



REGIÓN DE AYSÉN



NUESTRA INSTITUCIÓN

Sus 119 años de historia, encuentran a esta institución trabajando en plena sintonía con las necesidades ciudadanas en materia de calidad y seguridad energética.

La electromovilidad y la aparición del hidrógeno verde como alternativa al combustible fósil, el almacenamiento de energía en complemento a las ERNC, la Ley de Eficiencia Energética, la nueva Ley de Biocombustibles Sólidos, son entre otras, tareas que se suman al quehacer habitual de SEC, para las cuales, en su rol fiscalizador, esta Superintendencia se ha estado preparando sin pausa, abordando los desafíos con profesionalismo y perspectiva de género.



NUESTRA MISIÓN

Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los sistemas de Electricidad y Combustibles.

El centro de nuestra gestión es el ciudadano



NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

De valor público

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares más altos a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

De los clientes

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

De los procesos

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

De las personas/conocimiento

- Potenciar el desempeño de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.



NUESTRA DOTACIÓN



La dotación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles el año 2023, considerando dotación de planta, contrata y a honorarios fue de 374 personas a nivel nacional.

En la región de Aysén somos 3 funcionarios, a saber: una Administrativa, una Fiscalizadora y el Director Regional.



	RM	REGIONES	HONORARIOS
Hombres	151	45	17
Mujeres	125	30	6
Total	276	75	23





REGIÓN DE AYSÉN



Gestión 2023



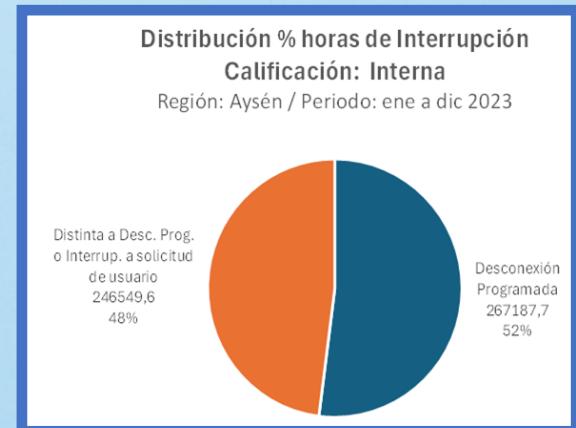
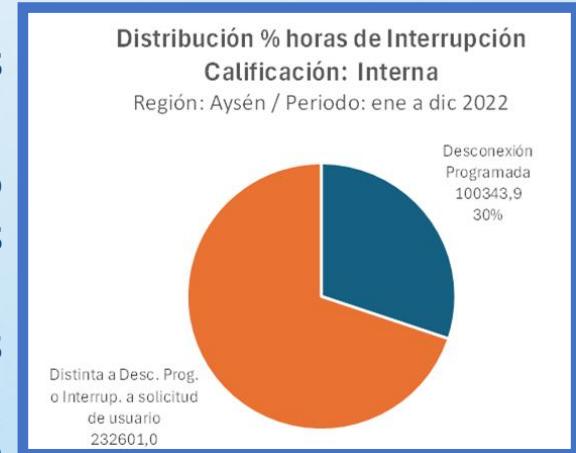
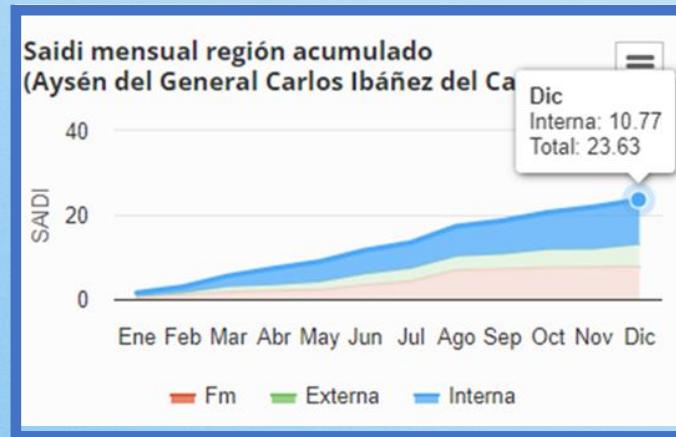
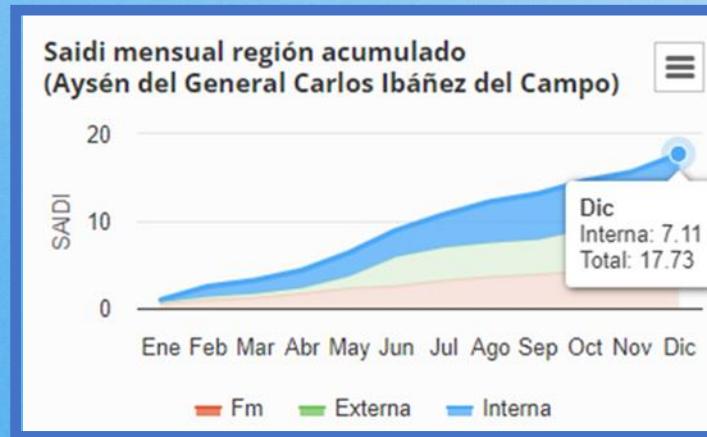
ÁMBITO ELÉCTRICO



Interrupciones de Suministro Eléctrico (SAIDI)

El indicador SAIDI, representa la duración promedio de interrupciones eléctricas que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

En la **Región de Aysén**, el SAIDI normativo del año 2023 superó en 3,66 horas al del año 2022, viéndose fuertemente impactado por las interrupciones programadas, las que pasaron de un 30% a un 52%, del total de horas por causa interna. El beneficio de estos cortes programados cuyo objetivo es introducir mejorar en la red y conectar nuevos clientes, debiera apreciarse el año 2024 con un menor número de horas de interrupción.



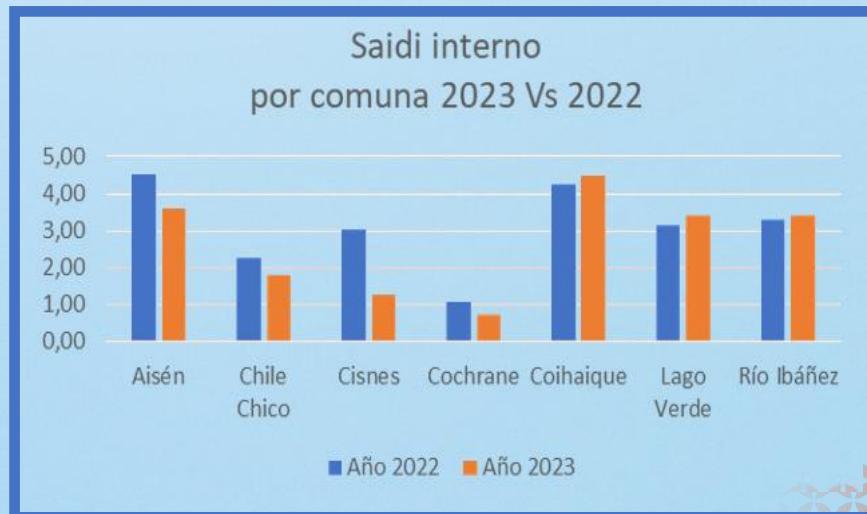
Interrupciones de Suministro Eléctrico (SAIDI)



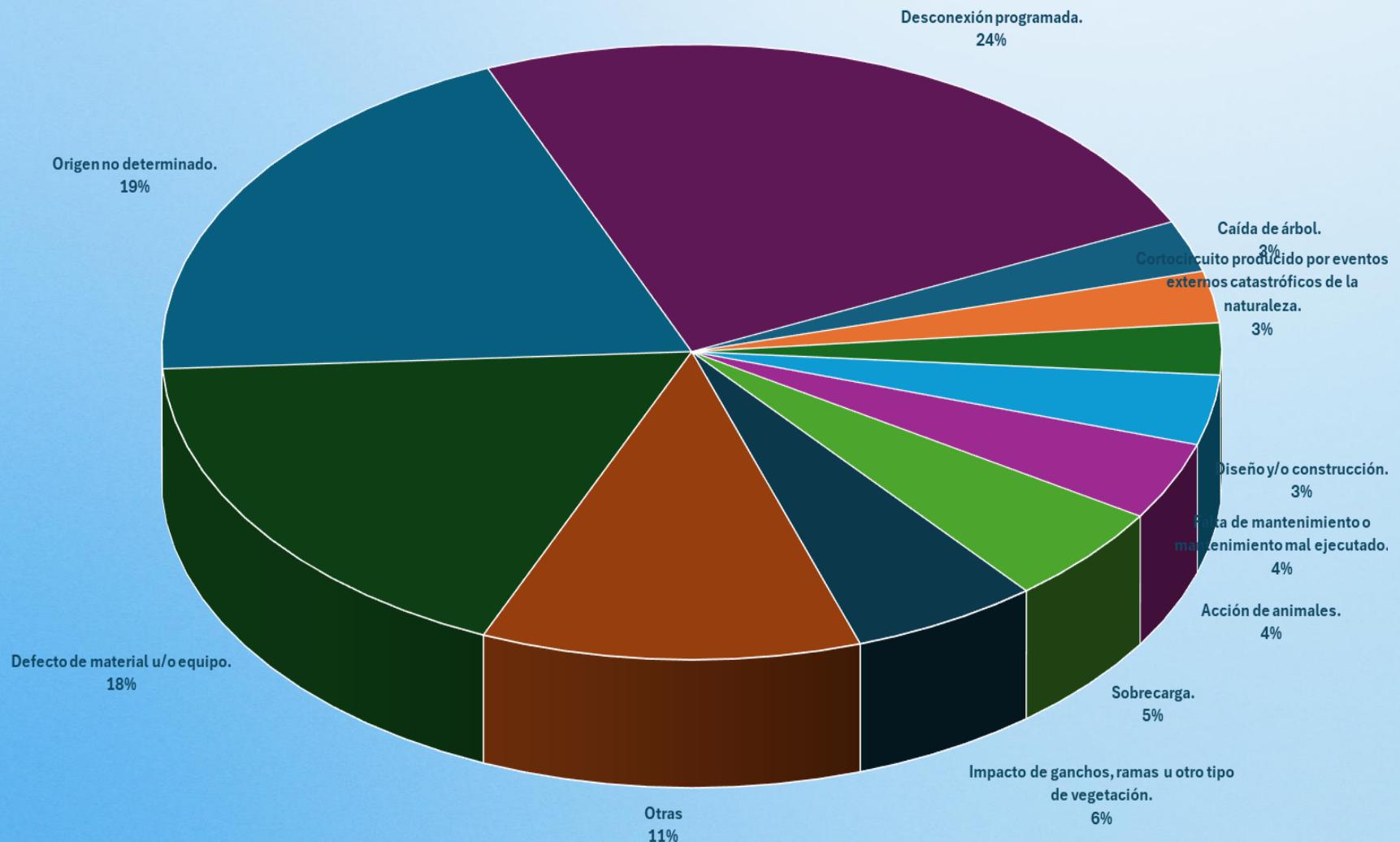
Descontando las desconexiones programadas, el SAIDI regional por causas internas se incrementa desde 4,98 y 5,17 horas, entre los años 2022 y 2023, respectivamente.



A nivel comunal, respecto de 2022, el mismo indicador presenta mejoras en las comunas de Aysén, Chile Chico, Cisnes y Cochrane; y aumentos en Coyhaique, Lago Verde y Río Ibáñez.



Interrupciones por causa, origen interno 2023



Las causas más relevantes de interrupciones de suministro el año 2023, atribuibles a la distribuidora, corresponden a Desconexiones Programadas.



Instalaciones Eléctricas

Revisión de instalaciones Eléctricas 2023



Durante el año 2023 se revisaron en SEC 3.086 declaraciones presentadas en la región de Aysén, correspondientes a instalaciones eléctricas interiores (TE1), más 96 de Alumbrado Público (TE1) y 55 de generación Fotovoltaica (TE4).



e-Declarador



SEC
TE4



SEC
TE6
Usuario SEC
TE6

Interrupciones de Suministro Eléctrico

Planes de Acción

Durante el año 2023 la Superintendencia emanó instrucciones, a fin de que se consideren las medidas para evitar interrupciones o accidentes como consecuencia de diferentes causas, entre las cuales se encuentran aquellas asociadas a las condiciones atmosféricas del periodo otoño-invierno y también los eventos registrados en el período estival por incendios forestales.

Fecha	Número oficio	Motivo
15-02-2023	160158	Calidad de Servicio, de Producto y Comercial
14-03-2023	162763	Plan de invierno
23-06-2023	178739	Calidad de servicio Puerto Aysen
27-07-2023	183639	Probatorios Cambio estructuras de madera
01-09-2023	189084	Autorizaciones eventos masivos a Municipalidades
05-09-2023	189528	Despeje de vegetación en faja de seguridad
11-10-2023	194090	Estudio Sensibilidad Sistema Aysén



COMPENSACIONES EN REGIÓN DE AYSÉN



Corresponden al pago que por Ley las distribuidoras eléctricas deben realizar a los usuarios, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando las interrupciones de servicio, por causas atribuibles a la empresa, hayan superado los límites establecidos. En la Región de Aysén el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2023 alcanzó los 16 millones de Pesos y abarcó un total de 14.146 clientes.



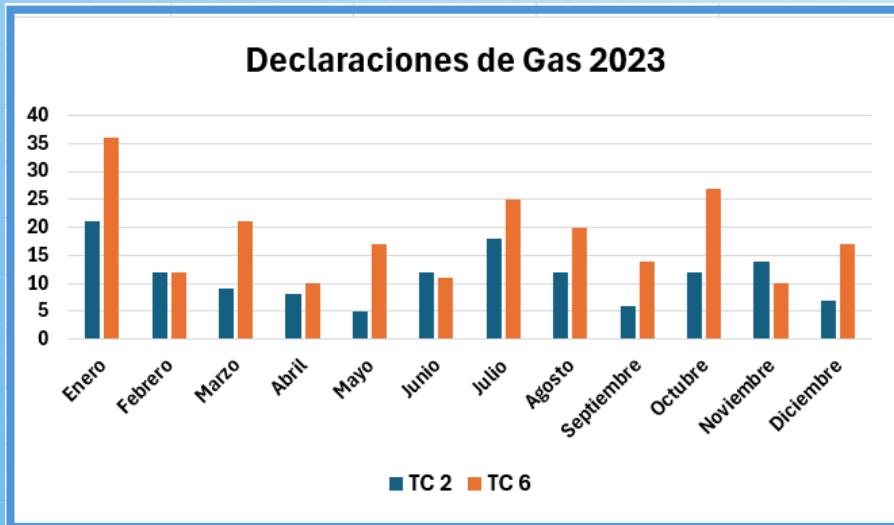
ÁMBITO COMBUSTIBLES

- GAS LICUADO DE PETRÓLEO – GLP.



Declaraciones de Gas (GLP) Región de Aysén

En el año 2023, en la región se recepcionaron 136 declaraciones de Centrales de GLP (TC2) y 220 declaraciones de Instalaciones Interiores de Gas (TC6) más 26 instalaciones no clasificadas en las anteriores, totalizando 382 declaraciones de gas presentadas en SEC Aysén.



TC 2 : Central de GLP y Red de Media Presión.

TC 6 : Instalación Interior de GLP.

MES	TC 2	TC 6
Enero	21	36
Febrero	12	12
Marzo	9	21
Abril	8	10
Mayo	5	17
Junio	12	11
Julio	18	25
Agosto	12	20
Septiembre	6	14
Octubre	12	27
Noviembre	14	10
Diciembre	7	17
Total		
Anual	136	220



ÁMBITO COMBUSTIBLES

- COMBUSTIBLES LÍQUIDOS – CL.



Declaraciones de Combustible Líquido (CL) Región de Aysén

Adicionalmente, en el año 2023, en la región de Aysén se concretaron **11** nuevas inscripciones de instalaciones de CL correspondientes a nuevas Estaciones de Servicio o modificaciones de alguna ya existente, Consumos Propios y Transporte Menor de CL.



ÁMBITO COMBUSTIBLES

- **EMERGENCIAS**

Es tarea permanente de la SEC eliminar o al menos disminuir los riesgos asociados a las actividades de distribución y consumo de los combustibles, lo que se logra, por una parte, efectuando el monitoreo permanente del desempeño de la industria a través de un sistema de información estructurado y por otra parte instruyendo la implementación de planes de acción focalizados en las causas de origen de las emergencias.



EMERGENCIAS DE GAS ENVASADO



La información recopilada evidencia que la mayor cantidad de emergencias registradas en el segmento de gas envasado se presenta en las válvulas de los cilindros.

Las emergencias en este segmento corresponden mayoritariamente a pérdida de hermeticidad (fugas de gas) siendo la principal causa la “Falla Vástago de la Válvula”.

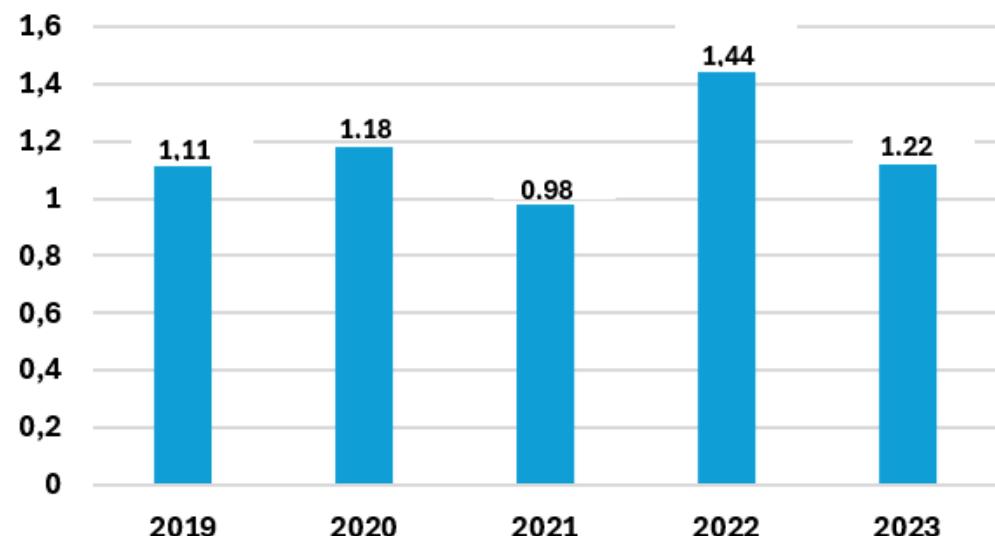
El indicador utilizado en este caso es **Emergencias por cada 10.000 Cilindros Vendidos**.



EMERGENCIAS DE GAS ENVASADO



**Indicador Emergencias por cada
10.000 Cilindros Vendidos**



En el gráfico se observa que este indicador disminuyó un 15% en el año 2023, respecto de lo registrado en el año anterior.

Al respecto se debe señalar que este indicador, cuya responsabilidad recae en las 3 empresas presentes en el mercado regional (ABASTIBLE, GASCO y LIPIGAS), se encuentra bajo el indicador registrado a nivel país.



EMERGENCIAS DE GAS DE RED-GLP + GRANEL



La información recopilada evidencia que la mayor cantidad de emergencias registradas en el segmento Gas de Red GLP + Gas Granel se deben a problemas de Operación y Mantenimiento.

Ambas causales son de responsabilidad de las empresas abastecedoras de GLP.

El indicador utilizado en este caso es **Emergencias por cada 10.000 Cilindros Vendidos.**



EMERGENCIAS DE GAS DE RED-GLP + GRANEL



En el gráfico se observa que este indicador disminuyó un 19,6% en el año 2023, respecto de lo registrado en el año 2022 y un 43,2% respecto del año 2021.

Al respecto se debe señalar que este indicador, cuya responsabilidad radica en las empresas abastecedoras de GLP, se encuentra por sobre el mismo indicador registrado a nivel nacional, lo que conlleva un desafío para la gestión 2024.



CALIDAD DE COMBUSTIBLES – GLP

En la siguiente tabla se registra el resultado obtenido respecto de la calidad de GLP muestreado durante el año 2023 para todo el país.

Como se puede observar en la región de Aysén se realizó el 100% de los muestreos programados para el período, obteniéndose un 97,4% de “**Certeza de Calidad**”, lo que en este caso no implica incumplimientos de la calidad del GLP sino que algún parámetro no fue informado en los reportes.



Región	Muestras Registradas	Muestras Requeridas	Total de Muestras que Cumplen Calidad	Total de Muestras	Cumplimiento de Muestreo	Certeza de Calidad
Arica y Parinacota	1.524	1.524	1.865	1.925	● 100.0%	● 96.9%
Tarapacá	2.128	2.136	2.660	2.662	● 99.6%	● 99.9%
Antofagasta	9.906	9.972	13.969	13.982	● 99.3%	● 99.9%
Atacama	1.236	1.236	1.609	1.615	● 100.0%	● 99.6%
Coquimbo	2.448	2.460	3.293	3.299	● 99.5%	● 99.8%
Valparaíso	11.073	11.086	13.808	13.907	● 99.9%	● 99.3%
Metropolitana de Santiago	37.486	37.612	45.245	45.421	● 99.7%	● 99.6%
Liberador General Bernardo O'Higgins	1.248	1.248	1.760	1.764	● 100.0%	● 99.8%
Maule	3.084	3.084	3.697	3.969	● 100.0%	● 93.1%
Biobío	7.361	7.363	9.299	9.616	● 100.0%	● 96.7%
La Araucanía	1.548	1.548	3.504	3.509	● 100.0%	● 99.9%
Los Ríos	36	36	89	94	● 100.0%	● 94.7%
Los Lagos	5.472	5.472	7.444	7.717	● 100.0%	● 96.5%
Aisén del General Carlos Ibáñez del Campo	2.736	2.736	3.608	3.706	● 100.0%	● 97.4%
Magallanes y de la Antártica Chilena	205	912	248	280	● 25.5%	● 88.0%
Nuble	36	36	100	103	● 100.0%	● 97.1%
Total General	87.591	88.461	112.198	113.569	● 99.0%	● 98.8%



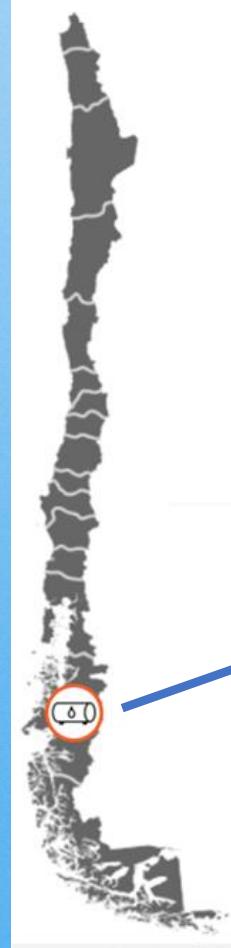
CALIDAD DE COMBUSTIBLES – COMBUSTIBLES LÍQUIDOS



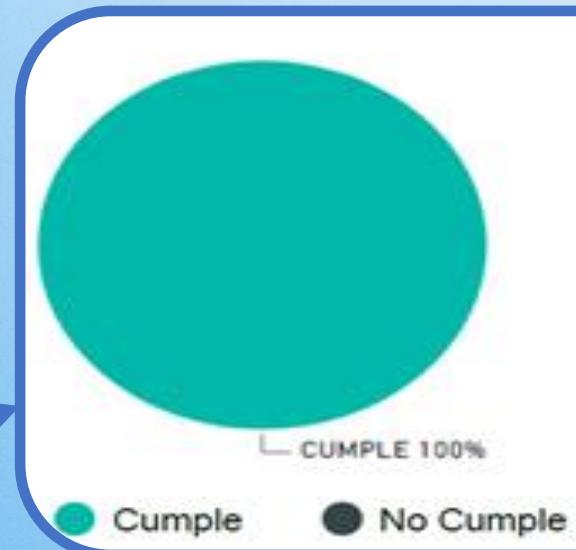
Durante el año 2023 se efectuó muestreo directo e indirecto en distintas Instalaciones de Expendio al Público, con la finalidad de verificar el cumplimiento de estándares de calidad de los combustibles líquidos (CL) que se venden en las Estaciones de Servicio de la región de Aysén.



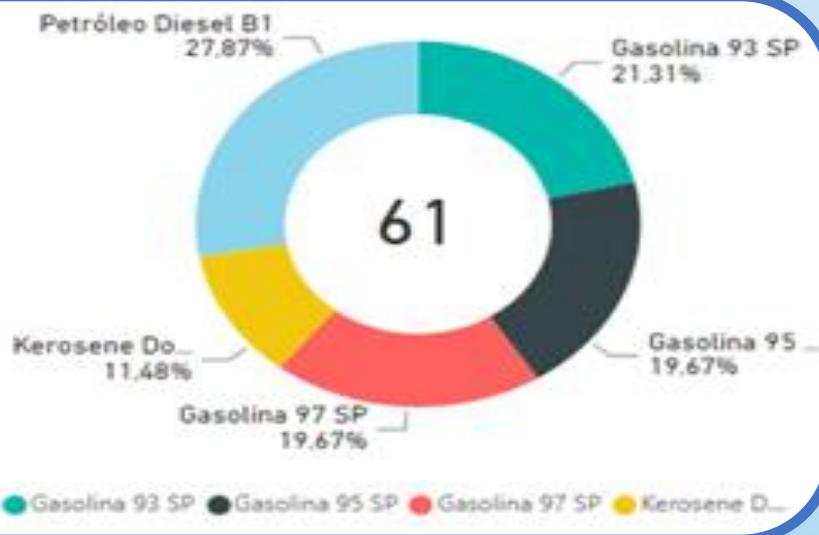
CALIDAD DE COMBUSTIBLES – COMBUSTIBLES LÍQUIDOS



Cumplimiento calidad de CL en tanques.



Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible.



El 100% de las muestras de combustibles tomadas en la región durante el año 2023, cumplen los estándares de calidad exigidos en la normativa nacional.



ÁMBITO PRODUCTOS

Los productos eléctricos y de combustibles, para ser comercializados en el país, deben contar con un Certificado de Aprobación y su sello SEC. Para la obtención del certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto



Su objetivo es que los usuarios puedan identificar, a simple vista, aquellos productos que cumplen con la normativa vigente en Chile.

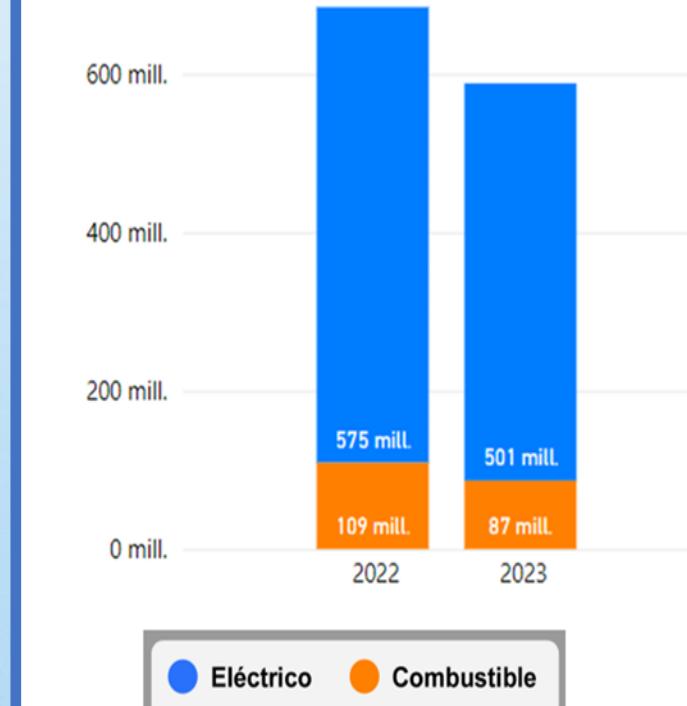


ÁMBITO PRODUCTOS

Los productos eléctricos y de combustibles, para ser comercializados en el país, deben contar con un Certificado de Aprobación y su sello SEC. Para la obtención del certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

Durante el año 2023, a nivel nacional, se certificaron y marcaron con el sello QR correspondiente más de 588 millones de unidades de productos (501 millones de productos eléctricos y 87 millones de productos de combustible).

Total Productos Certificados al año



ÁMBITO PRODUCTOS – Fiscalización Comercio Regional



Con el propósito de promover el uso de artefactos y artículos seguros en el hogar, en conjunto con el SEREMI de Energía, se efectuaron fiscalizaciones, entre otras, a productos de uso masivo en fiestas de fin de año, como las guirnaldas navideñas.

SEC Aysén y Seremi de Energía reiteran llamado a comprar sólo luces navideñas certificadas

■ Regional ■ 5 Diciembre 2023

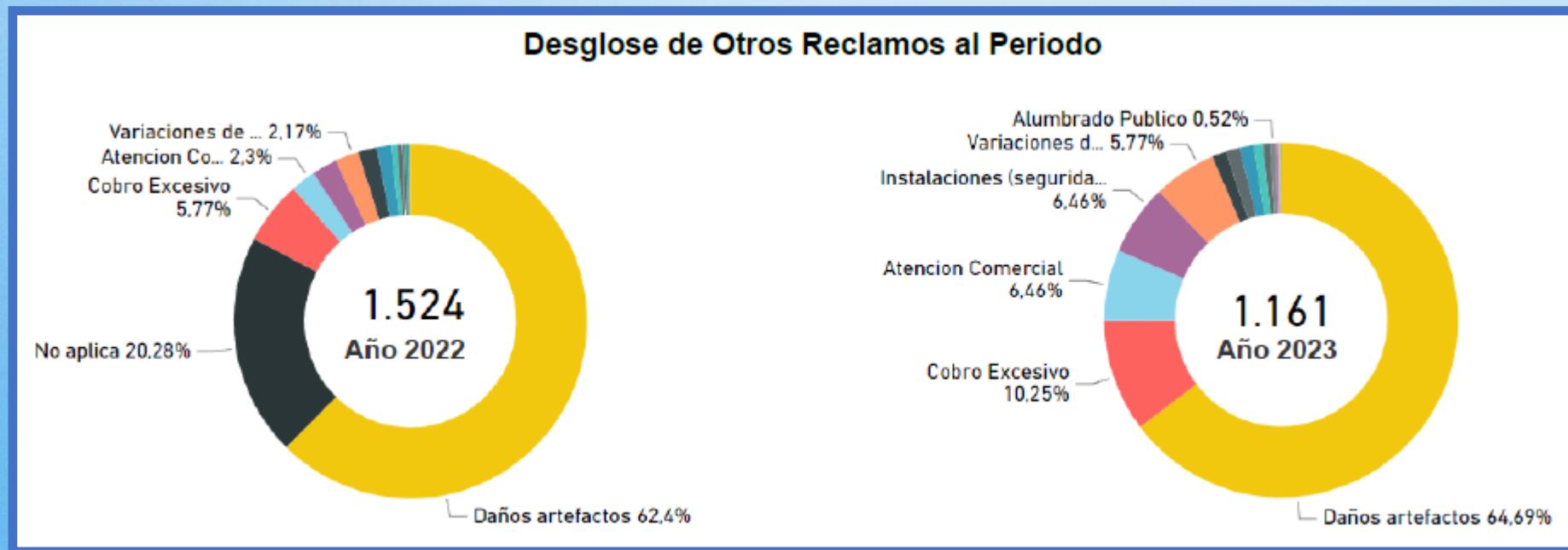
A photograph showing three people in a supermarket aisle. Two men in the foreground are wearing hard hats and work vests, one with "SEC" on it. They are looking at a box of Christmas lights. In the background, another person is visible. Shelves filled with various Christmas items are in the background.

ATENCIÓN CIUDADANA

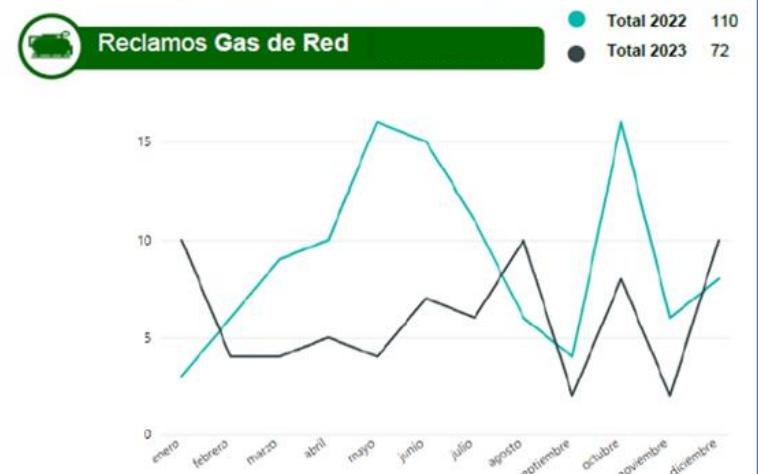
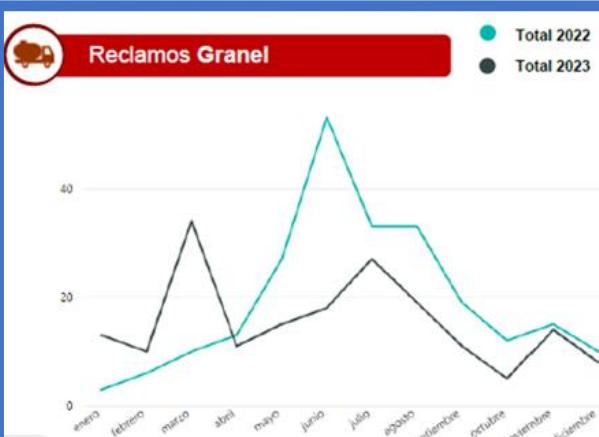


RECLAMOS PRESENTADOS A LA DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA

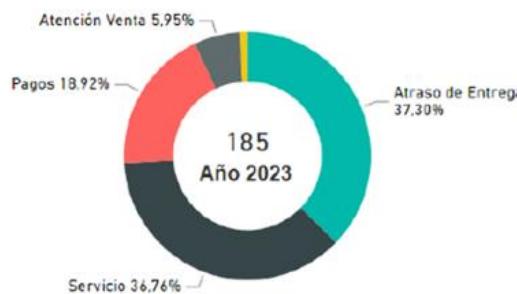
El año 2023 los reclamos presentados ante la distribuidora eléctrica disminuyeron un 23,8% respecto de aquellos ingresados el 2022.



RECLAMOS DE GAS PRESENTADOS A DISTRIBUIDORAS



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



Desglose reclamos Gas de Red GLP



Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos presentados a SEC

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado

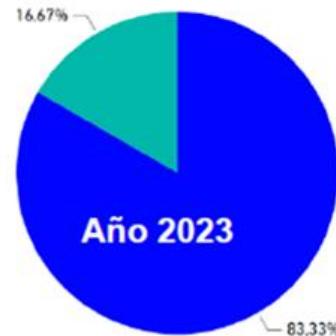
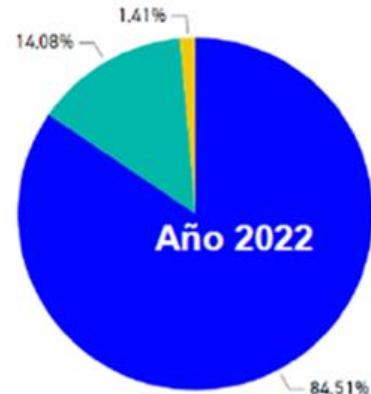
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

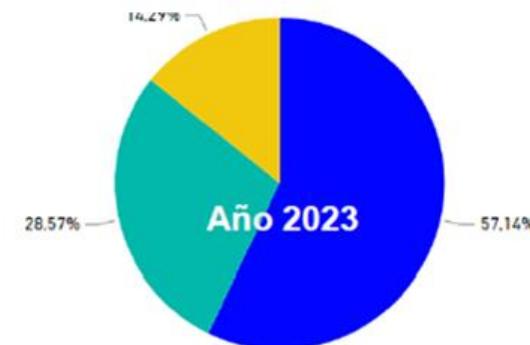
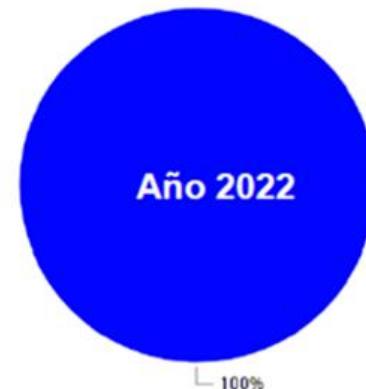
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



Combustibles



Algunas actividades realizadas en terreno durante el Período



AysénTV INICIO SERIAL ONLINE NOTICIAS QUENOS SOMOS COBERTURA PROGRAMACIÓN CONTACTO

SEC Aysén se reúne con Delegado Provincial para analizar situación actual de las instalaciones eléctricas y de gas de jardines infantiles

III Noticias 11 Octubre 2023

REGION DE AYSÉN REGIONAL EL DIVISADERO, MIERCOLES 06 DE SEPTIEMBRE DE 2023 11

SEC oficia a municipios para que se cumpla la normativa eléctrica en fondas y ramadas

• La Dirección Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles instruyó a las municipalidades para que adopten todas las medidas eléctricas de seguridad que establece la legislación vigente, a fin de evitar riesgos que puedan afectar a las personas o bienes durante el desarrollo de Fiestas Patrias.

La Dirección Regional de Aysén de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) ofició a las municipalidades de toda la región de Aysén para que se cumpla la normativa vigente respecto de las instalaciones eléctricas de ramadas, fondas y ferias que se instalen en la zona con motivo de estas Fiestas Patrias 2023. Esto, con el propósito de evitar eventuales situaciones de riesgo o accidentes que puedan



SEC Aysén y Seremi de Energía reiteran llamado a comprar sólo luces navideñas certificadas



10 EL DIVISADERO, MIERCOLES 05 DE ABRIL DE 2023

REGIONAL

REGION DE AYSÉN

SEC Aysén entrega consejos para una calefacción segura en los hogares



Coyhaique.- Con la finalidad de prevente accidentes en situaciones de riesgo durante esta época fina del año, la Dirección Regional Aysén de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, realizó una serie de recomendaciones para que los familiares cuenten con una calefacción segura, especialmente si utilizan los estufas tanto eléctricas como las que operan con gas y parafina.

En ese sentido, se recomienda que las personas que accedan a las familias, que desean adquirir un artefacto nuevo, compren en el comercio establecido y fijarse que tenga el Sello SEC, donde se indica que es de calidad y cumple con las pautas para su uso seguro. Y en el caso de ya contar con una estufa o calefones, es importante realizar una inspección con un Instalador Autorizado por la SEC o el servicio

o empresas donde se constata la presencia de monóxido de carbono, cuya inhalación puede derivar en consecuencias fatales".

La autoridad regional agregó que "los

gas, SEC Aysén recomienda mantener una correcta ventilación de los espacios, para así disminuir situaciones de potencial riesgo asociados al monóxido de carbono".



SEC



GRACIAS

