

# Autorización de Productos:

- Colector Solar Térmico
- Colector Solar Térmico Integrado
- Depósito Acumulador

## Manual de Usuario Declarador



# **“Plataforma de Autorización de productos Colectores Solares Térmicos, Colectores Solares Térmicos Integrados y Depósitos Acumuladores”**

## **MANUAL USUARIO**

Octubre de 2021

## **1.- Introducción**

El presente documento muestra el modo de utilizar la Plataforma de Autorización de los productos Colectores Solares Térmicos, Colectores Solares Térmicos Integrados y Depósitos Acumuladores, la cual permite a los Importadores, Empresas y Organismos de Certificación, realizar el trámite de solicitud de autorización en línea.

Esta Plataforma permitirá ingresar los datos de solicitud y los antecedentes de certificación de los distintos productos antes individualizados, para así ser evaluados por esta Superintendencia.

## 2. Ingreso a la Plataforma

2.1. En la página Web de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, debe ingresar al Banner Instaladores/Energías Renovables/Colectores Solares/Autorización de Colector Solar, o ingresando directamente al siguiente enlace: <https://www.sec.cl/autorizacion-colector-solar/>

**Energías Renovables**

- Biogás
- Cogeneración Eficiente
- Colectores Solares
- Electromovilidad
- Generación Distribuida Autoconsumo
- Pequeños Medios de Generación Distribuida
- Plataformas de Generación Distribuida y Electromovilidad

**Consultas Públicas**

- Consulta Pública de Leyes, Normas y Reglamentos
- Consulta Pública de Protocolos de Productos



### Autorización de Productos: Colector Solar Térmico, Colector Solar Térmico Integrado y Depósito Acumulador

La siguiente Plataforma de Autorización al registro de Productos Colector Solar Térmico, Colector Solar Térmico Integrado y Depósito Acumulador, permite a los Importadores, Empresas y Organismos de Certificación, realizar, en línea, las solicitudes de Autorización de los productos individualizados



## 2.1. El ingreso a la plataforma se realiza mediante su RUT y Clave Única

Gobierno de  
Chile



### Superintendencia de Electricidad y Combustibles

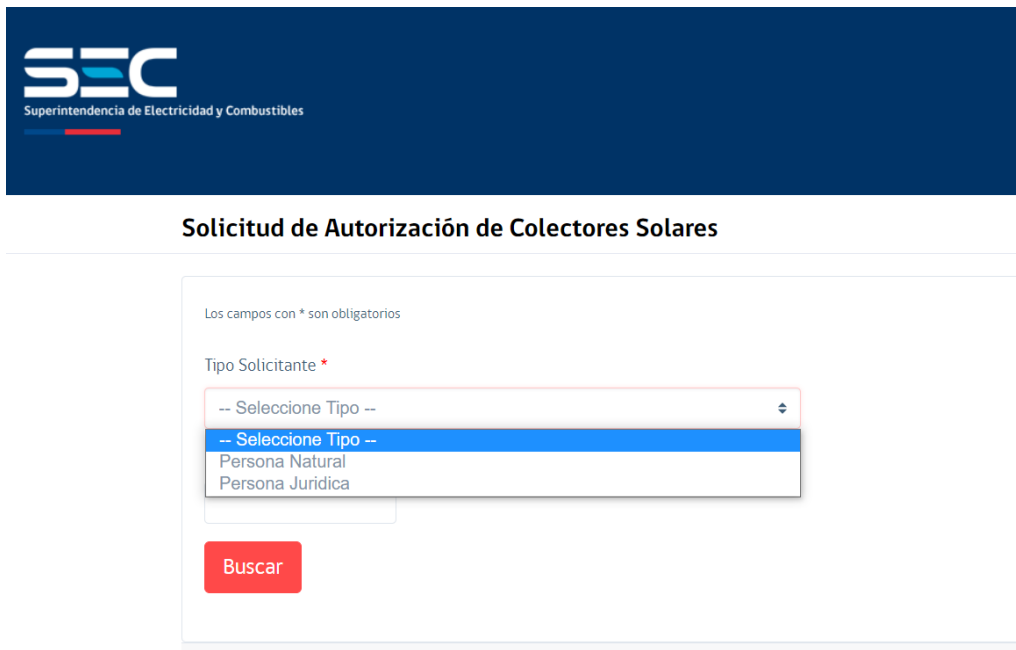
Requiere autenticación

[¿Olvidaste tu ClaveÚnica?](#)

Continuar

[¿No tienes ClaveÚnica?](#) [Ayuda al 600 360 33 03](#)

3. En la siguiente pantalla, debe identificarse como Persona Natural o Jurídica junto a su RUT.



SEC  
Superintendencia de Electricidad y Combustibles

### Solicitud de Autorización de Colectores Solares

Los campos con \* son obligatorios

Tipo Solicitante \*

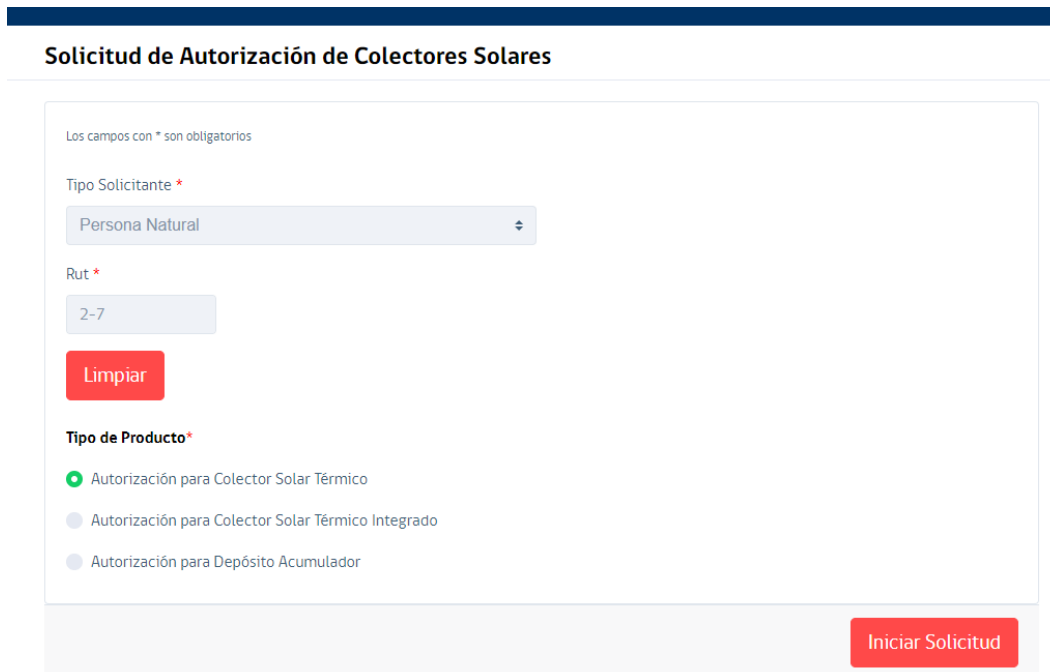
-- Seleccione Tipo --

Persona Natural

Persona Jurídica

Buscar

4. Luego seleccionar el tipo de producto que desea solicitar autorización y apretar “Iniciar Solicitud”



### Solicitud de Autorización de Colectores Solares

Los campos con \* son obligatorios

Tipo Solicitante \*

Persona Natural

Rut \*

2-7

Limpiar

Tipo de Producto \*

☒ Autorización para Colector Solar Térmico

☐ Autorización para Colector Solar Térmico Integrado

☐ Autorización para Depósito Acumulador

Iniciar Solicitud

## 5. Identificación

Se creará el número de solicitud correspondiente a su ingreso y deberá completar todos los campos indicados. Una vez ingresado todos los datos, tendrá la opción de guardar, eliminar y/o pasar a la siguiente pantalla.

Solicitud Autorización para Colector Solar N°365

Identificación

Producto

Certificación

Otros

Validación

Los campos con \* son obligatorios

**Identificación Solicitante**

Rut

Nombre

**Dirección Principal Solicitante**

Calle \*

Número \*

Departamento

Block

Región \*

Comuna \*

Código Postal \*

**Datos Persona de Contacto**

Rut \*

Nombre \*

Apellido Paterno \*

Apellido Materno \*

Teléfono

Email \*

Otro Email

Guardar

Eliminar Solicitud

Siguiente

## 6.1. Producto

Al pasar a la siguiente pestaña deberá ingresar los antecedentes del producto, empezando por la marca. Para ello, se deberá buscar dentro de la lista desplegada la marca a la que se quiere solicitar el ingreso al registro, en caso de que no exista, al final de la lista se encuentra la opción de ingresar nueva marca.

Los campos con \* son obligatorios

### Antecedentes del Producto (Anexo B)

Marca \*

-- Seleccione Marca --

Marca \*

-- Seleccione Marca --

SDF  
SEGUN  
SOLARDIRECT  
SOLENERGY  
SUNRISE  
TERCER  
TOKIO  
UNAP  
UNO-4  
UNO-5  
UNO-5  
UNO5

Agregar Marca...

Al hacer clic en la opción agregar marca se desplegará un nuevo campo donde se podrá agregar la marca.

Marca \*

Agregar Marca...




Otra Marca\*

El paso siguiente es agregar el modelo del producto, haciendo clic en agregar modelo, se desplegará una ventana donde se deberá escribir el modelo del producto, para luego guardar y confirmar el modelo agregado. Este proceso se realiza por cada modelo a ingresar dentro de la solicitud.

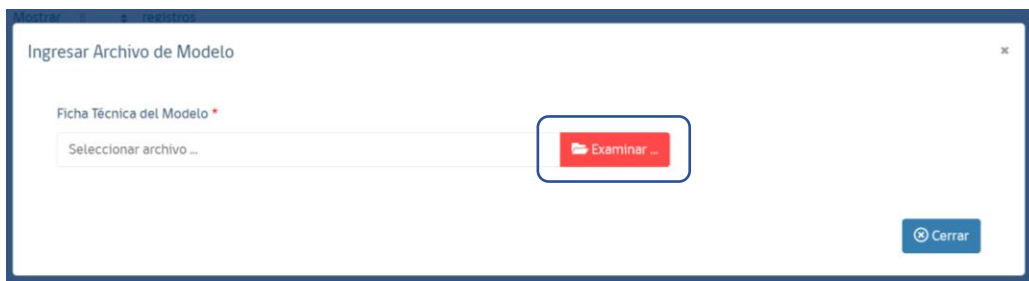
La imagen muestra una interfaz de usuario con un botón rojo "Agregar Modelo" en la parte superior derecha. Debajo de él, un mensaje indica "No se han agregado modelos.". Abajo, se muestra una ventana modal titulada "Ingresar Nuevo Modelo". Dentro de esta ventana, hay un campo de texto etiquetado "Modelo" con un asterisco rojo, que contiene la letra "A". En la parte inferior derecha de la ventana, hay dos botones: "Cerrar" (azul) y "Guardar" (rojo). Debajo de la ventana modal, se muestra otra ventana modal titulada "Confirmación" con el mensaje "¿Está seguro que desea agregar un nuevo modelo?". En la parte inferior de esta ventana, hay dos botones: "Cancelar" (azul) y "Aceptar" (rojo).

Por cada modelo se debe ingresar la ficha técnica ingresando en el símbolo destacado

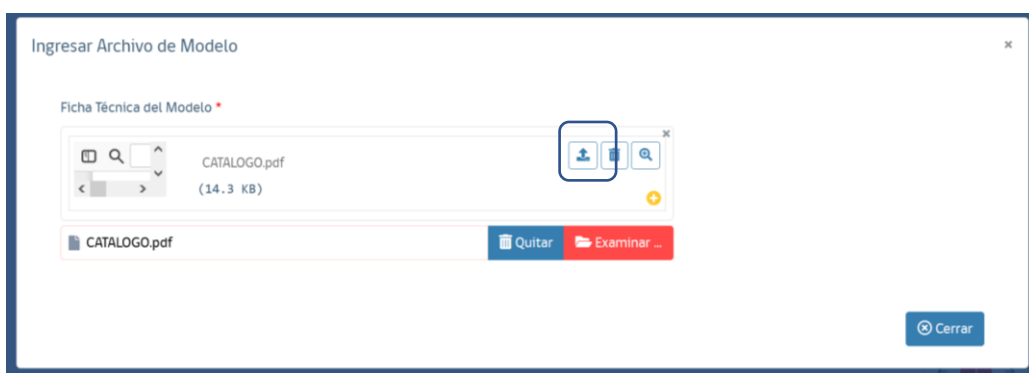
La imagen muestra una tabla con una barra de filtros superior que indica "Mostrar 5 registros". La tabla tiene dos columnas: "Modelo" y "Ficha Técnica". En la fila con el modelo "A", la columna "Ficha Técnica" contiene tres íconos: un ícono de documento rojo, un ícono de advertencia amarillo y un ícono de documento rojo. El ícono de documento rojo está resaltado con un recuadro azul. Debajo de la tabla, se muestra el texto "Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros". En la parte inferior derecha, hay una barra de navegación con los botones "←", "1" y "→".

Modelo	Ficha Técnica
A	  





Una vez ingresado el archivo del modelo, se debe cargar el archivo haciendo clic en la imagen destacada.



Una vez cargado el archivo aparecerá la siguiente ventana, al cerrarla el archivo que antes aparecía con signo de exclamación ahora aparece con un visto bueno verificando que el archivo se encuentra ingresado.



+ Agregar Modelo

✓ Archivos Ingresados ⚠ Faltan Archivos

Mostrar 5 registros

Modelo	Ficha Técnica
a	<div style="display: inline-block; border: 2px solid #007bff; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; line-height: 20px; margin-right: 5px;"> <div style="background-color: #f00; color: white; text-align: center; width: 10px; height: 10px; line-height: 10px;"> </div> <span style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">✓</span> </div> <div style="background-color: #f00; color: white; text-align: center; width: 20px; height: 20px; line-height: 20px; float: right;"> </div>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

← 1 →

Por último, en esta sección se completan los campos pertinentes a la fábrica del producto

Nombre Fabrica \*

Dirección Fabrica \*

País Fabrica \*

-- Seleccione País --
⌵

Guardar
 

 Eliminar Solicitud

Atras
 

 Siguiente

## 7. Certificación

Según el tipo de producto al que se requiere autorización para el registro de colectores solares térmicos y depósitos acumuladores dependerá el tipo de documento solicitado, sin embargo, el procedimiento para adjuntar los archivos es el mismo.

Al hacer clic en examinar se abre una ventana donde se selecciona el archivo a adjuntar.

Identificación Producto **Certificación** Otros Validación

Los campos con \* son obligatorios

## Certificación (Anexo C)

Certificado basado en la norma UNE EN 12975 (Colector Solar Térmico), emitidos por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF)\*

Seleccionar archivo ...

Examinar ...

Anexo del Certificado basado en la norma UNE EN 12975 (Datasheet)\*

Seleccionar archivo ...

Examinar ...

Para luego cargarlos haciendo clic en el icono indicado

Certificado basado en la norma UNE EN 12975 (Colector Solar Térmico), emitidos por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF)\*

CERTIFICADO.pdf  
(14.3 KB)

CERTIFICADO.pdf

Quitar

Examinar ...

Debe ingresar un archivo

Anexo del Certificado basado en la norma UNE EN 12975 (Datasheet)\*

ANEXO CERTIFICADO.pdf  
(14.3 KB)

ANEXO CERTIFICADO.pdf

Quitar

Examinar ...

Identificación Producto Certificación

Se ingreso correctamente el archivo ANEXO CERTIFICADO.pdf.

Los campos con \* son obligatorios

### Certificación (Anexo C)

Certificado basado en la norma UNE EN 12975 (Colector Solar Térmico), emitidos por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF)\*

Documento Subido CERTIFICADO.pdf Ver Eliminar

Anexo del Certificado basado en la norma UNE EN 12975 (Datasheet)\*

Documento Subido ANEXO CERTIFICADO.pdf Ver Eliminar

De forma adicional se debe seleccionar que tipo de certificado complementario a adjuntar, este puede ser un Certificado de Organismo autorizado por SEC o un Certificado de un Organismo de Acreditación, que acredite que el Organismo de Certificación extranjero quien emite los certificados, cuenta con las competencias requeridas para certificar los productos. Una vez seleccionada la opción, se debe adjuntar el certificado correspondiente.

Tipo de Certificado Complementario \*

☐ Certificado de Organismos de Certificación autorizados por SEC

☐ Certificado de un Organismo de Acreditación, que acredite que el Organismo de Certificación extranjero quien emite los certificados, cuenta con las competencias requeridas para certificar los productos

Certificado Complementario \*

Seleccionar archivo ... Examinar ...

Guardar Eliminar Solicitud Atras Siguiente

Ya seleccionado el archivo se procede a subir el documento haciendo clic en la imagen.

Certificado Complementario \*

CERTIFICADO OC.pdf (14.3 KB)

CERTIFICADO OC.pdf Quitar Examinar ...

Documento Subido ANEXO CERTIFICADO OC.pdf

Se ingreso correctamente el archivo CERTIFICADO OC.pdf.

Tipo de Certificado Complementario \*

- ☒ Certificado de Organismos de Certificación autorizados por SEC
- ☐ Certificado de un Organismo de Acreditación, que acredite que el Organismo de Certificación extranjero quien emite los certificados, cuenta con las competencias requeridas para certificar los productos

Debe seleccionar un valor

Certificado Complementario \*

Documento Subido CERTIFICADO OC.pdf [Ver](#) [Eliminar](#)

[Guardar](#) [Eliminar Solicitud](#) [Atras](#) [Siguiente](#)

Con el documento ya cargado, existe la posibilidad de guardar el proceso, eliminar la solicitud, retroceder a la pestaña anterior o avanzar a la siguiente pestaña

## 8. Otros

En este anexo podrá adjuntar documentación en caso de presentar certificados con normas diferentes a las especificadas en el proceso de autorización al registro de colectores solares térmicos y depósitos acumuladores. En caso de que los certificados adjuntados en la pestaña anterior sean los especificados en el proceso de autorización, no se debe adjuntar ningún documento y podrá pasar a la última pestaña

Identificación Producto Certificación **Otros** Validación

**Otros (Anexo D)**

Certificado que acredite el análisis de equivalencia de los ensayos de las distintas normas

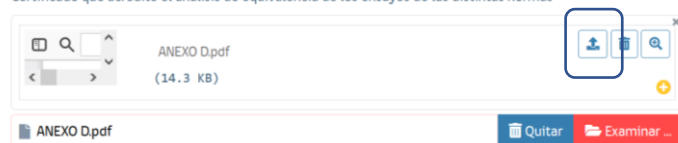
Seleccionar archivo ... [Examinar ...](#)

[Eliminar Solicitud](#) [Atras](#) [Siguiente](#)

Ya seleccionado el documento se procede a cargarlo dentro de la nueva ventana

## Otros (Anexo D)

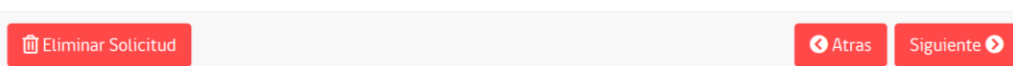
Certificado que acredite el análisis de equivalencia de los ensayos de las distintas normas



Cargado el documento, se podrá elegir eliminar la solicitud, retroceder a la pestaña anterior o pasar a la siguiente y ultima pestaña.

## Otros (Anexo D)

Certificado que acredite el análisis de equivalencia de los ensayos de las distintas normas



## 9. Validación

En esta parte del proceso validan todos los formularios hechos hasta ahora, indicando en cual o cuales formulación falta completar. No se podrá finalizar la solicitud de autorización hasta que todos los formularios se encuentren correctamente completos.

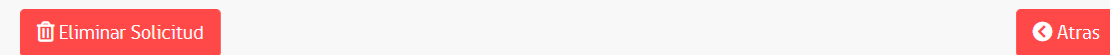
Identificación Producto Certificación Otros Validación

### Validación de formulario

Debe completar la información en **Identificación**

Debe completar la información en **Producto**

Debe completar la información en **Certificación**



En caso de que todos los formularios se encuentren correctamente completados, se dará la opción de poder enviar la solicitud de autorización haciendo clic en el botón verde.

Identificación Producto Certificación Otros Validación

**Validación de formulario**  
La solicitud no presenta errores, puede proceder a enviarla.

Eliminar Solicitud

Atras

Enviar

Al hacer clic se solicitará confirmación antes de enviar la solicitud del trámite.

**Confirmación** ✕

¿Está seguro que desea enviar la solicitud a trámite?

✕ Cancelar

✓ Aceptar

Aceptada la solicitud de trámite se da por finalizado el ingreso de la solicitud, enviando un comprobante de este al correo designado en la pestaña de identificación.

### Ingreso Exitoso de Solicitud

#### Solicitud Número 345

Su requerimiento fue enviado a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, y además una copia se ha enviado a su casilla de correo

Salir



600 6000 732



[www.sec.cl](http://www.sec.cl)



SuperintendenciaSEC



SEC\_cl

