



# Sitio web enel.cl



# **Te ayudamos a navegar en nuestro sitio web privado**

Usando el sitio web enel.cl



A modo de orientación, disponemos un manual de ayuda para nuestros clientes registrados en el sitio.

Acá un resumen de todo lo que podrán encontrar dentro de él.

Con el fin de facilitar la navegación, es que disponemos de este documento explicativo de cada una de las opciones que tenemos disponibles para nuestros clientes registrados.

# Menú

Manual sitio web [www.enel.cl](http://www.enel.cl) - personas



## Sucursal Privada

- [Registrarse](#)
- [Ingresar o logearse](#)
- [Recuperar contraseña](#)

## Sucursal Privada

- [Home sucursal privada](#)
- [Pago en línea](#)
- [Generar convenio](#)
- [Mis cuentas](#)
- [Envío de boleta](#)
- [Contacto](#)
- [Mis datos](#)
- [Consulta Netbilling](#)



# Registrarse en el sitio

Acceso público



Todo cliente que no este registrado en nuestro sitio enel.cl y quiera acceder a la información de su suministro a través de él, primero debe registrarse, y para eso debe ingresar desde cualquier página del sitio con el icono de la persona que esta siempre visible en la parte superior derecha, antes de la búsqueda.

A white rectangular box containing the login and registration interface. At the top is the label 'Usuario' above a text input field. Below that is the label 'Contraseña' above another text input field. A large pink button with the text 'INGRESAR' is positioned below the password field. Underneath the pink button are two links: 'Olvidé mi contraseña' and 'Acceso Empresas'. Below these links is another link: 'Olvidé mi usuario'. Further down are two blue buttons: 'INGRESAR CON GOOGLE' (with a Google 'G' icon) and 'INGRESAR CON FACEBOOK' (with a Facebook 'f' icon). At the bottom of the box, the text '¿Aun no tienes cuenta?' is above a white button with a black border and the text 'REGISTRARME'. A blue arrow points from the 'REGISTRARME' button to the 'Registrarme' text in the explanatory text block on the right.

Este icono está siempre visible, y al presionarlo se abre esta página que contiene la opción "Registrarme"

# Registrarse en el sitio

Acceso público



Dentro de esta opción, el cliente se encontrará con un formulario de registro que consta de 2 partes, donde en la primera debe ingresar su mail 2 veces y también una contraseña 2 veces.

Donde esta ultima ha aumentado su seguridad, por lo tanto ahora debe cumplir los 5 requisitos descritos aquí.

## Ingresar datos personales

### Ingresar tus datos personales para acceder

Correo electrónico\*

ingresar nuevo correo\*

Confirmar correo electrónico\*

Reingresar nuevo correo\*

Contraseña\*

ingresar nueva contraseña\*

Confirmar contraseña\*

Reingresar nueva contraseña\*

Al menos 8 caracteres

Una mayúscula

Una minúscula

Un número

Un símbolo

# Registrarse en el sitio

Acceso público



### Datos personales

Rut\*

Nombre\*


Apellido paterno\*

Teléfono móvil de contacto\*

☐ He leído los [Términos y Condiciones](#)

☐ He leído la [Política de Privacidad](#)

☐ No soy un robot

  
reCAPTCHA  
[Privacidad](#) - [Términos](#)

REGISTRARME

Estos campos son obligatorios \*

En la segunda parte, le pedimos al cliente que ingrese su **Rut**, **Nombre**, **Apellido paterno** y un **Teléfono móvil de contacto**.

Además para poder continuar, primero debe aceptar los términos y condiciones y las políticas de privacidad y hacer click en **“Registrarme”**.

# Registrarse en el sitio

Acceso público

Luego que el cliente presiona la opción “**Registrarme**” al final del formulario de registro, pasarán dos cosas en paralelo; por un lado se enviará un SMS al teléfono móvil ingresado con un código de 6 dígitos, y por otro lado el cliente será redireccionado a la siguiente etapa, donde tendrá que ingresar el código recibido.



2

## Registro

### Código de verificación

Ingresa el código de verificación que te enviamos al número de teléfono asociado a tu cuenta.

Considera que el código tiene una vigencia de 5 minutos.

REENVIAR CÓDIGO

VOLVER

SIGUIENTE

# Registrarse en el sitio

## Acceso público

Luego que el cliente ingresa el código de validación, aparece un mensaje de registro exitoso comunicando que el ingreso de sus datos se ha realizado en forma correcta, y además le avisamos que revise la casilla del mail que nos aportó, ya que le enviamos un correo desde el buzón [no-reply-enel@enel.com](mailto:no-reply-enel@enel.com) que contiene un link para activar su perfil.

# 2

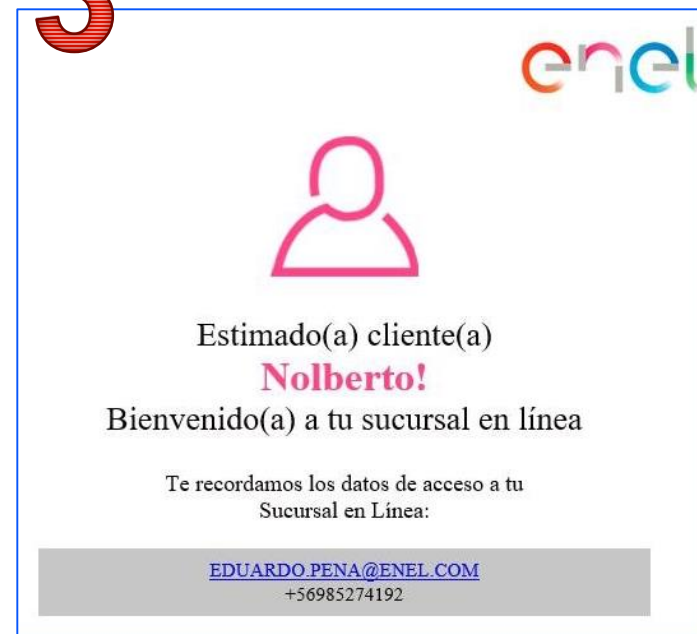


El primer mail que recibe el cliente, es donde el debe hacer click sobre el link para que su registro quede activo. De lo contrario no se podrá logear posteriormente, y luego de Activar su perfil, le enviamos un correo de bienvenida, en donde le recordamos que de ahora en adelante debe ingresar con mail o teléfono más su clave y es redireccionado a la pagina del login.

# 1



# 3







# Logearse en el sitio

Acceso público

Este icono esta siempre visible, y al presionarlo se abre la página de acceso.



## Ingresa a Mi Enel

Usuario

eduardo.pena@enel.com

Contraseña

••••••••

INGRESAR

[Olvidé mi contraseña](#)

[Acceso Empresas](#)

[Olvidé mi usuario](#)

Para logearse, el cliente debe ingresar el mail con el cual se registró y además la clave.

# Recuperar contraseña

Acceso público



**Ingresa a Mi Enel**

**1**

Usuario

eduardo.pena@enel.com

Contraseña

.....

**INGRESAR**

[Olvidé mi contraseña](#) [Acceso Empresas](#)

[Olvidé mi usuario](#)

En caso de no recordar su contraseña, en la página de inicio, debajo de ingresar, está la opción **“Restablecer Contraseña”**.

Donde deberás ingresar el mail con el cual te registraste

**Recuperar Contraseña**


**2**

**Restablecer contraseña**

Si tu último ingreso al sitio web fue antes del 21 de julio de 2020, por favor ingresa tu rut completo, incluyendo dígito verificador. En otro caso, por favor accede ingresando tu dirección de correo electrónico.

Una vez que hayas ingresado tu rut o correo, según corresponda recibirás un mensaje a tu correo electrónico, con un código de verificación.

rut o correo electrónico, según corresponda.

☐ No soy un robot 

**RESTABLECER CONTRASEÑA**

# Recuperar contraseña

Acceso público

Con esto el cliente ya logró recuperar su contraseña



Este código deben ingresarlo en la página a la cual fueron derivados en forma automática luego de hacer click en “**Restablecer Contraseña**”.

Luego de ingresar sus datos, se enviará un código SMS / Mail

3



## Recuperar Contraseña

**Código de verificación**

Ingresa el código de verificación que te enviamos al número de teléfono asociado a tu cuenta.  
Considera que el código tiene una vigencia de 5 minutos.

\*Nota: En caso de que el código no llegue, verifica e intenta nuevamente. Si la situación persiste, por favor, ponte en contacto a nuestros canales de atención.

**Elige una nueva contraseña**

Nueva contraseña \*

Confirmar nueva contraseña \*

Al menos 8 caracteres  
Una mayúscula  
Una minúscula  
Un número  
Un símbolo

Estos campos son obligatorios \*



# Home de Sucursal Privada

Acceso privado – Detalle de cuenta



PERSONAS

MI ENEL

ENEL.CL / MI ENEL

**Bienvenido a Mi Enel**  
 Eduardo Peña

**Más cómodo, rápido y seguro**  
 Suscríbete el envío de boleta electrónica  
[INSCRIBETE AQUÍ](#)

**Resumen de cuenta**  
 Información de la cuenta

**N° de cliente 2652517-9**  
 ICTINOS 1500 EDIF H Depto 401,PENALOLEN

Fecha de vencimiento	Fecha último pago	Monto último pago	Corte después de
25/01/2019	15/12/2018	\$ 24.594	sin corte

● Saldo vigente \$ 11.826
 [INICIAR PAGO](#)
[VER DETALLES](#) →

Pago en línea  
 Generar convenio  
 Mis cuentas  
 Envío de boleta  
 Contacto  
 Mis datos  
 Consulta Netbilling

Estas son las opciones que tenemos disponibles para nuestros clientes.

# Home de Sucursal Privada

Acceso privado

Dentro de esta home, el cliente tiene disponibles para el suministro seleccionado la opción de pagar.

En caso de que el cliente necesite ver una vista general de otro suministro asociado, debe seleccionar el que desea ver.

En caso de que el cliente tenga asociado solo 1 suministro, esta opción desaparecerá, ya que está disponible solo para el caso que un Cliente tenga más de 1 suministro asociado.



## #AtenciónWhatsApp

Te ayudamos a pagar tu cuenta, ingresar tu lectura y reportar emergencias

ESCRÍBENOS

### Resumen de cuenta

Información de la cuenta

Fecha de vencimiento	Fecha último pago	Monto
30/11/2020	20/10/2020	\$ 3.661

● Saldo vigente \$ 980

### Cortes e Incidentes

Alertas de cortes programados e incidentes

Mapa Satélite

Buscar dirección...

**Nº de cliente 1158096-3**  
CURTIDURIA 7762, LA FLORIDA

Busque la cuenta

**Nº de cliente 523080-2**  
Avenida PRESIDENTE RIESCO 3134 3134, LAS CONDES

**Nº de cliente 770736-3**  
Calle HERMANOS CARRERA 1524 1524, MAIPU

**Nº de cliente 978279-6**  
Avenida EL CARMEN 1584 1584, MAIPU

**Nº de cliente 1048988-1**  
Calle LAS CAMPANULAS 8801 8801, LA FLORIDA

**Nº de cliente 1482060-4**  
Calle GRAL. SAN MARTIN P/29-B, COLINA

**Nº de cliente 1662879-4**  
PEDRO FONTOVA 7667-5, HUECHURABA

**Nº de cliente 2693695-0**  
Avenida FI CARMEN 1152 C/ 31 C. 31 1152, HUECHURABA

# Sucursal Privada – Pago en línea

Acceso privado



Dentro de las opciones que se presentan en el menú lateral izquierdo, la primera de estas es Pagar en línea, donde en caso de tener más de 1 suministro asociado, deberá seleccionar cual es el que desea pagar.

**Pago en línea**  
Información de la cuenta a pagar

N° de cliente 2852002-6  
RUTA G 154 C/ 4 PARC 9,LAMPA

Fecha de vencimiento	Fecha último pago	Monto último pago	Corte después de
22/04/2020	29/03/2020	\$34.220	

**Monto a pagar**

- Saldo vigente \$38.016

**3 Selecciona el medio de pago**

☐ BancoEstado

☐ Banco de Chile

☐ Santander

☐ Bci

# Sucursal Privada – Generar convenio

Acceso privado



Existe la opción de que el cliente genere un convenio en línea para el suministro que lo necesite.

Para eso debe escoger la opción “Generar convenio” en el menú lateral izquierdo y seguir algunos pasos.

**Convenio en línea**  
 Repacta tu deuda en cuotas

**N° de cliente 2852002-6**  
 RUTA G 154 C/ 4 PARC 9,LAMPA

Pie y cuotas

Medio de Pago

Crear convenio

**Tu deuda**  
 Repactación ⓘ  
 \$38.016  
 1 documentos (Bolotas o facturas)

**Repactación**  
 Pie a pagar ⓘ  
 El monto debe ser entre \$9.504 y \$22.809

**Deuda a convenir**

**Selecciona cuotas del convenio**

✓ ▲	N° Cuotas ▲	Valor cuota ▲	Total interés convenio ▲	IVA total convenio ▲	Total convenio ▲	Más detalle
Ingresa un monto de pie para visualizar las opciones						

< ANTERIOR
 SIGUIENTE >

**Resumen del crédito de convenio**

Deuda total \$38.016	Pago al contado (Pie) \$0	Deuda a financiar \$0	N° Cuotas
Interés total del crédito	IVA total del crédito	Tasa de interés 2,54%	
			<b>TOTAL CRÉDITO A CONVENIR</b> \$0

☐ Declaro que acepto los [términos y condiciones](#)

CONTINUAR

# Sucursal Privada – Mis cuentas (Sin Netbilling)

Acceso privado – Detalle de cuenta



Mis boletas



Histórico de pago



Mi consumo



Potencia máxima mensual



Información de suministro



Ingresar lectura de medidor



Subscribirme al envío de boleta electrónica



Dentro de la opción  
“Mis cuentas”  
podemos encontrar  
las distintas opciones  
que tenemos  
disponibles para  
nuestros clientes.



# Sucursal Privada – Mis cuentas (Con Netbilling)

Acceso privado – Detalle de cuenta



Mis boletas	+
Histórico de pago	+
Mi consumo	+
Potencia máxima mensual	+
Información de suministro	+
Información de mi Netbilling	+
Ingresar lectura de medidor	+
Subscribirme al envío de boleta electrónica	+

Dentro de la opción “Mis cuentas” podemos encontrar las distintas opciones que tenemos disponibles para nuestros clientes Netbilling.

# Sucursal Privada – Mis cuentas – Mis boletas

Acceso privado



Al seleccionar la primera opción “Mis boletas”, se despliega un cuadro resumen de estas y además la opción de descargar cada una de ellas o visualizar el Detalle de cargos, y solo para los casos de un cliente Netbilling, se adiciona la opción de ver y descargar el Anexo boleto de inyección.

Detalle de cuenta			
Información de la cuenta			
N° de cliente 2855993-3 MORANDE 617 DP 303A, SANTIAGO			
Fecha de vencimiento	Fecha último pago	Monto último pago	Corte después de
17/11/2020	21/11/2020	\$ 9.805	sin corte

Mis boletas					
N°bolea	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Monto	Descargar copia boleto	Detalle de cargos
242711892	02/11/2020	17/11/2020	\$9.805		<a href="#">Acceder</a>
240931119	01/10/2020	20/10/2020	\$17.372		<a href="#">Acceder</a>
239148989	01/09/2020	18/09/2020	\$19.188		<a href="#">Acceder</a>
237341674	01/08/2020	18/08/2020	\$16.809		<a href="#">Acceder</a>
235562933	01/07/2020	20/07/2020	\$10.379		<a href="#">Acceder</a>
233788620	01/06/2020	18/06/2020	\$19.758		<a href="#">Acceder</a>

Mis boletas						
N°bolea	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Monto	Descargar copia boleto	Anexo boleto de inyección	Detalle de cargos
243733881	13/11/2020	30/11/2020	\$980			<a href="#">Acceder</a>
241948360	15/10/2020	30/10/2020	\$3.681			<a href="#">Acceder</a>
240088095	14/09/2020	01/10/2020	\$17.601			<a href="#">Acceder</a>
238354907	13/08/2020	31/08/2020	\$81.087			<a href="#">Acceder</a>
236570668	14/07/2020	30/07/2020	\$1.204			<a href="#">Acceder</a>
234793423	11/06/2020	30/06/2020	\$7.321			<a href="#">Acceder</a>
233020138	12/05/2020	29/05/2020	\$-3.404			<a href="#">Acceder</a>
231248140	14/04/2020	29/04/2020	\$9.980			<a href="#">Acceder</a>
229480244	12/03/2020	30/03/2020	\$988			<a href="#">Acceder</a>
227861178	12/02/2020	28/02/2020	\$980			<a href="#">Acceder</a>
225850821	15/01/2020	30/01/2020	\$2.502			<a href="#">Acceder</a>
224049131	11/12/2019	27/12/2019	\$1.071			<a href="#">Acceder</a>

# Sucursal Privada – Mis cuentas – Histórico de pago

Acceso privado



<b>Detalle de cuenta</b> Información de la cuenta		<b>N° de cliente 2855993-3</b> MORANDE 617 DP 303A,SANTIAGO	
<b>Fecha de vencimiento</b> 17/11/2020	<b>Fecha último pago</b> 21/11/2020	<b>Monto último pago</b> \$ 9.805	<b>Corte después de</b> sin corte
Mis boletas +			
Histórico de pago -			
Fecha de pago	Lugar de pago	Monto	PDF
21/11/2020	PORTAL WEB UNIRED	\$9.805	
03/10/2020	PORTAL WEB UNIRED	\$17.372	
03/09/2020	WEB PAY DEBITO	\$19.186	
17/08/2020	PORTAL WEB UNIRED	\$16.809	
10/07/2020	WEB PAY DEBITO	\$10.379	
09/06/2020	PORTAL WEB UNIRED	\$19.756	

Al seleccionar la opción “Histórico de pago”, se despliega un cuadro con el resumen de sus pagos y además la opción de descargar una copia del comprobante.

# Sucursal Privada – Mis cuentas – Mi consumo

Acceso privado

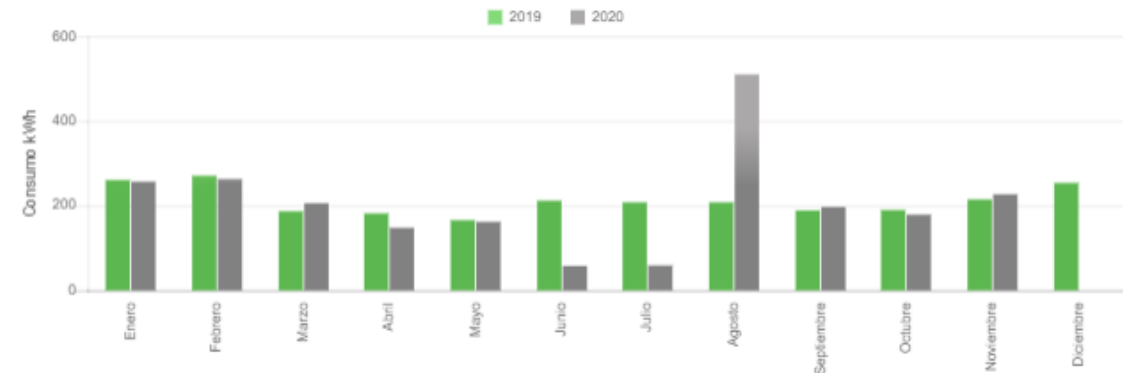


Al seleccionar la opción “Mi consumo”, se abre un gráfico y debajo de este, se despliega un cuadro resumen de sus consumos.

## Mi consumo

### Tu Consumo

Revisa el consumo de energía de tu hogar



Mes	Fecha de lectura	Lectura anterior	Lectura actual	Consumo	Consumo adicional invierno
Noviembre	10-11-2020	9920	10147	227	0
Octubre	09-10-2020	9741	9920	179	0
Septiembre	09-09-2020	9544	9741	197	0
Agosto	11-08-2020	9034	9544	442	68
Julio	09-07-2020	8917	9034	59	0

# Sucursal Privada – Mis cuentas – Potencia máxima mensual



Acceso privado

Potencia máxima mensual

[Descargar cartola](#)

Fecha	Dda. FP Leida	Dda. FP	Dda. HP Leida	Dda. HP
15/09/2020	0	0	0	0
17/08/2020	0	0	0	0
15/07/2020	0	0	0	0
15/06/2020	0	3,8	0	0
15/05/2020	1,8	3,8	0	0
17/04/2020	2	0	0	0
17/03/2020	2,4	3,8	0	0
17/02/2020	2,4	3,8	0	0
16/01/2020	2,2	3,8	0	0
16/12/2019	2,6	3,8	0	0
18/11/2019	0	3,8	0	0
17/10/2019	3	3,8	0	0

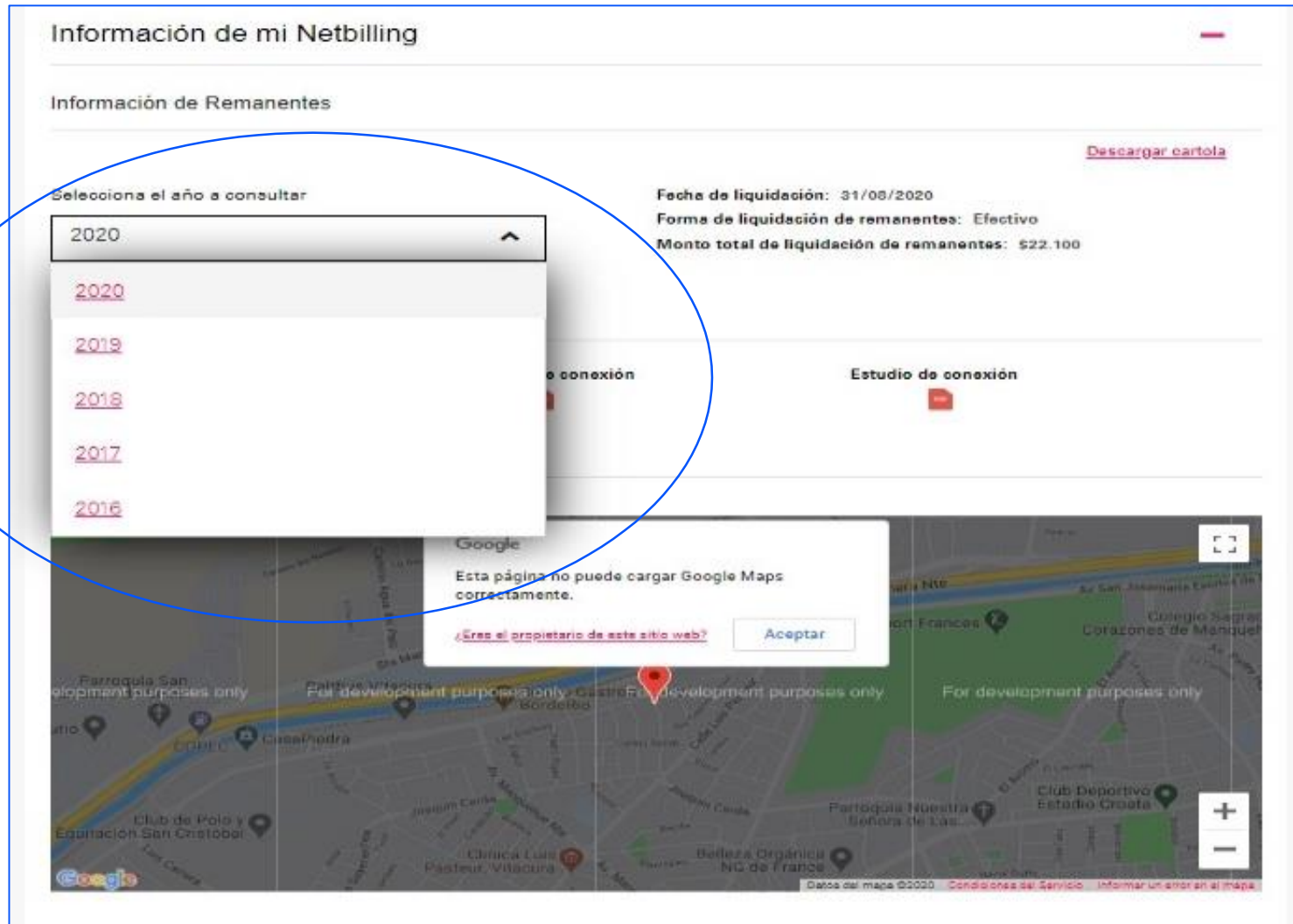
[< ANTERIOR](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[SIGUIENTE >](#)

También se muestra un cuadro resumen con respecto a las potencias dentro de la opción “Potencia máxima mensual”



## Sucursal Privada – Mis cuentas – Información de mi Netbilling

Acceso privado



Dentro de la opción “Información de mi Netbilling”, la cual estará disponible solo para clientes Netbilling, tenemos la “Información de Remanentes”, que muestran la contabilidad de los remanentes utilizados de los últimos 5 años.

## Sucursal Privada – Mis cuentas – Información de mi Netbilling

Acceso privado



Luego de seleccionado un año y para cada uno de estos, se presenta la fecha de liquidación de remanentes estipulada en el contrato de conexión del EG y también la forma como fue realizada, además del monto total.

Acá el cliente podrá ver y descargar el Contrato, Protocolo y Estudio de conexión.

Información de mi Netbilling

Información de Remanentes

Selecciona el año a consultar

2020

Fecha de liquidación: 31/08/2020

Forma de liquidación de remanentes: Efectivo

Monto total de liquidación de remanentes: \$22.100

[Descargar cartola](#)

Documentos

Contrato de conexión

Protocolo de conexión

Estudio de conexión

Ubicación PMGD y EG

Google

Esta página no puede cargar Google Maps correctamente.

[¿Eres el propietario de este sitio web?](#)

Aceptar



# Sucursal Privada – Mis cuentas – Ingresar lectura de medidor



Acceso privado

### Ingresar lectura de medidor

Aquí podrás registrar el consumo para tarifas BT1 – BT2 – THR y AT2.

Lectura\*

INGRESAR LECTURA

Estos campos son obligatorios \*

Al seleccionar la opción “Ingresar lectura de medidor”, se abre un cuadro explicativo y la opción de ingresar la lectura, donde actualmente recibimos lecturas para tarifas: BT1 – BT2 – THR y AT2.



# Sucursal Privada – Mis cuentas - Suscripción

Acceso privado



También tenemos las opciones de suscripción al envío de boleta electrónica y la de desasociar el suministro.

## Subscribirme al envío de boleta electrónica

Tu correo electrónico

eduardo.pens@enel.com

Relación con la cuenta\*

Propietario

Registrar correo adicional (Secundario)

Bloquear (nadie podrá suscribirse a boleta electrónica)

☐ Bloquear

☐ Acepto términos y condiciones

SUSCRIBIRME

Estos campos son obligatorios \*

## ¿Quieres desasociar esta cuenta?

Nº de cuenta

864520-5

Dirección

Carretera RUTA 68 KM 15 1/2 .

DESASOCIAR

CANCELAR

# Sucursal Privada – Envío de boleta

Acceso privado



## Envío de boleta electrónica

Puedes recibir tu boleta de forma electrónica. Selecciona una cuenta y suscribela ahora

Nº cliente	Dirección	Acción
1158096-3	CURTIDURIA 7762 7762	Modificar
523080-2	PRESIDENTE RIESCO 3134 3134	Modificar
1481200-8	ISSA PICHARA PICHARA 925	Modificar
442248-1	BLAISE CENDRARS 6506 6506	Suscribir
356889-K	TURENA 4715 4715	Suscribir
848257-8	EL DIRECTOR 5630 5630	Suscribir
1048988-1	LAS CAMPANULAS 8801 8801	Suscribir
1482080-4	GRAL.SAN MARTIN P/29-B	Suscribir
2778633-2	TERESA VIAL 4455 C/ 20	Suscribir
1239378-4	JULIA BERNSTEIN 814 C/ A-1 814 A-1	Suscribir

< 1 2 3 4 5 >

El cliente puede escoger la opción “Envío de boleta”, donde puede ver y modificar todos los suministros suscritos al envío de boleta electrónica.

### ¿Deseas suscribirte a la boleta electrónica?

Nº de cliente  
442248-1

Dirección  
BLAISE CENDRARS 6506 6506

Tu correo electrónico

eduardo.pena@enel.com

Relación con la cuenta\*

Propietario

Bloquear (nadie podrá suscribirse a boleta electrónica)

☐ Bloquear a arrendatario

☐ Acepto términos y condiciones

SUSCRIBIRME

CANCELAR

Estos campos son obligatorios \*

# Sucursal Privada – Contacto

Acceso privado



Dentro de la opción “Contacto” en el menú lateral izquierdo.

Tenemos la opción de listar un cuadro resumen con solicitudes o reclamos o también de revisar cortes e incidentes asociados al suministro.

**Contacto**  
Envíanos tu solicitud o reclamo

**N° de cliente 2815195-0**  
CAMINO RUTA G 150 1A CASA4,LAMPA

<b>RUT del usuario</b> 15542358-7	<b>Primer nombre</b> Nolberto	<b>Segundo nombre</b> Eduardo	<b>Apellido paterno</b> Peña
<b>Apellido materno</b> Ramírez	<b>Teléfono principal</b> 985274192	<b>Teléfono secundario</b> 985274192	<b>Correo electrónico</b> eduardo.pena@enel.com

Lista de solicitudes y reclamos +

Ingresar solicitud +

Ingresar reclamo +

Cortes e incidentes +

## Lista de solicitudes y reclamos

N° cliente	Fecha de emisión	Detalle	Estado	N° solicitud
2815195-0	04/10/2019 17:18:13	MOT030/null	Ingresado	53252818

< ANTERIOR 1 SIGUIENTE >

## Cortes e incidentes

✓ Sin datos

# Sucursal Privada – Contacto

Acceso privado



Dentro de la opción  
“Contacto” en el menú  
lateral izquierdo.

Tenemos disponible un  
formulario de contacto para  
que el cliente nos pueda  
contactar en caso de  
necesitarlo o reportarnos  
que está sin luz.

### Ingresar solicitud

Selecciona el motivo de contacto\*

Sin luz

¿Dónde estás sin luz?

☒ Sin luz en mi domicilio

☐ Sin luz en mi domicilio y barrio

Observación\*

ENVIAR

Estos campos son obligatorios \*



# Sucursal Privada – Contacto

Acceso privado



### Ingresar reclamo

Nacionalidad\*

Fecha de nacimiento\*

☒ Femenino

☐ Masculino

Seleccione el motivo de reclamo\*

Dirección reclamada\*

Comuna dirección reclamada\*

Observación

Medio preferido de contacto\*

ENVIAR

Estos campos son obligatorios \*

Dentro de la opción  
“Contacto” en el  
menú lateral  
izquierdo.

Tenemos la opción  
que el cliente nos  
haga llegar un  
reclamo, para esto  
debe llenar un  
simple formulario  
que varia según  
motivo escogido.

# Sucursal Privada – Mis datos

Acceso privado



La opción “Mis datos”, es donde el cliente puede ver sus datos de contacto, suscribirse al envío de novedades y ofertas de Enel y también tiene la opción de cambiar sus datos de contacto (Mail y Teléfono).

## Cambiar Contraseña

Nueva contraseña \*

Ingresar nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña \*

Reingresar nueva contraseña

### Requisitos de la nueva contraseña:

Al menos 8 caracteres

Una mayúscula

Una minúscula

Un número

Un símbolo

CAMBIAR

Estos campos son obligatorios \*

## Mis datos

Confirma o actualiza tus datos registrados

Rut\*

15542358-7

Nombre\*

Nolberto

Primer Apellido\*

Peña

## Datos para acceder a Mi Enel

[Cambiar datos de acceso](#)

Teléfono principal\*

985274192

Correo electrónico\*

eduardo.pena@enel.com

☒ Quiero recibir novedades y ofertas de Enel

Estos campos son obligatorios \*

También tiene la opción de cambiar su contraseña

# Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



Al seleccionar la opción “Consulta Netbilling” el cliente se encontrará con 3 opciones de búsqueda, donde la primera de estas es “Buscar ubicación”, ...

### Consulta Netbilling

Elige una opción para consultar.

**BUSCAR UBICACIÓN****BUSCAR TRANSFORMADOR****BUSCAR VNR**

Región\*

Seleccione una región ▼

Comuna\*

Seleccione una comuna ▼

Subestación

Todos ▼

Alimentador

Todos ▼

Transformador

Todos ▼

\* Campos obligatorios



# Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



...donde luego de seleccionar Región y Comuna (campos obligatorios), se comienza a desplegar información.

**Consulta Netbilling**  
Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN    BUSCAR TRANSFORMADOR    BUSCAR VNR

Región\*  
 Seleccione una región ^  
 Seleccione una región  
 Región Metropolitana

Comuna\*  
 Seleccione una comuna v

Alimentador  
 Todos v

Transformador  
 Todos v

\* Campos obligatorios

Selecciono la Región

**Consulta Netbilling**  
Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN    BUSCAR TRANSFORMADOR    BUSCAR VNR

Región\*  
 Región Metropolitana v

Subestación  
 Todos v

Transformador  
 Todos v

Comuna\*  
 Seleccione una comuna ^  
 Seleccione una comuna  
 CERRILLOS  
 CERRO NAVIA  
 COLINA  
 CONCHALÍ  
 ESTACION CENTRAL  
 LUECHUPARA

Selecciono la Comuna

Subestaciones			
ID Subestación	Nombre Subestación	Detalle Subestación	Alimentadores
16	LORD COCHRANE	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver alimentadores</a>
186534	SEAT METRO	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver alimentadores</a>
31	BRASIL	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver alimentadores</a>
6	CLUB HIPICO	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver alimentadores</a>

< ANTERIOR 1 SIGUIENTE >

# Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



Dentro de las opciones que se comienzan a abrir, que siempre son las del nivel siguiente, podemos escoger ver el “Detalle de Subestación”

Subestaciones / Detalle de Subestación		
<b>Nombre</b> LORD COCHRANE	<b>Alimentadores</b> CENTRO_C, MARCOLETA, A_OVALLE, CENTRO_D, CENTRO_I, CENTRO_F, CENTRO_E, CENTRO_H, CENTRO_A, CENTRO_G, CENTRO_J, ALAMEDA, CENTRO_B, CONDOR	<b>Ubicación</b> <a href="#">Ver Mapa</a>
		<div>IMPRIMIR</div> <div>GUARDAR</div>
ID Transformador	(Nivel Tensión) Nombre Transformador	Detalle del transformador
<a href="#">381903254</a>	(BT) TEATINOS NTE. VALENTIN LETELIER 2	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">96602</a>	(BT) SAN IGNACIO 3 NTE STA ISABEL	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">88258</a>	(BT) SAN ISIDRO SUR A OVALLE	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">90816</a>	(BT) ELEUTERIO RAMIREZ 1 OTE L COCHRANE	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">100</a>	(BT) BARRIO CIVICO	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">5067</a>	(BT) E.COPACABANA	<a href="#">Ver</a>

# Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



También podemos seleccionar desde el buscador alguna Subestación en particular, donde se va a ir presentando la información del nivel siguiente, que en este caso son Alimentadores asociados al transformador.

### Consulta Netbilling

Elige una opción para consultar.

[BUSCAR UBICACIÓN](#)
[BUSCAR TRANSFORMADOR](#)
[BUSCAR VNR](#)

Región\*

Región Metropolitana

Comuna\*

SANTIAGO

Subestación

Todos

Todos

LORD COCHRANE

SEAT METRO

BRASIL

CLUB HIPICO

Alimentador

Todos

\* Campos obligatorios

Subestaciones

ID Alimentador	Nombre Alimentador	Detalle Alimentador	Transformadores
1611	ALAMEDA	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver transformadores</a>
1613	CENTRO_G	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver transformadores</a>
1614	CENTRO_F	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver transformadores</a>
1615	MARCOLETA	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver transformadores</a>
1616	CENTRO_H	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver transformadores</a>
1617	CENTRO_I	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver transformadores</a>
1618	CENTRO_J	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver transformadores</a>
1621	CENTRO_A	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver transformadores</a>
1622	CENTRO_B	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver transformadores</a>
1623	CENTRO_C	<a href="#">Ver</a>	<a href="#">Ver transformadores</a>

< ANTERIOR
1
2
SIGUIENTE >

# Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



Permite ver detalles del Alimentador, además se habilita la opción de volver atrás presionando los nombres en gris de la secuencia en la parte superior de la captura, adicionalmente en la segunda captura se habilita la opción de poder realizar búsqueda por poste, vano y equipo.

Seleccione un tipo de búsqueda

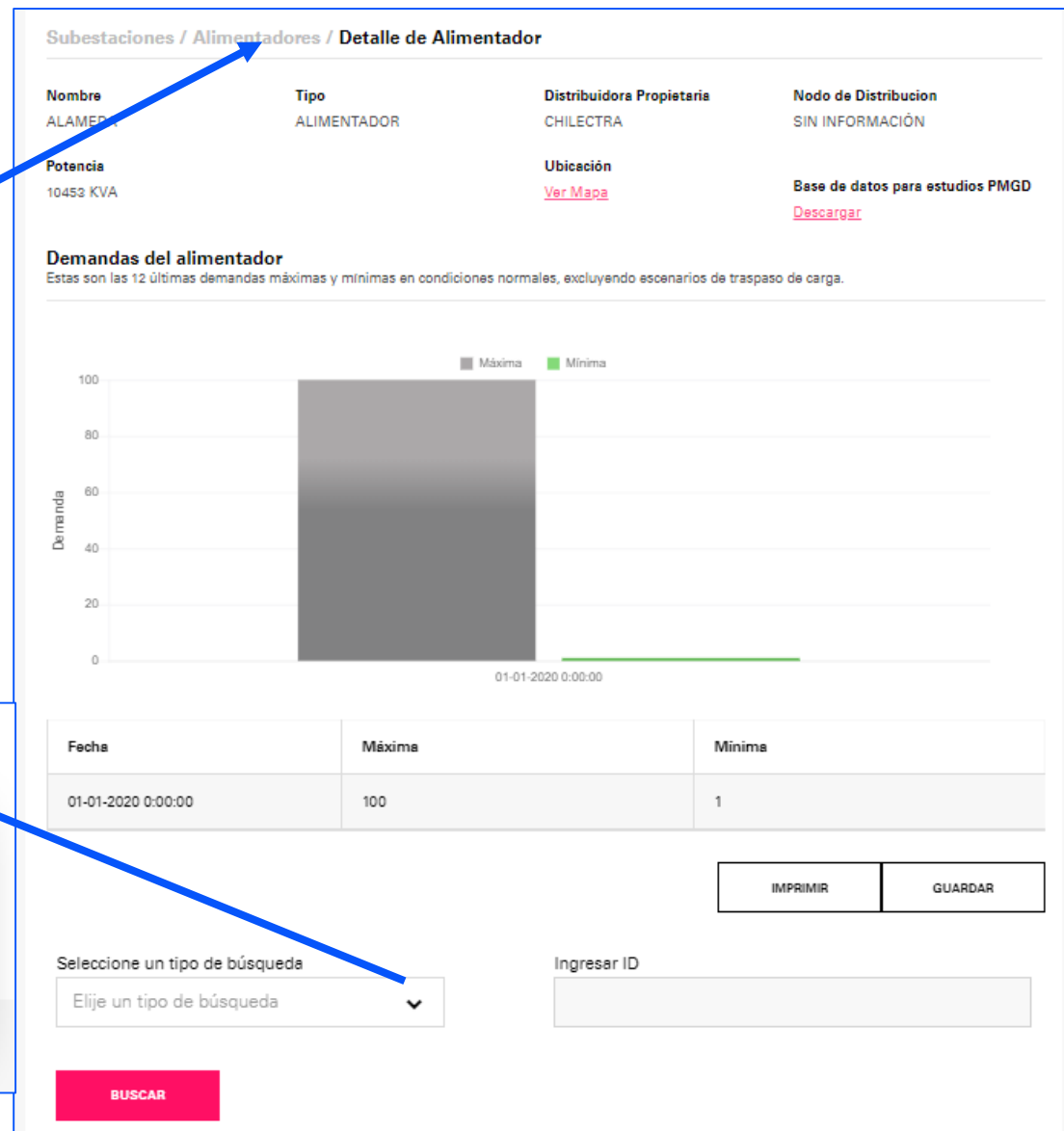
Elige un tipo de búsqueda ^

Elige un tipo de búsqueda

Busqueda por Poste

Busqueda por Vano

Busqueda por Equipo



# Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



Al seleccionar un Alimentador, se despliega información que permite ver transformadores asociados a este.

## Subestaciones / Alimentadores / Transformadores

ID Transformador	(Nivel Tensión) Nombre Transformador	Detalle del transformador
<a href="#">381420640</a>	LIDER EXPRES SN	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">381805848</a>	12 DE FEBRERO 2	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">5872</a>	INGENDESA	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">381806336</a>	SAN DIEGO ALONSO OVALLE	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">381805467</a>	SAN DIEGO TARAPACA (PCB)	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">1518</a>	12 FEBRERO 3	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">381805005</a>	ALONSO OVALLE (PCB)	<a href="#">Ver</a>
<a href="#">1548</a>	12 FEBRERO 4 (PCB)	<a href="#">Ver</a>

< ANTERIOR **1** SIGUIENTE >

## Consulta Netbilling

Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN

BUSCAR TRANSFORMADOR

BUSCAR VNR

Región\*

Región Metropolitana

Comuna\*

SANTIAGO

Subestación

LORD COCHRANE

Alimentador

ALAMEDA

Transformador

Todos

Todas

ALAMEDA

CENTRO\_G

CENTRO\_F

MARCOLETA

CENTRO\_H

CENTRO\_I

CENTRO\_J

## Subestaciones / Alimentadores / Transformadores

ID Transformador	(Nivel Tensión) Nombre Transformador	Detalle del transformador
<a href="#">381420640</a>	LIDER EXPRES SN	<a href="#">Ver</a>

Además se habilita la opción de volver atrás presionando los nombres en gris de la secuencia en la parte superior de la captura

# Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



Al seleccionar un Transformador, se despliega información que permite ver detalles del transformador.

**Consulta Netbilling**  
 Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN
 BUSCAR TRANSFORMADOR
 BUSCAR VNR

Región\*  
 Región Metropolitana

Comuna\*  
 SANTIAGO

Subestación  
 LORD COCHRANE

Alimentador  
 ALAMEDA

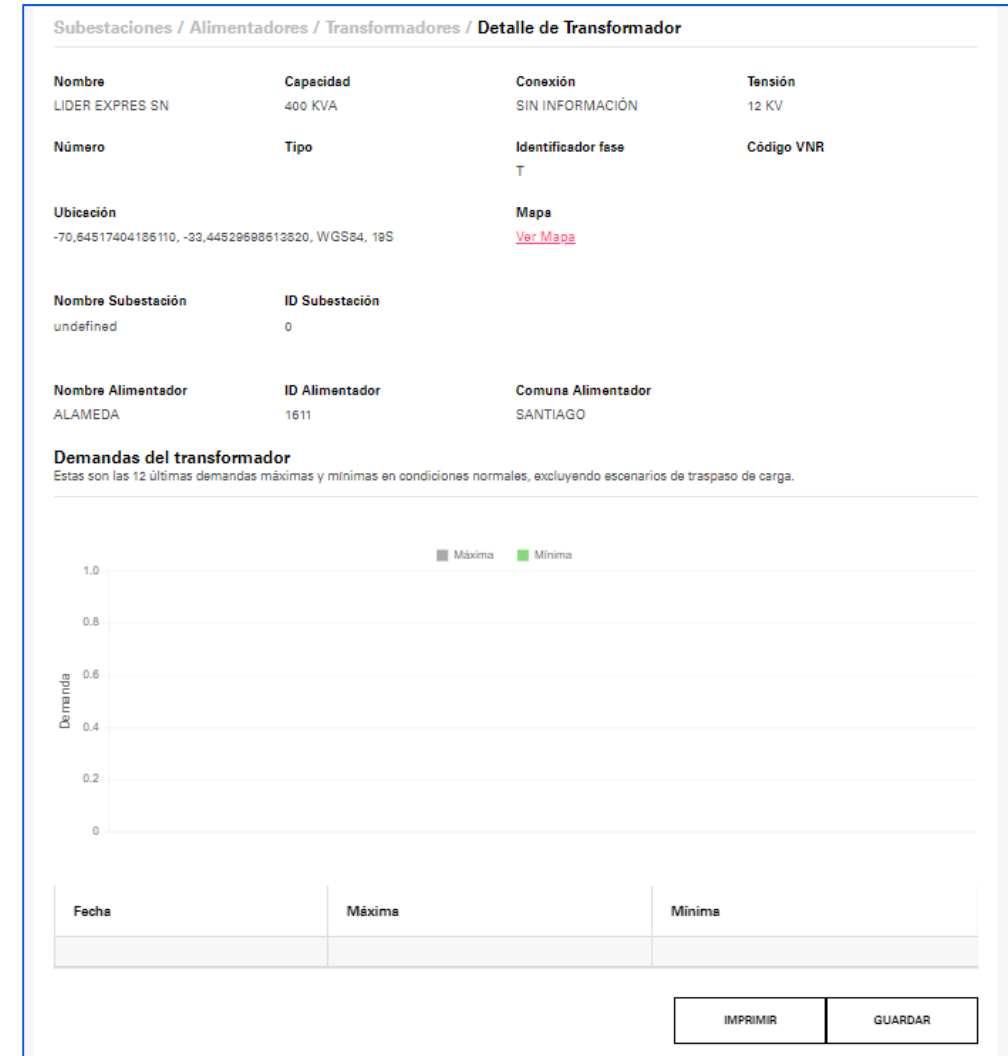
Transformador  
 Todos
 

Todos  
 LIDER EXPRES SN  
 12 DE FEBRERO 2  
 INGENDESA  
 SAN DIEGO ALONSO OVALLE  
 SAN DIEGO TARAPACA (PCB)

\* Campos obligatorios

Subestaciones / Alimen

ID Transformador	Detalle del transformador
381420640	Ver



# Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



La búsqueda por transformador, permite que esta se realice mediante placa transformador, placa poste o número de cliente

Todas las búsquedas arrojan el mismo resultado y que es el “Detalle de transformador”.

Consulta Netbilling

Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN

BUSCAR TRANSFORMADOR

BUSCAR VNR

Elija un tipo de búsqueda

☒ Placa Transformador

☐ Placa Poste

☐ Número cliente

1548

BUSCAR

Consulta Netbilling

Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN

BUSCAR TRANSFORMADOR

BUSCAR VNR

Elija un tipo de búsqueda

☐ Placa Transformador

☒ Placa Poste

☐ Número cliente

2760278

BUSCAR

Consulta Netbilling

Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN

BUSCAR TRANSFORMADOR

BUSCAR VNR

Elija un tipo de búsqueda

☐ Placa Transformador

☐ Placa Poste

☒ Número cliente

323617

BUSCAR

Detalle de transformador

Nombre	Capacidad	Conexión	Tensión
12 FEBRERO 4 (PCB)	750 KVA	SIN INFORMACIÓN	12 KV
Número	Tipo	Identificador fase	Código VNR
		T	SAA3CS0750
Ubicación	Mapa		
-70,65186091511620, -32,44902387489390, WGS84, 19S	<a href="#">Ver Mapa</a>		
Nombre Subestación	ID Subestación		
undefined	0		
Nombre Alimentador	ID Alimentador	Comuna Alimentador	
ALAMEDA	1611	SANTIAGO	

Demandas del transformador

Estas son las 12 últimas demandas máximas y mínimas en condiciones normales, excluyendo escenarios de traspaso de carga.

Fecha	Máxima	Minima
01-02-2019 0:00:00	1248	1
01-04-2019 0:00:00	1300	1



# Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



La última opción de búsqueda, es por VNR, donde el resultado es el listado de este para cada comuna.

### Consulta Netbilling

Elige una opción para consultar.

[BUSCAR UBICACIÓN](#)[BUSCAR TRANSFORMADOR](#)[BUSCAR VNR](#)

Código VNR

BUSCAR

Código VNR: PA115H3			
Recargos	Montaje	Stotal 1	Stotal 2
8,70%	60.436	226.134	258.064
ING + GG	intlNt	Total instalac s/derechos	ID Comuna
14,12%	2,91%	265.574	13104

### Código VNR: PA115H3

Recargos	Montaje	Stotal 1	Stotal 2
8,70%	60.436	226.134	258.064
ING + GG	intlNt	Total instalac s/derechos	ID Comuna
14,12%	2,91%	265.574	13106

### Código VNR: PA115H3





# Gracias

