



ARICA Y PARINACOTA



# 1. Nuestra Institución

**119 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.**

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 119 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.



# 1. Nuestra Institución



## Nuestra Misión.

Vigilar que la ciudadanía reciba productos y servicios energéticos en condiciones de seguridad y calidad. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y resguardando los derechos de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.

## Nuestra Visión.

Ser un referente en el sistema energético para la ciudadanía, como también para los servidores públicos que aquí desarrollan sus talentos.



# 1. Nuestra Institución

## Objetivos Estratégicos.



Declaramos como nuestros objetivos y motores inspiradores de nuestro trabajo:

**Valor Público:** Fortalecer las capacidades de fiscalización con enfoque digital para impulsar los mercados energéticos hacia estándares más altos.

**Ciudadanos:** Construir certidumbre y confianza en el sistema energético del país, a través de respuestas pertinentes, oportunas y precisas.

**Organización:** Establecer relaciones sólidas con los stakeholders, promoviendo la participación y transparencia. Adaptar la organización y el desarrollo de capacidades para dar soporte a los desafíos estratégicos.

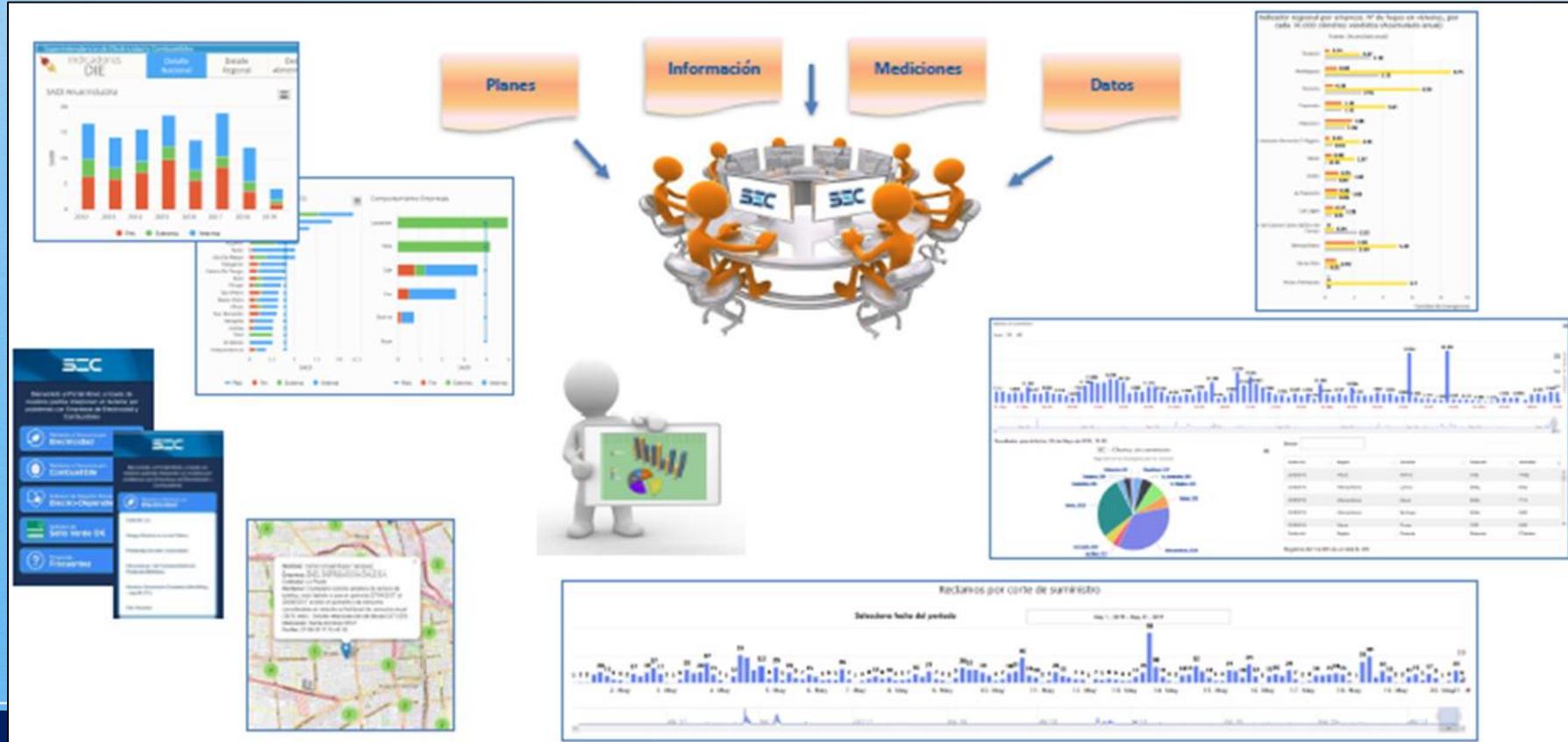
**Personas:** Potenciar el talento de la institución, en especial en las unidades regionales.



# 1. Nuestra Institución

## Modelo de Gestión SEC – 3M: Medir - Medidas - Metas.

El Modelo de Gestión SEC, busca movilizar a los actores al cumplimiento normativo, para ello se ha intensificado el monitoreo del desempeño con alto uso de tecnología e indicadores para los distintos segmentos.



## 2. Gestión 2023

### Convenios Municipios.

Al año 2023 se han firmado un total de 159 convenios entre la Superintendencia de Electricidad y Combustibles y municipios de todo el país, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno, o en dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos de dichas comunas, sin la necesidad de tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador. En el caso de la Región de Arica y Parinacota, a la fecha se tienen convenios con los Municipios de Camarones y Putre con los cuales, durante el año 2023 esta Dirección Regional realizó reuniones junto a los alcaldes de ambas comunas para potenciar dichos convenios.



## 2. Gestión 2023

### Convenio SEC - Junaeb.



De igual forma que en los últimos años, durante el 2023, SEC y JUNAEB desarrollaron diferentes actividades enmarcadas en el Convenio de Colaboración que suscribieron ambas instituciones el año 2018. Entre las principales actividades desarrolladas en conjunto, destacan las fiscalizaciones al Liceo Jovina Naranjo Fernández y Colegio Eduardo Frei Montalva de la Comuna de Arica y las capacitaciones realizadas a diferentes actores del ámbito educacional como el Servicio Local de Educación Pública Chinchorro, Junji e Integra entre otros.



## 2. Gestión 2023

### Convenios SEC con Junji e Integra.



Enmarcado en nuestra misión de trabajar para que las personas cuenten con productos y servicios seguros en el ámbito energético, durante el año de gestión 2023, se realizaron reuniones con las Direcciones Regionales de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji) y de Fundación Integra con las cuales se tienen convenios de colaboración firmados el año 2021. Dichos convenios de colaboración en conjunto a diferentes acciones realizadas entre estos servicios, han permitido avanzar en temas de seguridad en las instalaciones energéticas que tienen en los diferentes establecimientos educacionales de la región.



## 2. Gestión 2023

### Procedimiento para Fugas de Gas en Establecimientos Educacionales.

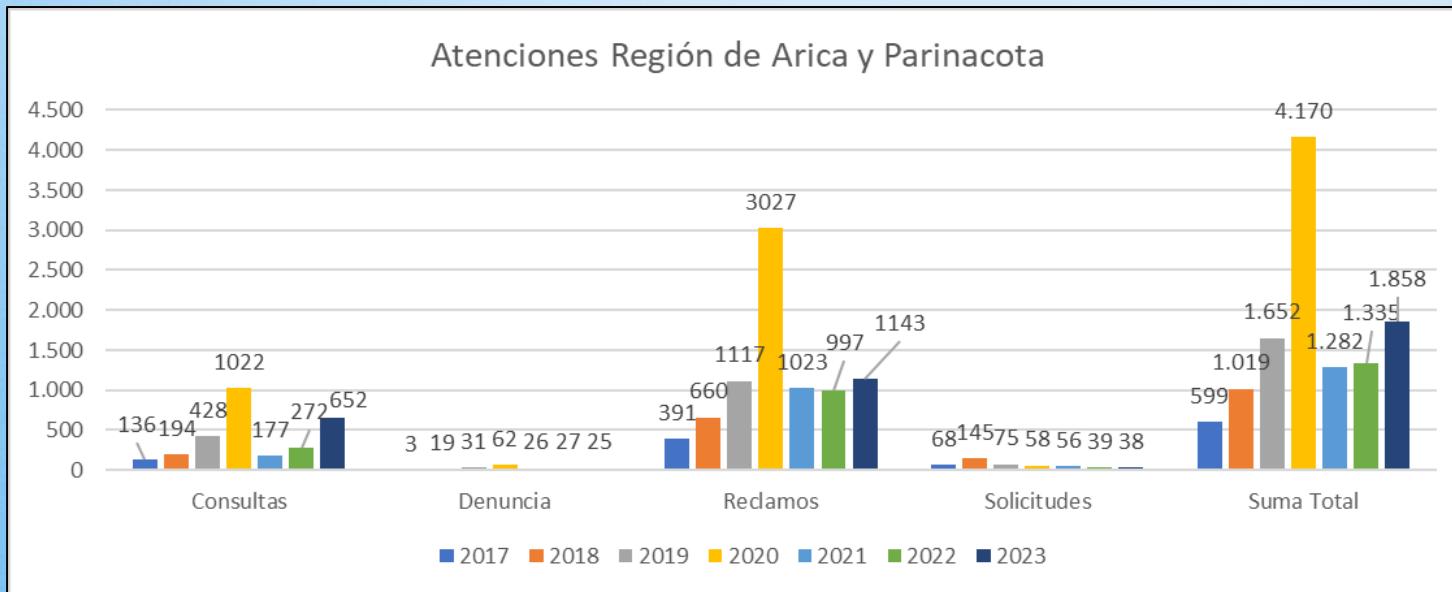
Durante el mes de Diciembre del año 2023, se llevaron a cabo reuniones junto a la Seremi de Educación, Junaeb, Junji, Integra, Bomberos, Empresas de Gas y funcionarios de los diferentes establecimientos educacionales de las comunas de General Lagos, Putre y Camarones para dar comienzo a la confección de los diferentes protocolos por emergencias por fugas de gas para estas comunas.



## 2. Gestión 2023

### Atención Ciudadana.

En la Región de Arica y Parinacota durante el año 2023, se realizaron un total de 1.858 atenciones, de los que destacan los 1.143 reclamos procesados.



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consulta[ME]	1	1	1	1	0	0	0
Consultas	136	194	428	1022	177	272	652
Denuncia	3	19	31	62	26	27	25
Reclamos	391	660	1117	3027	1023	997	1143
Solicitudes	68	145	75	58	56	39	38
Suma Total	599	1.019	1.652	4.170	1.282	1.335	1.858



## 2. Gestión 2023

### Electrodependientes.



Durante el año 2018 mediante el Oficio Ord. SEC N°2864 de fecha 16 de Febrero, se perfeccionó la instrucción de no suspensión de suministro eléctrico y se estableció un procedimiento para identificación y registro de domicilios en los que residan personas electrodependientes con hospitalización domiciliaria. Por su parte, la ley N°21.304 del año 2020, establece que las empresas concesionarias deberán implementar, en forma eficaz y oportuna, las mejores soluciones técnicas disponibles para mitigar los efectos que las interrupciones de suministro eléctrico podrían tener respecto del funcionamiento del equipamiento de uso médico al que se encuentra conectada una persona electrodependiente.

En la Región de Arica y Parinacota el registro a Diciembre de 2023, contaba con 63 hogares con pacientes electrodependientes, de los cuales un 100% cuentan con equipos generadores entregados en comodato por la empresa eléctrica.

Descuento en la cuenta mensual de luz.

No corte de suministro por deuda.

Atención preferencial ante interrupciones prolongadas del suministro eléctrico.

Las empresas deben implementar soluciones técnicas para mitigar efectos.



## 2. Gestión 2023

### Fiscalizaciones en Conjunto.

Durante el año de gestión 2023, se llevaron a cabo diferentes actividades en conjunto al equipo de la Seremi de Energía dentro de las cuales se destacan las visitas técnicas a las principales instalaciones energéticas de la región, así como también las fiscalizaciones realizadas al Carnaval Con La Fuerza del Sol, Ramadas, Redes de Distribución Eléctricas y Plantas de GLP entre otras.



## 2. Gestión 2023

### Reuniones Uniones Comunales.



Durante el año 2023 se desarrollaron diferentes reuniones junto a CGE, el Área de Alumbrado Público de la Municipalidad de Arica y las Uniones Comunales: Arica, Morro de Arica y Valle de Lluta, las cuales tuvieron como objetivo, levantar y dar solución a situaciones referentes a instalaciones eléctricas fuera de normativa y temas de reclamos entre otros.



## 2. Gestión 2023

### Cuenta Pública Participativa.

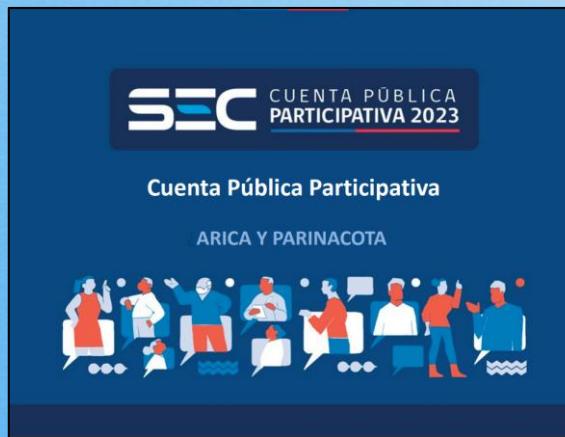


La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, cada año publica su Cuenta Pública Nacional y Cuentas Públicas Regionales Participativas en el Portal de Participación Ciudadana del sitio web de la SEC:

<https://www.sec.cl/cuenta-publica-participativa-2023/#1621885224818-eae5dc8b-cbee>

Por su parte, mensualmente se publican los Informes Nacionales y Regionales con los principales Indicadores:

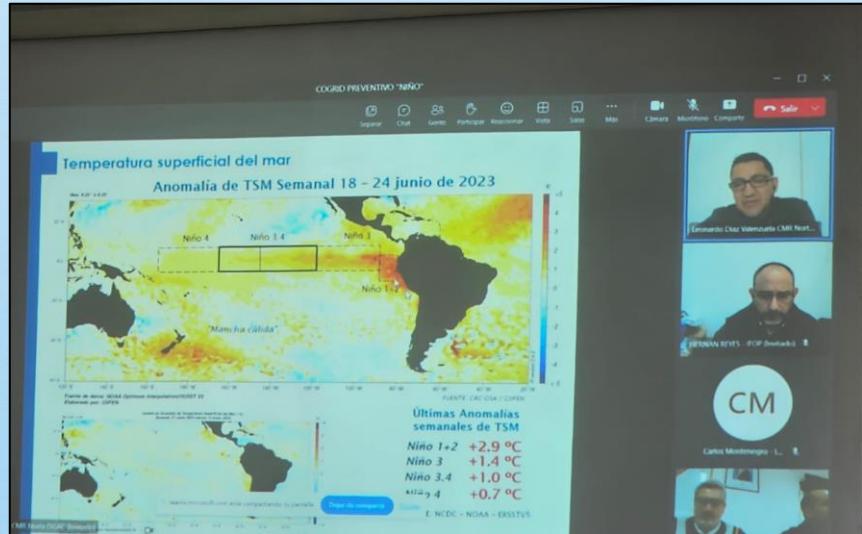
<https://www.sec.cl/informe-sec/informe-sec-regional-2021/>



## 2. Gestión 2023

### Participación en Cogrid Regional.

Durante el año 2023, esta Dirección Regional SEC continúo participando activamente como miembro del Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), liderado por el Delegado Presidencial Regional y el Director Regional de SENAPRED, entregando información de interrupciones de suministro eléctrico relevantes y emergencias relacionadas a accidentes de VTCL o fugas de GLP entre otros. A su vez, tuvo participación en otras instancias encabezadas por Senapred, como por ejemplo la Mesa Técnica de Albergues.



## 2. Gestión 2023

### Equidad de Género.

Durante el año de gestión, esta Dirección Regional SEC Arica y Parinacota, participó de diferentes actividades que dicen relación con Equidad de Género dentro de las cuales destacan: Capacitaciones de Liderazgo con Perspectiva de Género, Subcomisión de Infraestructura respecto a temas de Equidad de Género y Jornada Diagnóstico de Genero SEC 2023 entre otras.



**Estrategia para la Transversalización de la Perspectiva de Género**

- Transversalización de la perspectiva de género (nch3262:2021) estrategia para conseguir que las preocupaciones y experiencias de mujeres y hombres, sean parte integrante en la elaboración, puesta en marcha, control y evaluación de las políticas, procesos y medidas, entre otros, de manera de reducir y eliminar las brechas de género en la organización y no se perpetúe la desigualdad.

The slide also displays a list of participants on the right side.

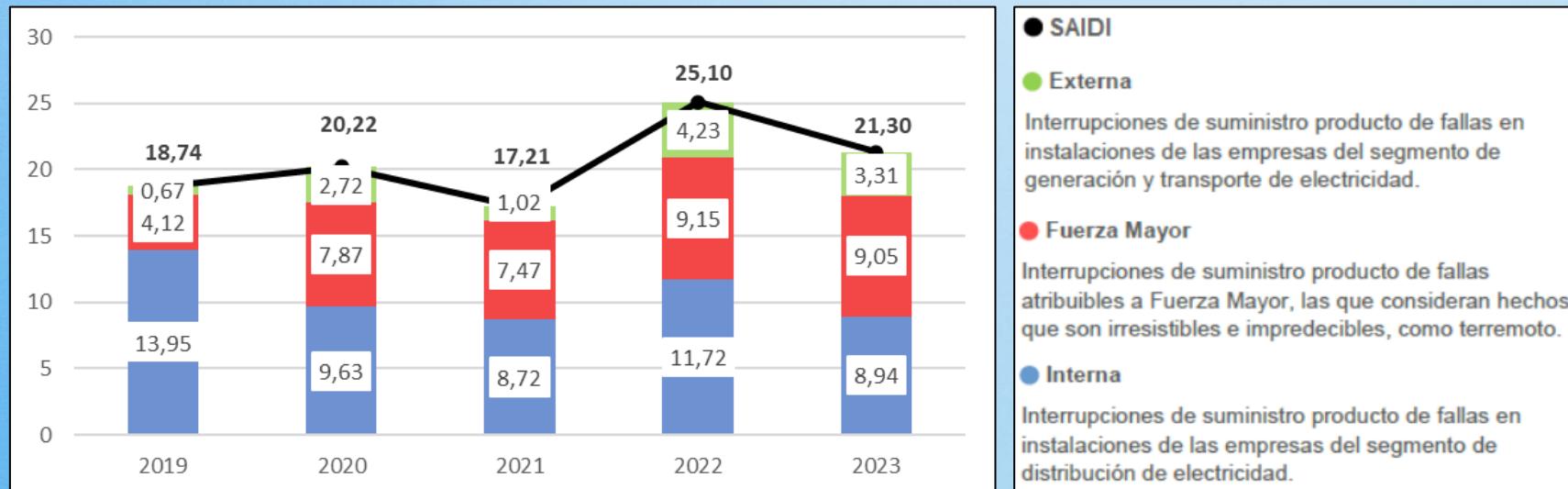


### 3. Ámbito Eléctrico

#### SAIDI: Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema.

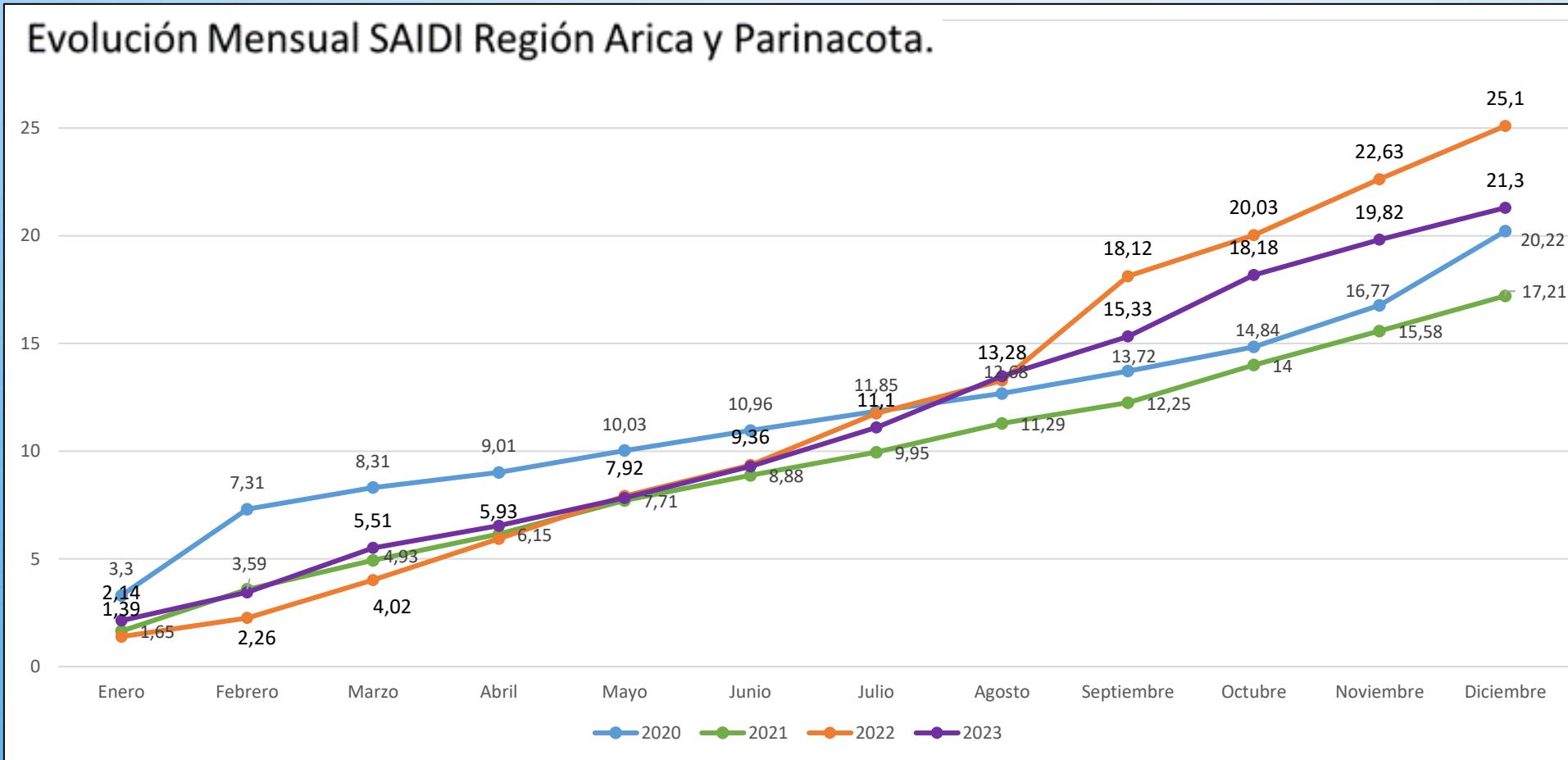
El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.

En la Región de Arica y Parinacota, el SAIDI durante el año 2023 llegó a 21,30 horas de interrupción promedio por usuario, debido principalmente a la disminución en los 3 segmentos (Internas, Externas y Fuerza Mayor).



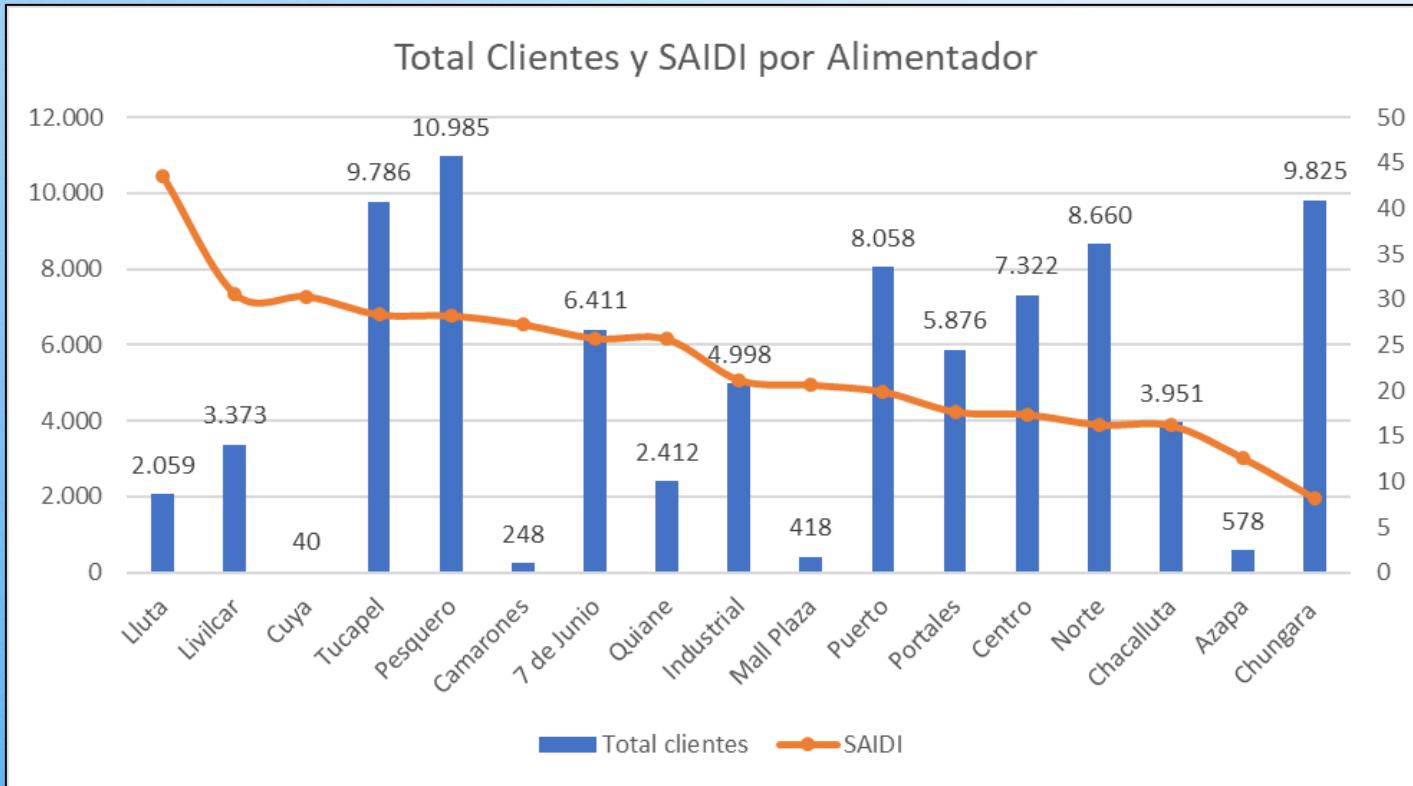
### 3. Ámbito Eléctrico

SAIDI: Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema.



### 3. Ámbito Eléctrico

#### Clients y SAIDI por Alimentador.



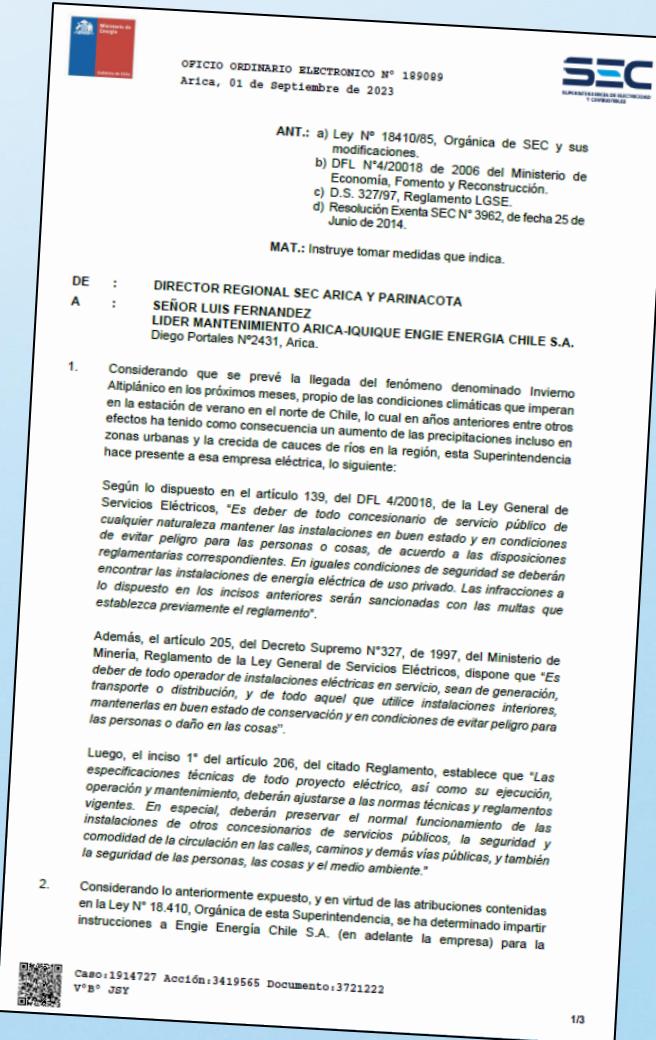
Alimentador	Total clientes	SAIDI
Lluta	2.059	43,48
Livilcar	3.373	30,58
Cuya	40	30,33
Tucapel	9.786	28,34
Pesquero	10.985	28,21
Camarones	248	27,25
7 de Junio	6.411	25,72
Quiane	2.412	25,62
Industrial	4.998	21,14
Mall Plaza	418	20,6
Puerto	8.058	19,85
Portales	5.876	17,65
Centro	7.322	17,36
Norte	8.660	16,23
Chacalluta	3.951	16,14
Azapa	578	12,54
Chungara	9.825	8,1
Total	85.000	21,3



# 3. Ámbito Eléctrico

## Planes de Acción por Lluvias Estivales.

En los últimos años debido al Cambio Climático entre otros factores, se ha producido un incremento de precipitaciones y activación de cauces en quebradas durante la época estival en la región, por lo cual esta Dirección Regional SEC al igual que los últimos años, instruyó durante el año 2023 a las diferentes empresas eléctricas con infraestructura en la región a realizar planes de acción preventivos para garantizar la seguridad para las personas y minimizar las posibilidades de interrupciones de suministro eléctrico por las condiciones climáticas en dicha época del año. Las empresas instruidas en el periodo correspondieron a CGE Distribución, Coopersol, Transelec, Transemel y Engie.



## 3. Ámbito Eléctrico

# Planes de Acción por Lluvias Estivales Reuniones de Coordinación.



Empresa Engie - Presentación Planes de Acción Invierno Altiplano 23/24.

SEC IQQ

## PLAN DE ACCIÓN SEC

### LLUVIAS ESTIVALES 2023/2024

1. Lavado de aislación.

2. Inspección Visual.

3. Lineas:

- ✓ L110 KV Arica – Pozo Almonte
- ✓ L66 KV Chapiquira – Arica
- ✓ L23 KV Chapiquira – Putre
- ✓ L23 KV Chapiquira – Chungará.

4. Subestaciones:

- ✓ Chapiquira
- ✓ Arica

Item	Instalación	Acción	Nº C.I.D.	Nº ACC. QDIO
1	L66KV Chap-Arica	Inspección Visual-Invierno Altiplánico	658453	3426214
2		Lavado Aislación	658453	3426214
3	L 110KV Arica-Pozo	Inspección Visual-Invierno Altiplánico	658454	3426231
4		Lavado Aislación	658454	3426231
5	L. 23KV Chapiquira-Chungara	Inspección Visual-Invierno Altiplánico	658455	3426236
6	L. 23KV Chapiquira-Putre	Inspección Visual-Invierno Altiplánico	658457	3426237
7	S/E Chapiquira	Inspección Visual-Invierno Altiplánico	658458	3426240
8	S/E Arica	Lavado Aislación	658459	3426242
9	S/E Arica	Inspección Visual-Invierno Altiplánico	658459	3426242

REMANEJO LÍNEAS ENERGÍA ENIE C...

GARCIA ARENAL SERGIO ENIE...

Carlos Moya Válvez R.

Carlos Moya Válvez R.

SEC Ord. 189086 Arica - Parinacota Propuesta Plan de Acción Invierno Altiplánico 2023-2024								
Instalación	Líneas de Actuación	Mes Programado	Nº ACC.	Nº Requerimiento	Nº Plan	Realizado (Sí/No)	Evidencia	
							2023	2024
LT66 Parinacota-Chinchorro	Lavado De Aislación	noviembre	3426147	658450				
LT66 Parinacota-Pukará	Lavado De Aislación	noviembre	3426143	658449				
LT66 Parinacota-Quiani	Lavado De Aislación	noviembre	3426148	658451				
SE Parinacota	Lavado De Aislación	noviembre	3426152	658452				
LT66 Parinacota-Chinchorro	Termografía	diciembre	3426147	658450				
LT66 Parinacota-Pukará	Termografía	diciembre	3426143	658449				
LT66 Parinacota-Quiani	Termografía	diciembre	3426148	658451				
LT66 Parinacota-Chinchorro	Inspección Visual	enero	3426147	658450				
LT66 Parinacota-Pukará	Inspección Visual	enero	3426143	658449				
LT66 Parinacota-Quiani	Inspección Visual	enero	3426148	658451				
SE Parinacota	Inspección Visual	enero	3426152	658452				
LT66 Parinacota-Chinchorro	Lavado De Aislación	febrero	3426147	658450				
LT66 Parinacota-Pukará	Lavado De Aislación	febrero	3426143	658449				
LT66 Parinacota-Quiani	Lavado De Aislación	febrero	3426148	658451				
SE Parinacota	Lavado De Aislación	febrero	3426152	658452				

47:27

Empresa Transelec - Presentación Planes de Acción Inv. Altiplánico 23/24 y Recorrido Terrestral

CV  
Carlos Moya Vil...

Participantes

Invitar a más personas Compartir invitación

En esta reunión (8) Eliminar a todos

Jorge Sandoval Valdés  
Carlos Mayn Vilches  
Gonzalo Vera Héctor  
Lucero Gómez, Francisco  
Perez Alvarez, Luis

Otras invitadas (2)

Erika Reumann Teguema  
Organizadora  
Carlos Olmos  
Organizador

Plan de Acción Invierno Altiplánico 2023 - 2024

Línea 220 KV Cóndores - Parinacota

transselec

Obra de defensa fluvial consistente en enrocado de protección de la estructura N° 321, la cual podría verse afectada durante una crecida Quebrada de Acha, sector de Cuya. Finalizada en mayo de 2023.

11

Reunión Presencial Presentación Planes de Acción Empresa CGE - Interno Altiplano 2023/2024

24:57

Guillermo Rojas Alvarado

Eduardo A. M. Mirando

CGE

### 3. Ámbito Eléctrico

#### Visitas a Subestaciones Eléctricas de la Región.



Durante el año 2023, la Dirección Regional SEC visitó en conjunto a la Seremi de Energía y su equipo las principales Subestaciones y Centrales Eléctricas en la región, para monitorear su correcta operación y que estas no significaran un peligro para las personas o bienes. Además, se participó en la actividad de primera piedra de la Nueva SSEE Roncacho de Engie.



### 3. Ámbito Eléctrico

#### Línea de Transmisión 220 KV Nueva Pozo Almonte – Parinacota.

En el mes de Septiembre de 2023 y con la presencia del Ministro de Energía, la Superintendenta de Electricidad y Combustibles y el Delegado Presidencial de Arica y Parinacota entre otras autoridades, se inauguró la Sub Estación Nueva Pozo Almonte operada por Redinter, la cual permite conectar la nueva línea de trasmisión de 220 KV Nueva Pozo Almonte – Parinacota que entregará un mayor respaldo al sistema eléctrico regional.



### 3. Ámbito Eléctrico

#### Electrificación Valle de Chaca, Comuna de Arica.

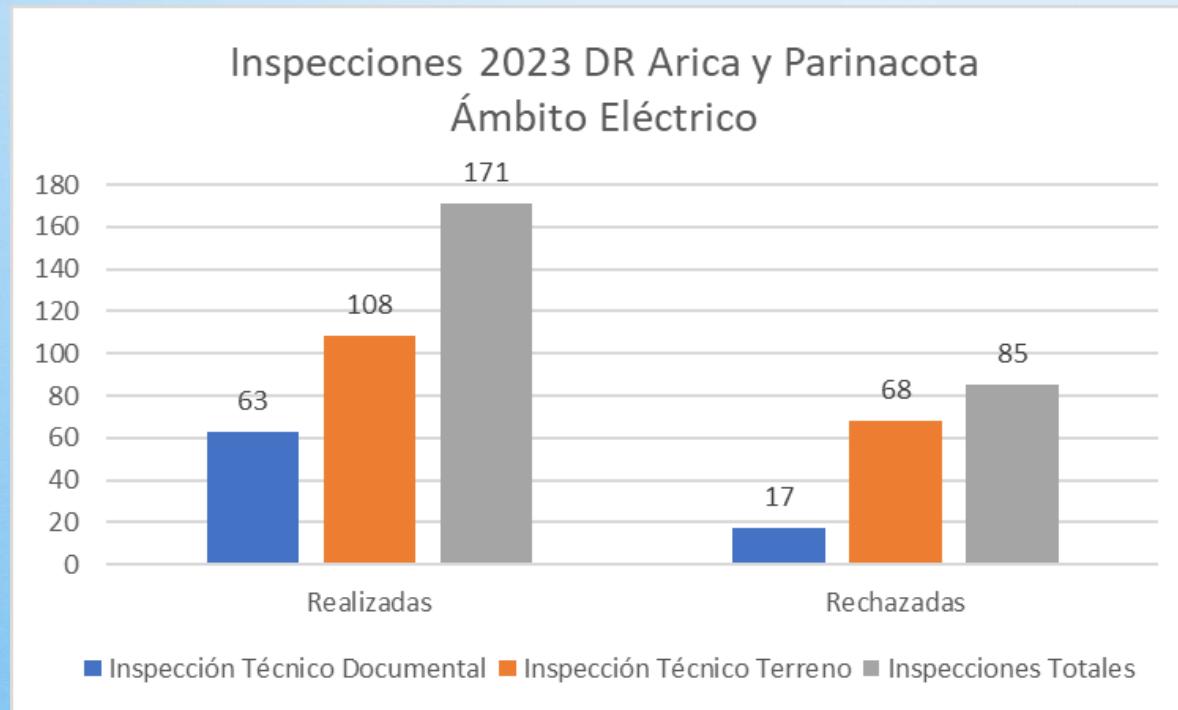


Durante el año 2023, esta Dirección Regional SEC participó activamente de reuniones con Vecinos, Gobierno Regional, Seremi de Energía y la empresa Distribuidora Eléctrica S.A. sobre el Proyecto de Electrificación en la Localidad del Valle de Chaca, Comuna de Arica, el cual tuvo su inauguración y comienzo de la Distribución Eléctrica en dicha localidad durante el mes de Junio.



### 3. Ámbito Eléctrico

#### Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota.



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	63	17	26,98%
Inspección Técnico Terreno	108	68	62,96%
Inspecciones Totales	171	85	49,71%



# 4. Ámbito Combustibles

## Emergencias Industria del Gas.



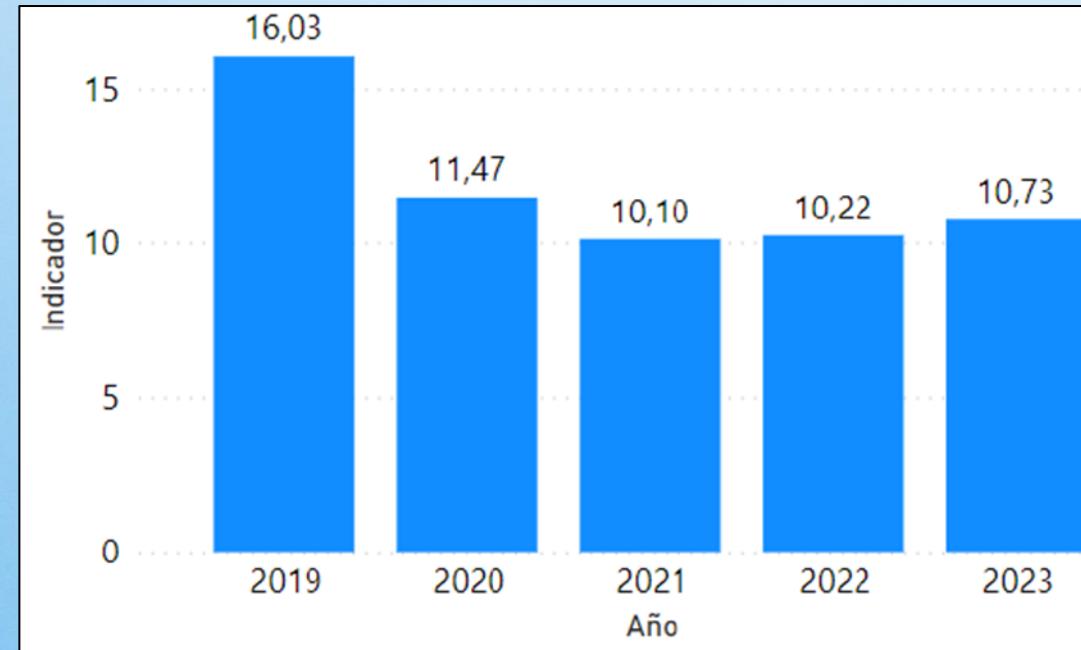
Cantidad de Accidentes por Tipo de Combustible al Mismo Período

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
		2022	2023	
 Granel	2022	0	0	0
 Gas Red GLP	2022	0	0	0
 Gas de Red	2022	0	0	0
 Envasado	2022	0	0	0
Totales	2022	0	0	0
	2023	0	0	0



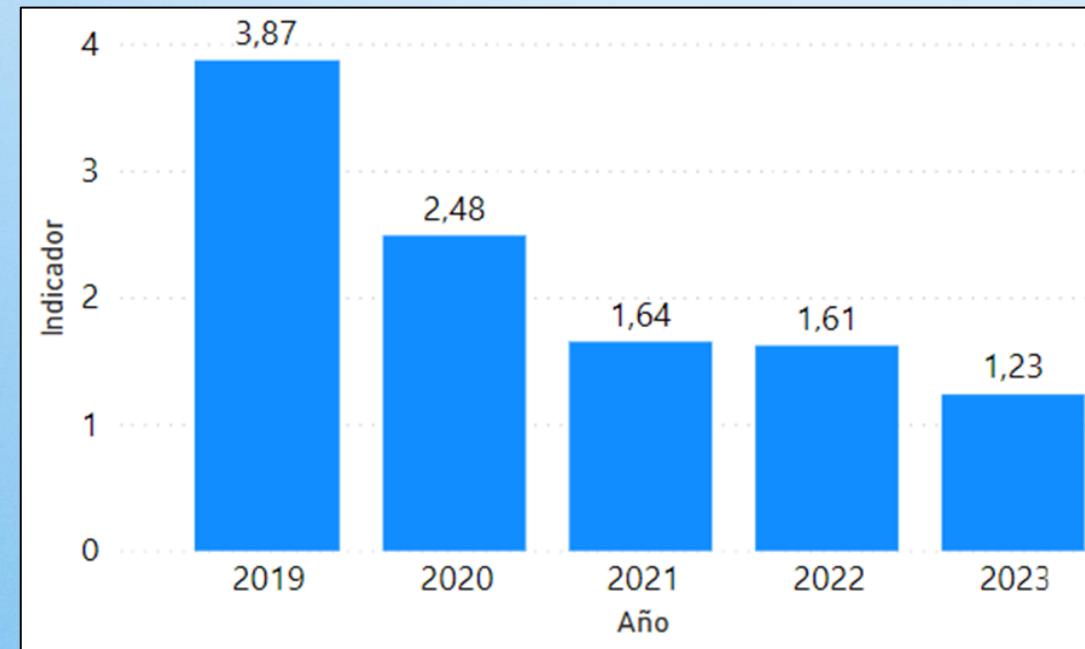
## 4. Ámbito Combustibles

Cantidad de Emergencias Cada 1.000 Clientes  
(Gas de Red GLP – Gas Granel).



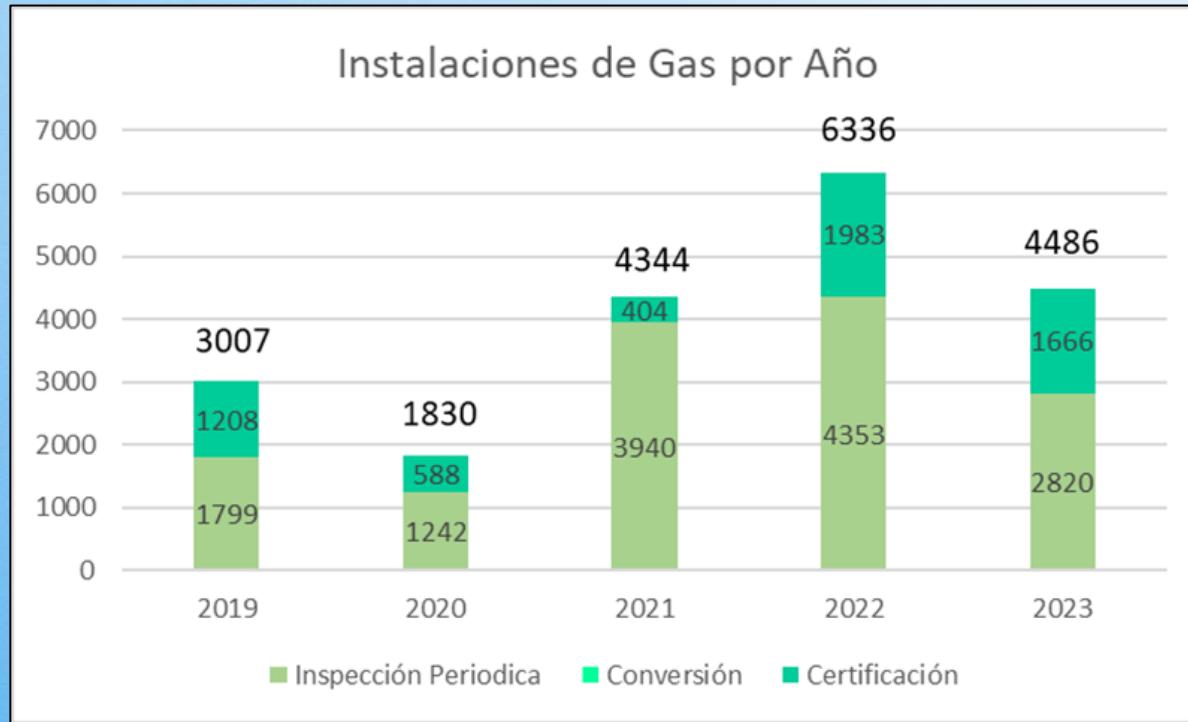
## 4. Ámbito Combustibles

Cantidad de Emergencias Cada 10.000 Cilindros  
Comercializados (Envasado).



# 4. Ámbito Combustibles

## Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas.



### Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

### Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

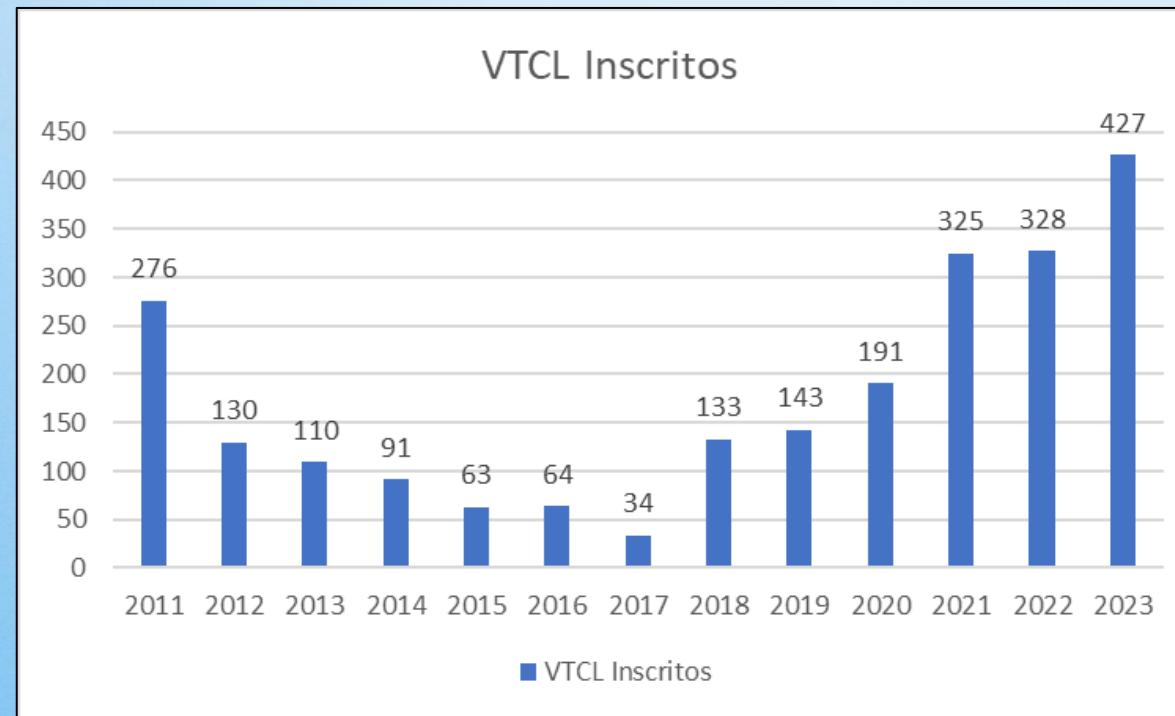
### Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



## 4. Ámbito Combustibles

VTCL: Vehículos Transporte de Combustibles Líquidos.

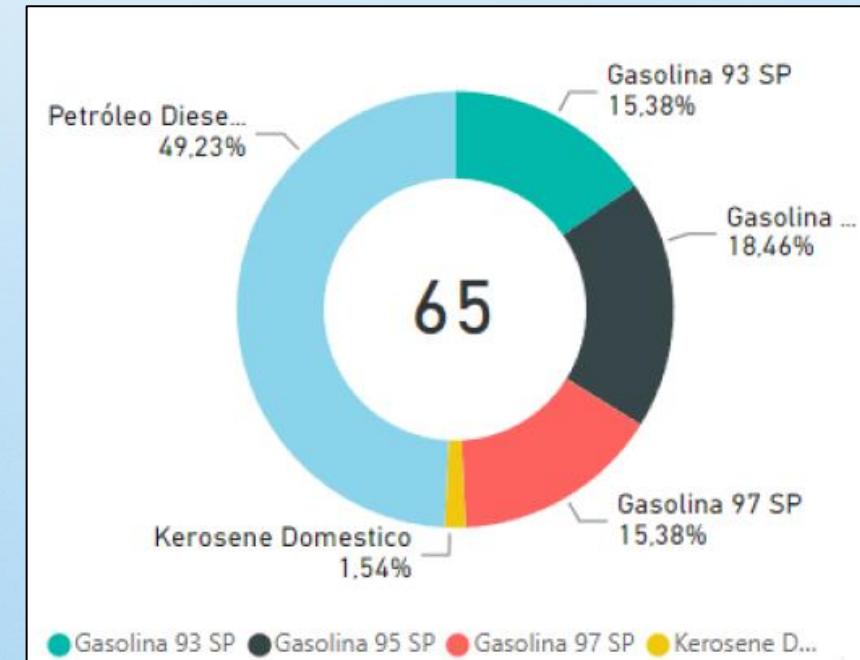
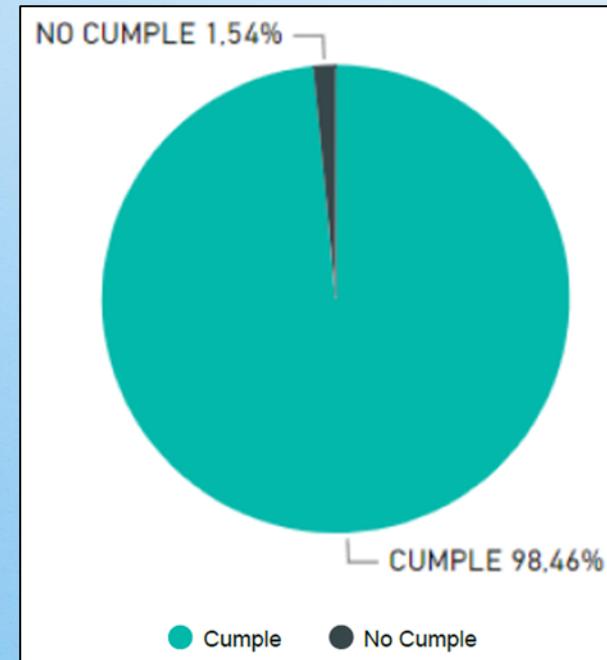


	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
VTCL Inscritos	276	130	110	91	63	64	34	133	143	191	325	328	427



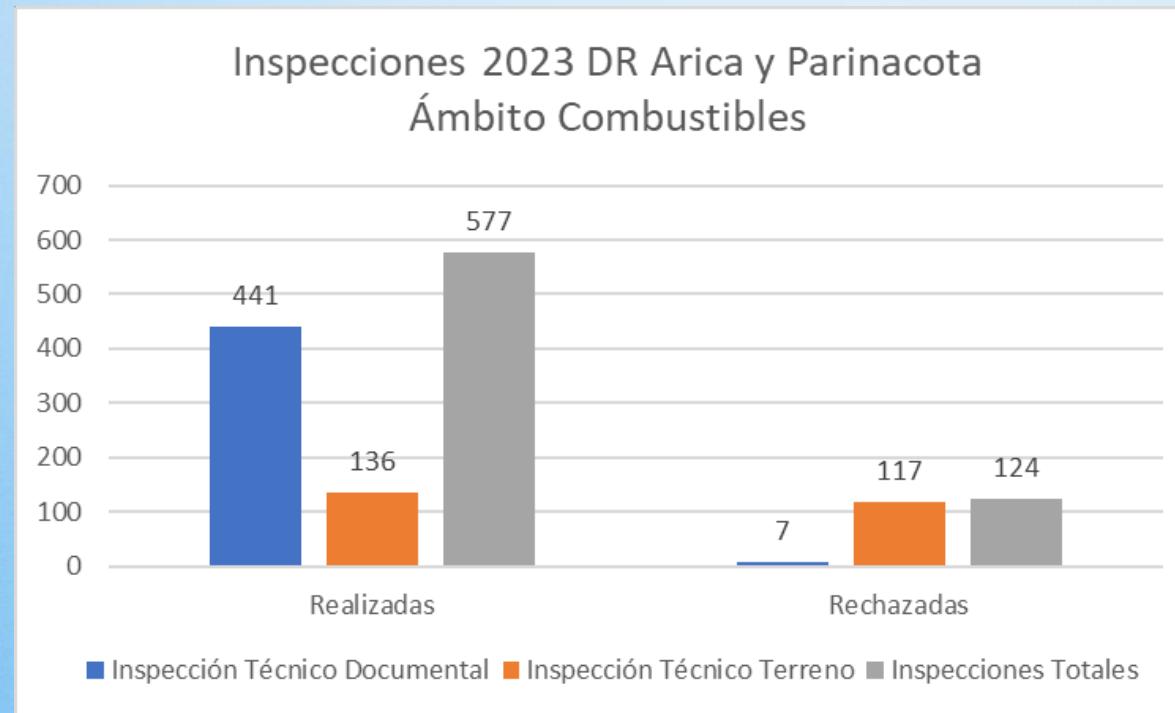
## 4. Ámbito Combustibles

### Calidad de Combustibles Líquidos en Estaciones de Servicio.



# 4. Ámbito Combustibles

## Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota.

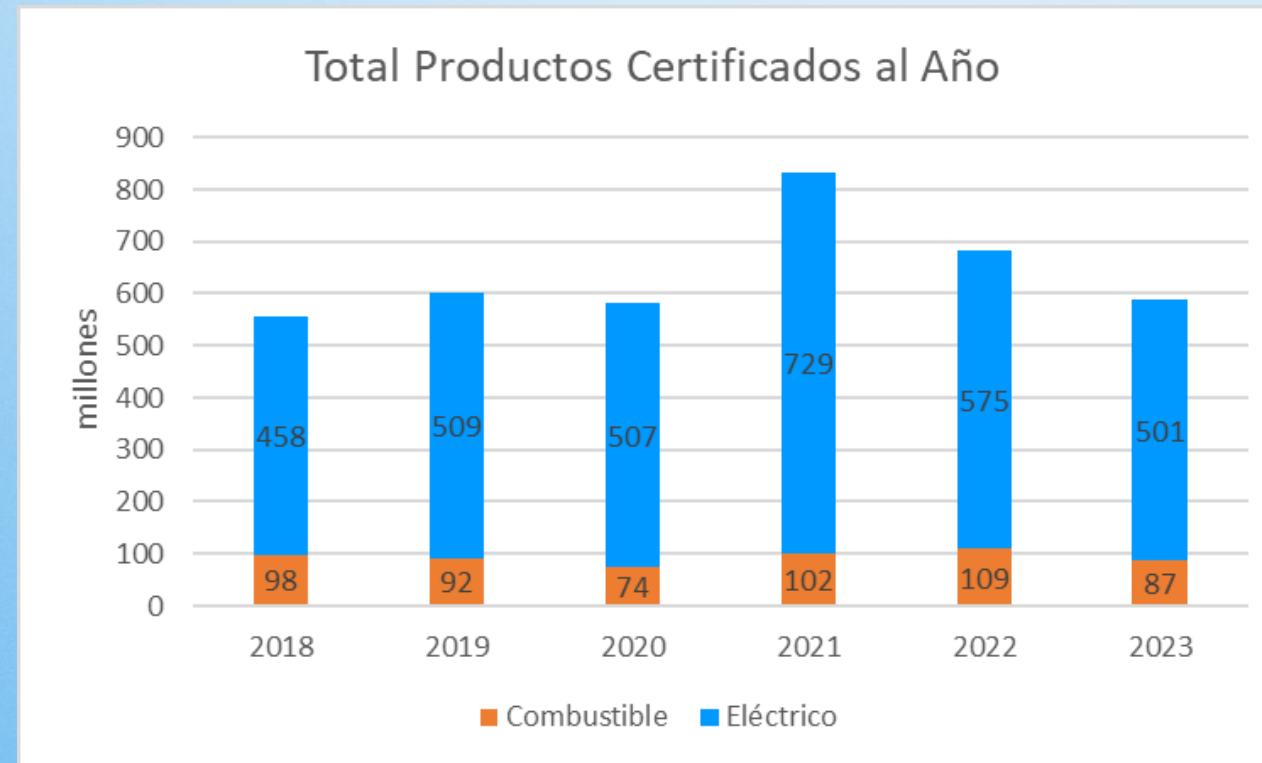


	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	441	7	1,59%
Inspección Técnico Terreno	136	117	86,03%
Inspecciones Totales	577	124	21,49%



# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional.



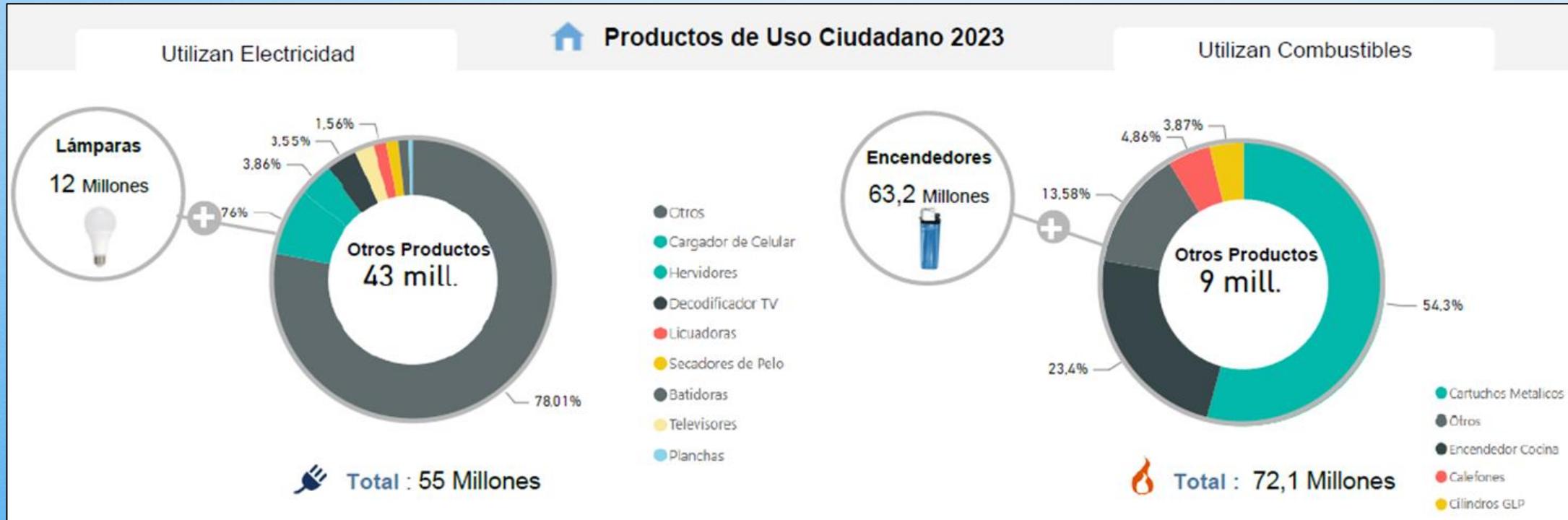
# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional.



# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional.



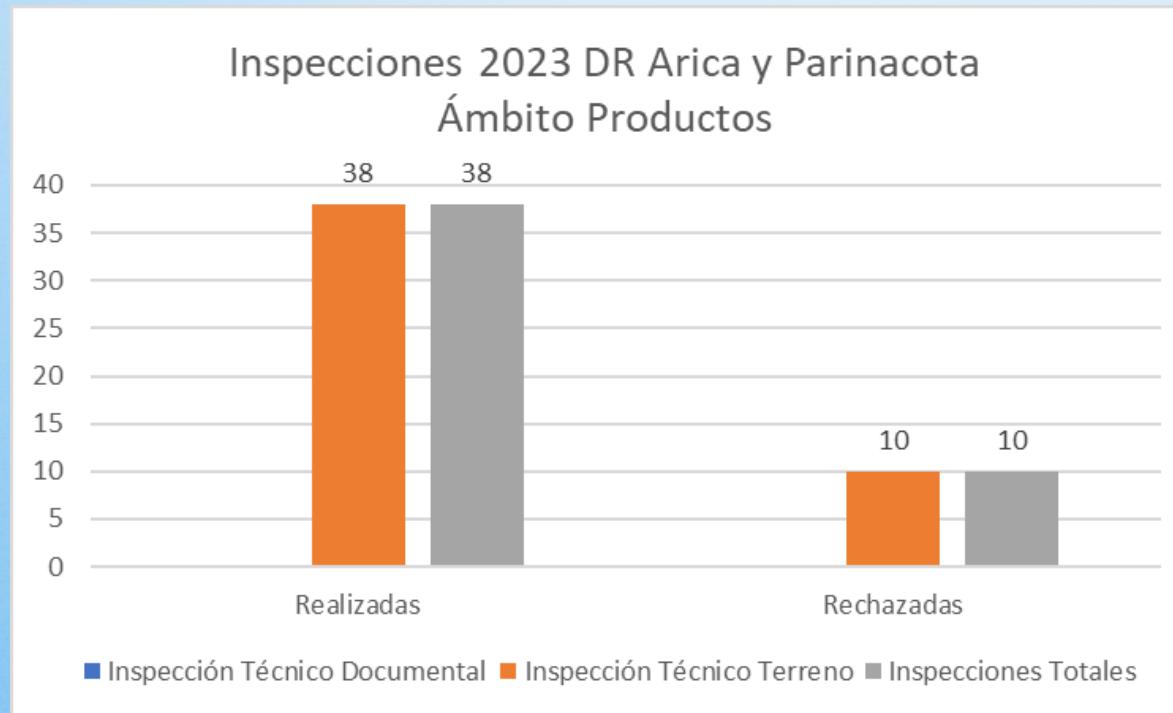
# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional.



# 5. Ámbito Productos

## Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota.



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	0	0	0,00%
Inspección Técnico Terreno	38	10	26,32%
Inspecciones Totales	38	10	26,32%

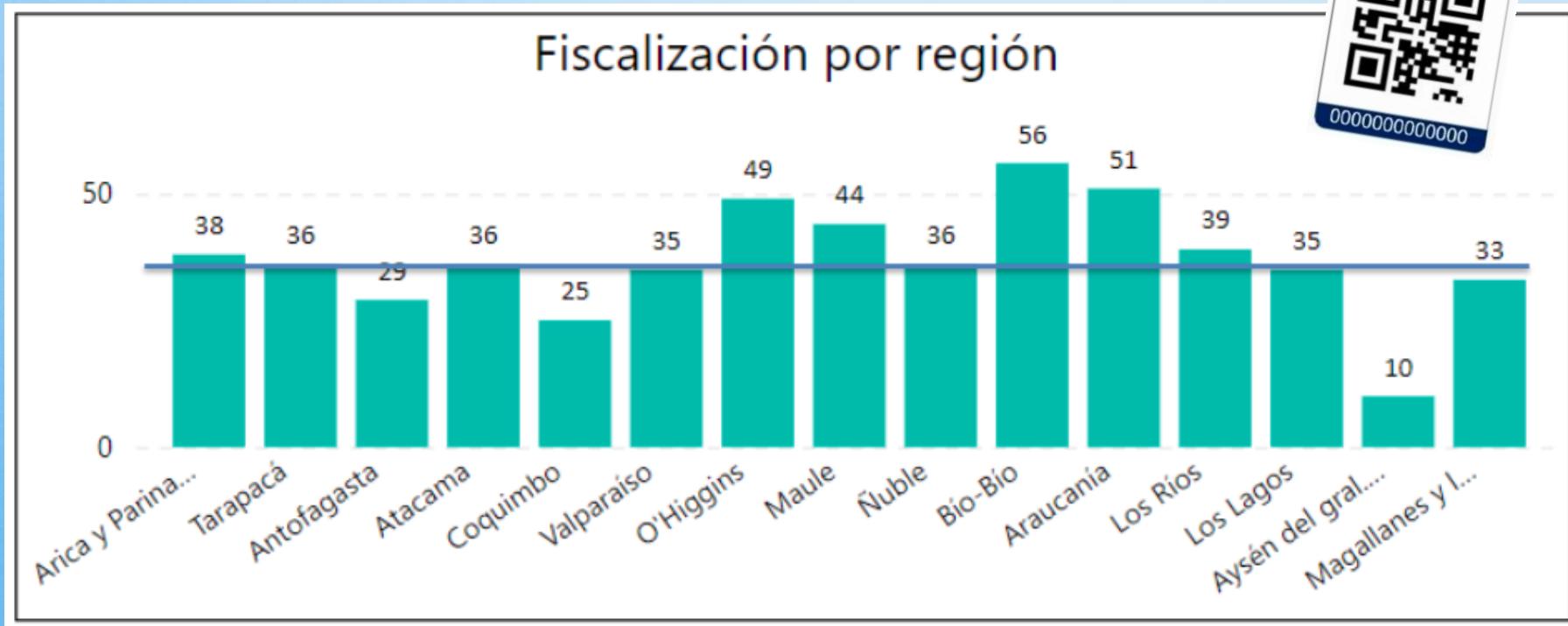


# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional.

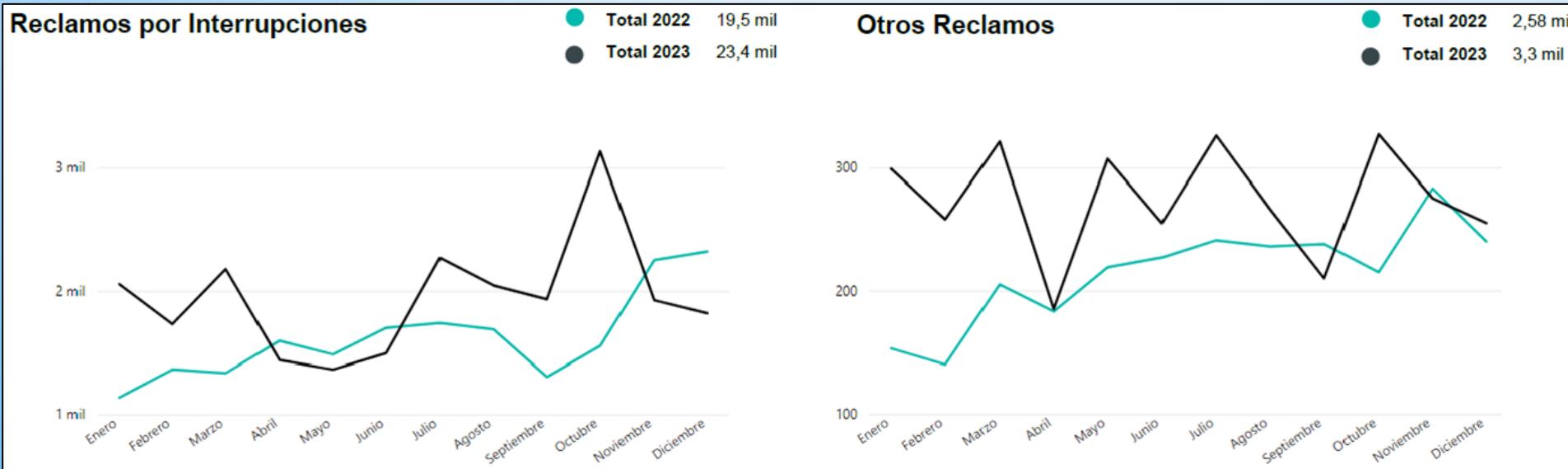
Total Establecimientos Fiscalizados por Región

Fiscalización por región

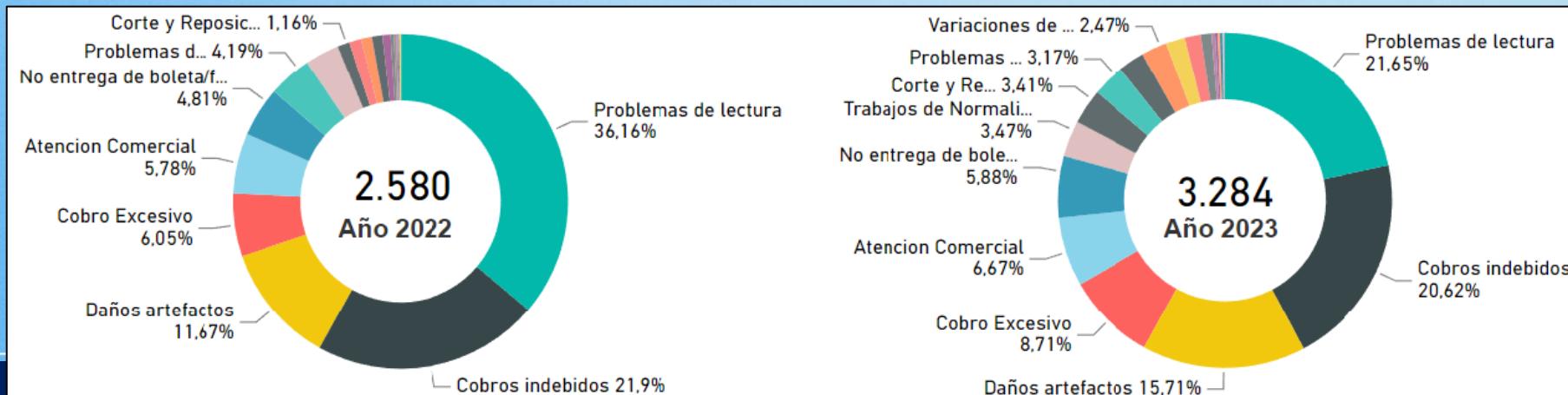


# 6. Reclamos

## Realizados a Empresas Distribuidoras Eléctricas.

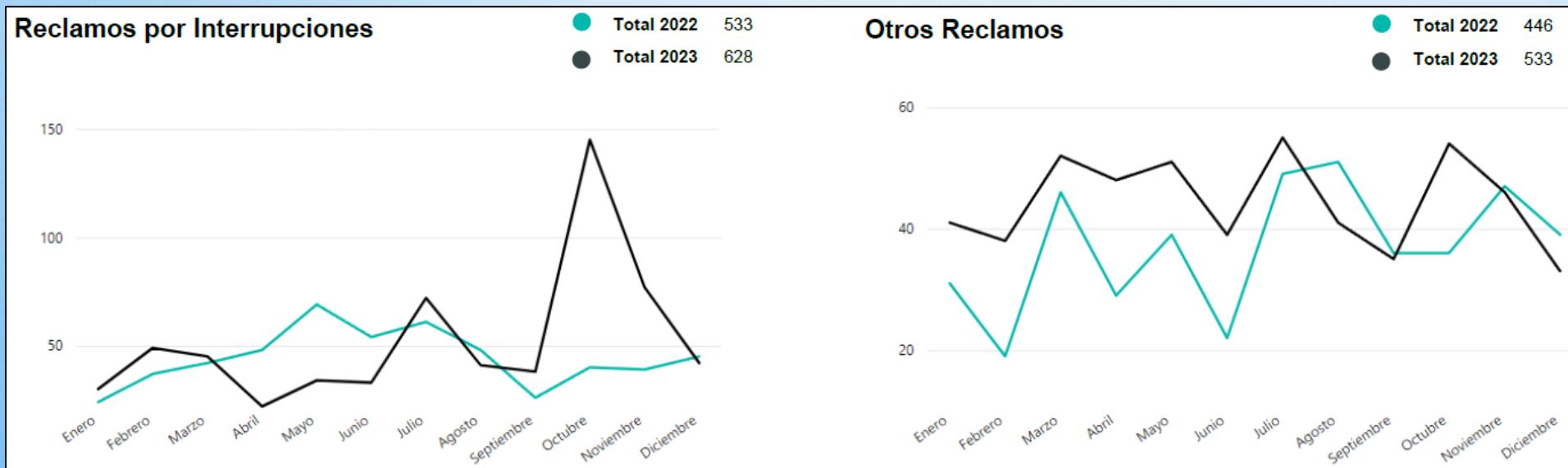


Desglose de Otros Reclamos al Periodo

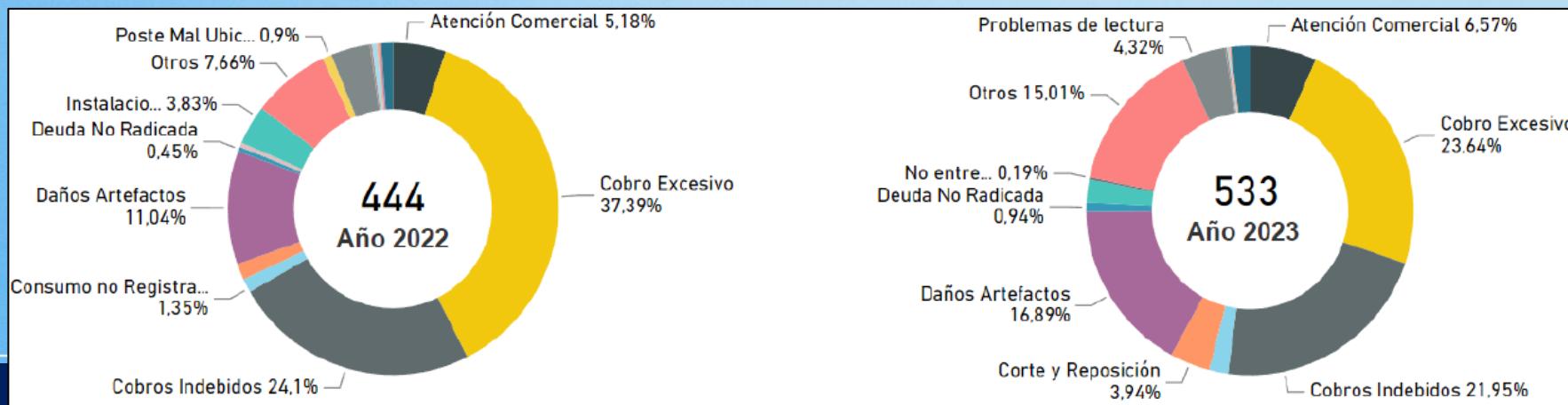


# 6. Reclamos

## Presentados en SEC a Empresas Eléctricas.

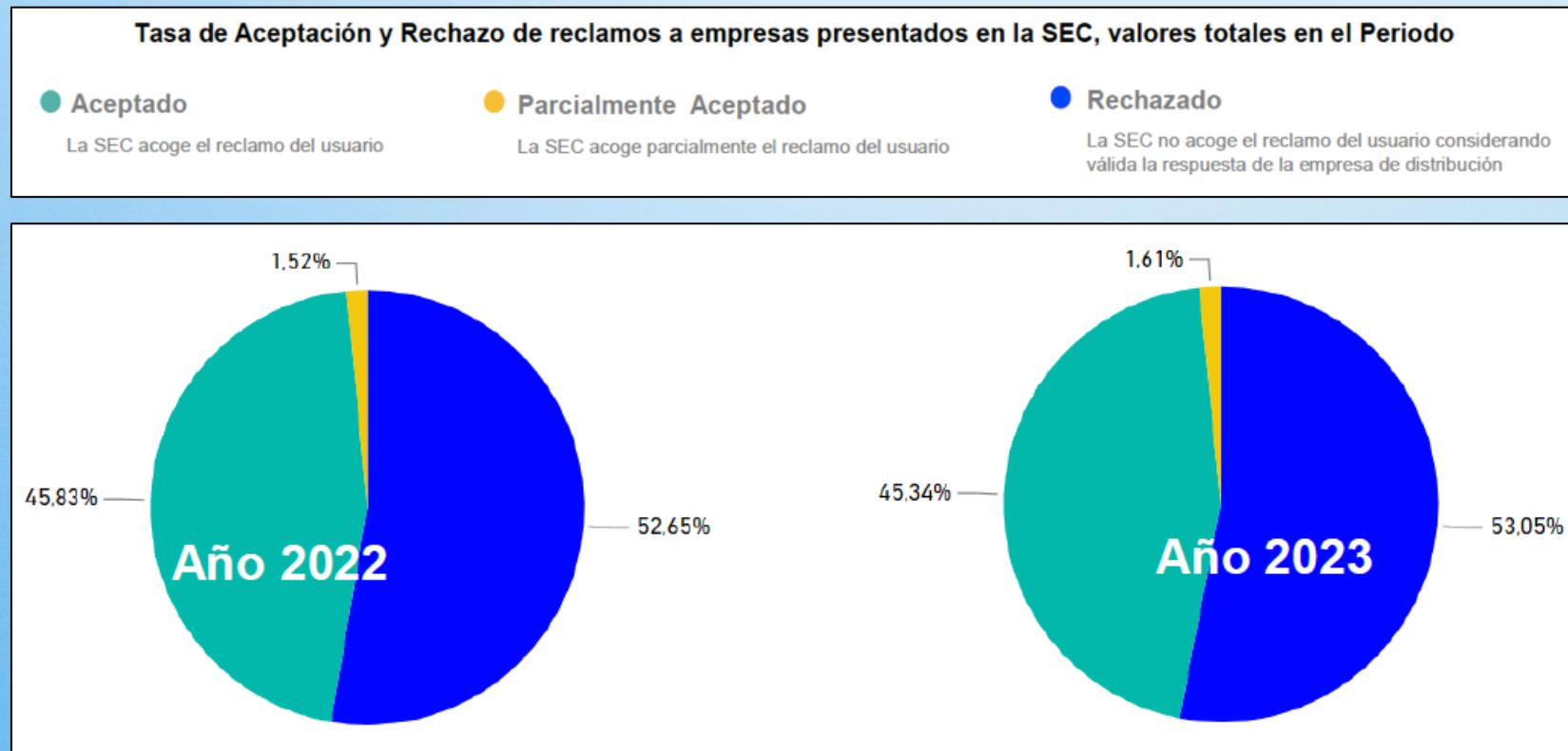


Desglose de Otros Reclamos al Periodo



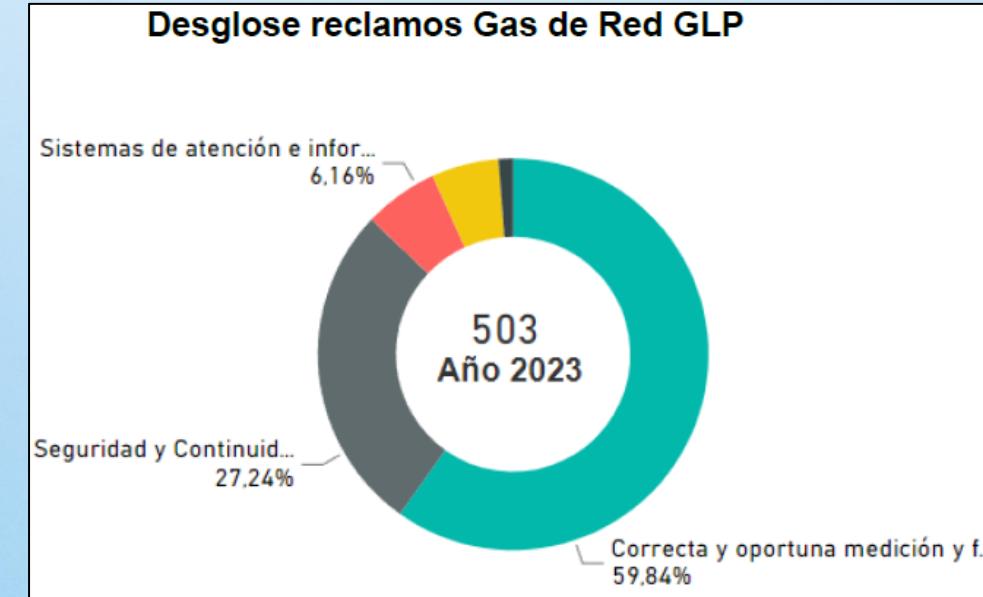
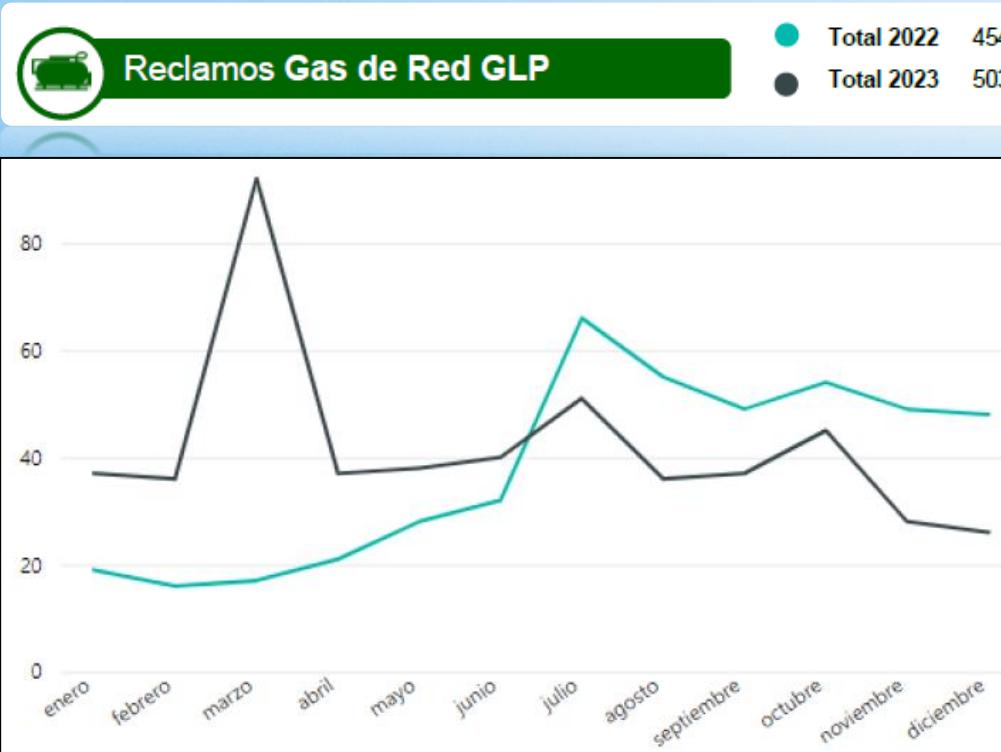
## 6. Reclamos

### Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Empresas Eléctricas.



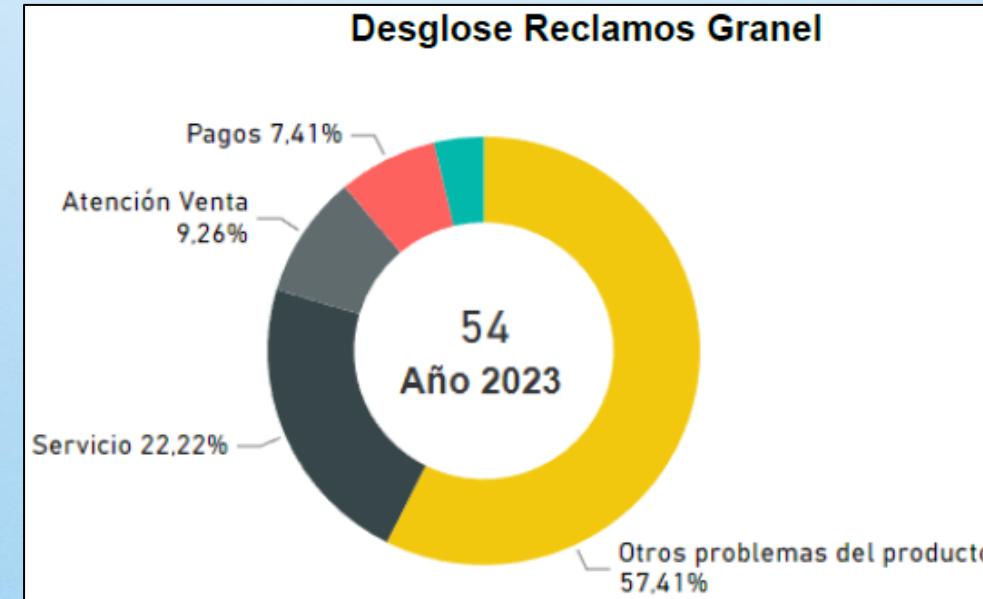
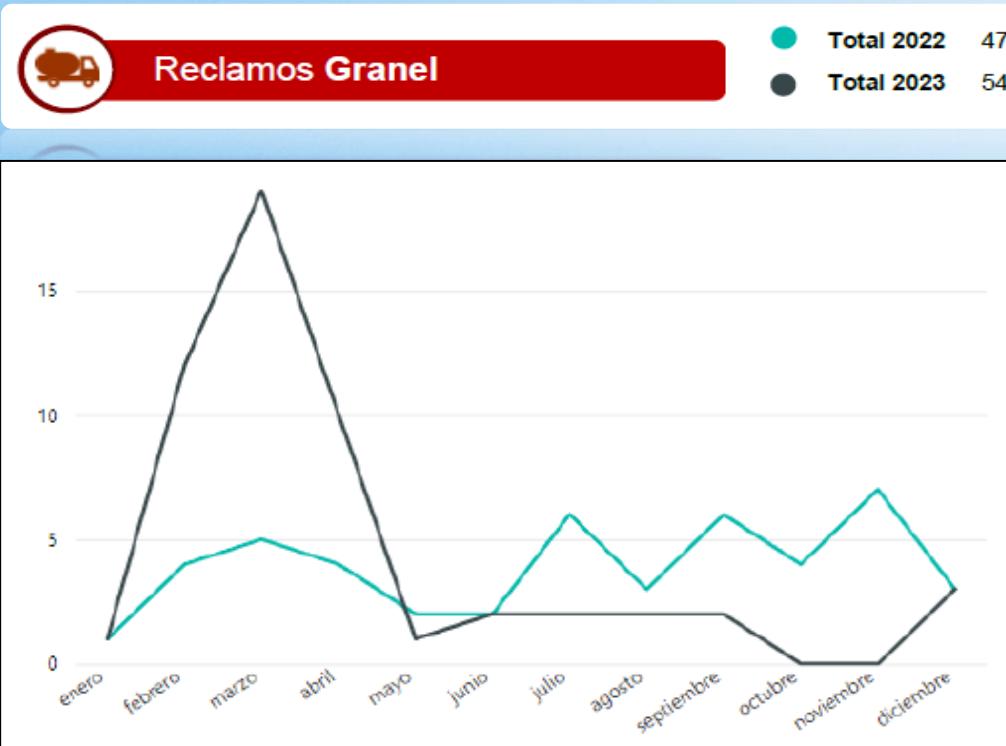
## 6. Reclamos

### Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles.



## 6. Reclamos

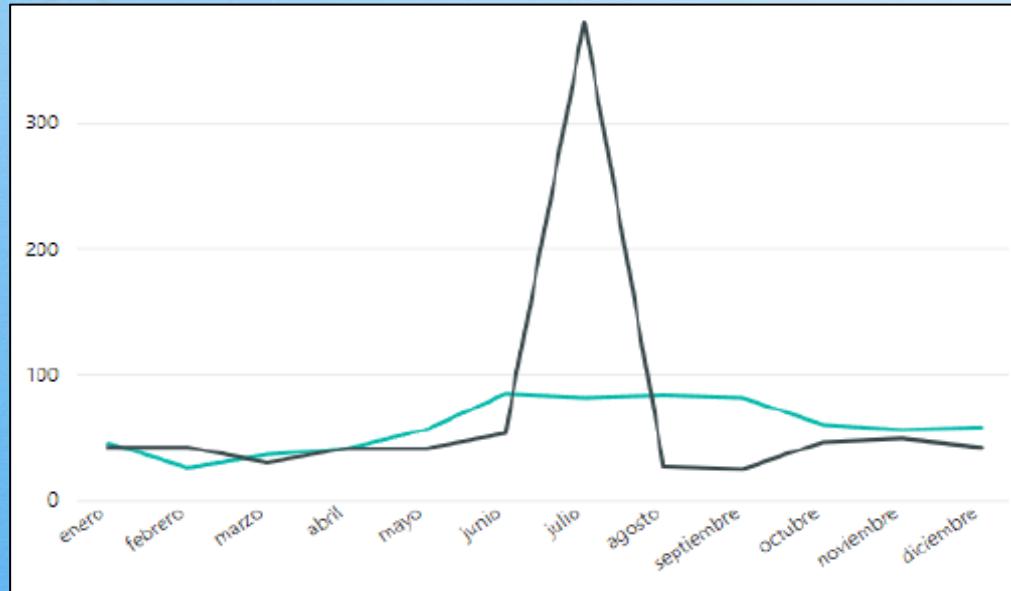
### Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles.



## 6. Reclamos

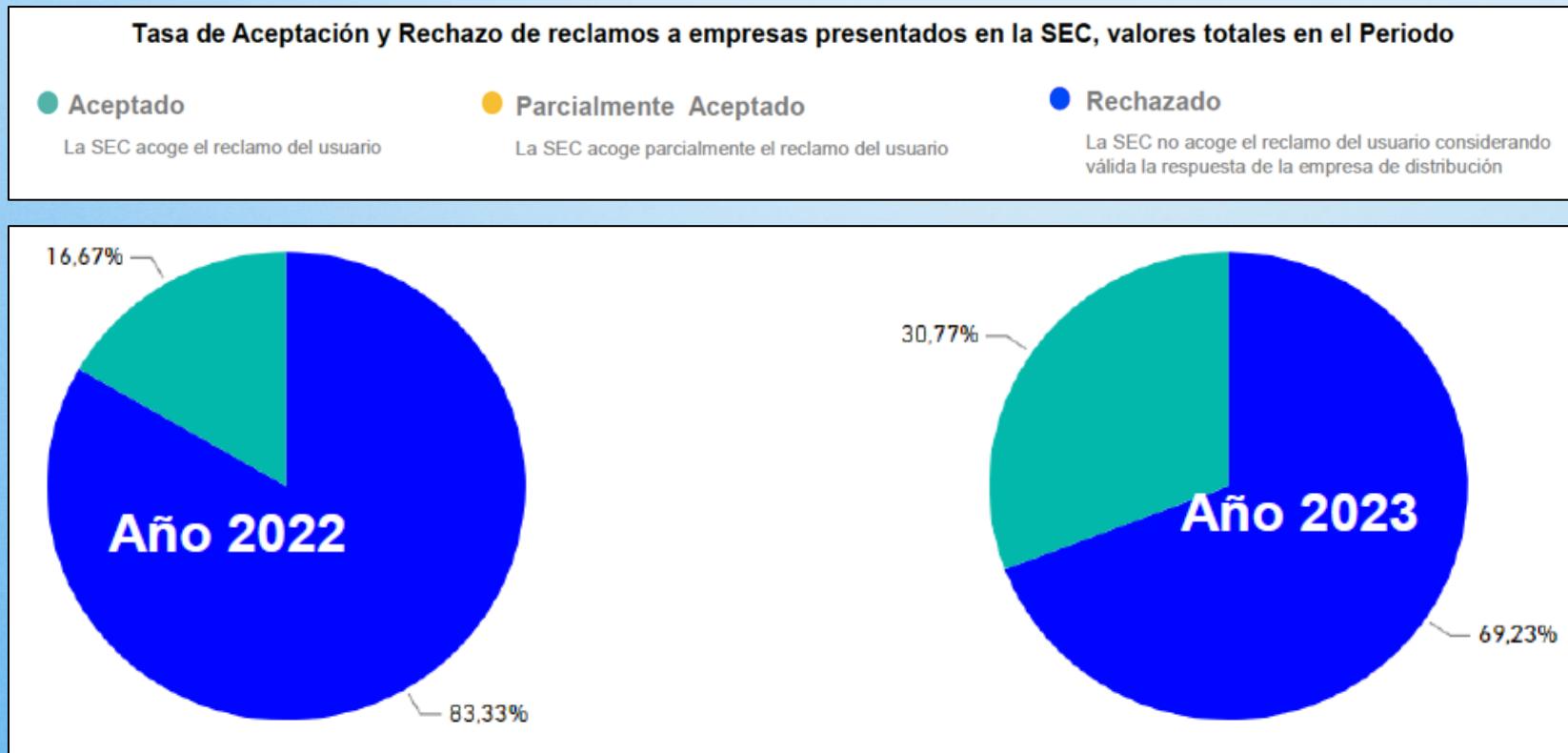
### Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles.

#### Reclamos Envasado



## 6. Reclamos

### Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Empresas Distribuidoras de Combustibles.

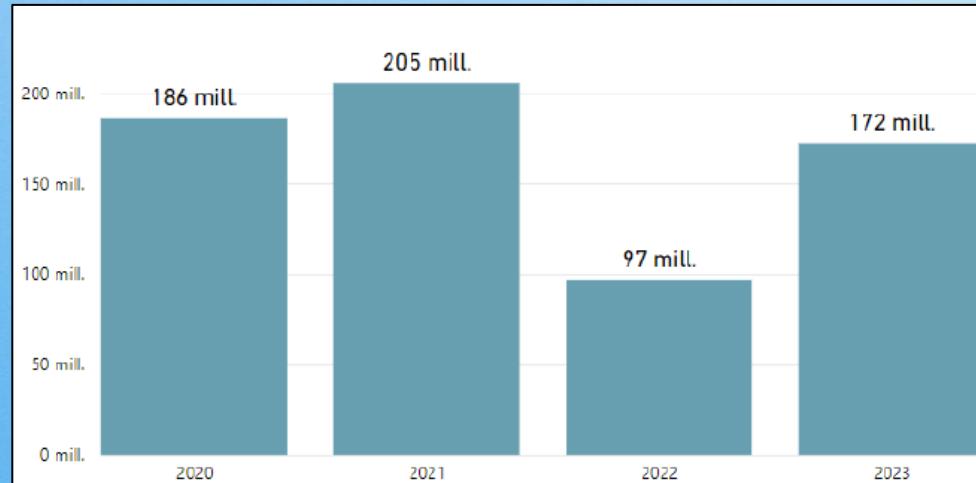


# 7. Sanciones

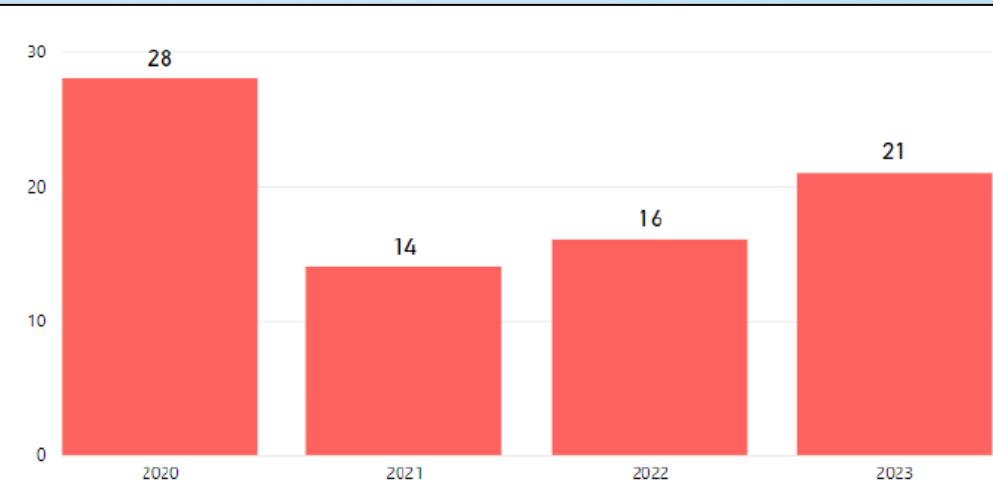
## Pago de Multas por Incumplimientos a la Normativa Vigente.

En la región de Arica y Parinacota durante el año 2023, se cursaron sanciones por un monto superior a los 172 Millones de Pesos.

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año

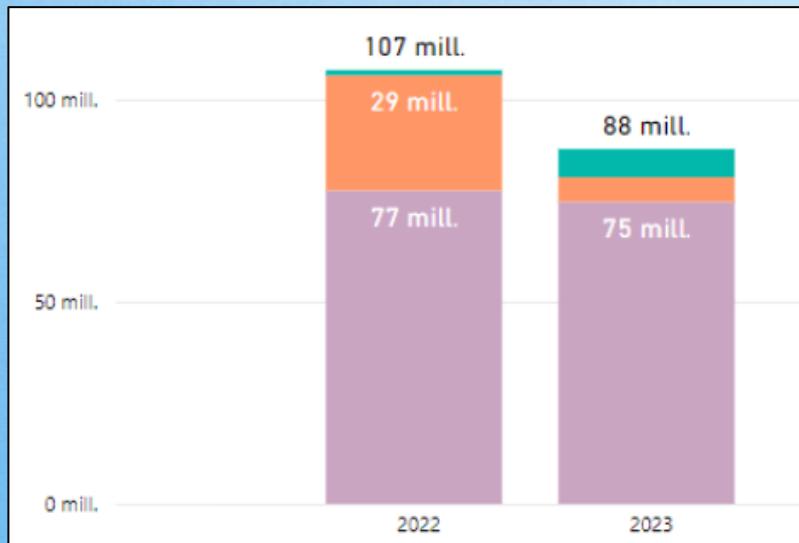


# 8. Compensaciones

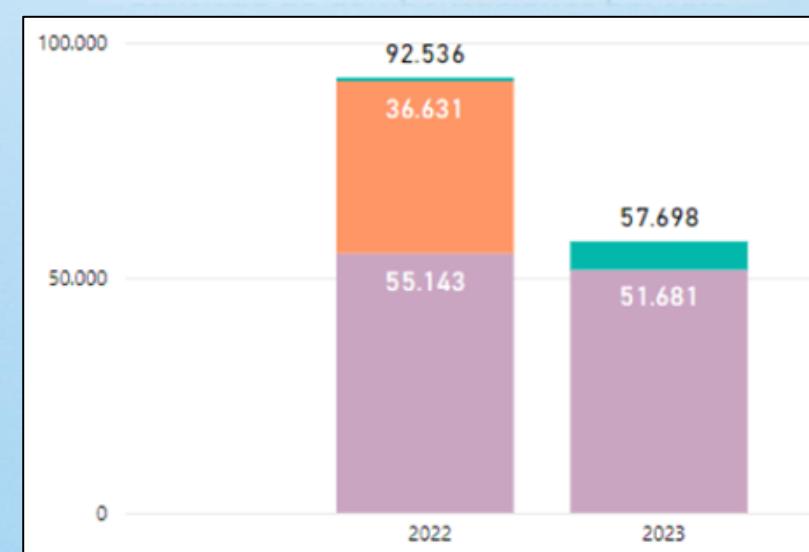
## Pago de Compensaciones Región de Arica y Parinacota.

Pago que se debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio eléctrico por parte de una empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Arica y Parinacota el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2023 fue superior a los 88 Millones de Pesos.

Monto de Compensaciones por Año



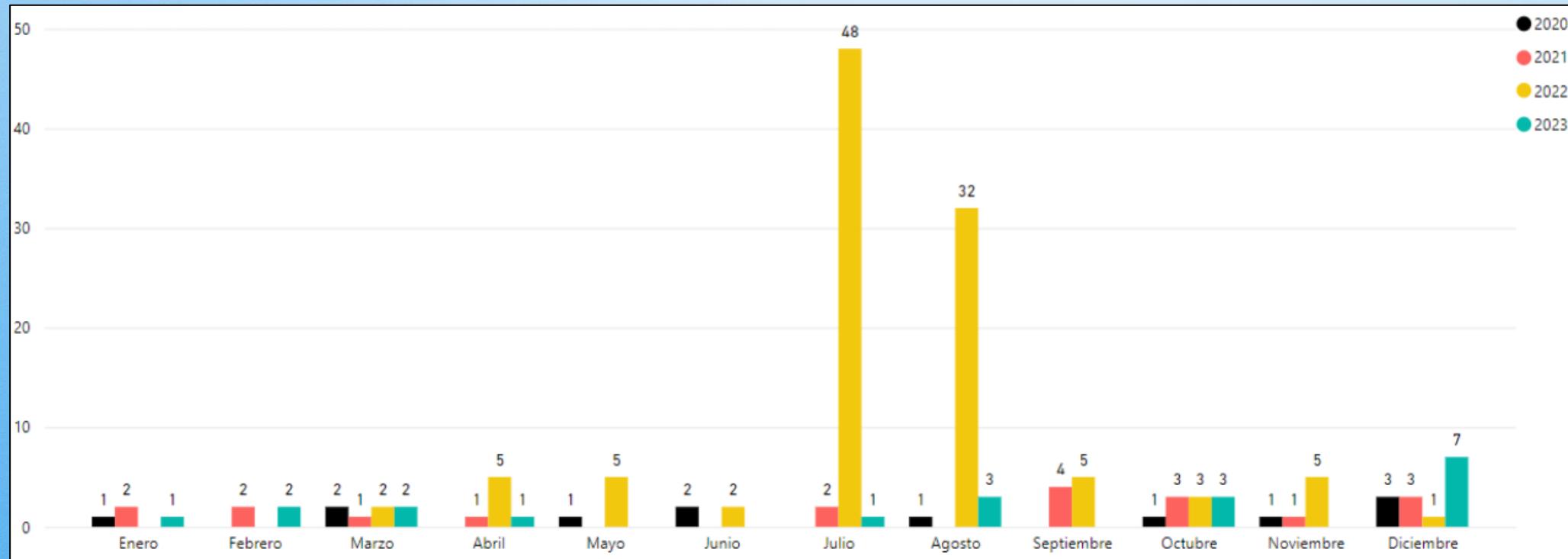
Cantidad de Compensaciones por Año



# 9. Energías Renovables No Convencionales

## Generación Ciudadana.

Instalaciones de Generación Ciudadana declaradas en DR SEC Arica y Parinacota (Ley 21.118).



# 9. Energías Renovables No Convencionales

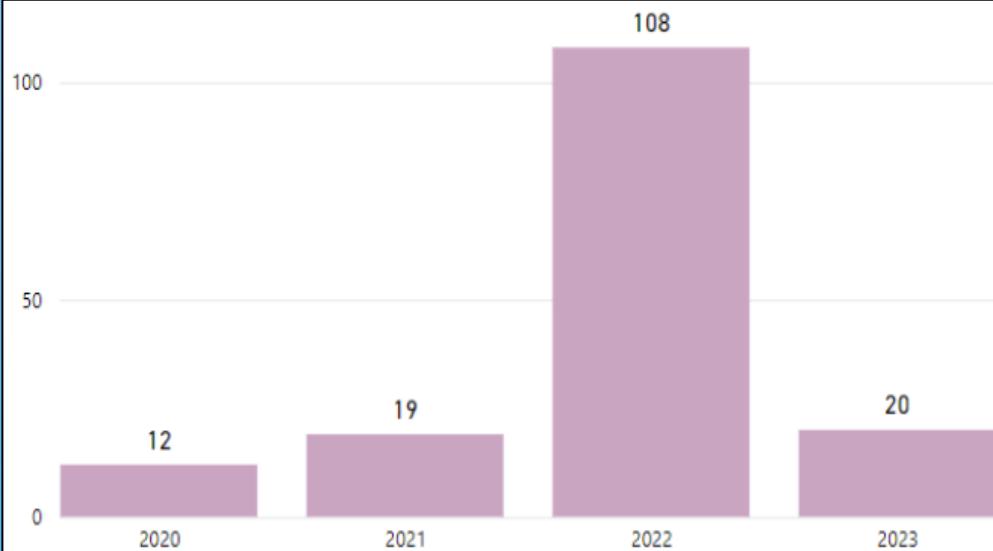
## Generación Ciudadana.



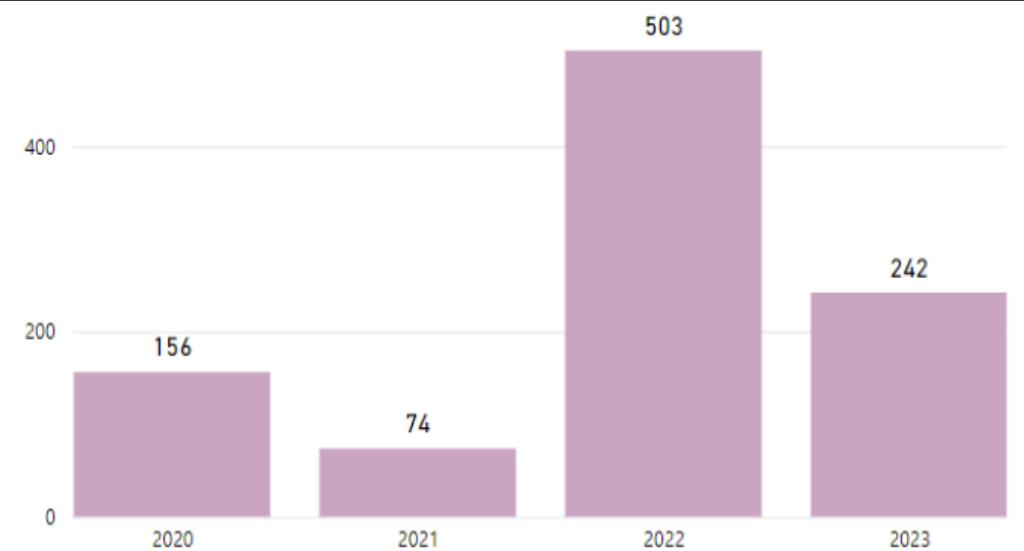
En la región de Arica y Parinacota durante el año 2023, se declararon 20 instalaciones residenciales de generación ciudadana (Ley 21.118) entre las cuales sumaron 242 Kw.



Cantidad de Instalaciones Inscritas



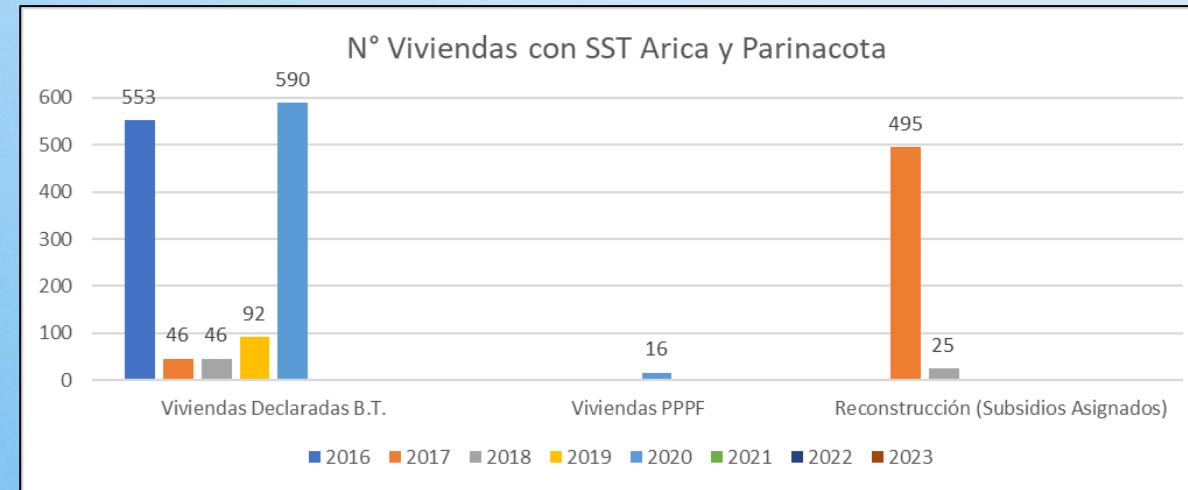
Cantidad de kW Inscritos



## 9. Energías Renovables No Convencionales

### Colectores Solares Térmicos – Beneficio Tributario (Ley 20.365).

El beneficio está destinado para que sea utilizado en viviendas nuevas de uso habitacional, quienes lo perciben son las empresas constructoras, las cuales podrán descontar del monto de sus pagos provisionales obligatorios de la Ley sobre impuestos a la renta, o cualquier otro impuesto o retención.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Viviendas Declaradas B.T.	553	46	46	92	590	0	0	0
Viviendas PPPF	0	0	0	0	16	0	0	0
Reconstrucción (Subsidios Asignados)	0	495	25	0	0	0	0	0
Total	553	541	71	92	606	0	0	0

PPPF= Programa de Protección para la Familia del MINVU.

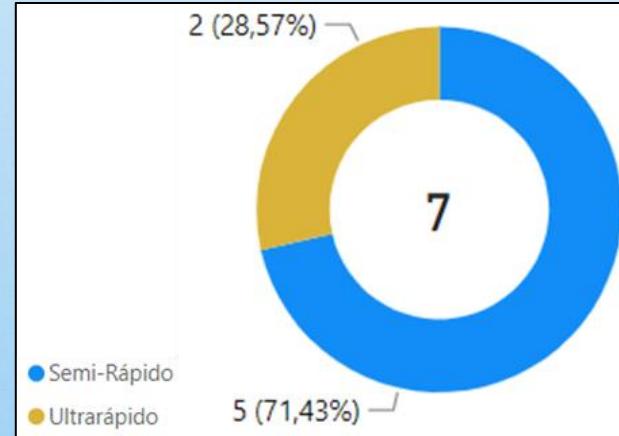
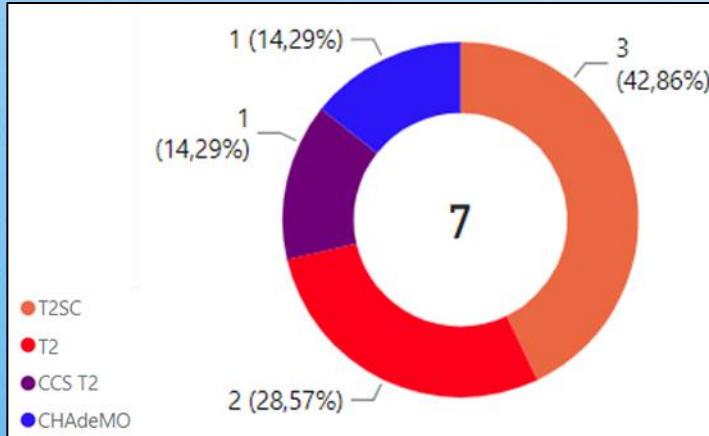
BT: Beneficio tributario que establecía la Ley 20.365, fiscalizada directamente por SEC.



# 10. Electromovilidad

## Hacia un Futuro Eficientemente Energético.

Al año 2023, la región de Arica y Parinacota cuenta con tres instalaciones de recarga de vehículos eléctricos, las cuales suman una potencia de 203 KW.



Tipo Conector	
	AC Tipo 2 Socket ( <b>T2SC</b> )
	AC Tipo 2 ( <b>T2</b> )
	Combo T2 ( <b>CCS T2</b> )
	DC CHAdeMO ( <b>CHAdeMO</b> )

Potencia Conector	
	Semi-rápida -> $3\text{kW} < P \leq 22\text{kW}$
	Rápida entre -> $22\text{kW} < P \leq 50\text{kW}$
	Ultra-rápida -> $50\text{kW} < P$

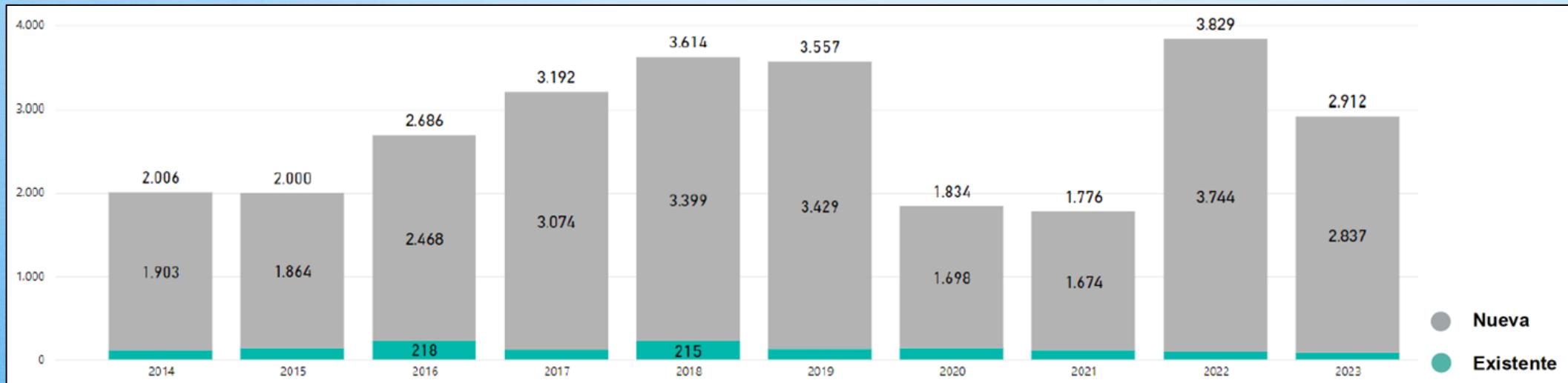


Instalaciones	Cargadores	Conectores	P. Instalada [MW]
3	4	7	0,20



# 11. Declaración de Instalaciones

## Instalaciones Eléctricas.

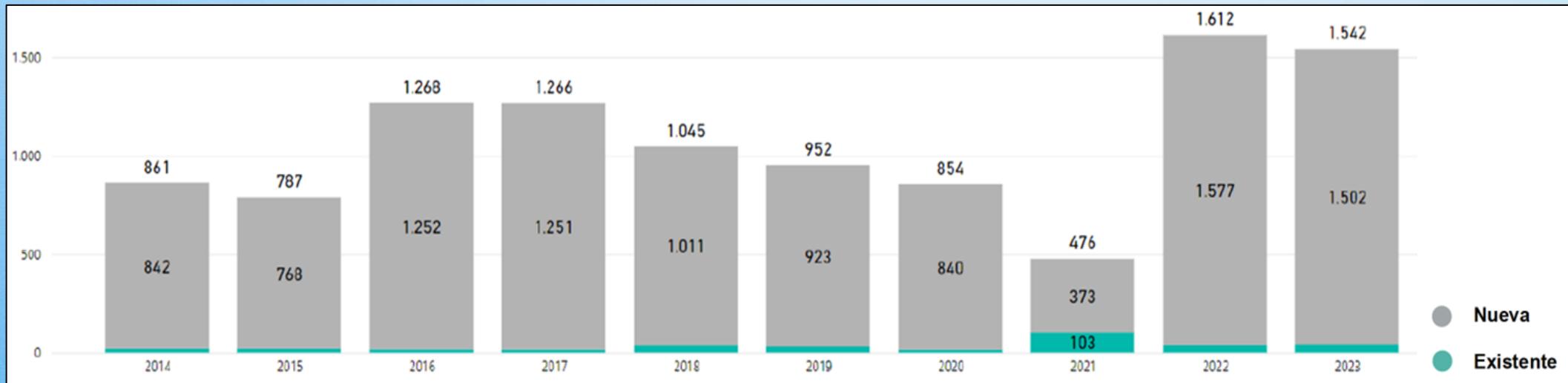


Instalaciones Eléctricas inscritas



# 11. Declaración de Instalaciones

## Instalaciones de Gas.



Instalaciones de Gas inscritas

# 12. SEC en la Prensa

## Región es la de mayor porcentaje de Sello Verde en colegios de Chile

La información la entregaron funcionarios de los Ministerios de Energía y Educación en la Escuela José Miguel Carrera.

Redacción  
La Estrella

Hasta la Escuela José Miguel Carrera llegaron autoridades de los Ministerios de Energía y de Educación para informar que Arica y Parinacota es la región con mayor porcentaje de establecimientos certificados con el Sello Verde.

Este significa que los plantelos educativos que poseen esta acreditación vigente poseen instalaciones interiores de gas seguras.

La actividad estuvo encabezada por el seremi de Energía, Anita Flores Vásquez, quien estuvo acompañado por el seremi de Educación, Francisco Vilacalle; el director de la SEC, Ricardo Cabeza; la directora



HASTA LA ESCUELA JOSÉ MIGUEL CARRERA LLEGARON AUTORIDADES PARA INFORMAR DEL LOGRO COMO REGIÓN.

63%

de los establecimientos  
educacionales en la re-  
gión tienen el Se-  
llo Verde.

## Reiteran llamado a mantener instalaciones de gas seguras y con Sello Verde OK

La superintendencia de Electricidad y Combustibles, Marta Cabeza, realizó una visita a la Región de Arica y Parinacota para llevar a cabo diversas actividades junto a la comunidad, autoridades y empresas del sector energía.

Una de ellas fue la visita al Condominio Las Palmas 5, donde, acompañada por el equipo regional de la SEC, se dirigieron al departamento de Lorena Soria, quien mostró orgullosa su Sello Verde OK, distintivo que certifica que sus instalaciones interiores de gas son seguras.

Además, la superintendente destacó que Arica y Parinacota es la cuarta región del país con mayor porcentaje de cumplimiento del proceso de inspección periódica en los edificios, llegando a un 53% de cobertura. De esta forma, hizo un llamado a la ciudadanía a preocuparse de que sus instalaciones estén en buenas condiciones para no lamentar accidentes en sus hogares.

"Arica y Parinacota está



DESTACÓ A ARICA COMO LA CUARTA REGIÓN CON MAYOR CUMPLIMIENTO DE INSPECCIÓN PERIÓDICA.

Sanzana, y con representantes zonales de la empresa CGE para tratar los principales temas que preocapan a la región en cuanto al suministro eléctrico, así como también analizar los indicadores de interrupciones y planes de acción para la mejora continua del servicio.

Finalmente, invitó a la

## Fiscalizan instalaciones eléctricas del Carnaval con la Fuerza del Sol 2023

Personal de la Dirección Regional Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, en compañía de la Seremi de Energía, Anita Flores; efectuó una fiscalización a las instalaciones

participación de más de 16 mil ballarines y 67 comparsas.

La acción fiscalizadora de la SEC tiene como objetivo constatar, en terreno, que las diversas instalaciones eléctricas presentes en el

calizadores de SEC revisan- do las instalaciones de los principales escenarios del carnaval Con la Fuerza del Sol, donde toda nuestra ciudad se reencuentra y celebra esta gran festividad. Nuestro trabajo consistió

en instala-  
ciones que cumplan  
con la chilena  
normativa de  
sicos y to-  
to. Como  
o del Pre-

eje para que no tengamos  
que lamentar ningún tipo  
de tragedia".

SEC, Sergio Barra, sot-  
tuvo que "todo elemento  
que deba ser conectado a la  
red tiene que cumplir con la  
normativa vigente, la que busca pro-  
teger la integridad de los es-  
pectadores, ballarines y  
asistentes".

SEC, cumplir con la normativa  
vigente, la que busca pro-  
teger la integridad de los es-  
pectadores, ballarines y  
asistentes".

## Monitorean operación de empresas de combustibles



LA SUPERINTENDENCIA Y LA SEREMI DE ENERGÍA EN EL RECORRIDO.



ANALIZARON LA CALIDAD DE SERVICIO EN ESTE VASTO SECTOR.

## SEC se reúne con vecinos del Valle de Lluta

comunidad a seguir la cuenta oficial de la SEC en Instagram (@sec\_chile), Twitter (@SEC\_cl) y Facebook, como Superintendencia SEC.



## Fiscalizan seguridad en instalaciones de las ramadas



FISCALIZACIONES PERMITEN DAR SEGURIDAD A LOS PARTICIPANTES DEL MAGNO EVENTO.



# 13. SEC en Terreno



# 14. SEC en la Red

Presentes en Facebook, Twitter y Página Web.



The screenshot shows the SEC's official Facebook page. It features a large circular profile picture with the SEC logo. The page title is "Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC". Below the title, it says "11 mil seguidores • 5 seguidos". There are buttons for "Contactarnos" and "Mensaje". A "Sigiendo" button is present, along with a "..." button. At the bottom, there are tabs for "Publicaciones", "Información", and "Más ▾". The status bar at the top indicates "4:31 PM" and "sec.custhelp.com".

@superintendenciasec

The screenshot shows the SEC's mobile website on a smartphone screen. The URL is "sec.custhelp.com". The main heading is "SEC". Below it, a message reads: "Bienvenido al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles". There are five blue buttons with icons: "Reclamo o Denuncia por Electricidad" (plug icon), "Reclamo o Denuncia por Combustible" (gas canister icon), "Solicitud de Registro Paciente Electro-Dependiente" (heart and hand icon), "Preguntas Frecuentes" (question mark icon), and "Canales de Atención" (person in a hard hat icon). At the bottom, there is a link "Ir a Versión Web".

www.sec.cl

The screenshot shows the SEC's Twitter account (@SEC\_cl). The profile picture is the same as the Facebook page. The bio reads: "Ingresá a www.sec.cl y contáctala a la SEC para reclamos, denuncias, consultas, reporte de situaciones peligrosas y otros." Below the bio, there is a "Sigiendo" button. The main content area shows the account details: "Superintendencia de Electricidad y Combustibles" and "@SEC\_cl". It also displays the location "Santiago, Chile", the website "sec.cl", and the joining date "Se unió en diciembre de 2017". The follower count is "713 Siguiendo 25.364 Seguidores". There are tabs for "Tweets", "Respuestas", "Multimedia", and "Me gusta". A recent tweet from Luis Felipe Ramos is shown: "Superintendencia de Electricidad y Combustibles retwitteó Estoy muy contento de que mi primera actividad como subsecretario de @MinEnergia, sea ver el gran trabajo que se ha desarrollado en temas de género." The tweet has 25 likes and three replies.

@SEC\_cl





## ARICA Y PARINACOTA

GRACIAS

