



ANTOFAGASTA



## 1.- NUESTRA INSTITUCIÓN

La Superintendencia es un organismo público, descentralizado, que se relaciona con el Gobierno a través Ministerio de Energía.

Sus funciones son fiscalizar y supervisar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias de las instalaciones y recursos energéticos; Gas, Electricidad y Combustibles Líquidos y, que estas no representen peligro para las personas u objetos.

El marco institucional de la SEC es la Ley 18.410 y sus modificaciones.



# 1.- NUESTRA INSTITUCIÓN

## Nuestra Misión

Vigilar que la ciudadanía reciba productos y servicios energéticos en condiciones de seguridad y calidad. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y resguardando los derechos de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.

## Nuestra Visión

Ser un referente en el sistema energético para la ciudadanía, como también para los servidores públicos que aquí desarrollan sus talentos.



# 1.- NUESTRA INSTITUCIÓN

## Objetivos Estratégicos

Valor público: Fortalecer las capacidades de fiscalización con enfoque digital para impulsar los mercados energéticos hacia estándares más altos

Ciudadanos: Construir certidumbre y confianza en el sistema energético del país, a través de respuestas pertinentes, oportunas y precisas

Organización: Establecer relaciones sólidas con los stakeholders, promoviendo la participación y transparencia. Adaptar la organización y el desarrollo de capacidades para dar soporte a los desafíos estratégicos

Personas: Potenciar el talento de la institución, en especial en las unidades regionales



# 1.- NUESTRA INSTITUCIÓN

## Modelo de fiscalización

El modelo de gestión de la SEC busca movilizar a los actores energéticos hacia el cumplimiento normativo.

Siendo nuestra principal herramienta legal y la más visible, la fiscalización directa

El modelo de riesgo aplicado requiere conocer en detalle el desempeño de los actores por lo que también desarrollamos la fiscalización indirecta intensificando el monitoreo permanente del desempeño e indicadores para los distintos segmentos



## 2.- GESTIÓN CIUDADANA

### Reuniones Juntas de vecinos

Diversas reuniones para levantar y dar solución a situaciones referentes a instalaciones eléctricas fuera de normativa y reclamos de los vecinos en contra de la empresa distribuidora



 sec\_chile 📺 La Dirección Regional SEC #Antofagasta junto a la Seremi @energiantof y la empresa CGE se reunieron con las juntas de vecinos de los sectores Bordemar y San Marcos 3 para recabar reclamos de la ciudadanía con respecto del suministro eléctrico  
39 sem

Radio Antofagasta Online • 7 Jul 2023 • 3 Min. de lectura

### SEC ANTOFAGASTA Y SEREMI DE ENERGÍA SE REUNIERON CON VECINOS DE SECTOR BONILLA TRAS CORTES DE LUZ

Las autoridades, acompañadas por personal de la empresa CGE, llegaron hasta la sede de la Junta de Vecinos de Bonilla Bajo de Antofagasta para escuchar las inquietudes y requerimientos respecto al suministro eléctrico, instancia donde se abordaron, además, las competencias del organismo fiscalizador y los canales de reclamos.

Viernes, 07 de Julio de 2023.



soyantofagasta

SOYTV Actualidad Deportes Entretenimiento Tecnología

SoyTV Entrevistas y streaming: la programación de este viernes 19 de abril

SEC se reúne con vecinos y empresa CGE ante aumento de reclamos por cortes de luz en Antofagasta

Empresa informó las acciones que tomarán el segundo semestre.

27 de Junio de 2023 | 11:08



## 2.- GESTIÓN CIUDADANA

### Participación en Cogrid



Durante el año 2023, esta Dirección Regional SEC continúo participando activamente como miembro del Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), liderado por la Delegada Presidencial Regional y el Director Regional de SENAPRED.



## 2.- GESTIÓN CIUDADANA

### Fiscalizaciones conjuntas

Durante el 2023, SEC regional realizó diversas fiscalizaciones de manera conjunta con otros servicios públicos, convocados principalmente por la Delegación Presidencias Regional, con el fin de detectar y normalizar irregularidades en instalaciones de alta afluencia de público

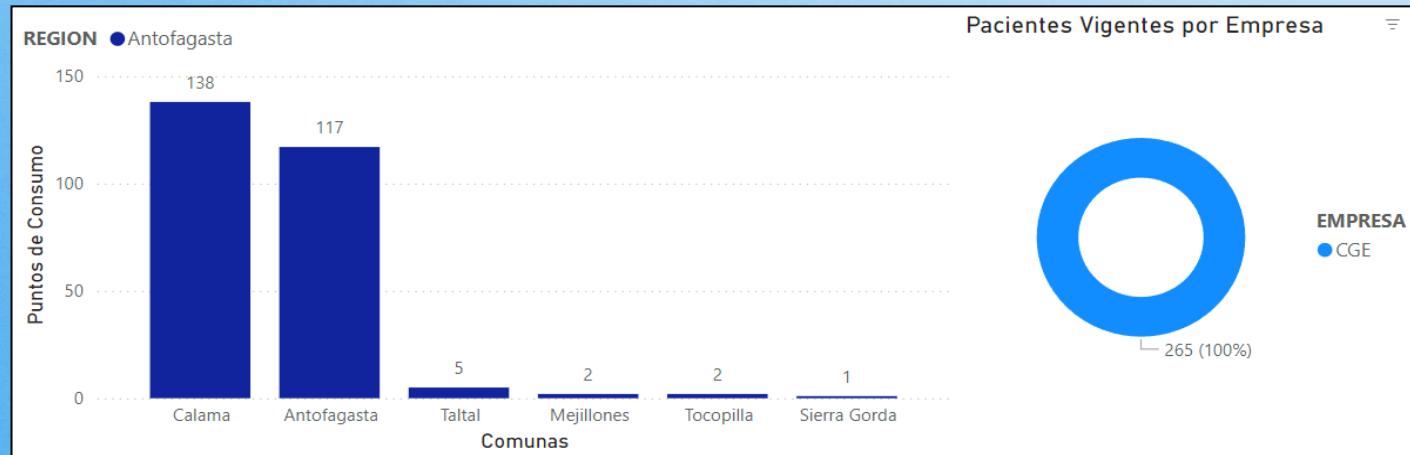


## 2.- GESTIÓN CIUDADANA

### Electrodependientes



Según lo establecido en la Ley 21.304, son personas electrodependientes aquellas que, para el tratamiento de la patología que padecen, se encuentran en condición de hospitalización domiciliaria y necesitan permanecer conectadas físicamente -de forma continua o transitoria- a un elemento de uso médico y que requieren suministro eléctrico para su funcionamiento.



En la Región de Antofagasta, se registran 265 hogares con pacientes electrodependientes, de los cuales el 100% cuentan con equipos generadores entregados en comodato por la empresa eléctrica



## 2.- GESTIÓN CIUDADANA

### Equidad de Género

Durante el año de gestión, esta Dirección Regional SEC Antofagasta, participó de diferentes actividades para fortalecer los planes de Equidad de Género, principalmente las tendientes a incentivar la participación femenina en carreras STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas)



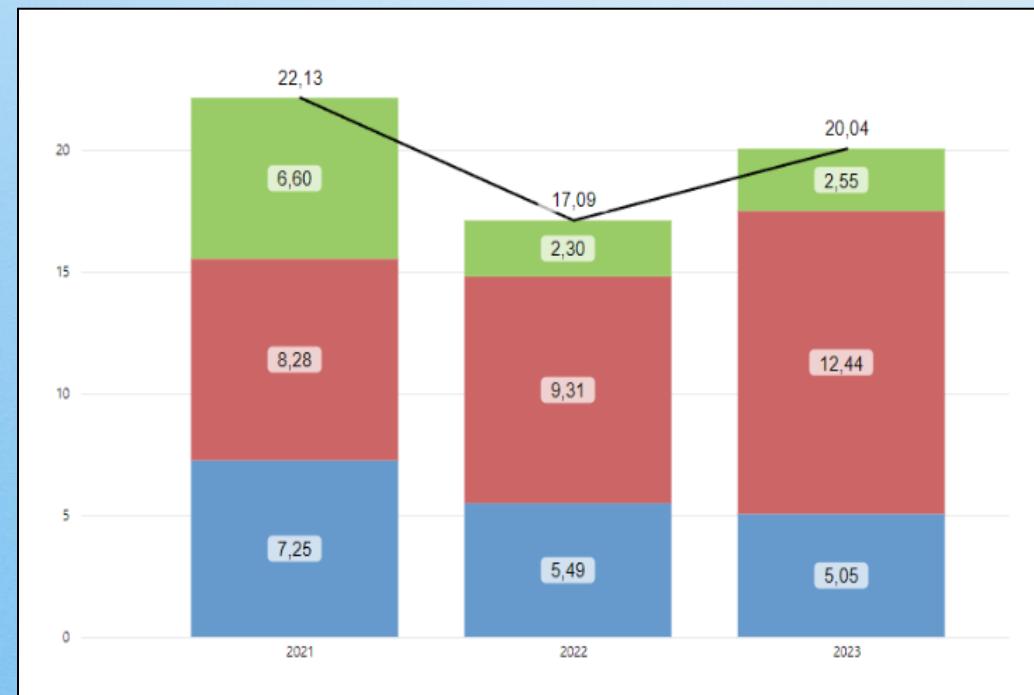
## 3.- AMBITO ELÉCTRICO

### Interrupciones de suministro eléctrico SAIDI

Indicador SAIDI (System Average Interruption Duration Index) Tiempo Promedio [h] de afectación por Usuario Instalado. En la Región del Antofagasta, se registró un total de 20,04 [h] de interrupción promedio en el año 2023, explicadas mayoritariamente por causas de fuerza mayor.

REGION	diciembre
Región de Antofagasta	197.925
Antofagasta	128.031
Calama	50.680
Mejillones	4.764
Sierra Gorda	699
Taltal	4.262
Tocopilla	9.489

Puntos de suministro de Empresa eléctrica Diciembre 2023



#### ● SAIDI

#### ● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

#### ● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

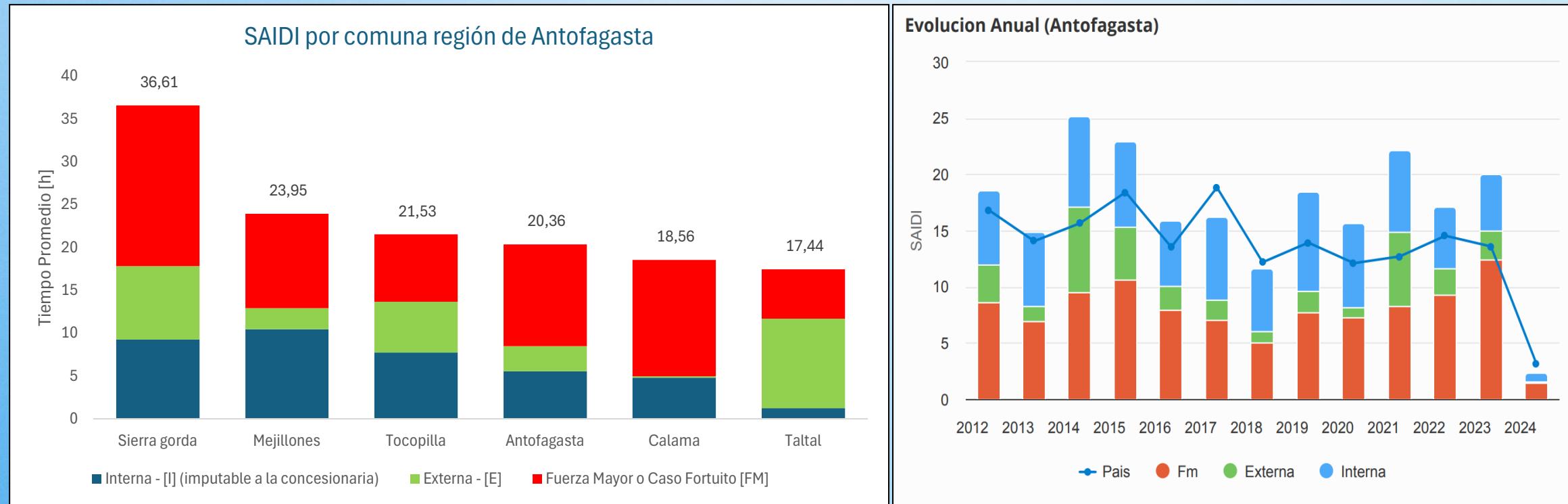
#### ● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.



### 3.- AMBITO ELÉCTRICO

#### Continuidad de suministro SAIDI por comuna región de Antofagasta 2023



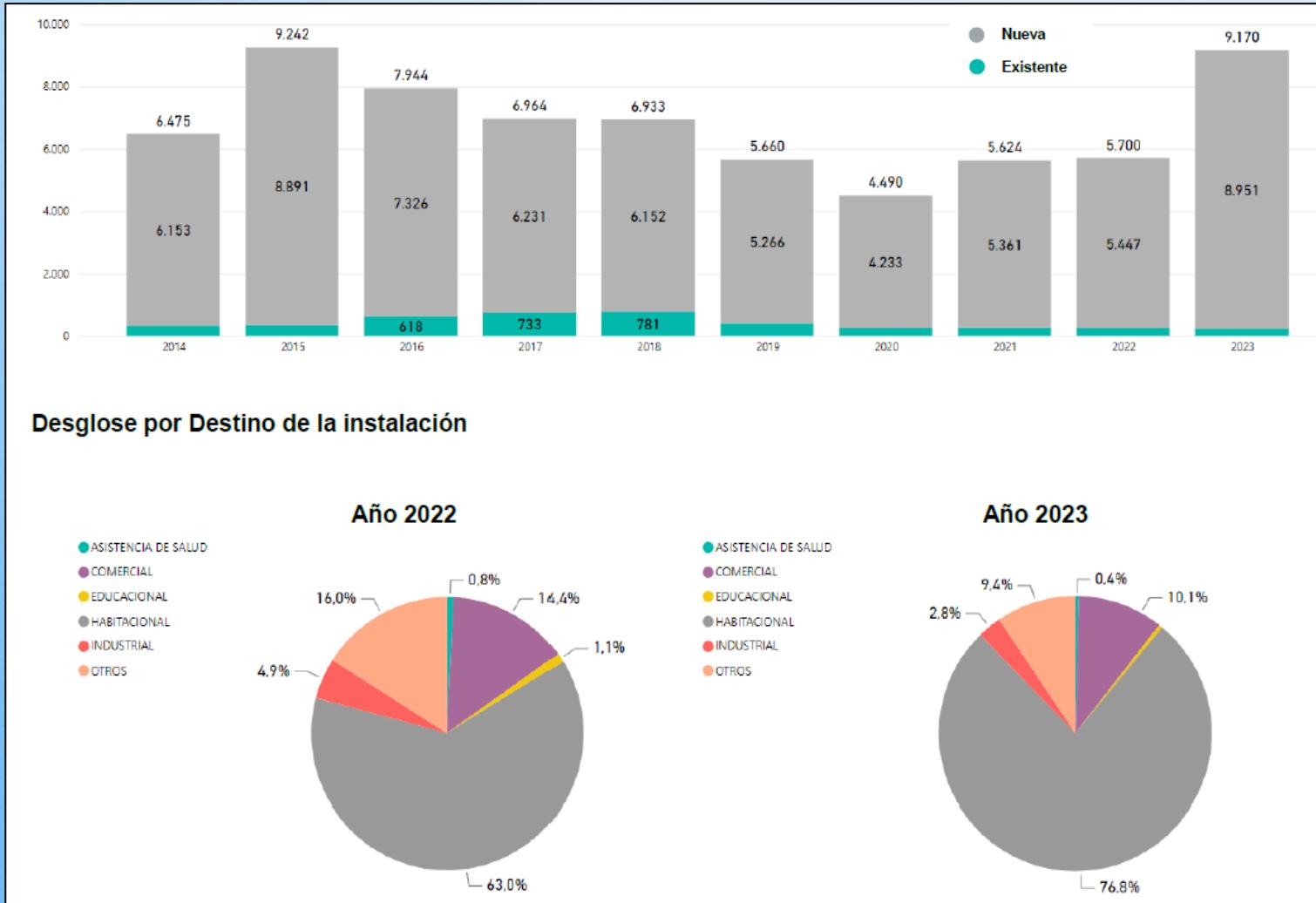
## 3.- AMBITO ELÉCTRICO

### Ampliaciones y Nuevas instalaciones en la Región



## 3.- AMBITO ELÉCTRICO

### Declaración de instalaciones Eléctricas



# 3.- AMBITO ELÉCTRICO

## Fiscalizaciones

Fiscalizaciones por denuncias de vecinos, accidentes y estacionalidad como eventos por fiestas patrias y Navidad



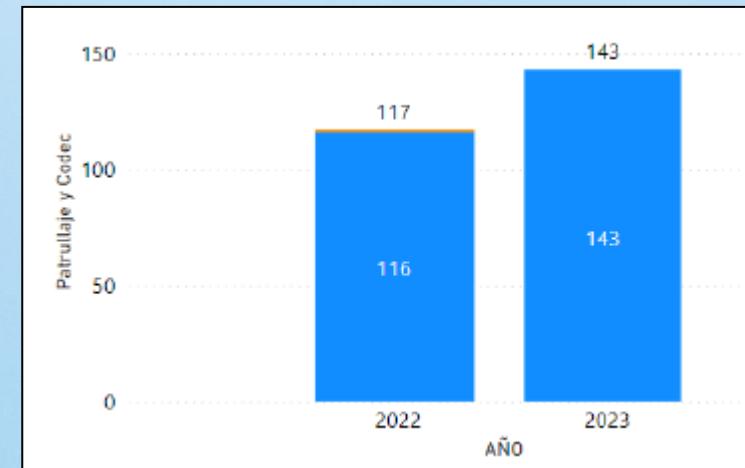
## 4.- INSTALACIONES DE GAS

### Emergencias industria del gas

Las emergencias, son aquellas catalogadas como incidentes o accidentes dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Accidentes por Tipo de Combustible				
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
Granel	2022	0	0	0
Granel	2023	0	0	0
Gas Red GLP	2022	0	0	0
Gas Red GLP	2023	0	0	0
Gas de Red	2022	0	0	0
Gas de Red	2023	0	0	0
Envasado	2022	1	0	0
Envasado	2023	0	0	0
TOTALES	2022	1	0	0
TOTALES	2023	0	0	0

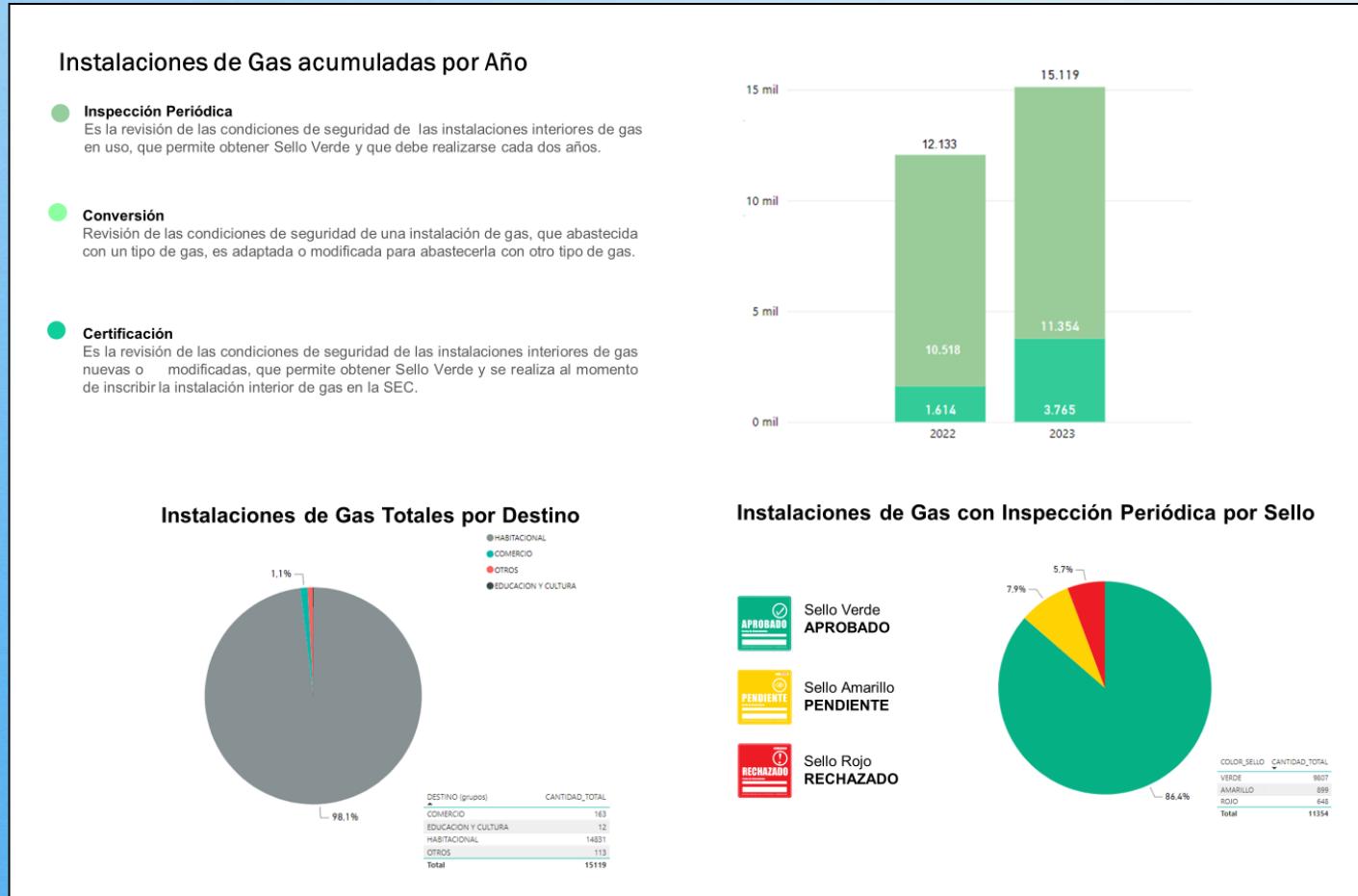
Acciones preventivas: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono



## 4.- INSTALACIONES DE GAS

### Certificación e Inspección Periódica II Región

Las inspecciones periódicas incrementaron en 24,6% mientras que las certificaciones en 133% respecto al año 2022



Inspecciones Periódicas año 2023	
Color Sello	Cantidad
APROBADO	9807
PENDIENTE	899
RECHAZADO	648
TOTAL	11.354

### Certificaciones por Destino año 2023

DESTINO	CANTIDAD
Comercio	163
Educación/Cultura	12
Habitacional	14.831
Otros	113
TOTAL, instalaciones	15.119

## 4.- INSTALACIONES DE GAS

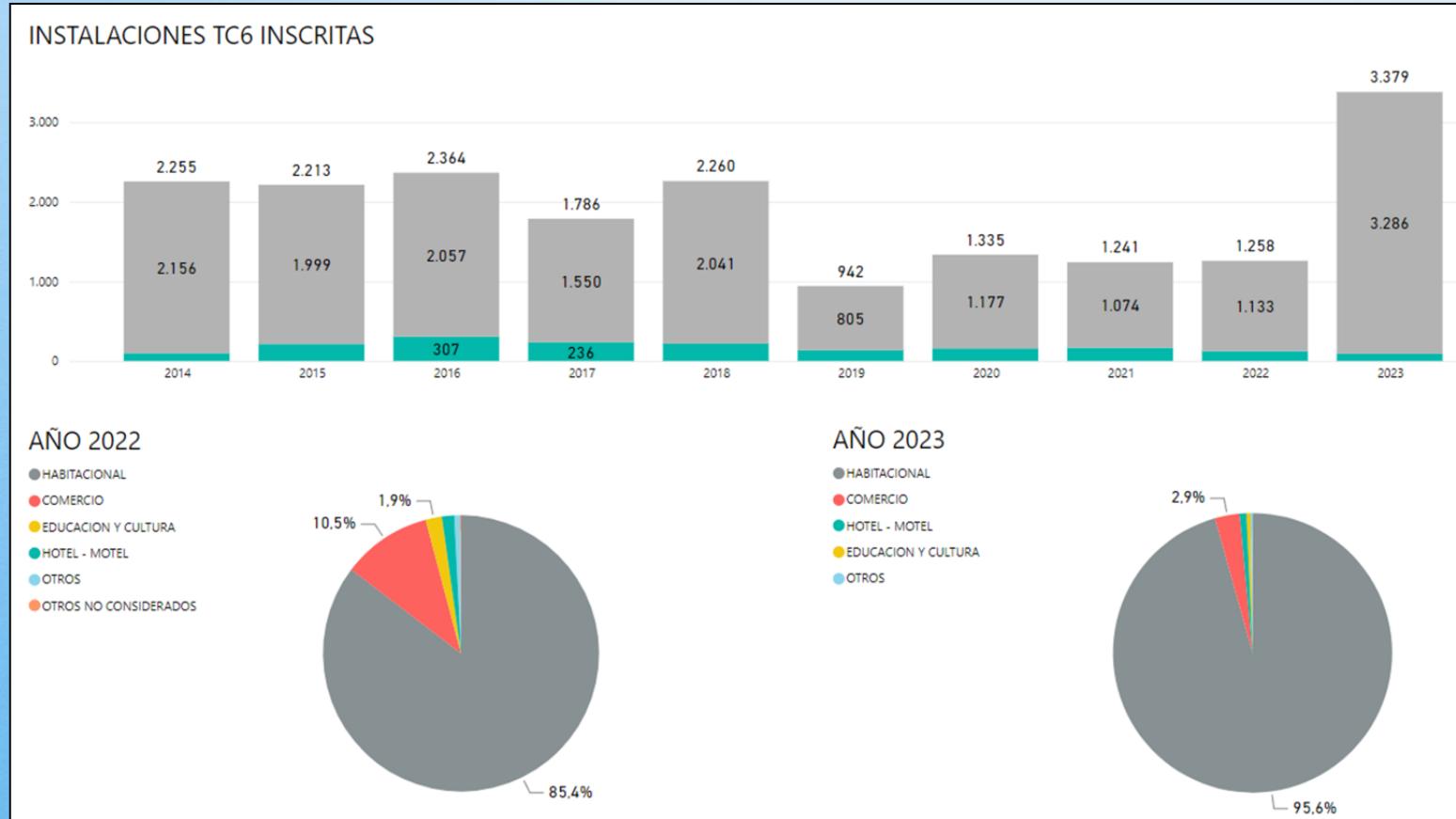
### Calidad de GLP de venta directa

Durante el año 2023, se fiscalizó a las tres empresas de gas presentes en la Región, verificando el cumplimiento del 100% con los parámetros establecidos



## 4.- INSTALACIONES DE GAS

### Declaración de instalaciones de GAS



En la Región se declararon 3.379 instalaciones de gas durante el año 2023, representando un aumento del 168 % en relación a la cantidad declarada el 2022



## 5.- COMBUSTIBLES LÍQUIDOS

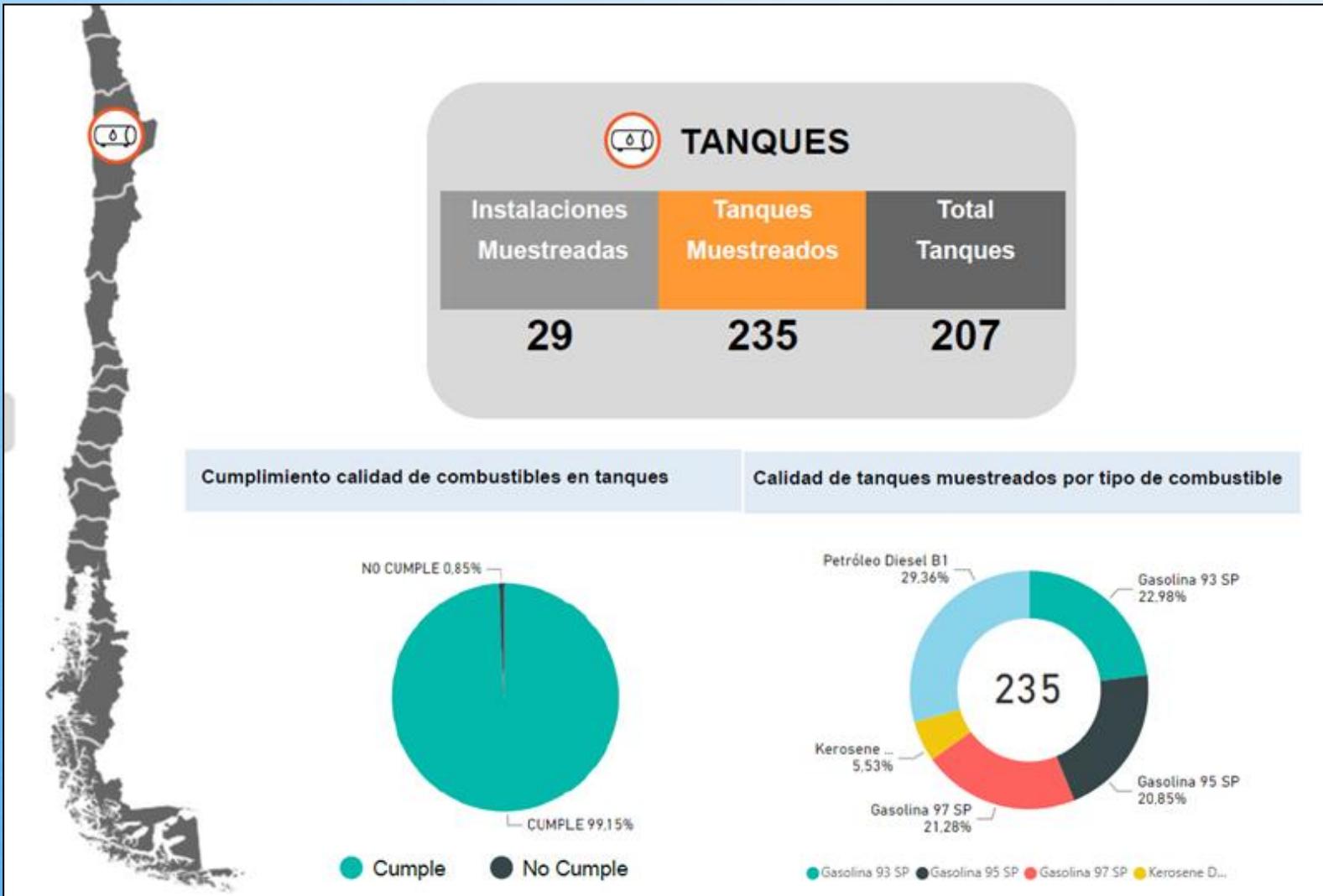
### Inspección de Seguridad en EDS

En el Ámbito Combustibles, buscamos prevenir, evitar y reducir las Emergencias y accidentes en el uso y manipulación de los energéticos y que todas las personas accedan a Combustibles de Calidad e Instalaciones Seguras para su uso.



## 5.- COMBUSTIBLES LÍQUIDOS

### Calidad de Combustibles Líquidos en Estaciones de Servicio

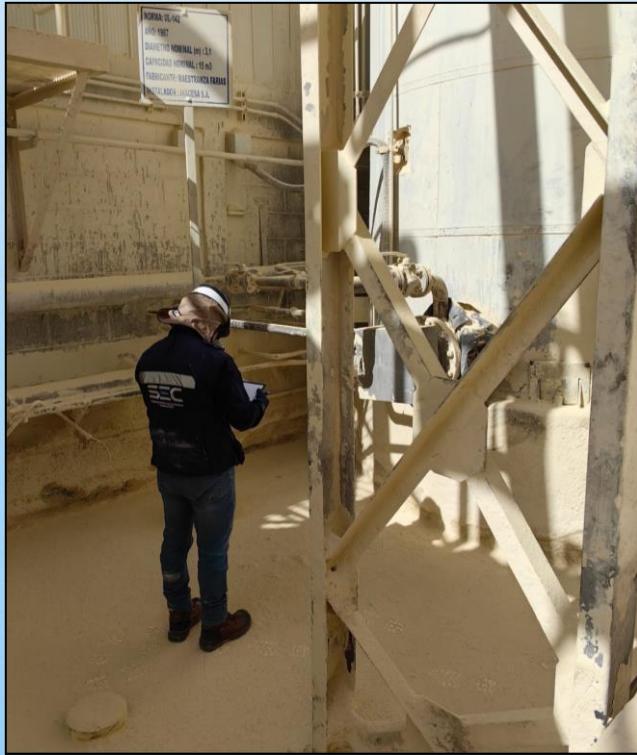
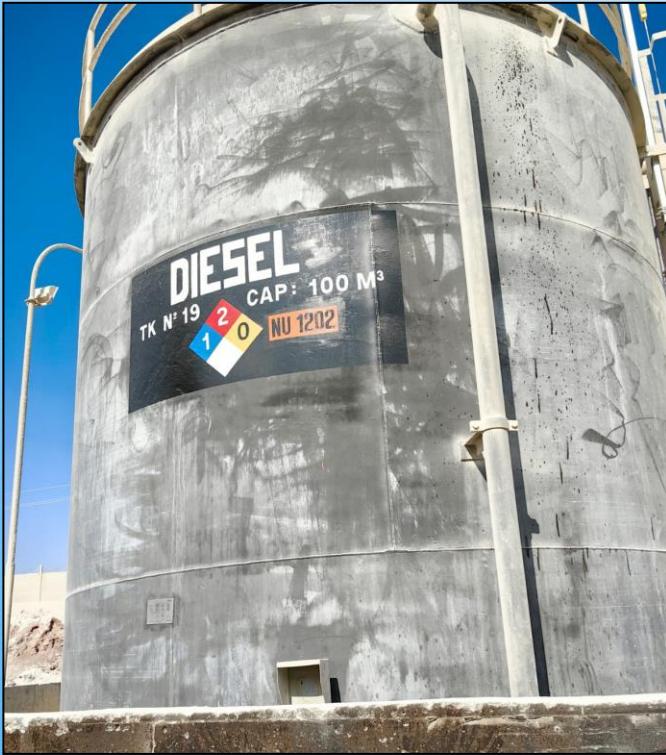


Durante el año 2023 se inspeccionaron en la región 29 instalaciones de venta de combustibles, realizando toma de muestras de 235 estanques, para verificar calidad del producto, resultando el 99,15% de las muestras satisfactorias



## 5.- COMBUSTIBLES LÍQUIDOS

### Declaración TC4

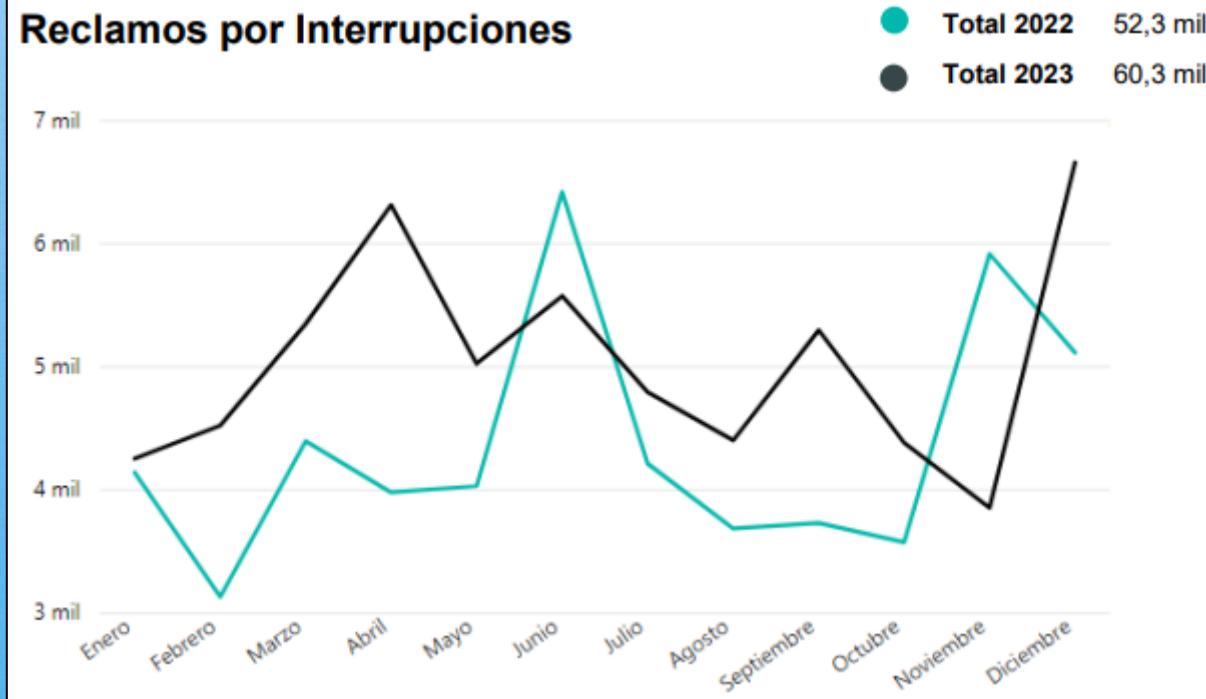


En la II Región, durante el 2023, se inscribieron 13 instalaciones de combustibles para uso industrial

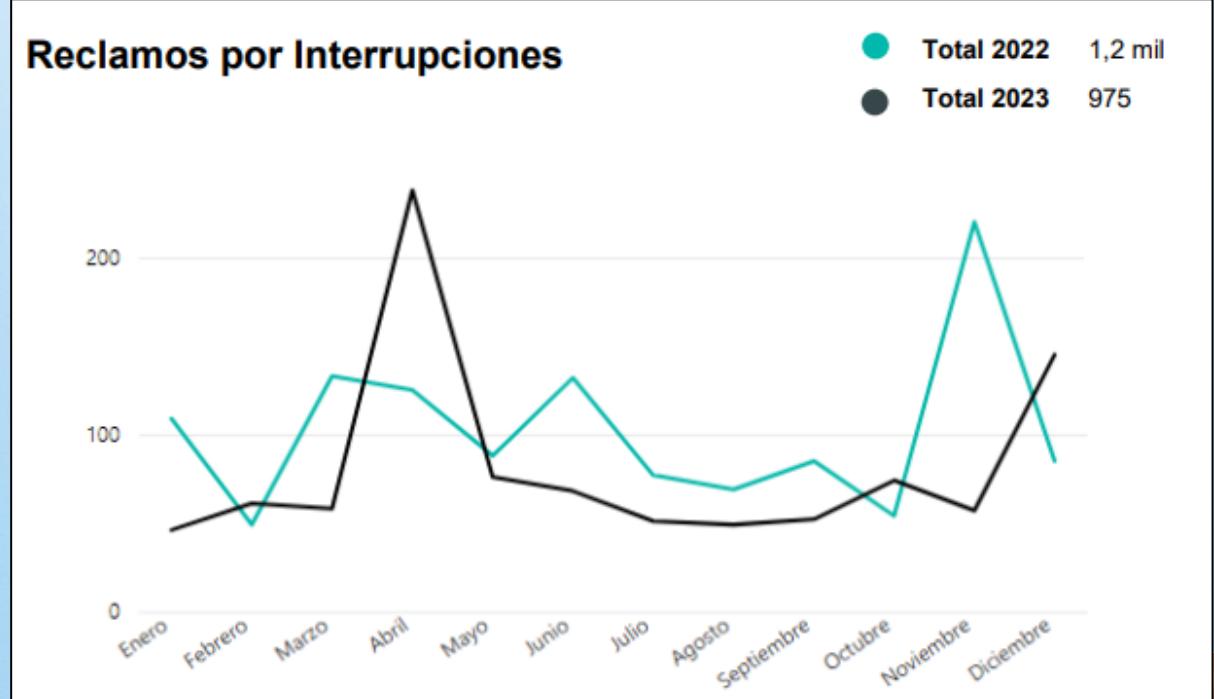
## 6.- RECLAMOS

### Por interrupción de suministro eléctrico

Reclamos presentados a la Empresa eléctrica



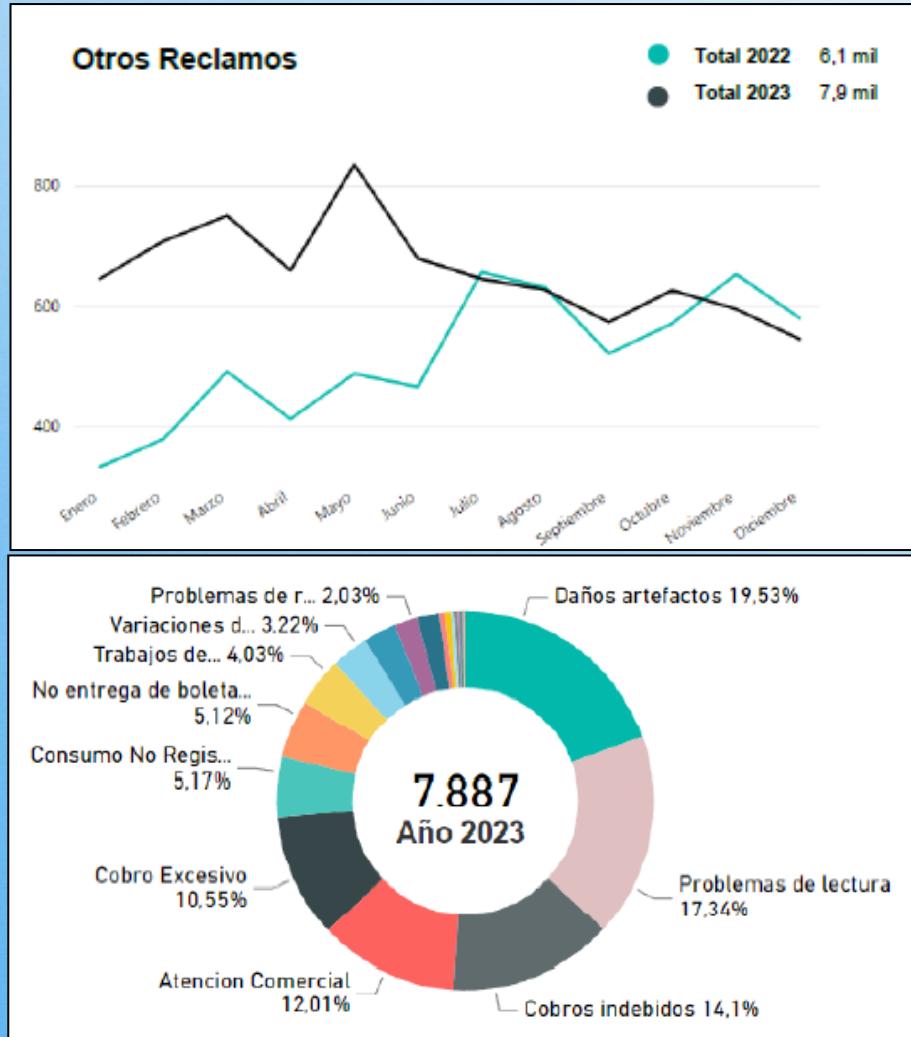
Reclamos presentados a la Superintendencia



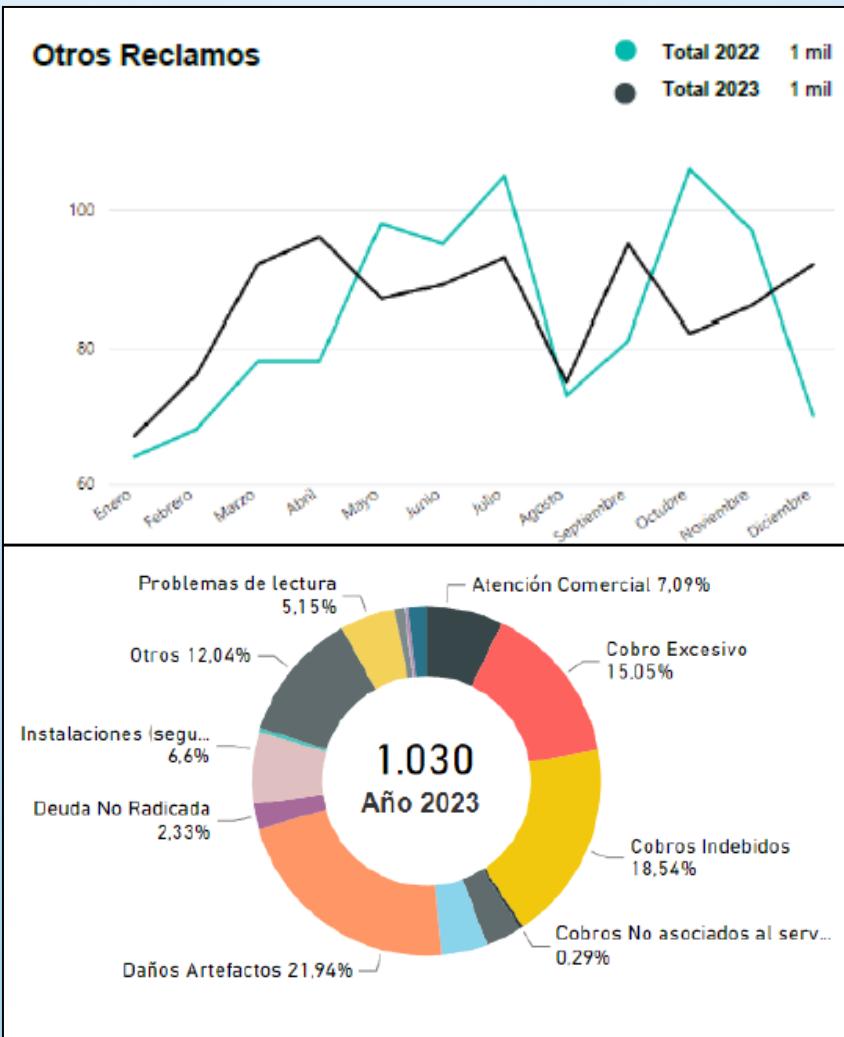
## 6.- RECLAMOS

### Otros reclamos

Presentados a la Empresa eléctrica



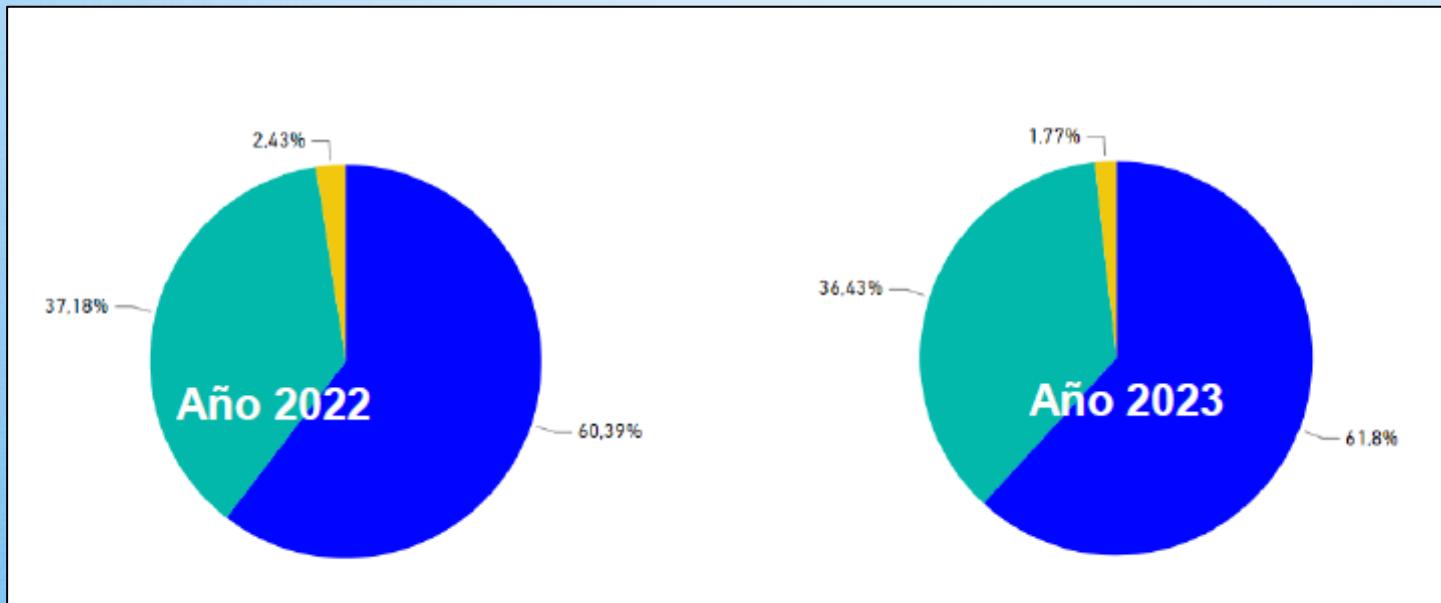
Presentados a la Superintendencia



## 6.- RECLAMOS

### Tasa de aceptación y rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC

#### Electricidad



● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



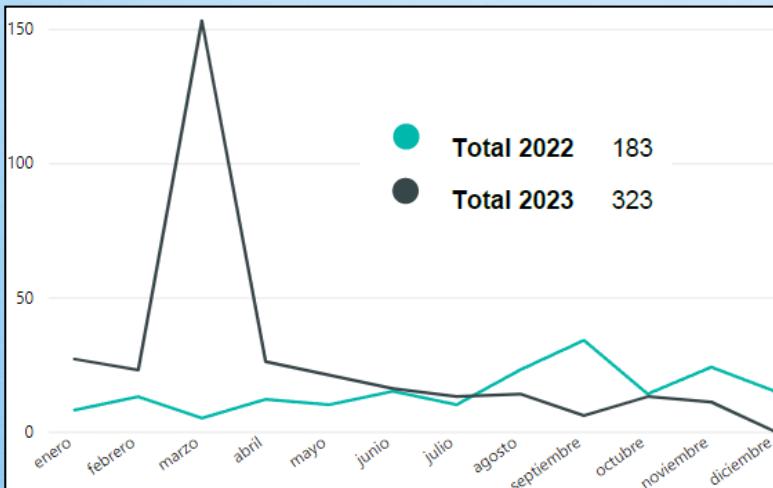
## 6.- RECLAMOS

### Reclamos de Gas presentados a empresa distribuidora

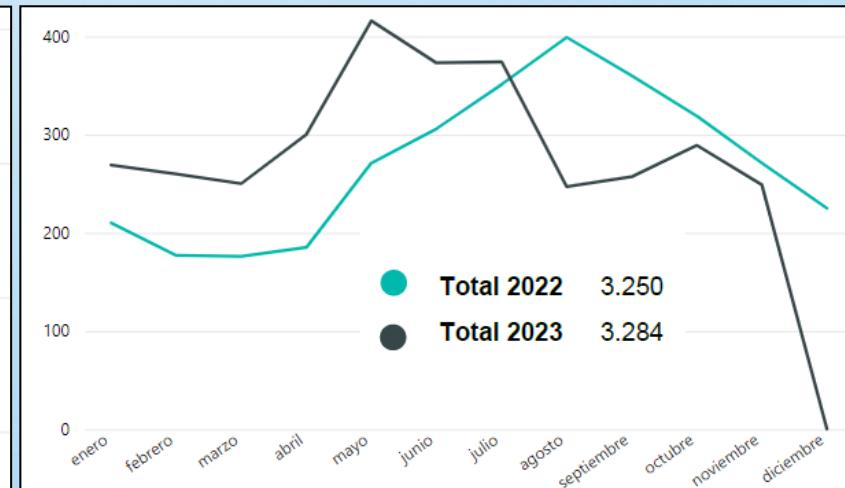
Gas de red



Granel



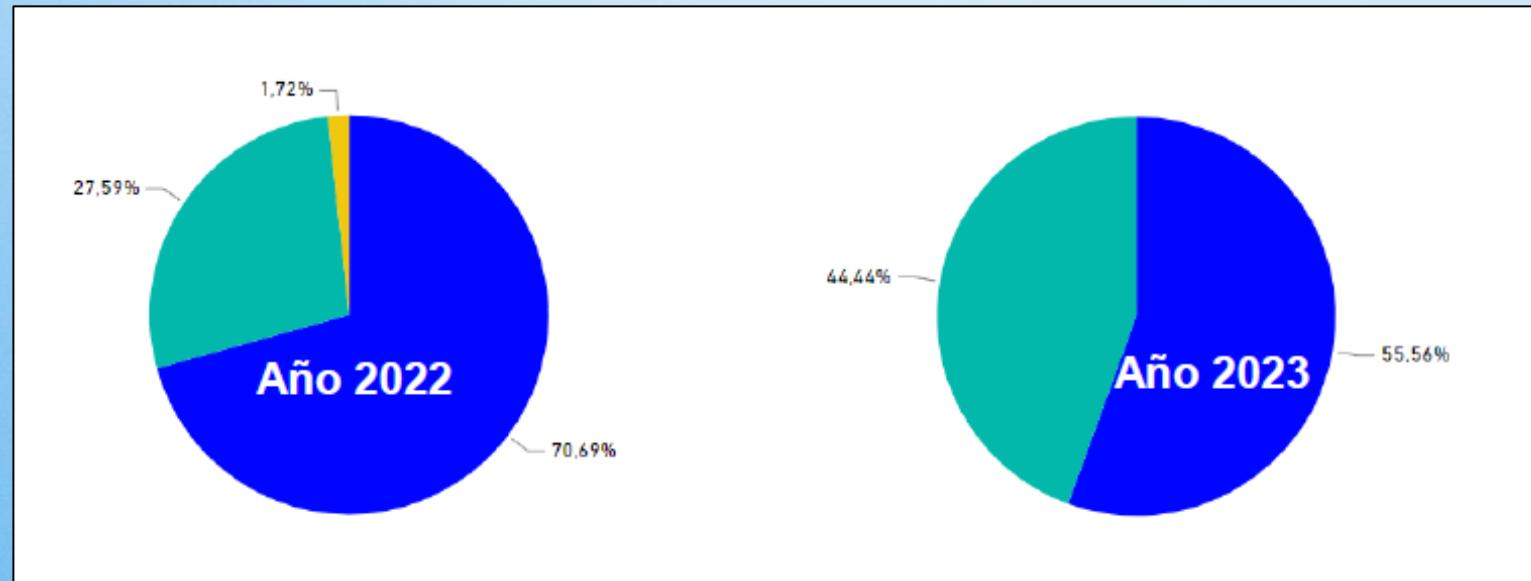
Envasado



## 6.- RECLAMOS

### Tasa de aceptación y rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC

#### Combustibles



● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

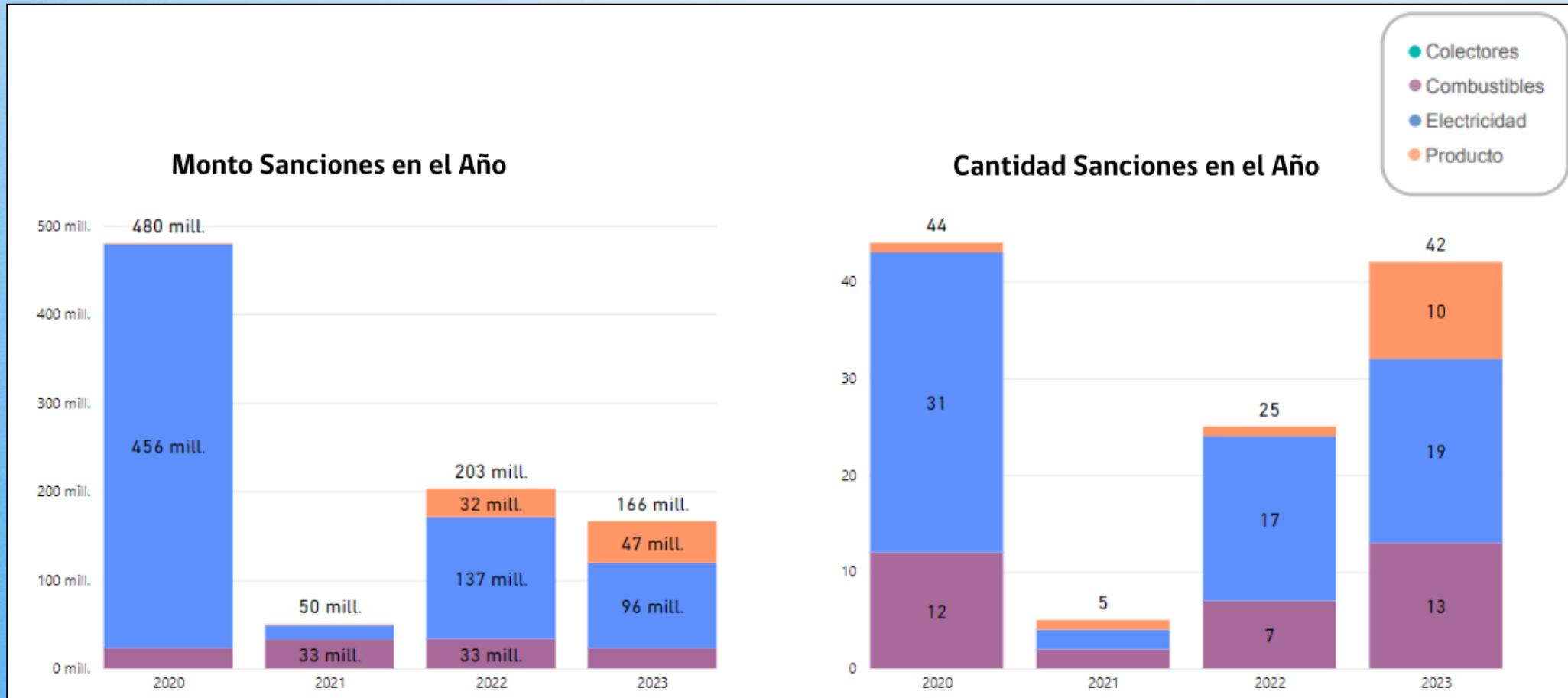
● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



## 7.- SANCIONES

### Total de sanciones emitidas por SEC



## 8.- COMPENSACIONES

Pago que se debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio eléctrico por parte de una empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. Tipos de compensaciones dependiendo de la causa:

**Compensaciones Automáticas**, las que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente

**Compensaciones Instruidas**, las que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica

**Compensaciones Recalificadas**, las que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la Empresa

**Compensaciones Voluntarias**, las que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos



## 8.- COMPENSACIONES

### Monto de Compensaciones



En la Región de Antofagasta el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2023 fue superior a los 104 Millones de Pesos, correspondientes a un total de 84.089 compensaciones.

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias.

Tipo	2022	2023
Automática	148.408.444	92.872.831
Instruida	11.577.278	1.629
Recalificada	8.159.373	11.205.346
Voluntaria	0	0
<b>Total</b>	<b>168.145.095</b>	<b>104.079.806</b>



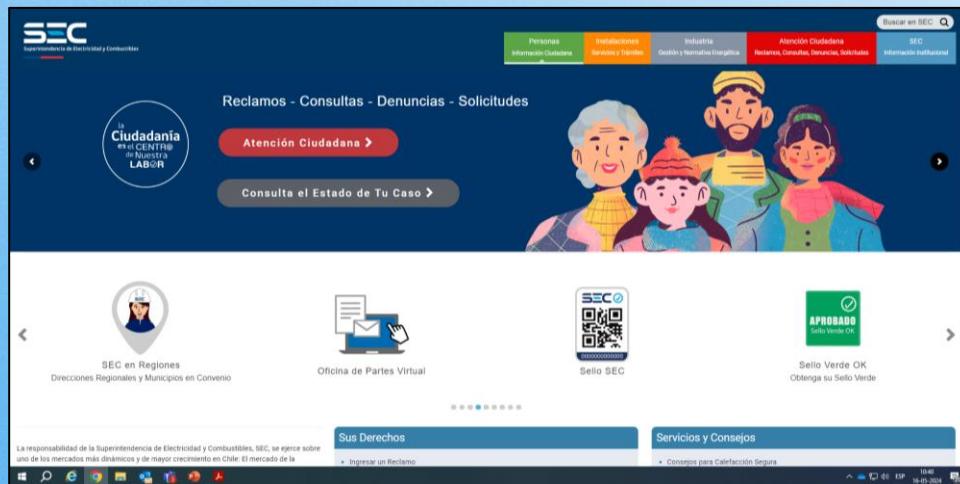
# 9.- SEC en la Red

## Cómo contactarnos

[https://twitter.com/SEC\\_cl](https://twitter.com/SEC_cl)

[https://www.instagram.com/sec\\_chile/](https://www.instagram.com/sec_chile/)

<http://www.sec.cl>



# SEC



# GRACIAS

