 se desarrollaron diferentes reuniones junto a CGE, el Área de Alumbrado Público de la Municipalidad de Arica y las Uniones Comunales: Arica, Morro de Arica y Valle de Lluta, las cuales tuvieron como objetivo, levantar y dar solución a situaciones referentes a instalaciones eléctricas fuera de normativa y temas de reclamos entre otros.



## 2. Gestión 2023

### Cuenta Pública Participativa.

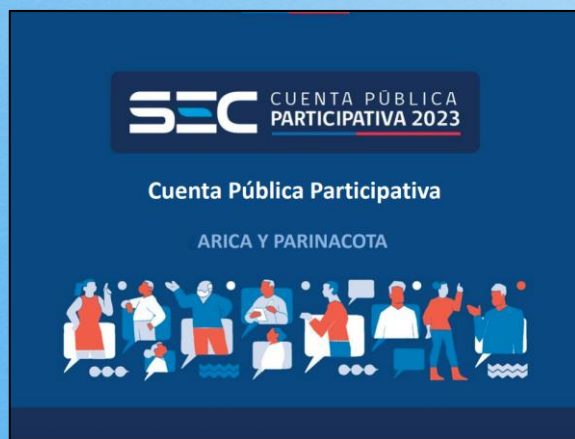


La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, cada año publica su Cuenta Pública Nacional y Cuentas Públicas Regionales Participativas en el Portal de Participación Ciudadana del sitio web de la SEC:

<https://www.sec.cl/cuenta-publica-participativa-2023/#1621885224818-eae5dc8b-cbee>

Por su parte, mensualmente se publican los Informes Nacionales y Regionales con los principales Indicadores:

<https://www.sec.cl/informe-sec/informe-sec-regional-2021/>

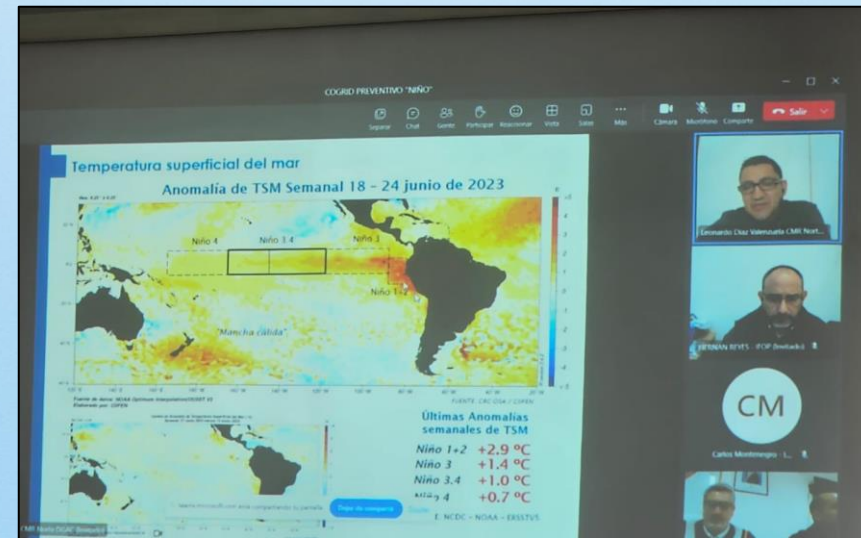




## 2. Gestión 2023

### Participación en Cogrid Regional.

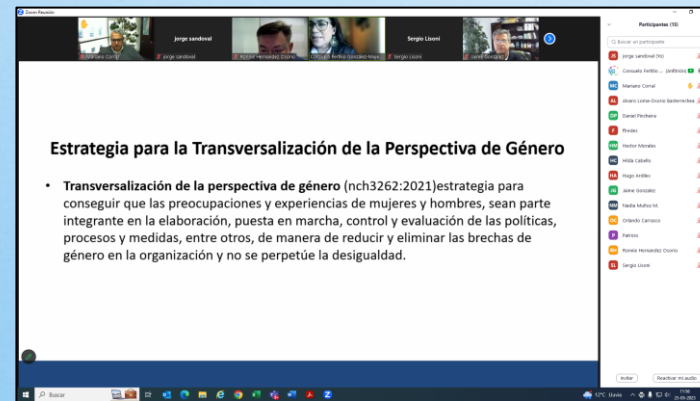
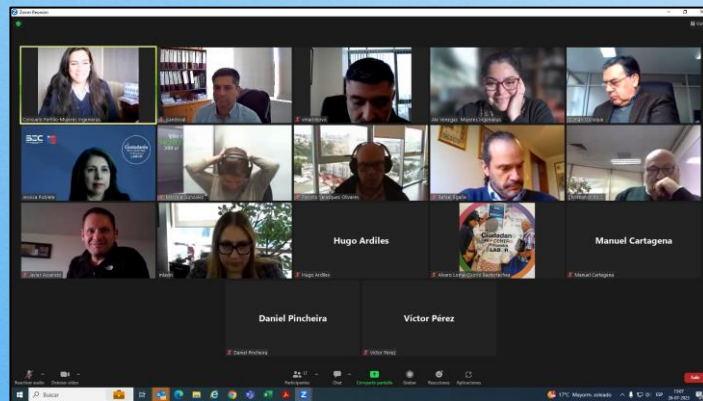
Durante el año 2023, esta Dirección Regional SEC continuó participando activamente como miembro del Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), liderado por el Delegado Presidencial Regional y el Director Regional de SENAPRED, entregando información de interrupciones de suministro eléctrico relevantes y emergencias relacionadas a accidentes de VTCL o fugas de GLP entre otros. A su vez, tuvo participación en otras instancias encabezadas por Senapred, como por ejemplo la Mesa Técnica de Albergues.



## 2. Gestión 2023

### Equidad de Género.

Durante el año de gestión, esta Dirección Regional SEC Arica y Parinacota, participó de diferentes actividades que dicen relación con Equidad de Género dentro de las cuales destacan: Capacitaciones de Liderazgo con Perspectiva de Género, Subcomisión de Infraestructura respecto a temas de Equidad de Género y Jornada Diagnostico de Genero SEC 2023 entre otras.



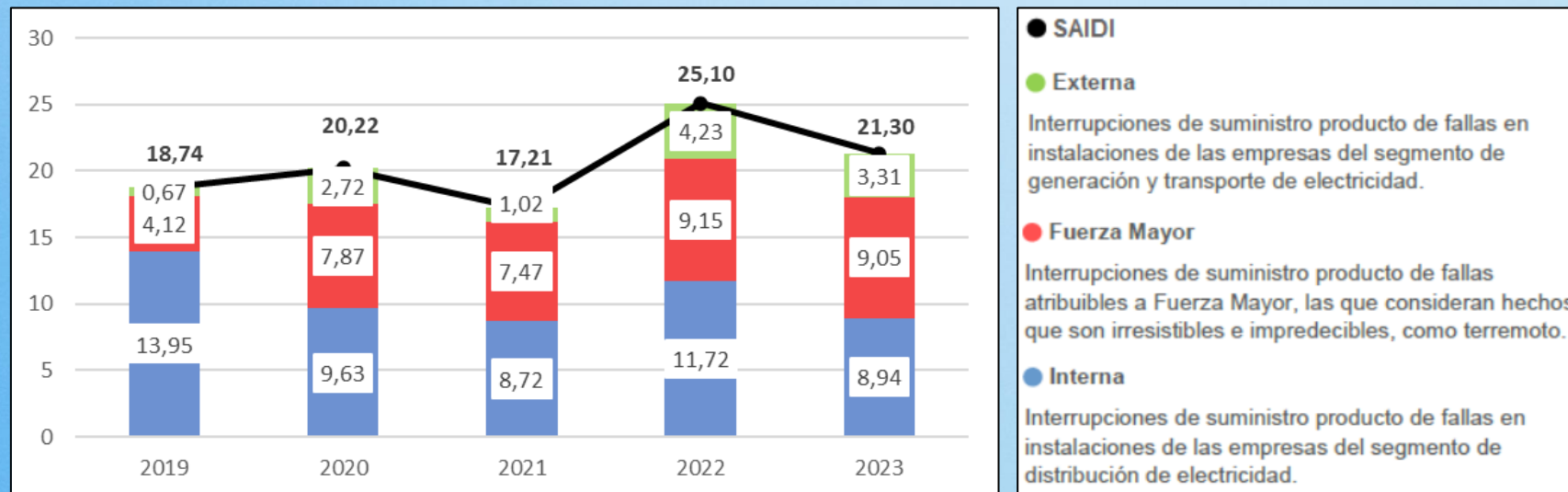


### 3. Ámbito Eléctrico

#### SAIDI: Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema.

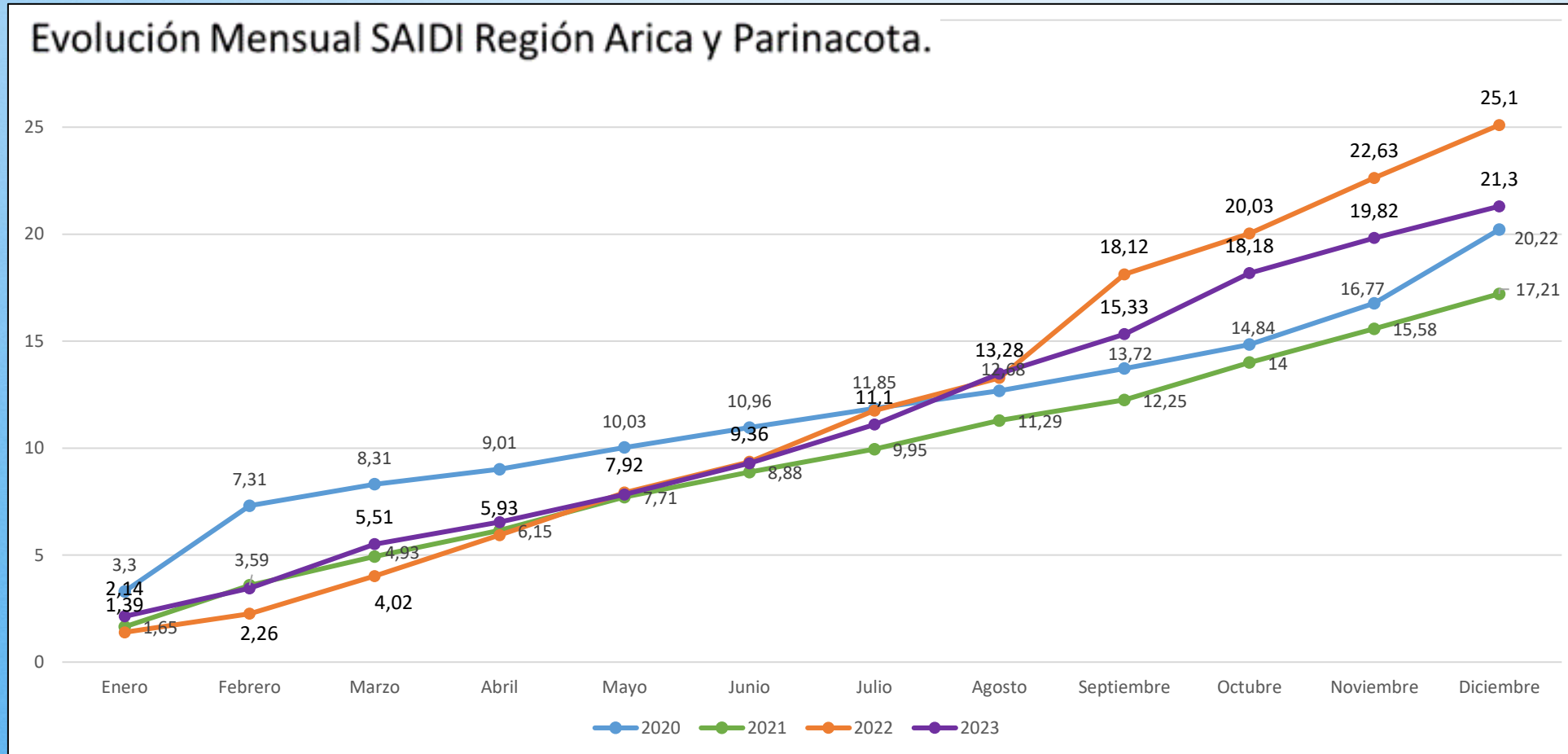
El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.

En la Región de Arica y Parinacota, el SAIDI durante el año 2023 llegó a 21,30 horas de interrupción promedio por usuario, debido principalmente a la disminución en los 3 segmentos (Internas, Externas y Fuerza Mayor).



### 3. Ámbito Eléctrico

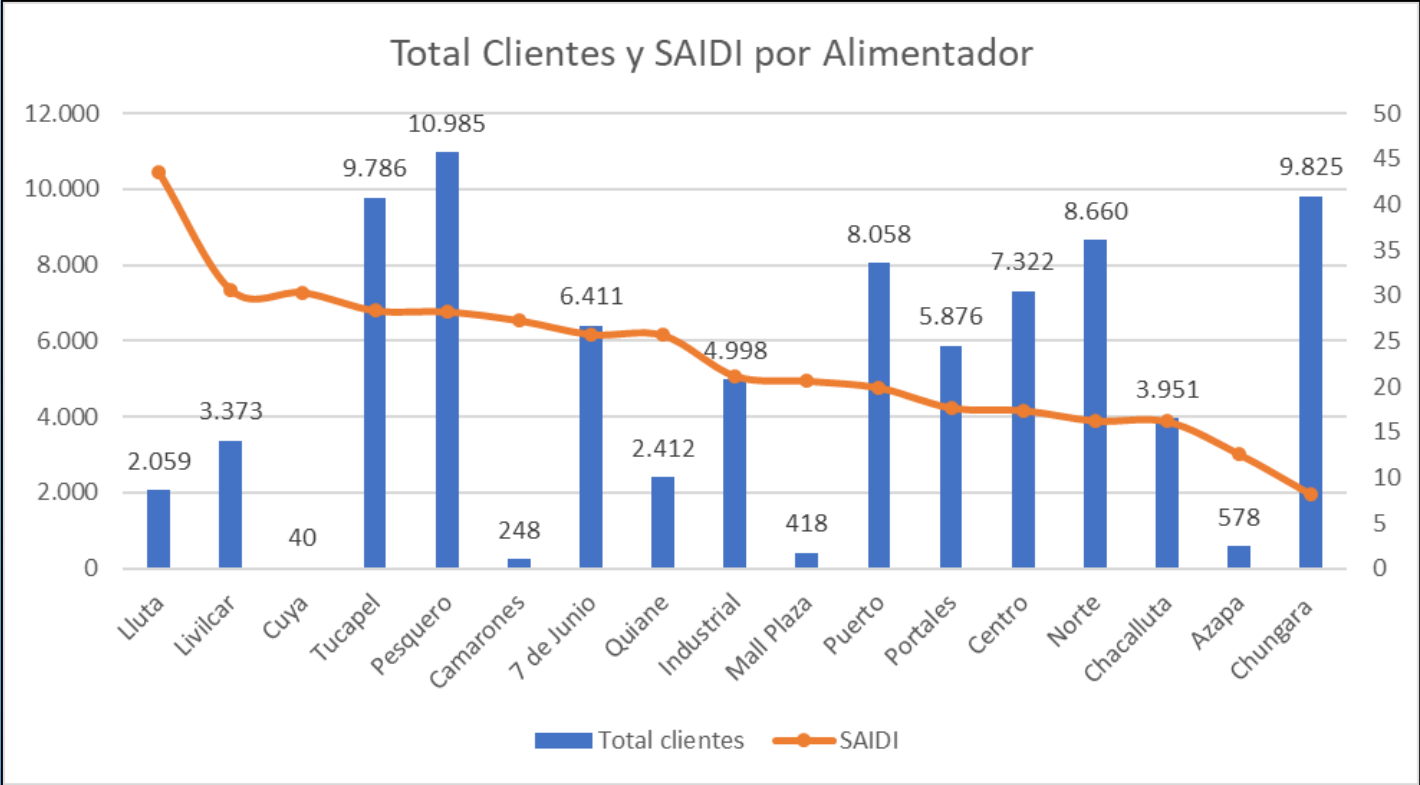
SAIDI: Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema.





# 3. Ámbito Eléctrico

## Clientes y SAIDI por Alimentador.



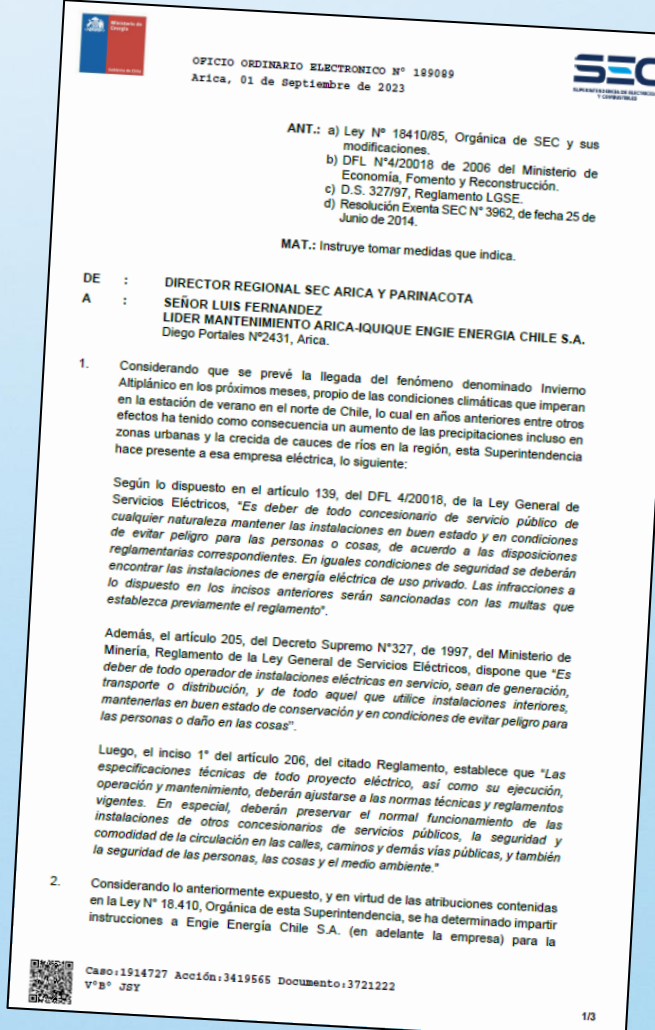
Alimentador	Total clientes	SAIDI
Lluta	2.059	43,48
Livilcar	3.373	30,58
Cuya	40	30,33
Tucapel	9.786	28,34
Pesquero	10.985	28,21
Camarones	248	27,25
7 de Junio	6.411	25,72
Quiane	2.412	25,62
Industrial	4.998	21,14
Mall Plaza	418	20,6
Puerto	8.058	19,85
Portales	5.876	17,65
Centro	7.322	17,36
Norte	8.660	16,23
Chacalluta	3.951	16,14
Azapa	578	12,54
Chungara	9.825	8,1
Total	85.000	21,3



### 3. Ámbito Eléctrico

#### Planes de Acción por Lluvias Estivales.

En los últimos años debido al Cambio Climático entre otros factores, se ha producido un incremento de precipitaciones y activación de cauces en quebradas durante la época estival en la región, por lo cual esta Dirección Regional SEC al igual que los últimos años, instruyó durante el año 2023 a las diferentes empresas eléctricas con infraestructura en la región a realizar planes de acción preventivos para garantizar la seguridad para las personas y minimizar las posibilidades de interrupciones de suministro eléctrico por las condiciones climáticas en dicha época del año. Las empresas instruidas en el periodo correspondieron a CGE Distribución, Coopersol, Transelec, Transemel y Engie.



OFICIO ORDINARIO ELECTRONICO N° 199089  
Arica, 01 de Septiembre de 2023

**SEC**  
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD  
COMUNIDAD

ANT.: a) Ley N° 18410/85, Orgánica de SEC y sus modificaciones.  
b) DFL N°4/20018 de 2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.  
c) D.S. 327/97, Reglamento LGSE.  
d) Resolución Exenta SEC N° 3962, de fecha 25 de Junio de 2014.

MAT.: Instruye tomar medidas que indica.

DE : DIRECTOR REGIONAL SEC ARICA Y PARINACOTA  
A : SEÑOR LUIS FERNANDEZ  
LIDER MANTENIMIENTO ARICA-IQUIQUE ENGIE ENERGIA CHILE S.A.  
Diego Portales N°2431, Arica.

1. Considerando que se prevé la llegada del fenómeno denominado Invierno Altaplánico en los próximos meses, propio de las condiciones climáticas que imperan en la estación de verano en el norte de Chile, lo cual en años anteriores entre otros efectos ha tenido como consecuencia un aumento de las precipitaciones incluso en zonas urbanas y la crecida de cauces de ríos en la región, esta Superintendencia hace presente a esa empresa eléctrica, lo siguiente:

Según lo dispuesto en el artículo 139, del DFL 4/20018, de la Ley General de Servicios Eléctricos, "Es deber de todo concesionario de servicio público de cualquier naturaleza mantener las instalaciones en buen estado y en condiciones de evitar peligro para las personas o cosas, de acuerdo a las disposiciones reglamentarias correspondientes. En iguales condiciones de seguridad se deberán encontrar las instalaciones de energía eléctrica de uso privado. Las infracciones a lo dispuesto en los incisos anteriores serán sancionadas con las multas que establezca previamente el reglamento".

Además, el artículo 205, del Decreto Supremo N°327, de 1997, del Ministerio de Minería, Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos, dispone que "Es deber de todo operador de instalaciones eléctricas en servicio, sean de generación, transporte o distribución, y de todo aquel que utilice instalaciones interiores, mantenerlas en buen estado de conservación y en condiciones de evitar peligro para las personas o daño en las cosas".

Luego, el inciso 1° del artículo 206, del citado Reglamento, establece que "Las especificaciones técnicas de todo proyecto eléctrico, así como su ejecución, operación y mantenimiento, deberán ajustarse a las normas técnicas y reglamentos vigentes. En especial, deberán preservar el normal funcionamiento de las instalaciones de otros concesionarios de servicios públicos, la seguridad y comodidad de la circulación en las calles, caminos y demás vías públicas, y también la seguridad de las personas, las cosas y el medio ambiente."

2. Considerando lo anteriormente expuesto, y en virtud de las atribuciones contenidas en la Ley N° 18.410, Orgánica de esta Superintendencia, se ha determinado impartir instrucciones a Engie Energía Chile S.A. (en adelante la empresa) para la

Caso: 1914727 Acción: 3419565 Documento: 3721222  
V° B° JBT

1/3





# 3. Ámbito Eléctrico

## Planes de Acción por Lluvias Estivales

## Reuniones de Coordinación.

Empresa Engen - Presentación Planes de Acción Invierno Altiplánico 23/24

### PLAN DE ACCIÓN SEC LLUVIAS ESTIVALES 2023/2024

- Lavado de aislación.
- Inspección Visual.
- Lineas:
  - ✓ L110 KV Arica - Pozo Almonte
  - ✓ L66 KV Chapiquiña - Arica
  - ✓ L23 KV Chapiquiña - Putre
  - ✓ L23 KV Chapiquiña - Chugará.
- Subestaciones:
  - ✓ Chapiquiña
  - ✓ Arica

Item	Instalación	Acción	REQ. ID	N. ACC. ORD
1	L 66KV Chap-Arica	Inspección Visual - Invierno Altiplánico	658453	3426214
2	L 110KV Arica-Pozo	Lavado Aislación	658454	3426231
3	L 23KV Chapiquiña-Chugará	Lavado Aislación	658454	3426231
4	L 23KV Chapiquiña-Putre	Inspección Visual - Invierno Altiplánico	658456	3426236
5	S/E Chapiquiña	Inspección Visual - Invierno Altiplánico	658457	3426237
6	S/E Arica	Lavado Aislación	658458	3426240
7	S/E Arica	Inspección Visual - Invierno Altiplánico	658459	3426242
8	S/E Arica	Lavado Aislación	658459	3426242
9	S/E Arica	Inspección Visual - Invierno Altiplánico	658459	3426242

Empresa Transelec - Presentación Planes de Acción Invi. Altiplánico 23/24 y Reunión Temoral

### Plan de Acción Invierno Altiplánico 2023 - 2024

#### Línea 220 kV Córdones - Parinacota

Obra de defensa fluvial consistente en enrocado de protección de la estructura N° 321, la cual podría verse afectada durante una crecida Quebrada de Acha, sector de Cuya. Finalizada en mayo de 2023.

Empresa Transelec - Presentación Planes de Acción Invi. Altiplánico 23/24 y Reunión Temoral

### SEC Ord. 189086 Arica - Parinacota

#### Propuesta Plan de Acción Invierno Altiplánico 2023-2024

Instalación	Lineas de Actuación	Mes Programado	N° ACC.	N° Requerimiento	N° Plan	Realizado (Si/No)	Evidencia
<b>2023</b>							
LT66 Parinacota-Chinchorro	Lavado De Aislación	noviembre	3426147	658450			
LT66 Parinacota-Pukará	Lavado De Aislación	noviembre	3426143	658449			
LT66 Parinacota-Qulani	Lavado De Aislación	noviembre	3426148	658451			
SE Parinacota	Lavado De Aislación	noviembre	3426152	658452			
LT66 Parinacota-Chinchorro	Termografía	diciembre	3426147	658450			
LT66 Parinacota-Pukará	Termografía	diciembre	3426143	658449			
LT66 Parinacota-Qulani	Termografía	diciembre	3426148	658451			
<b>2024</b>							
LT66 Parinacota-Chinchorro	Inspección Visual	enero	3426147	658450			
LT66 Parinacota-Pukará	Inspección Visual	enero	3426143	658449			
LT66 Parinacota-Qulani	Inspección Visual	enero	3426148	658451			
SE Parinacota	Inspección Visual	enero	3426152	658452			
LT66 Parinacota-Chinchorro	Lavado De Aislación	febrero	3426147	658450			
LT66 Parinacota-Pukará	Lavado De Aislación	febrero	3426143	658449			
LT66 Parinacota-Qulani	Lavado De Aislación	febrero	3426148	658451			
SE Parinacota	Lavado De Aislación	febrero	3426152	658452			

Reunión Temoral Presentación Planes de Acción Empresa CCE - Invierno Altiplánico 2023/2024

### Plan Alimentador Livilcar

#### 1. Termografías Nocturnas





### 3. Ámbito Eléctrico

#### Visitas a Subestaciones Eléctricas de la Región.

Durante el año 2023, la Dirección Regional SEC visitó en conjunto a la Seremi de Energía y su equipo las principales Subestaciones y Centrales Eléctricas en la región, para monitorear su correcta operación y que estas no significaran un peligro para las personas o bienes. Además, se participó en la actividad de primera piedra de la Nueva SSEE Roncacho de Engie.





### 3. Ámbito Eléctrico

#### Línea de Transmisión 220 KV Nueva Pozo Almonte – Parinacota.

En el mes de Septiembre de 2023 y con la presencia del Ministro de Energía, la Superintendente de Electricidad y Combustibles y el Delegado Presidencial de Arica y Parinacota entre otras autoridades, se inauguró la Sub Estación Nueva Pozo Almonte operada por Redinter, la cual permite conectar la nueva línea de transmisión de 220 KV Nueva Pozo Almonte – Parinacota que entregará un mayor respaldo al sistema eléctrico regional.





### 3. Ámbito Eléctrico

#### Electrificación Valle de Chaca, Comuna de Arica.

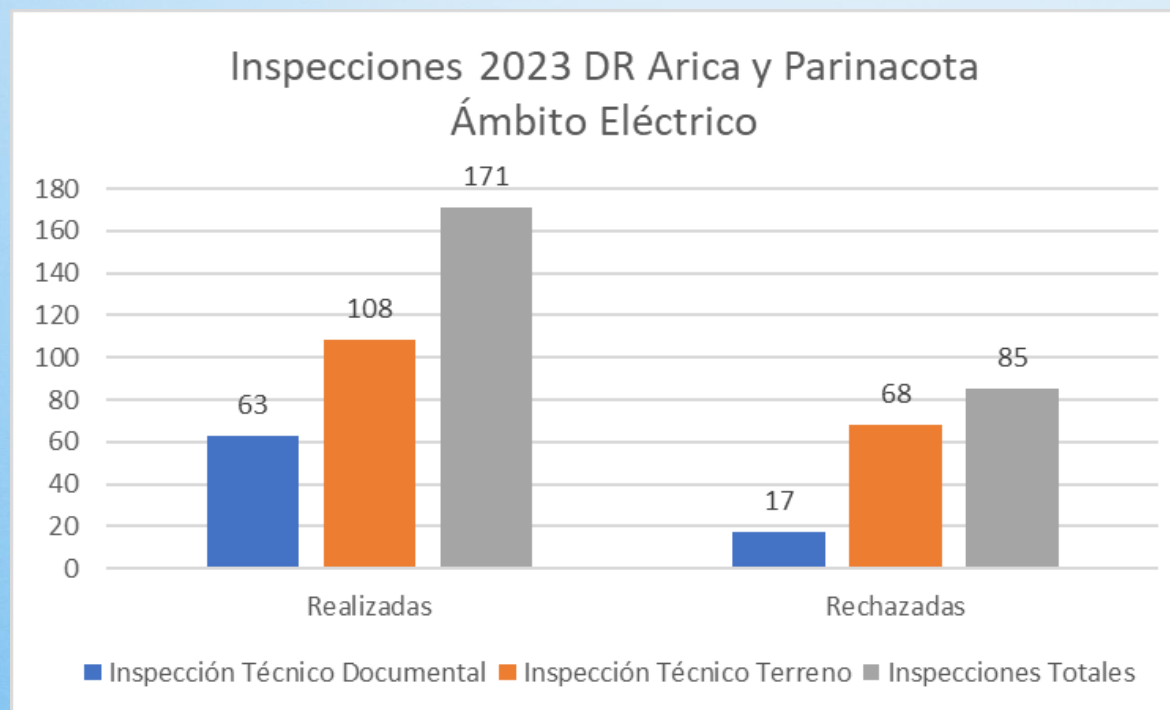
Durante el año 2023, esta Dirección Regional SEC participó activamente de reuniones con Vecinos, Gobierno Regional, Seremi de Energía y la empresa Distribuidora Eléctrica S.A. sobre el Proyecto de Electrificación en la Localidad del Valle de Chaca, Comuna de Arica, el cual tuvo su inauguración y comienzo de la Distribución Eléctrica en dicha localidad durante el mes de Junio.





### 3. Ámbito Eléctrico

#### Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota.



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	63	17	26,98%
Inspección Técnico Terreno	108	68	62,96%
Inspecciones Totales	171	85	49,71%



## 4. Ámbito Combustibles

### Emergencias Industria del Gas.

Cantidad de Accidentes por Tipo de Combustible al Mismo Período

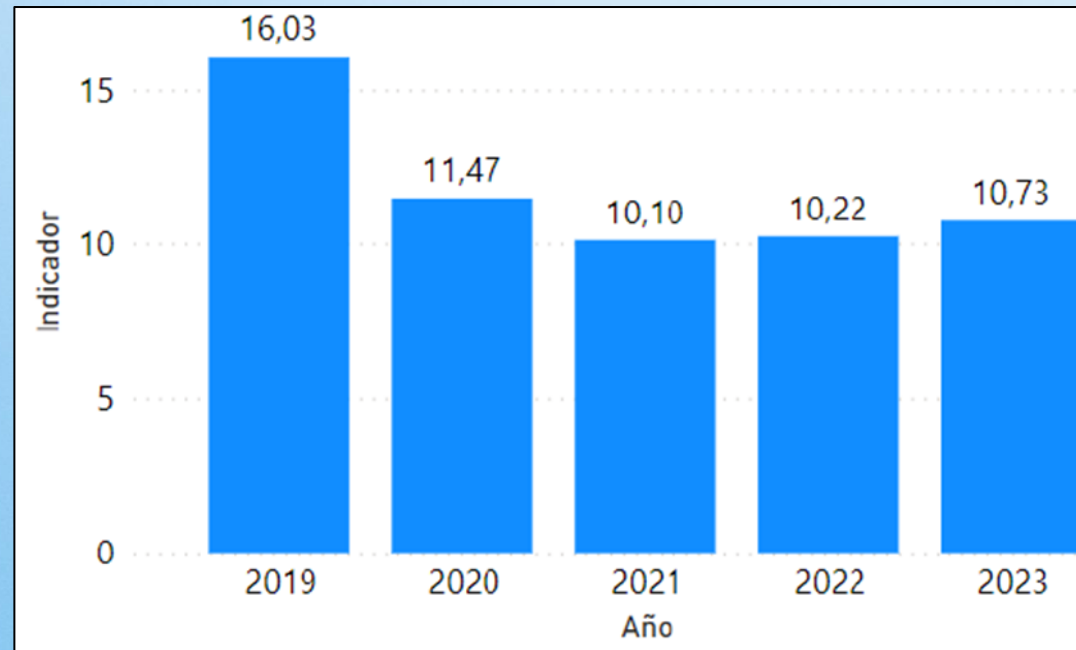
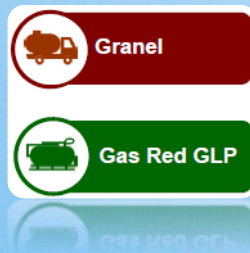
	Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
 Granel	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Gas Red GLP	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Gas de Red	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
 Envasado	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
Totales	2022	0	0	0
	2023	0	0	0





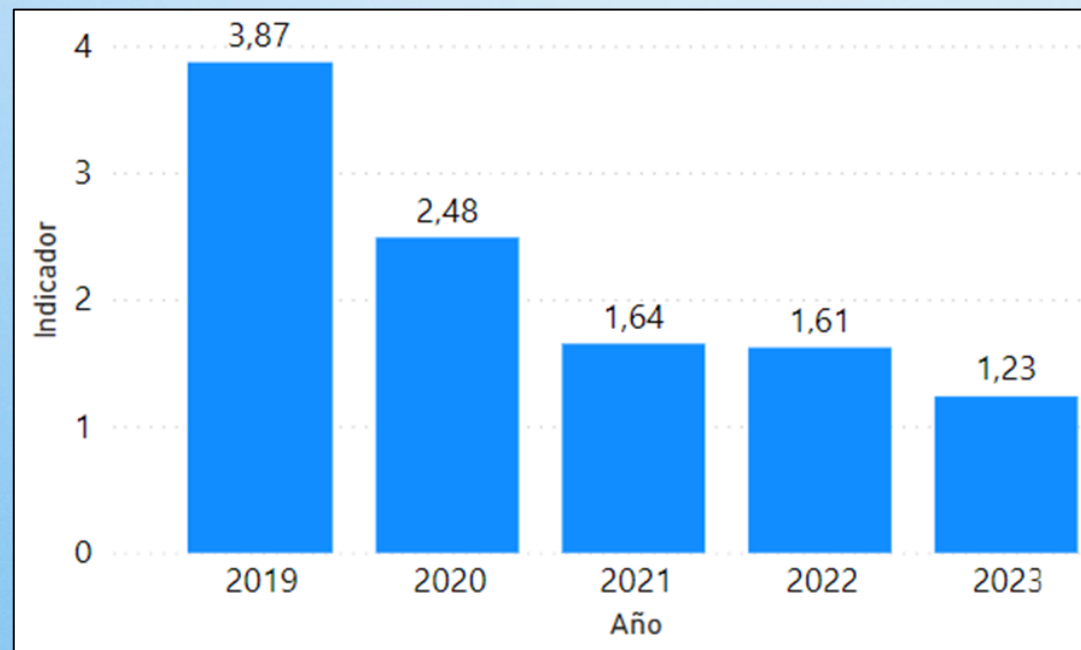
## 4. Ámbito Combustibles

Cantidad de Emergencias Cada 1.000 Clientes  
(Gas de Red GLP – Gas Granel).



## 4. Ámbito Combustibles

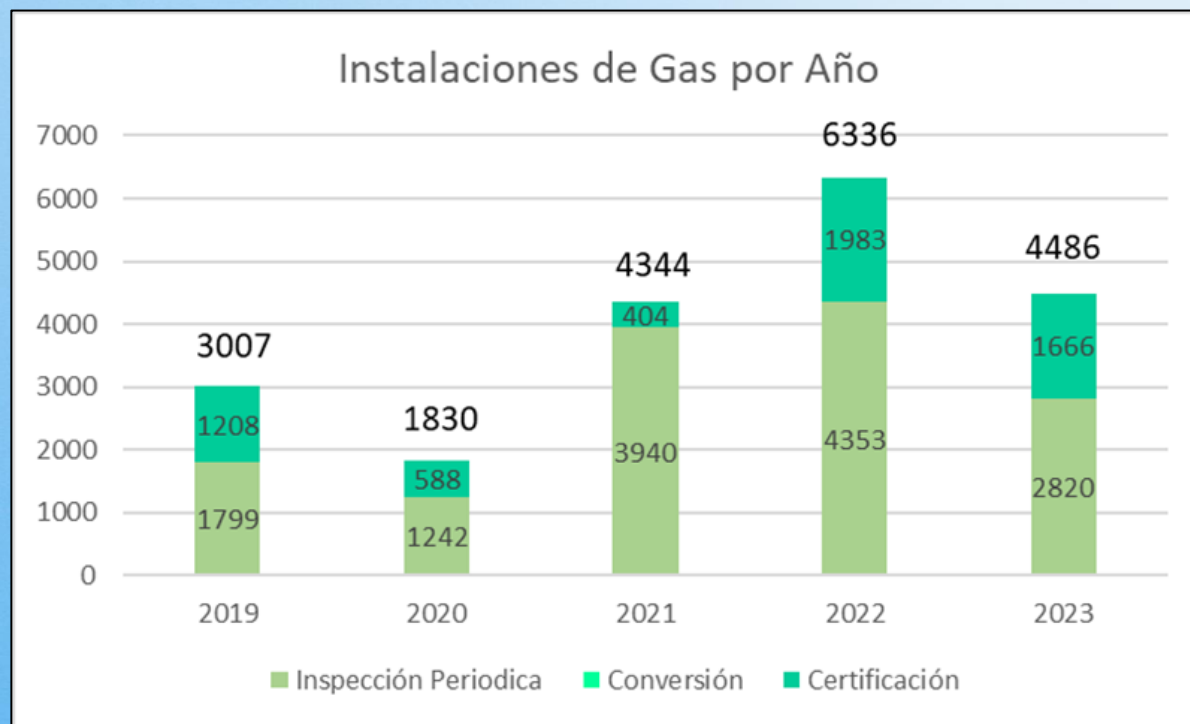
Cantidad de Emergencias Cada 10.000 Cilindros Comercializados (Envasado).





# 4. Ámbito Combustibles

## Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas.



### Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

### Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

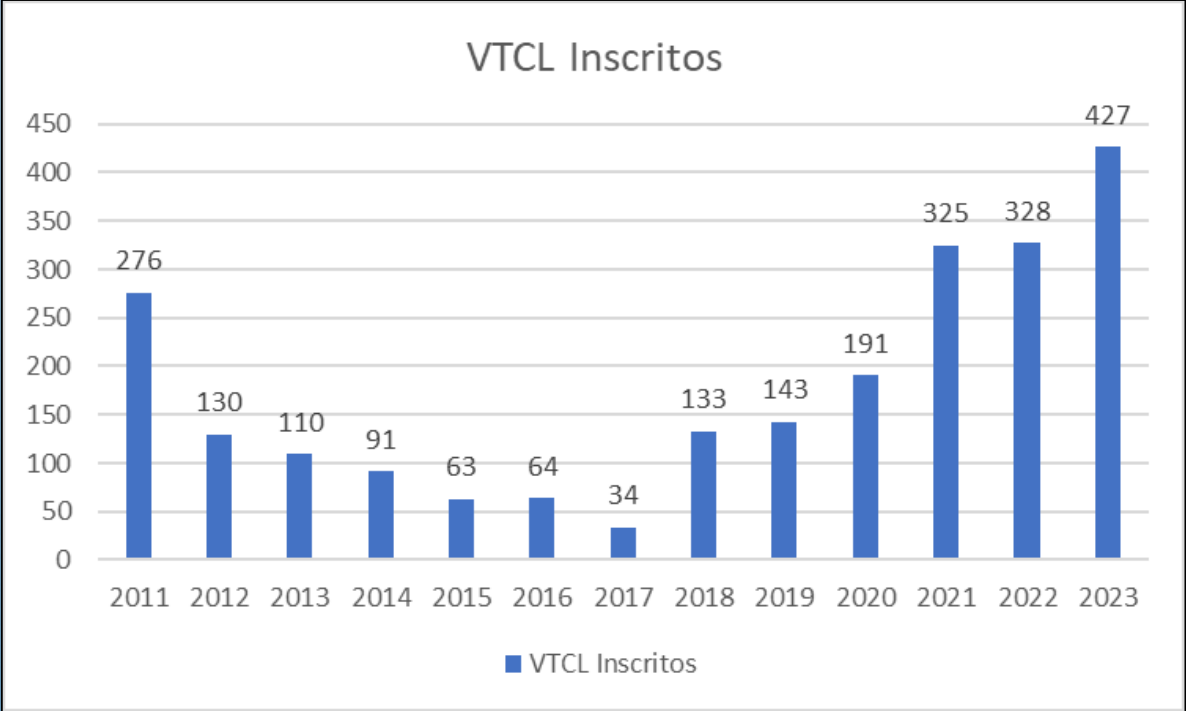
### Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



# 4. Ámbito Combustibles

VTCL: Vehículos Transporte de Combustibles Líquidos.



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
VTCL Inscritos	276	130	110	91	63	64	34	133	143	191	325	328	427

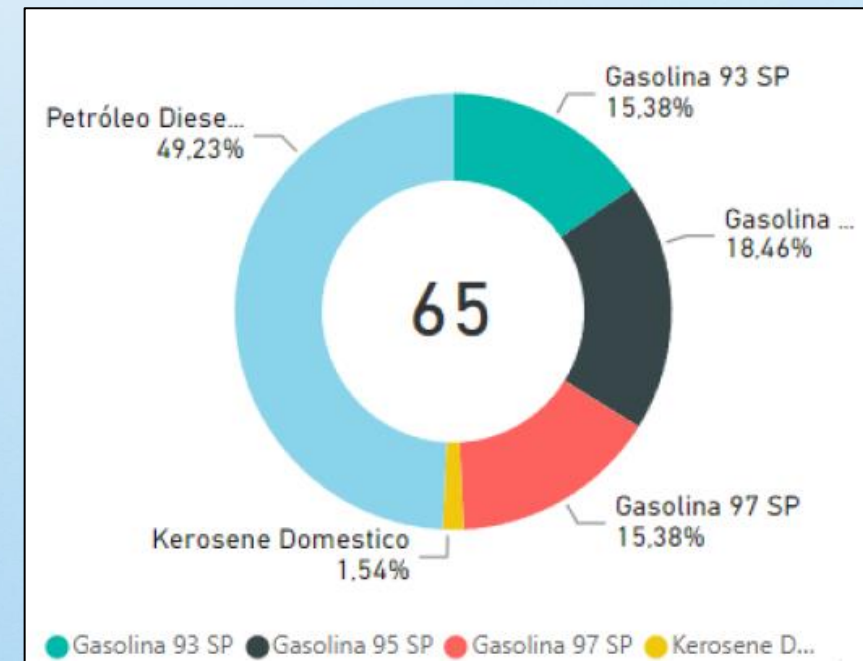
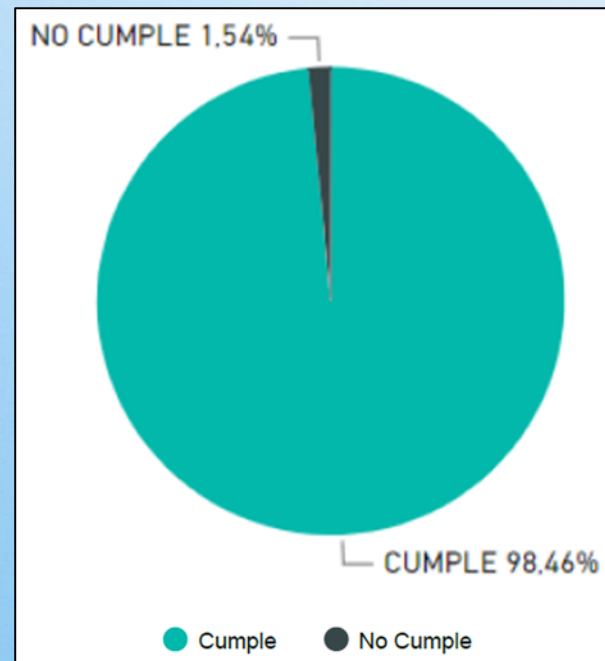




# 4. Ámbito Combustibles

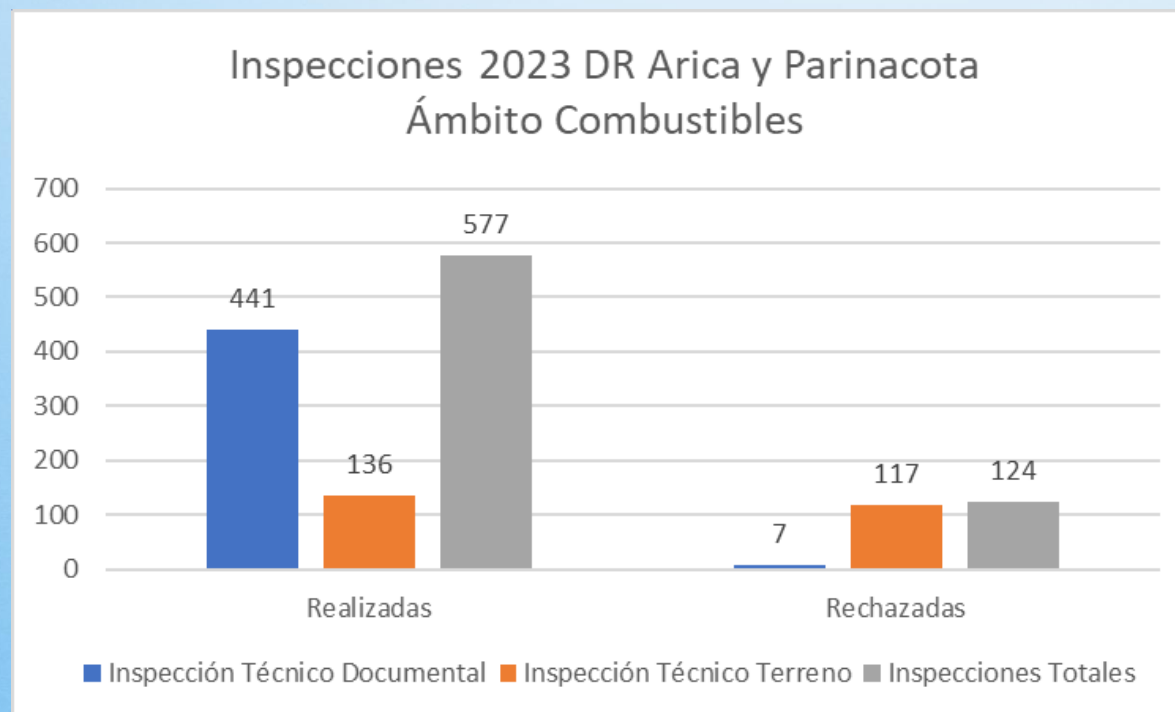
## Calidad de Combustibles Líquidos en Estaciones de Servicio.

TANQUES		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
13	65	73



## 4. Ámbito Combustibles

### Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota.



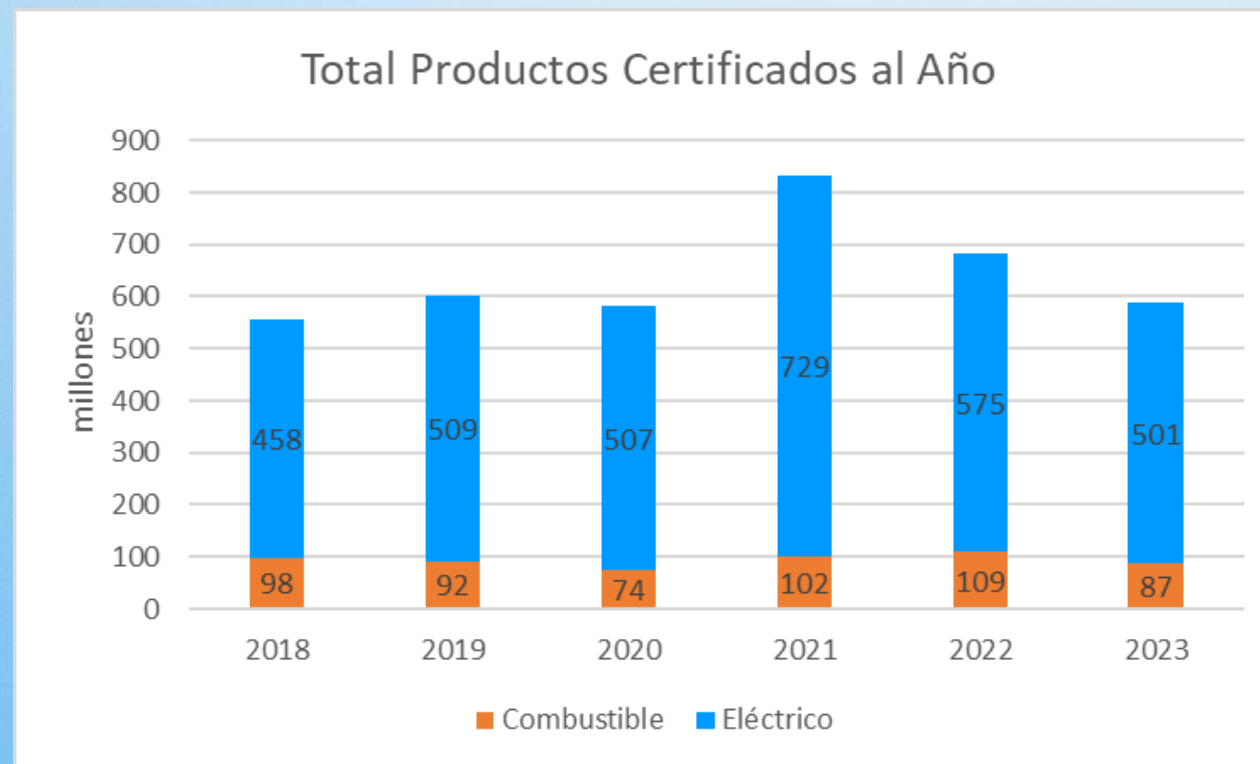
	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	441	7	1,59%
Inspección Técnico Terreno	136	117	86,03%
Inspecciones Totales	577	124	21,49%





# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional.



# 5. Ámbito Productos

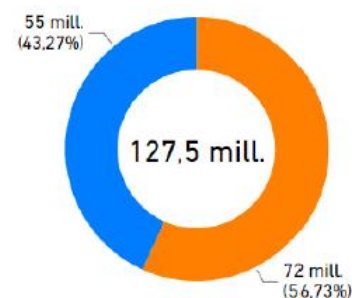
## Certificación a Nivel Nacional.

● Eléctrico ● Combustible

### Productos de Uso Ciudadano

Año 2023

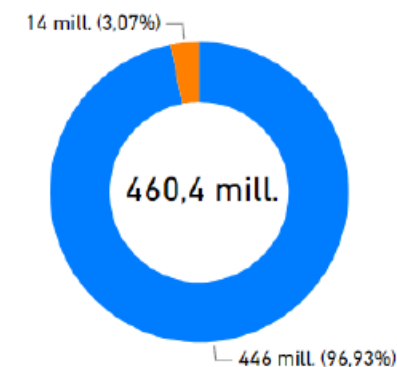
Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



### Productos de Uso en Instalaciones

Año 2023

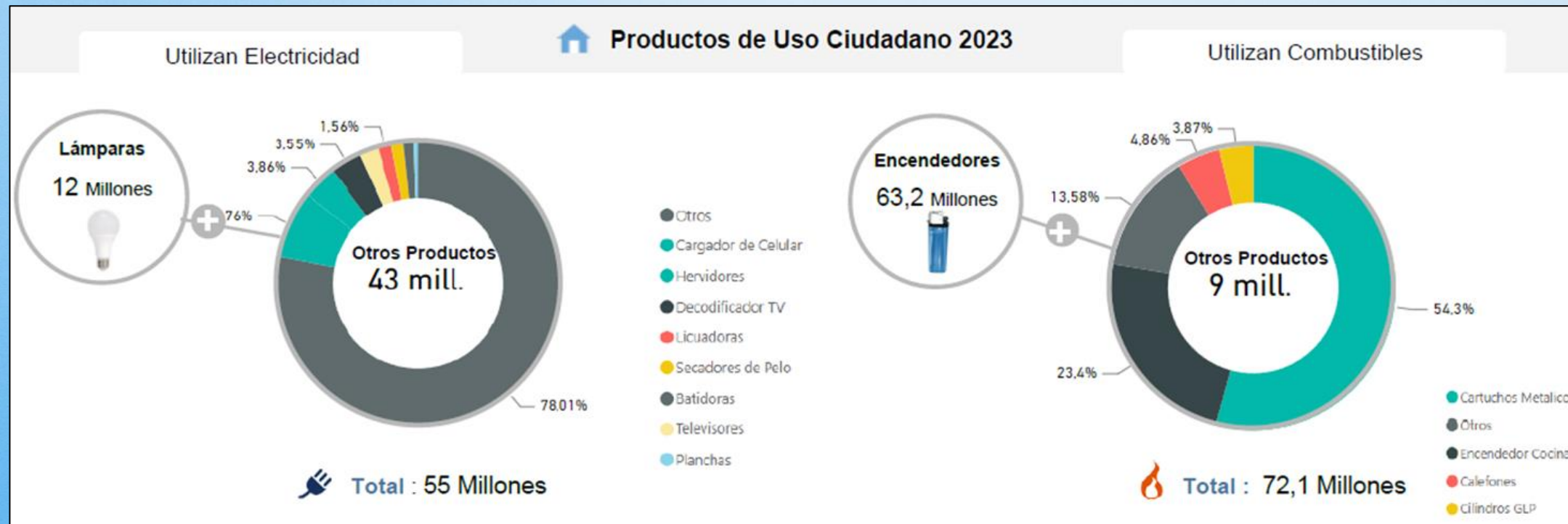
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.





# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional.



# 5. Ámbito Productos

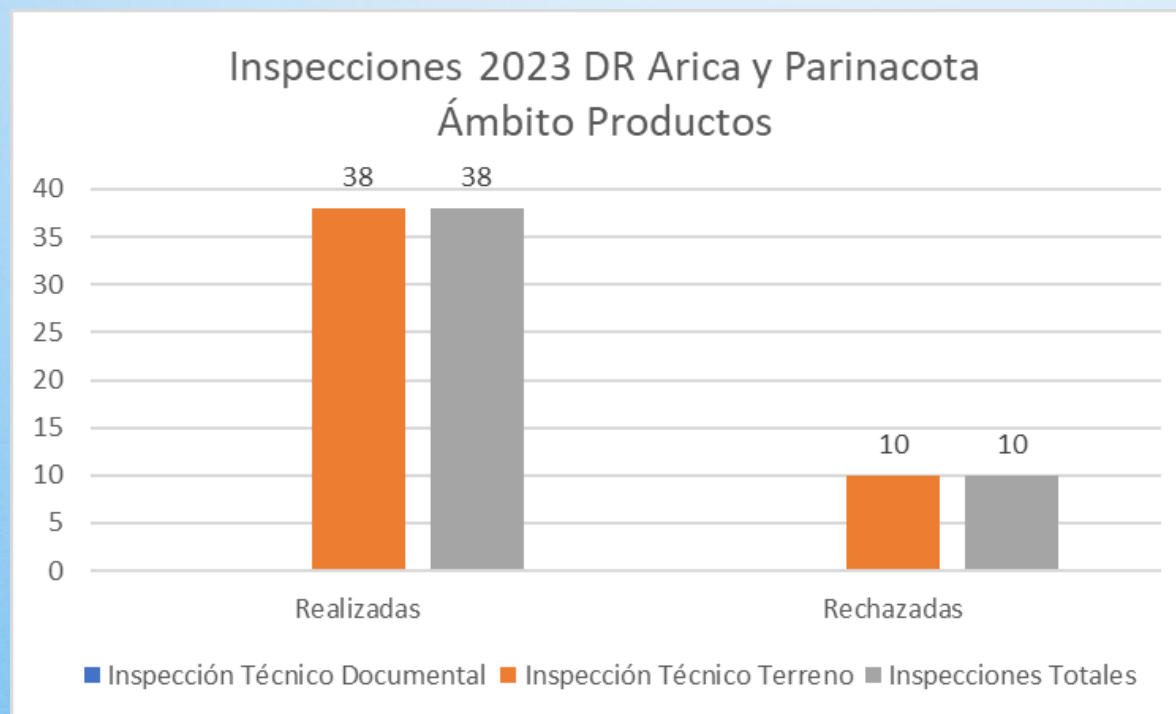
## Certificación a Nivel Nacional.





# 5. Ámbito Productos

## Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota.



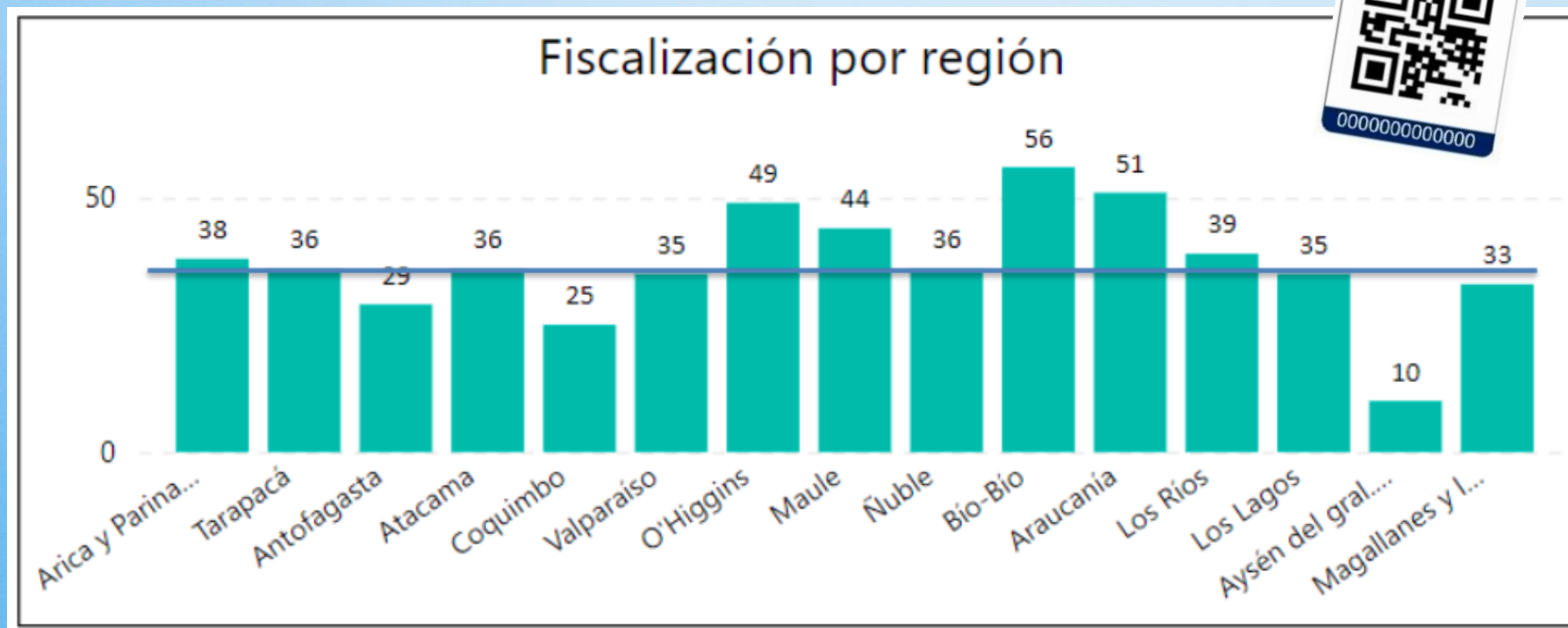
	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	0	0	0,00%
Inspección Técnico Terreno	38	10	26,32%
Inspecciones Totales	38	10	26,32%



# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional.

Total Establecimientos Fiscalizados por Región

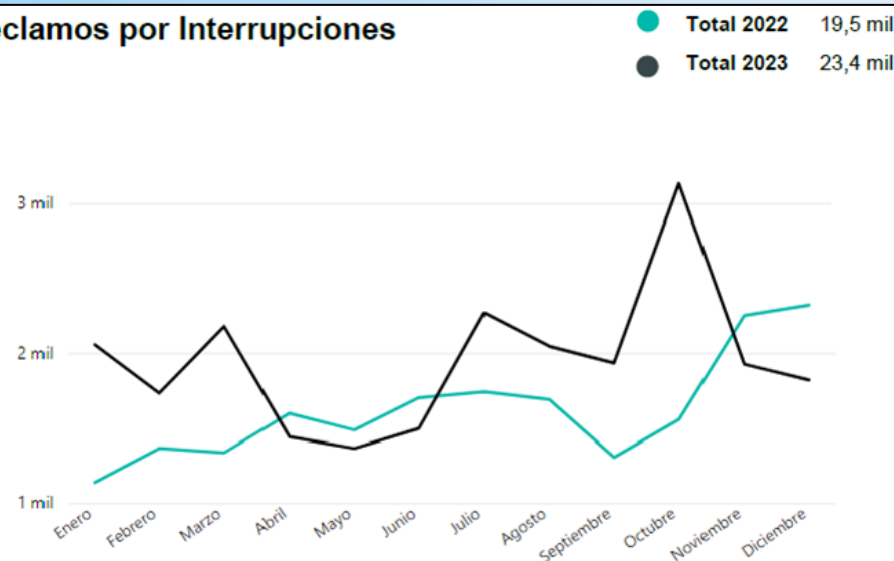




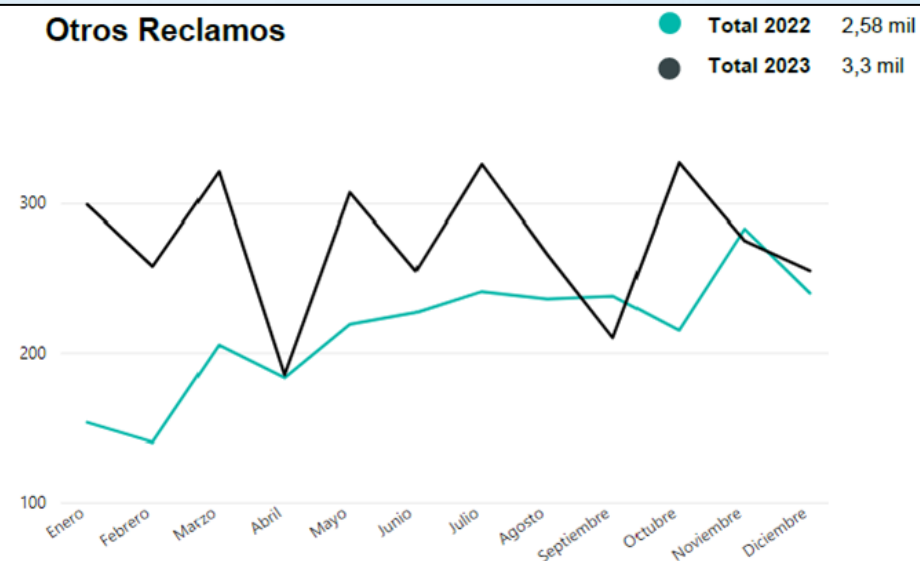
# 6. Reclamos

## Realizados a Empresas Distribuidoras Eléctricas.

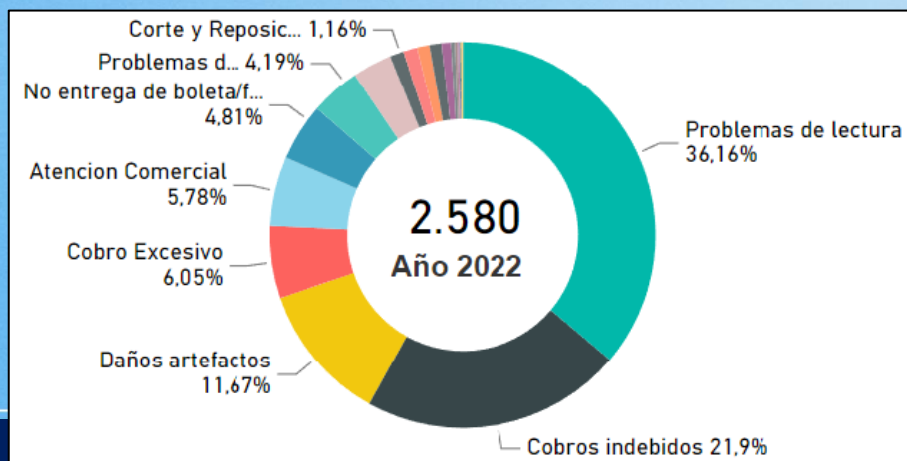
### Reclamos por Interrupciones



### Otros Reclamos

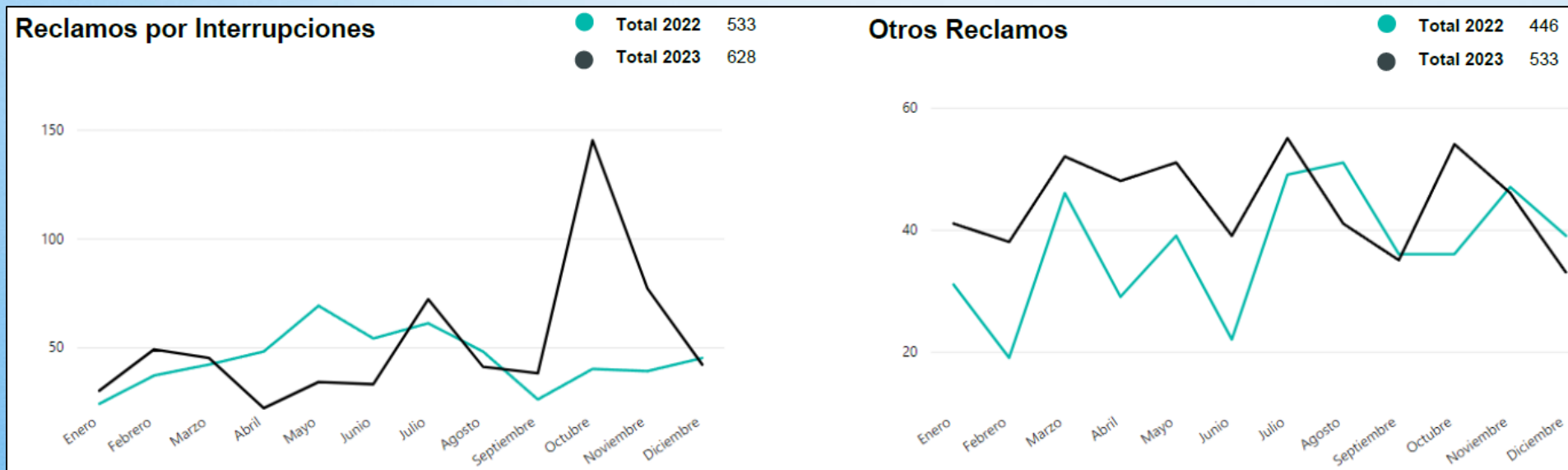


### Desglose de Otros Reclamos al Periodo

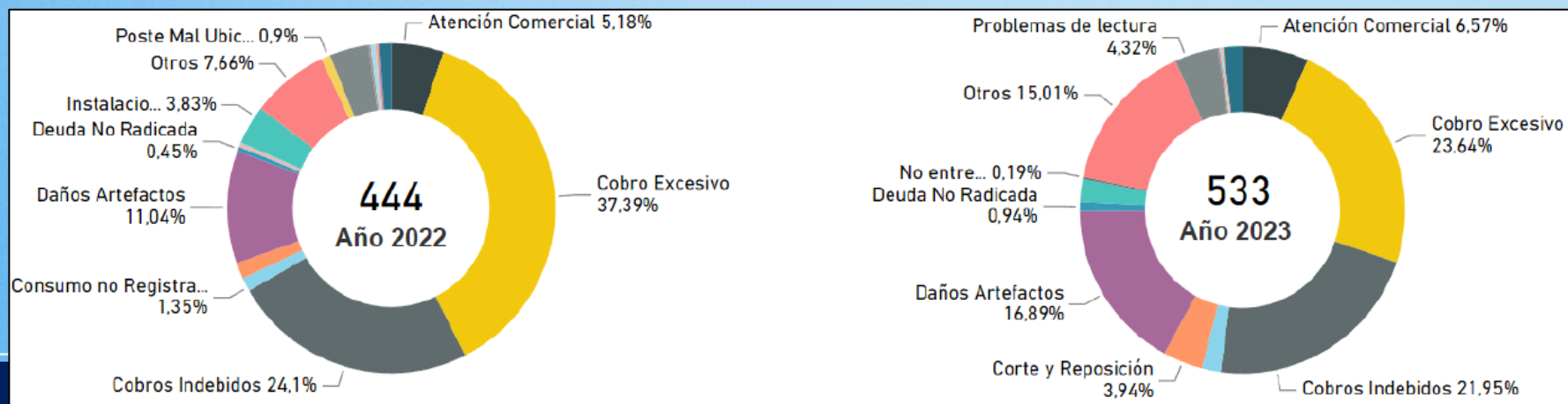


# 6. Reclamos

## Presentados en SEC a Empresas Eléctricas.



### Desglose de Otros Reclamos al Periodo





# 6. Reclamos

## Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Empresas Eléctricas.

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

● Aceptado

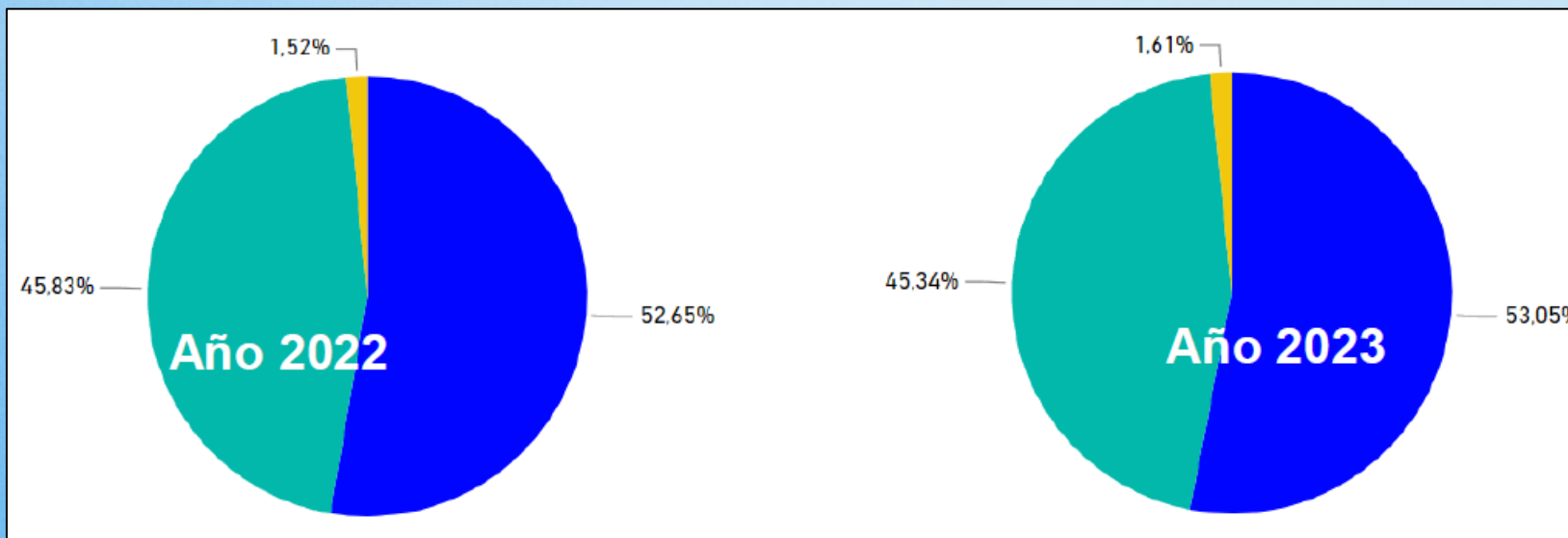
La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

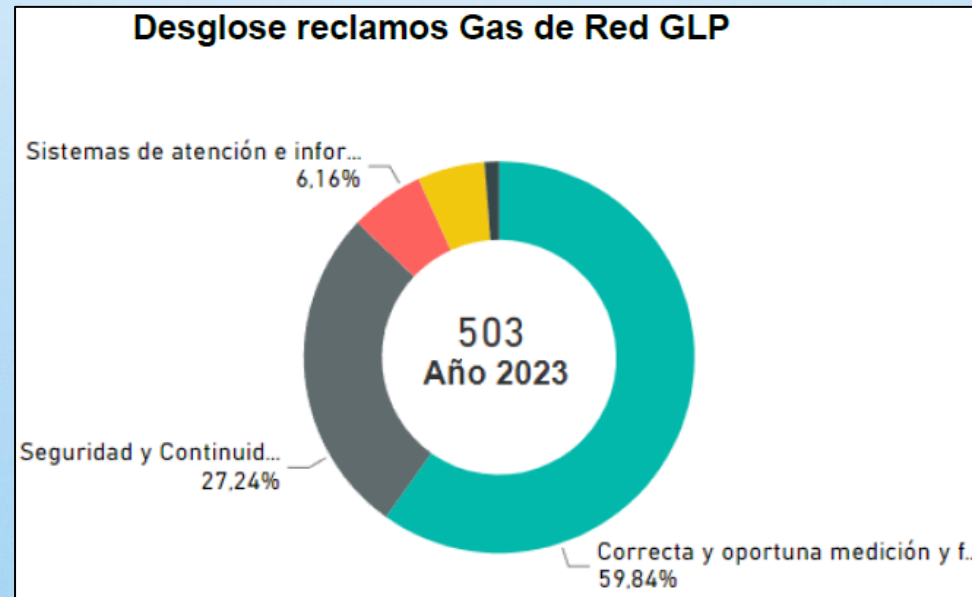
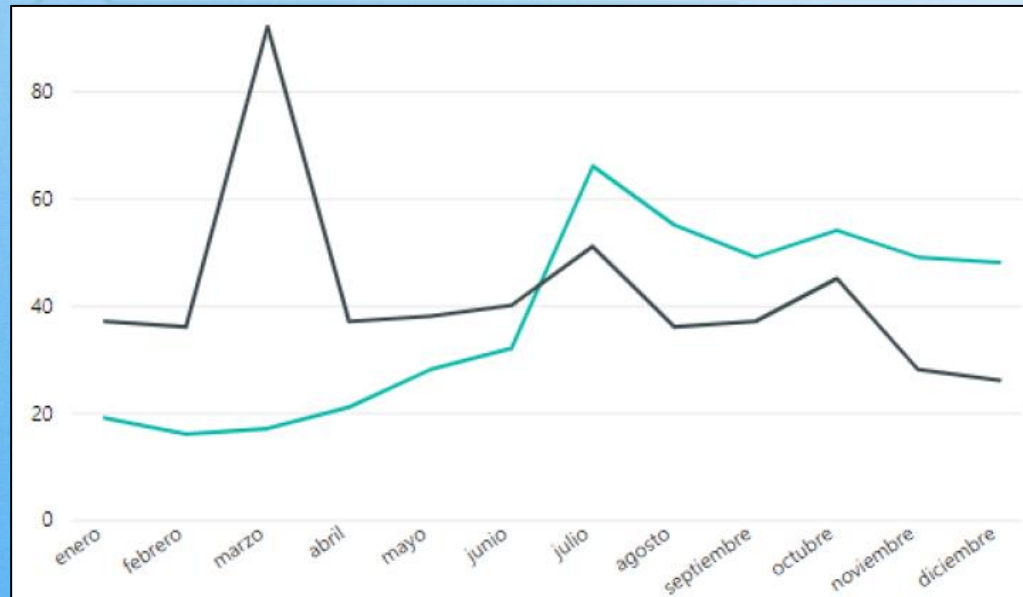


Electricidad



# 6. Reclamos

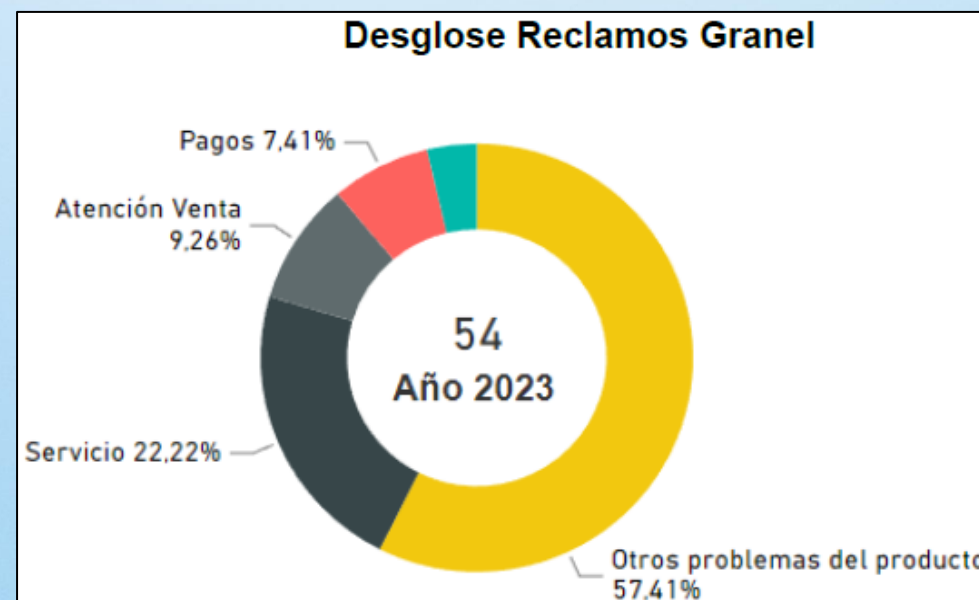
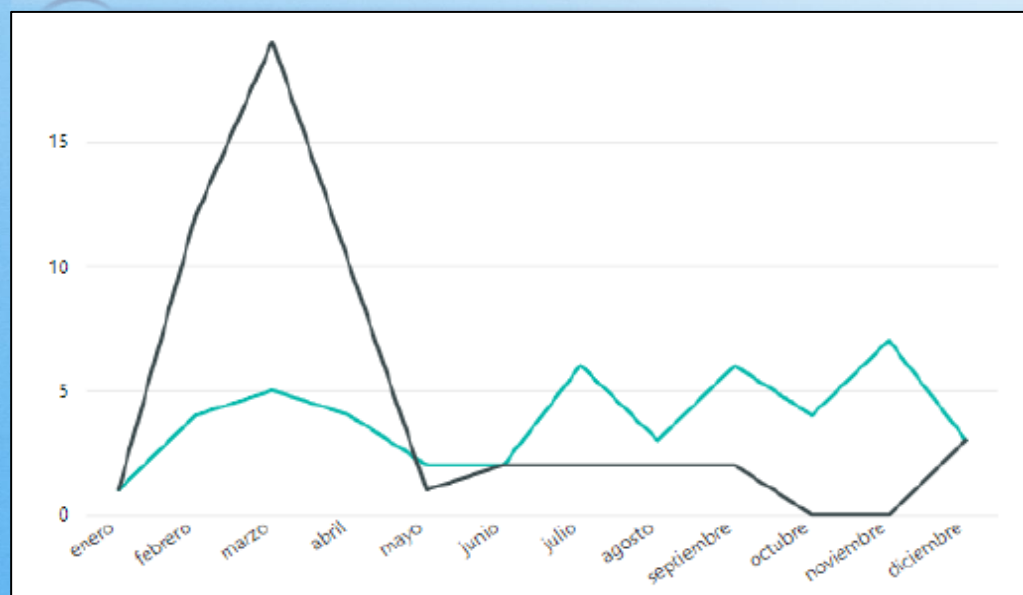
Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles.





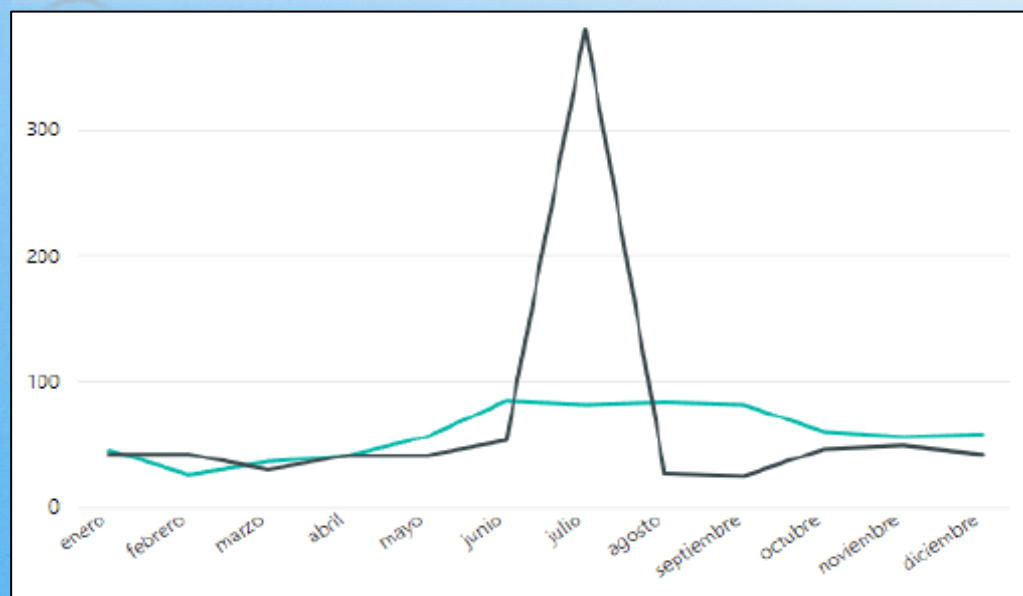
## 6. Reclamos

Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles.



## 6. Reclamos

Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles.





# 6. Reclamos

## Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Empresas Distribuidoras de Combustibles.

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Combustibles

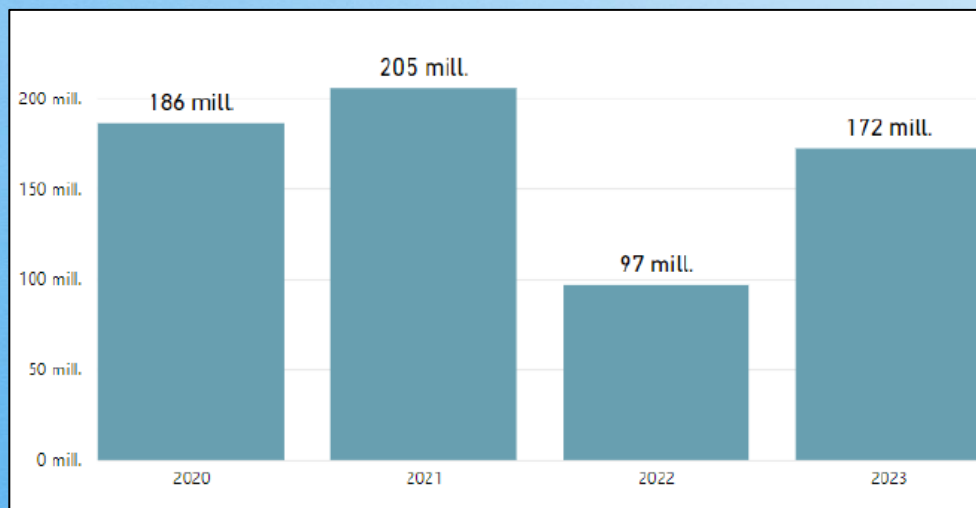


# 7. Sanciones

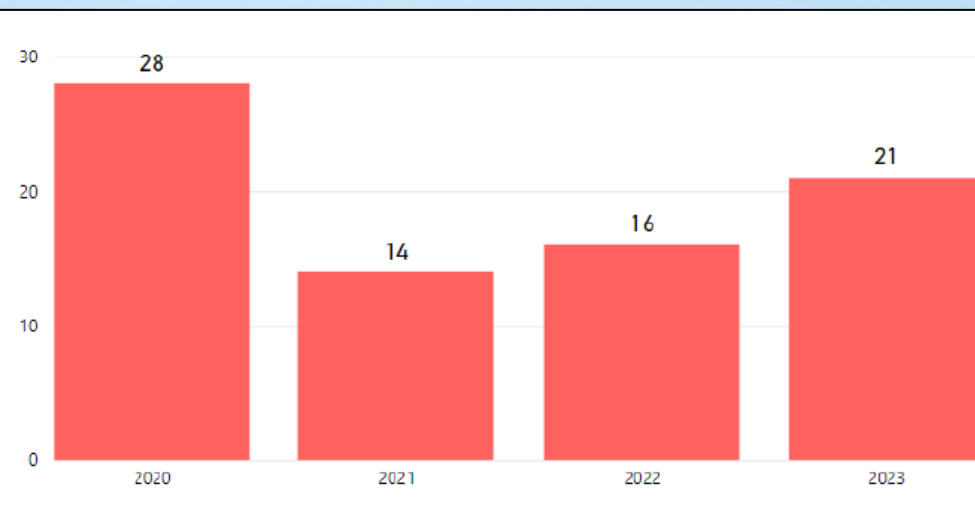
## Pago de Multas por Incumplimientos a la Normativa Vigente.

En la región de Arica y Parinacota durante el año 2023, se cursaron sanciones por un monto superior a los 172 Millones de Pesos.

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



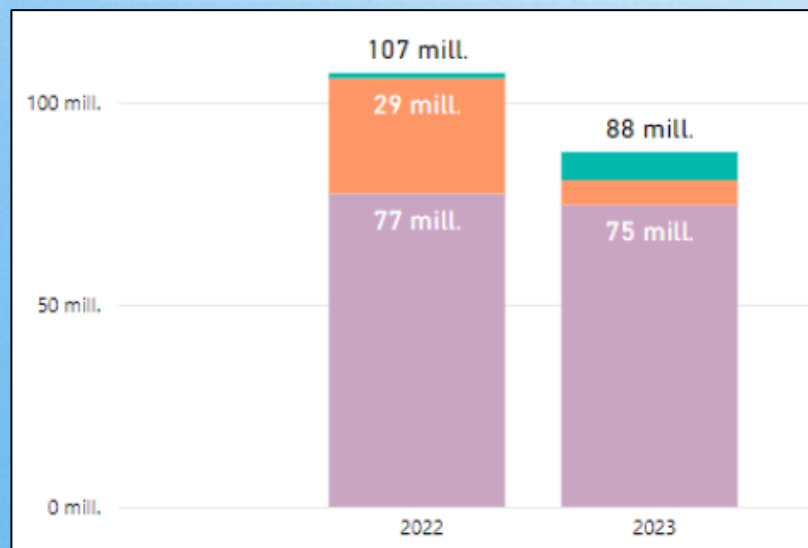


# 8. Compensaciones

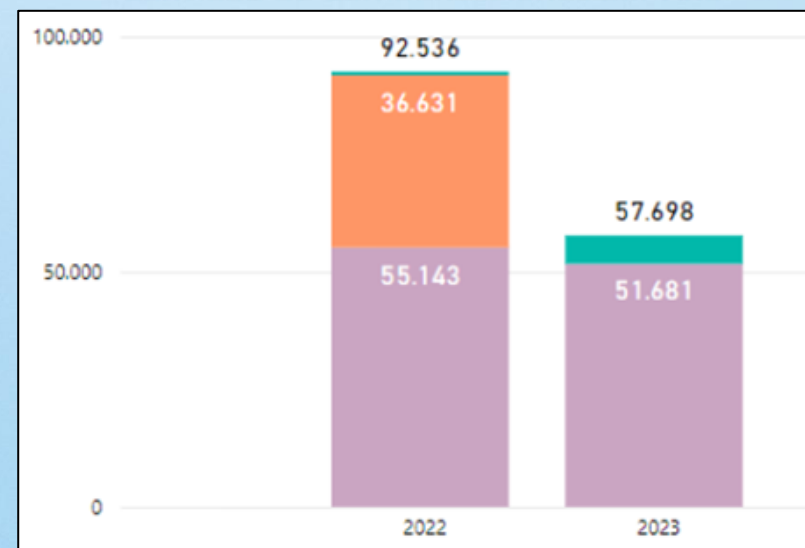
## Pago de Compensaciones Región de Arica y Parinacota.

Pago que se debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio eléctrico por parte de una empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Arica y Parinacota el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2023 fue superior a los 88 Millones de Pesos.

Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año

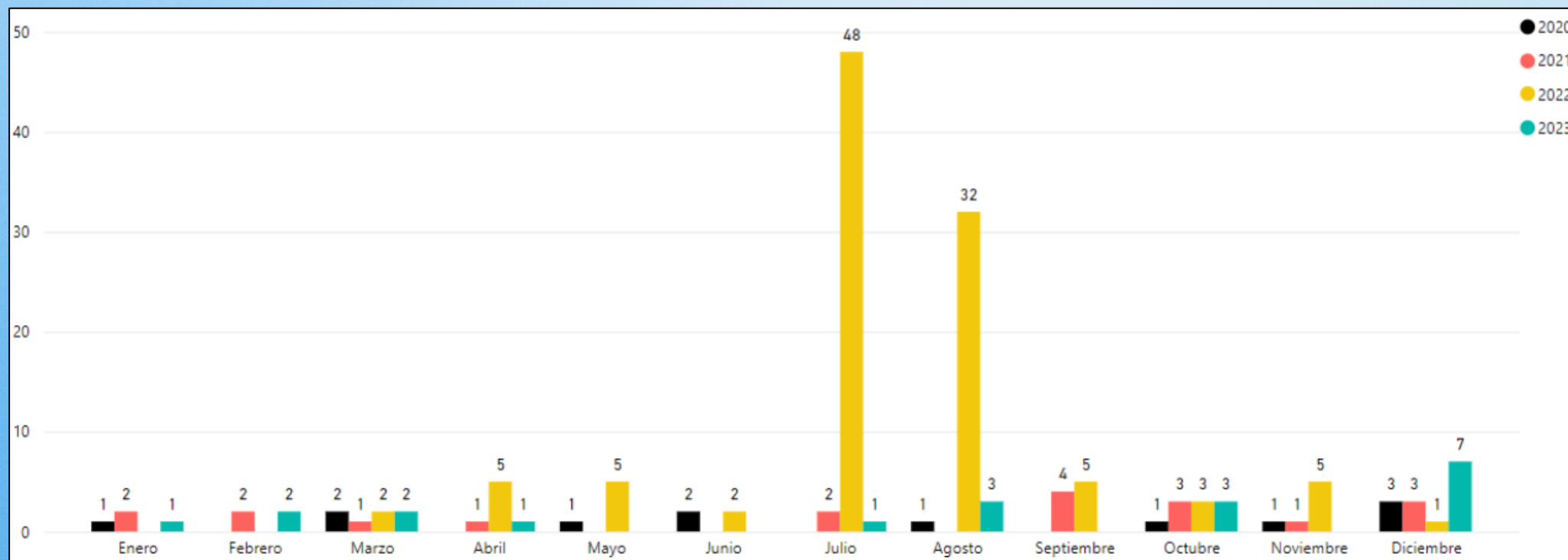


Automática  
Instruida  
Recalificada  
Voluntaria

## 9. Energías Renovables No Convencionales

### Generación Ciudadana.

Instalaciones de Generación Ciudadana declaradas en DR SEC Arica y Parinacota (Ley 21.118).





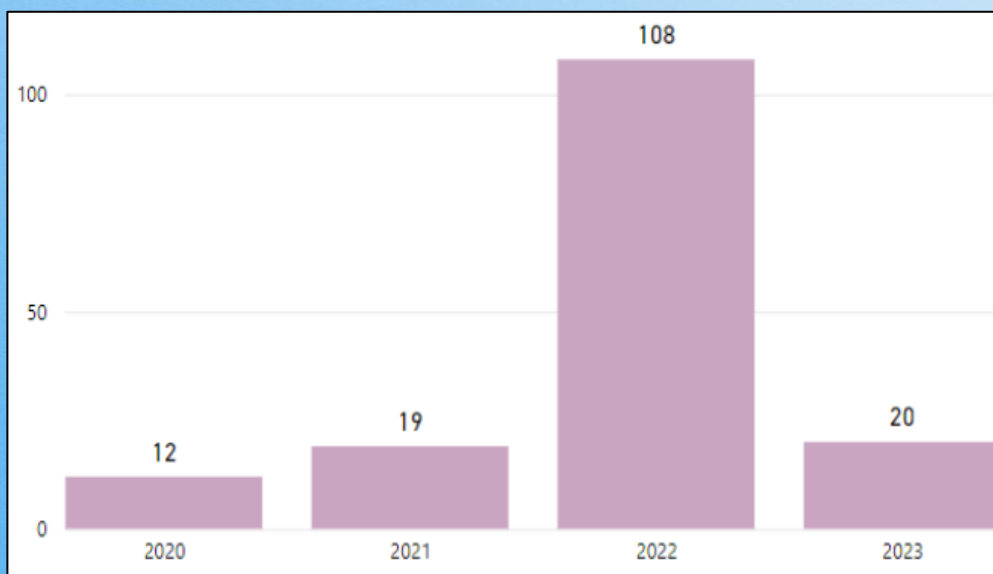
## 9. Energías Renovables No Convencionales

### Generación Ciudadana.

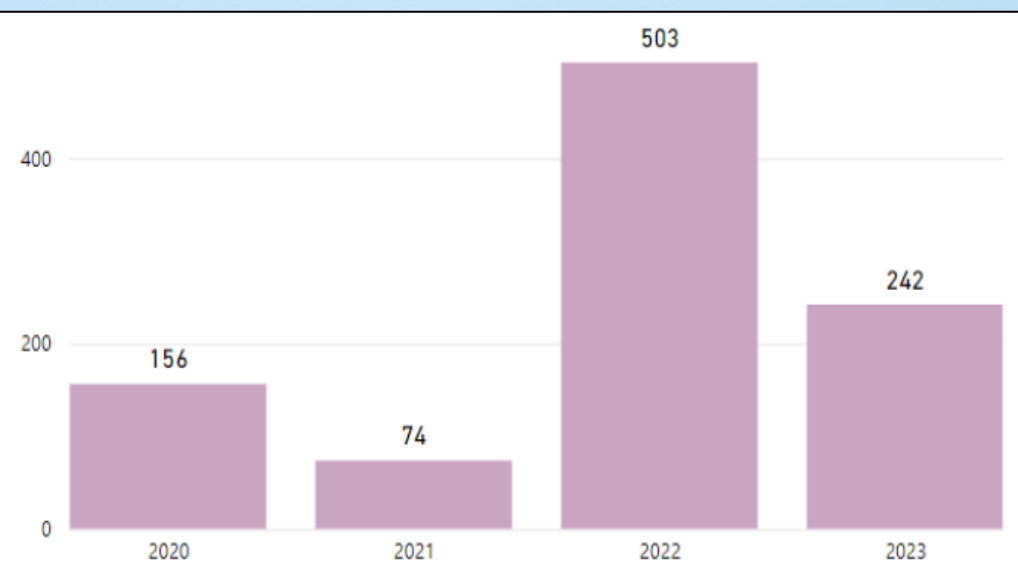
En la región de Arica y Parinacota durante el año 2023, se declararon 20 instalaciones residenciales de generación ciudadana (Ley 21.118) entre las cuales sumaron 242 Kw.



**Cantidad de Instalaciones Inscritas**



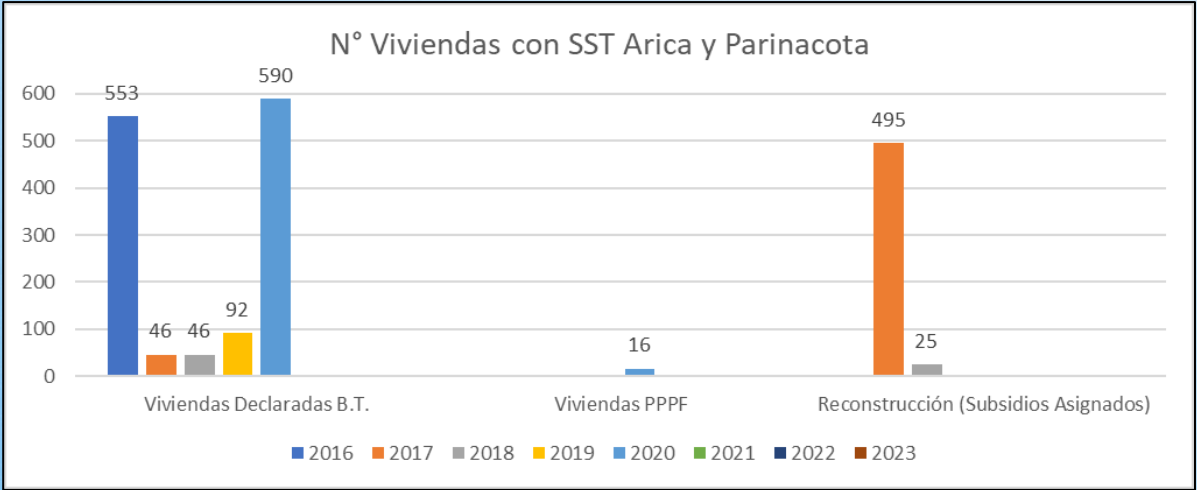
**Cantidad de kW Inscritos**



# 9. Energías Renovables No Convencionales

## Colectores Solares Térmicos – Beneficio Tributario (Ley 20.365).

El beneficio está destinado para que sea utilizado en viviendas nuevas de uso habitacional, quienes lo perciben son las empresas constructoras, las cuales podrán descontar del monto de sus pagos provisionales obligatorios de la Ley sobre impuestos a la renta, o cualquier otro impuesto o retención.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Viviendas Declaradas B.T.	553	46	46	92	590	0	0	0
Viviendas PPPF	0	0	0	0	16	0	0	0
Reconstrucción (Subsidios Asignados)	0	495	25	0	0	0	0	0
Total	553	541	71	92	606	0	0	0

PPPF= Programa de Protección para la Familia del MINVU.  
BT: Beneficio tributario que establecía la Ley 20.365, fiscalizada directamente por SEC.

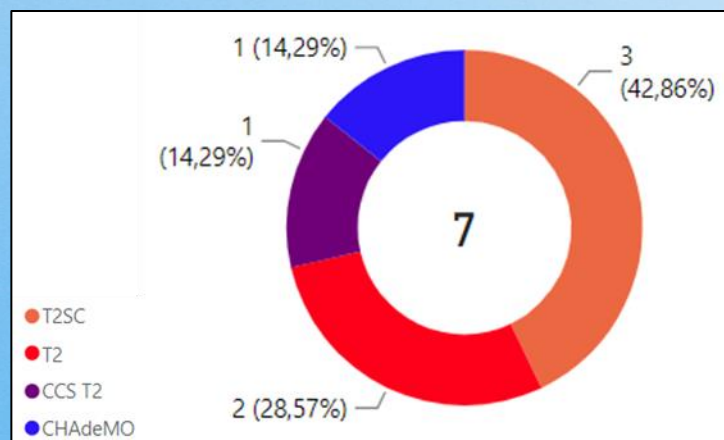




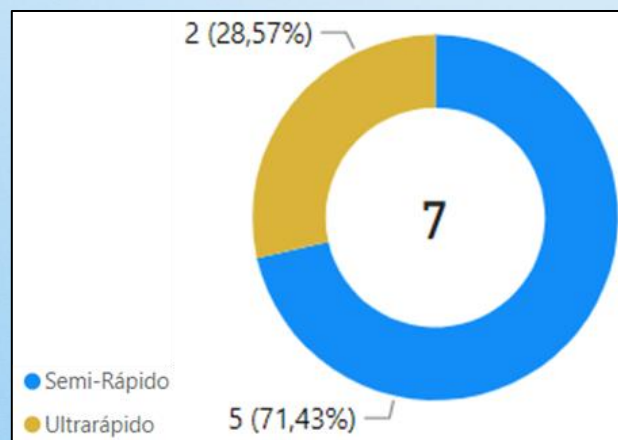
# 10. Electromovilidad

## Hacia un Futuro Eficientemente Energético.

Al año 2023, la región de Arica y Parinacota cuenta con tres instalaciones de recarga de vehículos eléctricos, las cuales suman una potencia de 203 KW.



Tipo Conector	
	AC Tipo 2 Socket (T2SC)
	AC Tipo 2 (T2)
	DC Combo T2 (CCS T2)
	DC CHAdeMO (CHAdeMO)



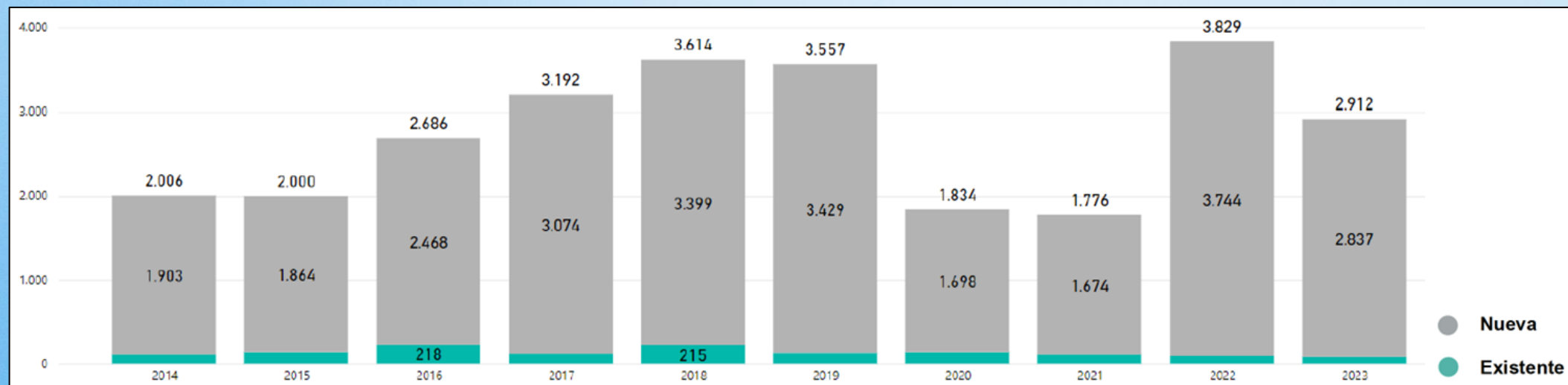
Potencia Conector	
	Semi-rápida -> $3\text{kW} < P \leq 22\text{kW}$
	Rápida entre -> $22\text{kW} < P \leq 50\text{kW}$
	Ultra-rápida -> $50\text{kW} < P$



Instalaciones	Cargadores	Conectores	P. Instalada [MW]
3	4	7	0,20

# 11. Declaración de Instalaciones

## Instalaciones Eléctricas.

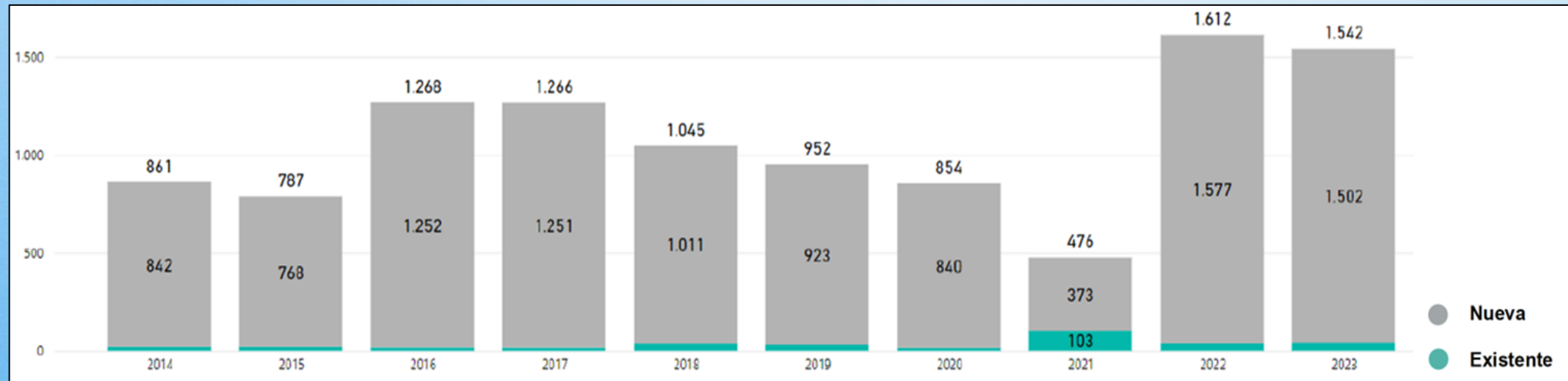


Instalaciones Eléctricas inscritas



# 11. Declaración de Instalaciones

## Instalaciones de Gas.



Instalaciones de Gas inscritas





# 12. SEC en la Prensa

## Región es la de mayor porcentaje de Sello Verde en colegios de Chile

La información la entregaron funcionarios de los Ministerios de Energía y Educación en la Escuela José Miguel Carrera.

Redacción  
La Estrella

Hasta la Escuela José Miguel Carrera llegaron autoridades de los Ministerios de Energía y de Educación para informar que Arica y Parinacota es la región con mayor porcentaje de establecimientos certificados con el Sello Verde.

La actividad estuvo encabezada por la seremi de Energía, Anita Flores Viquez, quien estuvo acompañada por el seremi de Educación, Francisco Valdivia, el director de la SEC, y el director de la dirección regional de la SEC.



HASTA LA ESCUELA JOSÉ MIGUEL CARRERA LLEGARON AUTORIDADES PARA INFORMAR DEL LOGRO COMO REGIÓN.

lugar a nivel nacional con un 63% de cobertura de inspección y certificación.

tabecimientos que aún no cuentan con su Sello Verde al día a que puedan cumplir con la normativa para sus eventos.

63%

de los establecimientos educacionales en la región con el Sello Verde.

El Sello Verde es un logro que se logra al cumplir con la normativa de la SEC, tanto en el ámbito educativo como en el habitacional, para un uso seguro y eficiente de la energía eléctrica.

El Sello Verde es un logro que se logra al cumplir con la normativa de la SEC, tanto en el ámbito educativo como en el habitacional, para un uso seguro y eficiente de la energía eléctrica.

## SEC Arica y Parinacota inició investigación tras cortes de luz

Mientras que CGE señaló que nueva falla fue en instalaciones de una empresa no relacionada con la compañía.

Redacción  
La Estrella

La Dirección Regional de Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, inició una investigación para determinar las causas, y eventuales responsabilidades involucradas, a raíz de dos cortes de suministro eléctrico registrados durante el jueves 2 y viernes 3 de marzo, los que afectaron a 79.796 usuarios de la capital regional en cada oportunidad.

Según los primeros antecedentes recopilados por el organismo fiscalizador, la primera interrupción se produjo este jueves a las 10:46 horas, por una falla en instalaciones de la empresa transmisora TRANSEMEL, que afectó a la zona de la capital regional.



79.796 CLIENTES RESUMIERON NUEVA FALLA.

## Fiscalizan instalaciones eléctricas del Carnaval con la Fuerza del Sol 2023

Personal de la Dirección Regional Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, en compañía de la Seremi de Energía, Anita Flores, efectuó una fiscalización a las instalaciones eléctricas presentes en el

participación de más de 16 mil bailarines y 67 comparsas. La acción fiscalizadora de la SEC tiene como objetivo constatar, en terreno, que las diversas instalaciones eléctricas presentes en el

calizadores de SEC revisando las instalaciones de los principales escenarios del carnaval Con la Fuerza del Sol, donde toda nuestra ciudad se reencuentra y celebra esta gran festividad. Nuestro trabajo consistió en



FISCALIZACIONES PERMITEN DAR SEGURIDAD A LOS PARTICIPANTES DEL MAGNO EVENTO.

para que no tengamos que lamentar ningún tipo de tragedia.

Parinacota, Sergio Barra, sostuvo que "todo elemento que deba ser conectado a la red eléctrica o equipos ge-

cumplir con la normativa vigente, la que busca proteger la integridad de los espectadores, bailarines y

## Monitorean operación de empresas de combustibles



LA SUPERINTENDENCIA Y LA SEREMI DE ENERGÍA EN EL RECORRIDO.

## Reiteran llamado a mantener instalaciones de gas seguras y con Sello Verde OK

La superintendente de Electricidad y Combustibles, Marta Cabeza, realizó una visita a la Región de Arica y Parinacota para llevar a cabo diversas actividades junto a la comunidad, autoridades y empresas del sector energía.

Una de ellas fue la visita al Condominio Las Palmas 5, donde, acompañada por el equipo regional de la SEC, se dirigieron al departamento de Lorena Soria, quien mostró orgullosa su Sello Verde OK, distintivo que certifica que sus instala-

ciones interiores de gas son seguras.

Además, la superintendente destacó que Arica y Parinacota es la cuarta región del país con mayor porcentaje de cumplimiento del proceso de inspección periódica en los edificios, llegando a un 53% de cobertura. De esta forma, hizo un llamado a la ciudadanía a preocuparse de que sus instalaciones estén en buenas condiciones para no lamentar accidentes en sus hogares.

"Arica y Parinacota está

dentro del podio de las mejores regiones en cuanto a la cobertura en certificación. El Sello Verde OK da cuenta de que las instalaciones interiores de gas han sido revisadas por una entidad de certificación y que cumplen con la normativa, y como SEC nuestra labor es fiscalizar que esto sea así para que podamos vivir más seguros", expresó la autoridad nacional.

Por otra parte, Cabeza se reunió con el delegado presidencial regional, Ricardo



DESTACÓ A ARICA COMO LA CUARTA REGIÓN CON MAYOR CUMPLIMIENTO DE INSPECCIÓN PERIÓDICA.

Sanzana, y con representantes zonales de la empresa CGE para tratar los principales temas que preocupan a la región en cuanto al suministro eléctrico, así como

mo también analizar los indicadores de interrupciones y planes de acción para la mejora continua del servicio.

Finalmente, invitó a la

comunidad a seguir la cuenta oficial de la SEC en Instagram (@sec\_chile), Twitter (@SEC\_cl) y Facebook, como Superintendencia SEC.



ANALIZARON LA CALIDAD DE SERVICIO EN ESTE VASTO SECTOR.

## SEC se reúne con vecinos del Valle de Lluta



REVISARON EL FUNCIONAMIENTO ELÉCTRICO Y A GAS.

## Fiscalizan seguridad en instalaciones de las ramadas





# 13. SEC en Terreno





# 14. SEC en la Red

## Presentes en Facebook, Twitter y Página Web.



@superintendenciasec



www.sec.cl



@SEC\_cl







GRACIAS

ARICA Y PARINACOTA



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO