



REGION DEL MAULE



La Superintendencia de Electricidad y Combustibles el año pasado cumplió 118 años de trabajo, para conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años ha definido que las personas son el centro de su acción. Para ese fin, se trabaja junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, los usuarios o clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, para ejercer el rol que la ley faculta a este organismo fiscalizador para llevar adelante procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS DEL MAULE

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles realiza sus funciones mandatadas en nuestra L.O.C. 18.410 de 1985, por medio de una administración central dirigida por la Superintendente, conformada por las Divisiones de Ingeniería Eléctrica; Ingeniería Combustibles; División jurídica, Departamento de Administración y Finanzas, entre otras y 15 Direcciones Regionales, incluida la Región de Maule.

En relación con la dotación de funcionarios, el año 2023 para la región de Maule, nuestra dotación corresponde a 6 funcionarios en planta y contrata, de los cuales 3 de ellos son mujeres existiendo un equilibrio en cuando a paridad de género.



PRINCIPALES LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRA GESTIÓN 2023



REGISTRO PACIENTES ELECTRODEPENDIENTES EN LA REGIÓN DE MAULE

Convenio suscrito entre el Ministerio de Energía y las empresas distribuidoras de electricidad, que beneficia a pacientes electrodependientes con indicación de hospitalización domiciliaria; la SEC implementó el Registro Digital de Electrodependientes, la región de Maule cuenta con 686 personas vigentes registradas en el año 2022



Beneficios para el paciente

	Descuento en la cuenta mensual de luz.	→	Busca que el consumo del equipo de Electrodependiente No aumente el consumo familiar.
	No corte de suministro por deuda.	→	No se puede suspender el servicio por NO pago.
	Atención preferencial ante interrupciones prolongadas del suministro eléctrico.	→	Se priorizará la restitución del suministro eléctrico en caso de un corte no programado. Si es necesario, se entregará una solución técnica de respaldo sujeta a condiciones de criticidad del paciente, autonomía de los equipos y distancia frente a contingencias.



SELLO VERDE

Desde 2018, contamos con la aplicación Sello Verde OK, con la cual, las personas, desde su Smartphone podrán dar inicio al procedimiento de certificación de seguridad de sus instalaciones interiores de gas, tendiente a obtener el Sello Verde, etiqueta que indica el estado y seguridad de las instalaciones interiores de gas en edificios y comunidades




Solicitar Inspección Periódica
Buscar Instalador

1 Verifique el color y la fecha de su Sello

Si sus instalaciones tienen Sello Rojo, Sello Amarillo, Sello Verde vencido o no tienen sello, gestione la realización de una Inspección Periódica solicitando un Organismo de Certificación en el paso 2.

¿Qué es la Inspección Periódica?

Inspección Periódica es la revisión de las condiciones de seguridad de sus instalaciones interiores de gas que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

2 Solicite la Inspección Periódica de sus instalaciones AHORA

Contacte a una Entidad de Certificación.



Para solicitar su inspección periódica ingrese los siguientes datos:

Nombre

RUT

Teléfono Fijo +56 [código] [número]

Teléfono Móvil +56 [código] [número]

Correo Electrónico

El o los Organismos de Certificación seleccionados deberán contactarse con Usted en un plazo máximo de tres días hábiles para acordar la realización de la Inspección Periódica.

Una vez realizado el proceso de Inspección Periódica, el Organismo calificará sus instalaciones con alguno de estos sellos:



Sello Verde: sus instalaciones son seguras y se debe volver a realizar una Inspección Periódica en dos años más.



Sello Amarillo: sus instalaciones presentan deficiencias serias que deben ser reparadas en el corto plazo. Siga con el Paso 3.



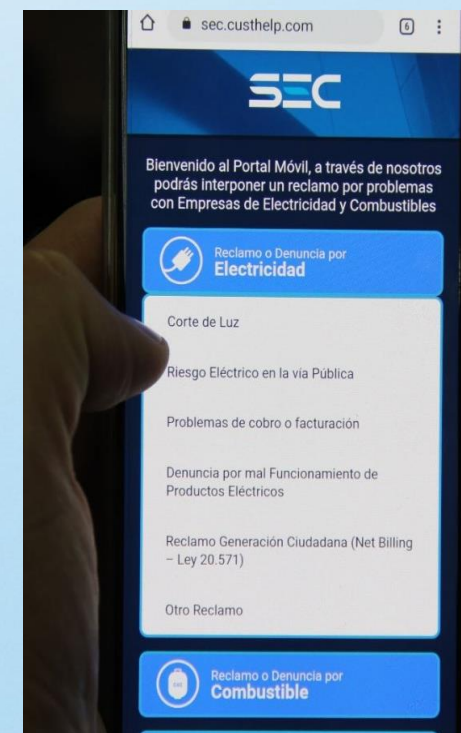
Sello Rojo: sus instalaciones son peligrosas y pueden poner en riesgo su vida. Siga con el Paso 3.

RIESGO ELECTRICO EN LA VIA PUBLICA

Incorporamos a nuestra aplicación Mobile la opción denuncia de Riesgo Eléctrico en la Vía Pública, que entrega a la ciudadanía la posibilidad de informar desde su Smartphone cualquier situación de riesgo con que se encuentre mientras transita por alguna calle, en cualquier ciudad de nuestro país.

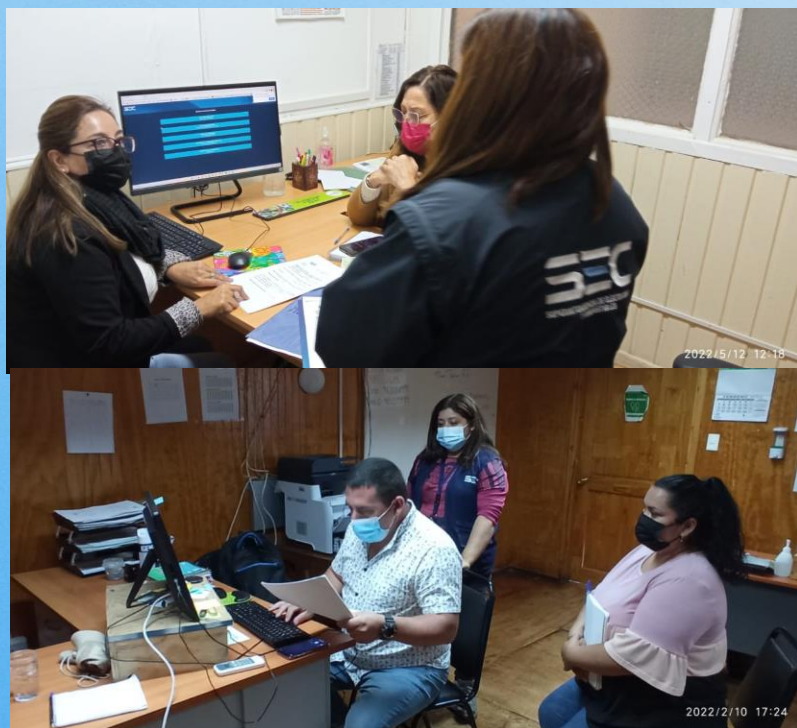


- Cables dañados o cortados.
- Poste chocado.
- Infraestructura eléctrica afectada, entre otras situaciones.



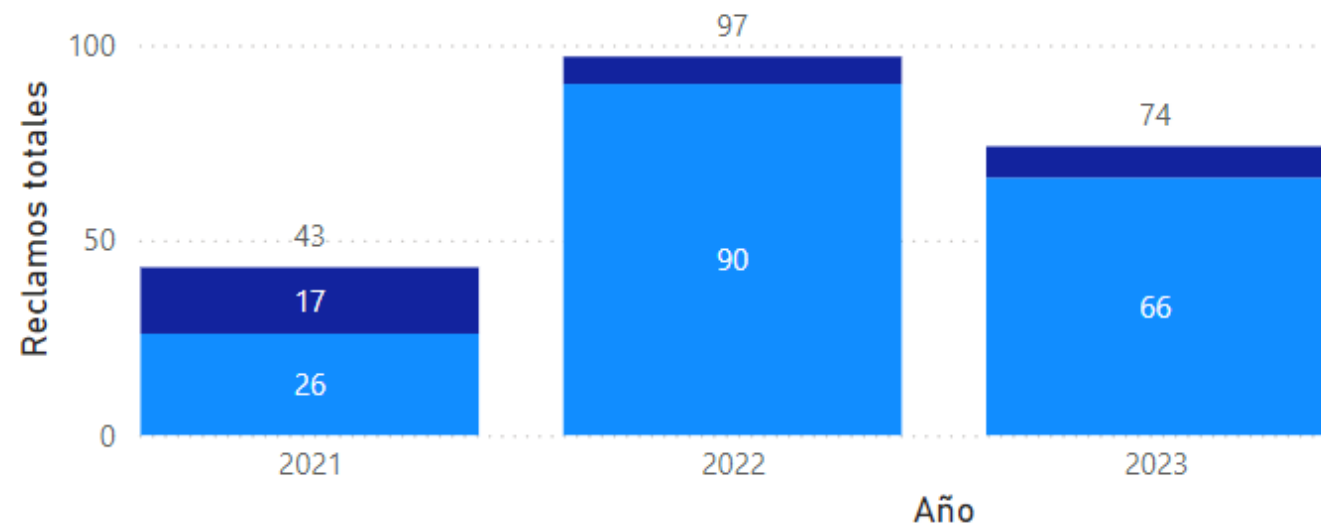
ACERCAR AL ESTADO Y PARTICULARMENTE LA SEC A LOS CIUDADANOS

Durante el año 2023 se firmaron 6 nuevos convenios con las municipalidades de:
Maule, Rio Claro, Molina, Sagrada Familia, Longaví y San Javier.



Incidentes creados desde Municipios con convenio.

TIPOGESTION ● Gestión SEC ● Reclamos Primer Piso



✓ Al año 2023 en la Región del Maule, existen 21 convenios con las municipalidades.



SEC TRABAJANDO JUNTO A TODOS LOS ACTORES

Para acercar la Superintendencia a la ciudadanía se realizan de manera constante reuniones y visitas a terreno, esto para generar diálogo participativo entre la industria, los ciudadanos y las autoridades y así elevar los estándares de calidad de los servicios prestados.



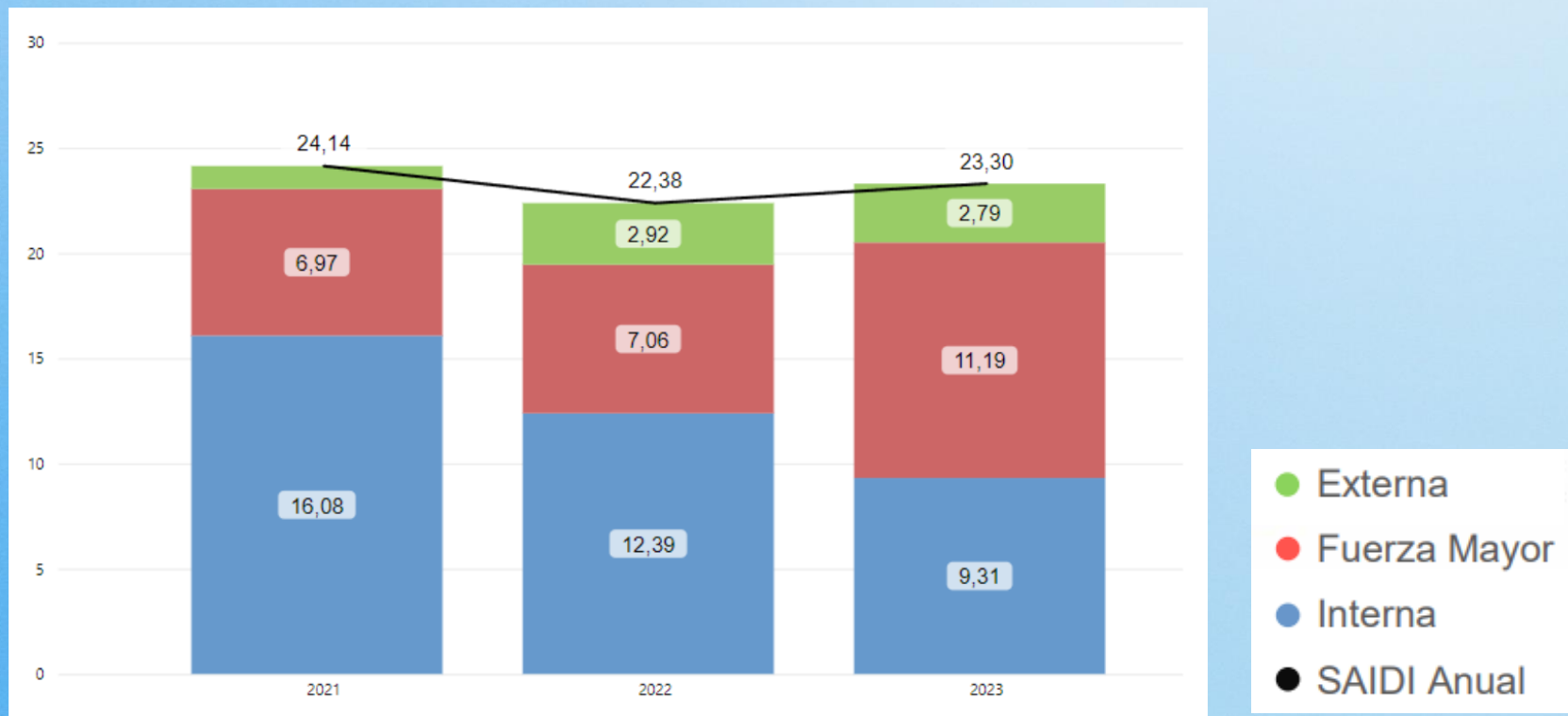
RESULTADOS AMBITO ELECTRICO



INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO ELÉCTRICO SAIDI

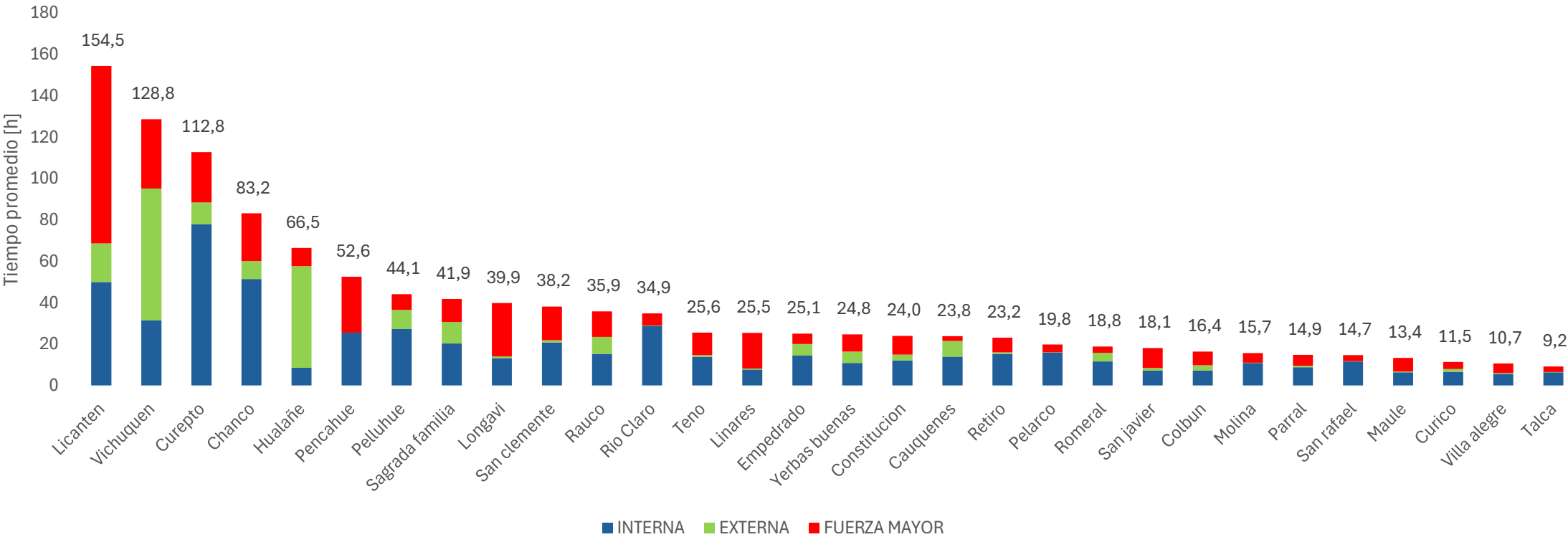
Indicador SAIDI (System Average Interruption Duration Index) Tiempo Promedio (h) de afectación por Usuario Instalado.

En la Región del Maule, se registró un total de 23,30 hrs de interrupción promedio en el año 2023. Respecto del año 2022 con SAIDI de 22,38 hrs., se produjo un aumento de 4,11%.



CONTINUIDAD DE SUMINISTRO SAIDI POR COMUNA REGIÓN DE MAULE AÑO 2023

SAIDI por comuna región del Maule



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

● Externa

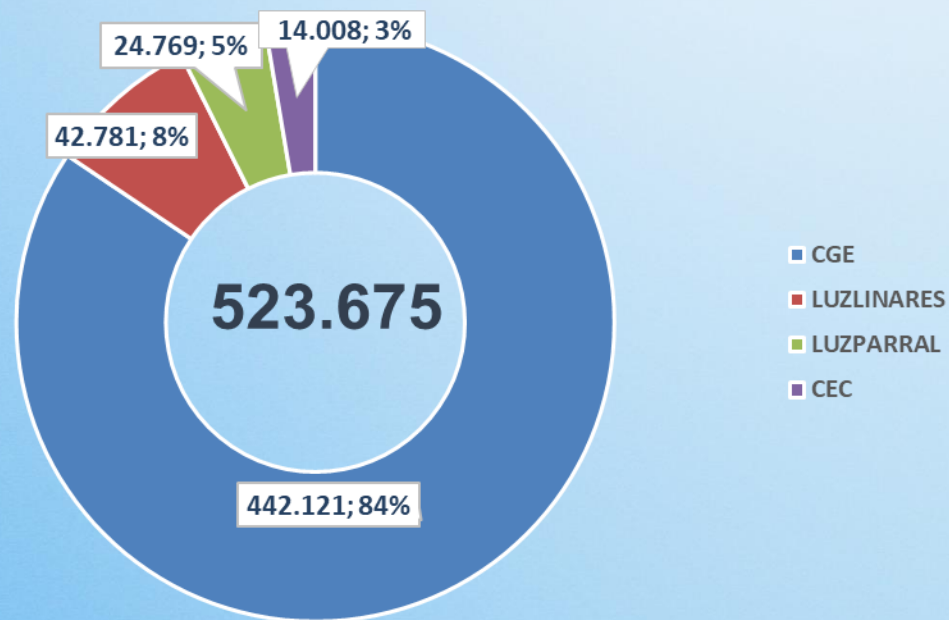
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

EMPRESAS DISTRIBUIDORAS REGIÓN DE MAULE

Cantidad de clientes por empresas



Cooperativa Servicios
Energéticos Ruta Pehuenche
▪ 84 socios

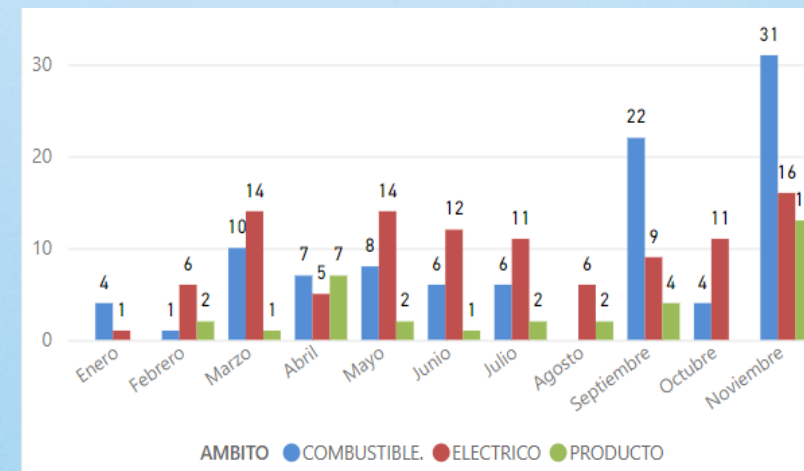
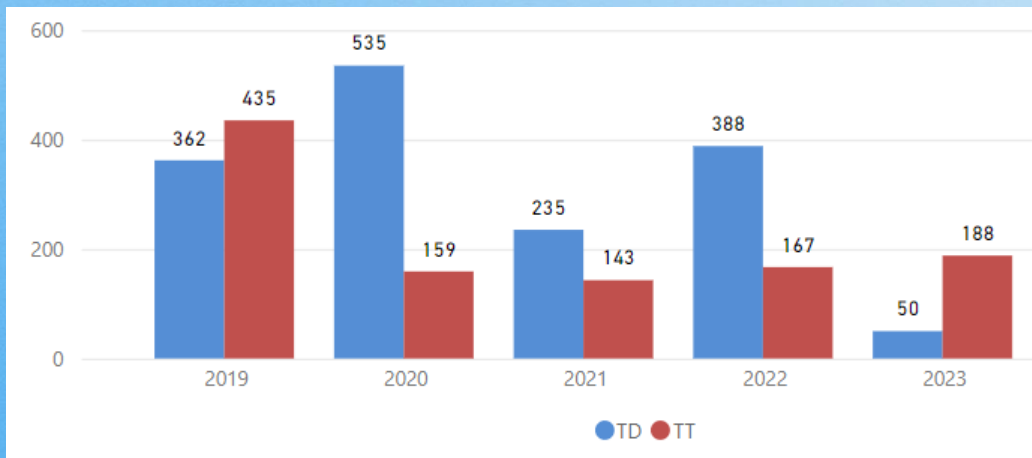
FISCALIZACION AREA ELECTRICA

Durante el 2023 se realizaron 238 fiscalizaciones a instalaciones eléctricas en la región de Maule.

50 fiscalizaciones técnico documental TD, lo que incluye revisión de cumplimiento en aspectos formales, legales y técnicos de la instalación y revisión de planos.

188 fiscalizaciones en terreno TT, acción focalizada en aquellas instalaciones que, del análisis previo realizado, arrojaban factores de mayor riesgo (foco en riesgo).

Inspecciones Área Eléctrica

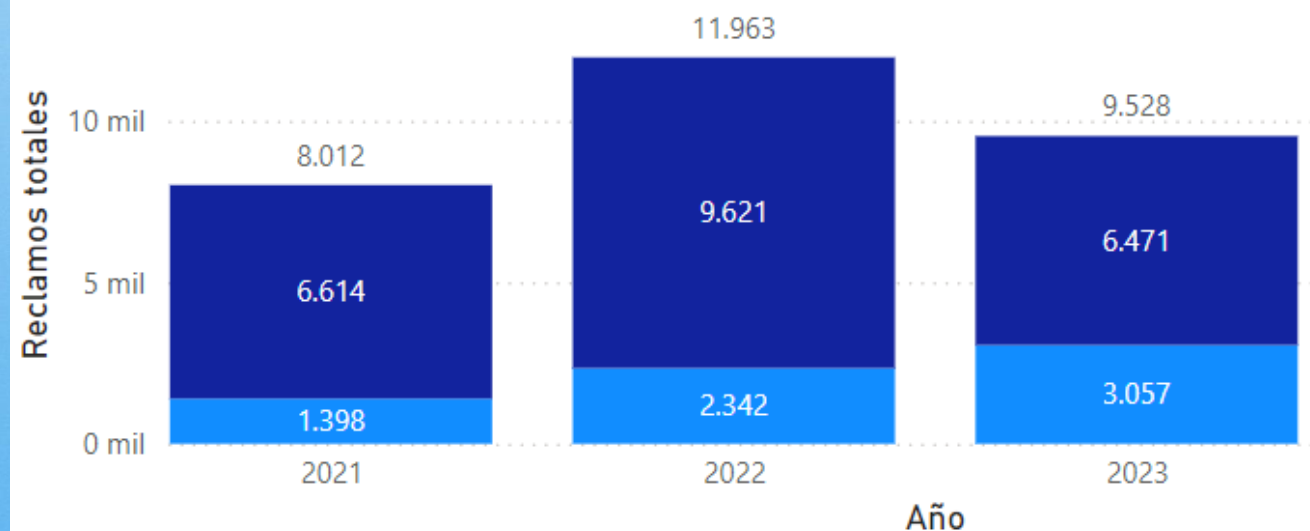


INGRESO REQUERIMIENTOS CIUDADANOS SEC MAULE

Ámbito de fiscalizaciones Electricidad por reclamo

Reclamos totales por Año y TIPOGESTION

TIPOGESTION ● Gestión SEC ● Reclamos Primer Piso



En total durante el año 2023, mediante plataformas dispuestas por la SEC, se ingresaron 9,528 requerimientos para fiscalizaciones en el ámbito eléctrico. Estos equivalen a una disminución de un 20,35% respecto del año anterior.

FISCALIZACIÓN PLANES DE ACCIÓN

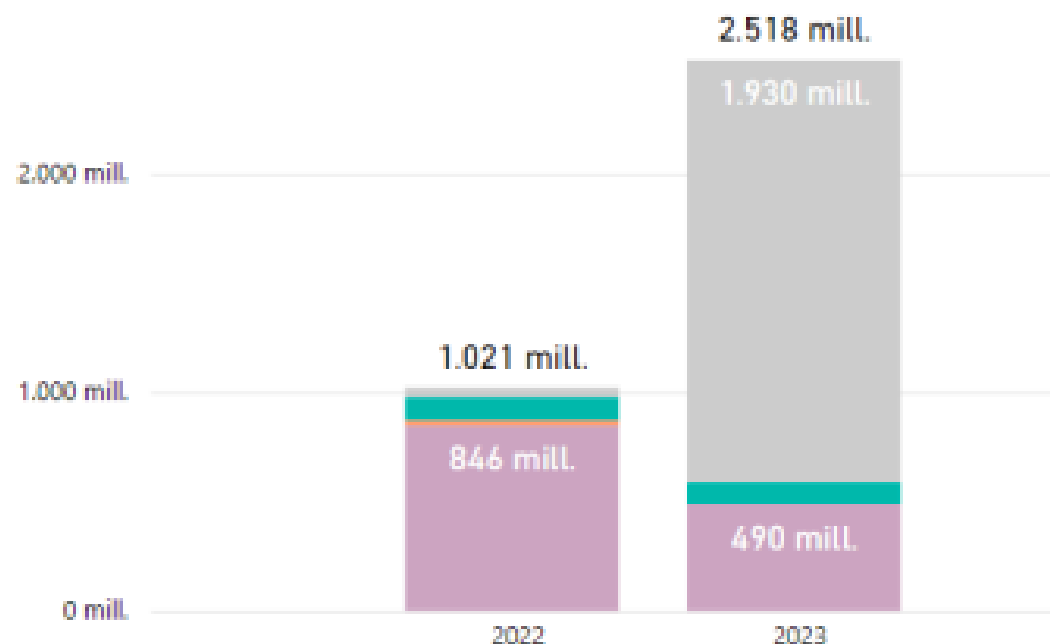
En el periodo año 2023 -2024 la empresa CGE S.A. puso en marcha el Plan Maule, que consistió en inversiones para mejorar la calidad del servicio eléctrico en la Región con una inversión 37 mil millones de pesos.

Para verificar el cumplimiento de este Plan en las distintas comunas de la región, SEC efectuó programa de fiscalización efectuando recorridos de líneas, ejecución de obras, mantenimiento y mejoramientos.

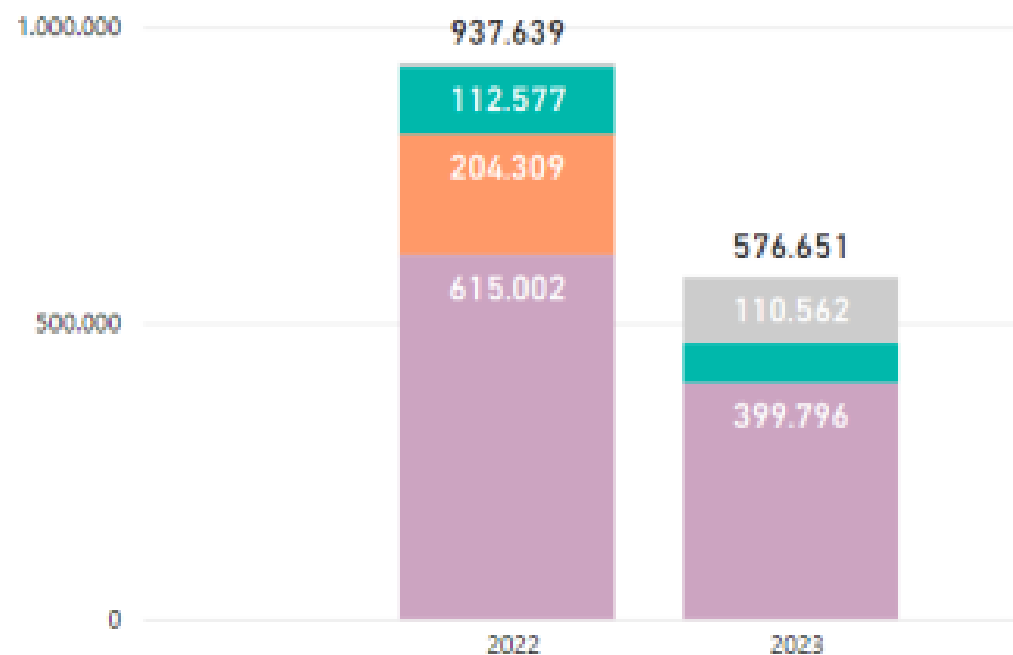


COMPENSACIONES REGION DEL MAULE

Monto de Compensaciones por Año

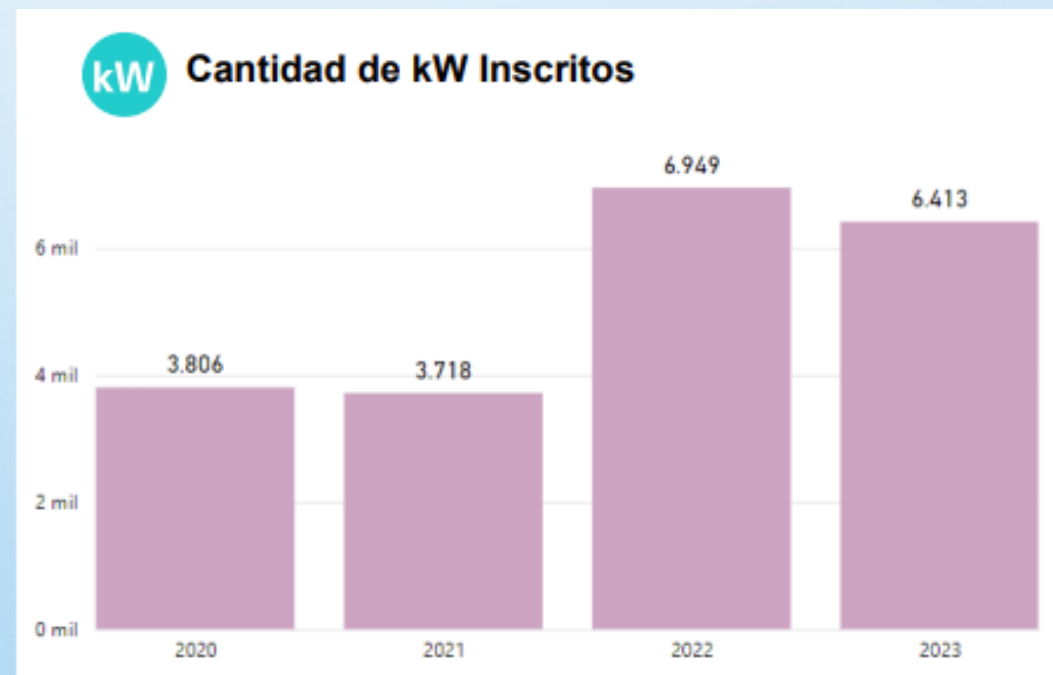
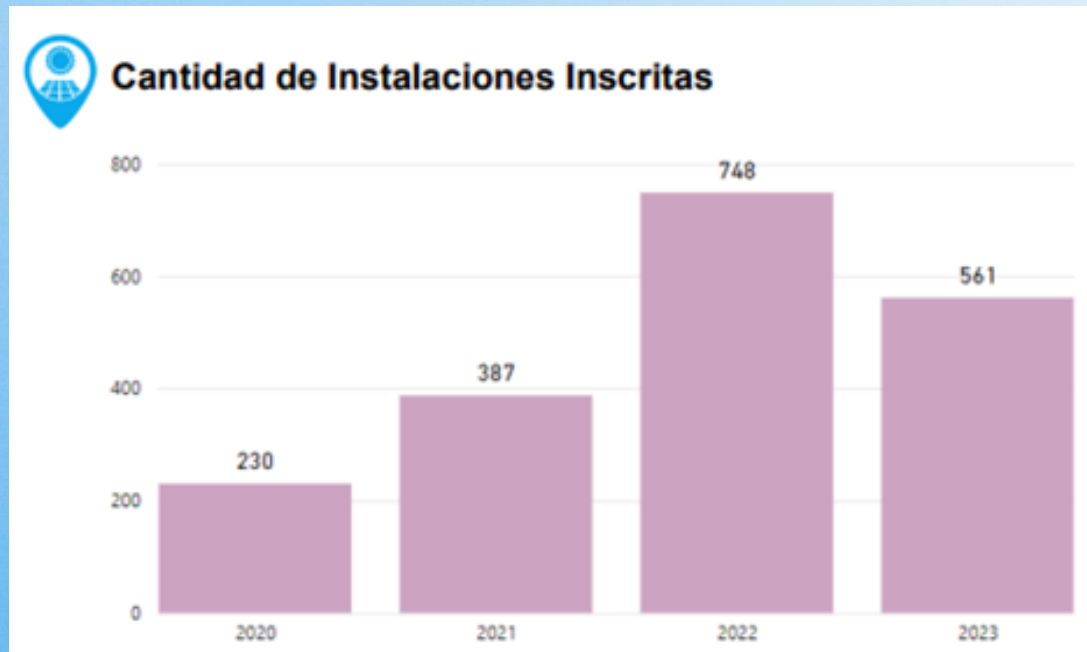


Cantidad de Compensaciones por Año



INSTALACIONES DE GENERACION CIUDADANA

REGION DEL MAULE



- ✓ La Ley de Generación Ciudadana permite a las personas generar energía eléctrica en sus domicilios, utilizando energías renovables. El año 2023 se inscribieron 561 instalaciones, correspondientes a 6.413 kW, reflejando una disminución del 33% respecto del año 2022.



RESULTADOS AMBITO COMBUSTIBLES



PLANES ANUALES FISCALIZACION REGION MAULE

El nivel central de esta Superintendencia el año 2022, establecido para las regiones del país, planes anuales de fiscalización en los siguientes ámbitos.

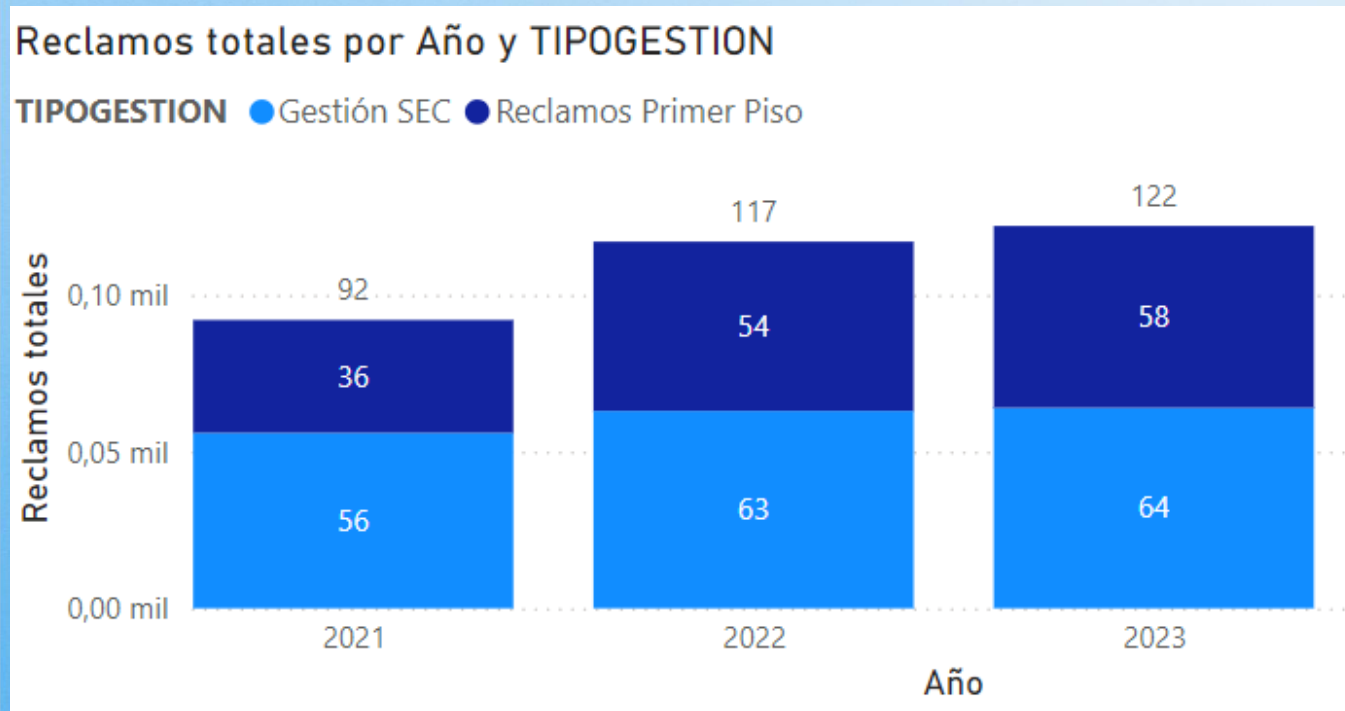
Control de la calidad de los combustibles que se expenden en estaciones de servicio puntos blancos.

Cobertura en inspecciones periódicas realizadas a edificios en sus cumplimientos a la R.Ex N° 1250/2009, respecto a sus instalaciones de gas.

Control de la calidad de GLP, efectuada en plantas de llenado de cilindros y centros de abastecimiento.



Ámbito de fiscalizaciones de Combustibles

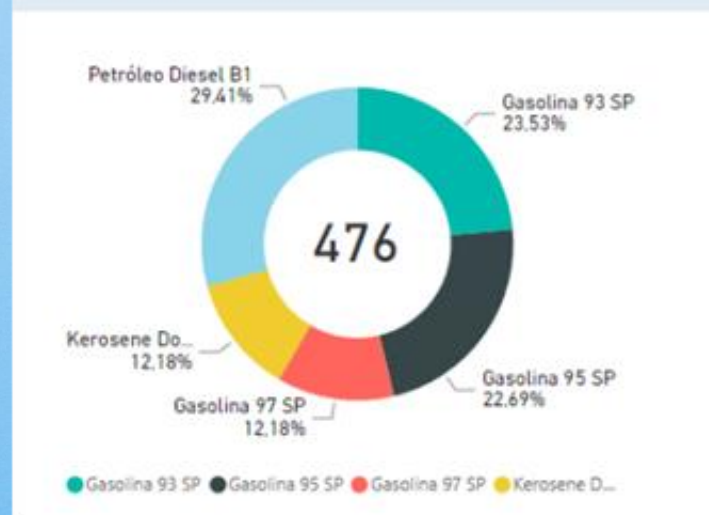


En total durante el año 2023, mediante plataformas dispuestas por la SEC, se ingresaron 122 requerimientos en el ámbito de combustibles. Estos equivalen a un aumento de un 4,3% respecto del año anterior.

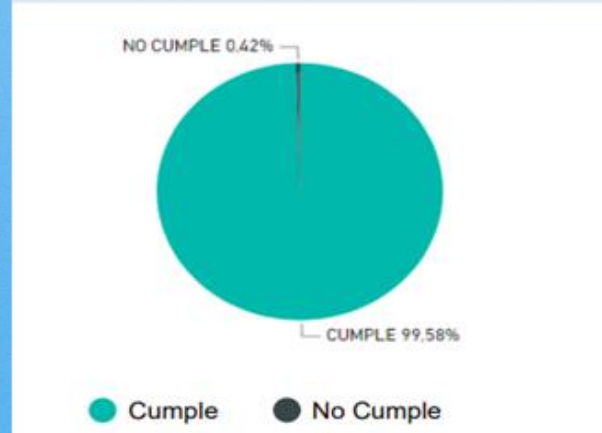


CALIDAD DE LOS COMBUSTIBLES AÑO 2023

Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



Los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049 de 2017.

Para los 476 tanques muestreados en la región Maule, el nivel de calidad de combustibles en tanques, dio como resultado un nivel de cumplimiento del 99,58%.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.





GRACIAS



GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO