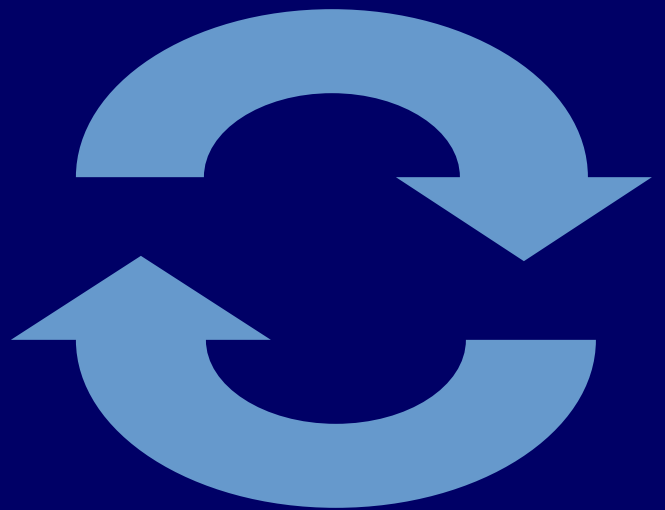


# Sistemas de gestión de Energía

**Manual  
de  
Usuario**



# Tabla de Contenidos

**1 Introducción**

**2 Ingreso al Sistema**

**3 Gestión de Plantas**

**4 Declaración de SGE**

**5 Crear SGE**

**6 Finalizar Declaración**

**7 Declaraciones de Cumplimiento**

**8 Informe de Cumplimiento**

**9 Auditorías**

**10 Definiciones y Conceptos**

**11 Contacto y Soporte**

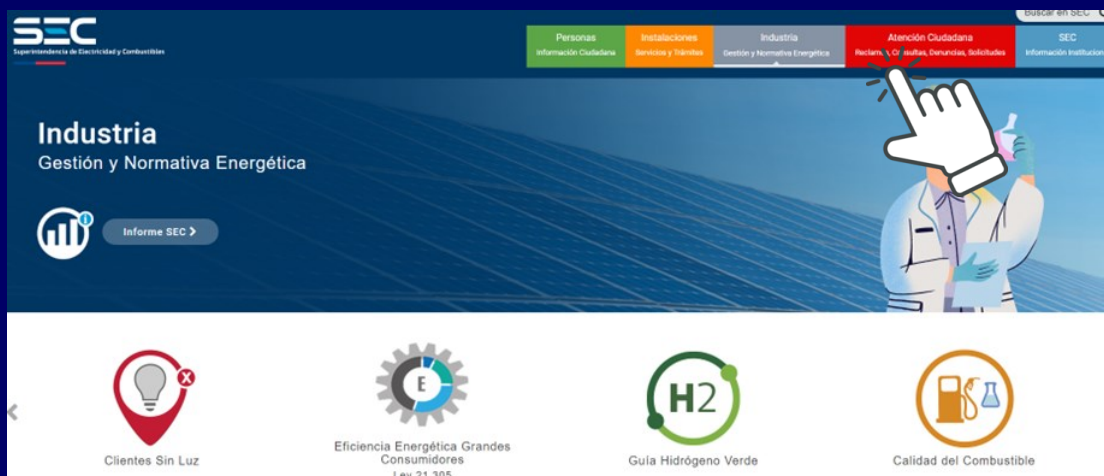
# 01 INTRODUCCIÓN

En el marco de la Transformación Digital del Estado, las instituciones deben ejecutar acciones orientadas a avanzar en la modernización de sus procesos. Con este objetivo, se ha desarrollado la presente plataforma dedicada a los Consumidores con Capacidad de Gestión de Energía (CCGE) o Grandes Consumidores con respecto al Artículo 2° de la Ley N° 21.305 sobre Eficiencia Energética

El Sistema permitirá que los CCGE declaren sus Sistemas de Gestión de Energía (SGE) y cumplan con los requerimientos de las autoridades con respecto a la normativa

## 02 INGRESO AL SISTEMA

1. Ingresa al Sistema de CCGE a través del sitio web [www.sec.cl](http://www.sec.cl), sección industria y luego al ícono "Eficiencia Energética Grandes Consumidores":

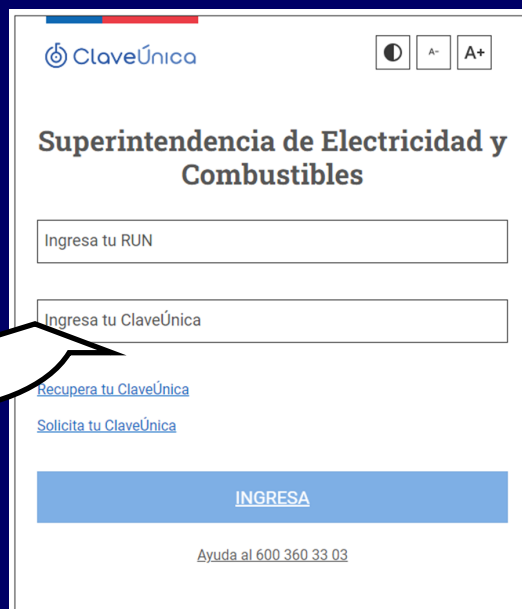


Para ingresar al trámite digital de SGE, deberás ir a la sección "Trámites" y seleccionar "Declaración de Sistemas de Gestión de Energía":



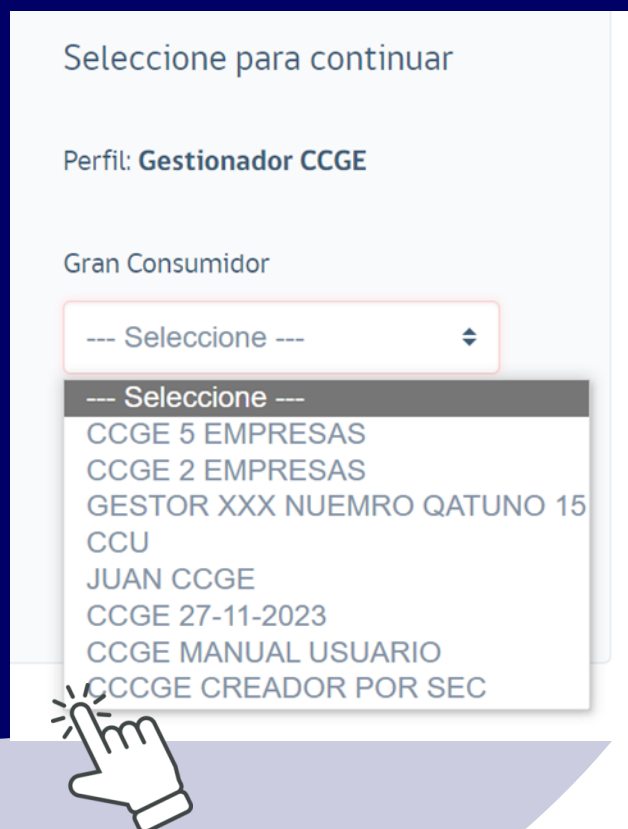
## 02 INGRESO AL SISTEMA

3. Para autenticarse, el Gestor Energético (GE) autorizado deberá contar con su Clave Única:

4. Luego de ingresar tu clave única y en caso de que como Gestor Energético se encuentre con más de un CCGE asociado, deberás seleccionar a cual perfil de CCGE quieres ingresar:

Solo podrás acceder al sistema el Gestor Energético si estas autorizado por el Ministerio de Energía.



## 02 INGRESO AL SISTEMA


Seleccione para continuar

Perfil: **Gestionador CCGE**

Gran Consumidor

CCGE MANUAL USUARIO ▾

**Continuar**



Al ingreso en la aplicación se despliega un panel con información general del CCGE donde aparece el consumo, número de empresas, número de plantas, etc.

Gran Consumidor	Id	Nº Empresas	Nº Plantas	Plantas con SGE	Plantas con información incompleta	Consumo Informado (MWh)	Consumo Gestionado (MWh)	Consumo Gestionado (%)
CCGE MANUAL USUARIO	789	2	4	0	4	40.000	0	0
Folio Declaración Vigente	Fecha Declaración Vigente		Folio Declaración Cumplimiento Vigente		Fecha Declaración Cumplimiento Vigente		Fecha Última Modificación	
							16/01/2024 12:02:34	

## 02 INGRESO AL SISTEMA

El trámite cuenta con 04 módulos: **“Gestión de Plantas”**, **“Declarar Sistemas”**, **“Declaraciones de Cumplimiento”** y **“Auditorías”**. El primero tiene por objetivo incorporar la georreferenciación de las plantas (sitios, sucursales, instalaciones, faenas, etc.) declaradas previamente al BNE. El segundo módulo tiene por objetivo declarar los SGE a la autoridad con el detalle de las plantas que lo conforman, los consumos a gestionar y definir su alcance y tipo. El tercer módulo permite declarar el cumplimiento de los Sistemas de Gestión adjuntando los certificados y auditorías respectivas y, por último, el cuarto módulo, tiene por objetivo presentar las auditorías solicitadas por esta Superintendencia según razones fundadas.



## 03 GESTIÓN DE PLANTAS

El objetivo de este módulo es incorporar la ubicación y georreferenciación de las plantas (sitios, sucursales, instalaciones, faenas, etc.) declaradas previamente en el Balance Nacional de Energía.

1. Para Gestionar tus Plantas, podrás acceder desde el inicio. Luego de ingresar a la plataforma:



2. Se mostrarán las empresas asociadas al CCGE y podrás revisar la información de las plantas declaradas por cada empresa:

**Empresas Informadas**

Mostrar 10 registros

Buscar:

Id	Id Men	Rut	Razón Social	Consumo Informado Empresa (MWh)	Nº Plantas	Plantas con SGE	Plantas sin SGE	
111	7777	69.080.300-3	EMPRESA MANUAL USUARIO 1	20.000	2	0	0	<a href="#">Revisar Plantas</a>
112	7778	69.080.400-K	EMPRESA MANUAL USUARIO 2	20.000	2	0	0	<a href="#">Revisar Plantas</a>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

← 1 →



## 03 GESTIÓN DE PLANTAS

3. Se mostrarán plantas asociadas a la empresa seleccionada, los estados podrán ser "COMPLETO" o "INCOMPLETO". Para continuar, se deberá incorporar la ubicación de cada una en estado "INCOMPLETO":

Plantas Registradas

Mostrar 10 registros

Buscar:

ID	Nombre	ID MEN	Consumo Informado Planta (MWh)	Dirección	Región	Comuna	Rubro	Estado	Asociada a un SGE	Ubicación
231	PLANTA MANUAL USUARIO 1	5551	10.000		R. METROPOLITANA	Santiago		INCOMPLETO	NO	
232	PLANTA MANUAL USUARIO 2	5552	10.000		R. METROPOLITANA	Santiago		INCOMPLETO	NO	

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

1

Las plantas en estado "COMPLETO" son aquellas que cuentan con todos los datos de ubicación.

4. Se debe completar la información de cada Planta, la información precargada corresponde a la declarada en el BNE. Se deben completar todos los datos obligatorios: Rubro, Dirección, Región Comuna y finalmente las coordenadas:

Información Planta

Nombre  
PLANTA MANUAL USUARIO 1

ID MEN  
5551

Consumo Informado Planta (KWh)  
10000000

Rubro \*  
-- Seleccione --

Dirección \*

Región \*  
R. METROPOLITANA

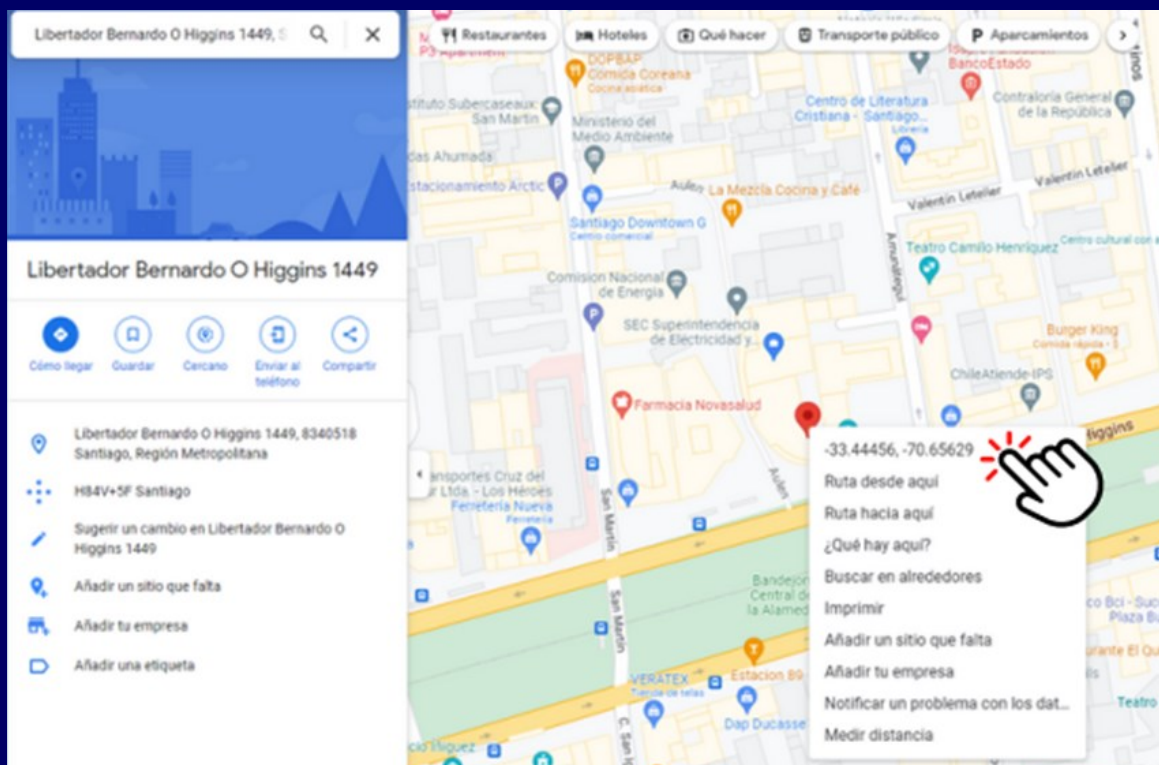
Comuna \*  
Santiago

Coordenadas \*

Cerrar Guardar

## 03 GESTIÓN DE PLANTAS

5. Las coordenadas se pueden obtener desde "Google Maps". Para eso se debe ingresar la dirección de su Planta y posteriormente hacer click con el botón derecho en el "pin" rojo, para desplegar un menú de opciones:



La primera opción corresponde a las coordenadas X,Y, al hacer click normal sobre ellas, se copiarán al portapapeles.

## 03 GESTIÓN DE PLANTAS

6. Volviendo al trámite, podrás pegar las coordenadas desde el portapapeles:

Información Planta

Nombre

PLANTA MANUAL USUARIO 1

ID MEN

5551

Consumo Informado Planta (KWh)

10000000

Rubro \*

Agroindustria

Dirección \*

TOESCA 111

Región \*

R. METROPOLITANA

Comuna \*

Santiago

Coordenadas \*

-33.442776914571546, -70.65370158228785


Cerrar

Guardar

Finalmente, hacer click en “Guardar” para finalizar.


# 04 DECLARACIÓN DE SGE


1. En el inicio del perfil, observarás una tabla con la información del CCGE seleccionado, haz click en el módulo "Declarar Sistemas":


 CCGE Buenas tardes, Nicolás Mena Reyes ▾


Gran Consumidor	Id	Nº Empresas	Nº Plantas	Plantas con SGE	Plantas con información incompleta	Consumo Informado (MWh)	Consumo Gestionado (MWh)	Consumo Gestionado (%)
CCGE MANUAL USUARIO	789	2	4	0	0	40.000	0	0

Folio Declaración Vigente	Fecha Declaración Vigente	Folio Declaración Cumplimiento Vigente	Fecha Declaración Cumplimiento Vigente	Fecha Última Modificación
				16/01/2024 12:02:34

**Gestión de Plantas**  
Gestión de Empresas y Plantas asociadas al Gran Consumidor

**Declarar Sistemas**  
Permite declarar Sistemas de Gestión de Energía

**Declaraciones de Cumplimiento**  
Permite declarar el cumplimiento de los Sistemas de Gestión a través de auditorías y otros

**Auditorías**  
Permite reportar el cumplimiento de SGEs

## 04 DECLARACIÓN DE SGE

2. Se visualizará la información sobre las declaraciones y para iniciar una nueva, haz click en "Nueva Declaración":

### Declaraciones

Estado Declaración

--- Todas ---



No se obtuvieron declaraciones

**Nueva Declaración**

3. Se habilitará la nueva declaración, y deberás hacer click en "Continuar":

Mostrar 10 registros

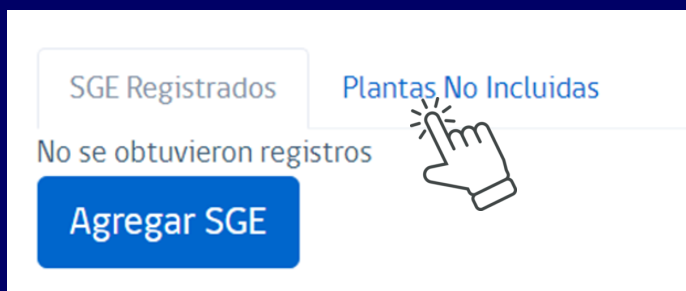
Buscar:

Nº Declaración	Fecha Creación	Estado	Nº de SGE	Nº Plantas	Consumo Gestionado Declaración (MWh)	Fecha Declaración	
199	16/01/2024 12:57:13	EN CONSTRUCCION	0	0	0		Continuar  

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

## 04 DECLARACIÓN DE SGE

4. Podrás observar los detalles de la Declaración "En Construcción", y para iniciar, deberás hacer click en "Agregar SGE":



Además, al hacer click en la pestaña superior "Plantas No Incluidas" podrás ver la información de las plantas declaradas que aún no se han incorporado a un SGE:

SGE Registrados   **Plantas No Incluidas**

Mostrar 10 registros   Buscar:

ID	Planta	Empresa	Consumo Informado Planta (MWh)	Dirección	Región	Comuna	Rubro	Ubicación
231	PLANTA MANUAL USUARIO 1	EMPRESA MANUAL USUARIO 1	10.000	Toesca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	
232	PLANTA MANUAL USUARIO 2	EMPRESA MANUAL USUARIO 1	10.000	Toesca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	
233	PLANTA MANUAL USUARIO 3	EMPRESA MANUAL USUARIO 2	10.000	Toesca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	
234	PLANTA MANUAL USUARIO 4	EMPRESA MANUAL USUARIO 2	10.000	Toesca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

**Agregar SGE**

Recuerda que la navegación entre secciones se realiza desde el menú superior izquierdo:

# 05 CREAR SGE

1. Tienes que completar el formulario con los campos obligatorios, Nombre, su tipo (SGE certificado o no certificado) y el alcance preliminar (\*). Además, podrás ingresar un Encargado o Gestor Energético si lo requiere. Para finalizar haz click en "Guardar":

Home / Declaraciones / SGEs / Crear SGE

CCGE: **CCGE MANUAL USUARIO**

### Formulario SGE

Nombre \*

Tipo Sistema \*

-- Seleccione --

Alcance \*

---

### Información Encargado

Si ingresa un dato, todos los campos son obligatorios

Nombres

Apellido Paterno

Apellido Materno

Tipo Identificación

-- Seleccione --

Email

Teléfono

+56

**Guardar**

## 05 CREAR SGE

(\*) El alcance preliminar de un SGE hace referencia a las actividades, procesos o decisiones que se abordarán en el o los Sistemas de Gestión de Energía.

### Confirmación

¿Está seguro que desea crear el SGE?

✕ Cancelar
✓ Aceptar

2. Para continuar, haz click en "Gestionar Plantas". También tendrás la opción de "Editar" su SGE o "Eliminarlo".

SGE Registrados

Plantas No Incluidas

Mostrar 10 registros

Buscar:

Id	Nombre	Tipo	Nº Plantas	Consumo SGE (MWh)	
415	SGE MANUAL EMPRESA 1	Certificado	0	0	<a href="#">Gestionar Plantas</a> <span>✎</span> <span>🗑</span>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Agregar SGE

Continuar Declaración

Para crear correctamente tu SGE, deberás incorporar las plantas o sitios que lo conformarán. Esta información proviene de su declaración de consumo e intensidad energética realizada en la plataforma del Balance Nacional de Energía. Para consultas sobre el proceso de reporte anual, deberá contactarse con [bne@minenergia.cl](mailto:bne@minenergia.cl)



## 05 CREAR SGE

3. En la sección de Plantas Registradas, está la opción de filtrar por: "Plantas asociadas" a un SGE, "Plantas NO asociadas"; o por las empresas por RUT asociadas al perfil del CCGE, sin embargo, sólo las plantas en estado "COMPLETO" podrán ser asignadas a un SGE:

**Plantas Registradas**

Empresa

--- Todas las plantas NO asociadas --- 2

--- Todas las plantas asociadas ---

--- Selecciona las plantas a las que asocias ---

EMPRESA MANUAL USUARIO 1

EMPRESA MANUAL USUARIO 2

Buscar

ID	Nombre	Empresa	Consumo Planta (MWh)	Dirección	Región	Comuna	Rubro	Estado	Ubicación
231	PLANTA MANUAL USUARIO 1	EMPRESA MANUAL USUARIO 1	10.000	Torresca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	COMPLETADO	
232	PLANTA MANUAL USUARIO 2	EMPRESA MANUAL USUARIO 1	10.000	Torresca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	COMPLETADO	
233	PLANTA MANUAL USUARIO 3	EMPRESA MANUAL USUARIO 2	10.000	Torresca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	COMPLETADO	
234	PLANTA MANUAL USUARIO 4	EMPRESA MANUAL USUARIO 2	10.000	Torresca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	COMPLETADO	

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

1

Guardar

Finalmente, luego de seleccionar las Plantas que conformarán tu SGE, haz click en "Guardar"

Volviendo a la pantalla de SGEs (menú de navegación superior izquierdo), podrás editar tu SGE, al hacer click en "Gestionar Plantas" donde podrás quitar plantas de tu SGE deseleccionándolas, o podrás continuar completando tu Declaración.

Id	Nombre	Tipo	Nº Plantas	Consumo SGE (MWh)	
415	SGE MANUAL EMPRESA 1	Certificado	2	20.000	Gestionar Plantas

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

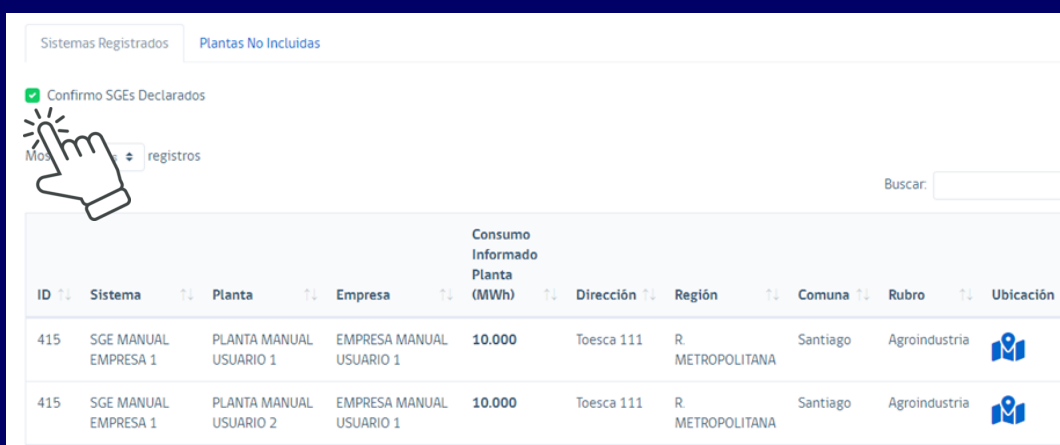
1

Agregar SGE

Continuar Declaración

# 06 FINALIZAR DECLARACIÓN

1. Para enviar tu declaración, deberás seleccionar el cuadro de "Confirmando SGEs Declarados" en la primera pestaña de "Sistemas Registrados"



Sistemas Registrados Plantas No Incluidas

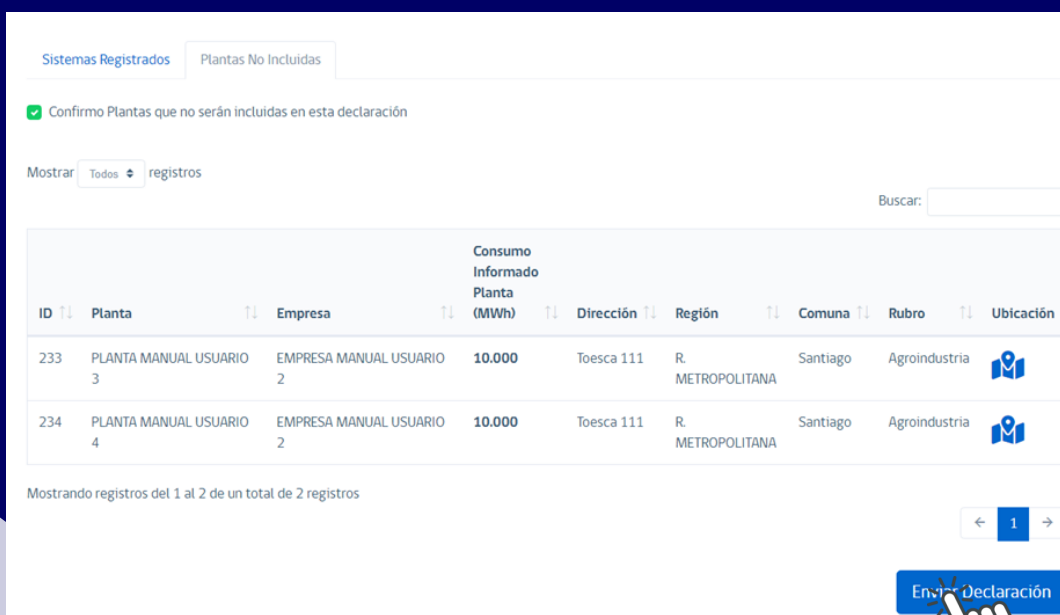
☒ Confirmando SGEs Declarados

Mostrar  registros

Buscar:

ID	Sistema	Planta	Empresa	Consumo Informado Planta (MWh)	Dirección	Región	Comuna	Rubro	Ubicación
415	SGE MANUAL EMPRESA 1	PLANTA MANUAL USUARIO 1	EMPRESA MANUAL USUARIO 1	10.000	Toesca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	
415	SGE MANUAL EMPRESA 1	PLANTA MANUAL USUARIO 2	EMPRESA MANUAL USUARIO 1	10.000	Toesca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	

2. Realizar el mismo procedimiento para la pestaña de "Plantas No Incluidas". Finalmente se activará el botón para "Enviar Declaración":



Sistemas Registrados Plantas No Incluidas

☒ Confirmando Plantas que no serán incluidas en esta declaración

Mostrar  registros

Buscar:

ID	Planta	Empresa	Consumo Informado Planta (MWh)	Dirección	Región	Comuna	Rubro	Ubicación
233	PLANTA MANUAL USUARIO 3	EMPRESA MANUAL USUARIO 2	10.000	Toesca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	
234	PLANTA MANUAL USUARIO 4	EMPRESA MANUAL USUARIO 2	10.000	Toesca 111	R. METROPOLITANA	Santiago	Agroindustria	

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

## 06 FINALIZAR DECLARACIÓN

3. Se abrirá una confirmación con un resumen de la información declarada.

### Confirmación

Sr(a). Gestor(a), confirme el resumen de su declaración N°**199**

Se declaran **1** SGEs que incluyen **2** Plantas que suman un consumo anual de **20.000 MWh**

En esta declaración se excluyen **2** Plantas que suman un consumo anual de **20.000 MWh**

Cancelar

Confirmar

4. Al confirmar, se habrá finalizado la declaración de SGE y llegará una copia a su correo electrónico con el resumen.

### Envío Exitoso de Declaración

**Declaración Número 199**

**CCGE: CCGE MANUAL USUARIO**

Su declaración fue enviada a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, y además una copia se ha enviado a su casilla de correo

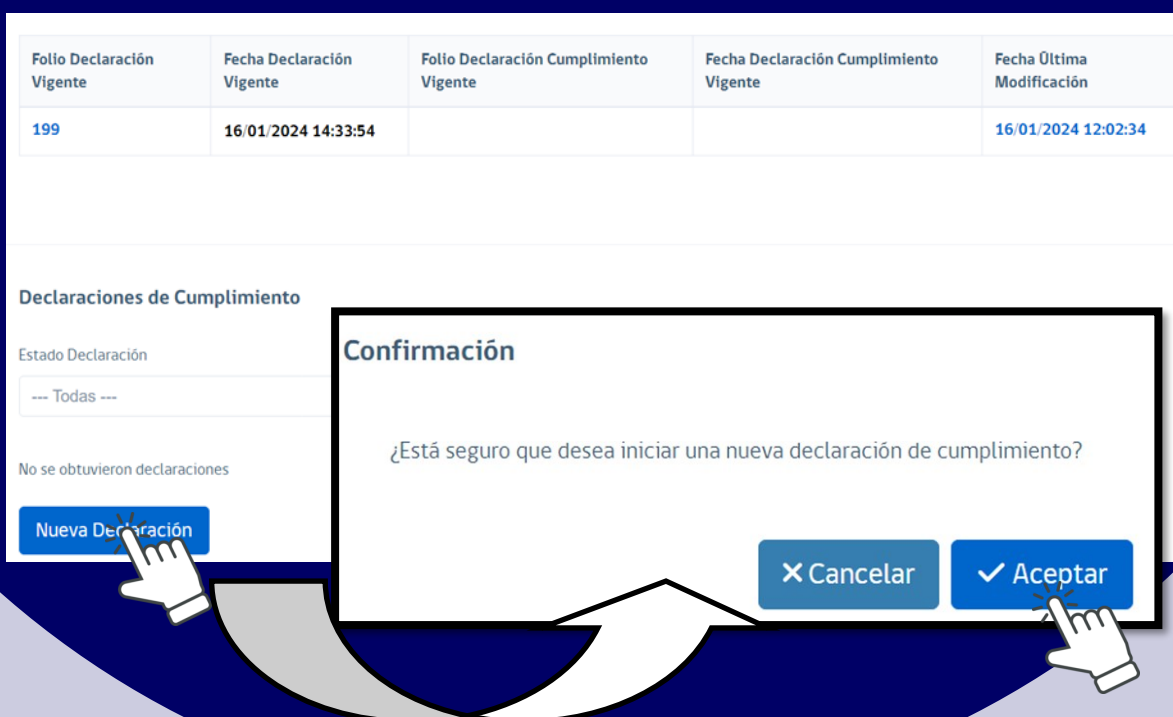
Salir

# 07 DECLARACIONES DE CUMPLIMIENTO

Este módulo tiene por objeto, permitir declarar el cumplimiento de los Sistemas de Gestión a través de auditorías y certificación.



1. Al acceder al módulo de las Declaraciones de Cumplimiento aparecen todas las declaraciones hechas. Para poder realizar una declaración de cumplimiento tiene que existir una declaración de Sistemas de Gestión de Energía (SGE).



# 07 DECLARACIONES DE CUMPLIMIENTO

2. Al iniciar la nueva declaración de cumplimiento, esta toma toda la información de la última declaración de los sistemas. Ya creado el N° de Declaración se puede continuar con el proceso.

**Declaraciones de Cumplimiento**

Estado Declaración  
--- Todas ---

Mostrar 10 registros

Buscar:

N° Declaración	Fecha Creación	Estado Declaración Cumplimiento	Fecha Declaración Cumplimiento	N° Declaración SGE	Estado Declaración SGE
88	16/01/2024 14:43:38	EN CONSTRUCCION		199	VIGENTE

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Continuar



3. Continuando con la declaración, se desplegará un cuadro donde aparece información relacionada con el SGE. Haz click en “Continuar Informe”.

**Sistemas Declarados**

Mostrar 10 registros

Buscar:

Id	Nombre	Tipo	N° Plantas	Consumo SGE (MWh)	Estado SGE	N° Informe	Estado Informe	Tiene Certificado	Fecha Ingreso Certificado
415	SGE MANUAL EMPRESA 1	Certificado	2	20.000	VIGENTE	192	EN CONSTRUCCION	NO	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Continuar Informe



# 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

El objeto de esta parte es la creación del informe de cumplimiento asociado al SGE. Dependiendo si el sistema es Certificado o No Certificado, dependerá la documentación a completar.

Para concluir tu informe deberás completar los datos de los 3 pasos identificados en la esquina superior izquierda del módulo.

1. Para el caso declarar un Sistema Certificado, al continuar el informe se deben llenar todos los campos relacionados a la identificación de la casa certificadora

Paso 1

Paso 2

Paso 3

Validación

**Identificación Certificación**

Los campos con \* son obligatorios

Nombre de Organismo de certificación (Casa certificadora) \*

**Información Auditor**

Nombres \*

Apellido Paterno \*

Apellido Materno \*

Tipo Identificación \*

-- Seleccione --

## 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

2. Además, tienes que completar la información relacionada a la certificación, adjuntando el informe de Tercera Parte, seleccionar la norma a utilizar, ya sea nacional o internacional.

**Información Certificación** Fecha límite para ingreso de informe de Auditoría Externa

Informe Auditoría Externa \*

Seleccionar archivo ... Examinar ...

Solo archivos PDF, Max. 10 MB.

La certificación y mantención del SGE es por medio de una \*

Norma equivalente Internacional

Nombre de la Norma vigente o equivalente \*

Alcance \*

3. Por último, tienes que seleccionar el tipo de Documento de Certificación. En caso de que cuentes con una carta de recomendación de certificación, solo tienes que completar las fechas de certificación, tanto la Fase 1 como la Fase 2

**Documento Certificación** Fechas límite para ingreso del informe de Cumplimiento, Carta de Recomendación o Certificación

Tipo Documento Certificación \*

☒ CARTA DE RECOMENDACIÓN CERTIFICACION ☐ CERTIFICADO

Carta de Recomendación

Seleccionar archivo ... Examinar ...

Solo archivos PDF, Max. 10 MB.

Fecha Certificación Fase 1 \*  Fecha Certificación Fase 2 \*

Guardar Siguiente

## 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

Si lo que presentas es el certificado de la Casa certificadora, tienes que completar adicionalmente la fecha de seguimiento, la fecha de vigencia del certificado y el código del certificado.

**Documento Certificación** Fechas límite para ingreso del informe de Cumplimiento, Carta de Recomendación o Certificación

Tipo Documento Certificación \*

☐ CARTA DE RECOMENDACIÓN CERTIFICACION ☒ CERTIFICADO

Certificado \*

Seleccionar archivo ... Examinar ...

Solo archivos PDF, Max. 10 MB.

Fecha Certificación Fase 1 \* Fecha Certificación Fase 2 \*

Fecha Seguimiento \* Fecha Vigencia Certificado (o Recertificación) \*

Código Certificado \*

Guardar Siguiente

4. Ya completando todos los campos, sigue al paso 2. Podrás acceder desde el botón que dice siguiente o en la parte superior.

**Informe Cumplimiento N° 192**

Paso 1 **Paso 2** Paso 3 Validación

Guardar Siguiente



## 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

5. En este paso se informa el Rut de la empresa que implementará el SGE y la persona responsable de implementar el SGE, quien puede ser el Gestor u otro personal de la planta.

Informe Cumplimiento N° 191

Paso 1 Paso 2 Paso 3 Validación

### Información Implementación SGE

Los campos con \* son obligatorios

#### Empresa

Rut \*

#### Implementador

Nombres \*

Apellido Paterno \* Apellido Materno \*

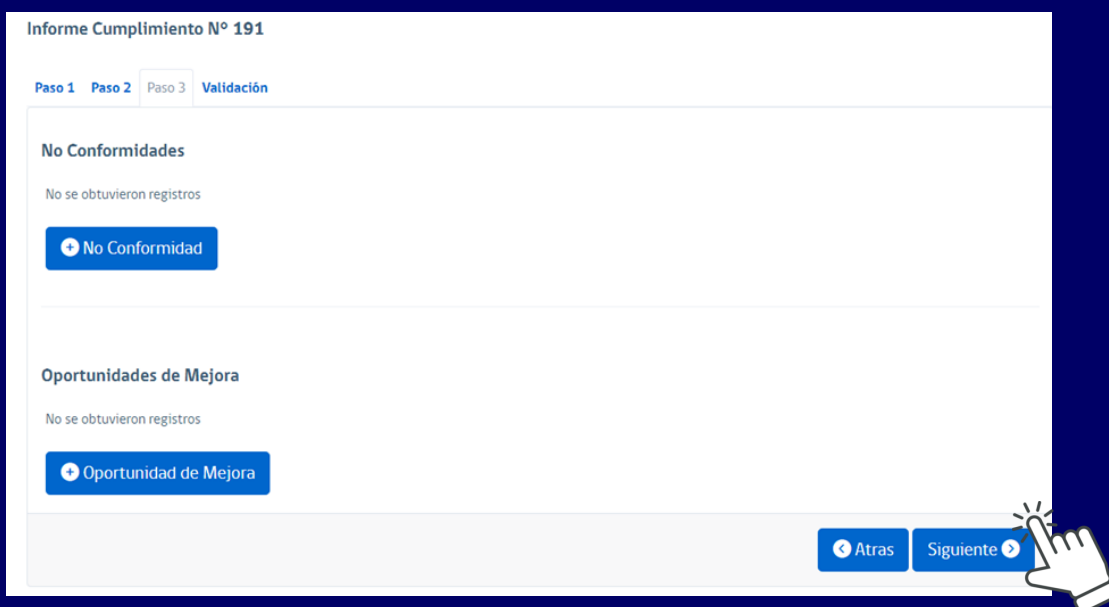
Tipo Identificación \*

-- Seleccione --

6. Después de ingresar el Rut de la empresa, se debe consultar el RUT para verificar su razón social. De igual forma se debe seleccionar si el implementador es nacional o extranjero, donde completará todos los campos requeridos.

## 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

7. Ya completados todos los pasos hay que dirigirse al paso 3. En este paso, puedes agregar información sobre incumplimientos u oportunidades de mejora respecto a la declaración de cumplimiento. Este paso es opcional a diferencia de los 2 anteriores.



Informe Cumplimiento N° 191

Paso 1 Paso 2 Paso 3 Validación

**No Conformidades**

No se obtuvieron registros

+ No Conformidad

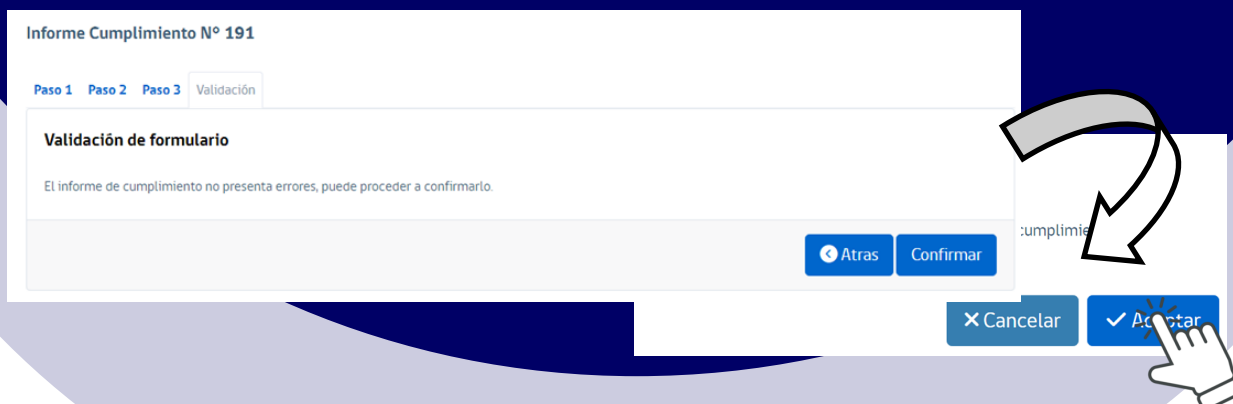
**Oportunidades de Mejora**

No se obtuvieron registros

+ Oportunidad de Mejora

Atras Siguiete

8. Por último, en la validación se verifica que el informe no presente errores para luego confirmar. De existir algún error en los campos anteriores no podrás confirmar el formulario.



Informe Cumplimiento N° 191

Paso 1 Paso 2 Paso 3 Validación

**Validación de formulario**

El informe de cumplimiento no presenta errores, puede proceder a confirmarlo.

Atras Confirmar

Cancelar Aceptar

## 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

9. Tienes que completar este informe por cada SGE que creaste en la declaración de Sistemas en el módulo anterior. Una vez que hayas terminado todos los informes podrás confirmar la declaración.

Buscar:

Id	Nombre	Tipo	Nº Plantas	Consumo SGE (MWh)	Estado SGE	Nº Informe	Estado Informe	Tiene Certificado	Fecha Ingreso Certificado
415	SGE MANUAL EMPRESA 1	Certificado	2	20.000	VIGENTE	192	CONFIRMADO PENDIENTE DE CERTIFICADO	NO	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

← 1 →

Confirmar Declaración

# 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

10. Al momento de confirmar la declaración aparece la previsualización de la declaración de cumplimiento, de encontrar todo en orden puedes enviar la declaración.

Confirmación Declaración N°88

SEC

Superintendencia de Electricidad y Combustibles

PREVISUALIZACION

CERTIFICADO DE DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

N° 88

Fecha Declaración SGE

Fecha Emiso

Fecha Hora Impresión

Gran Consumidor	Id	N° Empresas	N° Plantas	Plantas con SGE	Plantas con información incompleta	Consumo Informado (MWh)	Consumo Destinado (MWh)	Fecha Declaración Vigente
CCGE MANUAL USUARIO	759	2	4	2	0	40.000	20.000	18/01/2024

Informe de Cumplimiento

Número

192

Sistema de Gestión

Nombre

SGE MANUAL EMPRESA 1

Tipo

Certificado

N° Plantas

2

Consumo SGE (MWh)

20.000

Identificación Certificación

Casa Certificadora

CERTIHA

Información Auditor

Nombre

NICOLÁS ANDRÉS MENA REYES

Tipo Identificación

Nacional

Rut

17.505.423-5

Información Certificación

Informe Auditoría Externa

INFORME DISCREPANCIA CCGE.PDF

Atestado

Documento Certificación

INFORME DISCREPANCIA CCGE.PDF

Carta Recomendación

INFORME DISCREPANCIA CCGE.PDF

Fecha Certificación Fase 1

18/01/2024

Fecha Certificación Fase 2

Información Implementación SGE

Rut

10.515.000-7

Razón Social

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COM

Implementador

Nombre

SEBASTIÁN ANDRÉS ARMUJO MINOLETTI

Tipo Identificación

Nacional

Rut

1.750.942-4

No Conformidades

No Registra

Oportunidades de Mejora

Confirmación

¿Está seguro que desea enviar la declaración?

✕ Cancelar

✓ Aceptar

Cerrar

Enviar

# 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

Terminada la declaración se vuelve al módulo principal de la Declaración de Cumplimiento donde aparecerá de color verde la última declaración vigente.

**Declaraciones de Cumplimiento**

Estado Declaración  
--- Todas ---

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nº Declaración	Fecha Creación	Estado Declaración Cumplimiento	Fecha Declaración Cumplimiento	Nº Declaración SGE	Estado Declaración SGE	
88	16/01/2024 14:43:38	VIGENTE PENDIENTE DE CERTIFICADO	16/01/2024 15:19:18	199	VIGENTE	<a href="#">Ver Declaración</a>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros



Cuando la Declaración de Cumplimiento es para informes de SGE No Certificado, el panel de control aparecerá de la siguiente forma:

Home / Declaraciones Cumplimiento / Informes / Informe Cumplimiento

Gran Consumidor	Id	Nº Empresas	Nº Plantas	Plantas con SGE	Plantas con información incompleta	Consumo Informado (MWh)	Consumo Gestionado (MWh)	Consumo Gestionado (%)
CCGE 5 EMPRESAS	110	5	5	5	0	10.000	10.000	100

Folio Declaración Vigente	Fecha Declaración Vigente	Folio Declaración Cumplimiento Vigente	Fecha Declaración Cumplimiento Vigente	Fecha Última Modificación
171	17/11/2023 15:55:51			27/11/2023 10:42:24

Nº Declaración Cumplimiento	Estado
87	EN CONSTRUCCION

Sistema de Gestión	Tipo	Nº Plantas	Consumo SGE (MWh)
PLANTA 5 NO CERT	No Certificado	1	2.000

## 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

11. En el paso 1 se debe seleccionar que tipo de auditor, ya sea empresa auditora o auditor (empresa natural), completar el Rut y consultar el RUT donde aparecerá la Razón Social de la empresa auditora o el nombre del auditor

### Información Auditoría

Los campos con \* son obligatorios

La auditoría fue realizada por \*

Empresa auditora

Rut \*

60.510.000-7

Razón Social

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

Limpiar

12. Se deben completar los campos del Auditor de comprobación

### Auditor de Comprobación

Nombres \*

Apellido Paterno \*      Apellido Materno \*

Tipo Identificación \*

-- Seleccione --

## 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

13. Luego se completan los campos donde se debe adjuntar el informe de comprobación, seleccionar alguna norma de referencia para la realización de la auditoria e indicar las fechas de inicio y término de dicha auditoria.

Ya completados todos los campos debes dirigirte al paso 2, haciendo click en “Siguiente”:

**Información Auditoría** 🕒 Fecha límite para ingreso de informe de Auditoría de Comprobación

Informe Auditoría Comprobación \*

Seleccionar archivo ...

Examinar ...

Solo archivos PDF, Max. 10 MB.

La certificación y mantención del SGE es por medio de una \*

-- Seleccione --

Nombre de la Norma vigente o equivalente \*

Alcance \*

Fecha Inicio Auditoría \*  
15/01/2024

Fecha Fin Auditoría \*

Fecha Seguimiento

Guardar

Siguiente

## 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

14. En este paso, tienes que completar el Rut de la empresa que implementará el SGE y la persona responsable de implementar el SGE.

Ya completados todos los pasos se hace click en “Siguiente” para dirigirse al paso 3

### Información Implementación SGE

Los campos con \* son obligatorios

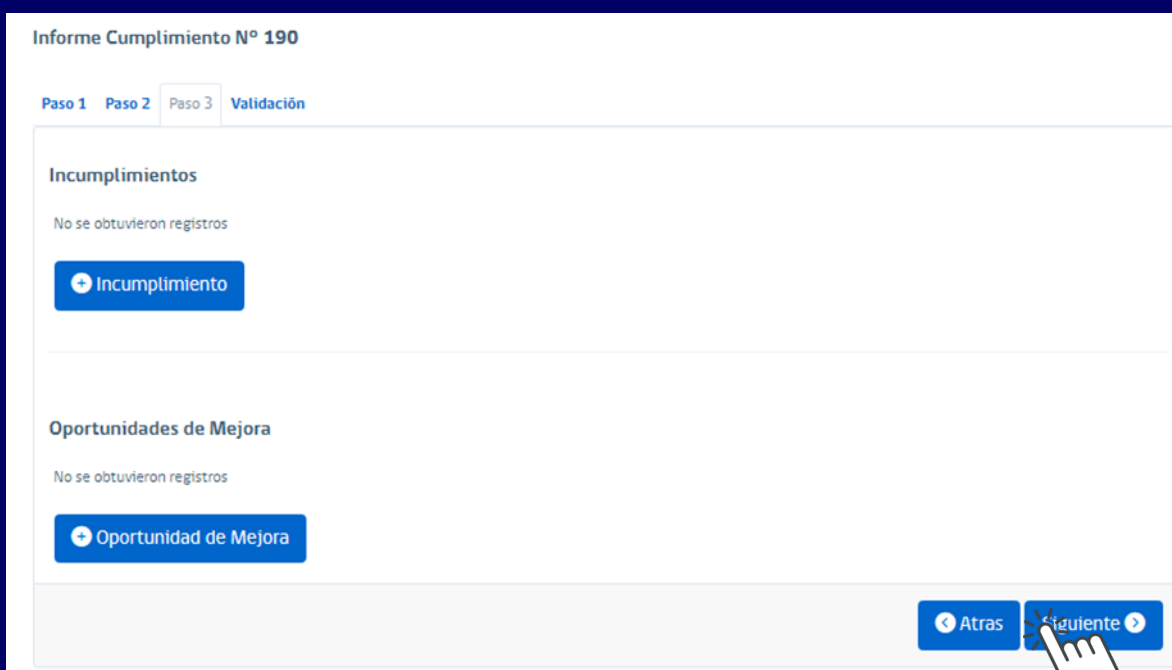
**Empresa**  
Rut \*  
  
Consultar RUT

**Implementador**  
Nombres \*  
  
Apellido Paterno \*  
  
Apellido Materno \*  
  
Tipo Identificación \*  
  
Fecha Inicio Implementación \*



## 08 INFORME DE CUMPLIMIENTO

15. En este paso puedes agregar información sobre incumplimientos u oportunidades de mejora respecto a la auditoria de comprobación.



Informe Cumplimiento N° 190

Paso 1 Paso 2 Paso 3 Validación

**Incumplimientos**

No se obtuvieron registros

+ Incumplimiento

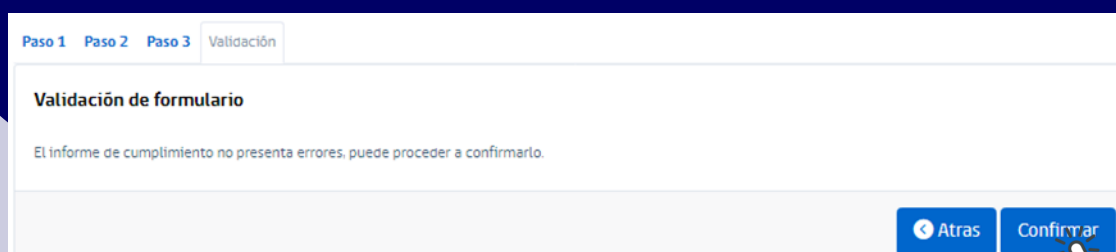
**Oportunidades de Mejora**

No se obtuvieron registros

+ Oportunidad de Mejora

Atras Siguiente

16. Por último, valida toda la información completada. tienen estar completos todos los campos obligatorios o de lo contrario no se podrá confirmar la declaración de cumplimiento.



Paso 1 Paso 2 Paso 3 Validación

**Validación de formulario**

El informe de cumplimiento no presenta errores, puede proceder a confirmarlo.

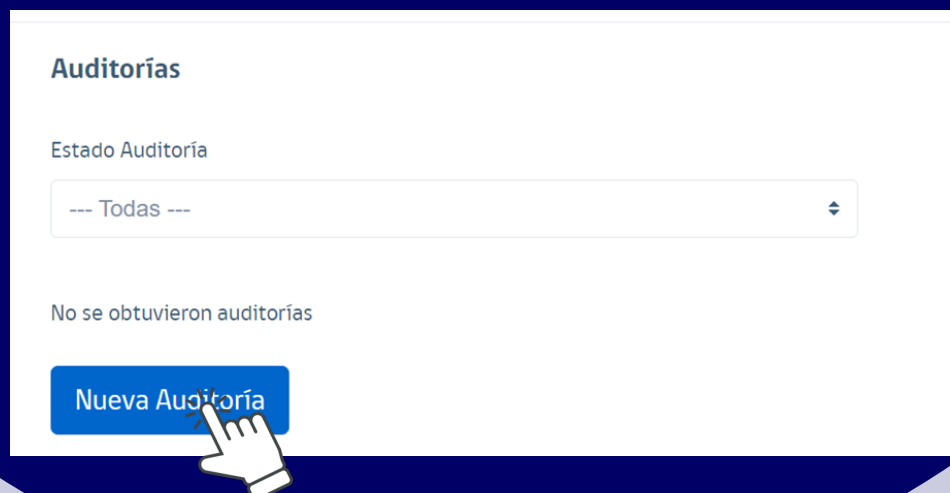
Atras Confirmar

# 09 AUDITORÍAS

El objetivo de este módulo es reportar las auditorías para el cumplimiento de los SGE.



1. Para reportar tus auditorías, dentro del módulo tendrás que crear una “Nueva Auditoría”, también puedes ver el estados de las Auditorías ya hechas.



# 09 AUDITORÍAS

2. Al momento de crear una auditoría se selecciona el SGE implementado y dependiendo si es Certificado o No Certificado seleccionas el tipo de auditoria

Seleccione para Iniciar

Sistema de Gestión \*

(415) SGE MANUAL EMPRESA 1

Tipo Auditoría \*

-- Seleccione --

-- Seleccione --

COMPROBACIÓN  
EXTERNA  
VERIFICACIÓN

**Confirmación**

¿Está seguro que desea iniciar una nueva auditoría?

✕ Cancelar ✓ **Aceptar**

3. Al momento de crear la auditoría se despliega un panel donde se debe “Continuar” con el proceso de la auditoría

**Auditorías**

Estado Auditoría

-- Todas --

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nº Auditoría	Tipo	Estado	Fecha Creación	Fecha Envío	Id SGE	Nombre SGE	Tipo SGE	
94	COMPROBACION	EN CONSTRUCCION	16/01/2024 16:06:04		415	SGE MANUAL EMPRESA 1	Certificado	<a href="#">Continuar</a>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

4. Al desplegar en el icono de “Continuar” aparecen los campos relacionados a la Empresa Auditora y al Auditor Encargado.

Paso 1 Paso 2 Validación

### Información Auditoría

Los campos con \* son obligatorios

La auditoría fue realizada por \*

-- Seleccione --

Rut \*

[Consultar RUT](#)

### Auditor de Comprobación

Nombres \*

Apellido Paterno \* Apellido Materno \*

Tipo Identificación \*

-- Seleccione --

Fecha Solicitud \* Fecha Inicio Auditoría \* Fecha Fin Auditoría \*

Alcance \*

# 09 AUDITORÍAS

5. Considerando que la creación de las auditorías se debe realizar en base a solicitudes fundadas por parte de esta Superintendencia, tienes que completar los campos asociados a la solicitud.

**Documento SEC**

Si ingresa un campo, todos son obligatorios \*

Número Documento Fecha Documento Tipo Documento

Validar Guardar Siguiente

Ya completados todos los campos hay que dirigirse al paso 2, ya sea en el botón “Siguiente” o en la parte superior de la información de la auditoría

6. En el paso 2, puedes agregar información sobre incumplimientos u oportunidades de mejora respecto a la auditoría.

**Auditoría N° 94 - COMPROBACIÓN**

Paso 1 Validación

**Auditoría N° 94 - COMPROBACIÓN**

Paso 1 Paso 2 Validación

**Incumplimientos**

No se obtuvieron registros

Incumplimiento

**Oportunidades de Mejora**

No se obtuvieron registros

Oportunidad de Mejora

Atras Siguiente

# 09 AUDITORÍAS

7. Por ultimo, se validan toda la información del paso 1, 2 y se confirma la auditoría.


Auditoría N° 12 - COMPROBACIÓN

Paso 1 Paso 2 Validación

**Validación de formulario**

La auditoría no presenta errores, puede proceder a confirmarla.

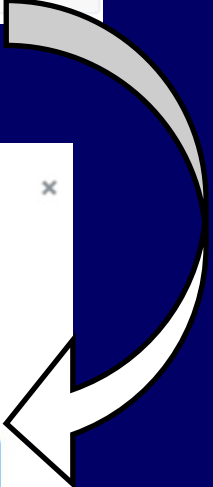
Atras Confirmar



**Confirmación** x

¿Está seguro que desea confirmar la auditoria?

X Cancelar ✓ Aceptar



# 09 AUDITORÍAS

Una vez terminada la auditoría quedará en el historial el registro de las auditorías realizadas.

### Auditorías

Estado Auditoría

--- Todas ---

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nº Auditoría	Tipo	Estado	Fecha Creación	Fecha Envío	Id SGE	Nombre SGE	Tipo SGE	
13	COMPROBACIÓN	ELIMINADA	16/01/2024 16:28:16		99	SGE NUEVO	No Certificado	<a href="#">Ver Auditoría</a>
12	COMPROBACIÓN	CONFIRMADA	16/01/2024 16:26:19	16/01/2024 16:27:57	91	SIST1 TEST CERTF1 - 89	Certificado	<a href="#">Ver Auditoría</a>
4	EXTERNA	CONFIRMADA	04/01/2024 10:34:23	04/01/2024 10:37:02	91	SIST1 TEST CERTF1 - 89	Certificado	<a href="#">Ver Auditoría</a>

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

← 1 →

[Nueva Auditoría](#)

# 10 DEFINICIONES Y CONCEPTOS

## Conceptos Clave:

- **Gestor Energético**

Persona interna del CCGE que cuenta con las competencias, experiencia o formación mínima para operar y mantener un sistema de gestión de energía en el marco de la Ley N° 21.305, sobre Eficiencia Energética.

- **Sistema de Gestión de Energía (SGE)**

Conjunto de elementos de una empresa, interrelacionados o que interactúan entre sí, con el objetivo de asegurar una Mejora Continua en el Desempeño Energético a través de procedimientos y métodos definidos en base al reglamento.

- **Consumidor con Capacidad de Gestión de Energía (CCGE)**

Empresa o grupo de empresas que por si sola o en su conjunto consumen más de 50 Tcal anuales de acuerdo su reporte de consumos e intensidad energética en el Balance Nacional de Energía. Definidos como tal por el Ministerio de Energía a través de una resolución anualmente.



# 10 DEFINICIONES Y CONCEPTOS

## De la normativa:

**Alcance del SGE:** Referencia a las actividades, procesos o decisiones que se abordarán en el o los sistemas de gestión de energía.

**Balance Nacional de Energía (BNE):** Informe estadístico elaborado por el Ministerio de Energía, definido en el literal a) del artículo 3° del Decreto Supremo N° 134, de 2016, del Ministerio de Energía, que aprueba reglamento de planificación energética de largo plazo, y sus modificaciones posteriores o norma que lo reemplace.

**Consumo de Energía o Consumo de Energía para Uso Final:** Cantidad de energía expresada en tera-calorías, en cualquiera de sus formas, tales como, electricidad, combustibles, vapor, aire comprimido y otros medios similares, utilizada por la empresa para llevar a cabo el desarrollo de sus productos, servicios, bienes o para la producción de materias primas, considerando las pérdidas que puedan existir, ya sea que esta energía provenga o no de fuentes renovables, que puede ser generada, comprada, almacenada, tratada, usada en equipos o en un proceso, o recuperada.

**Ley:** Ley N° 21.305, sobre Eficiencia Energética

**Reglamento:** Decreto Supremo N°28 de 2022 del Ministerio de Energía que aprueba el Reglamento de Grandes Consumidores

# 10 DEFINICIONES Y CONCEPTOS

## Del trámite digital:

**Plantas con o sin SGE:** Campo que hace alusión a la cantidad de Plantas que se encuentran asociadas o no a algún SGE que se haya creado.

**Plantas con información incompleta:** Campo asociado a la cantidad de Plantas que no han completado su gestión de ubicación (dirección, comuna, región, y coordenadas).

**Consumo Informado:** Consumo energético para uso final declarado en el BNE por la empresa o la planta.

**Consumo Gestionado:** Consumo energético para uso final que se va a gestionar a través del SGE al cual se encuentre asociado.

**Declaración Vigente:** Última declaración enviada a la Superintendencia.

**Rubros:** Se refiere a la clasificación de rubros realizada por la Superintendencia para designar a las Plantas. Corresponden a Agroindustria, Edificación y Comercio, Industria, Minería y Transporte.

# 11 CONTACTO Y SOPORTE

## **Trámite digital y soporte:**

[eficienciaenergetica@sec.cl](mailto:eficienciaenergetica@sec.cl)

## **Gestor Energético:**

[industriaee@minenergia.cl](mailto:industriaee@minenergia.cl)

## **Información del reporte de consumos:**

[bne@minenergia.cl](mailto:bne@minenergia.cl)