

## **Protocolo de Fiscalización por Denuncia**

**Superintendencia de Electricidad y Combustibles**

<b>UNIDAD TÉCNICA DE GENERACIÓN Y TRANSPORTE DIE</b>	<b>Versión:</b> 1	<b>Nº de páginas:</b>	<b>Código:</b>
	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO Y APROBADO POR:</b>	
	Mauricio Olivares	Jack Nahmias S.	
	<b>FECHA:</b> 13-07-2021	<b>FECHA:</b>	29-07-2021

## **1. Objetivo**

Establecer el procedimiento estándar para la gestión y ejecución de fiscalizaciones originadas por denuncias, asegurando trazabilidad, consistencia técnica y cumplimiento del marco legal y normativo aplicable.

## **2. Alcance**

Este protocolo se aplica a todas las denuncias relacionadas con la operación del SEN, instalaciones eléctricas de Generación y Transmisión y el cumplimiento normativo de los sujetos fiscalizados por la UTGT.

## **3. Marco Normativo Aplicable**

- Ley N° 18.410
- LGSE (DFL N°4)
- DFL N°1 Bases Generales de la Administración del Estado
- DS 119/1989 Reglamento de Sanciones
- RCO, NTSyCS, NTCyO, RPTD y normativa técnica aplicable

## **4. Procedimiento**

### **Etapa 1: Recepción y Registro de la Denuncia**

La denuncia se recibe por los canales oficiales, se registra en TIMES y se asigna número de caso, incorporando todos los antecedentes preliminares.

### **Etapa 2: Revisión de Admisibilidad**

Se verifica cumplimiento de requisitos formales y se identifica, cuando sea posible, la normativa presuntamente infringida.

### **Etapa 3: Clasificación**

- 3.1 Tipo de denunciado: CEN, generador, transmisor, distribuidor, cliente libre.
- 3.2 Objeto de fiscalización: EAF, Normas Técnicas, RCO, Mercado Eléctrico, PRS/PDCE, entre otros.

### **Etapa 4: Evaluación de Riesgo**

Evaluación según impacto en la continuidad de suministro, seguridad, riesgo sistémico y reincidencia.

### **Etapa 5: Asignación del Profesional Responsable**

La jefatura UTGT asigna el caso en TIMES.

### **Etapa 6: Requerimiento de Antecedentes y Análisis Técnico**

Se solicitan antecedentes a denunciados y terceros pertinentes para el análisis técnico.

### **Productos del Proceso**

- Registro en TIMES
- Clasificación
- Oficios de requerimiento