

Ranking de Calidad de Servicio Eléctrico de las Empresas de Distribución

2025

Ranking de Calidad de Servicio Eléctrico



¿Que es?

Una herramienta que permite clasificar a las empresas distribuidoras de electricidad según la calificación obtenida en la encuesta ECSE, estadística de reclamos e índices de continuidad de suministro eléctrico.



Objetivo

Proporcionar información acerca del desempeño de las empresas distribuidoras de electricidad y promover la mejora continua en el trabajo de las mismas.



Resultado 2025

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles informó el resultado del ranking a través del Oficio Circular Electrónico N°308.071 de fecha 04 de diciembre de 2025.



¿Que norma regula esta iniciativa?

Este proceso está regulado por el inciso segundo del artículo 144 del D.F.L. N° 4/20.018, de 2006, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Ranking de Calidad de Servicio

El primer lugar para el Ranking de Calidad de Servicio Eléctrico 2025 lo obtuvo la empresa concesionaria **CEC-Cooperativa Eléctrica Curicó Ltda.**, pasando desde el puesto 2° en el año 2024 al numero 1° del ranking actual.

*Nota 1: Índices de Continuidad de Suministro.

*Nota 2: Encuesta de Calidad de Servicio Eléctrico.

*Nota 3: Reclamos.

Los indicadores y sus ponderaciones fueron definidos mediante Oficio Circular SEC N° 16.539 de fecha 22 de noviembre de 2016.

*Nota 4: Se hace presente que las empresas Enel Distribución Chile S.A. y Cooperativa Eléctrica Paillaco Ltda. no han podido ser incluidas en el Ranking 2025 debido a la existencia de procedimientos administrativos y/o judiciales pendientes que no han permitido contar con la información definitiva.

POSICION	EMPRESA ID	EMPRESA	INDICES	ENCUESTA	RECLAMOS	NOTA FINAL
1°	29	CEC	9,900	9,638	8,740	9,576
2°	14	EEPA	9,971	9,910	7,628	9,481
3°	21	COOPELAN	9,519	9,303	8,344	9,208
4°	25	EDELMAG	9,145	9,236	8,864	9,121
5°	28	EDEC SA	9,057	9,190	8,210	8,934
6°	6	CHILQUINTA	9,104	8,646	8,487	8,820
7°	26	CODINER	9,684	8,273	7,457	8,745
8°	33	COPELEC	8,981	9,446	6,634	8,674
9°	8	EMELCA	8,678	10,000	5,378	8,481
10°	34	COELCHA	9,454	8,033	5,690	8,204
11°	32	LUZ PARRAL	7,965	9,179	6,886	8,174
12°	9	LITORAL	7,529	8,607	8,794	8,159
13°	13	TIL TIL	9,716	7,984	4,400	8,047
14°	40	CRELL	8,107	8,233	6,704	7,871
15°	12	EEC	9,021	7,705	5,254	7,807
16°	18	CGE	7,021	8,171	6,422	7,303
17°	24	EDELAYSEN	5,189	8,955	7,807	7,031
18°	39	LUZ OSORNO	5,839	8,751	6,639	7,018
19°	31	LUZ LINARES	4,859	8,436	7,348	6,609
20°	23	SAESA	4,109	9,109	6,987	6,434
21°	22	FRONTEL	3,092	8,680	7,386	5,907
22°	36	COOPREL	2,136	8,074	7,012	5,189
23°	20	COOPERSOL	—	6,454	2,000	2,659
24°	45	MATAQUITO	—	1,000	1,220	0,594

Ascenso respecto ranking 2024

Para el ranking actual, diecisésis empresas tuvieron un ascenso respecto al año 2024. Destacando a las empresas **EDELMAG** y **COELCHA** las cuales subieron 8 y 6 posiciones respectivamente.

EDELMAG

4°



12°

COELCHA

10°



16°

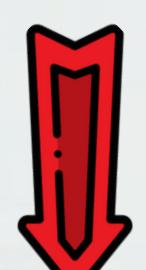
Descenso respecto ranking 2024

Para el ranking actual, siete empresas tuvieron un descenso respecto al año 2024.

Los mayores descensos se centran las empresas **COOPREL**, **LITORAL** y **TIL TIL**, las cuales bajaron 16, 4 y 4 posiciones respectivamente.

COOPREL

6°



22°

LITORAL

8°



12°

TIL TIL

9°



13°

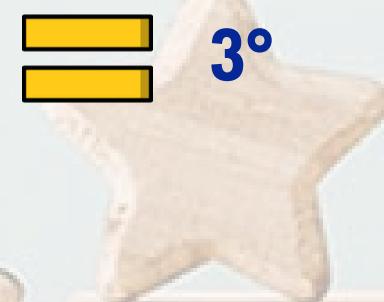
Mantienen posición respecto ranking 2024

Para el ranking actual, una empresa mantuvo su posición respecto al año 2024.

Siendo la empresa **COOPELAN**, la cual mantiene 3° posición.

COOPELAN

3°



3°

Encuesta de Calidad del Servicio Eléctrico (ECSE)



¿Que es?

Instrumento que mide la percepción de los clientes sobre la calidad del servicio eléctrico recibido. Consta de 50 preguntas y debe ser realizada una vez al año a costa de las empresas concesionarias de servicio público de distribución.



Objetivo

Medir la calidad del servicio percibida por los clientes, basándose en las experiencias concretas de los mismos.



La importancia de su participación

Su participación es fundamental, entregando su opinión en la encuesta que cada empresa de electricidad debe realizar cada año. También, reportando a SEC cada vez que detectes alguna anomalía en el servicio.

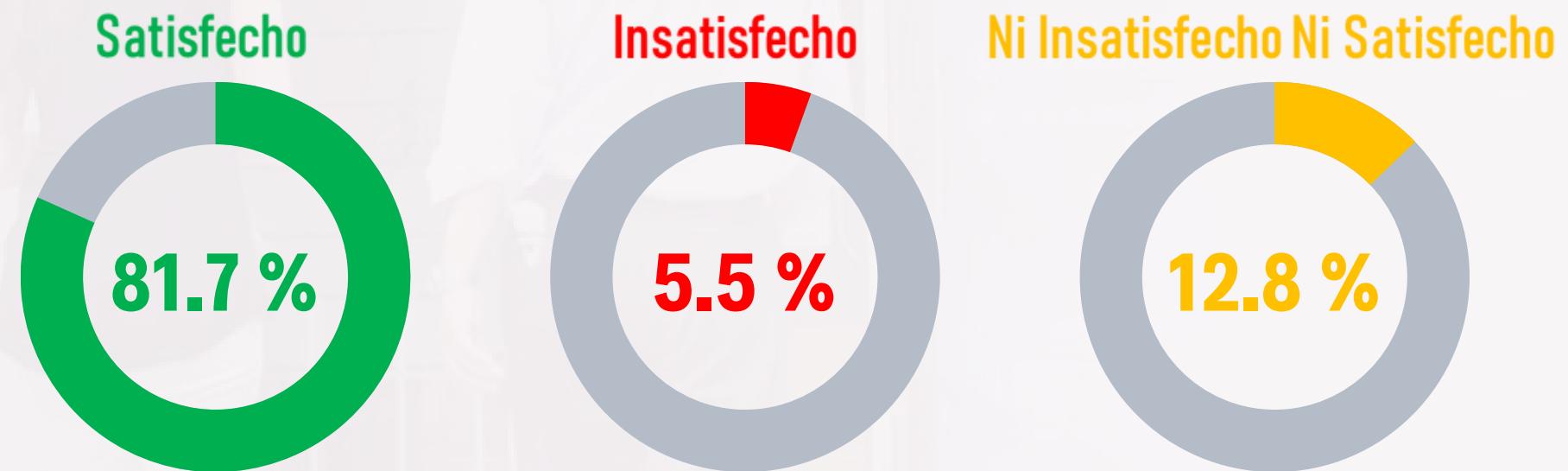


¿Que norma regula esta iniciativa?

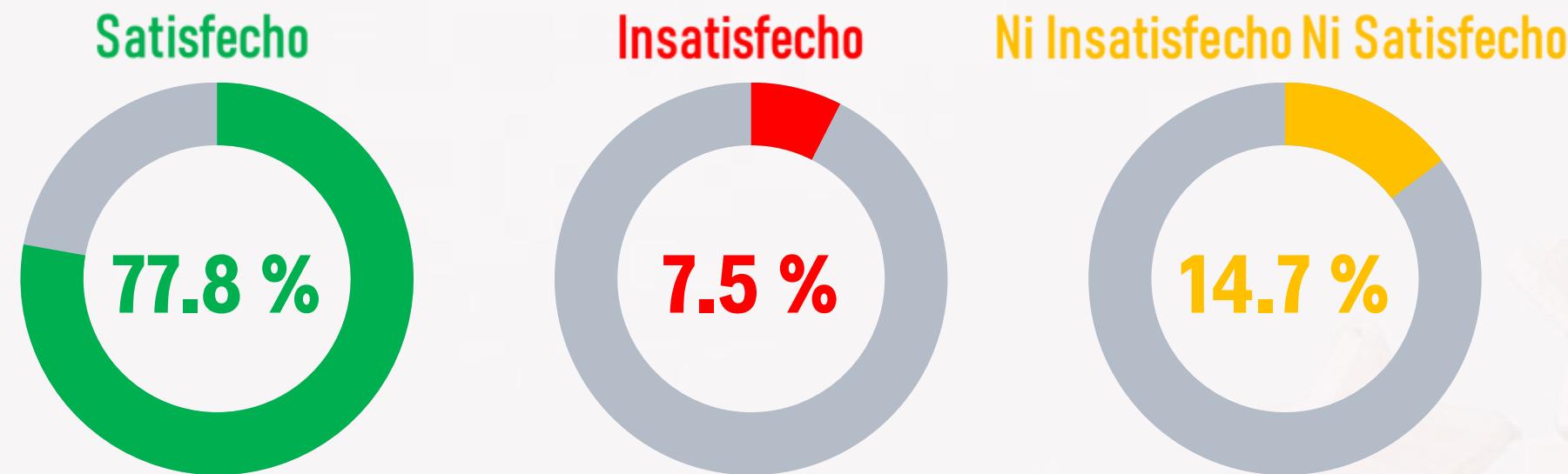
Este proceso está regulado por el artículo 231º del D.S. N° 327, de 1997, del Ministerio de Minería, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 143º del DFL N° 4/20.018, de 2006, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Encuesta de Calidad del Servicio Eléctrico (ECSE)

Satisfacción con la calidad del suministro eléctrico en general.



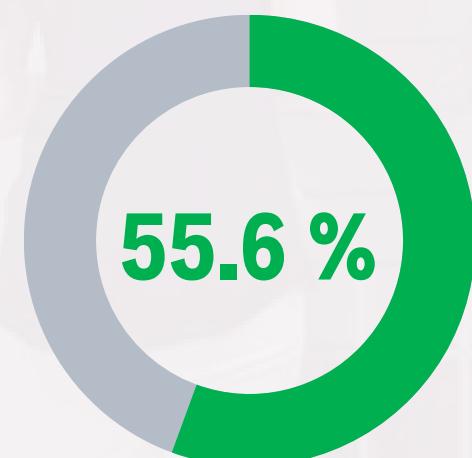
Satisfacción con la calidad del servicio eléctrico respecto a la continuidad del servicio, es decir, que no se corte.



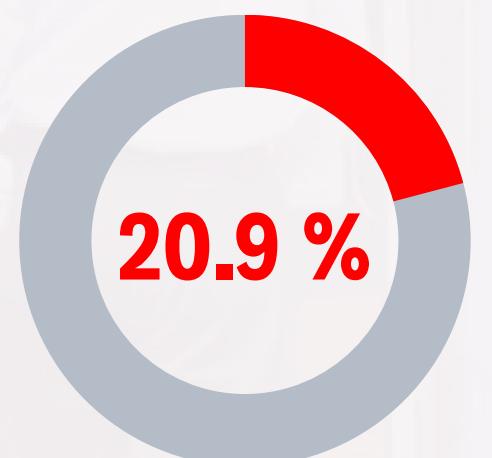
Encuesta de Calidad del Servicio Eléctrico (ECSE)

Satisfacción con la relación que existe entre el servicio que recibe y el precio que debe pagar por la electricidad.

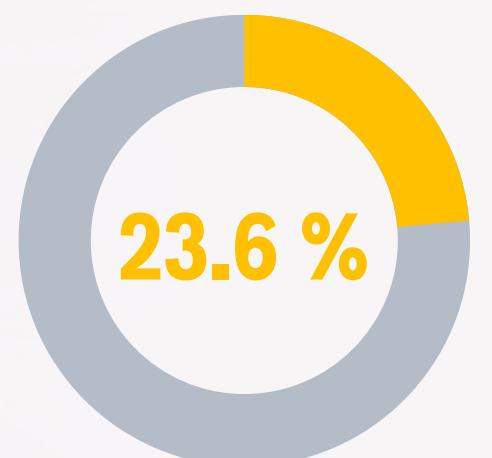
Satisfecho



Insatisfecho

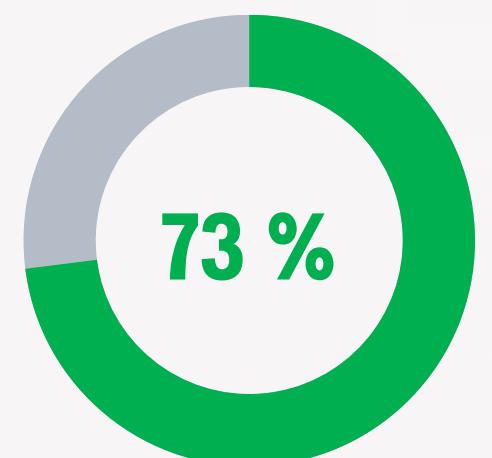


Ni Insatisfecho Ni Satisfecho

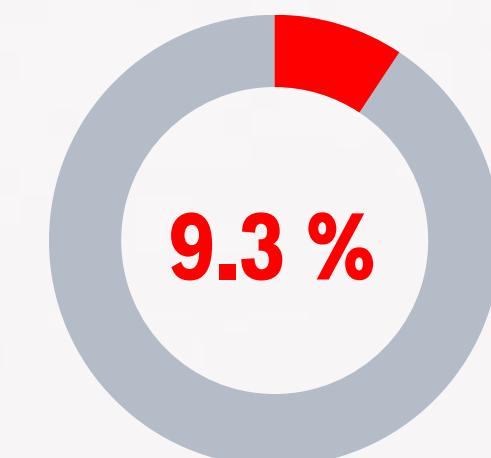


Satisfacción con el servicio que entrega la empresa concesionaria.

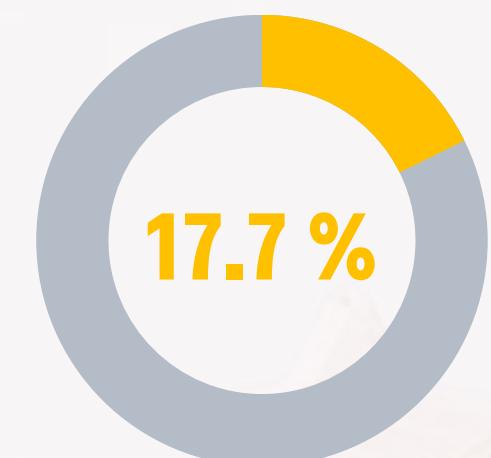
Satisfecho



Insatisfecho

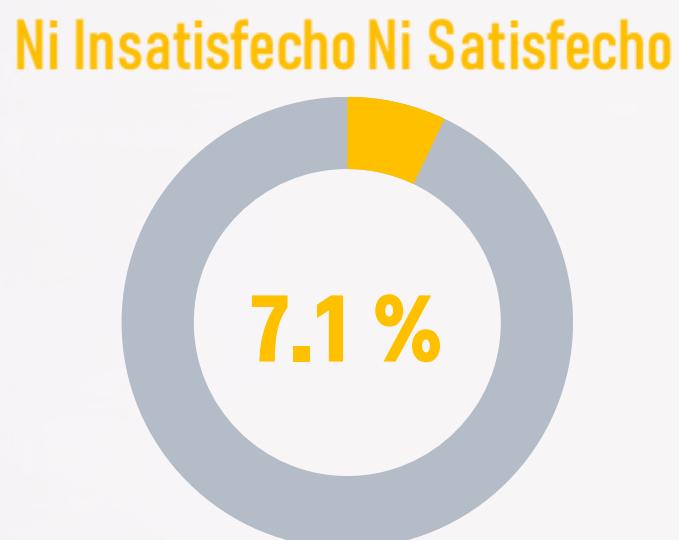
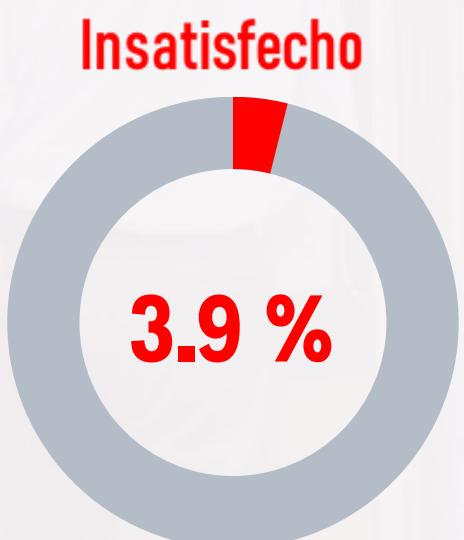
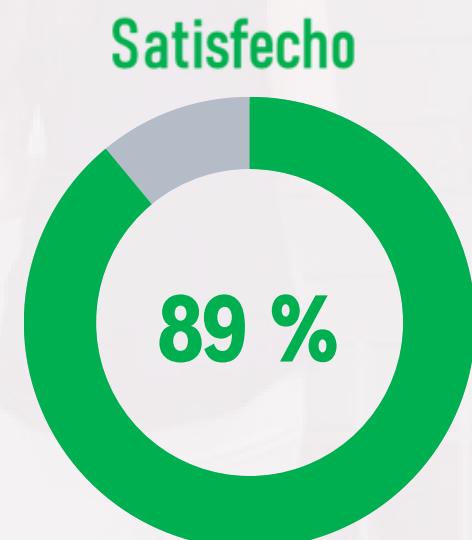


Ni Insatisfecho Ni Satisfecho

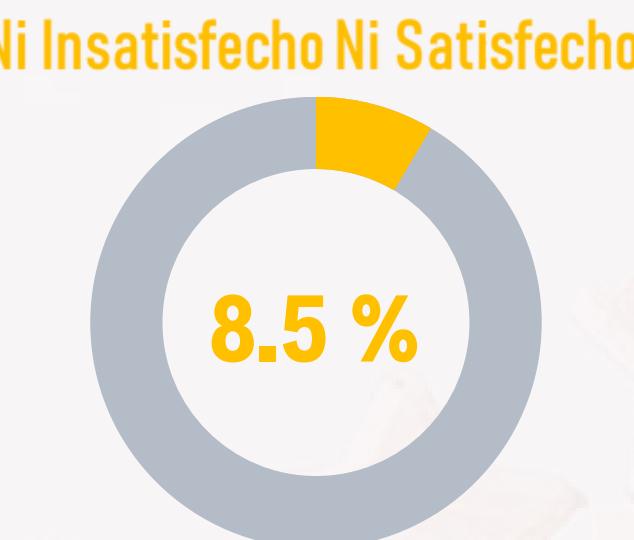
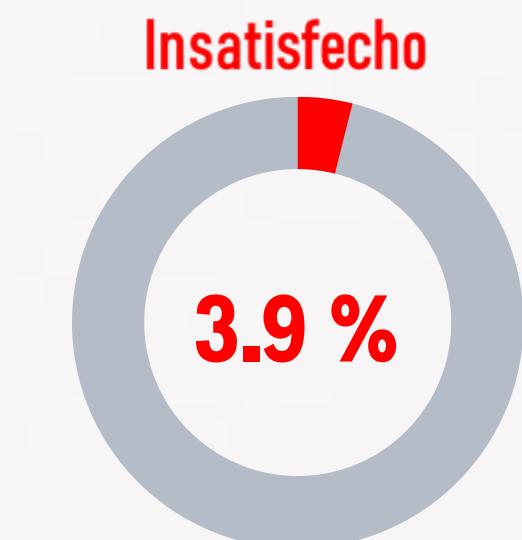
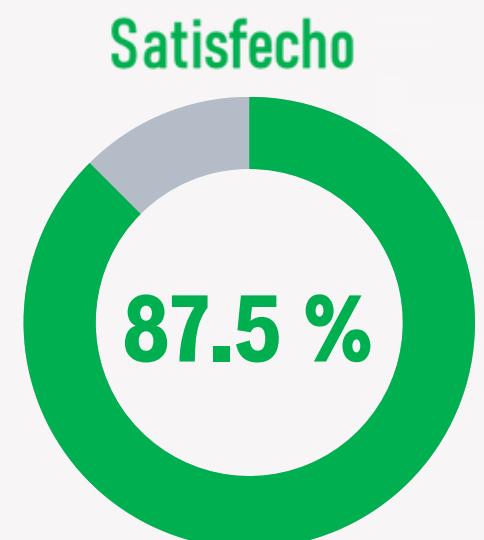


Encuesta de Calidad del Servicio Eléctrico (ECSE)

Satisfacción con la claridad de la información contenida en la boleta o factura.



Satisfacción con los aspectos relacionados con la boleta/factura en general.



Ranking de Calidad de Servicio Eléctrico de las Empresas de Distribución

2025