

*Manual de usuario*  
*Portal de Información Pública EG y PMGD*

**Departamento de Informática**  
Cooperativa Rural Eléctrica Río Bueno Ltda.



Luis E. Arévalo R. (LA), Manuel H. Labra S. (ML)

Versión 1.1 de 17.12.20

**Palabras Claves:** Cooprel, informática, tecnología, sistemas, portal información pública, pip.

## Revision History

Revision	Date	Author(s)	Description
1.0	24.11.20	LA, ML	Manual creado.
1.1	17.12.20	LA, ML	Actualización de imágenes.

## Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Autenticación</b>	<b>4</b>
<b>3. Usuario público</b>	<b>7</b>
<b>4. Usuario cliente</b>	<b>13</b>
<b>5. Usuario cliente EG</b>	<b>17</b>

## Índice de figuras

1. Ingreso a Sucursal Virtual. . . . .	4
2. Registro para la Sucursal Virtual. . . . .	5
3. Formulario de registro en Sucursal Virtual. . . . .	5
4. Ingreso a Sucursal Virtual. . . . .	6
5. Buscar información - Perfil público. . . . .	7
6. Búsqueda avanzada. . . . .	7
7. Lista de subestaciones filtrada en el buscador avanzado. . . . .	8
8. Detalle de una subestación. . . . .	8
9. Lista de alimentadores de la subestación filtrada. . . . .	9
10. Detalle de un alimentador. . . . .	9
11. Buscador por poste, vano y equipo. . . . .	10
12. Lista de transformadores de un alimentador. . . . .	10
13. Detalle de un transformador. . . . .	11
14. Información de un transformador encontrado bajo los filtros de la búsqueda simple. . . . .	11
15. Filtro búsqueda VNR. . . . .	12
16. Detalle por código VNR. . . . .	12
17. Buscar información - Perfil Cliente. . . . .	13
18. Formulario para agregar cuenta a perfil cliente. . . . .	13
19. Seleccionar número de cliente para desplegar información. . . . .	14

20.	Información general de un cliente. . . . .	14
21.	Consumo y cargos históricos. . . . .	15
22.	Información consumo y cargos históricos. . . . .	15
23.	Detalle de cargos. . . . .	16
24.	Información general de cliente con equipamiento de generación. . . . .	17
25.	Consumos e inyecciones de cliente con equipamiento de generación. . . . .	18
26.	Detalle de inyecciones de cliente con equipamiento de generación. . . . .	18
27.	Información de inyecciones de energía y remanentes. . . . .	19
28.	Información de consumos e inyecciones de energía. . . . .	19
29.	Copia de documentos para clientes con equipamiento de generación. . . . .	20

## 1. Introducción

Este manual está dividido en secciones que hablan de cada uno de los perfiles requeridos para buscar información, pero antes de ellos, se detalla en la sección §2 como autenticarse independiente del perfil al que tenga acceso el usuario. Una vez autenticado en la sucursal virtual de la Cooperativa, y si el perfil que le sea asignado corresponde, podrá ingresar al perfil de usuario público, donde se podrá realizar búsquedas generales, lo que se detalla en la sección §3. A continuación, en la sección §4 se podrá ver el detalle de las búsquedas de información si es cliente eléctrico de la Cooperativa. Luego, en la sección §5, se podrá identificar las funcionalidades de búsqueda que tendrá si es cliente con equipo de generación.

## 2. Autenticación

El acceso a cualquier perfil de este sistema deberá pasar por una autenticación única que estará dada por lo que se denomina como **Sucursal Virtual**. Esta sucursal virtual se encuentra en el sitio web de la Cooperativa y es de acceso público, para lo cual simplemente se debe acceder a la siguiente dirección:

■ <https://www.cooprel.cl/>

Una vez dentro del sitio web, se podrá ingresar a la sucursal virtual haciendo clic en la esquina superior derecha, como se muestra en la Fig. 1.



Figura 1: Ingreso a Sucursal Virtual.

Si no se encuentra registrado en la sucursal virtual, deberá hacerlo ingresando a **Registrarse**. El enlace para el registro se encuentra a la derecha del enlace para el ingreso a la sucursal virtual, como lo muestra la Fig. 2.

Para el registro se deberá llenar una serie de campos obligatorios, que lo harán usuario de la sucursal virtual. Lo anterior se muestra en la Fig. 3. Una vez registrado tendrá acceso a los perfiles público y cliente, siendo este último opcional, ya que para acceder a información relacionada a un cliente, deberá



Figura 2: Registro para la Sucursal Virtual.

suscribir el servicio respectivo. Si además es un cliente con equipamiento de generación, con el solo hecho de suscribir la cuenta de cliente de consumo, se desplegará en el perfil de cliente la información relacionada a las inyecciones.

Información personal

Rut \*  Sin puntos y con guión. Ejemplo: 12345678-9

Nombres \*

Apellido paterno \*

Apellido materno \*

Fecha de nacimiento \*

Nacionalidad \*

Género \*

Email \*

Fono \*  Ejemplo: 64 2341214

Calle \*

Número

Departamento

Comuna \*

Contraseña

Ingresar contraseña \*

Confirmar contraseña \*

[Crear cuenta](#) [Borrar formulario](#)

Figura 3: Formulario de registro en Sucursal Virtual.

Una vez registrado, se podrá ingresar a la sucursal virtual con las credenciales que se ingresó en el registro, como se muestra en la Fig. 4.

The screenshot shows the login interface for the virtual office of Cooperativa Rural Eléctrica Río Bueno Ltda. The header includes contact information (800 600 303, contacto@cooprel.cl) and navigation links (INICIO, NOSOTROS, CONOCE TU BOLETA, INFORMACIÓN, TARIFAS, RECLAMOS, SUCURSALES, NOTICIAS). The main heading is "Login oficina virtual". The login form consists of two input fields: "Rut" (with a placeholder "(11111111-1)") and "Contraseña". Below the password field is a link "¿Olvidó su contraseña?". A blue "Ingresar" button is at the bottom. To the right, a section titled "Estimado cliente" provides instructions on how to use the virtual office and where to go for help or registration.

800 600 303 | contacto@cooprel.cl

Sucursal virtual | Registrarse

Cooperativa Rural Eléctrica  
Río Bueno Ltda.

INICIO NOSOTROS CONOCE TU BOLETA INFORMACIÓN TARIFAS RECLAMOS SUCURSALES NOTICIAS

Index / Login Oficina virtual

## Login oficina virtual

Rut \*

(11111111-1)

Contraseña \*

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Ingresar](#)

**Estimado cliente**

Ingresar a nuestra oficina virtual y en ella podrás hacernos llegar tus dudas o reclamos. Si no estás registrado, lo puedes hacer en [Registrarse](#).

Figura 4: Ingreso a Sucursal Virtual.

### 3. Usuario público

Para ingresar el perfil del **Información General Pública**, deberá en primer lugar estar registrado en la sucursal virtual. De no estarlo, deberá seguir los pasos indicados en la sección §2. Una vez que se haya ingresado a la sucursal virtual, se deberá hacer clic en *IR* bajo *Portal de información pública*, *Buscar información - Perfil público*, que se encontrará en el **Escritorio** de todo usuario registrado, como se muestra en la Fig. 5.



Figura 5: Buscar información - Perfil público.

Una vez que se ingresa a este perfil, se desplegará un filtro avanzado de búsqueda (Fig. 6), donde se exigirá al menos el ingreso de la región y comuna a consultar, pero también se podrá filtrar por las subestaciones de la comuna seleccionada, los alimentadores de la subestación seleccionada y los transformadores del alimentador seleccionado. Luego se deberá hacer clic en el botón *Buscar* para que se despliegue la información.


Figura 6: Búsqueda avanzada.

Ingresando solo los dos datos que se exigen como mínimo, antes mencionados, se desplegará una grilla con la lista de subestaciones que calcen con los criterios, como se muestra en la Fig. 7. Esta búsqueda puede ser refinada seleccionando la subestación que se intenta localizar.



800 600 303 | contacto@cooprel.cl

Mis datos | Cambiar contraseña | Cerrar Sesión



Cooperativa Rural Eléctrica  
Río Bueno Ltda.

Escritorio

Expediente en Línea

Reclamos y contactos

Monitorizar Reclamos

Interrupciones

Inicio

Región de Los Ríos

Río Bueno

Subestaciones

Subestaciones

Seleccione para ver el detalle de cada subestacion o conocer los alimentadores asociados

Id subestacion	Nombre subestacion	Alimentadores
Subestación 1	La Unión	VER
Subestación 2	Pilmaiquen	VER

Figura 7: Lista de subestaciones filtrada en el buscador avanzado.

Esta grilla tiene una columna llamada *Id subestación*, la cual contiene enlaces a las diferentes subestaciones con los nombres de cada alimentador y los números de todos los transformadores asociados, tal como se muestra en la Fig. 8.

Figura 8: Detalle de una subestación.

La información desplegada podrá ser impresa haciendo clic en el botón *Imprimir*, o podrá ser guardada como archivo en formato PDF haciendo clic en el botón *Guardar*.

Volviendo a la grilla que lista las subestaciones filtradas, se puede observar una columna de nombre *Alimentadores*, con un enlace *VER* que desplegará una grilla con los alimentadores asociados a esa subestación, como se muestra en la Fig. 9.

800 600 303

contacto@cooprel.cl

Mis datos

Cambiar contraseña


Cerrar Sesión

Figura 9: Lista de alimentadores de la subestación filtrada.

Esta grilla tiene una columna llamada *Id Alimentador*, la cual contiene enlaces a los diferentes alimentadores con información del mismo, tal como se muestra en la Fig. 10.

800 600 303 | contacto@cooprel.cl

Mis datos | Cambiar contraseña | Cerrar Sesión



Cooperativa Rural Eléctrica  
Río Bueno Ltda.

Escritorio

Expediente en Línea

Reclamos y contactos

Monitorizar Reclamos

Interrupciones

Inicio

Región de Los Ríos


Río Bueno

Subestaciones


La Unión

Alimentadores


LA UNION



Descargar csv



Descargar Kmz



Ver en mapa

Alimentador

Alimentador 1

Nombre

LA UNION

Tipo

Alimentador

Distribuidora

Nodo de distribución

900001

Potencia [KVA]

6060

Transformadores

328156, 328162, 328241, 328257, 328264, 328265, 328277, 328288, 328295, 328298, 328308, 328328, 328342, 328343, 328351, 328375, 328388, 328389, 328401, 328420, 328427, 328430, 328437, 328477, 328481, 328482, 328485, 328575, 328593, 328594, 344613, 344619, 344622, 344623, 344628, 344634, 344638, 344639, 344643, 344648, 344651, 344652, 344655, 344662, 344665, 344666, 344669, 344674, 344678, 344680, 344683, 344689, 344692, 344693, 344696, 344701, 344704, 344705, 344709, 344714, 344717, 344718, 344724, 344730, 344734, 344735, 344739, 344745, 344748, 344749, 344752, 344757, 344760, 344761, 344764, 344773, 344777, 344778, 344781, 344787, 344790, 344791, 344795, 344801, 344806, 344808, 344811, 344818, 344821, 344822, 344826, 344833, 344837, 344839, 344843, 344848, 344851, 344853, 344858, 344863, 344866, 344867, 344871, 344876, 344879, 344880, 344884, 344889, 344893, 344896, 344899, 344905, 344909, 344910, 344913, 344920, 344926, 344927, 344930, 344935, 344939, 344940, 344945, 344952, 344955, 344956, 344960, 344966, 344969, 344970, 344973, 344980, 344983, 344984, 344987, 344992, 344995, 344996, 344999, 345007, 345010, 345011, 345014, 345019, 345023, 345025, 345031, 345037, 345041, 345043, 345048, 345054, 345057, 345058,

12 Últimas Demandas

Periodo	Mínimas [KWh]	Máximas [KWh]
11/2020	S/I	S/I
10/2020	S/I	S/I
9/2020	S/I	S/I
8/2020	S/I	S/I
7/2020	S/I	S/I
6/2020	S/I	S/I
5/2020	S/I	S/I
4/2020	S/I	S/I
3/2020	S/I	S/I

Figura 10: Detalle de un alimentador.

En esta misma sección, se podrá descargar toda la información de la red eléctrica de la Cooperativa, en formato **CSV**, comprimido en un solo archivo de formato **RAR**. Además, se podrá encontrar información geográfica de la red, en formato **KML**, que podrá ser descargado de la misma manera. También se podrá encontrar al final de esta página, un buscador por poste, vano y equipo. Al ingresar la información por alguno de los criterios, se desplegará la información respectiva en una grilla, como se muestra en la Fig. 11.

POSTE

Buscar

VANO

Buscar

EQUIPO

Buscar

Busqueda de Vano

Identificador	Tensión	Nodo origen	Nodo destino	Extensión(mts)	Tipo conductor	VNR	Capacidad conductor(A)	Cantidad fases
338406	AT	7706	7705	96	ALAMBRE CU DESNUDO 3 AWG 30	CDAACU3A025000	0	RST

Figura 11: Buscador por poste, vano y equipo.

Volviendo a la grilla de los alimentadores, se puede apreciar una columna llamada *Transformador* con enlaces para *VER* una lista de transformadores asociados al alimentador. En la Fig. 12 se puede apreciar la grilla con los transformadores.

800 600 303

contacto@cooprel.cl

Mis datos | Cambiar contraseña | Cerrar Sesión

Cooperativa Rural Eléctrica  
Río Bueno Ltda.

Escritorio

Expediente en Línea

Reclamos y contactos

Monitorizar Reclamos

Interrupciones

Inicio

Región de Los Ríos

Río Bueno

Subestaciones

Pilmaiquen

Alimentadores

PILMAIQUEN

Transformadores

Transformadores

Seleccione para ver el detalle de cada transformador.

Id Transformador	Nombre Transformador
<a href="#">Transformador 328250</a>	TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.
<a href="#">Transformador 328258</a>	TRANSF.TRIF.10 KVA.13200 V.
<a href="#">Transformador 328281</a>	TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.
<a href="#">Transformador 328291</a>	TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.
<a href="#">Transformador 328316</a>	TRANSF.MON. 3 KVA.7620 V.
<a href="#">Transformador 328332</a>	TRANSF.MON. 3 KVA.7620 V.
<a href="#">Transformador 328363</a>	TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.
<a href="#">Transformador 328382</a>	TRANSF.MON. 3 KVA.7620 V.
<a href="#">Transformador 328405</a>	TRANSF.BIF.15 KVA.13200 V.
<a href="#">Transformador 328421</a>	TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.
<a href="#">Transformador 328474</a>	TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.
<a href="#">Transformador 328478</a>	TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.


Figura 12: Lista de transformadores de un alimentador.

Esta grilla tiene una columna llamada *Id Transformador*, con enlaces por cada transformador que al hacer clic, despliega información sobre el mismo. En la Fig. 13 se puede apreciar lo anteriormente descrito.

Esta última información puede ser encontrada directamente en la búsqueda avanzada del perfil de información pública, utilizando todos los filtros disponibles.

800 600 303
contacto@cooprel.cl

Mis datos
Cambiar contraseña
PGCerrar Sesión



Cooperativa Rural Eléctrica

Río Bueno Ltda.

Escritorio

Expediente en Línea

Reclamos y contactos

Monitorizar Reclamos

Interrupciones

Inicio

Región de Los Ríos

Río Bueno

Subestaciones


Pilmaiquén

Alimentadores

PILMAIQUEN

Transformadores

TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.



Ver en mapa

Transformador 328250

Nombre

TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.

Capacidad (KVA)

10

Conexión

Tensión (V)

AT

Número (Placa poste)

8377

Tipo (monofásico, bifásico, trifásico)

MONOFASICO

Identificador de fase (RST, RS, RT)

++R

Código VNR

SA1AS2920010

12 últimas Demandas

Periodo	Mínimas [KWh]	Máximas [KWh]
11/2020	S/I	S/I
10/2020	S/I	S/I
9/2020	S/I	S/I
8/2020	S/I	S/I
7/2020	S/I	S/I
6/2020	S/I	S/I
5/2020	S/I	S/I
4/2020	S/I	S/I
3/2020	6.9	29
2/2020	7.5	30
1/2020	7.0003	25.99
12/2019	S/I	S/I

Imprimir


Guardar

Figura 13: Detalle de un transformador.

Además de la búsqueda avanzada, existe un *Filtro de información simple sobre transformador* donde se puede buscar por *Placa transformador*, *Placa Poste* y *Número cliente*. Como se muestra en la Fig.14, el resultado de la búsqueda muestra la información del transformador asociado al criterio seleccionado.

800 600 303 | contacto@cooprel.cl

Mis datos | Cambiar contraseña | PGCerrar Sesión



Cooperativa Rural Eléctrica  
Río Bueno Ltda.

Escritorio

Expediente en Línea

Reclamos y contactos


Monitorizar Reclamos

Interrupciones

Inicio

Buscar

TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.



Ver en mapa

Transformador 328250

Nombre

TRANSF.MON.10 KVA.7620 V.

Capacidad (KVA)

10

Conexión

Tensión

AT

Número (Placa poste)

8377

Tipo (monofásico, bifásico, trifásico)

MONOFASICO

Identificador de fase (RST, RS, RT)

++R

Código VNR

SA1AS2920010

Imprimir

Guardar

Alimentador

Nombre

PILMAIQUEN

Capacidad [KVA]

Comuna

Subestación

Nombre

Pilmaiquén

12 últimas Demandas

Periodo	Mínimas [KWh]	Máximas [KWh]
11/2020	S/I	S/I
10/2020	S/I	S/I
9/2020	S/I	S/I
8/2020	S/I	S/I
7/2020	S/I	S/I
6/2020	S/I	S/I
5/2020	S/I	S/I
4/2020	S/I	S/I
3/2020	6.9	29
2/2020	7.5	30
1/2020	7.0003	25.99
12/2019	S/I	S/I

Figura 14: Información de un transformador encontrado bajo los filtros de la búsqueda simple.

La información desplegada podrá ser impresa haciendo clic en el botón *Imprimir*, o podrá ser guardada como archivo en formato PDF haciendo clic en el botón *Guardar*.

Finalmente existe un *Filtro búsqueda VNR* que permite encontrar información específica de un VNR en particular, como se muestra en la Fig. 15.

Figura 15: Filtro búsqueda VNR.

Se debe ingresar un código VNR válido y el sistema devolverá la información correspondiente, como se puede observar en la Fig. 16.

Código VNR 12	
Flete Bodega	0.0133%
Bodega	0.06%
Flete Obra	0.0278%
Costo de Ingeniería	0.0278%
Int. intercalarios	0.0291%
Gastos generales	0.0588%

Figura 16: Detalle por código VNR.

La información desplegada podrá ser impresa haciendo clic en el botón *Imprimir*, o podrá ser guardada como archivo en formato PDF haciendo clic en el botón *Guardar*.

## 4. Usuario cliente

Para ingresar el perfil del **Cliente Usuario**, se deberá hacer clic en *IR* bajo *Portal de información pública*, *Buscar información - Perfil Cliente*, que se encontrará en el **Escritorio** para todo usuario registrado en la sucursal virtual, como se muestra en la Fig. 17.



Figura 17: Buscar información - Perfil Cliente.

La primera vez que se entre a este perfil, se deberá agregar al menos una cuenta para obtener la información de la misma. Para ello deberá ingresar los datos mostrados en la Fig. 18.

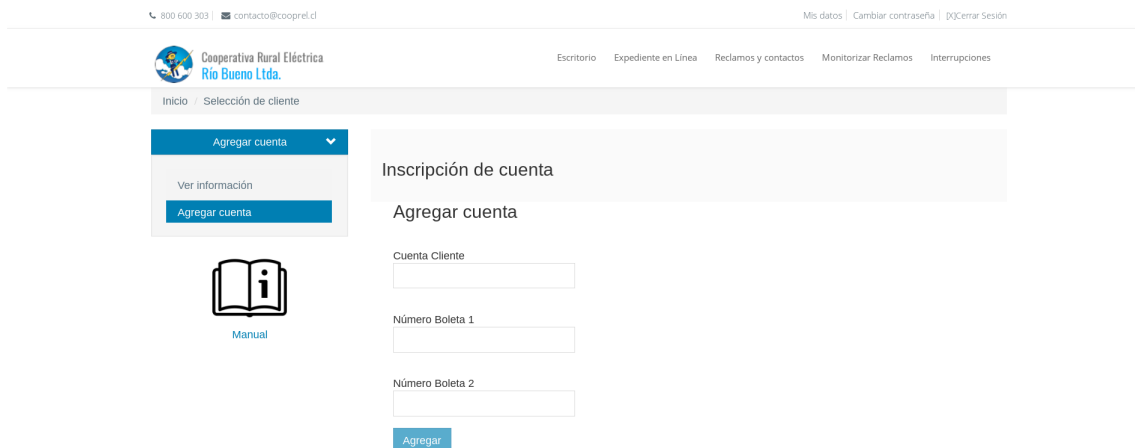


Figura 18: Formulario para agregar cuenta a perfil cliente.

Una vez que se tiene al menos una cuenta agregada, se podrá acceder a la información disponible del servicio en cuestión. Si se tiene más de una cuenta agregada, a un costado de *Número de cliente* se podrá seleccionar una de las cuentas ya agregadas, para luego hacer clic en el botón *Enviar*, como se muestra en la Fig. 19. Se puede agregar cuantas cuentas se desee, para lo cual simplemente debe contar con los datos del servicio que se exigen.

800 600 303 | contacto@cooprel.cl

Mis datos | Cambiar contraseña | [X]Cerrar Sesión

Cooperativa Rural Eléctrica Río Bueno Ltda.

Escritorio Expediente en Línea Reclamos y contactos Monitorizar Reclamos Interrupciones

Inicio Selección de cliente

Ver información

Ver información

Agregar cuenta

Manual

Ver información

Seleccione la cuenta de usuario que desea visualizar.  
Agregue la cuenta en caso de esta no aparecer en el listado

Ver información

Número de cliente: 11

Enviar

Figura 19: Seleccionar número de cliente para desplegar información.

Una vez realizada esta acción, se desplegará la información de cliente como se muestra en la Fig. 20.

800 600 303 | contacto@cooprel.cl

Mis datos | Cambiar contraseña | [X]Cerrar Sesión

Cooperativa Rural Eléctrica Río Bueno Ltda.

Escritorio Expediente en Línea Reclamos y contactos Monitorizar Reclamos Interrupciones

Inicio Selección de cliente / Cliente 11261

Información General

Información General

Información Usuario

Información Técnica

Consumo y cargos históricos

Manual

Información General

Información Usuario

RUT Cliente

Nombre

Correo

Dirección

Comuna

Región

Fecha de Facturación

Información Técnica

Capacidad Empalme [KVA] 15

Transformador TRANSF.TRIF.15 KVA.13200 V.

Capacidad Transformador [KVA] 15

Tensión Transformador [V] AT

Información Historica

Ver consumo últimos 36 meses

Ver historial cargos netos últimos 36 meses

Imprimir Guardar

Figura 20: Información general de un cliente.

La información desplegada podrá ser impresa haciendo clic en el botón *Imprimir*, o podrá ser guardada como archivo en formato **PDF** haciendo clic en el botón *Guardar*. Dentro de la información que se podrá observar, se encuentra un enlace para *Ver consumo últimos 36 meses* de consumos y cargos históricos. Esta información podrá ser vista en gráficos (Fig. 21) y en una tabla con detalles (Fig. 22).

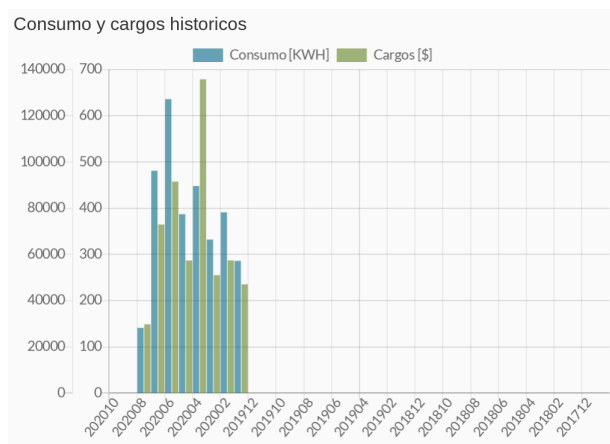


Figura 21: Consumo y cargos históricos.

Información consumo y cargos historicos

Mostrar  Buscar

Mes	Año	consumo	cargos	Ver Cargos	Ver DTE
01	2020	286	47045	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Ver DTE</a>
02	2020	391	57401	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Ver DTE</a>
03	2020	332	51020	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Ver DTE</a>
04	2020	448	135772	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Ver DTE</a>
05	2020	387	57351	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Ver DTE</a>
06	2020	636	91510	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Ver DTE</a>
07	2020	481	72919	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Ver DTE</a>
08	2020	141	29732	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Ver DTE</a>
09	2020	0	0	<a href="#">Detalle</a>	-
10	2020	0	0	<a href="#">Detalle</a>	-

Mostrando 1 a 10 de 36

Anterior  2 3 4 Siguiente

Figura 22: Información consumo y cargos históricos.

La información desplegada podrá ser impresa haciendo clic en el botón *Imprimir*, o podrá ser guardada como archivo en formato PDF haciendo clic en el botón *Guardar*. Los datos desplegados para el detalle, se muestran en forma de tabla, con cada fila correspondiendo a un mes de consumo. Dentro de las columnas mostradas, hay una llamada *Ver Cargos*, que contiene enlaces al detalle de los cargos. La información mostrada en este apartado incluye la información general del usuario, y el detalle de los cargos para el mes seleccionado, como muestra la Fig.23.

La información desplegada podrá ser impresa haciendo clic en el botón *Imprimir*, o podrá ser guardada como archivo en formato PDF haciendo clic en el botón *Guardar*. Tanto en esta sección, como en la anterior, podrá encontrar el enlace *Ver DTE*, que le desplegará en formato PDF la boleta o factura correspondiente.



Información Usuario

RUT Cliente

05.880.389-8

Nombre

MUNDACA HENRIQUEZ AUGUSTO HARRINSON.

Correo

Dirección

SAN JAVIER 001

Comuna

La Unión

Región

Región de Los Ríos

Fecha de Facturación

31-08-2020

Ver DTE

Ver DTE

Mostrar 10

Buscar

Cargo	Monto	Afecto
Despacho postal	104	SI
Pago de cuenta fuera de plazo	104	SI
Servicio publico	141	NO
Costo envio postal	300	NO
Administraci7n del servicio	1537	SI
Uso del sistema de transmision \$/Kwh 286.00000 * 17.12500	4898	SI
(R.M.E.)	7181	SI
Electricidad consumida 286 KwH	32780	SI
Cargo	Monto	Afecto

Mostrando 1 a 8 de 8

Anterior

1

Siguiente

Imprimir

Guardar

Figura 23: Detalle de cargos.

La misma información ya descrita puede ser accesada mediante el menú que se encuentra a la izquierda en *Información General*, como se puede observar en la Fig. 20. Al hacer clic en *Información Usuario*, se desplegará la información general del usuario; si se ingresa a *Información Técnica*, podrá ver la solo la información técnica desplegada en la información general del cliente; finalmente, si se accede a *Consumos y cargos históricos*, se podrá observar los gráficos y el detalle de los consumos.

## 5. Usuario cliente EG

Un cliente con equipamiento de generación, es necesariamente un cliente de consumo, por lo que debe seguir los mismos pasos de autenticación detallados en la sección §2, y de suscripción de servicio o cuenta detallados en la sección §4. Una vez agregada la cuenta, y al hacer clic en el botón *Enviar* para ver información, se desplegará la información de la misma manera que se mostró en la Fig. 20 de la sección §4, pero con más opciones en el menú de la izquierda, como se puede ver en la Fig. 24.

800 600 303 | contacto@cooprel.cl

Mis datos | Cambiar contraseña | [X]Cerrar Sesión

Cooperativa Rural Eléctrica  
Rio Bueno Ltda.

Escritorio | Expediente en Línea | Reclamos y contactos | Monitorizar Reclamos | Interrupciones

Inicio / Selección de cliente / Cliente 131311

Información General

Información General

Información Usuario

Información Técnica

Consumo y cargos históricos

Historial Consumo inyecciones

Información Remanente

Medidor consumo e inyectada

Copia de Documentos

Manual

Información General

Información Usuario

RUT Cliente

Nombre

Correo

Dirección

Comuna

Región

Fecha de Facturación 31-10-2019

Información Técnica

Capacidad Empalme [KVA] 15

Transformador TRANSF.MON.15 KVA.7620 V.

Capacidad Transformador [KVA] 15

Tensión Transformador [V] AT

Información Historica

[Ver consumo últimos 36 meses](#)

[Ver historial cargos netos últimos 36 meses](#)

Imprimir Guardar

Figura 24: Información general de cliente con equipamiento de generación.

Además de las opciones ya descritas en la sección §4, se podrá observar una sección con el *Historial consumo inyecciones*, que mostrará de manera gráfica (Fig. 25) y en detalle (Fig. 26) la información de las inyecciones.

En la grilla con el detalle hay una columna llamada *Ver Anexo inyección*, con enlaces a cada anexo por mes. Al hacer clic sobre *Ver Anexo* se podrá descargar el archivo con la información requerida. En la misma grilla hay una columna llamada *Ver DTE*, donde se puede descargar la boleta o factura del mes respectivo. La información desplegada podrá ser impresa haciendo clic en el botón *Imprimir*, o podrá ser guardada como archivo en formato PDF haciendo clic en el botón *Guardar*.

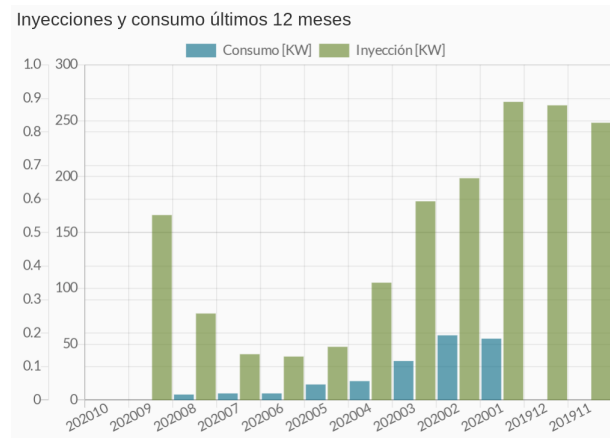


Figura 25: Consumos e inyecciones de cliente con equipamiento de generación.

Historial

Mostrar  Buscar

Mes	Año	Consumo	Inyección	Ver Anexo inyección	Ver DTE
01	2020	55	266.900	<a href="#">Ver Anexo</a>	-
02	2020	58	198.600	<a href="#">Ver Anexo</a>	-
03	2020	35	177.900	<a href="#">Ver Anexo</a>	-
04	2020	17	105.100	<a href="#">Ver Anexo</a>	-
05	2020	14	47.700	<a href="#">Ver Anexo</a>	-
06	2020	6	39.000	<a href="#">Ver Anexo</a>	-
07	2020	6	41.100	<a href="#">Ver Anexo</a>	<a href="#">Ver DTE</a>
08	2020	5	77.500	<a href="#">Ver Anexo</a>	-
09	2020	0	165.600	<a href="#">Ver Anexo</a>	-
10	2020	0	-	-	-

Mostrando 1 a 10 de 36

Anterior  2 3 4 Siguiente

Figura 26: Detalle de inyecciones de cliente con equipamiento de generación.

Otra sección que se agrega a lo visto en el perfil cliente, es la denominada *Información Remanente*. En ella se podrá encontrar un detalle de la información mensual generada a partir de las inyecciones de energía, remanente, dinero disponible para descuento, liquidaciones, entre otros datos. En la Fig. 27 se muestra lo anteriormente descrito.

800 600 303 | contacto@cooprel.cl

Mis datos | Cambiar contraseña | [X] Cerrar Sesión

Cooperativa Rural Eléctrica  
Río Bueno Ltda.

Escritorio | Expediente en Línea | Reclamos y contactos | Monitorizar Reclamos | Interrupciones

Inicio | Selección de cliente | Cliente

Información Remanente

Información General  
Información Usuario  
Información Técnica  
Consumo y cargos históricos  
Historial Consumo inyecciones  
Información Remanente  
Medidor consumo e inyectada  
Copia de Documentos

Manual

### Información Remanente

Forma de liquidación: Documento Nominativo  
Frecuencia: Anual

Mostrar 10

Buscar

Mes	Año	Inyección [KWH]	Valor inyección [\$]	Remanente anterior [\$]	Remanente ajustado [\$]	Disponible descuento [\$]	Remanente acumulado [\$]	Fecha liquidación	Monto liquidación [\$]
01	2020	1.911,70	67	1.417	1.425	130.373	1.425		0
02	2020	1.337,30	67	1.425	1.431	91.634	1.430		0
03	2020	1.502,30	67	1.430	1.435	102.768	1.435		0
04	2020	1.059,20	67	1.435	1.435	72.880	1.435		0
05	2020	552,80	67	1.435	1.434	38.721	1.434		0
06	2020	346,30	67	1.434	1.433	24.791	1.432		0
07	2020	303,90	67	1.432	1.434	21.932	1.434		0
08	2020	814,30	67	1.434	1.436	56.362	1.435		0
09	2020	1.180,30	67	1.435	1.444	81.057	1.444		0
10	2020	0,00	0	0	0	0	0		0

Mostrando 1 a 10 de 36

Anterior 1 2 3 4 Siguiente

Imprimir Guardar

Figura 27: Información de inyecciones de energía y remanentes.

Otra sección exclusiva de los clientes con equipo de generación, es la llamada *Medidor consumo e inyectada*. En esta sección se despliega una grilla con información mensual de consumos e inyecciones de energía, detallando las lecturas del mes y la anterior, como se muestra en la Fig. 28.

800 600 303 | contacto@cooprel.cl

Mis datos | Cambiar contraseña | [X] Cerrar Sesión

Cooperativa Rural Eléctrica  
Río Bueno Ltda.

Escritorio | Expediente en Línea | Reclamos y contactos | Monitorizar Reclamos | Interrupciones

Inicio | Selección de cliente | Cliente

Medidor consumo e inyectada

Información General  
Información Usuario  
Información Técnica  
Consumo y cargos históricos  
Historial Consumo inyecciones  
Información Remanente  
Medidor consumo e inyectada  
Copia de Documentos

Manual

### Medidor consumo e inyectada

Mostrar 10

Buscar

Mes	Año	Inyección [KWH]	Lectura anterior	Lectura actual	Consumo [KWH]	Lectura anterior	Lectura actual
01	2020	94,50	2.313,50	2.408,00	619,00	13.176,00	12.557,00
02	2020	153,20	2.408,00	2.561,20	468,00	13.644,00	13.176,00
03	2020	135,80	2.561,20	2.697,00	603,00	14.247,00	13.644,00
04	2020	97,00	2.697,00	2.794,00	694,00	14.941,00	14.247,00
05	2020	49,40	2.794,00	2.843,40	918,00	15.859,00	14.941,00
06	2020	33,60	2.843,40	2.877,00	1.130,00	16.989,00	15.859,00
07	2020	40,10	2.877,00	2.917,10	1.037,00	18.026,00	16.989,00
08	2020	83,70	2.917,10	3.000,80	1.026,00	19.052,00	18.026,00
09	2020	180,70	3.000,80	3.181,50	692,00	19.744,00	19.052,00
10	2020	0,00	0,00	0,00	614,00	20.358,00	19.744,00

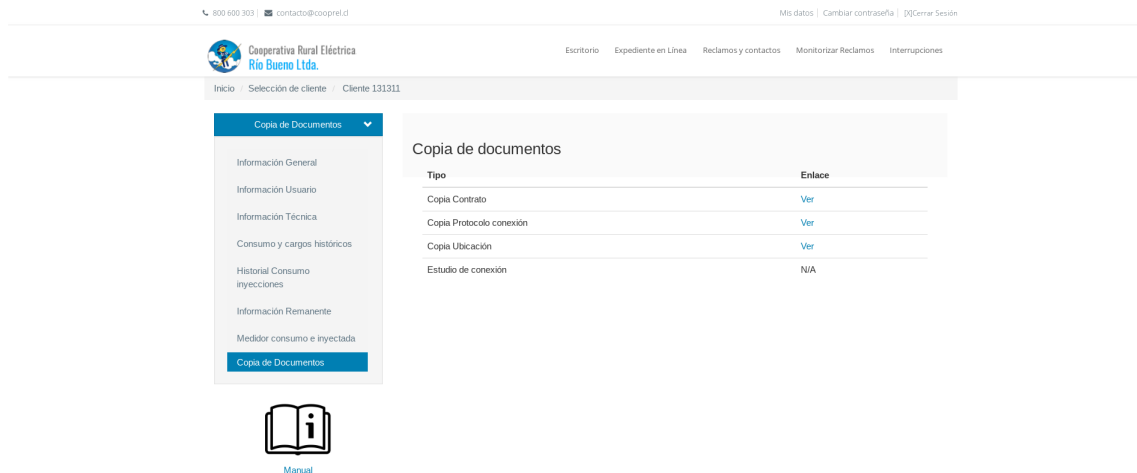
Mostrando 1 a 10 de 36

Anterior 1 2 3 4 Siguiente

Imprimir Guardar

Figura 28: Información de consumos e inyecciones de energía.

Finalmente, se podrá encontrar una sección llamada *Copia de Documentos*, desde donde se podrá descargar los archivos del contrato, protocolo de conexión y ubicación del equipo de generación, como se muestra en la Fig. 29.



800 600 303 | contacto@cooprel.d

Mis datos | Cambiar contraseña | [X]Cerrar Sesión

Cooperativa Rural Eléctrica  
Río Bueno Ltda.

Escritorio Expediente en Línea Reclamos y contactos Monitorizar Reclamos Interrupciones

Inicio Selección de cliente Cliente 131311

**Copia de Documentos**

- Información General
- Información Usuario
- Información Técnica
- Consumo y cargos históricos
- Historial Consumo inyecciones
- Información Remanente
- Medidor consumo e inyectada
- Copia de Documentos**

**Copia de documentos**

Tipo	Enlace
Copia Contrato	<a href="#">Ver</a>
Copia Protocolo conexión	<a href="#">Ver</a>
Copia Ubicación	<a href="#">Ver</a>
Estudio de conexión	N/A


  
Manual

Figura 29: Copia de documentos para clientes con equipamiento de generación.