CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

DR SEC Región de Atacama

TRABAJANDO PARA LAS PERSONAS

- **Desde hace más de un siglo, trabajamos para que la electricidad, el gas y los combustibles se usen de forma segura y conforme a la normativa, en todo Chile.**
- **Hoy seguimos cumpliendo ese rol con más fiscalización en terreno, presencia regional y también con tecnología y herramientas digitales que nos permiten responder mejor y más rápido a la ciudadanía.**
- **121 años después, el compromiso es el mismo: cuidar la seguridad de las personas y fiscalizar los energéticos del país.**
- **Seguimos avanzando.**
- **Con experiencia, con tecnología y con vocación pública.**

Misión Institucional de la SEC

Art. 2 ley 18.410

Como parte de nuestra Misión “Vigilamos que las personas cuenten con productos y servicios seguros y de calidad, en los Sistemas de Electricidad y Combustibles”

Mandato Legal de la SEC

Ley 18410
CREA LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

Seguridad

- Instalaciones
- Operaciones
- Productos
- Suministro

Calidad

- Del energético
- Del servicio

Atención de usuarios

Gestionar Concesiones Eléctricas y Gas

Contabilidad Regulatoria

Fiscalización ámbitos eléctrico, gas, combustibles líquidos y productos

Objetivo Estratégico

De valor público

Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares más altos a través del mejoramiento de la normativa y fortaleciendo las capacidades de fiscalización.

Funcionarios y funcionarias de la SEC

La dotación de funcionarios de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles el año 2025, considerando dotación de planta, contrata y contratos honorarios fue de 390 funcionarios a nivel nacional.

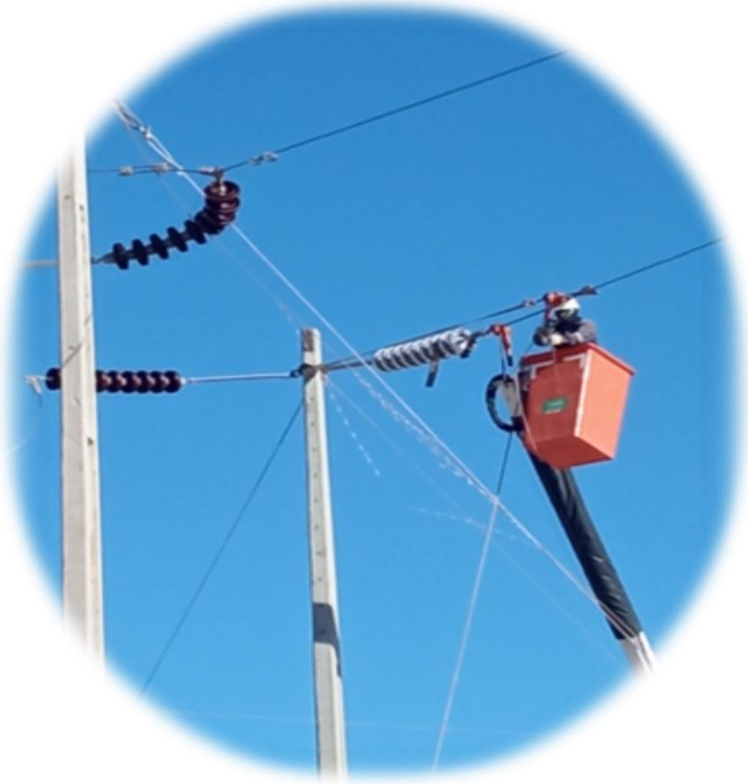
Hombres	Mujeres	Total
221(57%)	169 (43%)	390(100%)

En la región de Atacama tenemos una dotación de:

Hombres	Mujeres	Total
03	01	04

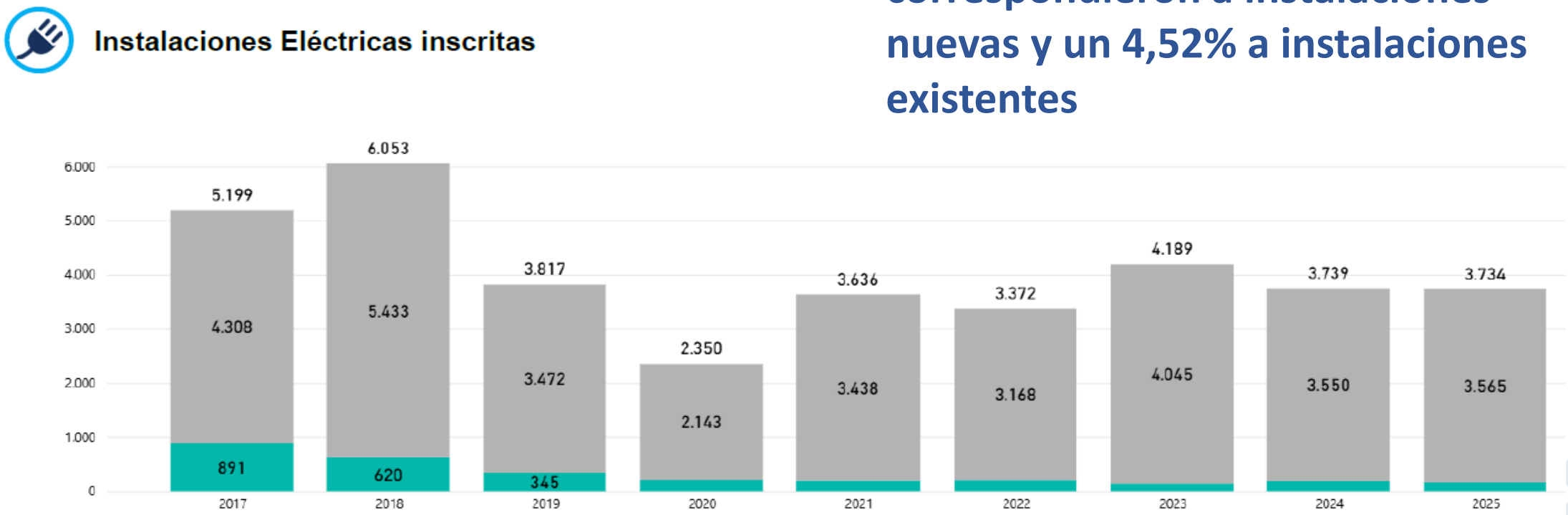
GESTIÓN 2025 EN EL ÁMBITO ELÉCTRICO

trabajamos por que las personas tengan acceso a un servicio Continuo, Seguro y de Calidad…



Instalaciones eléctricas declaradas en Atacama

- **En Atacama fueron 3.734 instalaciones eléctricas declaradas durante el 2025, 5 menos que las declaradas el 2024**
- **El 95,47% de las declaraciones correspondieron a instalaciones nuevas y un 4,52% a instalaciones existentes**



Fiscalización Directa Instalaciones Eléctricas

Porcentaje de inspecciones rechazadas técnico documental.

Ámbito	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
ELECTRICO	536	201	37,5%

Porcentaje de inspecciones rechazadas técnico terreno.

Ámbito	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
ELECTRICO	116	75	64,65%

En el año 2025, se realizaron un total de 652 inspecciones, 213 más que el año 2024.

- **116 correspondieron a inspecciones en terreno, lo que significó una disminución de 5 inspecciones respecto del año 2024.**

- **Respecto a las fiscalizaciones técnico documental, estas aumentaron en 218 inspecciones, pasando de 318 a 536 inspecciones técnico documental para el año 2025**.

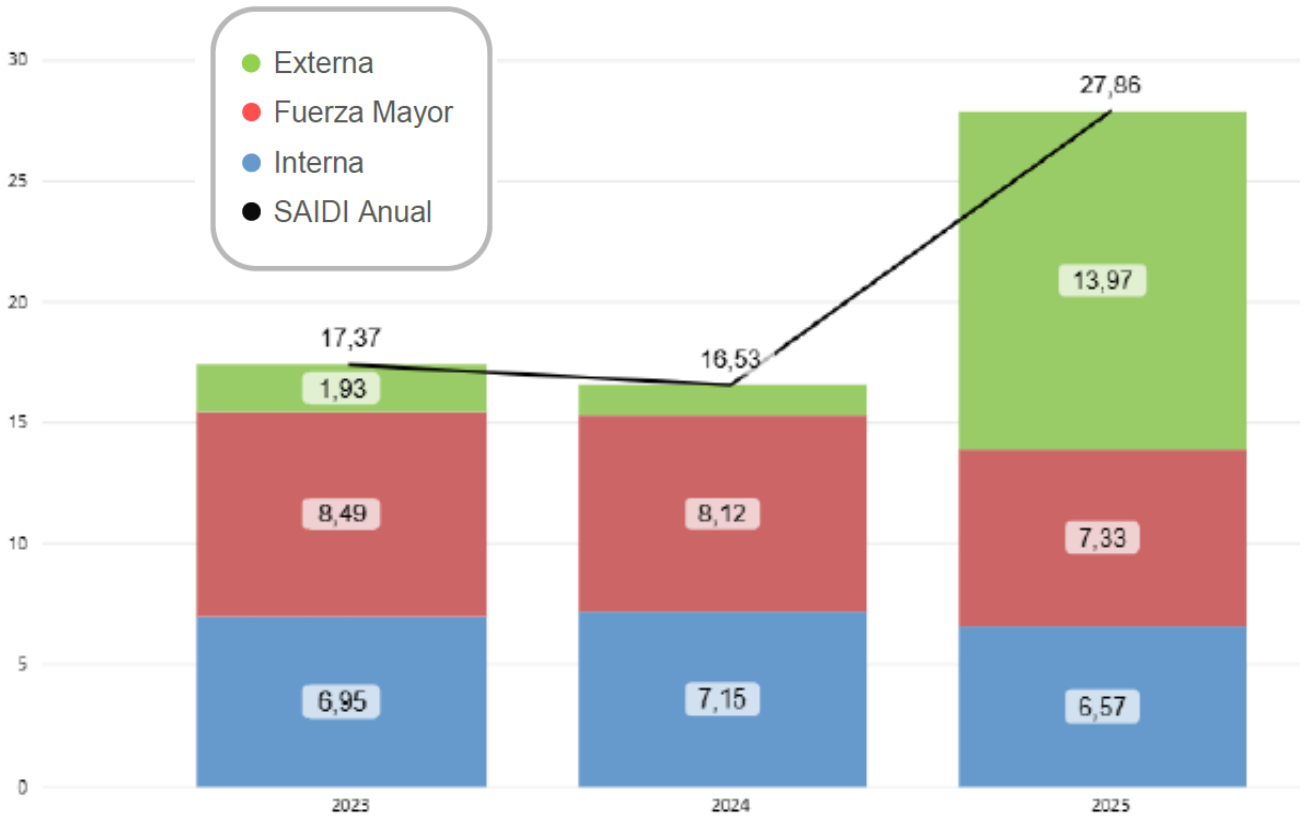
Plan nacional de fiscalización eléctrica

Código Programa / Evento	Nombre Plan	Descripción	Planificadas	Ejecutadas
PROG-146 Verificar documentalmente que la instalación de consumo declarada cumple con la normativa vigente.	Plan de Fiscalización Regional de Instalaciones de Consumo 2025.	**Instalaciones clasificadas como TD** según el sistema de Scoring, declaradas por instaladores con la mayor cantidad de declaraciones en la región correspondiente. Instalaciones de uso masivo, como centros educacionales, hospitales, entre otros.	**180**	**381**
PROG-147 Verificar en terreno que la instalación de consumo cumple con las disposiciones establecidas en la norma.	Plan de Fiscalización Regional de Instalaciones de Consumo 2025.	**Instalaciones clasificadas como TT** según el sistema de Scoring, declaradas por instaladores con la mayor cantidad de declaraciones en la región correspondiente. Instalaciones de uso masivo, como centros educacionales, hospitales, entre otros. Reclamos recibidos a través de los canales establecidos. Situaciones de riesgo reportadas por otros organismos, autoridades u otras fuentes oficiales.	**63**	**71**
PROG-141 Plan de Fiscalización Regional Planes de Acción - Mantenimiento 2025	Plan de Fiscalización Regional Planes de Acción - Mantenimiento 2025	**Instalaciones clasificadas como TD** Considerar como criterio de selección para la fiscalización la concurrencia de al menos una de las siguientes situaciones: Comunas y empresas distribuidoras que presenten los peores desempeños, determinados según: Indicadores normativos con resultados fuera de los límites establecidos (como SAIDI, SAIFI u otros).	**120**	**121**
PROG-142 fiscalización en terreno de la ejecución de las actividades establecidas en los planes de mantenimiento	Plan de Fiscalización Regional Planes de Acción - Mantenimiento 2025	**fiscalización en terreno TT** de la ejecución de las actividades establecidas en los planes de mantenimiento	**1**	**1**
PROG-143 Plan de Fiscalización Regional Electrodependientes 2025.	Plan de Fiscalización Regional Electrodependientes 2025.	**fiscalización en terreno TT** Pacientes electrodependientes informados por la empresa concesionaria de distribución eléctrica a esta Superintendencia	**36**	**36**

En el año 2025, en Atacama se realizaron un total de 610 inspecciones en relación al Plan nacional de fiscalización del área eléctrica:

- **107 actividades correspondieron a fiscalizaciones en terreno, lo que significó 7 mas de las planificadas para el año 2025.**
- **Respecto de las fiscalizaciones documentales, se realizaron 502 acciones, 202 mas que las planificadas para el año 2025**

Continuidad de Suministro Eléctrico



El SAIDI anual acumulado para Atacama durante el 2025 llego a 27,86 hrs, lo que representa un aumento de 11,33 hrs respecto de las hrs. promedio de desconexión del 2024 para la región, lo que tiene directa relación con el black out nacional sufrido en febrero 2025.

- **Las desconexiones con responsabilidad directa de la Empresa Distribuidora CGE (Internas) disminuyeron 0,58 hrs en comparación al resultado obtenido el año 2024.**

- **Todas las comunas de la región obtuvieron el 2025 un SAIDI normativo inferior al valor máximo permitido por la Norma Técnica.**

Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

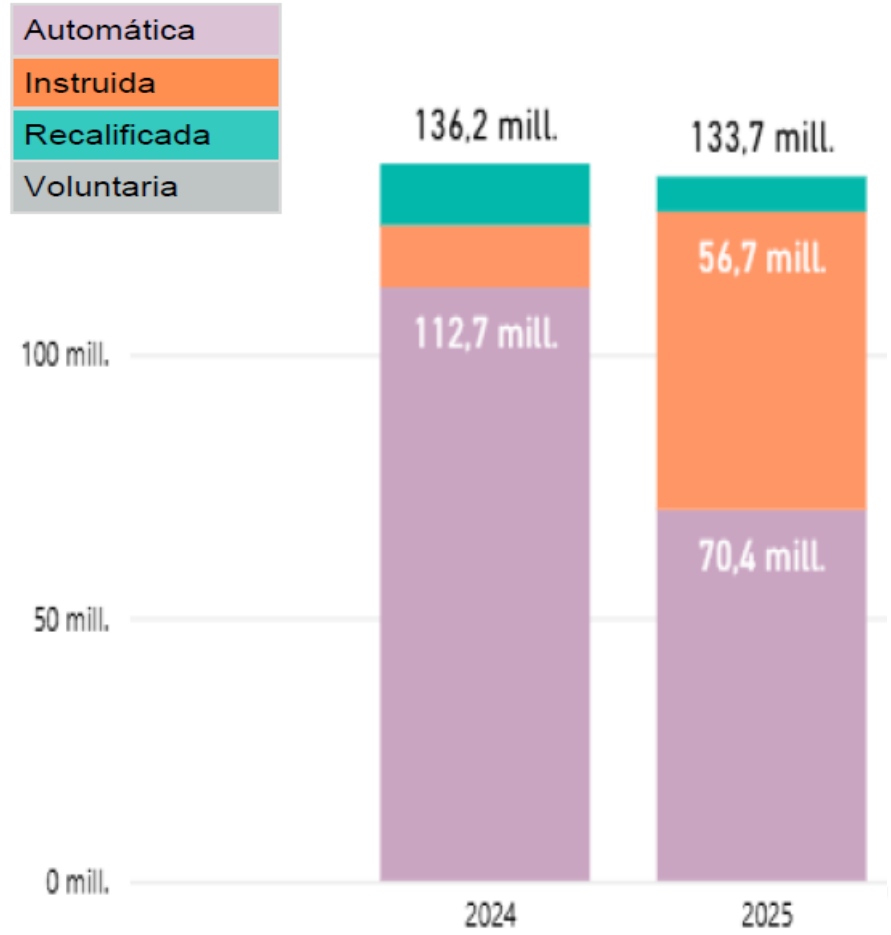
Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Compensaciones

A nivel regional durante el 2025 se pagaron compensaciones por un total de $133,7 millones de pesos a 72.297 clientes de la región, debido a que se superaron los tiempos establecidos por la normativa vigente para las desconexiones de suministro, lo que implica un 1,83% más bajo que el valor total compensado el 2024.

Monto de Compensaciones por Año



Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Planes de Acción

Entre las principales medidas que la DR SEC Atacama instruyo a la empresa CGE para mejorar los indicadores de continuidad de servicio, está la aplicación de Planes de Acción preventivos para disminuir Interrupciones de Suministro

	Plan de Inversión 2025		Plan de mantenimiento		Plan Invierno 2025 Dx		Plan Invierno altiplánico		Plan Invierno 2025 Mataquito		Total N° de Actividades	Total Suma de Costo
Comunas	N° de Actividades	Suma de Costo	N° de Actividades	Suma de Costo	N° de Actividades	Suma de Costo	N° de Actividades	Suma de Costo	N° de Actividades	Suma de Costo		
Alto del carmen	2	$43.343.616	6	$208.851.554	2	$56.696.870	21	$8.550.000			31	$317.442.040
Caldera	7	$145.059.938	9	$331.353.504	3	$87.379.026	3	$26.300.000			22	$590.092.468
Chañaral	6	$90.606.049	17	$310.949.390	3	$71.931.584	18	$40.940.000			44	$514.427.023
Copiapó	8	$110.526.763	25	$975.104.317	11	$320.474.888	172	$132.480.000			216	$1.538.585.968
Diego de Almagro	3	$34.858.787	16	$266.666.104	5	$73.545.470	20	$16.600.000			44	$391.670.361
Freirina	3	$30.424.053	7	$5.884.400	4	$24.011.973	5	$14.050.000			19	$74.370.426
Huasco	5	$258.072.786	8	$415.661.594	4	$116.832.903	7	$28.500.000	9	$17.500.000	33	$836.567.283
Tierra Amarilla	8	$146.287.278	13	$61.013.573	2	$28.633.686	48	$54.450.000			71	$290.384.537
Vallenar	6	$117.611.693	25	$325.284.475	9	$92.122.032	27	$12.150.000			67	$547.168.200
Total general	**48**	**$976.790.963**	**126**	**$2.900.768.911**	**43**	**$871.628.432**	**321**	**$334.020.000**	**9**	**$17.500.000**	**547**	**$5.100.708.306**

538 Actividades asociadas a Planes de Acción sobre líneas de MT y redes de BT implemento la Empresa Eléctrica CGE en la región de Atacama durante el año 2025. Por su parte la empresa Mataquito implemento 9 planes de acción en su zona de concesión.

El costo total de estos Planes alcanzó los $5.100 millones de pesos.

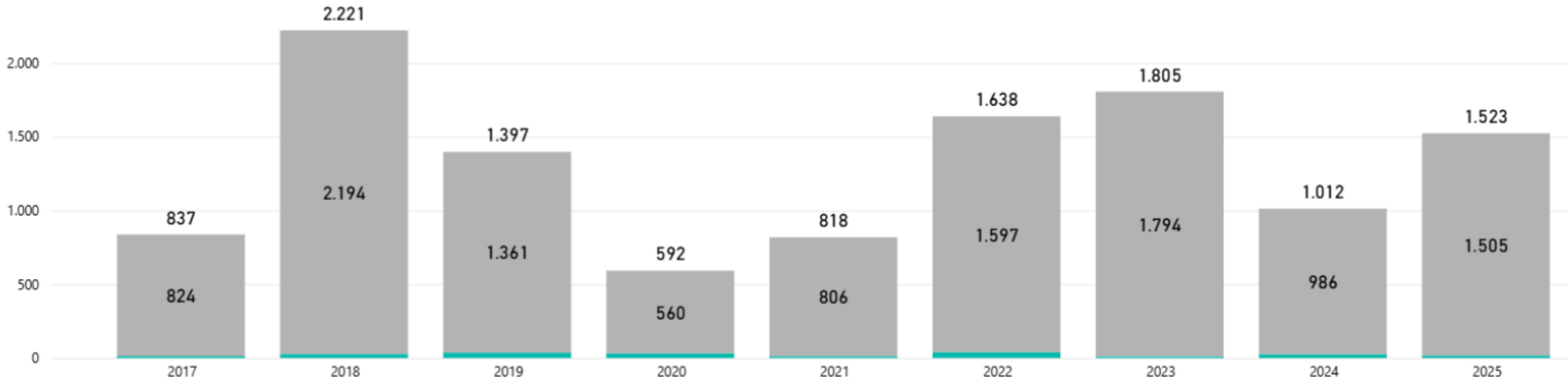
Lavado de aislación, Mantención de equipos, Poda y tala de arboles, son las principales actividades desarrolladas en los planes de acción implementados por la empresa, para asegurar la continuidad de suministro eléctrico.

EN EL ÁMBITO DE LOS COMBUSTIBLES

buscamos que todas las personas accedan a Combustibles de Calidad e Instalaciones Seguras para su uso y evitar/reducir las Emergencias y accidentes en el uso y manipulación de los energéticos.

Instalaciones de gas declaradas en Atacama

- **En Atacama fueron 1.523 instalaciones de gas declaradas durante el 2025, lo que representa un aumento de un 50,49% en relación con la cantidad de instalaciones declaradas en 2024.**
- **El 98,8% de las declaraciones corresponden a instalaciones nuevas y un 1,2% a instalaciones existentes**



Fiscalización Directa Instalaciones de Combustibles

Porcentaje de inspecciones rechazadas técnico documental.

Ámbito	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
COMBUSTIBLES	81	44	54,32%

Porcentaje de inspecciones rechazadas técnico terreno.

Ámbito	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
COMBUSTIBLES	48	30	62,5%

En el año 2025, se realizaron un total de 129 inspecciones, de las cuales 48 correspondieron a inspecciones en terreno, lo que significó un aumento de 27 inspecciones respecto del año 2024.

Respecto a las fiscalizaciones técnico documental, estas disminuyeron en 1 inspecciones, pasando de 82 a 81 inspecciones técnico documental para el año 2025.

Plan nacional de fiscalización combustibles

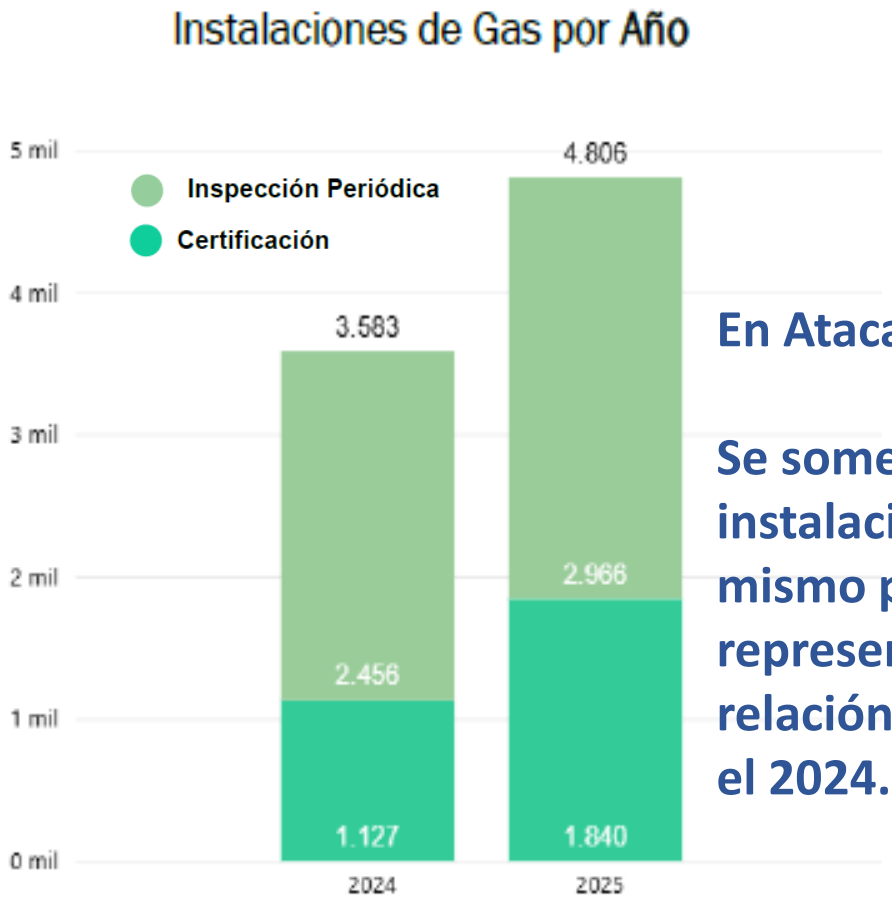
Código Programa / Evento	Nombre Plan	Descripción	Planificadas	Ejecutadas
PROG-114 seguridad estaciones de servicio	Seguridad CL	**TT para las EESS** de tipo Punto Blanco y las inscritas por Trámite Digital TC-4A.	2	2
PROG-119 inspección periódica cilindros	Seguridad en Cilindros	**TT Fiscalizar a) Que los cilindros** cuenten con la inspección periódica vigente. b) Requisitos de marcado legibles.	3	3
PROG-120 toma muestras cilindros glp	Calidad GLP	**TT TOMA DE MUESTRAS GLP** Fiscalizar que el GLP envasado en cilindros, cumpla con las especificaciones de calidad establecidas en la normativa vigente.	3	3
PROG-121 plantas de almacenamiento de glp	Plantas de envasado de GLP	**TT Verificar cumplimiento de requisitos de seguridad** en la operación de las Plantas de envasado de GLP	1	1
PROG-124 cobertura edificio	Fiscalización en edificios	**TD cobertura de la IP en IIG** sin sello o sello verde vencido con más de 2 o 4 años de antigüedad, o sello amarillo/rojo en edificios	3	6
PROG-125 cobertura establecimiento educacional	Fiscalización en establecimientos educacionales TD	**TD cobertura de la IP en IIG** sin sello o sello verde vencido con más de 2 años de antigüedad, o amarillo/rojo en establecimientos educacionales.	1	20
PROG-126 cobertura establecimiento educacional	Fiscalización en establecimientos educacionales TT	**TT Aumentar la cobertura de la IP en IIG** sin sello o sello verde vencido con más de 2 años de antigüedad, o amarillo/rojo en establecimientos educacionales	2	2
PROG-127 establecimientos comerciales	Fiscalización en locales comerciales TD	**TD cobertura de la IP en IIG sin sello** o sello verde vencido con más de 2 o 4 años de antigüedad, o amarillo/rojo en locales comerciales con IIG que se abastecen por GLP granel, Equipo GLP (cilindros de 45 kg) o GN.	1	3
PROG-128 establecimientos comerciales	Fiscalización en locales comerciales TT	**TT cobertura de la IP en IIG sin sello** o sello verde vencido con más de 2 o 4 años de antigüedad, o amarillo/rojo en locales comerciales con IIG que se abastecen por GLP granel, Equipo GLP (cilindros de 45 kg) o GN	2	2
PROG-129 declaración de camiones estanques de glp	Trámites autodeclarativos	**TD** Verificar la completitud y consistencia de la información ingresada por la o el instalador, **en TC 10B.**	1	1
PROG-130 declaración de locales o recintos para almacenamiento de cilindros de glp	Trámites autodeclarativos	**TD** Verificar la completitud de la información ingresada por el instalador y la consistencia de la información ingresada por el instalador de los **TC 11**	1	1
PROG-131 declaración de estaciones surtidoras de glp para vehículos y montacargas	Trámites autodeclarativos	**TD** Verificar la completitud y consistencia de la información ingresada por la o el instalador, en **TC 12.**	1	1
PROG-132 plan de acción redes	Emergencias en redes de gas TD	**TD Verificar el cumplimiento** de la ejecución de los **planes de acción** presentados por las empresas para la disminución de las emergencias, en redes de distribución GLP y GN.	1	1
PROG-133 plan de acción redes	Emergencias en redes de gas TT	**TT Verificar el cumplimiento** de la ejecución de los **planes de acción** presentados por las empresas para la disminución de las emergencias, en redes de distribución GLP y GN.	1	5
PROG-115 toma de muestras	Calidad CL	**TT TOMA DE MUESTRAS CL** Verificar la calidad del energético expendido en las EESS existentes en el país, en especial aquellas de tipo punto blanco.	1	1

En el año 2025, en Atacama se realizaron un total de 52 inspecciones en relación al Plan nacional de fiscalización del área de combustibles:

- **19 actividades correspondieron a fiscalizaciones en terreno, lo que significó 5 mas de las planificadas para el año 2025.**
- **Respecto de las fiscalizaciones documentales, se realizaron 33 acciones, 24 mas que las planificadas para el año 2025**

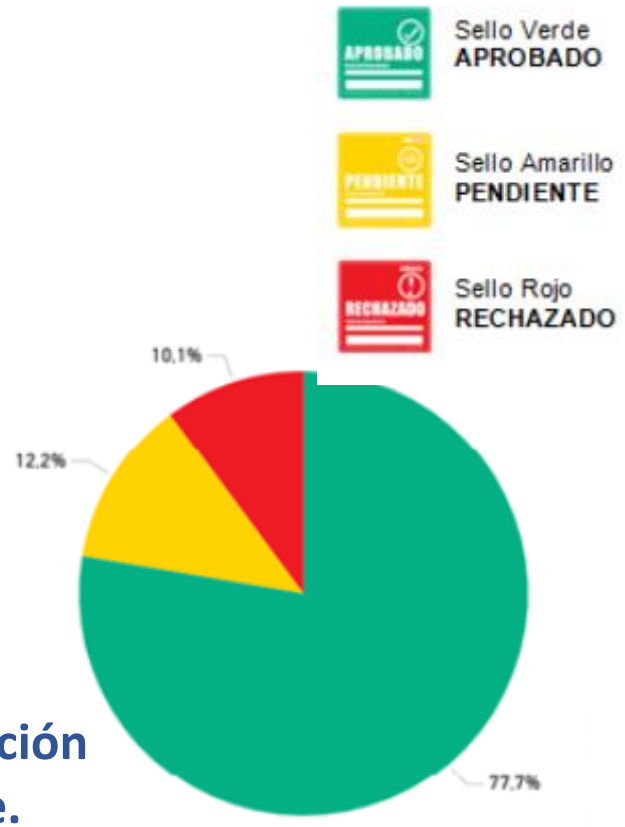
Inspecciones Periódicas de instalaciones

Inspección Periódica
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



En Atacama durante el 2025:

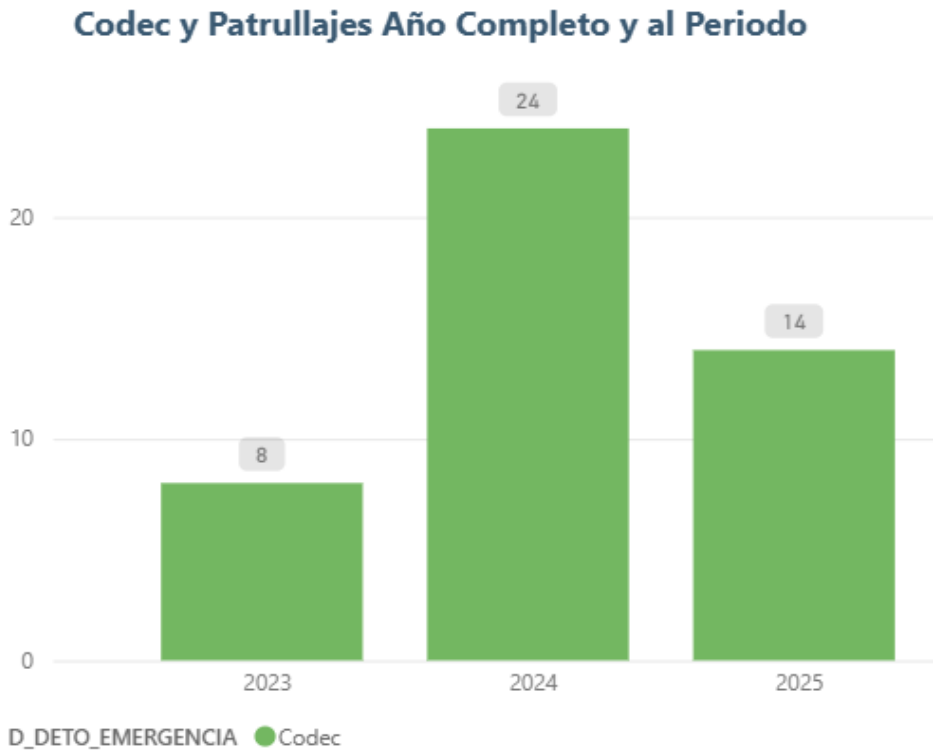
Se sometieron a Inspección periódica 2.966 instalaciones de gas y se Certificaron en el mismo periodo 1.840 instalaciones, representando un aumento de un 34,13% con relación a la cantidad de instalaciones revisadas el 2024.



El 77,7% de las instalaciones sometidas a inspección periódica en Atacama obtuvieron sello verde.

Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

Acciones Preventivas



Durante 2025, en Atacama se efectuaron catorce cortes de gas por razones de seguridad, motivados por defectos críticos detectados en las instalaciones interiores de gas que estaban en proceso de certificación, 10 menos que los realizados en el periodo anterior.

Acciones Preventivas

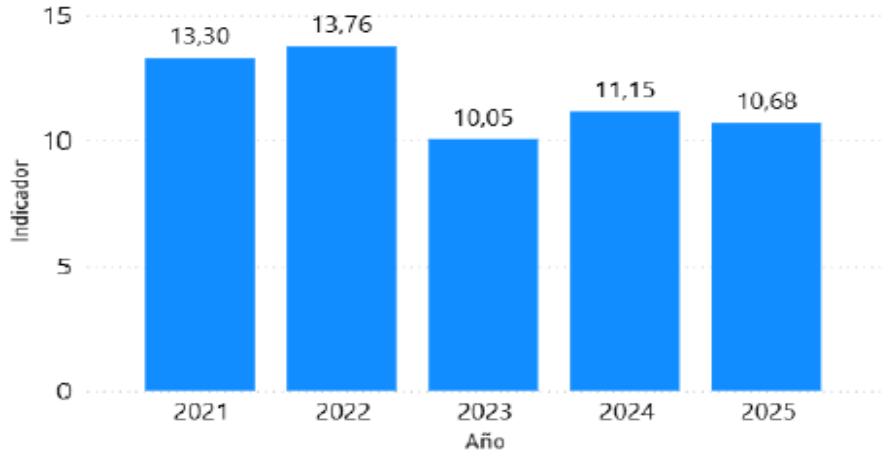
Los eventos clasificados como CODEC son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas, para que este se solucione antes de provocar un accidente, principalmente por fugas de gas.

Emergencias en la Industria del gas

Accidentes por Tipo de Combustible

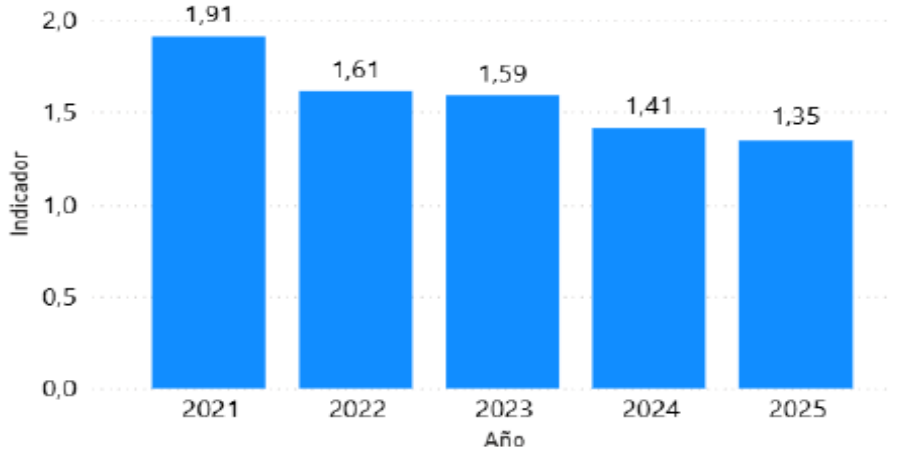
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
Granel	2024	0	0	0
	2025	0	0	0
Gas Red GLP	2024	0	0	0
	2025	0	0	0
Gas de Red	2024	0	0	0
	2025	0	0	0
Envasado	2024	0	0	0
	2025	0	0	0
Totales	2024	0	0	0
	2025	0	0	0

Emergencias cada 1.000 clientes



Las emergencias en el segmento de gas de red y granel presentaron una disminución de un 4,21% en relación con las emergencias del año 2024.

Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



En Atacama, el número total de emergencias en el segmento envasado disminuyó un 4,25% durante el 2025 en relación con los valores obtenidos el 2024, con un total de aproximadamente 1.042.299 cilindros comercializados en el año.

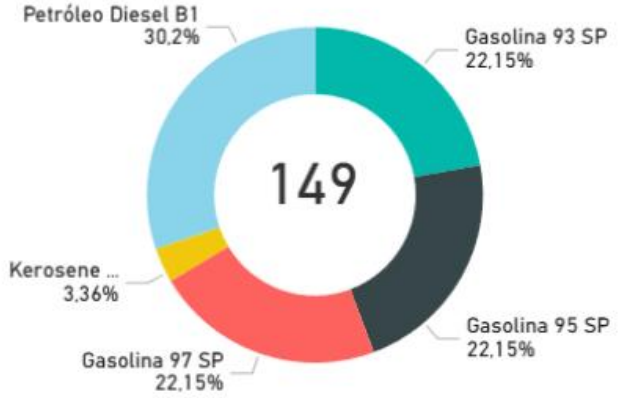
Calidad de los Combustibles Líquidos en EESS

Para asegurar la calidad del combustible liquido vendido al público, se inspeccionaron 22 estaciones de servicio en la región durante 2025, resultando conformes el 100% de las 149 muestras de combustible tomadas

TANQUES

Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
22	149	159

Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



MERCADO DE PRODUCTOS

Buscamos que las personas cuenten con productos seguros en sus hogares y Desarrollamos herramientas para empoderar e informar a las personas

Fiscalización Directa Productos

Con un despliegue centrado en la seguridad de los consumidores, durante el 2025 se logró fiscalizar un total de 37 locales comerciales en Atacama. Esta labor de vigilancia permitió detectar que el 56,75% de los recintos (21 locales) presentaban productos a la venta sin la certificación correspondiente, lo que activo el retiro inmediato del producto a la venta y las acciones administrativas de sanción correspondientes.

Porcentaje de inspecciones rechazadas técnico terreno.

Ámbito	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
PRODUCTOS	37	21	56,75%

La certificación de productos da cuenta que ese producto cumple con las condiciones de seguridad exigidas para el uso directo de las personas.

SOSTENIBILIDAD ENERGETICA

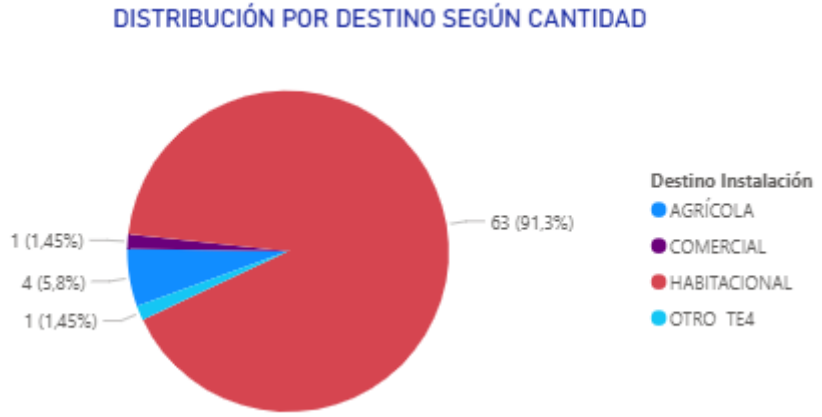
Abordamos los grandes desafíos asociados a Eficiencia Energética, ERNC, Recursos Distribuidos y Electromovilidad, para lograr un desarrollo eficiente, innovador, sostenible y seguro de estas iniciativas.

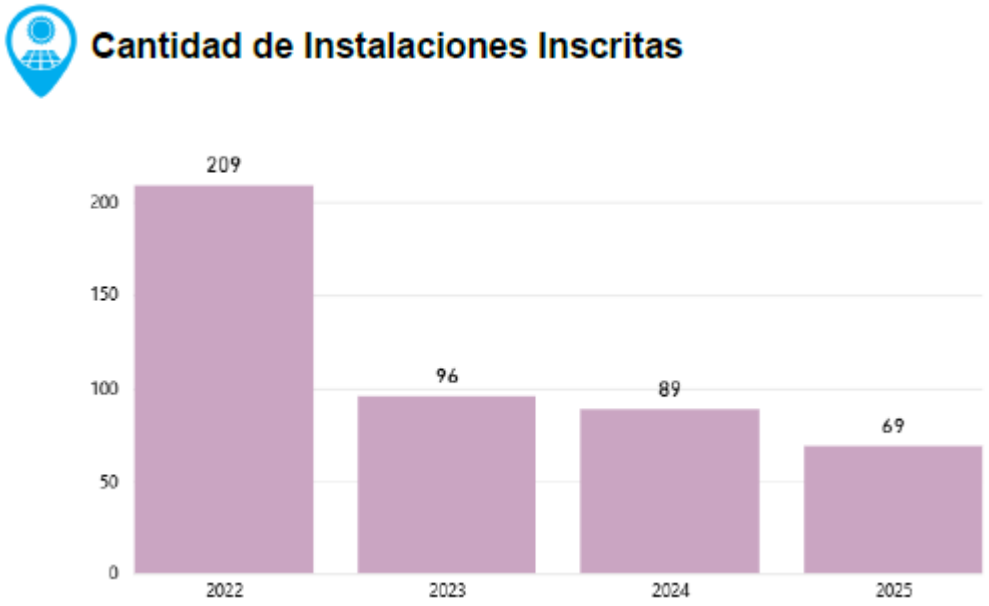
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

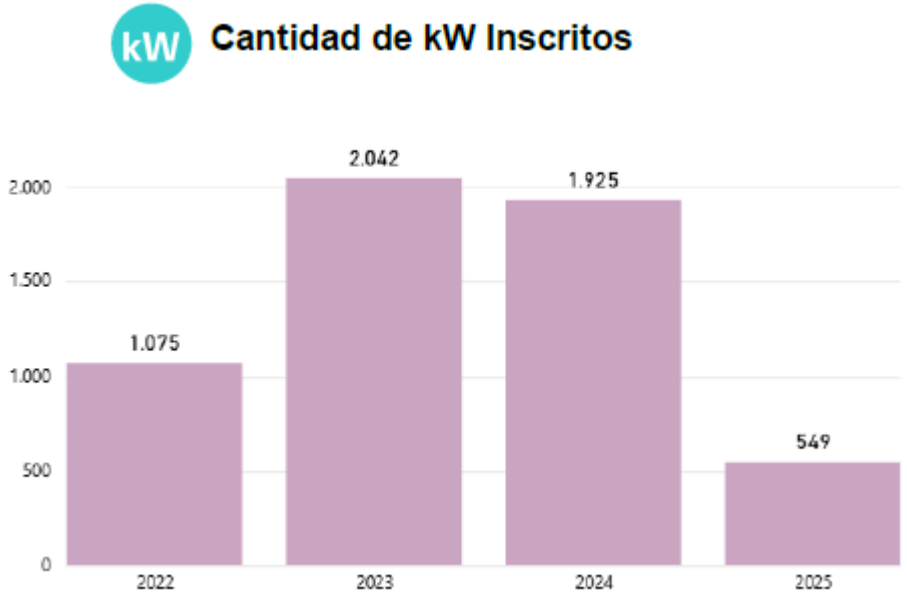
Mi Taxi Eléctrico

Generación Distribuida

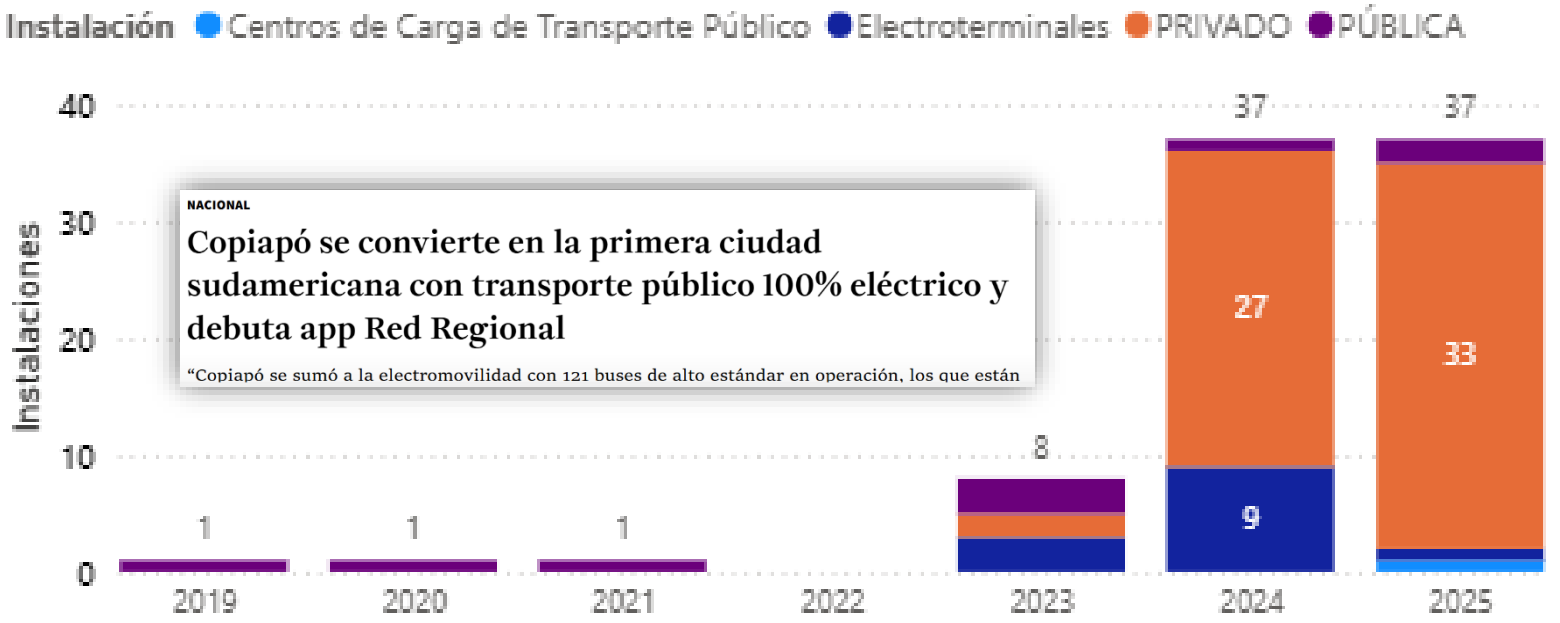
La capacidad energética autogenerada en Atacama creció en 549 kW durante 2025 gracias a 69 nuevas conexiones de paneles solares. En términos territoriales, la provincia de Copiapó lideró la región con 35 instalaciones, mientras que las provincias de Chañaral y Huasco aportaron 29 y 5 sistemas respectivamente.







Electromovilidad - Estaciones de carga para Vehículos Eléctricos



NACIONAL

Copiapó se convierte en la primera ciudad sudamericana con transporte público 100% eléctrico y debuta app Red Regional

"Copiapó se sumó a la electromovilidad con 121 buses de alto estándar en operación, los que están

A nivel regional durante el 2025 se declararon en la SEC, 37 instalaciones de electromovilidad con 44 cargadores:

- **02 instalaciones públicas, 33 privadas y 01 electro terminal y 01 centro de carga de transporte publico.**
- **Equivalentes a 4,2 MW de potencia instalada, lo que nos da un total a diciembre del 2025 de 85 instalaciones entre públicas y privadas, con 112 cargadores y 8,34 MW de potencia instalada.**

Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

En la región de Atacama, los Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD) son un pilar clave debido a la alta radiación solar. Se trata de proyectos de generación con una potencia instalada de hasta 9 MW que se conectan directamente a las redes de distribución local.

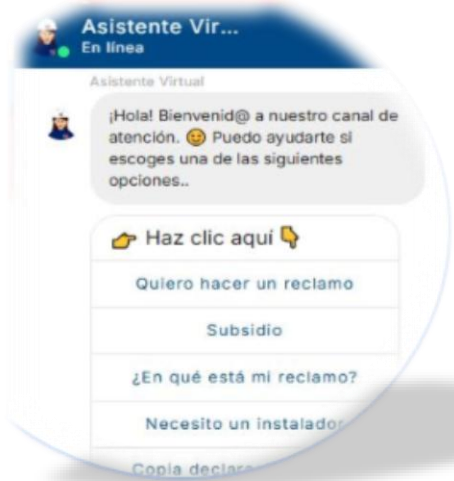
A nivel regional, existen en operación un total de 24 proyectos PMGD con una potencia instalada de 158,11 Kw.

	N° PLANTAS PMGD ATACAMA	KW
AÑOS ANTERIORES	16	114,32
2024	5	25,39
2025	3	18
TOTAL	24	158,11

ATENCIÓN CIUDADANA

¡Los Ciudadanos están en el centro de nuestra Razón de Ser!

Predominio Digital (88.3%): La ciudadanía prefiere masivamente las opciones no presenciales. Destacan el canal Mobile con ingresos (48.2%) y el Formulario Web con (30.9%). El porcentaje restante se completa con Sernac, WhatsApp, Video Chat, canales telefónicos y otros medios digitales. Por lo que hemos ampliado la disponibilidad de canales digitales con presencia las 24 horas.



Gestión Atención Ciudadana

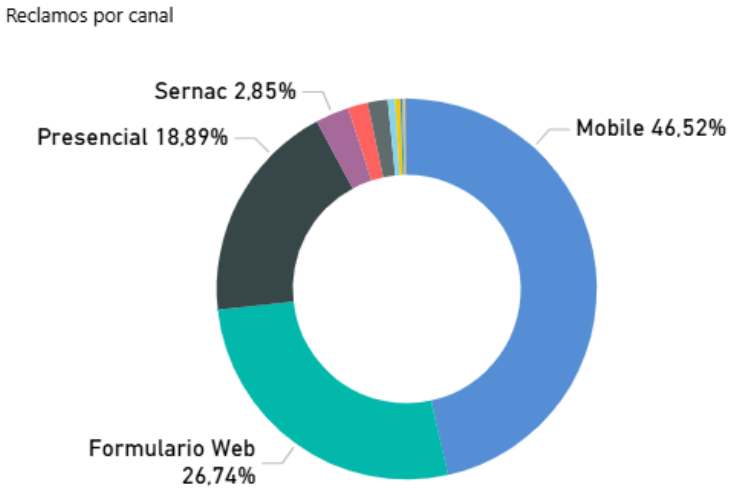
El año 2025 la Dirección Regional SEC atendió de forma directa, a través de sus distintos canales de atención, 1.122 requerimientos, lo que equivale a una disminución de un 7,43% si lo comparamos con los 1.211 requerimientos atendidos el año 2024.

En la región de Atacama, nuestra estrategia de digitalización ha logrado que el 80.9% de los ingresos se canalice exclusivamente a través de medios remotos, sin depender de la asistencia física.

El desglose detallado de los ingresos es el siguiente:

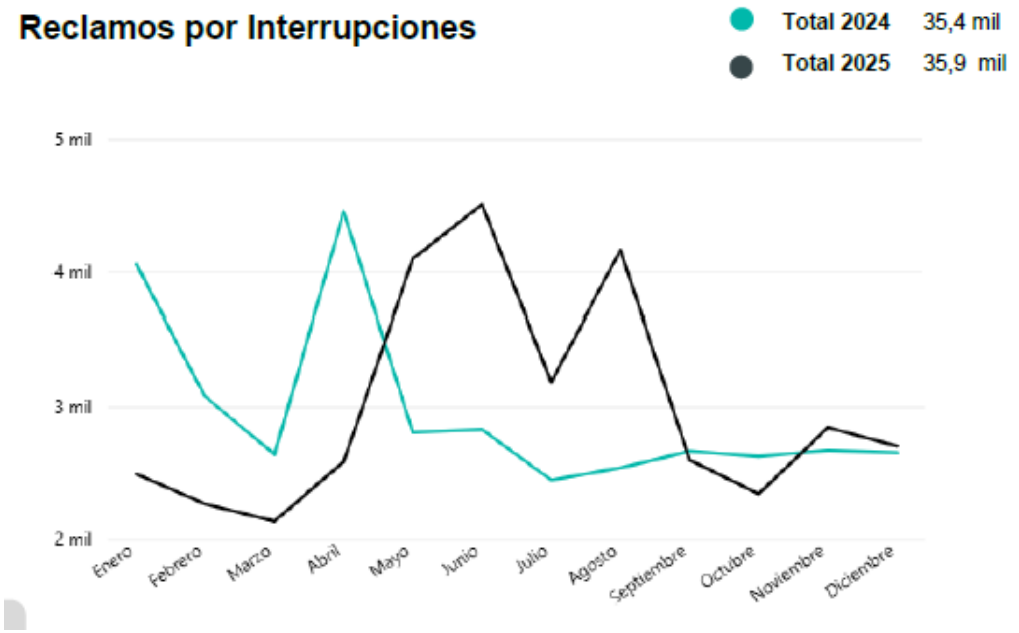
- **Canales Digitales y Remotos (80.9%): Este volumen se concentra principalmente en el uso de Mobile (46.5%) con 522 ingresos y el Formulario Web (26.7%) con 300. El resto se divide entre derivaciones de Sernac (32), canales móviles como WhatsApp y Chatbot, Video Chat, atención telefónica y correo electrónico.**
- **Atención Presencial (18.9%): Este canal tradicional registró un total de 212 atenciones, situándose por debajo de los principales medios digitales.**
- **Otros Canales (0.2%): Una fracción mínima correspondiente a Oficina de Partes y otras entidades.**

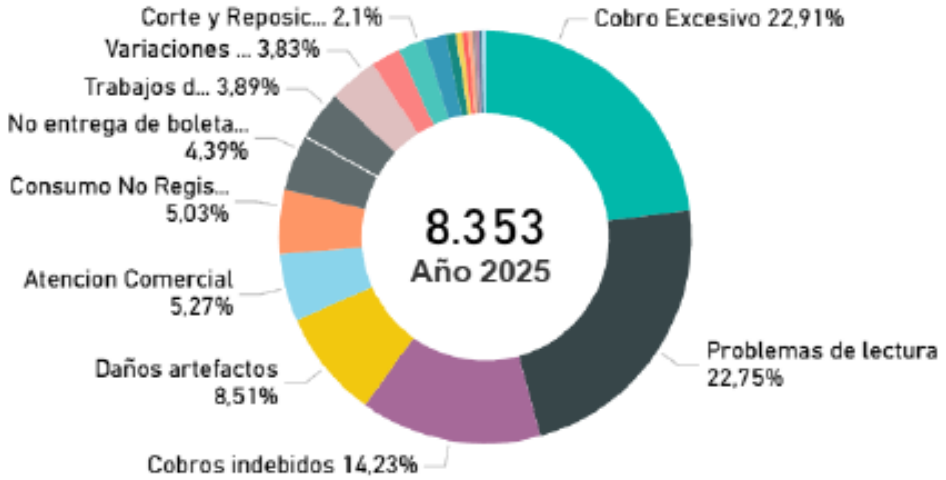
Estos datos validan nuestra política de cercanía mediante el desarrollo tecnológico, demostrando que la gran mayoría de la ciudadanía prefiere y utiliza nuestras plataformas digitales para resolver sus requerimientos.



Reclamos de la industria eléctrica regional

En el 2025 la distribuidora eléctrica CGE en Atacama recibió 35.908 reclamos por interrupciones de suministro y 8.353 reclamos por otras causas, representando un aumento global de reclamos recibidos de un 3,11% en relación con el año anterior.



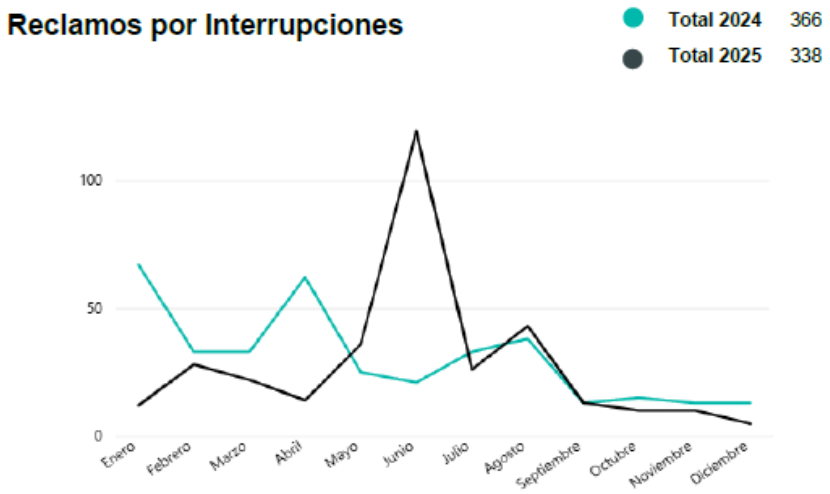


El pick de reclamos por interrupciones se dio en Junio y Agosto, motivado por eventos climáticos que afectaron la región de Atacama.

Cobros excesivos, Problemas de lectura, cobros indebidos, daños a artefactos, problemas de atención comercial y CNR, representan el 78,69% del total de otros reclamos recibidos por CGE en la región.

Reclamos presentados en la SEC relacionados con el ámbito eléctrico

Del total de reclamos del ámbito eléctrico recibidos en la DR Atacama durante el 2025, el 48,6% de estos, correspondían a presentaciones que previamente los clientes habían realizado ante la empresa CGE, y debido a su disconformidad con la respuesta entregada por la empresa, debieron analizarse directamente en la SEC.



La taza de aceptación de reclamos presentados y resueltos en la DR SEC Atacama alcanzó un 52,69% (muy alto), es decir la SEC acoge el reclamo del usuario considerando no aceptable la respuesta de la empresa de distribución

Aceptado
La SEC acoge el reclamo del usuario

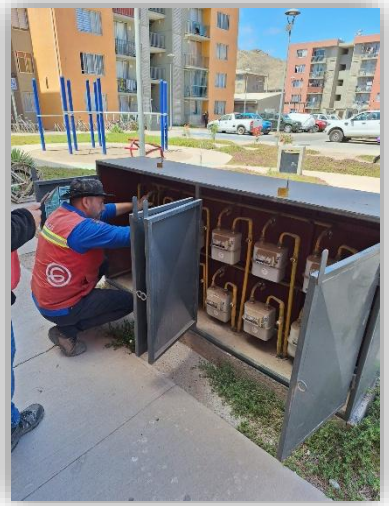
Parcialmente Aceptado
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

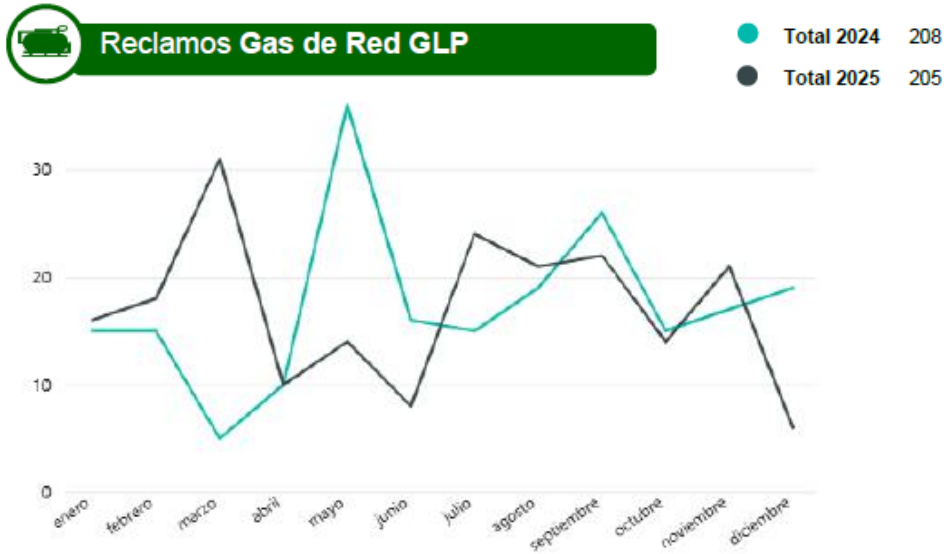
Rechazado
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

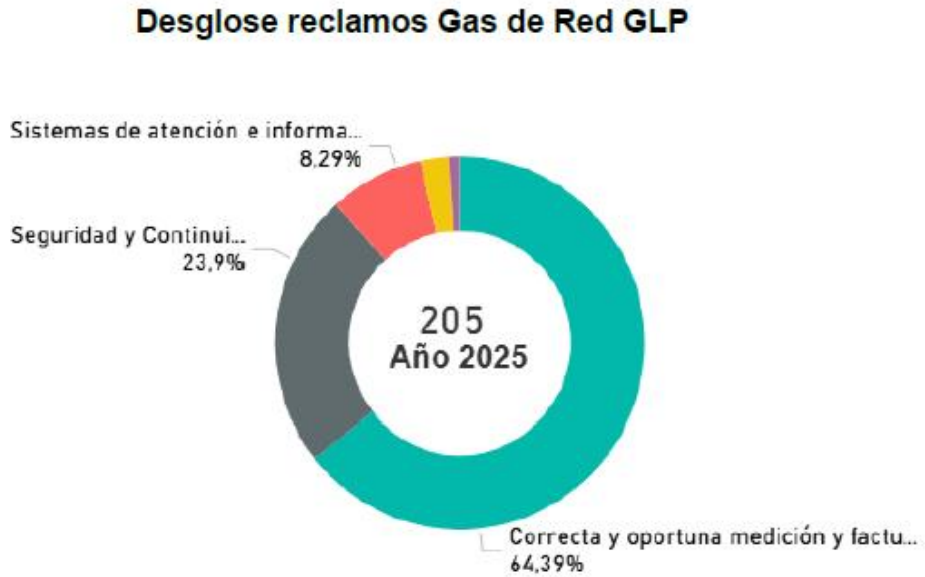
Reclamos de la industria de gas a nivel regional.

Del total de reclamos generados en el segmento de gas de red GLP se evidencia una disminución de un 1,44% con relación a los reclamos recibidos por las empresas en el 2024.

La correcta y oportuna medición y facturación se presenta como el principal tipo de reclamo y representa un 64,39% del total de reclamos, así como problemas en la continuidad del suministro con un 23,9%.

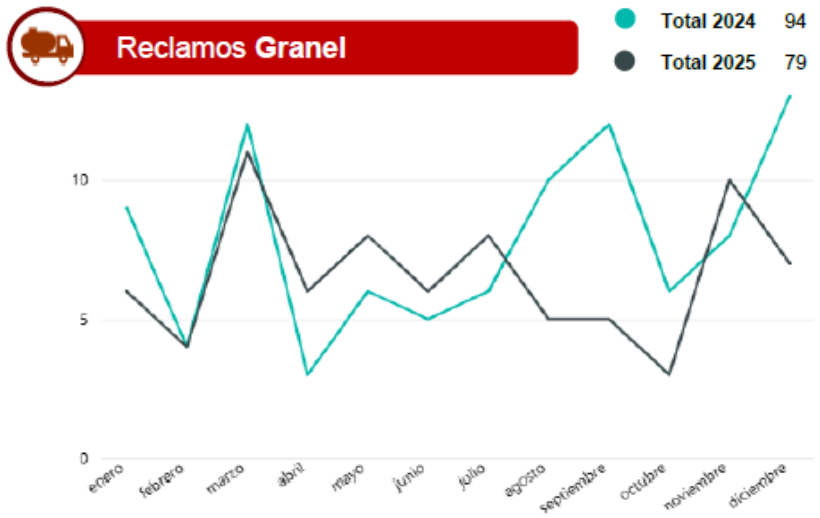


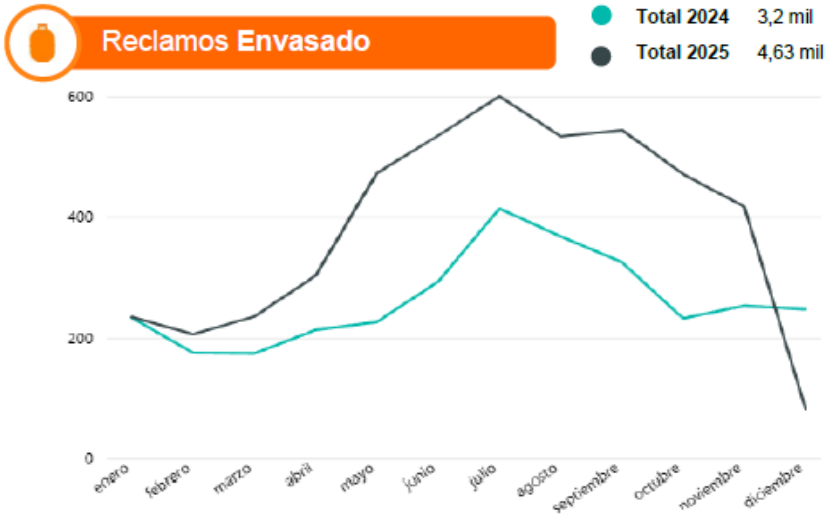




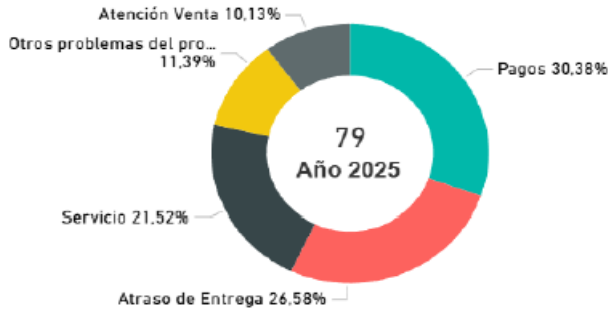
Reclamos de la industria de gas a nivel regional.

Durante el año 2025 existió una notoria disminución del total de reclamos del segmento gas Granel 15,95% y un alza de un 46,9% de los reclamos en el segmento de gas por cilindro o envasado, en comparación al año 2024 y que fueron ingresados a las empresas de gas presente en la región de atacama.

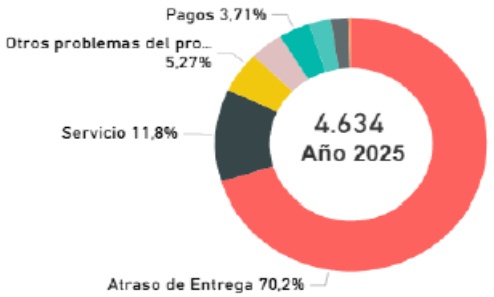




Desglose Reclamos Granel

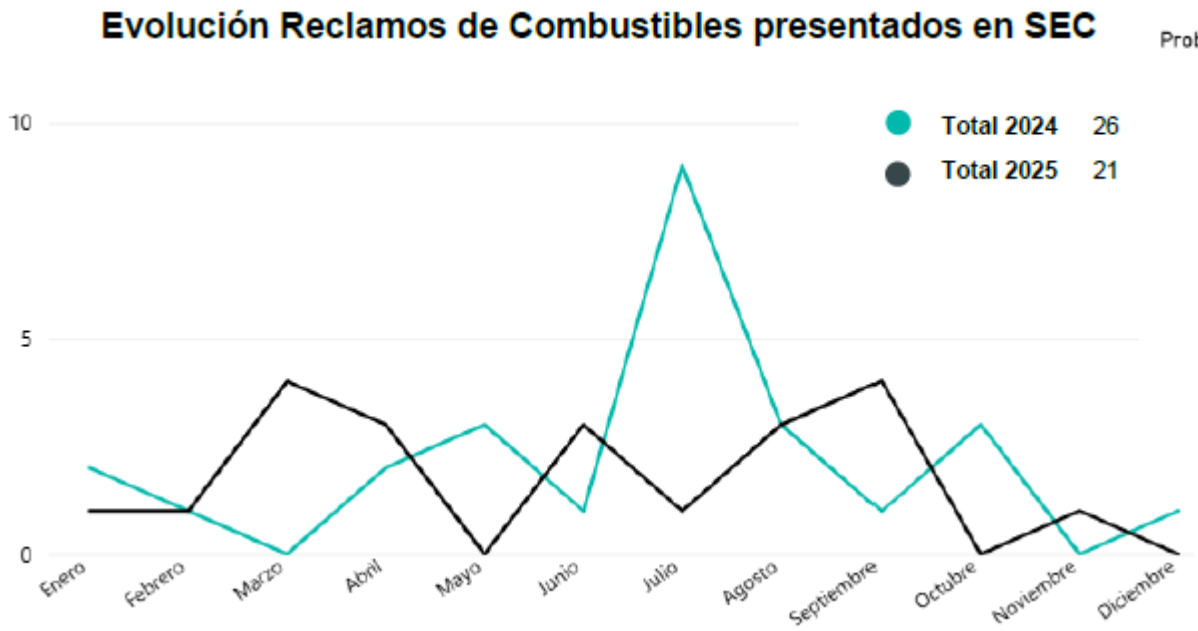


Desglose Reclamos Envasado



Reclamos presentados en la SEC relacionados con el segmento de los combustibles

Durante 2025, la oficina regional de la SEC Atacama recibió 21 reclamos relacionados con combustibles, donde la temática de cobros concentró el 38,1% del total.
Asimismo, la DR SEC Atacama reportó un 20% de aceptación de los reclamos presentados, acogiendo la postura del usuario al considerar que la respuesta inicial de la empresa distribuidora de combustibles no fue aceptable.

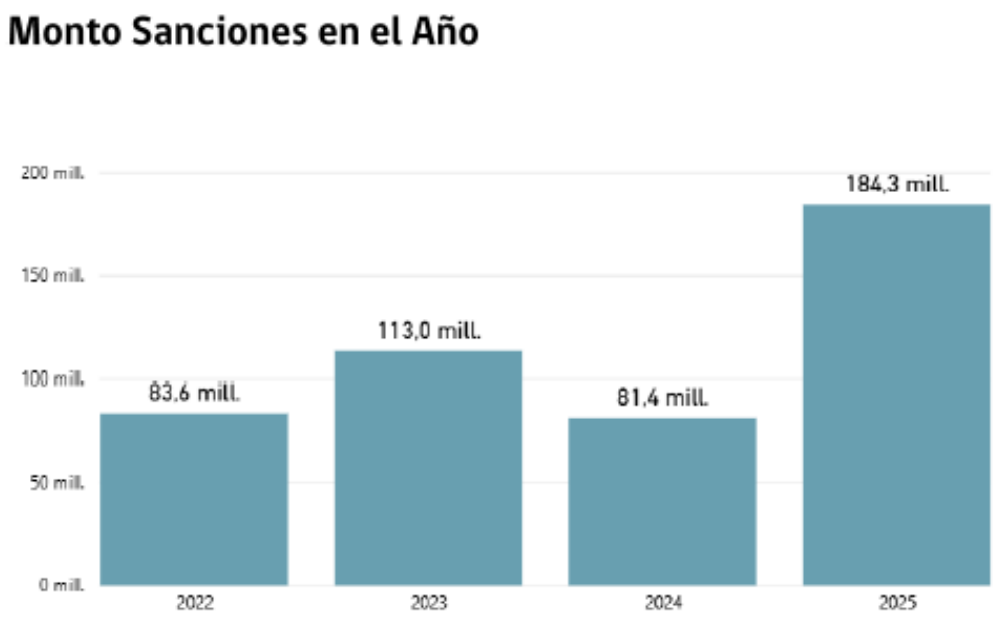


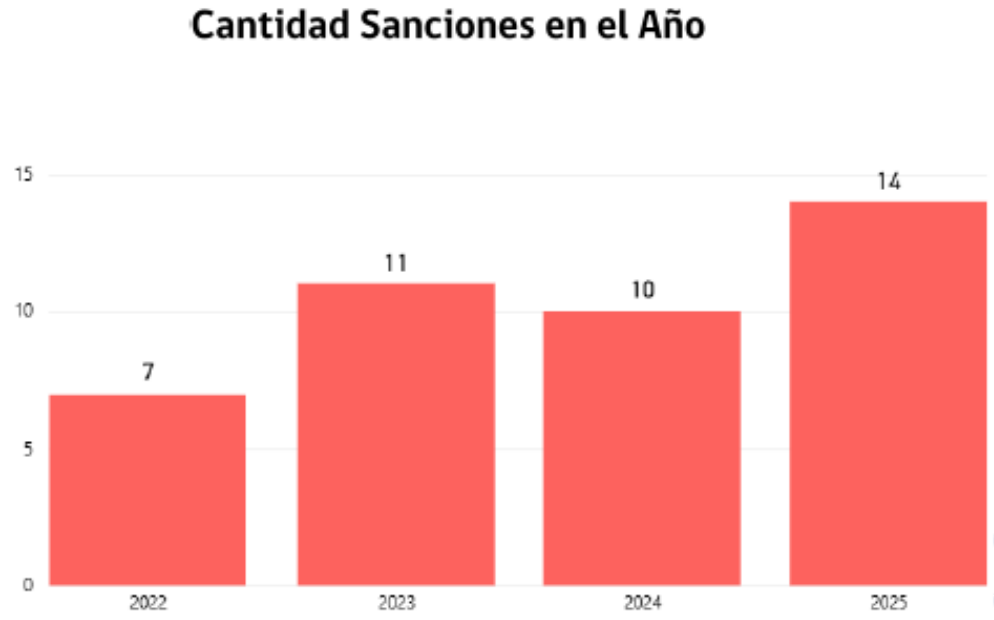
SANCIONES

El enfoque de la SEC es proactivo, exigiendo la ejecución de Planes de Acción y medidas ante Eventos Meteorológicos Adversos (ATP) para movilizar a los fiscalizados hacia el cumplimiento normativo. El objetivo es evitar que se produzcan infracciones; sin embargo, ante cualquier incumplimiento detectado, la institución aplica con rigor las herramientas y sanciones que la Ley determina.

Sanciones Cursadas por la Superintendencia año 2025

Las acciones de fiscalización en Atacama durante 2025 resultaron en 14 sanciones pecuniarias por un valor de $184,3 millones. Los montos aplicados fueron de 1.850 UTM en el sector Eléctrico, 550 UTM en Combustibles y 240 UTM en Comercio.
Las entidades sancionadas incluyeron a CGE Distribución, Abastible, distintos locales comerciales relacionados con la falta de certificación de productos y estaciones de servicio por faltas en el manejo de los combustibles.





PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Es un proceso de cooperación mediante el cual la SEC y la ciudadanía, por medio de mecanismos de participación, dialogan, identifican y deliberan acerca de materias de interés de los distintos actores del sistema energético nacional, en lo que se refiere a provisión de servicios y productos sujetos a la Fiscalización de esta Superintendencia

Participación Ciudadana

En la región, la Dirección Regional SEC desarrolla las siguientes líneas de acción:

1. Difusión y Educación Normativa

- **Exposiciones en charlas y seminarios sobre normativa y seguridad en electricidad y combustibles.**
- **Reuniones informativas con juntas de vecinos para difundir derechos y deberes de usuarios y empresas.**
- **Acciones de prensa regional para comunicar el quehacer institucional de la SEC.**

2. Transparencia y Participación

- **Acceso a Información Relevante: Disponibilidad de datos institucionales, técnicos y normativos para el público en el sitio web oficial.**
- **Consulta Pública Participativa: Mecanismos para la integración de la ciudadanía en la gestión.**

3. Mesas Técnicas y Gestión de Emergencias

- **Participación activa en el COGRID (Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres).**
- **Integración en la Mesa para la Prevención del Robo de Conductores.**
- **Participación en la Mesa de Seguridad de Productos.**

Actividades de difusión SEC Atacama

Atacama: SERNAC y SEC fiscalizan la venta de termoventiladores y estufas

Autoridades regionales visitan Planta Copec en Caldera para conocer protocolos de seguridad y operación del Terminal Marítimo Rocas Negras

07 Ago 2025

- *Durante la jornada también se abordó el trabajo comunitario que*
comuna puerto.

SEC Atacama intensifica control a venta de guirnaldas navideñas y advierte sobre riesgos de productos sin certificación

noviembre 27, 2025 | 8:00 am | Actualidad

GRACIAS

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
Y COMBUSTIBLES

Gobierno
de Chile

gob.cl