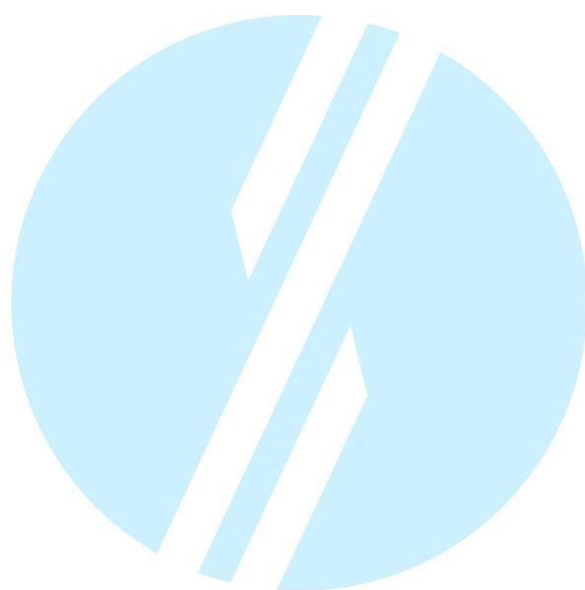


PLATAFORMA DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Cooperativa Eléctrica Los Ángeles Ltda.



coopelan

**MANUAL DE NAVEGACIÓN DE LA PIP PARA UN
PERFIL CLIENTE O PÚBLICO**

	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001

En un navegador Web, debe escribir la dirección url:

<https://pip.coopelan.cl/>

Se desplegará la página inicial de acceso al sistema.




Si no tiene usuario:

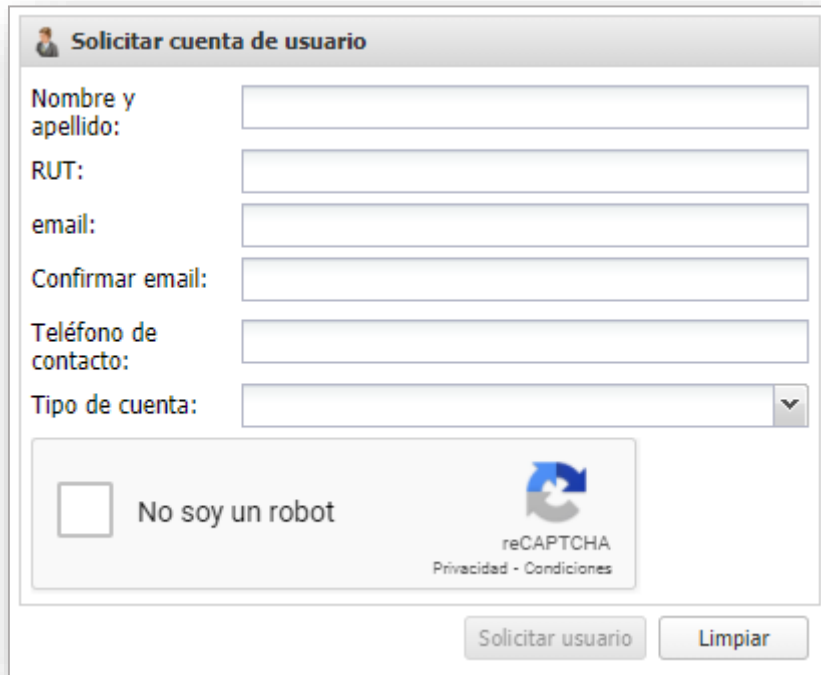
Hacer clic en “Solicitar una cuenta de acceso”.

Se solicitarán los siguientes datos:

- Nombre y apellido
- Rut
- Email
- Confirmar email
- Teléfono de contacto
- Tipo de cuenta: en éste caso será:
 - ✓ Público (no cliente)
 - ✓ Cliente

Luego, seleccionar recuadro de “reCaptcha”. Presionar botón “Solicitar usuario”.

	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001

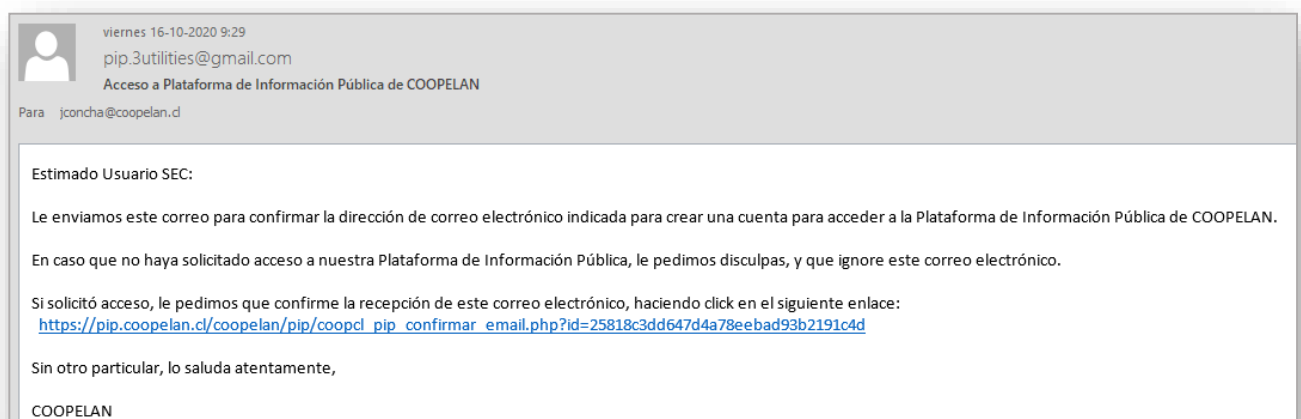



Se enviarán dos mails a la cuenta registrada:

Para un perfil **“Público (no cliente)”** y **“Cliente”**:

- Primero, para la confirmación de su dirección de correo electrónico.
- Segundo, para el cual deberá esperar a que la distribuidora le habilite el usuario para acceder. Cuando esto ocurra, recibirá el email con el aviso de habilitación como así también el usuario y contraseña para el acceso.

Mail 1: Confirmación de dirección de correo electrónico:



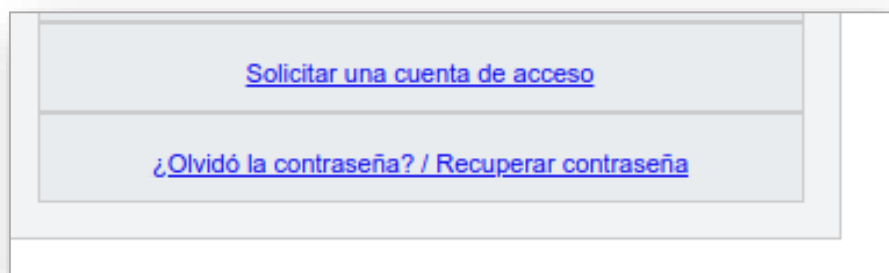
	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001

Mail 2: Emisión de usuario y contraseña al solicitante.



Si tiene usuario y no recuerda la contraseña:

Hacer clic en “¿Olvidó la contraseña?/Recuperar contraseña”.




Se solicitará el ingreso de su cuenta de email registrada, a la cual se enviará un correo con las indicaciones para recuperar la contraseña.

Si tiene usuario:

Se solicitarán los siguientes datos:

- Usuario
- Contraseña

Luego, seleccionar recuadro de reCaptcha.

	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001

Presionar botón ingresar.


En la pantalla principal se le permitirá realizar las siguientes búsquedas:

Para un perfil **“Público (no cliente)”**:



Para un perfil **“Cliente”**:




	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001

⚙️ **Filtro avanzado:**

- **Transformador:**





Buscar ubicación

Región: ▼ ×
Comuna: ▼ ×
Subestación: ▼ ×
Alimentador: ▼ ×
Transformador: ▼ ×

Completando los datos se accede al detalle del transformador presionando en el botón “Buscar”.

Este filtro dispone de 3 niveles de información “Subestación”, “Alimentador” y transformador, los cuales son buscados por región y comuna de forma secuencial.

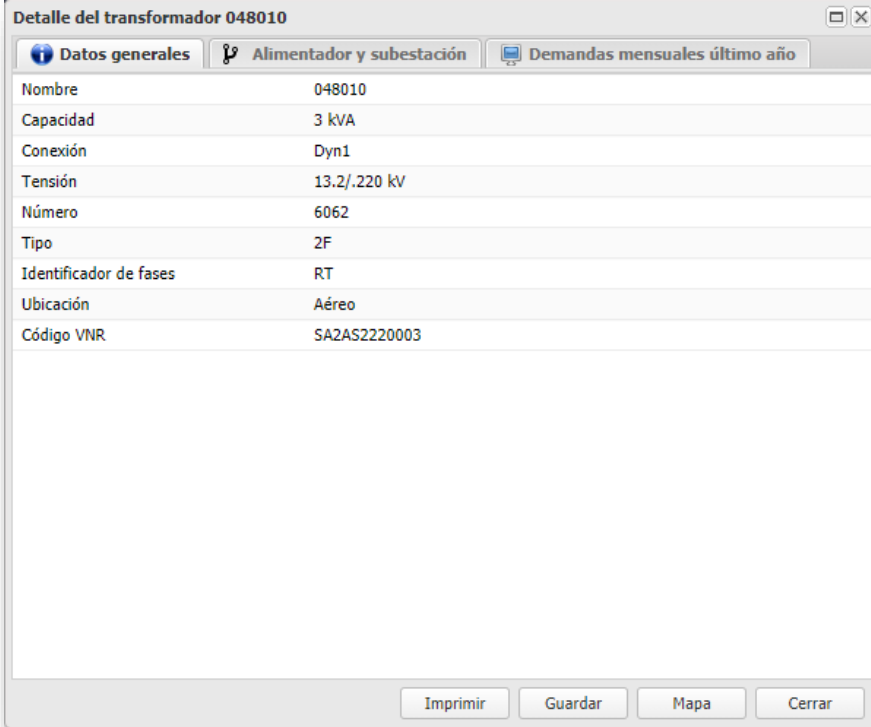

Buscar ubicación

Región: ▼ ×
Comuna: ▼ ×
Subestación: ▼ ×
Alimentador: ▼ ×
Transformador: ▼ ×

	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001

Si presiona el botón “Limpiar” podrá ingresar un nuevo grupo de datos para la búsqueda.

- **Datos generales**




The screenshot shows a web application window titled "Detalle del transformador 048010". It has three tabs: "Datos generales" (selected), "Alimentador y subestación", and "Demandas mensuales último año". The "Datos generales" tab displays a table with the following information:

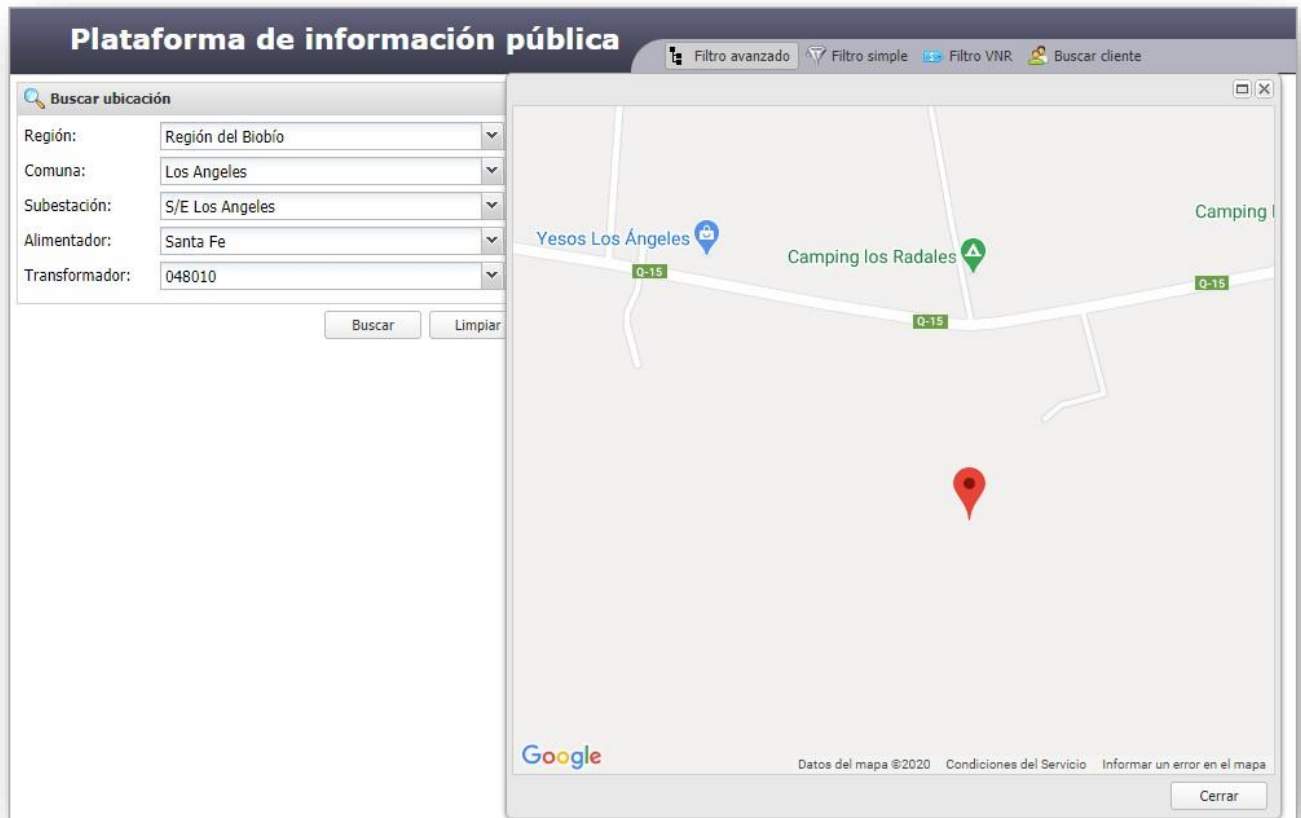
Nombre	048010
Capacidad	3 kVA
Conexión	Dyn1
Tensión	13.2/.220 kV
Número	6062
Tipo	2F
Identificador de fases	RT
Ubicación	Aéreo
Código VNR	SA2AS2220003


At the bottom of the window, there are four buttons: "Imprimir", "Guardar", "Mapa", and "Cerrar".

- Página 8 de 24

	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001

- Botón mapa:

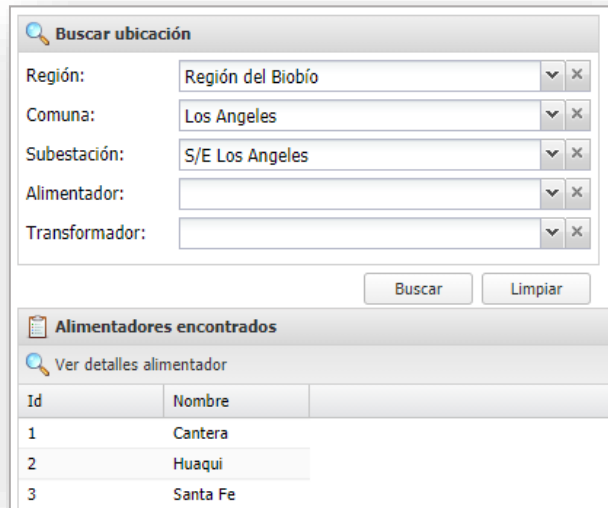


	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001

Filtro avanzado

■ Alimentador:

Si en el Filtro avanzado se completara hasta la subestación, se visualizará el detalle de los alimentadores de la empresa, al presionar el botón “Buscar”:

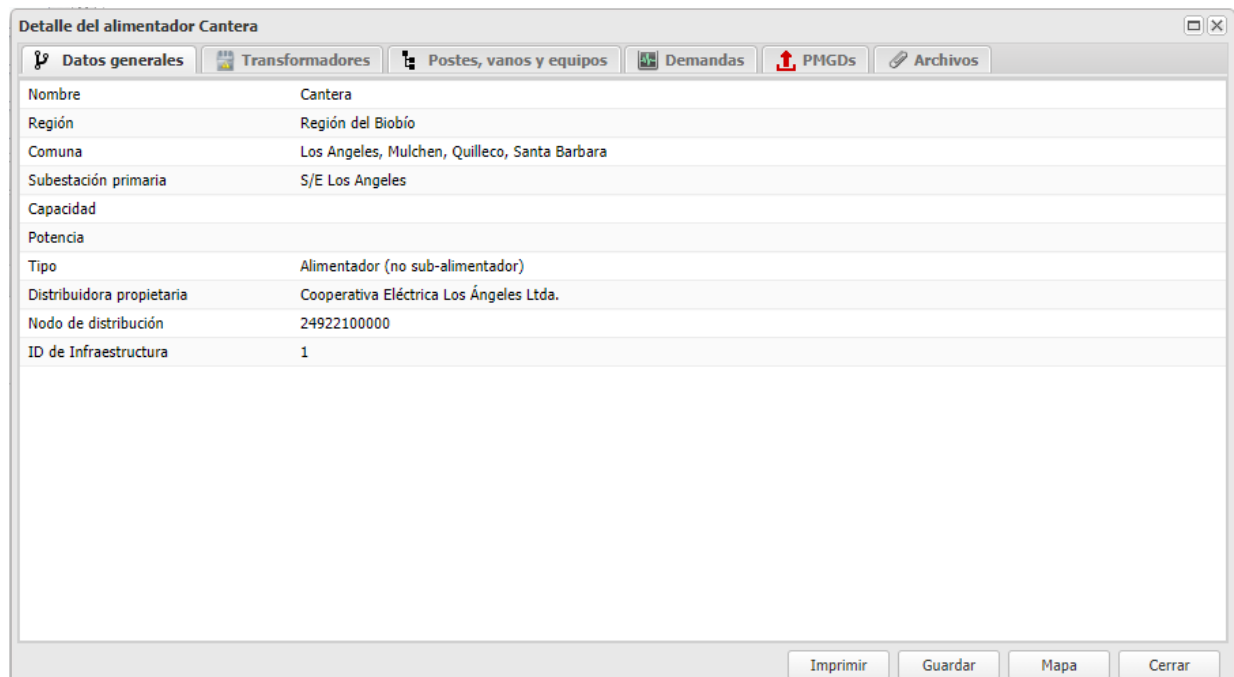


Id	Nombre
1	Cantera
2	Huaqui
3	Santa Fe

Para acceder a la información general de cada alimentador, se debe seleccionar una fila y luego el botón “Ver detalles alimentador”.

■ Datos generales

En la primera pestaña, se logran obtener los datos generales del alimentador seleccionado:



Nombre	Cantera
Región	Región del Biobío
Comuna	Los Angeles, Mulchen, Quilleco, Santa Barbara
Subestación primaria	S/E Los Angeles
Capacidad	
Potencia	
Tipo	Alimentador (no sub-alimentador)
Distribuidora propietaria	Cooperativa Eléctrica Los Ángeles Ltda.
Nodo de distribución	24922100000
ID de Infraestructura	1

▪ Transformadores:

Se obtiene el listado total de todos los transformadores asociados al alimentador seleccionado:

Detalle del alimentador Cantera

Datos generales Transformadores Postes, vanos y equipos Demandas PMGDs Archivos

Nombre
299131
299135
299157
299175
299207
307131
307133
307134
307136
307137
307138
307178
307179
307199
307201
307205
307206
307231
308040

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

▪ Postes, vanos y equipos:

Permite realizar una búsqueda especificada por identificador de poste, identificador de vano o identificador de equipo, en donde para cada búsqueda se mostrará la siguiente información con los registros encontrados:

Búsqueda por el identificador de **Poste**:

- Ubicación (coordenada X, coordenada Y, datum, zona).
- Tensión Media y Baja (MT/BT).
- Código VNR.

Detalle del alimentador Rarino

Datos generales Transformadores Postes, vanos y equipos Demandas PMGDs Archivos

Postes Vanos Equipos

Buscar

Descargar archivo

Placa	X	Y	Datum y zona	Nivel de tensión	Código VNR
00131	735771.12	5854295.15	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00132	735827.09	5854305.66	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00133	735852.79	5854315.78	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00134	735854.7	5854316.13	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00137	735882.54	5854319.2	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00138	735884.01	5854319.33	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00139	735949.4300000001	5854333.91	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00141	735935.85	5854380.38	SAD69 z 18	MT	PA100H1
00145	735845.62	5854572.32	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00146	735823.09	5854619.71	SAD69 z 18	MT	PA115H3
00147	735805.46	5854657	SAD69 z 18	MT	PA100H1
00148	735789.98	5854688.6	SAD69 z 18	MT	PA100H1
00150	735756.5699999999	5854759.99	SAD69 z 18	MT	PA115H1
00152	735706.23	5854865.91	SAD69 z 18	MT	PA115H3
00153	735663.15	5854954.1	SAD69 z 18	MT	PA115H3
00154	735621.78	5855042.32	SAD69 z 18	MT	PA100H2
00155	735580.47	5855132.16	SAD69 z 18	MT	PA100H1

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

Búsqueda por el identificador de **Vano**:

- Nodo origen (placa poste o nodo).
- Nodo destino (placa poste o nodo).
- Extensión (Longitud).
- Tipo conductor (material, aislación).
- Código VNR.
- Capacidad conductor (A).
- Cantidad de fases por vano.

Detalle del alimentador Rarínco

Buscar

Nodo origen	Nodo destino	Extensión (m)	Tipo conductor
36272	36273	65	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Bifásico sin neutro - 013 mm2
02452	02453	88	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Bifásico sin neutro - 013 mm2
07978	07979	50	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm2
57524	57523	56	Protegido - Aéreo - Aluminio - XLPE - Trifásico sin neutro - 300 mm2
20417	20416	137	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm2
04838	04837	48	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm2
05138	05137	110	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Bifásico sin neutro - 013 mm2
50284	50285	32	Cable - Aéreo - Aluminio - Desnudo - Bifásico sin neutro - 034 mm2
04673	04672	2	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm2
61297	61298	50	Protegido - Aéreo - Aluminio - XLPE - Trifásico sin neutro - 120 mm2
05040	05041	33	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm2
07792	07793	94	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Trifásico sin neutro - 013 mm2
91105	91106	68	Cable - Aéreo - Aluminio - Desnudo - Trifásico sin neutro - 034 mm2
47269	47268	52	Cable - Aéreo - Aluminio - Desnudo - Trifásico sin neutro - 125 mm2
05999	05992	135	Alambre - Aéreo - Cobre - Desnudo - Monofásico sin neutro - 013 mm2
65073	65074	14	Protegido - Aéreo - Aluminio - XLPE - Bifásico sin neutro - 035 mm2

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

Búsqueda por el identificador de **Equipo**:

- Tipo Equipo.
- Capacidad (A o kVA).
- Conexión.
- Modo Operación
- Consignas de tensión.
- Razón de transformación.
- Código VNR.

Detalle del alimentador Cantera

Buscar

Placa	Tipo de equipo	Código VNR	Capacidad	Conexión	Modo operación
E16418	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E16695	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E16739	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E16741	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E16777	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E16780	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E16833	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E16923	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E16974	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E16977	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E17134	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E17151	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E17171	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E17178	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E17194	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado
E17497	Desconectores Fusibles	QA1AA1AS01A0100	100 Amperes		Normalmente Cerrado

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

▪ **Demandas:**

Datos generales			Transformadores	Postes, vanos y equipos	Demandas	PMGDs	Archivos
Mes	Demanda mínima (kW)	Demanda máxima (kW)					
10/2020	0,01	2.194,81					
09/2020	0,01	1.494,45					
08/2020	0,01	1.821,54					
07/2020	0,02	4.130,62					
06/2020	0,01	4.588,42					
05/2020	0,02	2.725,55					
04/2020	0,01	3.306,23					
03/2020	0,01	3.055,25					
02/2020	0,01	2.853,12					
01/2020	0,01	4.200,50					
12/2019	0,01	3.217,62					
11/2019	0,01	2.307,56					

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

▪ **PMGD:**

Datos generales			Transformadores	Postes, vanos y equipos	Demandas	PMGDs	Archivos
Cliente	Nombre						
5184975	MINICEN.HIDROELECTR. DIUTO S.A.						
5249694	SOCER S.A.						
5249708	SOCER S.A.						
5249716	SOCER S.A.						

Archivos del PMGD 5249694

Descargar archivo

Tipo de documento

Criterios Técnicos y Condiciones Básicas Conexión PMGD.pdf

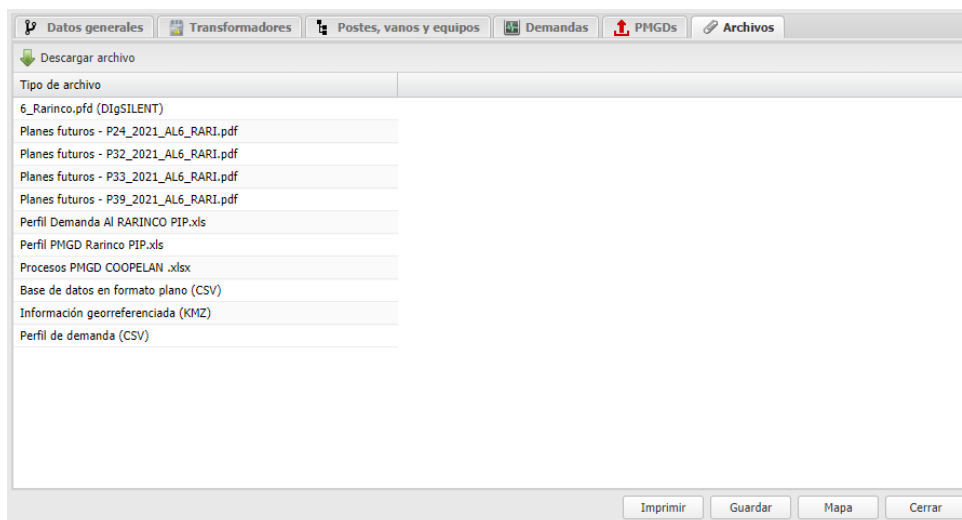
Listado costos asociados PMGD.pdf

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

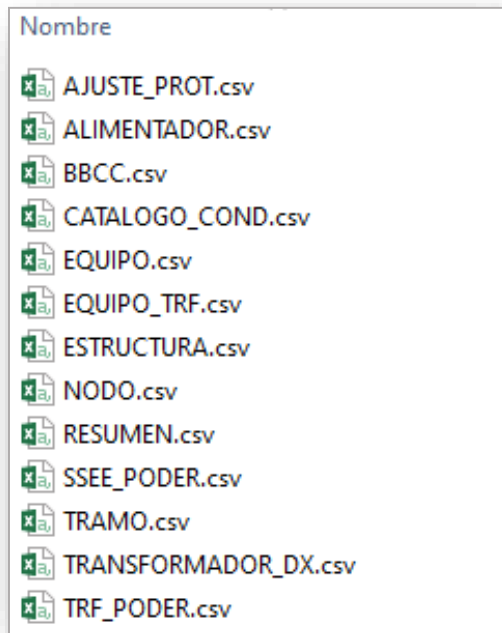
	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001


▪ **Archivos:**

Para descargar los archivos se debe seleccionar una fila y luego presionar “Descargar archivo”:

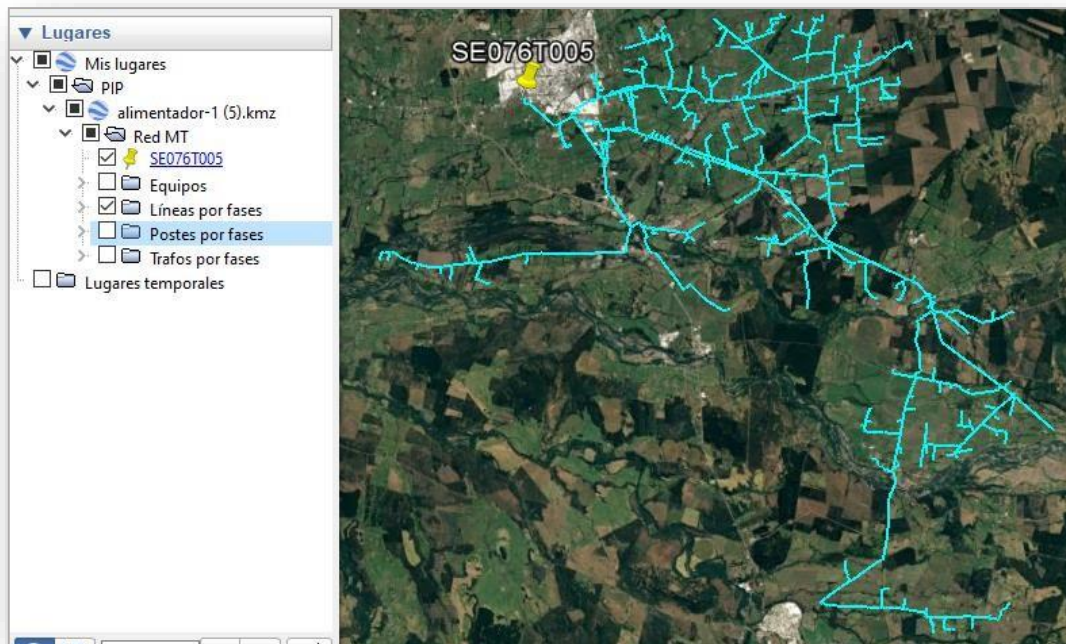


- Base de datos en formato plano (CSV)



	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001

- Información georreferenciada (KMZ)



Funciones disponibles en cada hoja de consultas:


- *Botón imprimir:* imprime los datos generales.
- *Botón Guardar:* descargar datos a archivo pdf.
- *Botón Mapa:* ver la ubicación del transformador.

Información cliente**:

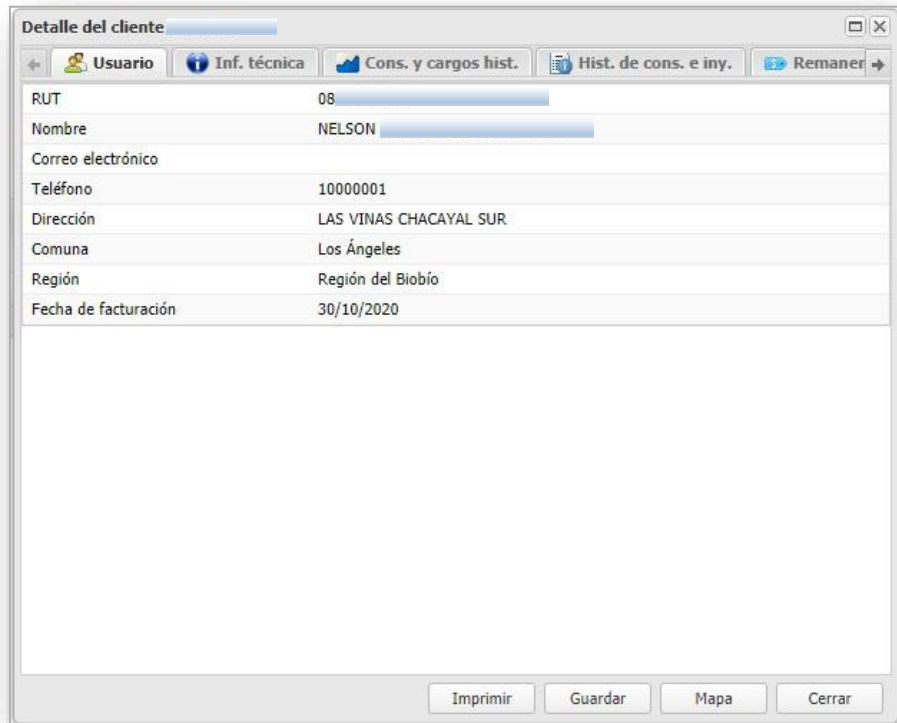


El usuario puede acceder a la información general y comercial asociado al número de cuenta de su servicio eléctrico, como se indica en la siguiente secuencia de imágenes.

**** Información cliente:** Esta información solo está disponible para clientes de la empresa.

	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	12-2020
		Versión	001

Usuario: Información general del titular de la cuenta o servicio



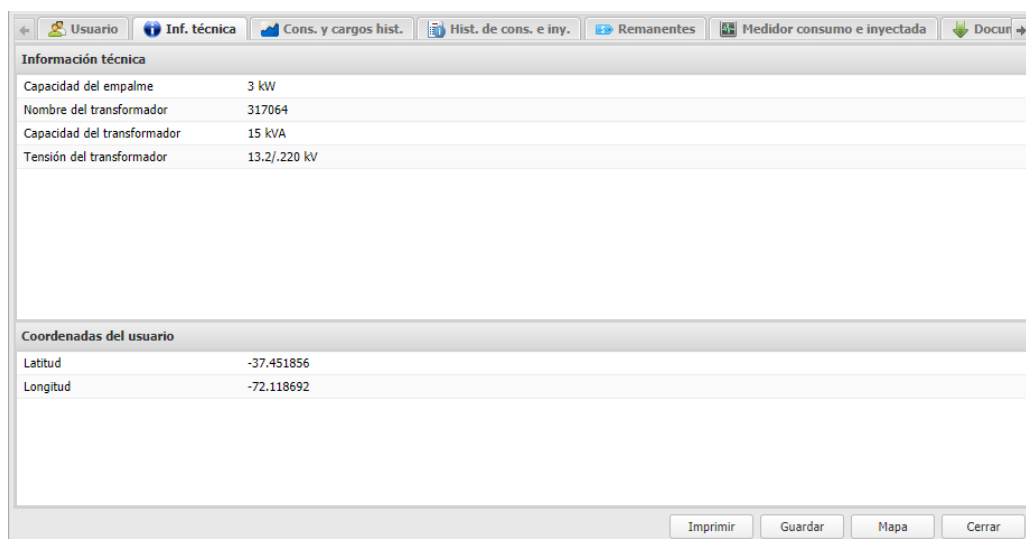
Detalle del cliente

Usuario Inf. técnica Cons. y cargos hist. Hist. de cons. e iny. Remanentes

RUT	08
Nombre	NELSON
Correo electrónico	
Teléfono	10000001
Dirección	LAS VINAS CHACAYAL SUR
Comuna	Los Ángeles
Región	Región del Biobío
Fecha de facturación	30/10/2020

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

- **Información técnica:** Información técnica asociada al empalme del usuario o servicio junto a coordenadas del punto de consumo.



Usuario Inf. técnica Cons. y cargos hist. Hist. de cons. e iny. Remanentes Medidor consumo e inyectada Documentos

Información técnica

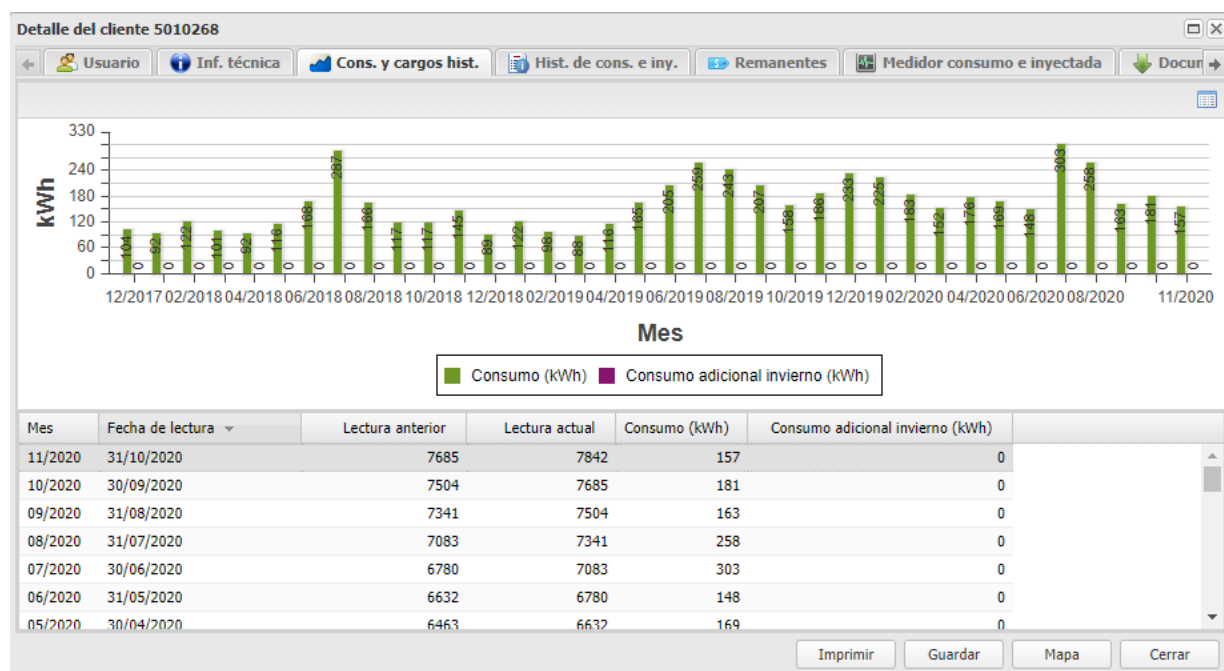
Capacidad del empalme	3 kW
Nombre del transformador	317064
Capacidad del transformador	15 kVA
Tensión del transformador	13.2/.220 kV


Coordenadas del usuario

Latitud	-37.451856
Longitud	-72.118692

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

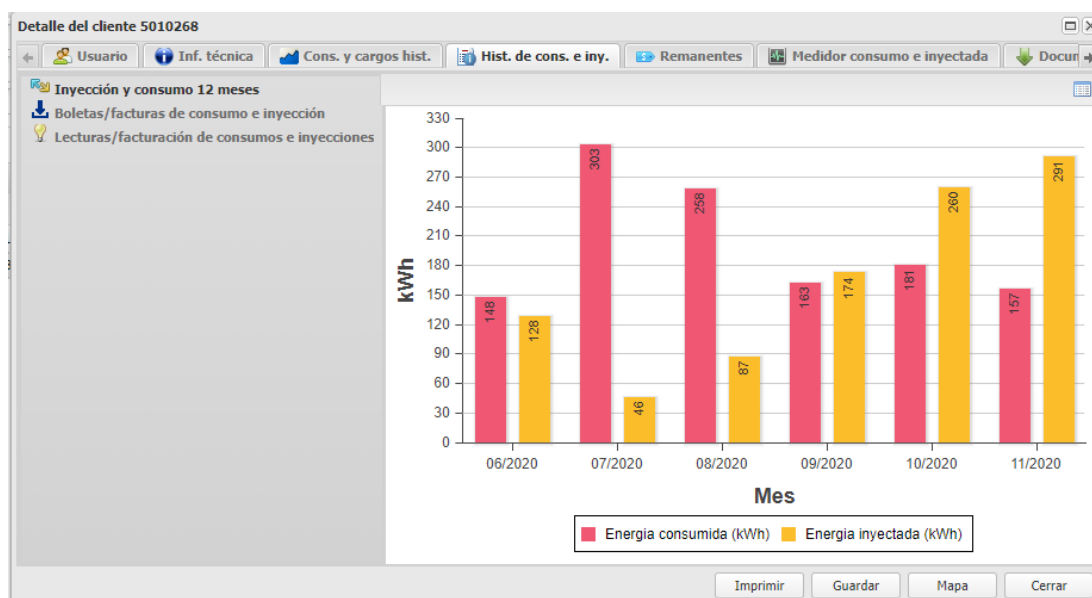
- **Consumos y cargos históricos**




Al seleccionar el botón  se obtiene la información del histograma o gráfico visualizado, en formato de tabla (grilla de datos).

- **Histórico de consumos e inyecciones**

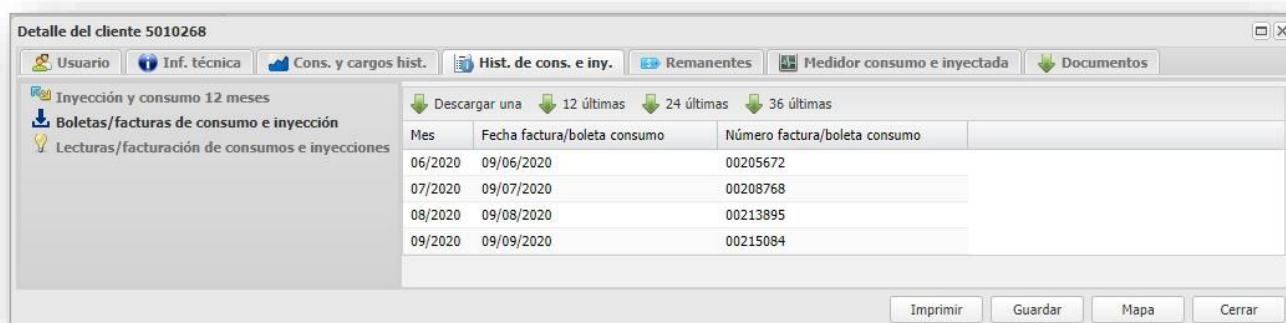
- Inyección y consumo 12 meses



Al seleccionar el botón  se obtiene la información del histograma o gráfico visualizado, en formato de tabla (grilla de datos).

- Boletas/facturas de consumo e inyección

Desde esta ventana se pueden descargar las boletas o facturas que se requieran, en forma unitaria o en periodos de 12, 24 o 36 meses, según se requiera.



Mes	Fecha factura/boleta consumo	Número factura/boleta consumo
06/2020	09/06/2020	00205672
07/2020	09/07/2020	00208768
08/2020	09/08/2020	00213895
09/2020	09/09/2020	00215084

Para los casos de clientes del tipo Netbilling, cada archivo dispone además del “Anexo II: BALANCE DE CARGOS DE SUMINISTRO E INYECCIONES POR GENERACIÓN DISTRIBUIDA”.

- Lecturas/facturación de consumos e inyecciones

Detalle del cliente 5010268

[Usuario](#)
[Inf. técnica](#)
[Cons. y cargos hist.](#)
[Hist. de cons. e iny.](#)
[Remanentes](#)
[Medidor consumo e inyectada](#)

[Inyección y consumo 12 meses](#)
[Boletas/facturas de consumo e inyección](#)
[Lecturas/facturación de consumos e inyecciones](#)

Mes	Lectura consumo	Facturacion consumo \$	Lectura inyeccion	Facturacion
06/2020	148	\$17.498,00	128	
07/2020	303	\$35.824,00	46	
08/2020	258	\$30.504,00	87	
09/2020	163	\$19.272,00	174	
10/2020	181	\$21.400,00	260	
11/2020	157	\$18.562,00	291	

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

- **Remanentes** *(Información disponible solo para clientes EG)*

Detalle del cliente 5010268

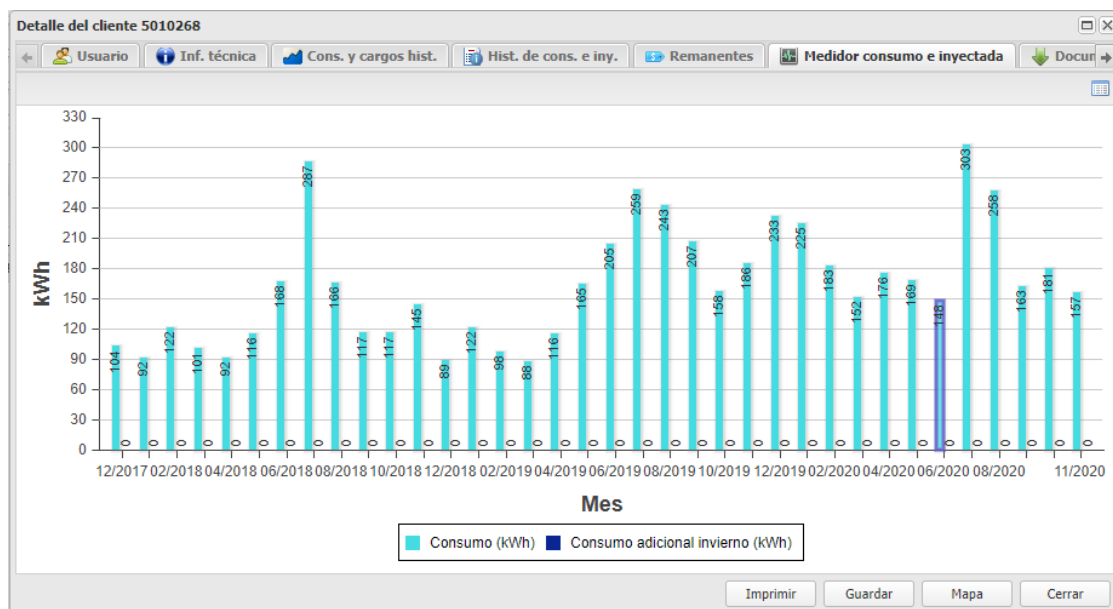
[Usuario](#)
[Inf. técnica](#)
[Cons. y cargos hist.](#)
[Hist. de cons. e iny.](#)
[Remanentes](#)
[Medidor consumo e inyectada](#)


Mes	Remanente (\$)
06/2020	\$0,00
07/2020	\$0,00
08/2020	\$0,00
09/2020	\$0,00
10/2020	\$0,00
11/2020	\$0,00

Forma de liquidación según contrato liquidacion anual
 Fecha de liquidación según contrato 28/12/2020

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

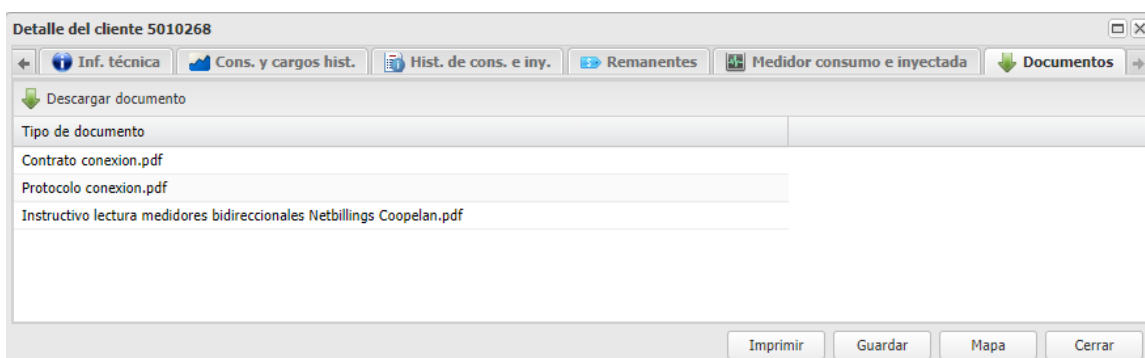
- Medidor consumo e inyectada (Información disponible solo para clientes EG)




Al seleccionar el botón  se obtiene la información del histograma o gráfico visualizado, en formato de tabla (grilla de datos).

- **Documentos:** Permite descargar documentación asociada al usuario o cliente, como lo son: Ficha Técnica, Contrato de suministro, etc.

(Información disponible solo para clientes EG)

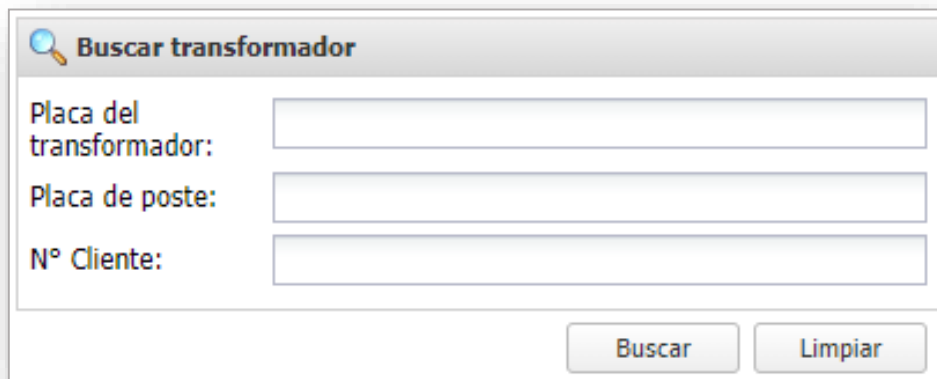


	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	10-2020
		Versión	001


Filtro simple

Se puede buscar un transformador ingresando cualquier dato que a continuación se indica:

- Placa del transformador.
- Placa de poste.
- N° Cliente.



Ingresando cualquiera de los datos, se accede a:

	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	10-2020
		Versión	001

- **Datos generales**

Detalle del transformador 048010

[Datos generales](#)
[Alimentador y subestación](#)
[Demandas mensuales último año](#)

Nombre	048010
Capacidad	3 kVA
Conexión	Dyn1
Tensión	13.2/.220 kV
Número	6062
Tipo	2F
Identificador de fases	RT
Ubicación	Aéreo
Código VNR	SA2AS2220003

Imprimir Guardar Mapa Cerrar

- **Alimentador y Subestación:**

Detalle del transformador 048010

[Datos generales](#)
[Alimentador y subestación](#)
[Demandas mensuales último año](#)


Subestación primaria

ID de Infraestructura	2
Nombre	S/E El Avellano

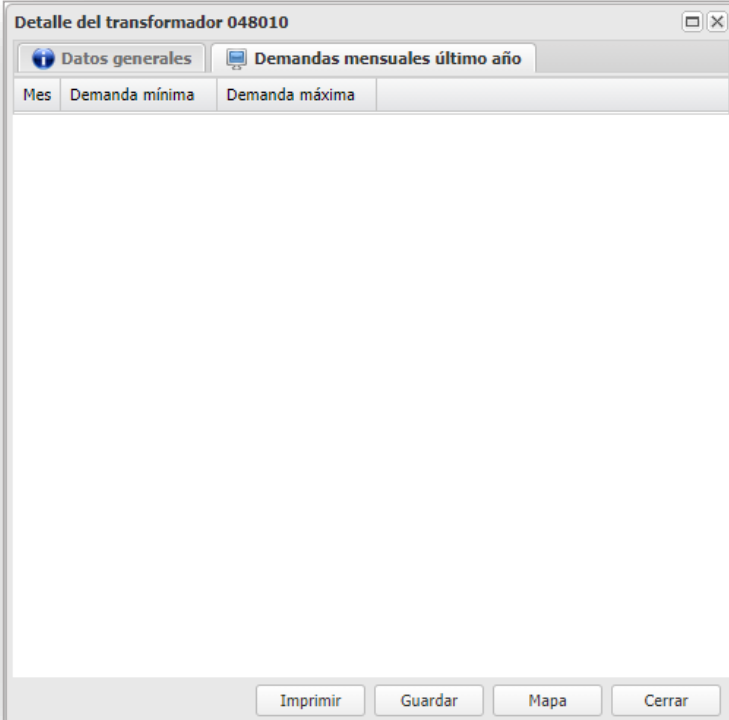
Alimentador

ID de Infraestructura	6
Nombre	Rarínco
Capacidad	
Comuna	Los Angeles

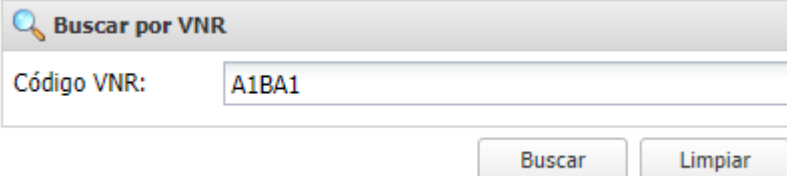
Imprimir Guardar Mapa Cerrar

	Manual de navegación de la Plataforma de Información Pública	Fecha	10-2020
		Versión	001

- **Demandas mensuales último año:** Información disponible para aquellos transformadores que cuenten con equipos para el monitoreo del Sistema de Distribución incorporados al Sistema de Medición de Monitoreo y Control (SMMC).



Filtro VNR



Ingresando un código VNR se desplegarán los datos generales.

- **Datos generales**

Despliegue del código VNR A1BA1

Datos generales	
Concepto	Importe (\$)
Recargos 1	\$32.310,10
Montaje	\$64.582,00
Stotal 1	\$96.892,10
ING + GG	\$6.840,60
Stotal 2	\$103.732,70
Int Int	\$2.819,60
Total Instalac s/derechos	\$106.552,30

Imprimir Guardar Cerrar