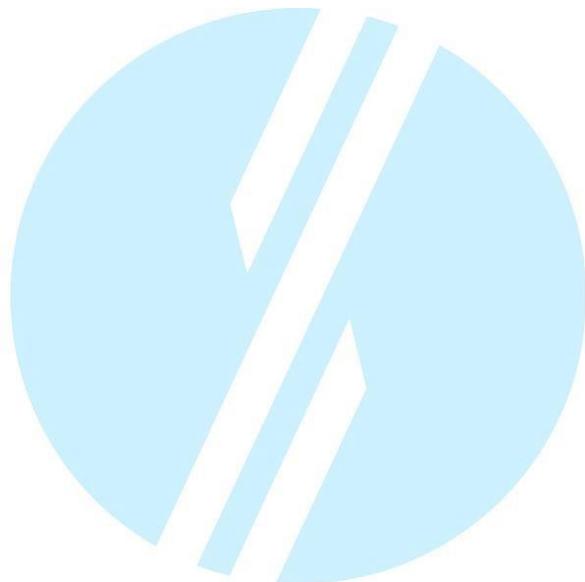


PLATAFORMA DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Cooperativa Eléctrica Los Ángeles Ltda.



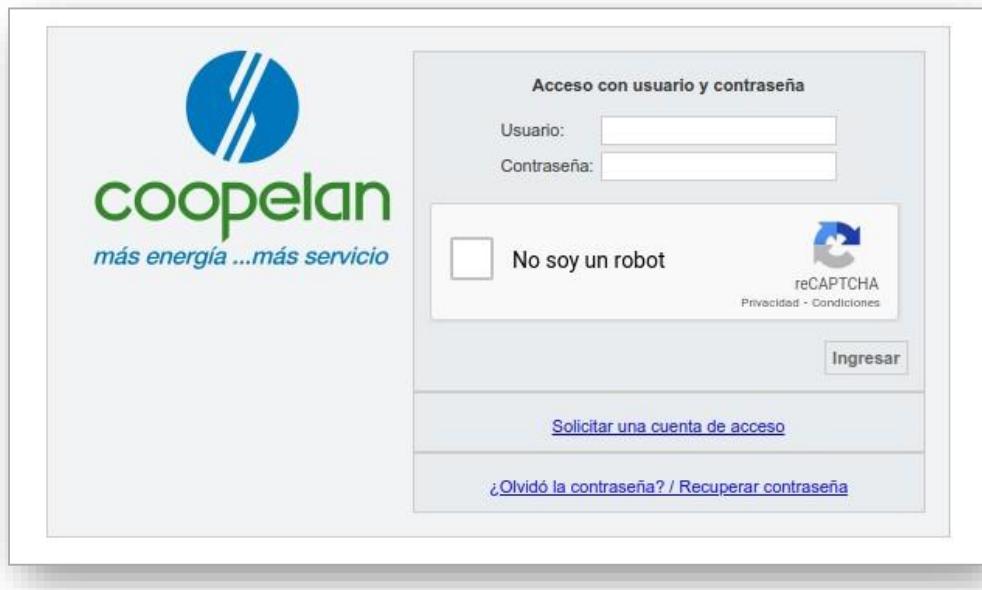
coopelan

**MANUAL DE NAVEGACIÓN DE LA PIP PARA UN
PERFIL CLIENTE O PÚBLICO**

En un navegador Web, debe escribir la dirección url:

<https://pip.coopelan.cl/>

Se desplegará la página inicial de acceso al sistema.



Acceso con usuario y contraseña

Usuario: _____

Contraseña: _____

No soy un robot

reCAPTCHA

Privacidad - Condiciones

Ingresar

[Solicitar una cuenta de acceso](#)

[¿Olvidó la contraseña? / Recuperar contraseña](#)

Si no tiene usuario:

Hacer clic en “Solicitar una cuenta de acceso”.

Se solicitarán los siguientes datos:

- Nombre y apellido
- Rut
- Email
- Confirmar email
- Teléfono de contacto
- Tipo de cuenta: en éste caso será:
 - ✓ Público (no cliente)
 - ✓ Cliente

Luego, seleccionar recuadro de “reCaptcha”. Presionar botón “Solicitar usuario”.

Solicitar cuenta de usuario

Nombre y apellido:	<input type="text"/>
RUT:	<input type="text"/>
email:	<input type="text"/>
Confirmar email:	<input type="text"/>
Teléfono de contacto:	<input type="text"/>
Tipo de cuenta:	<input type="text"/>

No soy un robot  reCAPTCHA
[Privacidad - Condiciones](#)

Se enviarán dos mails a la cuenta registrada:

Para un perfil “**Público (no cliente)**” y “**Cliente**”:

- Primero, para la confirmación de su dirección de correo electrónico.
- Segundo, para el cual deberá esperar a que la distribuidora le habilite el usuario para acceder. Cuando esto ocurra, recibirá el email con el aviso de habilitación como así también el usuario y contraseña para el acceso.

Mail 1: Confirmación de dirección de correo electrónico:

viernes 16-10-2020 9:29
 pip.3utilities@gmail.com
 Acceso a Plataforma de Información Pública de COOPELAN

Para jconcha@coopelan.cl

Estimado Usuario SEC:

Le enviamos este correo para confirmar la dirección de correo electrónico indicada para crear una cuenta para acceder a la Plataforma de Información Pública de COOPELAN.

En caso que no haya solicitado acceso a nuestra Plataforma de Información Pública, le pedimos disculpas, y que ignore este correo electrónico.

Si solicitó acceso, le pedimos que confirme la recepción de este correo electrónico, haciendo click en el siguiente enlace:
https://pip.coopelan.cl/coopelan/pip/coopcl_pip_confirmar_email.php?id=25818c3dd647d4a78eebad93b2191c4d

Sin otro particular, lo saluda atentamente,

COOPELAN

Mail 2: Emisión de usuario y contraseña al solicitante.

viernes 16-10-2020 9:31
pip.3utilities@gmail.com
Acceso a Plataforma de Información Pública de COOPELAN
Para jconcha@coopelan.cl
1 Se han quitado los saltos de linea adicionales de este mensaje.

Estimado Usuario SEC:

Se autorizó su acceso a la Plataforma de Información Pública de COOPELAN.

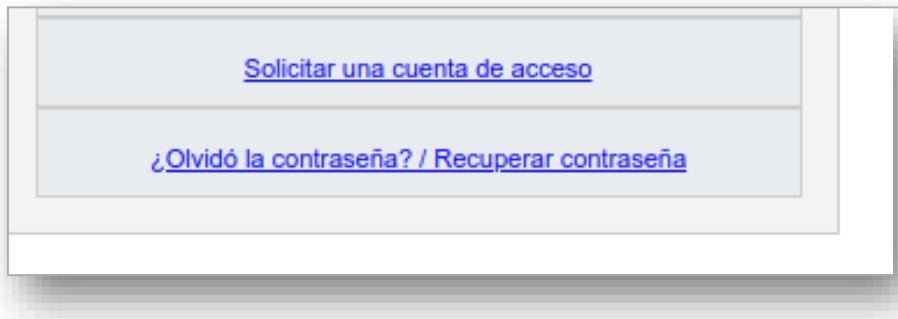
Podrá ingresar a través del siguiente enlace: <https://pip.coopelan.cl/> y con la siguientes datos:
Nombre de usuario: P1036
Contraseña: 9TU5QJ

Atentamente

COOPELAN

Si tiene usuario y no recuerda la contraseña:

Hacer clic en “¿Olvidó la contraseña?/Recuperar contraseña”.



Se solicitará el ingreso de su cuenta de email registrada, a la cual se enviará un correo con las indicaciones para recuperar la contraseña.

Si tiene usuario:

Se solicitarán los siguientes datos:

- Usuario
- Contraseña

Luego, seleccionar recuadro de reCaptcha.

Presionar botón ingresar.

En la pantalla principal se le permitirá realizar las siguientes búsquedas:

Para un perfil “**Público (no cliente)**”:



Para un perfil “**Cliente**”:



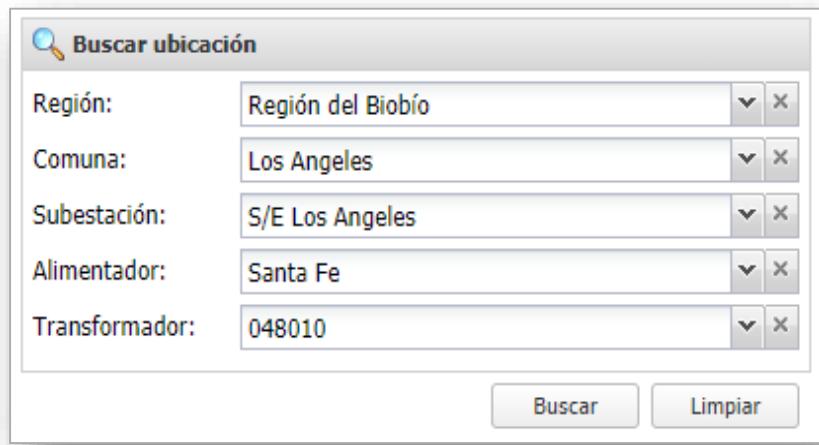
⌚ **Filtro avanzado:**

- **Transformador:**



Completando los datos se accede al detalle del transformador presionando en el botón “Buscar”.

Este filtro dispone de 3 niveles de información “Subestación”, “Alimentador” y transformador, los cuales son buscados por región y comuna de forma secuencial.



Región:	Región del Biobío
Comuna:	Los Angeles
Subestación:	S/E Los Angeles
Alimentador:	Santa Fe
Transformador:	048010

Si presiona el botón “Limpiar” podrá ingresar un nuevo grupo de datos para la búsqueda.

▪ **Datos generales**

Detalle del transformador 048010

	Datos generales	Alimentador y subestación	Demandas mensuales último año
Nombre	048010		
Capacidad	3 kVA		
Conexión	Dyn1		
Tensión	13.2/.220 kV		
Número	6062		
Tipo	2F		
Identificador de fases	RT		
Ubicación	Aéreo		
Código VNR	SA2AS2220003		

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

▪ **Alimentador y subestación:**

Detalle del transformador 048010

Subestación primaria	
ID de Infraestructura	2
Nombre	S/E El Avellano

Alimentador	
ID de Infraestructura	6
Nombre	Rarinco
Capacidad	
Comuna	Los Angeles

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

▪ **Demandas mensuales último año:**

Detalle del transformador 048010

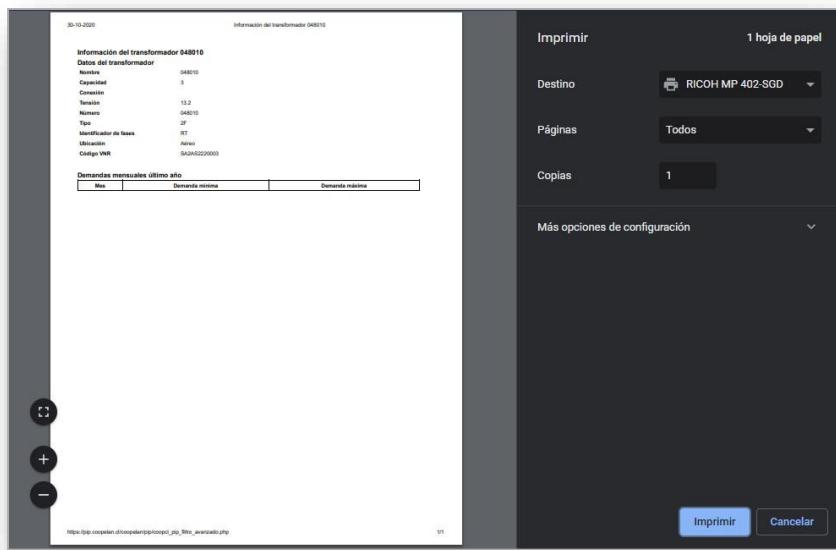
Demandas mensuales último año		
Mes	Demanda mínima (kW)	Demanda máxima (kW)

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

Funciones disponibles en cada hoja de consultas:

- *Botón imprimir:* imprime los datos generales.
- *Botón Guardar:* descargar datos a archivo pdf.
- *Botón Mapa:* ver la ubicación del transformador.

- Botón imprimir:



- Botón guardar:

Información del transformador 048010

Datos del transformador

Nombre	048010
Capacidad	3 kVA
Conexión	Dyn1
Tensión	13.2/220 KV
Número	6062
Tipo	2F
Identificador de fases	RT
Ubicación	Aéreo
Código VNR	SA2AS2220003

Subestación primaria

ID de Infraestructura	2
Nombre	S/E El Avellano

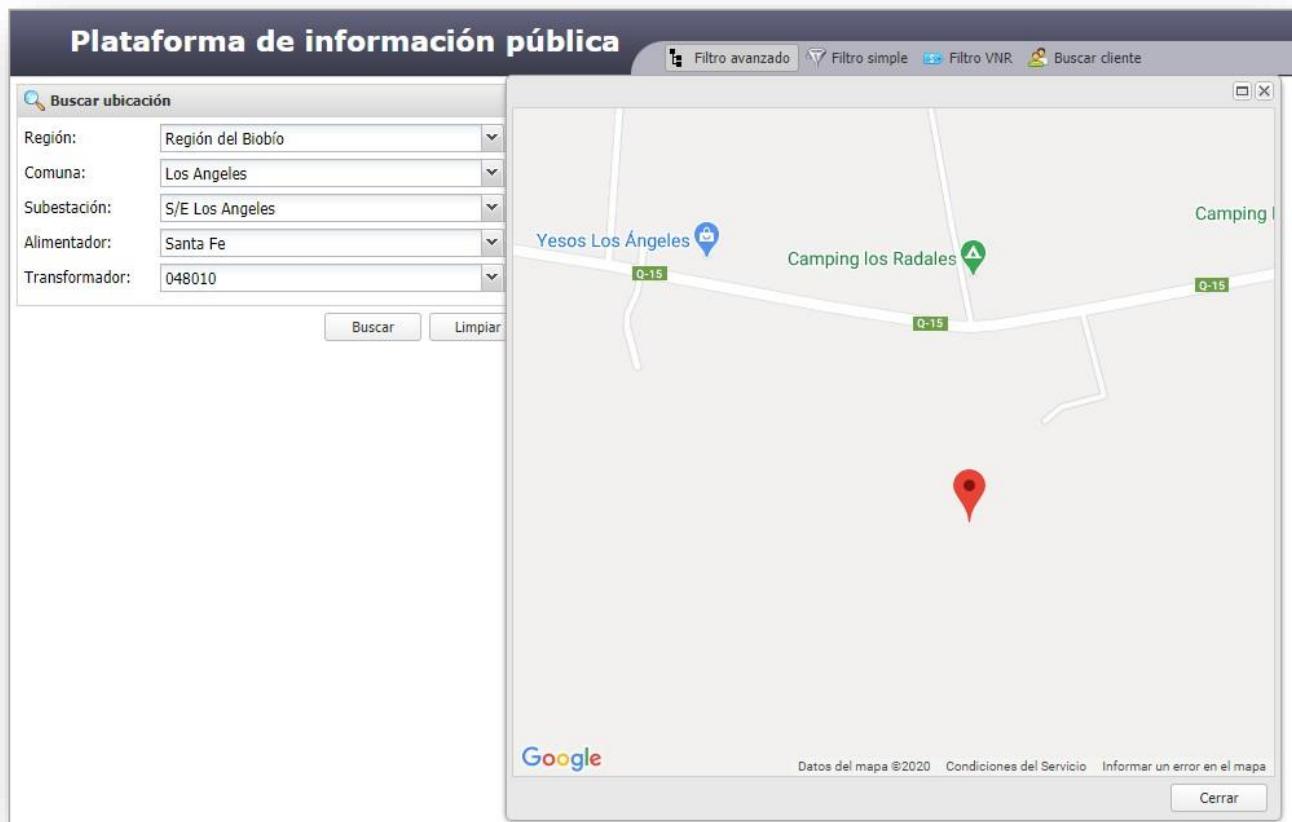
Alimentador

ID de Infraestructura	6
Nombre	Ranuco
Capacidad	
Comuna	Los Angeles

Demandas mensuales último año

Mes	Demanda mínima (kW)	Demanda máxima (kW)

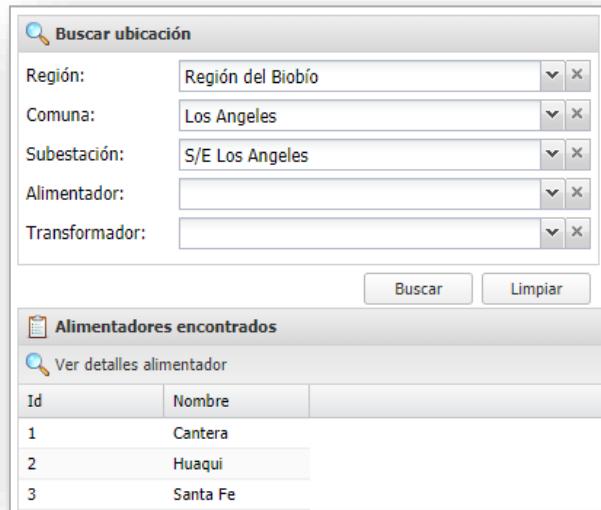
- Botón mapa:



➊ Filtro avanzado

- **Alimentador:**

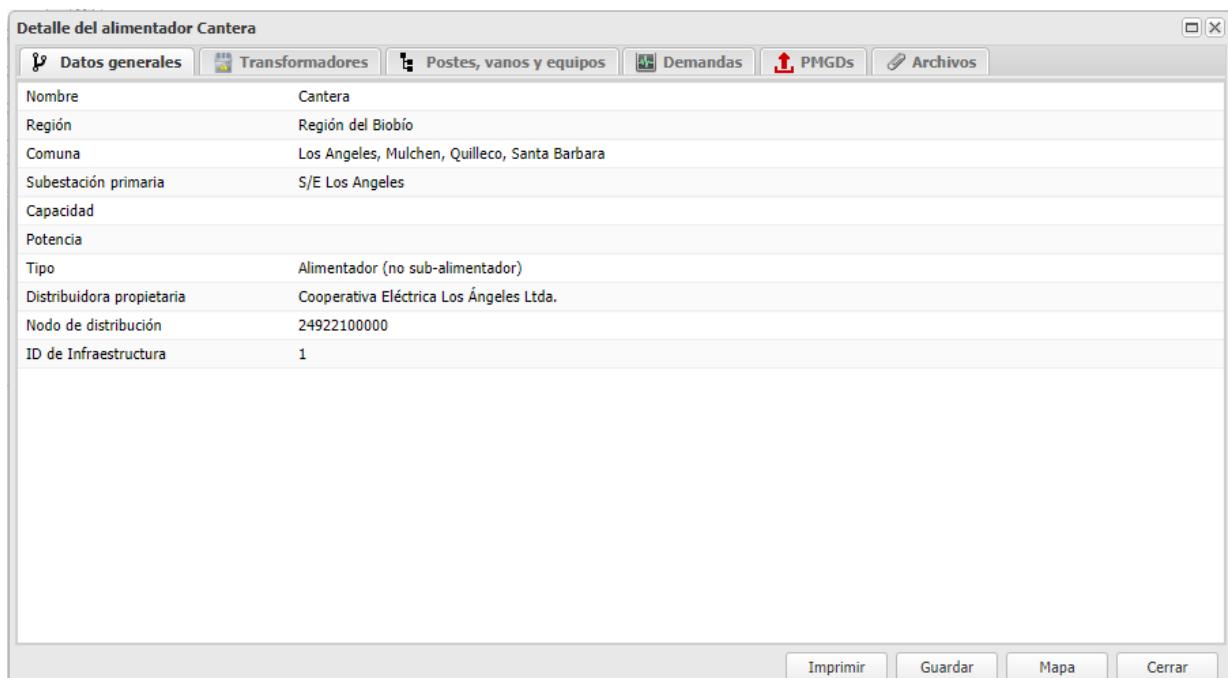
Si en el Filtro avanzado se completara hasta la subestación, se visualizará el detalle de los alimentadores de la empresa, al presionar el botón “Buscar”:



Para acceder a la información general de cada alimentador, se debe seleccionar una fila y luego el botón “Ver detalles alimentador”.

- **Datos generales**

En la primera pestaña, se logran obtener los datos generales del alimentador seleccionado:



▪ **Transformadores:**

Se obtiene el listado total de todos los transformadores asociados al alimentador seleccionado:

Detalle del alimentador Cantera					
	Datos generales	Transformadores	Postes, vanos y equipos	Demandas	PMGDs
Nombre					
299131					
299135					
299157					
299175					
299207					
307131					
307133					
307134					
307136					
307137					
307138					
307178					
307179					
307199					
307201					
307205					
307206					
307231					
308010					

▪ **Postes, vanos y equipos:**

Permite realizar una búsqueda especificada por identificador de poste, identificador de vano o identificador de equipo, en donde para cada búsqueda se mostrará la siguiente información con los registros encontrados:

Búsqueda por el identificador de **Poste**:

- Ubicación (coordenada X, coordenada Y, datum, zona).
- Tensión Media y Baja (MT/BT).
- Código VNR.

Detalle del alimentador Rarimco					
	Datos generales	Transformadores	Postes, vanos y equipos	Demandas	PMGDs
Postes	Buscar				
Vanos					
Equipos					
Placa	X	Y	Datum y zona	Nivel de tensión	Código VNR
00131	735771.12	5854295.15	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00132	735827.09	5854305.66	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00133	735852.79	5854315.78	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00134	735854.7	5854316.13	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00137	735882.54	5854319.2	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00138	735884.01	5854319.33	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00139	735949.4300000001	5854333.91	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00141	735935.85	5854380.38	SAD69 z 18	MT	PA100H1
00145	735845.62	5854572.32	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00146	735823.09	5854619.71	SAD69 z 18	MT	PA115H3
00147	735805.46	5854657	SAD69 z 18	MT	PA100H1
00148	735789.98	5854688.6	SAD69 z 18	MT	PA100H1
00150	735756.5699999999	5854759.99	SAD69 z 18	MT	PA115H1
00152	735706.23	5854865.91	SAD69 z 18	MT	PA115H3
00153	735663.15	5854954.1	SAD69 z 18	MT	PA115H3
00154	735621.78	5855042.32	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00155	735580.47	5855132.16	SAD69 z 18	MT	PA100H1

Búsqueda por el identificador de **Vano**:

- Nodo origen (placa poste o nodo).
- Nodo destino (placa poste o nodo).
- Extensión (Longitud).
- Tipo conductor (material, aislación).
- Código VNR.
- Capacidad conductor (A).
- Cantidad de fases por vano.

Detalle del alimentador Rarino

Postes, vanos y equipos			
Postes	Buscar	Transformadores	Demandas
Postes	Vanos	Equipos	PMGDS
36272	36273	65	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Bifásico sin neutro - 013 mm ²
02452	02453	88	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Bifásico sin neutro - 013 mm ²
07978	07979	50	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm ²
57524	57523	56	Protegido - Aéreo - Aluminio - XLPE - Trifásico sin neutro - 300 mm ²
20417	20416	137	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm ²
04838	04837	48	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm ²
05138	05137	110	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Bifásico sin neutro - 013 mm ²
50284	50285	32	Cable - Aéreo - Aluminio - Desnudo - Bifásico sin neutro - 034 mm ²
04673	04672	2	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm ²
61297	61298	50	Protegido - Aéreo - Aluminio - XLPE - Trifásico sin neutro - 120 mm ²
05040	05041	33	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm ²
07792	07793	94	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm ²
91105	91106	68	Cable - Aéreo - Aluminio - Desnudo - Trifásico sin neutro - 034 mm ²
47269	47268	52	Cable - Aéreo - Aluminio - Desnudo - Trifásico sin neutro - 125 mm ²
05999	05992	135	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Monofásico sin neutro - 013 mm ²
65073	65074	14	Protegido - Aéreo - Aluminio - XLPE - Bifásico sin neutro - 035 mm ²

Búsqueda por el identificador de **Equipo**:

- Tipo Equipo.
- Capacidad (A o kVA).
- Conexión.
- Modo Operación
- Consignas de tensión.
- Razón de transformación.
- Código VNR.

Detalle del alimentador Cantera

Postes, vanos y equipos					
Postes	Buscar	Transformadores	Demandas	PMGDS	Archivos
Postes	Vanos	Equipos	Equipos	Equipos	Equipos
E16418	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E16695	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E16739	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E16741	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E16777	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E16780	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E16833	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E16923	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E16974	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E16977	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E17134	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E17151	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E17171	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E17178	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E17194	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	
E17497	Desconectadores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes	Normalmente Cerrado	

■ **Demandas:**

Demanda		
Mes	Demanda mínima (kW)	Demanda máxima (kW)
10/2020	0,01	2.194,81
09/2020	0,01	1.494,45
08/2020	0,01	1.821,54
07/2020	0,02	4.130,62
06/2020	0,01	4.588,42
05/2020	0,02	2.725,55
04/2020	0,01	3.306,23
03/2020	0,01	3.055,25
02/2020	0,01	2.853,12
01/2020	0,01	4.200,50
12/2019	0,01	3.217,62
11/2019	0,01	2.307,56

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

■ **PMGD:**

PMGD	
Cliente	Nombre
5184975	MINICEN.HIDROEL.EL DIUTO S.A.
5249694	SOCER S.A.
5249708	SOCER S.A.
5249716	SOCER S.A.

Archivos del PMGD 5249694

 Descargar archivo

Tipo de documento

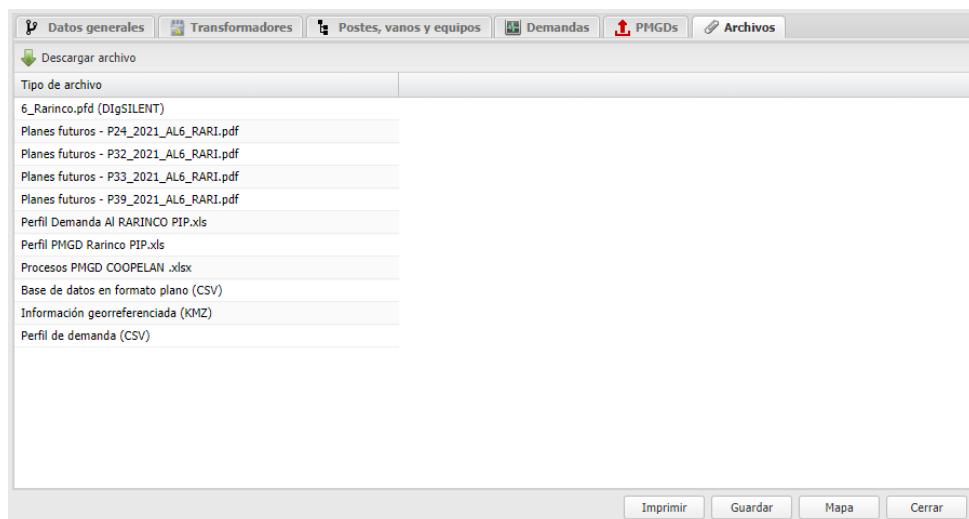
Criterios Técnicos y Condiciones Basicas Conexión PMGD.pdf

Listado costos asociados PMGD.pdf

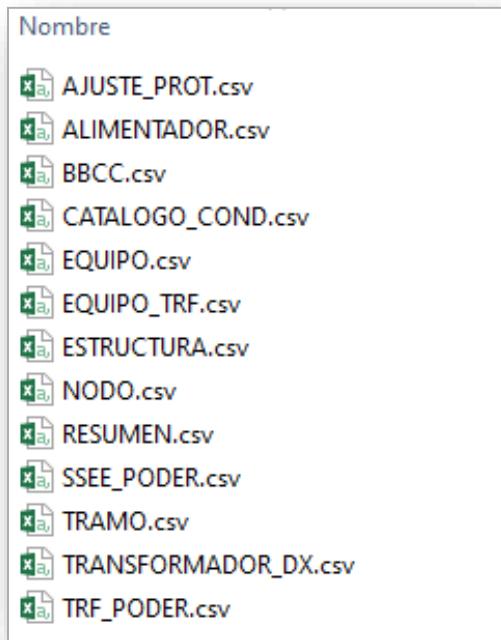
Imprimir Guardar Mapa Cerrar

▪ **Archivos:**

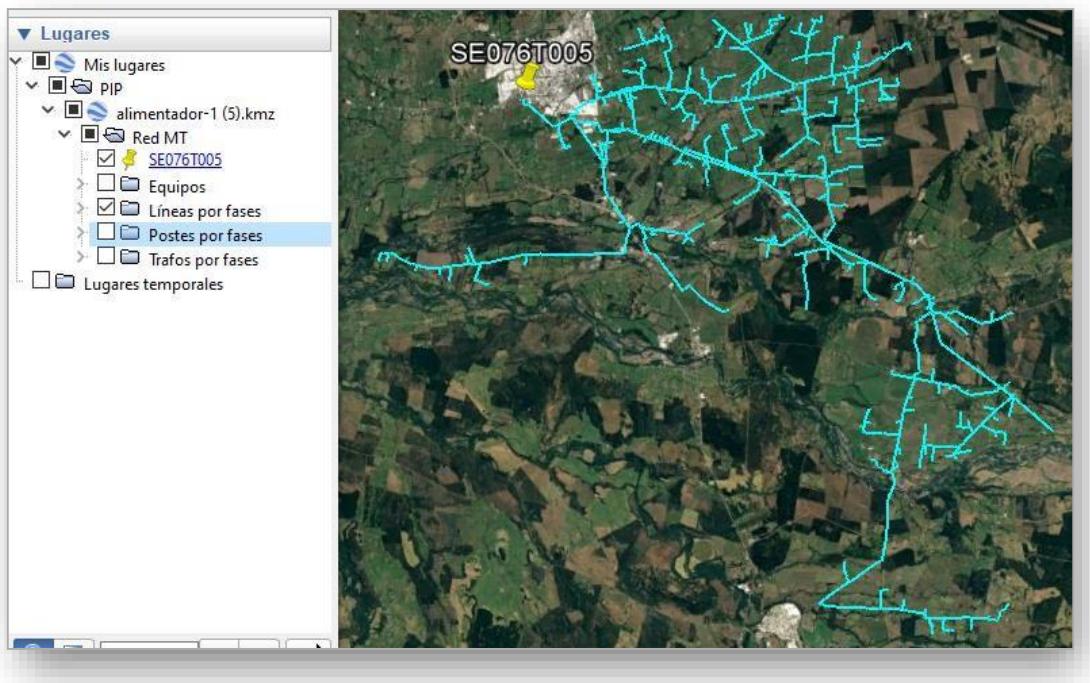
Para descargar los archivos se debe seleccionar una fila y luego presionar “Descargar archivo”:



- Base de datos en formato plano (CSV)



- Información georreferenciada (KMZ)



Funciones disponibles en cada hoja de consultas:

- *Botón imprimir*: imprime los datos generales.
- *Botón Guardar*: descargar datos a archivo pdf.
- *Botón Mapa*: ver la ubicación del transformador.

Información cliente:**



El usuario puede acceder a la información general y comercial asociado al número de cuenta de su servicio eléctrico, como se indica en la siguiente secuencia de imágenes.

**** Información cliente:** Esta información solo está disponible para clientes de la empresa.

Usuario: Información general del titular de la cuenta o servicio

Detalle del cliente

RUT	08
Nombre	NELSON
Correo electrónico	
Teléfono	10000001
Dirección	LAS VINAS CHACAYAL SUR
Comuna	Los Ángeles
Región	Región del Biobío
Fecha de facturación	30/10/2020

Imagen de una interfaz de usuario que muestra el detalle del cliente. La pantalla incluye un encabezado 'Detalle del cliente' y una lista de datos personales y de dirección. Los datos mostrados son: RUT (08), Nombre (NELSON), Teléfono (10000001), Dirección (LAS VINAS CHACAYAL SUR), Comuna (Los Ángeles), Región (Región del Biobío) y Fecha de facturación (30/10/2020). Hay un botón 'Imprimir' en la parte inferior.

- **Información técnica:** Información técnica asociada al empalme del usuario o servicio junto a coordenadas del punto de consumo.

Información técnica

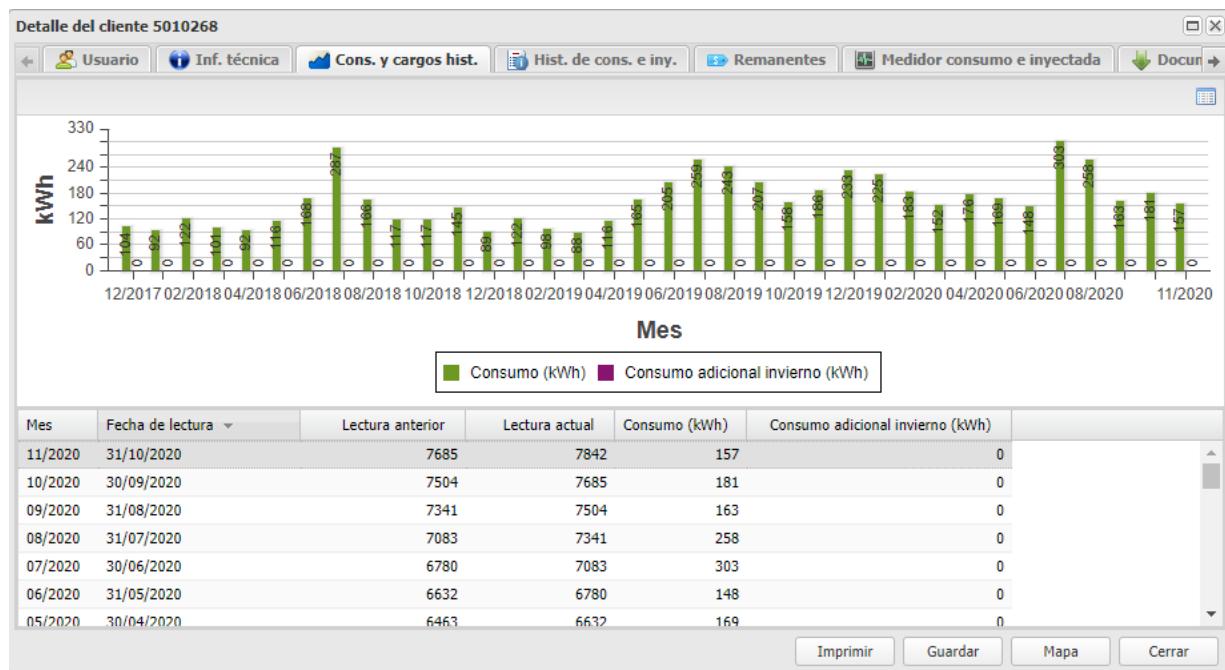
Capacidad del empalme	3 kW
Nombre del transformador	317064
Capacidad del transformador	15 kVA
Tensión del transformador	13.2/.220 kV

Coordenadas del usuario

Latitud	-37.451856
Longitud	-72.118692

Imagen de una interfaz de usuario que muestra la información técnica y las coordenadas del usuario. La sección 'Información técnica' incluye datos como la capacidad del empalme (3 kW), nombre del transformador (317064), capacidad del transformador (15 kVA) y tensión del transformador (13.2/.220 kV). La sección 'Coordenadas del usuario' muestra la latitud (-37.451856) y la longitud (-72.118692). Hay un botón 'Imprimir' en la parte inferior.

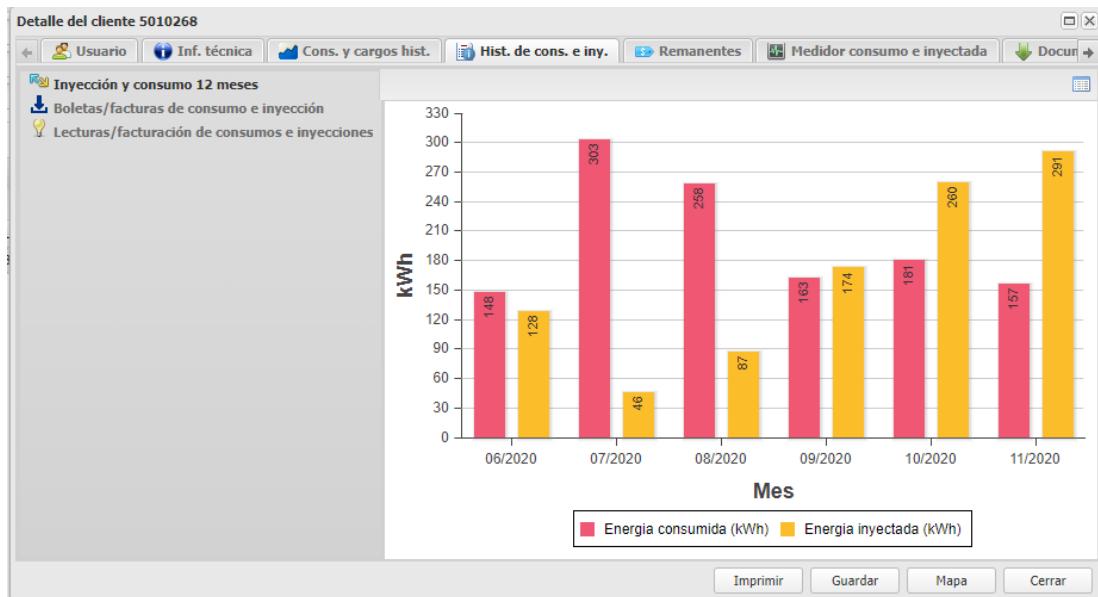
- **Consumos y cargos históricos**



Al seleccionar el botón  se obtiene la información del histograma o gráfico visualizado, en formato de tabla (grilla de datos).

- Histórico de consumos e inyecciones**

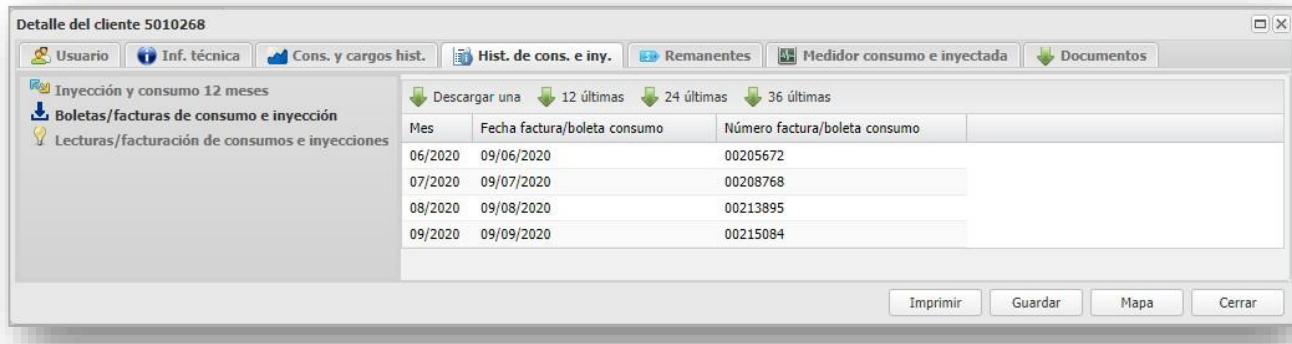
- Inyección y consumo 12 meses



Al seleccionar el botón  se obtiene la información del histograma o gráfico visualizado, en formato de tabla (grilla de datos).

- Boletas/facturas de consumo e inyección

Desde esta ventana se pueden descargar las boletas o facturas que se requieran, en forma unitaria o en periodos de 12, 24 o 36 meses, según se requiera.



Mes	Fecha factura/boleta consumo	Número factura/boleta consumo
06/2020	09/06/2020	00205672
07/2020	09/07/2020	00208768
08/2020	09/08/2020	00213895
09/2020	09/09/2020	00215084

Para los casos de clientes del tipo Netbilling, cada archivo dispone además del “Anexo II: BALANCE DE CARGOS DE SUMINISTRO E INYECCIONES POR GENERACIÓN DISTRIBUIDA”.

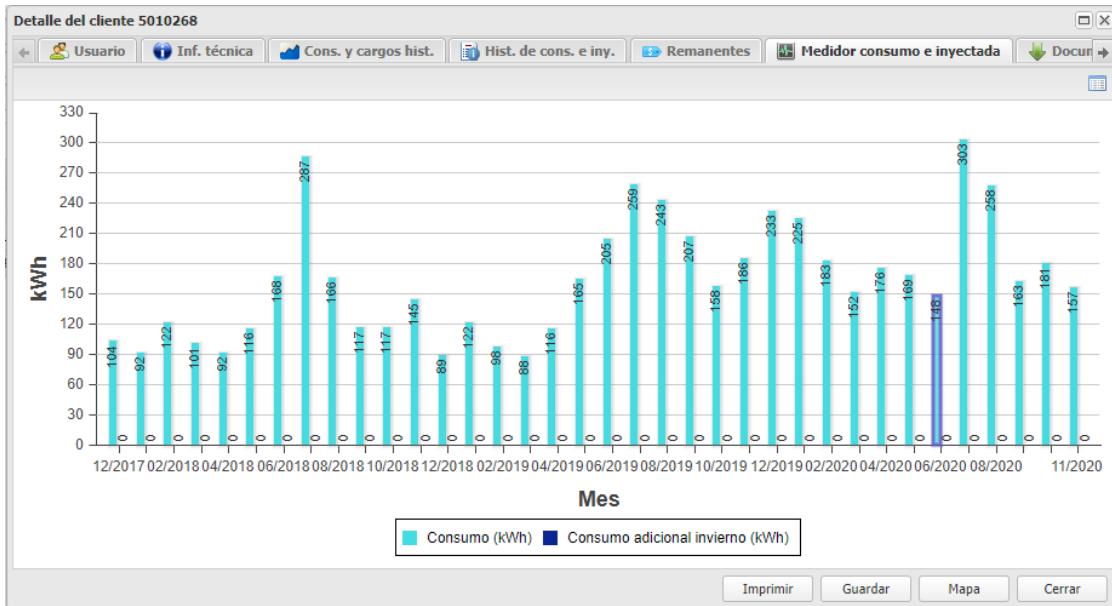
- Lecturas/facturación de consumos e inyecciones

Detalle del cliente 5010268					
		Mes	Lectura consumo	Facturación consumo \$	Lectura inyección
		06/2020	148	\$17.498,00	128
		07/2020	303	\$35.824,00	46
		08/2020	258	\$30.504,00	87
		09/2020	163	\$19.272,00	174
		10/2020	181	\$21.400,00	260
		11/2020	157	\$18.562,00	291

- **Remanentes** (*Información disponible solo para clientes EG*)

Detalle del cliente 5010268					
		Forma de liquidación según contrato	liquidación anual		
Mes	Remanente (\$)				
06/2020	\$0,00				
07/2020	\$0,00				
08/2020	\$0,00				
09/2020	\$0,00				
10/2020	\$0,00				
11/2020	\$0,00				

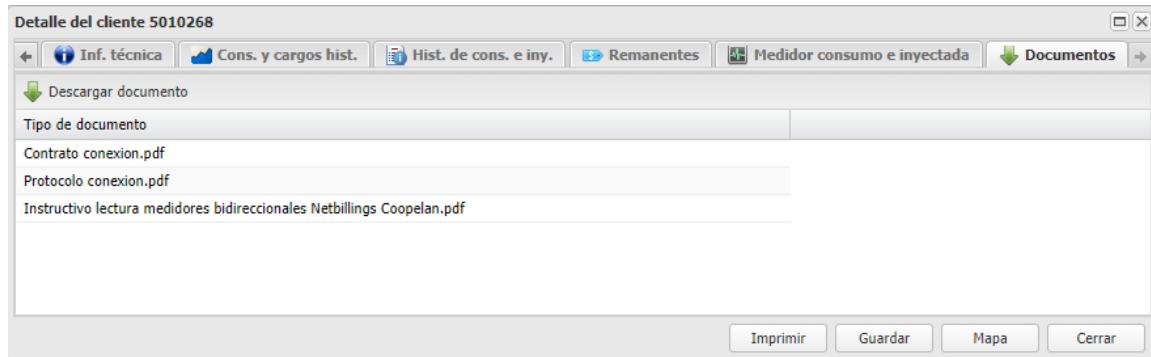
- Medidor consumo e inyectada (*Información disponible solo para clientes EG*)



Al seleccionar el botón  se obtiene la información del histograma o gráfico visualizado, en formato de tabla (grilla de datos).

- **Documentos:** Permite descargar documentación asociada al usuario o cliente, como lo son: Ficha Técnica, Contrato de suministro, etc.

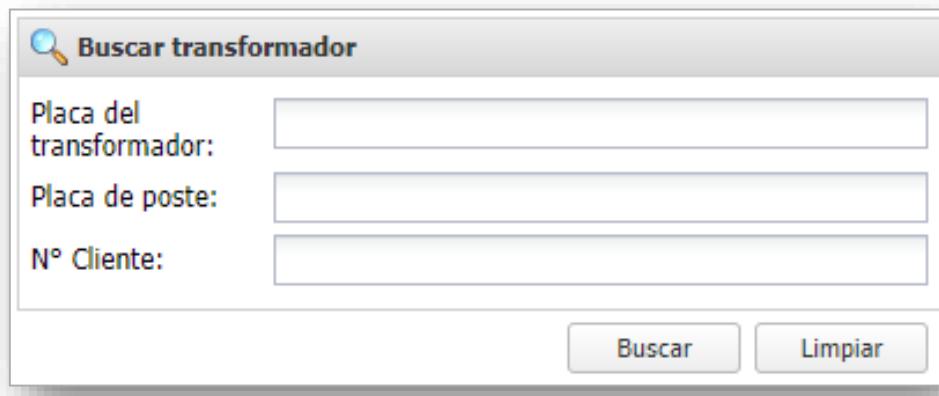
(*Información disponible solo para clientes EG*)



Filtro simple

Se puede buscar un transformador ingresando cualquier dato que a continuación se indica:

- Placa del transformador.
- Placa de poste.
- N° Cliente.



Buscar transformador

Placa del transformador:

Placa de poste:

Nº Cliente:

Ingresando cualquiera de los datos, se accede a:

- **Datos generales**

Detalle del transformador 048010

Datos generales		Alimentador y subestación	Demandas mensuales último año
Nombre	048010		
Capacidad	3 kVA		
Conexión	Dyn1		
Tensión	13.2/.220 kV		
Número	6062		
Tipo	2F		
Identificador de fases	RT		
Ubicación	Aéreo		
Código VNR	SA2AS2220003		

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

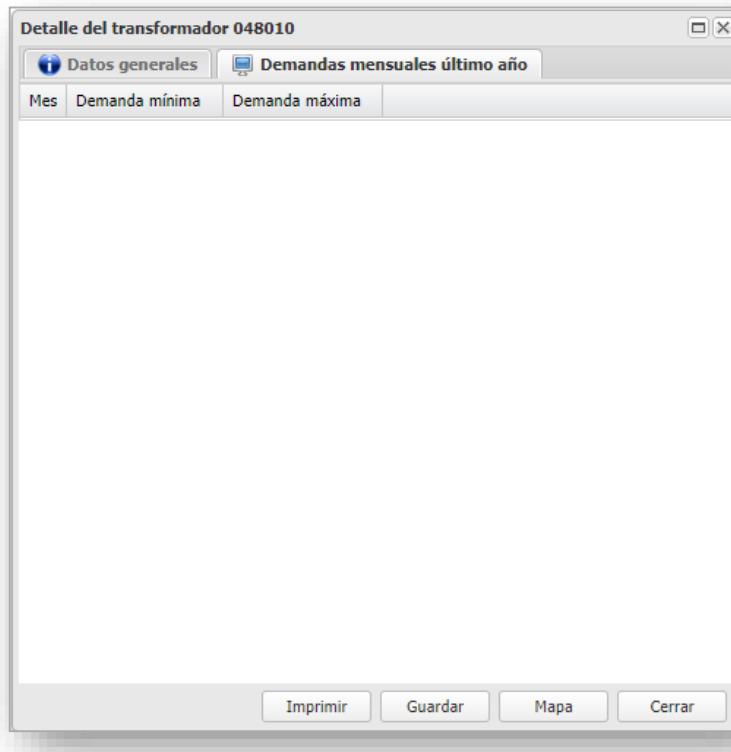
- **Alimentador y Subestación:**

Detalle del transformador 048010

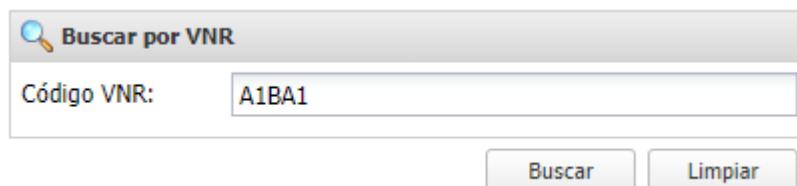
Datos generales		Alimentador y subestación	Demandas mensuales último año
Subestación primaria			
ID de Infraestructura	2		
Nombre	S/E El Avellano		
Alimentador			
ID de Infraestructura	6		
Nombre	Rarinco		
Capacidad			
Comuna	Los Angeles		

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

- **Demandas mensuales último año:** Información disponible para aquellos transformadores que cuenten con equipos para el monitoreo del Sistema de Distribución incorporados al Sistema de Medición de Monitoreo y Control (SMMC).



Filtro VNR



Ingresando un código VNR se desplegarán los datos generales.

- **Datos generales**

Despliegue del código VNR A1BA1	
Concepto	Importe (\$)
Recargos 1	\$32.310,10
Montaje	\$64.582,00
Stotal 1	\$96.892,10
ING + GG	\$6.840,60
Stotal 2	\$103.732,70
Int Int	\$2.819,60
Total Instalac s/derechos	\$106.552,30

Imprimir

Guardar

Cerrar