



Sitio web enel.cl



Te ayudamos a navegar en nuestro sitio web privado

Usando el sitio web enel.cl



A modo de orientación, disponemos un manual de ayuda para nuestros clientes registrados en el sitio.

Acá un resumen de todo lo que podrán encontrar dentro de él.

Con el fin de facilitar la navegación, es que disponemos de este documento explicativo de cada una de las opciones que tenemos disponibles para nuestros clientes registrados.

Menú

Manual sitio web www.enel.cl - personas



Sucursal Privada

- [Registrarse](#)
- [Ingresar o logearse](#)
- [Recuperar contraseña](#)

Sucursal Privada

- [Home sucursal privada](#)
- [Pago en línea](#)
- [Generar convenio](#)
- [Mis cuentas](#)
- [Envío de boleta](#)
- [Contacto](#)
- [Mis datos](#)
- [Consulta Netbilling](#)

Registrarse en el sitio

Acceso público



Todo cliente que no este registrado en nuestro sitio enel.cl y quiera acceder a la información de su suministro a través de él, primero debe registrarse, y para eso debe ingresar desde cualquier página del sitio con el ícono de la persona que está siempre visible en la parte superior derecha, antes de la búsqueda.

Este ícono está siempre visible, y al presionarlo se abre esta página que contiene la opción “Registrarme”

Registrarse en el sitio

Acceso público



Dentro de esta opción, el cliente se encontrará con un formulario de registro que consta de 2 partes, donde en la primera debe ingresar su mail 2 veces y también una contraseña 2 veces.

Donde esta ultima ha aumentado su seguridad, por lo tanto ahora debe cumplir los 5 requisitos descritos aquí.

Ingresar datos personales

Ingresar tus datos personales para acceder

Correo electrónico*

Ingresar nuevo correo*

Confirmar correo electrónico*

Reingresar nuevo correo*

Contraseña*

Ingresar nueva contraseña*

Confirmar contraseña*

Reingresar nueva contraseña*

Al menos 8 caracteres
Una mayúscula
Una minúscula
Un número
Un símbolo



Registrarse en el sitio

Acceso público



Datos personales

Rut*

Nombre* Apellido paterno*

Teléfono móvil de contacto*

He leído los [Términos y Condiciones](#)

He leído la [Política de Privacidad](#)

No soy un robot



REGISTRARME

Estos campos son obligatorios *

En la segunda parte, le pedimos al cliente que ingrese su **Rut, Nombre, Apellido paterno** y un **Teléfono móvil de contacto**.

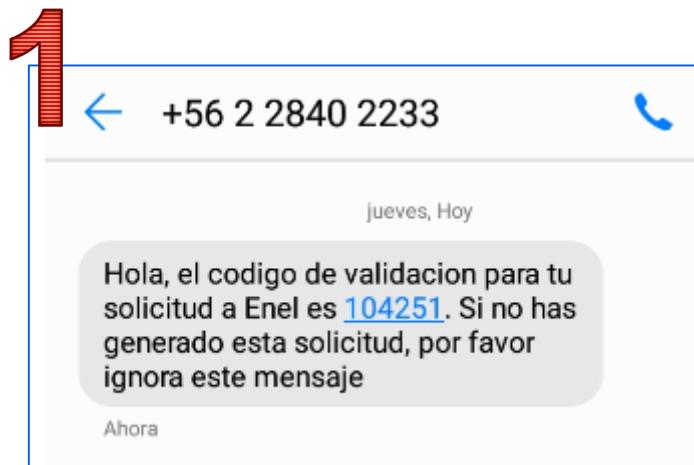
Además para poder continuar, primero debe aceptar los términos y condiciones y las políticas de privacidad y hacer click en **"Registrarme"**.

Registrarse en el sitio

Acceso público



Luego que el cliente presiona la opción “**Registrarme**” al final del formulario de registro, pasarán dos cosas en paralelo; por un lado se enviará un SMS al teléfono móvil ingresado con un código de 6 dígitos, y por otro lado el cliente será redireccionado a la siguiente etapa, donde tendrá que ingresar el código recibido.



2

Registro

Código de verificación

Ingrasa el código de verificación que te enviamos al número de teléfono asociado a tu cuenta. Considera que el código tiene una vigencia de 5 minutos.

104251

REENVIAR CÓDIGO

VOLVER SIGUIENTE

Registrarse en el sitio

Acceso público

Luego que el cliente ingresa el código de validación, aparece un mensaje de registro exitoso comunicando que el ingreso de sus datos se ha realizado en forma correcta, y además le avisamos que revise la casilla del mail que nos aportó, ya que le enviamos un correo desde el buzón no-reply-enel@enel.com que contiene un link para activar su perfil.

2



enel

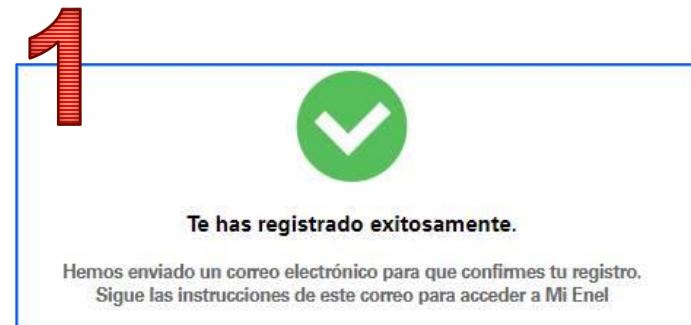
Estimado(a) cliente(a)
Nolberto!

Te informamos que tu nuevo perfil de usuario se ha creado correctamente. A continuación podrás activarlo y comenzar a disfrutar de todos los beneficios de tu Sucursal en Línea:

[ACTIVAR PERFIL](#)

El primer mail que recibe el cliente, es donde el debe hacer click sobre el link para que su registro quede activo. De lo contrario no se podrá logear posteriormente, y luego de Activar su perfil, le enviamos un correo de bienvenida, en donde le recordamos que de ahora en adelante debe ingresar con mail o teléfono más su clave y es redireccionado a la pagina del login.

1



enel

Te has registrado exitosamente.

Hemos enviado un correo electrónico para que confirmes tu registro.
Sigue las instrucciones de este correo para acceder a Mi Enel

3



enel

Estimado(a) cliente(a)
Nolberto!

Bienvenido(a) a tu sucursal en línea

Te recordamos los datos de acceso a tu Sucursal en Línea:

EDUARDO.PENA@ENEL.COM
+56985274192

Logearse en el sitio

Acceso público

Este ícono esta siempre visible, y al presionarlo se abre la página de acceso.



Ingresá a Mi Enel

Usuario

eduardo.pena@enel.com

Contraseña

INGRESAR

Olvidé mi contraseña

Acceso Empresas

Olvidé mi usuario

Para logearse, el cliente debe ingresar el mail con el cual se registró y además la clave.

Recuperar contraseña

Acceso público



Ingresa a Mi Enel

1

Usuario
eduardo.pena@enel.com

Contraseña

INGRESAR

[Olvidé mi contraseña](#) [Olvidé mi usuario](#) [Acceso Empresas](#)



En caso de no recordar su contraseña, en la página de inicio, debajo de ingresar, está la opción “Restablecer Contraseña”.

Donde deberás ingresar el mail con el cual te registraste

Recuperar Contraseña

2

Restablecer contraseña

Si tu último ingreso al sitio web fue antes del 21 de julio de 2020, por favor ingresa tu rut completo, incluyendo dígito verificador. En otro caso, por favor accede ingresando tu dirección de correo electrónico.

Una vez que hayas ingresado tu rut o correo, según corresponda recibirás un mensaje a tu correo electrónico, con un código de verificación.

rut o correo electrónico, según corresponda.

No soy un robot  reCAPTCHA Privacidad + Términos

RESTABLECER CONTRASEÑA

Recuperar contraseña

Acceso público

Con esto el cliente ya logró recuperar su contraseña



Este código deben ingresar en la página a la cual fueron derivados en forma automática luego de hacer click en “**Restablecer Contraseña**”.

Luego de ingresar sus datos, se enviará un código SMS / Mail

3



****6

Estimado(a) cliente(a)

A continuación encontrarás tu código para continuar:

841716

Te recordamos que este código tiene una vigencia de 5 minutos.

Recuperar Contraseña

Código de verificación

Ingrasa el código de verificación que te enviamos al número de teléfono asociado a tu cuenta.
Considera que el código tiene una vigencia de 5 minutos.

Código de verificación REENVIAR CÓDIGO

*Nota: En caso de que el código no llegue, verifica e intenta nuevamente. Si la situación persiste, por favor, ponte en contacto a nuestros canales de atención.

Elige una nueva contraseña

Nueva contraseña * Confirmar nueva contraseña *

Ingresar nueva contraseña Reingresar nueva contraseña

Al menos 8 caracteres
Una mayúscula
Una minúscula
Un número
Un símbolo

VOLVER CAMBiar

Estos campos son obligatorios *

Completado

 Su contraseña ha sido recuperada con éxito.

cl.form.authn.success.recoverPwdOk2

Home de Sucursal Privada

Acceso privado – Detalle de cuenta



The screenshot shows the Enel Mi Enel private branch home page. At the top, there's a banner with the text "Más cómodo, rápido y seguro" and "Subscríbete al envío de boleta electrónica" with a "INSCRIBETE AQUÍ" button. The main content area includes a sidebar with links like "Resumen de cuenta", "Pago en linea", "Generar convenio", "Mis cuentas", "Envío de boleta", "Contacto", "Mis datos", and "Consulta Netbilling". The main panel displays account information: "Nº de cliente 2652517-9" and address "ICTINOS 1500 EDIF H Depto 401, PENALOLEN". It also shows payment details: "Fecha de vencimiento 25/01/2019", "Fecha último pago 15/12/2018", "Monto último pago \$ 24.594", and "Corte después de sin corte". Below this, it says "Saldo vigente \$ 11.826" with buttons for "INICIAR PAGO" and "VER DETALLES".

Estas son las opciones que tenemos disponibles para nuestros clientes.

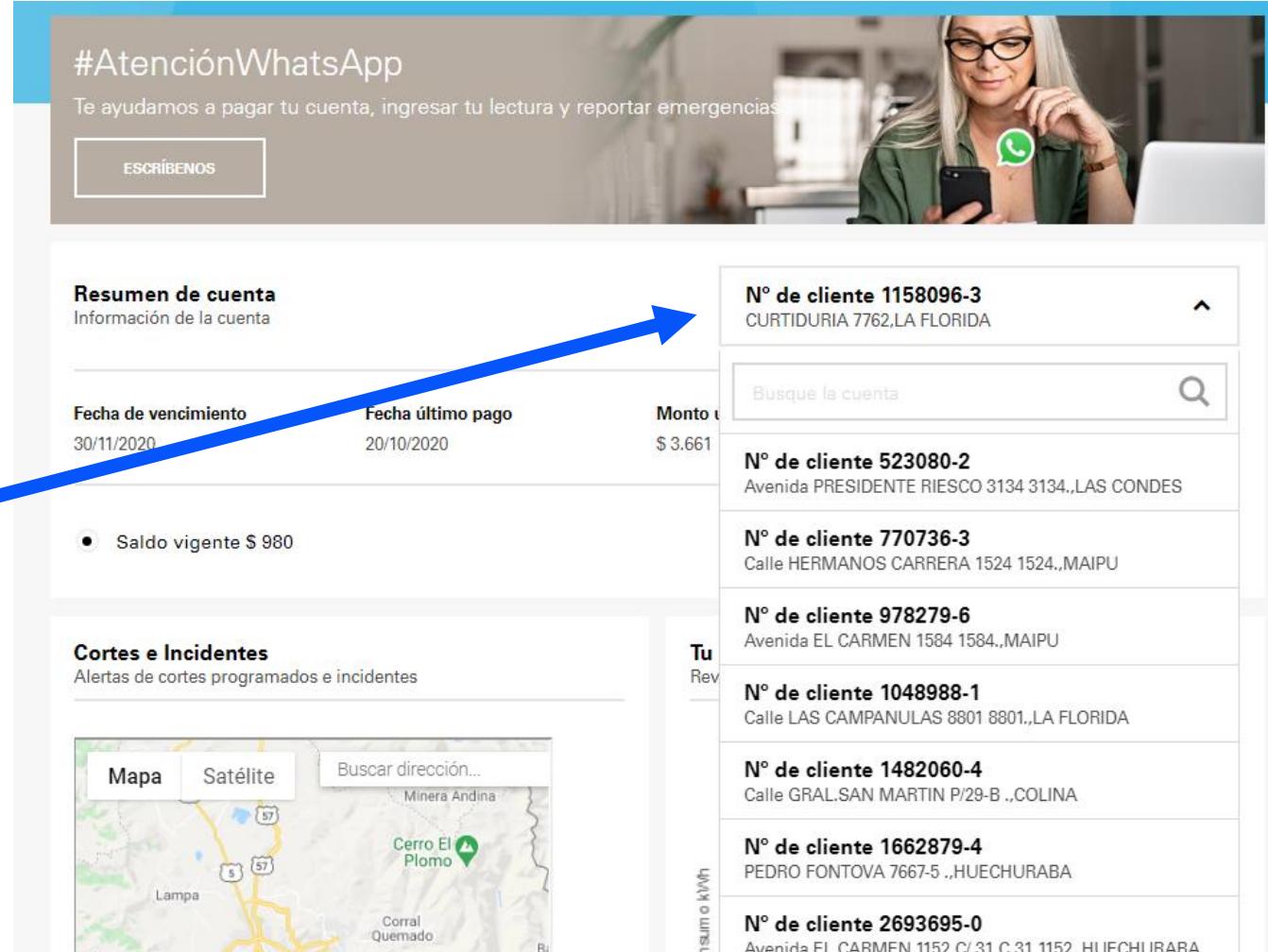
Home de Sucursal Privada

Acceso privado

Dentro de esta home, el cliente tiene disponibles para el suministro seleccionado la opción de pagar.

En caso de que el cliente necesite ver una vista general de otro suministro asociado, debe seleccionar el que desea ver.

En caso de que el cliente tenga asociado solo 1 suministro, esta opción desaparecerá, ya que está disponible solo para el caso que un Cliente tenga más de 1 suministro asociado.



The screenshot shows the Enel Home de Sucursal Privada interface. At the top right is the Enel logo. Below it is a section for WhatsApp support with a "ESCRÍBENOS" button and a woman holding a phone icon. The main area has a "Resumen de cuenta" section with account details: Fecha de vencimiento (30/11/2020), Fecha último pago (20/10/2020), Monto (">\$ 3.661), and Saldo vigente (\$ 980). A blue arrow points from the text above to this section. To the right is a sidebar titled "Tu Revista" with a "Consumo kWh" header. It lists several client accounts with their numbers and addresses:

- Nº de cliente 1158096-3 CURTIDURIA 7762, LA FLORIDA
- Nº de cliente 523080-2 Avenida PRESIDENTE RIESCO 3134 3134., LAS CONDES
- Nº de cliente 770736-3 Calle HERMANOS CARRERA 1524 1524., MAIPU
- Nº de cliente 978279-6 Avenida EL CARMEN 1584 1584., MAIPU
- Nº de cliente 1048988-1 Calle LAS CAMPANULAS 8801 8801., LA FLORIDA
- Nº de cliente 1482060-4 Calle GRAL.SAN MARTIN P/29-B ., COLINA
- Nº de cliente 1662879-4 PEDRO FONTOVA 7667-5 ., HUECHURABA
- Nº de cliente 2693695-0 Avenida FI CARMFN 1152 C/ 31 C 31 1152..HUECHURARA

A map is also visible at the bottom left.

Sucursal Privada – Pago en línea

Acceso privado



Dentro de las opciones que se presentan en el menú lateral izquierdo, la primera de estas es Pagar en línea, donde en caso de tener más de 1 suministro asociado, deberá seleccionar cual es el que desea pagar.



Pago en línea
Información de la cuenta a pagar

Fecha de vencimiento
22/04/2020

Fecha último pago
29/03/2020

Monto último pago
\$34.220

Corte después de

Nº de cliente 2852002-6
RUTA G 154 C/ 4 PARC 9,LAMPA

Monto a pagar

Saldo vigente \$38.016

③ Selecciona el medio de pago

 BancoEstado®

 Banco de Chile

 Santander®

 Bci

Banco Estado

Banco de Chile

Santander

BCI

Sucursal Privada – Generar convenio

Acceso privado



Existe la opción de que el cliente genere un convenio en línea para el suministro que lo necesite.

Para eso debe escoger la opción “Generar convenio” en el menú lateral izquierdo y seguir algunos pasos.

Convenio en línea
Reparta tu deuda en cuotas

Nº de cliente 2852002-6
RUTA G 154 C/ 4 PARC 9,LAMPA

Pie y cuotas Medio de Pago Crear convenio

Tu deuda
Repartación  Pie a pagar  Deuda a convenir

\$38.016
1 documentos (Boletas o facturas)

Repartación
Pie a pagar  Deuda a convenir

El monto debe ser entre \$9.504 y \$22.809

Selección de cuotas del convenio

Nº Cuotas Valor cuota Total interés convenio IVA total convenio Total convenio Más detalle

Ingresar un monto de pie para visualizar las opciones

ANTERIOR SIGUIENTE >

Resumen del crédito de convenio

| Deuda total \$38.016 | Pago al contado (Pie) \$0 | Deuda a financiar \$0 | Nº Cuotas |
|---------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Interés total del crédito | IVA total del crédito | Tasa de interés 2,54% | TOTAL CRÉDITO A CONVENIR \$0 |

Declaro que acepto los [términos y condiciones](#)

CONTINUAR

Sucursal Privada – Mis cuentas (Sin Netbilling)

Acceso privado – Detalle de cuenta



Mis boletas

+

Histórico de pago

+

Mi consumo

+

Potencia máxima mensual

+

Información de suministro

+

Ingresar lectura de medidor

+

Subscribirme al envío de boleta electrónica

+



Dentro de la opción “Mis cuentas” podemos encontrar las distintas opciones que tenemos disponibles para nuestros clientes.

Sucursal Privada – Mis cuentas (Con Netbilling)

Acceso privado – Detalle de cuenta



Mis boletas



Histórico de pago



Mi consumo



Potencia máxima mensual



Información de suministro



Información de mi Netbilling



Ingresar lectura de medidor



Subscribirme al envío de boleta electrónica



Dentro de la opción “Mis cuentas” podemos encontrar las distintas opciones que tenemos disponibles para nuestros clientes Netbilling.

Sucursal Privada – Mis cuentas – Mis boletas

Acceso privado



Al seleccionar la primera opción “Mis boletas”, se despliega un cuadro resumen de estas y además la opción de descargar cada una de ellas o visualizar el Detalle de cargos, y solo para los casos de un cliente Netbilling, se adiciona la opción de ver y descargar el Anexo boleta de inyección.

| Detalle de cuenta Información de la cuenta | | | | | |
|---|-------------------|----------------------|------------------|------------------------|-------------------------|
| Nº de cliente 2855993-3 MORANDE 617 DP 303A,SANTIAGO | | | | | |
| Fecha de vencimiento | Fecha último pago | Monto último pago | Corte después de | | |
| 17/11/2020 | 21/11/2020 | \$ 9.805 | sin corte | | |
| Mis boletas | | | | | |
| Nºboleta | Fecha de emisión | Fecha de vencimiento | Monto | Descargar copia boleta | Detalle de cargos |
| 242711892 | 02/11/2020 | 17/11/2020 | \$9.805 | | Acceder |
| 240931119 | 01/10/2020 | 20/10/2020 | \$17.372 | | Acceder |
| 239148969 | 01/09/2020 | 16/09/2020 | \$19.186 | | Acceder |
| 237341874 | 01/08/2020 | 18/08/2020 | \$16.809 | | Acceder |
| 235562933 | 01/07/2020 | 20/07/2020 | \$10.379 | | Acceder |
| 233786620 | 01/06/2020 | 16/06/2020 | \$19.756 | | Acceder |

| Mis boletas | | | | | | |
|-------------|------------------|----------------------|----------|------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Nºboleta | Fecha de emisión | Fecha de vencimiento | Monto | Descargar copia boleta | Anexo boleta de Inyección | Detalle de cargos |
| 242733861 | 13/11/2020 | 30/11/2020 | \$980 | | | Acceder |
| 241948360 | 15/10/2020 | 30/10/2020 | \$3.661 | | | Acceder |
| 240088095 | 14/09/2020 | 01/10/2020 | \$17.601 | | | Acceder |
| 238354907 | 13/08/2020 | 31/08/2020 | \$61.087 | | | Acceder |
| 236570688 | 14/07/2020 | 30/07/2020 | \$1.204 | | | Acceder |
| 234793423 | 11/06/2020 | 30/06/2020 | \$7.321 | | | Acceder |
| 233020136 | 12/05/2020 | 29/05/2020 | \$-3.404 | | | Acceder |
| 231248140 | 14/04/2020 | 29/04/2020 | \$9.980 | | | Acceder |
| 229480244 | 12/03/2020 | 30/03/2020 | \$966 | | | Acceder |
| 227661178 | 12/02/2020 | 28/02/2020 | \$960 | | | Acceder |
| 225850821 | 15/01/2020 | 30/01/2020 | \$2.502 | | | Acceder |
| 224049131 | 11/12/2019 | 27/12/2019 | \$1.071 | | | Acceder |

Sucursal Privada – Mis cuentas – Histórico de pago

Acceso privado



Detalle de cuenta
Información de la cuenta

Nº de cliente 2855993-3
MORANDE 617 DP 303A, SANTIAGO

| Fecha de vencimiento | Fecha último pago | Monto último pago | Corte después de |
|----------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 17/11/2020 | 21/11/2020 | \$ 9.805 | sin corte |

Mis boletas +

Histórico de pago -

| Fecha de pago | Lugar de pago | Monto | PDF |
|---------------|-------------------|----------|-----|
| 21/11/2020 | PORTAL WEB UNIRED | \$9.805 | |
| 03/10/2020 | PORTAL WEB UNIRED | \$17.372 | |
| 03/09/2020 | WEB PAY DEBITO | \$19.186 | |
| 17/08/2020 | PORTAL WEB UNIRED | \$16.809 | |
| 10/07/2020 | WEB PAY DEBITO | \$10.379 | |
| 09/06/2020 | PORTAL WEB UNIRED | \$19.756 | |

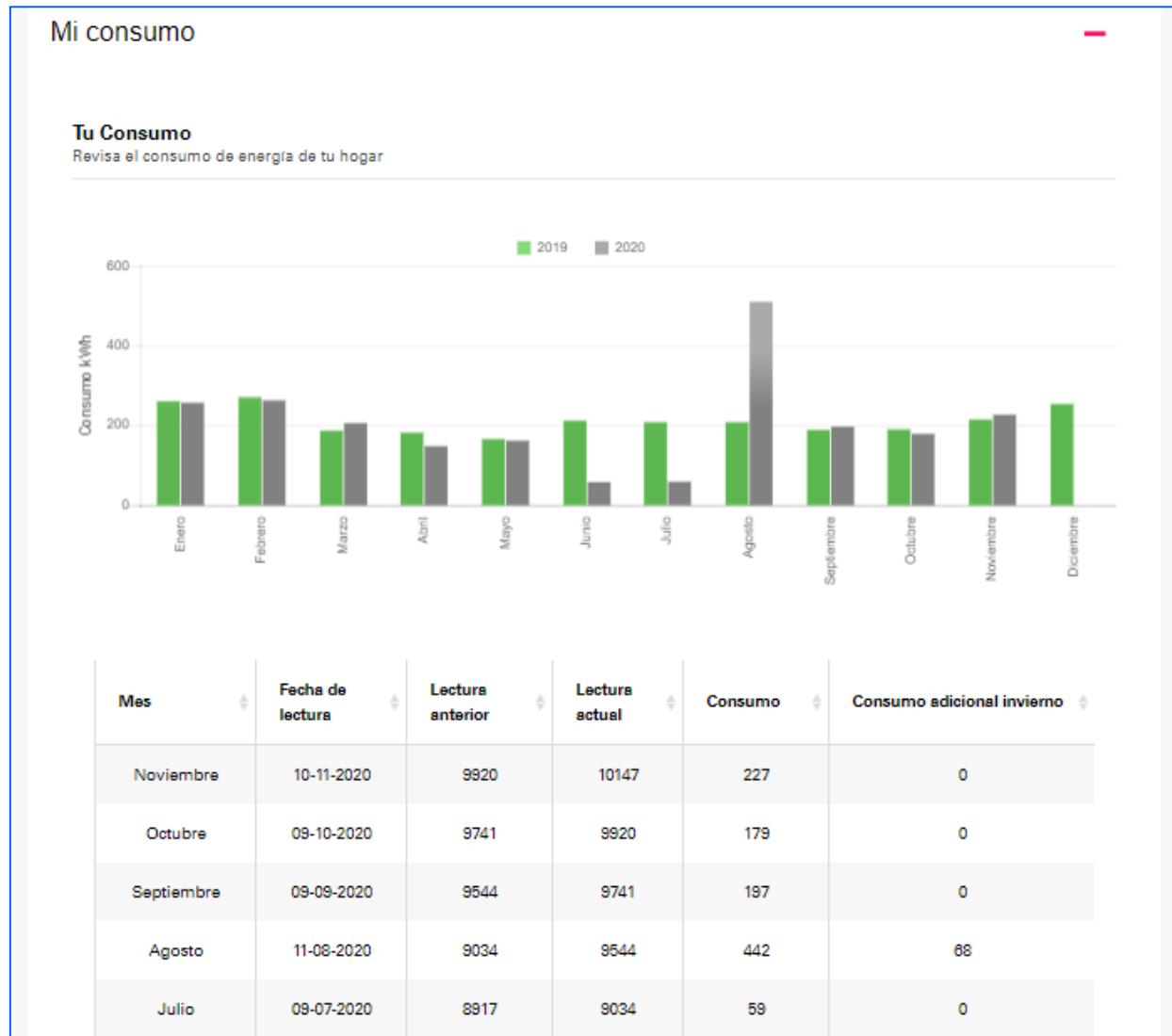
Al seleccionar la opción “Histórico de pago”, se despliega un cuadro con el resumen de sus pagos y además la opción de descargar una copia del comprobante.

Sucursal Privada – Mis cuentas – Mi consumo

Acceso privado



Al seleccionar la opción “Mi consumo”, se abre un gráfico y debajo de este, se despliega un cuadro resumen de sus consumos.



Sucursal Privada – Mis cuentas – Potencia máxima mensual

Acceso privado



| Potencia máxima mensual | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------|---------------|---------|
| Descargar cartola | | | | |
| Fecha | Dda. FP Leída | Dda. FP | Dda. HP Leída | Dda. HP |
| 15/09/2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17/08/2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15/07/2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15/06/2020 | 0 | 3,8 | 0 | 0 |
| 15/05/2020 | 1,8 | 3,8 | 0 | 0 |
| 17/04/2020 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 17/03/2020 | 2,4 | 3,8 | 0 | 0 |
| 17/02/2020 | 2,4 | 3,8 | 0 | 0 |
| 16/01/2020 | 2,2 | 3,8 | 0 | 0 |
| 16/12/2019 | 2,6 | 3,8 | 0 | 0 |
| 18/11/2019 | 0 | 3,8 | 0 | 0 |
| 17/10/2019 | 3 | 3,8 | 0 | 0 |

« ANTERIOR 1 2 3 SIGUIENTE »

También se muestra un cuadro resumen con respecto a las potencias dentro de la opción “Potencia máxima mensual”

Sucursal Privada – Mis cuentas – Información de suministro



Acceso privado

Al seleccionar la opción “Información de suministro”, se despliega información del empalme, otra con respecto a la propiedad, datos del medidor incluyendo información del display, tipo de tarifa e información de compensaciones.

| Información de suministro | | | | |
|--|---|---|--|----------------|
| Información del empalme | | | | |
| Capacidad de empalme (kWh) | Id del transformador | Capacidad nominal (kVA) | Tensiones (kV/kV) | |
| Información de la propiedad | | | | |
| Número de cliente 83757-1 | Rut 83757-1 | Dirección GENERAL JUAN ANTONIO LAVALLEJA 2600 | Estado de suministro CON SUMINISTRO | |
| Datos del medidor | | | | |
| Número de equipo 2798455 | Marca ELS | Modelo MNB 01 | Tipo 0 | Constante 1 |
| Propiedad CLIENTE | Información display medidor (Código OBIS) Conoce más sobre tu medidor | | | |
| Tarifa de datos | | | | |
| Tarifa BT1 1 N | Año de cálculo límite de invierno 2018 | Límite de invierno (kWh) 250 | | |
| Información detallada de las compensaciones | | | | |
| Compensación SEC por interrupciones internas y externas 09-2018/11-2018 | Tiempo total de interrupción no autorizado (seg) 0 | | | |
| Total de interrupciones no autorizadas 0 | Consumo medio (kWh / seg) 000000 | | | |

Sucursal Privada – Mis cuentas – Información de mi Netbilling

Acceso privado



Dentro de la opción “Información de mi Netbilling”, la cual estará disponible solo para clientes Netbilling, tenemos la “Información de Remanentes”, que muestran la contabilidad de los remanentes utilizados de los últimos 5 años.

Sucursal Privada – Mis cuentas – Información de mi Netbilling



Acceso privado

Luego de seleccionado un año y para cada uno de estos, se presenta la fecha de liquidación de remanentes estipulada en el contrato de conexión del EG y también la forma como fue realizada, además del monto total.

Acá el cliente podrá ver y descargar el Contrato, Protocolo y Estudio de conexión.

Información de mi Netbilling

Información de Remanentes

Fecha de liquidación: 31/08/2020
Forma de liquidación de remanentes: Efectivo
Monto total de liquidación de remanentes: \$22.100

Descargar cartola

Selección el año a consultar: 2020

Documentos

Contrato de conexión Protocolo de conexión Estudio de conexión

Ubicación PMGD y EG

Google

Esta página no puede cargar Google Maps correctamente.

Eres el propietario de este sitio web? Aceptar

Sucursal Privada – Mis cuentas – Ingresar lectura de medidor

Acceso privado



Ingresar lectura de medidor

Aquí podrás registrar el consumo para tarifas BT1 – BT2 – THR y AT2.

Lectura*

INGRESAR LECTURA

Estos campos son obligatorios *

Al seleccionar la opción “Ingresar lectura de medidor”, se abre un cuadro explicativo y la opción de ingresar la lectura, donde actualmente recibimos lecturas para tarifas: BT1 – BT2 – THR y AT2.

Sucursal Privada – Mis cuentas - Suscripción

Acceso privado



También tenemos las opciones de suscripción al envío de boleta electrónica
y la de desasociar el suministro.

Subscribirme al envío de boleta electrónica

–

Tu correo electrónico

Relación con la cuenta*

Registrar correo adicional (Secundario)

Bloquear (nadie podrá suscribirse a boleta electrónica)

Bloquear

Acepto términos y condiciones

SUBSCRIBIRME

Estos campos son obligatorios *

¿Quieres desasociar esta cuenta?

| Nº de cuenta | Dirección |
|--------------|-------------------------------|
| 864520-5 | Carretera RUTA 68 KM 15 1/2 . |

DESASOCIAR **CANCELAR**

Sucursal Privada – Envío de boleta

Acceso privado



Envío de boleta electrónica
Puedes recibir tu boleta de forma electrónica. Selecciona una cuenta y suscríbela ahora.

| Nº cliente | Dirección | Acción |
|------------|------------------------------------|------------------------|
| 1158096-3 | CURTIDURIA 7762 7762 | Modificar Suscribir |
| 523080-2 | PRESIDENTE RIESCO 3134 3134 | Modificar Suscribir |
| 1481200-8 | ISSA PICHARA PICHARA 925 | Modificar Suscribir |
| 442248-1 | BLAISE CENDRARS 6506 6506 | Modificar Suscribir |
| 356889-K | TURENA 4715 4715 | Modificar Suscribir |
| 848257-8 | EL DIRECTOR 5630 5630 | Modificar Suscribir |
| 1048988-1 | LAS CAMPANULAS 8801 8801 | Modificar Suscribir |
| 1482080-4 | GRAL SAN MARTIN P/29-B | Modificar Suscribir |
| 2778633-2 | TERESA VIAL 4455 C/ 20 | Modificar Suscribir |
| 1239378-4 | JULIA BERNSTEIN 814 C/ A-1 814 A-1 | Modificar Suscribir |

1 2 | 3 | 4 | 5 >

El cliente puede escoger la opción “Envío de boleta”, donde puede ver y modificar todos los suministros suscritos al envío de boleta electrónica.

¿Deseas suscribirte a la boleta electrónica? X

| | |
|--|--|
| Nº de cliente 442248-1 | Dirección BLAISE CENDRARS 6506 6506 |
| Tu correo electrónico eduardo.pena@enel.com | Relación con la cuenta* Propietario |
| <input type="checkbox"/> Bloquear (nadie podrá suscribirse a boleta electrónica) | |
| <input type="checkbox"/> Bloquear a arrendatario | |
| <input type="checkbox"/> Acepto términos y condiciones | |

SUSCRIBIRME **CANCELAR**

Estos campos son obligatorios *

Sucursal Privada – Contacto

Acceso privado



Dentro de la opción “Contacto” en el menú lateral izquierdo.

Tenemos la opción de listar un cuadro resumen con solicitudes o reclamos o también de revisar cortes e incidentes asociados al suministro.

Contacto
Envíanos tu solicitud o reclamo

Nº de cliente 2815195-0
CAMINO RUTA G 150 1A CASA4,LAMPA

| | | | |
|------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| RUT del usuario | Primer nombre | Segundo nombre | Apellido paterno |
| 15542355-7 | Nolberto | Eduardo | Peña |
| Apellido materno | Teléfono principal | Teléfono secundario | Correo electrónico |
| Ramírez | 985274192 | 985274192 | eduardo.peña@enel.com |

Lista de solicitudes y reclamos

Ingresar solicitud

Ingresar reclamo

Cortes e incidentes

Lista de solicitudes y reclamos

| Nº cliente | Fecha de emisión | Detalle | Estado | Nº solicitud |
|------------|---------------------|-------------|-----------|--------------|
| 2815195-0 | 04/10/2019 17:18:13 | MOT030/null | Ingresado | 53252818 |

◀ ANTERIOR

1

SIGUIENTE ▶

Cortes e incidentes

Sin datos

Sucursal Privada – Contacto

Acceso privado

Dentro de la opción
“Contacto” en el menú
lateral izquierdo.

Tenemos disponible un
formulario de contacto para
que el cliente nos pueda
contactar en caso de
necesitarlo o reportarnos
que está sin luz.



Ingresar solicitud

Selecciona el motivo de contacto*

¿Dónde estás sin luz?

Sin luz en mi domicilio
 Sin luz en mi domicilio y barrio

Observación*

ENVIAR

Estos campos son obligatorios *

Sucursal Privada – Contacto

Acceso privado



Ingresar reclamo

Nacionalidad*

Fecha de nacimiento*

Femenino
 Masculino

Selección el motivo de reclamo*

Dirección reclamada*

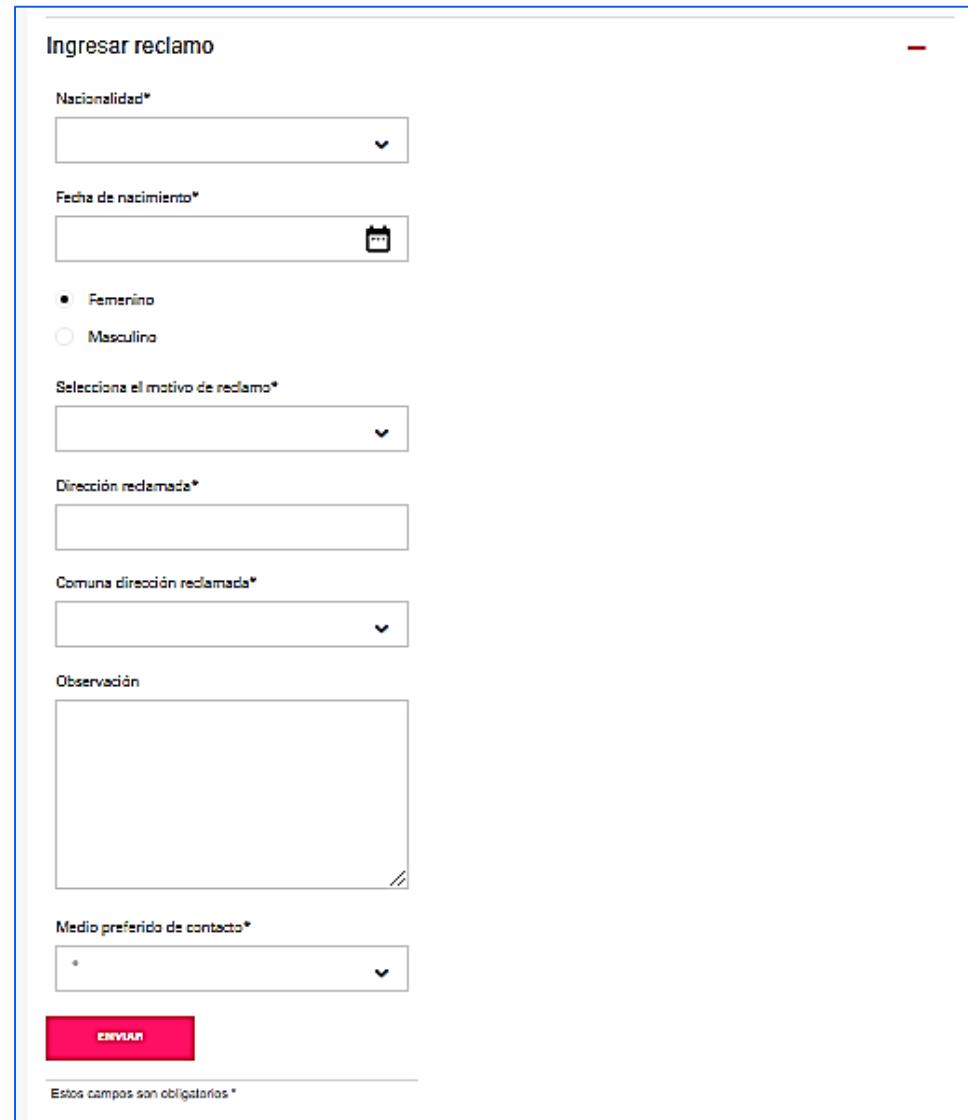
Comuna dirección reclamada*

Observación

Medio preferido de contacto*

ENVIAR

Estos campos son obligatorios *



Dentro de la opción
“Contacto” en el
menú lateral
izquierdo.

Tenemos la opción
que el cliente nos
haga llegar un
reclamo, para esto
debe llenar un
simple formulario
que varía según
motivo escogido.

Sucursal Privada – Mis datos

Acceso privado

La opción “Mis datos”, es donde el cliente puede ver sus datos de contacto, suscribirse al envío de novedades y ofertas de Enel y también tiene la opción de cambiar sus datos de contacto (Mail y Teléfono).



Cambiar Contraseña

Nueva contraseña *

Confirmar nueva contraseña *

Mis datos
Confirma o actualiza tus datos registrados

Rut*
15542358-7

Nombre*
Nolberto

Primer Apellido*
Peña

Datos para acceder a Mi Enel

Teléfono principal*
985274192

Correo electrónico*
eduardo.pena@enel.com

Quiero recibir novedades y ofertas de Enel

Estos campos son obligatorios *

También tiene la opción de cambiar su contraseña

Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



Al seleccionar la opción “Consulta Netbilling” el cliente se encontrará con 3 opciones de búsqueda, donde la primera de estas es “Buscar ubicación”, ...

Consulta Netbilling
Elige una opción para consultar.

[BUSCAR UBICACIÓN](#) [BUSCAR TRANSFORMADOR](#) [BUSCAR VNR](#)

Región* Comuna*

Subestación Alimentador

Transformador

* Campos obligatorios

Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado

...donde luego de seleccionar Región y Comuna (campos obligatorios), se comienza a desplegar información.



Consulta Netbilling
Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN BUSCAR TRANSFORMADOR BUSCAR VNR

Región*
Selección una región ▾
Selección una región
Región Metropolitana

Comuna*
Selección una comuna ▾

Alimentador
Todos ▾

Transformador
Todos ▾

* Campos obligatorios

Selecciono la Región

Subestaciones

| ID Subestación | Nombre Subestación | Detalle Subestación | Alimentadores |
|----------------|--------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 16 | LORD COCHRANE | Ver | Ver alimentadores |
| 186534 | SEAT METRO | Ver | Ver alimentadores |
| 31 | BRASIL | Ver | Ver alimentadores |
| 6 | CLUB HIPICO | Ver | Ver alimentadores |

◀ ANTERIOR 1 SIGUIENTE ▶

Consulta Netbilling
Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN BUSCAR TRANSFORMADOR BUSCAR VNR

Región*
Región Metropolitana ▾

Subestación
Todos ▾

Transformador
Todos ▾

Comuna*
Selección una comuna ▾
Selección una comuna
CERRILLOS
CERRO NAVIA
COLINA
CONCHALÍ
ESTACION CENTRAL
HUECILLOPADA

Selecciono la Comuna

Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



Dentro de las opciones que se comienzan a abrir, que siempre son las del nivel siguiente, podemos escoger ver el “Detalle de Subestación”

Subestaciones / Detalle de Subestación

| Nombre | Alimentadores | Ubicación |
|---------------|--|--------------------------|
| LORD COCHRANE | CENTRO_C, MARCOLETA, A_OVALLE, CENTRO_D, CENTRO_I, CENTRO_F, CENTRO_E, CENTRO_H, CENTRO_A, CENTRO_G, CENTRO_J, ALAMEDA, CENTRO_B, CONDOR | Ver Mapa |

[IMPRIMIR](#) [GUARDAR](#)

| ID Transformador | (Nivel Tensión) Nombre Transformador | Detalle del transformador |
|---------------------------|---|---------------------------|
| 381903254 | (BT) TEATINOS NTE. VALENTIN LETELIER 2 | Ver |
| 96602 | (BT) SAN IGNACIO 3 NTE STA ISABEL | Ver |
| 88258 | (BT) SAN ISIDRO SUR A OVALLE | Ver |
| 90816 | (BT) ELEUTERIO RAMIREZ 1 OTE L COCHRANE | Ver |
| 100 | (BT) BARRIO CIVICO | Ver |
| 5067 | (BT) E.COPACABANA | Ver |

Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



También podemos seleccionar desde el buscador alguna Subestación en particular, donde se va a ir presentando la información del nivel siguiente, que en este caso son Alimentadores asociados al transformador.

Consulta Netbilling
Eige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN BUSCAR TRANSFORMADOR BUSCAR VNR

| | |
|----------------------|-------------|
| Región* | Comuna* |
| Región Metropolitana | SANTIAGO |
| Subestación | Alimentador |
| Todos | Todos |
| Todos | |
| LORD COCHRANE | |
| SEAT METRO | |
| BRASIL | |
| CLUB HIPICO | |

* Campos obligatorios

Subestaciones

Subestaciones / Alimentadores

| ID Alimentador | Nombre Alimentador | Detalle Alimentador | Transformadores |
|----------------|--------------------|---------------------|-------------------------------------|
| 1611 | ALAMEDA | Ver | Ver transformadores |
| 1613 | CENTRO_G | Ver | Ver transformadores |
| 1614 | CENTRO_F | Ver | Ver transformadores |
| 1615 | MARCOLETA | Ver | Ver transformadores |
| 1616 | CENTRO_H | Ver | Ver transformadores |
| 1617 | CENTRO_I | Ver | Ver transformadores |
| 1618 | CENTRO_J | Ver | Ver transformadores |
| 1621 | CENTRO_A | Ver | Ver transformadores |
| 1622 | CENTRO_B | Ver | Ver transformadores |
| 1623 | CENTRO_C | Ver | Ver transformadores |

[< ANTERIOR](#) 1 [SIGUIENTE >](#)

Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



Permite ver detalles del Alimentador, además se habilita la opción de volver atrás presionando los nombres en gris de la secuencia en la parte superior de la captura, adicionalmente en la segunda captura se habilita la opción de poder realizar búsqueda por poste, vano y equipo.

Subestaciones / Alimentadores / Detalle de Alimentador

| Nombre | Tipo | Distribuidora Propietaria | Nodo de Distribución |
|---------|-------------|---------------------------|----------------------|
| ALAMEDA | ALIMENTADOR | CHILECTRA | SIN INFORMACIÓN |

Potencia
10453 KVA

Ubicación
[Ver Mapa](#)

Base de datos para estudios PMGD
[Descargar](#)

Demandas del alimentador
Estas son las 12 últimas demandas máximas y mínimas en condiciones normales, excluyendo escenarios de traspaso de carga.

| Fecha | Máxima | Mínima |
|--------------------|--------|--------|
| 01-01-2020 0:00:00 | 100 | 1 |

IMPRIMIR GUARDAR

Selección de tipo de búsqueda

Elije un tipo de búsqueda

Elije un tipo de búsqueda

Busqueda por Poste

Busqueda por Vano

Busqueda por Equipo

Selección de tipo de búsqueda

Elije un tipo de búsqueda

BUSCAR

Ingresar ID

Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado

Al seleccionar un Alimentador, se despliega información que permite ver transformadores asociados a este.

| Subestaciones / Alimentadores / Transformadores | | |
|---|--------------------------------------|---------------------------|
| ID Transformador | (Nivel Tensión) Nombre Transformador | Detalle del transformador |
| 381420640 | LIDER EXPRES SN | Ver |
| 381805848 | 12 DE FEBRERO 2 | Ver |
| 5872 | INGENDESA | Ver |
| 381806336 | SAN DIEGO ALONSO OVALLE | Ver |
| 381805467 | SAN DIEGO TARAPACA (PCB) | Ver |
| 1518 | 12 FEBRERO 3 | Ver |
| 381805005 | ALONSO OVALLE (PCB) | Ver |
| 1548 | 12 FEBRERO 4 (PCB) | Ver |

◀ ANTERIOR 1 SIGUIENTE ▶

Consulta Netbilling
Elige una opción para consultar.

[BUSCAR UBICACIÓN](#) [BUSCAR TRANSFORMADOR](#) [BUSCAR VNR](#)

| | |
|--|---|
| <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;">Región*</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Región Metropolitana</div> | <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;">Comuna*</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">SANTIAGO</div> |
| <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;">Subestación</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">LORD COCHRANE</div> | <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;">Alimentador</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">ALAMEDA</div> |
| <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;">Transformador</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Todos</div> | <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;">Todas</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">ALAMEDA</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">CENTRO_G</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">CENTRO_F</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">MARCOLETA</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">CENTRO_H</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">CENTRO_I</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">CENTRO_J</div> |

Subestaciones / Alimentadores / Transformadores

| ID Transformador | (Nivel Tensión) Nombre Transformador |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 381420640 | LIDER EXPRES SN |

Además se habilita la opción de volver atrás presionando los nombres en gris de la secuencia en la parte superior de la captura

Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado

Al seleccionar un Transformador, se despliega información que permite ver detalles del transformador.

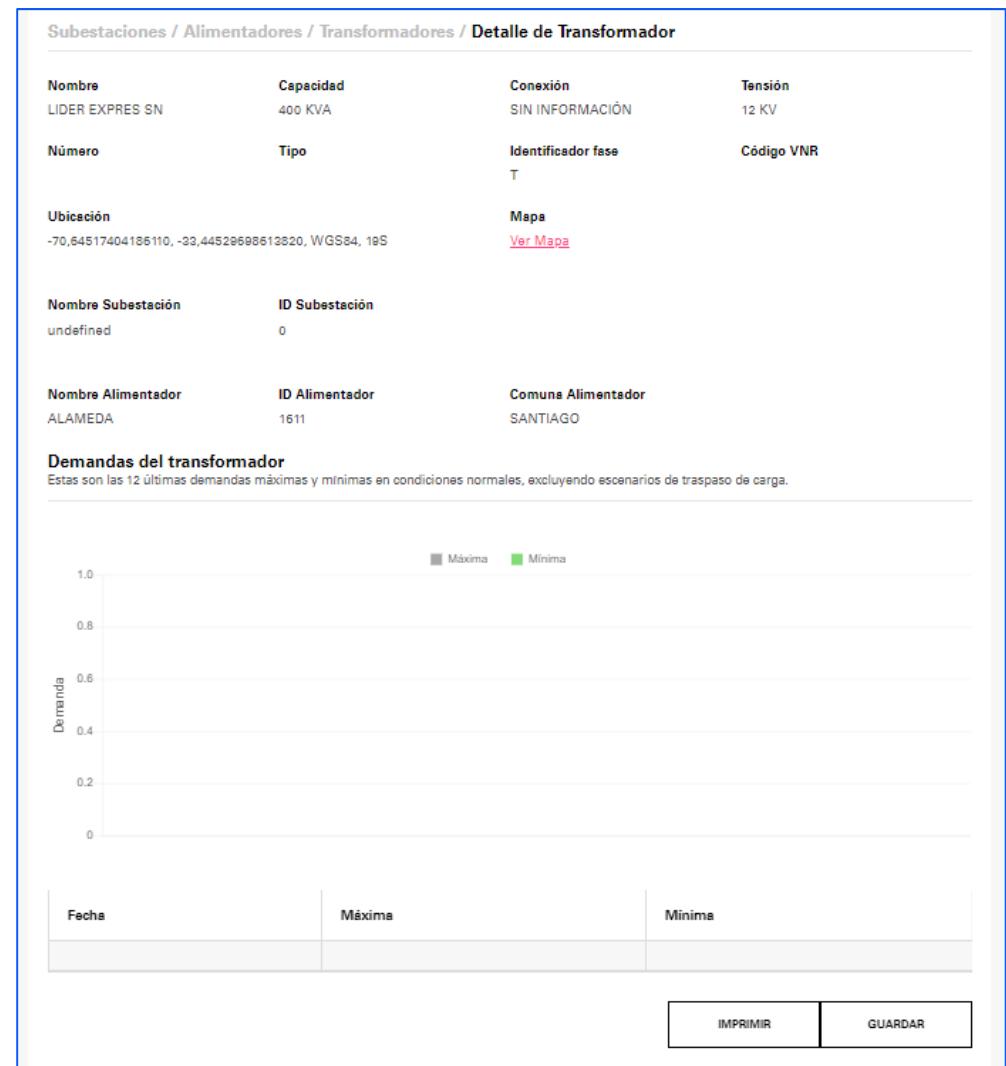
Consulta Netbilling
Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN BUSCAR TRANSFORMADOR BUSCAR VNR

| | |
|---|-----------------------|
| Región* | Comuna* |
| Región Metropolitana | SANTIAGO |
| Subestación | Alimentador |
| LORD COCHRANE | ALAMEDA |
| Transformador | |
| Todos | * Campos obligatorios |
| Todos LIDER EXPRES SN 12 DE FEBRERO 2 INGENDESA SAN DIEGO ALONSO OVALLE SAN DIEGO TARAPACA (PCB) | |

Subestaciones / Alimentadores

| | | |
|------------------|-----------|---------------------------|
| ID Transformador | 381420640 | Detalle del transformador |
| | | Ver |



Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



Consulta Netbilling
Elige una opción para consultar.

[BUSCAR UBICACIÓN](#) [BUSCAR TRANSFORMADOR](#) [BUSCAR VNR](#)

Elija un tipo de búsqueda

Placa Transformador Placa Poste Número cliente

[BUSCAR](#)

Consulta Netbilling
Elige una opción para consultar.

[BUSCAR UBICACIÓN](#) [BUSCAR TRANSFORMADOR](#) [BUSCAR VNR](#)

Elija un tipo de búsqueda

Placa Transformador Placa Poste Número cliente

[BUSCAR](#)

Consulta Netbilling
Elige una opción para consultar.

[BUSCAR UBICACIÓN](#) [BUSCAR TRANSFORMADOR](#) [BUSCAR VNR](#)

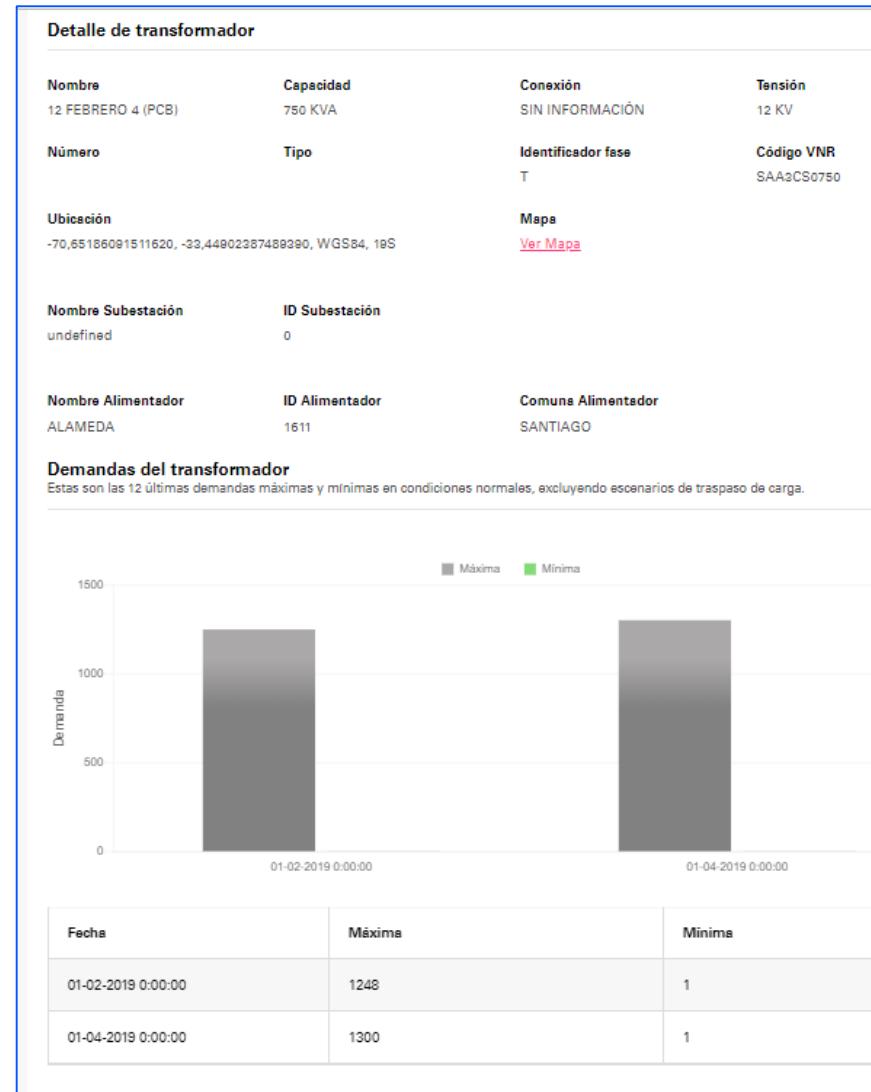
Elija un tipo de búsqueda

Placa Transformador Placa Poste Número cliente

[BUSCAR](#)

La búsqueda por transformador, permite que esta se realice mediante placa transformador, placa poste o número de cliente

Todas las búsquedas arrojan el mismo resultado y que es el “Detalle de transformador”.



Sucursal Privada – Consulta Netbilling

Acceso privado



La última opción de búsqueda, es por VNR, donde el resultado es el listado de este para cada comuna.

Consulta Netbilling
Elige una opción para consultar.

BUSCAR UBICACIÓN BUSCAR TRANSFORMADOR **BUSCAR VNR**

Código VNR
 BUSCAR

Código VNR: PA115H3

| Recargos | Montaje | Total 1 | Total 2 |
|----------|---------|---------------------------|-----------|
| 8,70% | 60.436 | 226.134 | 258.064 |
| ING + GG | intlInt | Total instalac s/derechos | ID Comuna |
| 14,12% | 2,91% | 265.574 | 13104 |

Código VNR: PA115H3

| Recargos | Montaje | Total 1 | Total 2 |
|----------|---------|---------------------------|-----------|
| 8,70% | 60.436 | 226.134 | 258.064 |
| ING + GG | intlInt | Total instalac s/derechos | ID Comuna |
| 14,12% | 2,91% | 265.574 | 13106 |

Código VNR: PA115H3



Gracias

