



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

Región de Valparaíso

Superintendencia de Electricidad y Combustibles
(SEC)

CONTENIDO CUENTA PÚBLICA

- QUE ES LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC).
- GESTIÓN DEL ÁMBITO ELÉCTRICO.
- GESTIÓN DEL ÁMBITO COMBUSTIBLES.
- GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
- GESTIÓN DE SEC VALPARAISO.





QUE ES LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)

NUESTRA MISIÓN

Centrada en las personas

Misión Institucional

Vigilar que la **ciudadanía reciba productos y servicios energéticos en condiciones de seguridad y calidad**. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y resguardando los derechos de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.

NUESTROS OBJETIVOS ESTRATEGICOS

1

VALOR PUBLICO

OE1: Fortalecer las capacidades de fiscalización con enfoque digital para impulsar los mercados energéticos hacia estándares más altos.

2

CIUDADANIA

OE2: Construir certidumbre y confianza en el sistema energético del país, a través de respuestas pertinentes, oportunas y precisas.

3

ORGANIZACIÓN

OE3: Establecer relaciones solidas con los stakeholders, promoviendo la participación y transparencia.

OE4: Adaptar la organización y el desarrollo de capacidades para dar soporte a los desafíos estratégicos.

4

PERSONAS

OE5: Potenciar el talento de la institución, en especial en las unidades regionales.



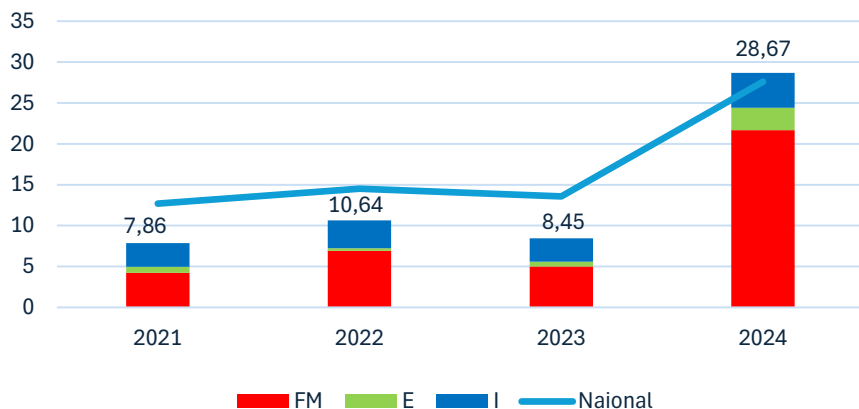
GESTIÓN DEL ÁMBITO ELÉCTRICO

Interrupción del Suministro Eléctrico

El indicador SAIDI, refleja las interrupciones promedios de un cliente, medido en horas, en un determinado periodo de tiempo.

En la Región de Valparaíso, el SAIDI durante el año 2024 alcanzó a 28,67 horas de interrupción promedio por usuario, muy superior a las 8,45 horas de interrupción promedio del año 2023. A Nivel Nacional el SAIDI llegó a 27,60 horas durante el año 2024.

SAIDI Región de Valparaíso



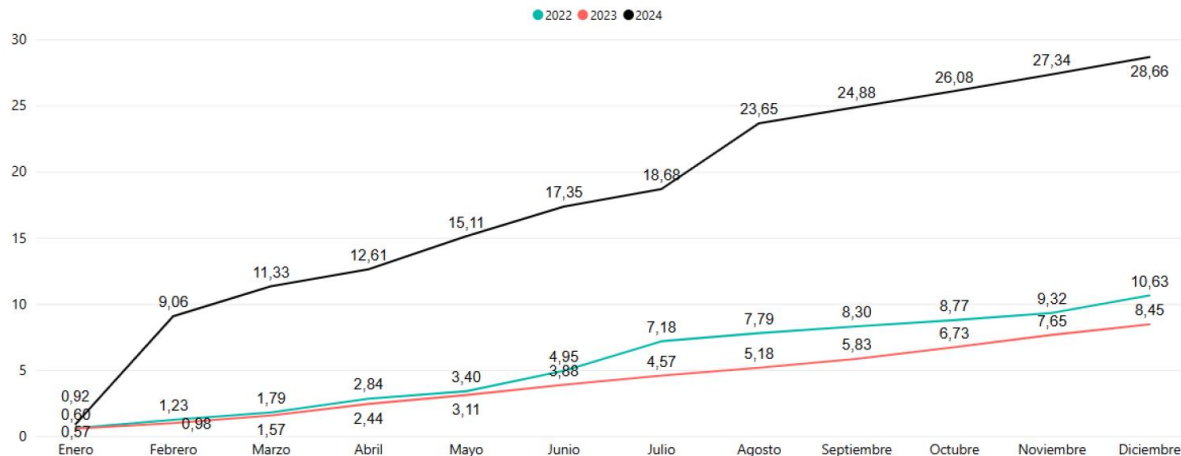
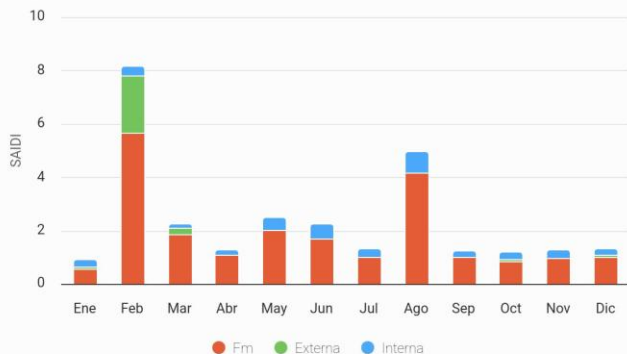
- Externa** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.
- Fuerza Mayor** : Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.
- Interna** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

SAIDI: System Average Interruption Duration Index.

Interrupción del Suministro Eléctrico

En la región de Valparaíso, el indicador SAIDI registró un aumento significativo en 2024 respecto a 2023, principalmente debido al mega incendio forestal que afectó a Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana en febrero, y al sistema frontal de agosto, que dejó sin suministro a diversas zonas de la región durante varios días.

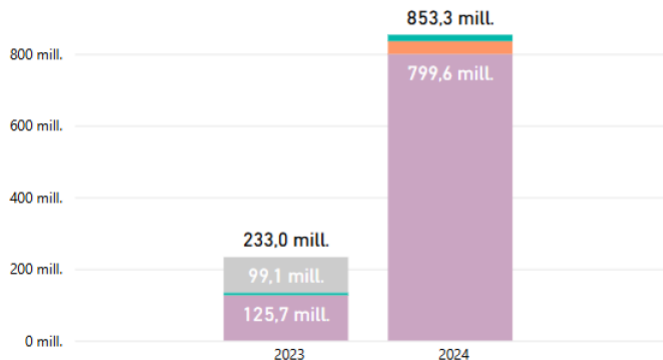
Saidd mensual región (Valparaíso)



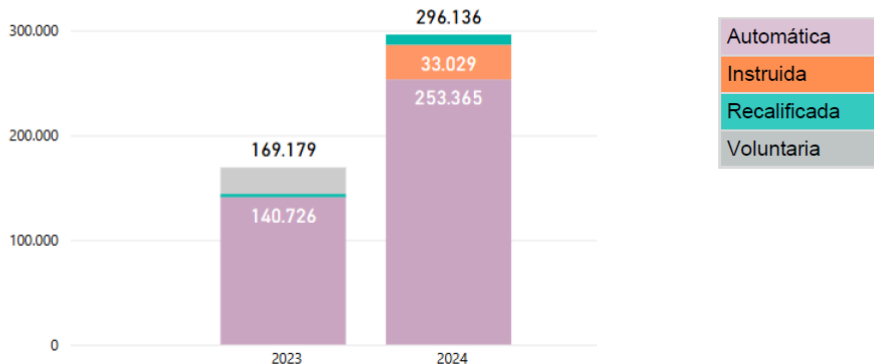
Compensaciones Eléctricas

Las Compensaciones Eléctricas son el pago que se debe realizar a los usuarios y usuarias cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio eléctrico por parte de una empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Valparaíso el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2024 fue superior a los 853 millones de pesos.

Monto de Compensaciones al Periodo



Cantidad de Compensaciones al Periodo

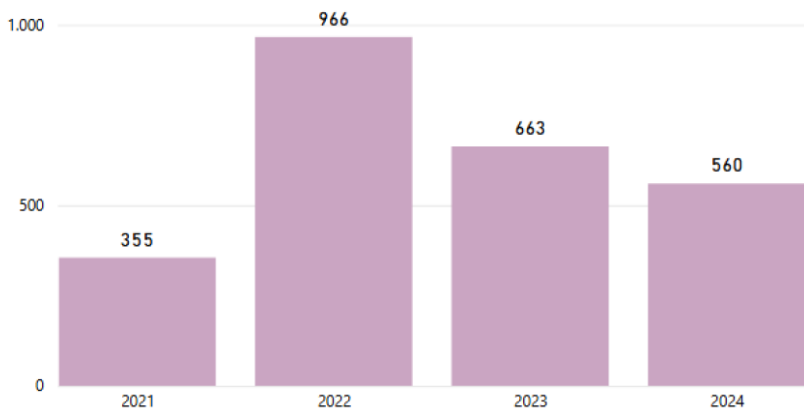


Instalaciones de Generación Ciudadana

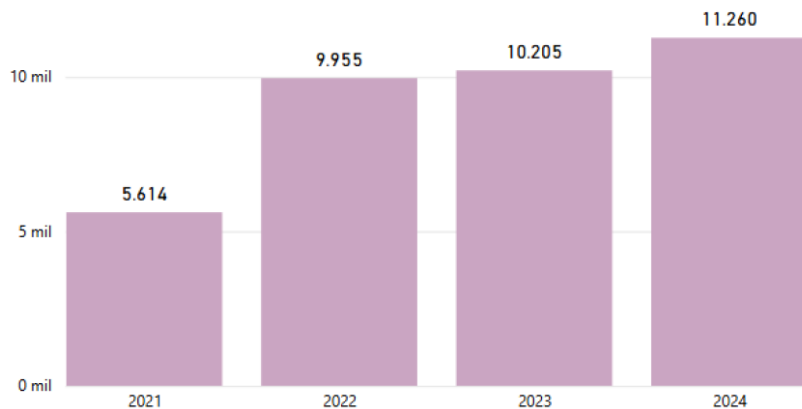
Las instalaciones de generación distribuida o residencial para autoconsumo es aquella que permite a la ciudadanía generar energía eléctrica para autoconsumo y vender aquella que no ocupa a un precio regulado. Consiste básicamente en la generación de energía en base a “Energía Renovable No Convencional” (ERNC), principalmente instalando paneles fotovoltaicos. En la región de Valparaíso, durante el año 2024, se declararon 560 instalaciones de generación ciudadana, las que suman un total de 11.260 KW.



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



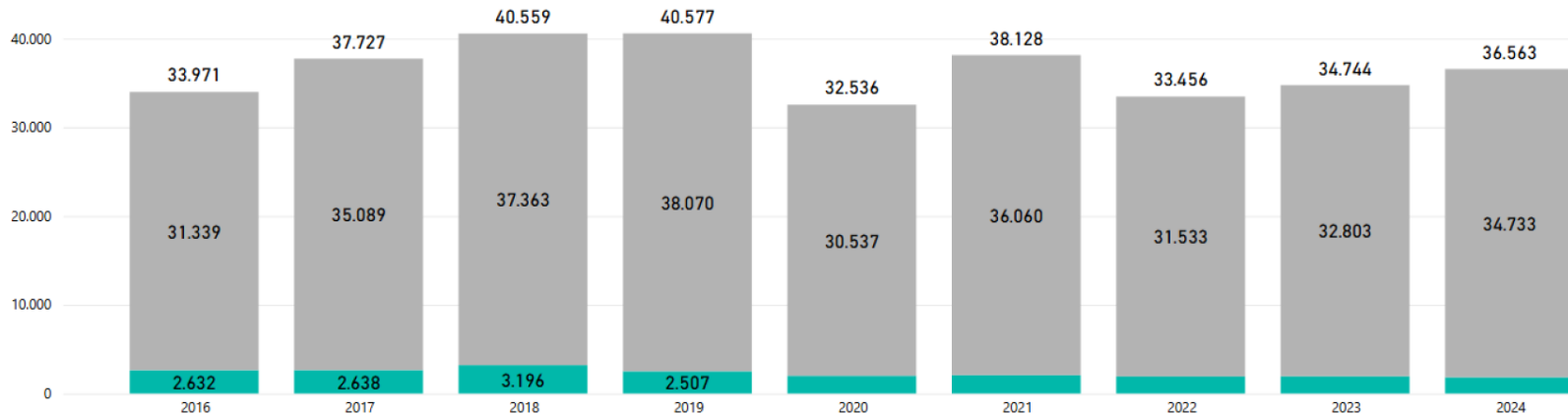
Declaración de Instalación Eléctrica de Consumo (TEI)

En la región de Valparaíso, durante el año 2024, se declararon 36563 instalaciones eléctricas interiores (TEI), tanto instalaciones nuevas como ampliaciones de existentes..



Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente





GESTIÓN DEL ÁMBITO COMBUSTIBLES

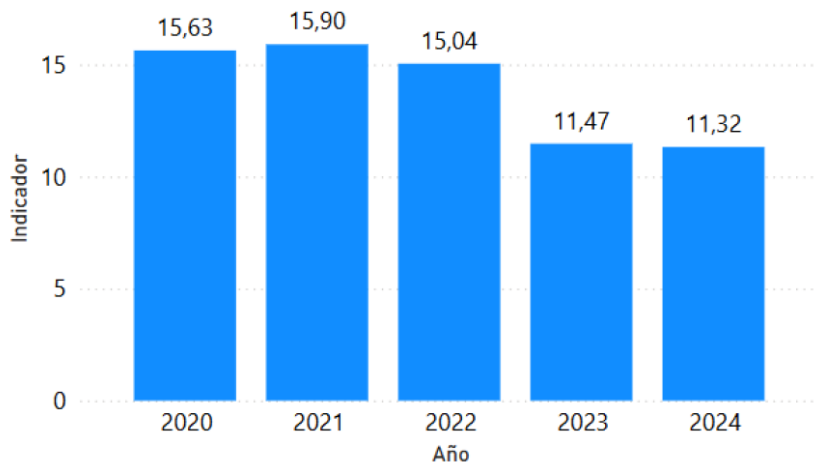
Emergencias de gas

Una disminución de 12,2% se tuvo durante el año 2024 en las emergencias de gas del segmento de cilindros de gas licuado de petróleo (GLP) en la región de Valparaíso. Por su parte, en los segmentos de clientes de gas granel, gas de red con gas licuado de petróleo (GLP) y gas de red con gas natural (GN), se tuvo una baja marginal respecto al año anterior.



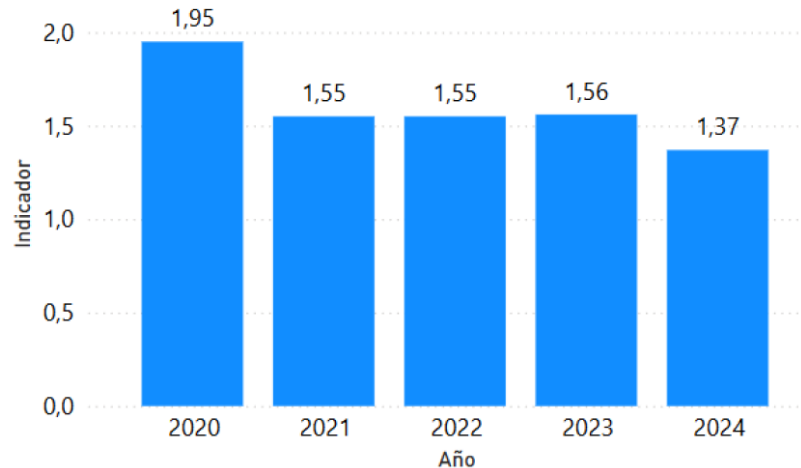
Emergencias cada 1.000 clientes

Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



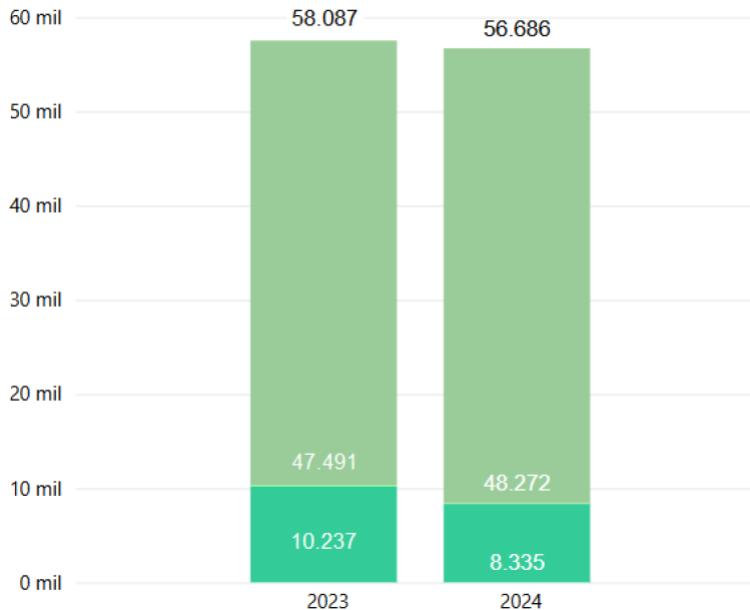
Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



Certificación e inspección de instalaciones de gas

Instalaciones de Gas por Año



Una disminución de 2,4% en las inspecciones periódicas de instalaciones de gas se tuvo durante el año 2024 en la región de Valparaíso.



Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.



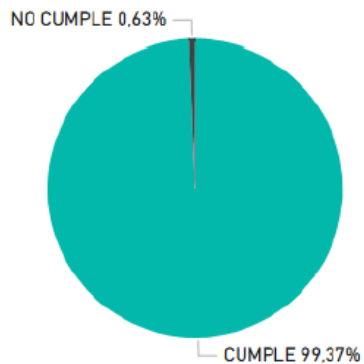
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Calidad de los Combustibles Líquidos

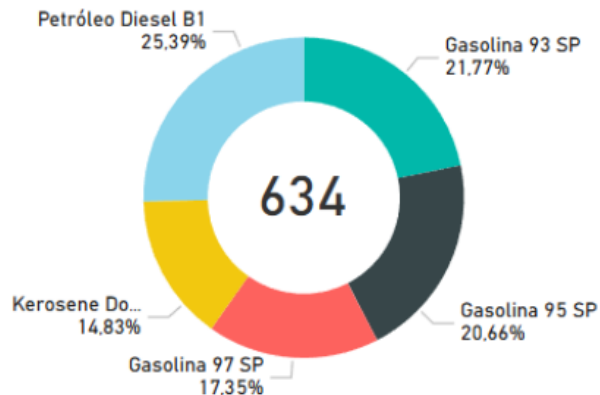
En el marco del control permanente de la calidad de los combustibles líquidos que se venden en el país, en la región de Valparaíso durante el año 2024 se mantuvo el buen comportamiento por parte de las Estaciones de Servicio, al registrar sólo un 0,63% de incumplimientos en las especificaciones de calidad vendidas por dichos establecimientos.

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



Cumple No Cumple

Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



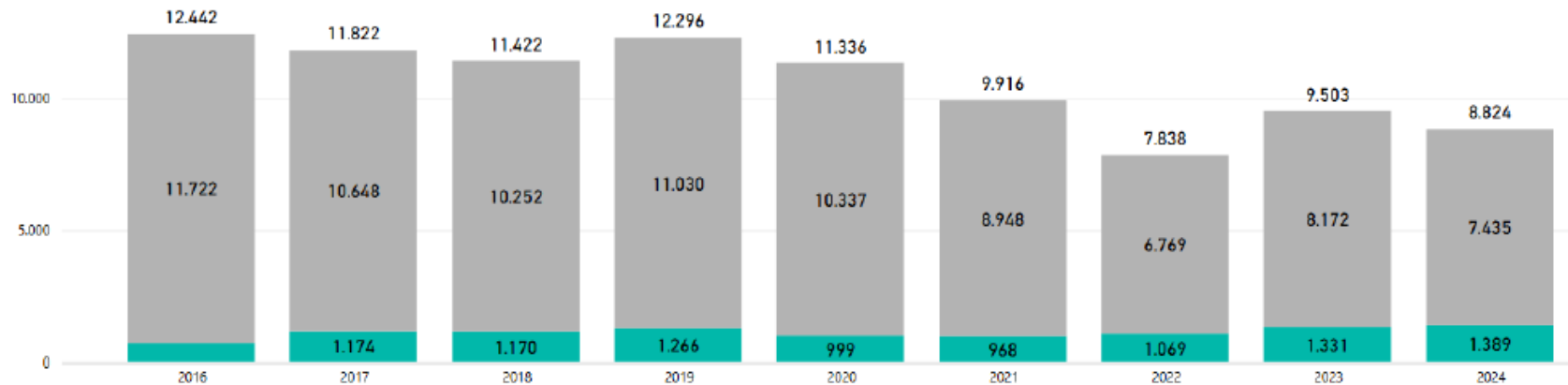
TANQUES		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
94	634	830

Declaraciones de Instalaciones Interiores de Gas (TC6)

Un total de 8824 instalaciones interiores de gas efectuadas por medio del trámite TC6 se efectuaron en la región de Valparaíso durante el año 2024, lo que significó una disminución de 7,1% respecto al año 2023.



Instalaciones de Gas inscritas

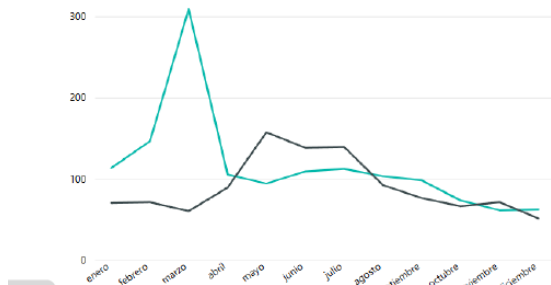




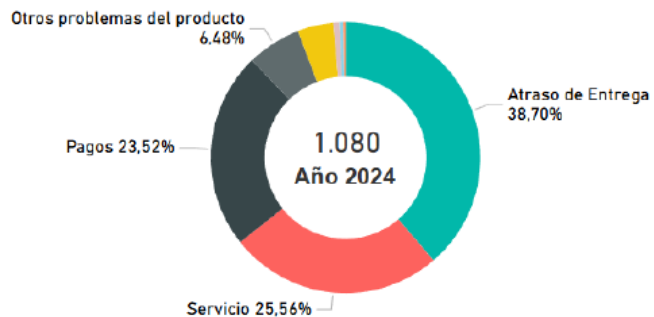
ATENCIÓN CIUDADANA

Reclamos en región de Valparaíso

Ámbito Combustibles.



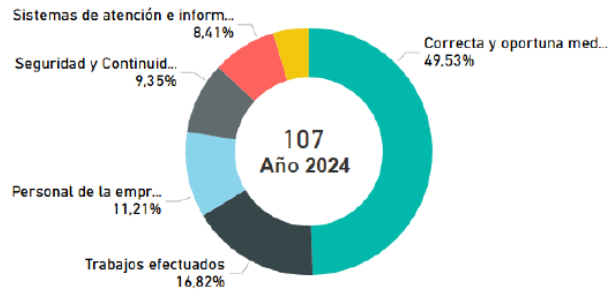
Desglose Reclamos Granel



Reclamos presentados por los usuarios y usuarias en las empresas distribuidoras de gas de la región de Valparaíso durante el año 2024, en los segmentos Granel de Gas Licuado de Petróleo (GLP) y Gas de red de gas natural (GN).

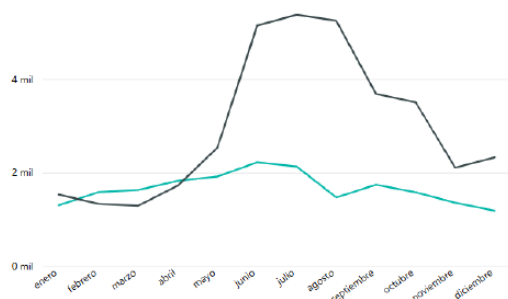


Desglose reclamos Gas Natural

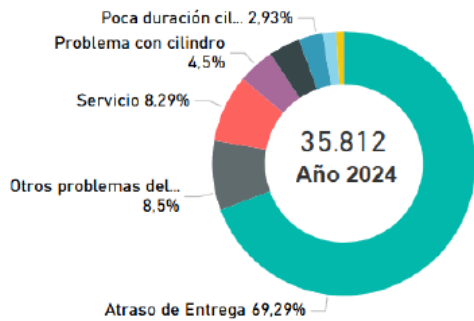


Reclamos en región de Valparaíso

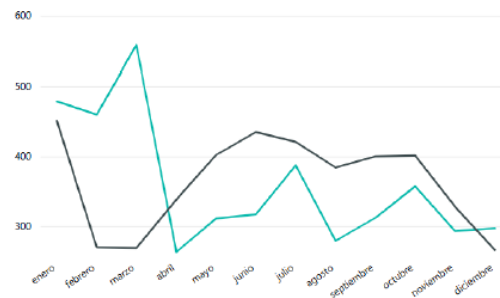
Ámbito Combustibles.



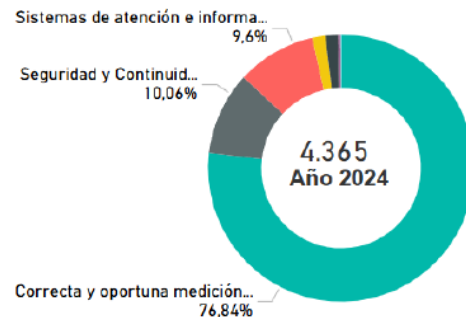
Desglose Reclamos Envasado



Reclamos presentados por los usuarios y usuarias en las empresas distribuidoras de gas de la región de Valparaíso durante el año 2024, en los segmentos Envasado de Gas Licuado de Petróleo (GLP) y Gas de red de Gas Licuado de Petróleo (GLP).



Desglose reclamos Gas de Red GLP



Reclamos en región de Valparaíso

Ámbito Combustibles.

Se muestra la tasa de aceptación y rechazo de reclamos del área combustibles presentados en SEC y que corresponden a la región de Valparaíso.



Combustibles



● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario



● Rechazado

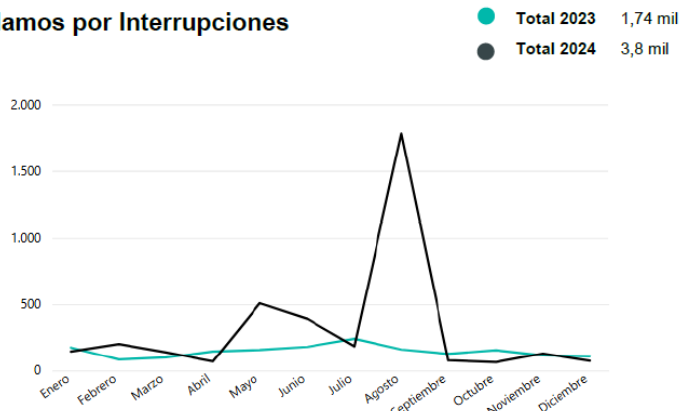
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

Reclamos en región de Valparaíso

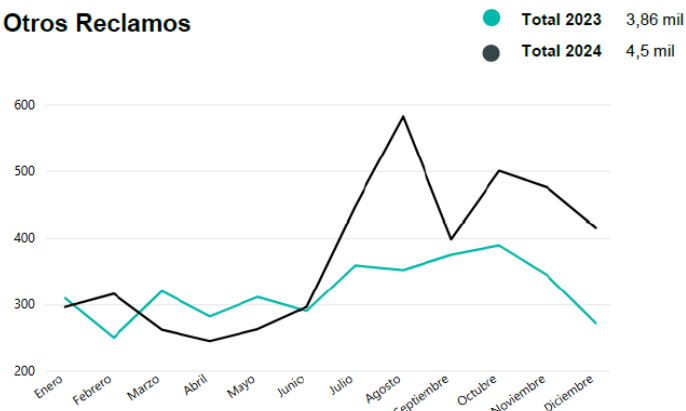
Ámbito Electricidad.

Reclamos de Electricidad presentados en la SEC y que corresponde a la región de Valparaíso.

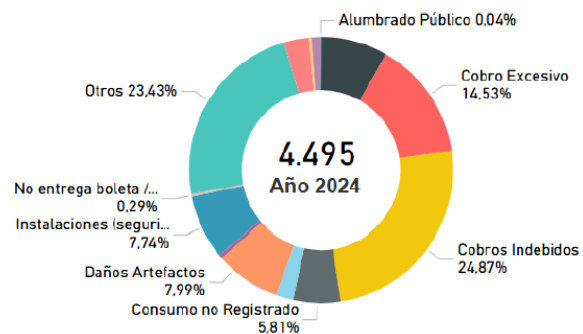
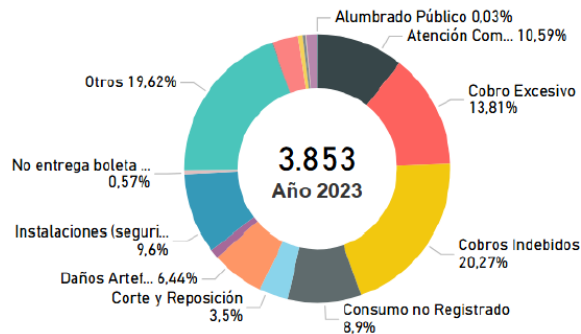
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



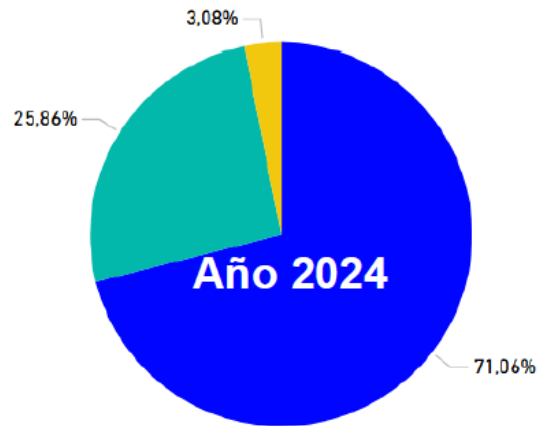
Reclamos en región de Valparaíso

Ámbito Electricidad.

Se muestra la tasa de aceptación y rechazo de reclamos del área electricidad presentados en SEC y que corresponden a la región de Valparaíso.



Electricidad



● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

Convenios Municipales

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, ha firmado convenios de cooperación con diversos municipios de todo el país, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno, o en dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos y vecinas de dichas comunas, sin la necesidad de tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador.

En el caso de la Región de Valparaíso, a diciembre del año 2024, existen convenios vigentes con los municipios de Calle Larga, Isla de Pascua, La Cruz, San Esteban, Santa María, Santo Domingo y Valparaíso.



RESOLUCIÓN EXENTA ELECTRÓNICA N° 13639
Santiago, 05 de septiembre de 2022



ACUERDO DE COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN ENTRE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES Y LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN ESTEBAN

VISTOS:
Lo dispuesto en la Ley 18.410, orgánica de SEC y en la Resolución N° 6, 7 y 8, de 2019, de la Contraloría General de la República.

RESUELTO:
se suscribió Convenio de Cooperación e Integración entre la Superintendencia de Electricidad y Combustibles y la Ilustre Municipalidad de San Esteban. Por medio de esta resolución, se aprueba texto del referido Convenio.

ARTÍCULO ÚNICO: Con fecha 11 de agosto de 2022, la Ilustre Municipalidad de San Esteban y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), RUT N° 60.510.000-7, representada por Mariano Corral O'Higgins, Rut N° 10.200.507-4, ambos domiciliados en calle Avenida Libertador Bernardo Esteban, Rut N° 69.051.400-1, representada por su Alcalde, don Christian Ortega Villagrás, Rut N° 13.981.510-4, representada por su Alcalde, don Christian Ortega Villagrás, Esteban, se ha convenido en celebrar un convenio que consta de las cláusulas que a continuación se indican:

PRIMERO: EL MUNICIPIO DE SAN ESTEBAN, en la implementación de un Modelo de Atención al Ciudadano, ha definido como objetivo general, habilitar, en beneficio de todos los ciudadanos/as, un Sistema de Atención Ciudadana.

SEGUNDO: La SEC, tiene como misión, vigilar que las personas cuenten con productos y servicios seguros y de calidad, en los sistemas de electricidad y combustibles, y cuenta con un Departamento de Experiencia Ciudadana cuyo objetivo es la Atención de Reclamos de ciudadanos, contra instaladores autorizados y empresas del rubro de electricidad y combustibles.

TERCERO: Objeto: Mediante el presente convenio de cooperación, las partes (MUNICIPALIDAD DE SAN ESTEBAN - SEC) acuerdan desarrollar y ejecutar de modo asociado un programa de atención para los ciudadanos que realicen reclamos, denuncias, solicitudes o consultas a la SEC o en contra de instaladores autorizados y empresas eléctricas, de gas y combustibles.

CUARTO: En virtud de este convenio EL MUNICIPIO derivará a la Superintendencia todos aquellos reclamos definidos como de su competencia.



Caso: 1753918 Acción: 13147089 Documento: 13265488
Título: LOM/ACA/CMC/PPN/SE.
<https://v1http.sec.cl/t1meeN/global/ImpPDF.jsp?pa=3147089&pd=3265488&pc=1753918>
Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 - Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl

Electrodependientes

El 09 de mayo de 2022, se publicó en el Diario Oficial el reglamento de operación de la Ley N° 21.304, conocida también como “Ley Lucas Riquelme”, texto que consagra una serie de beneficios y derechos para las familias del país donde existe una o un paciente electrodependiente, con hospitalización domiciliaria.

En la Región de Valparaíso, el registro a Diciembre de 2024 contaba con 1487 hogares con personas electrodependientes.



Descuento en la cuenta
mensual de luz.



No corte de suministro
por deuda.



Atención preferencial ante
interrupciones prolongadas
del suministro eléctrico.



Las empresas deben
implementar soluciones
técnicas para mitigar efectos.

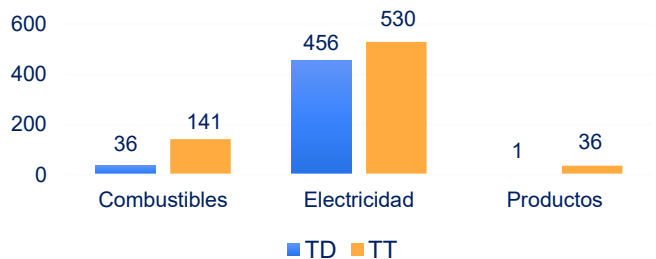


GESTIÓN SEC VALPARAISO

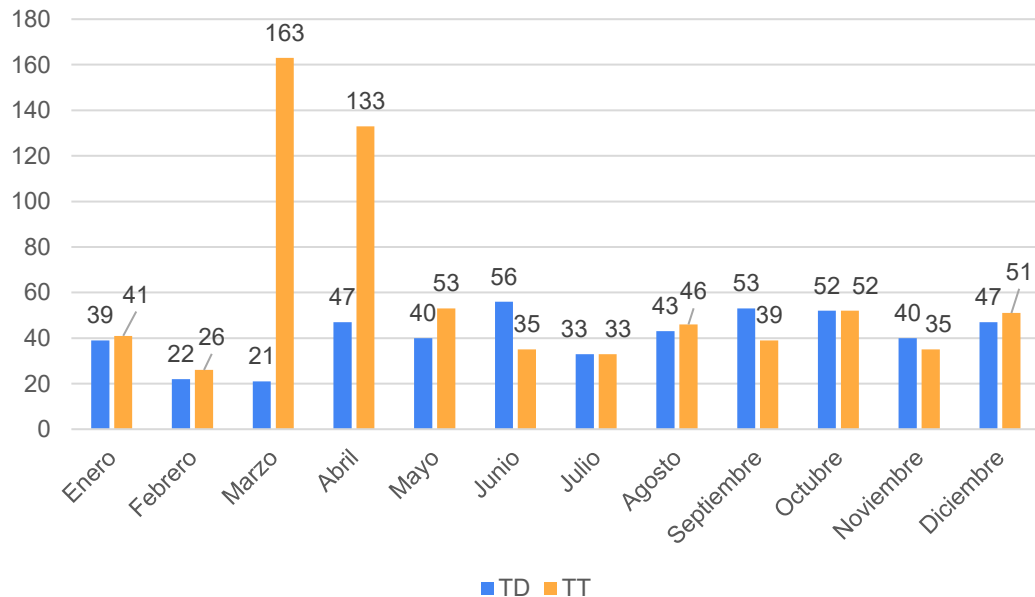
Fiscalización en región de Valparaíso

Un total de 1200 actividades de fiscalización, tanto Técnico Documental (TD) como Técnico Terreno (TT) fueron efectuadas en la región de Valparaíso durante el año 2024.

Fiscalizaciones SEC Valparaíso 2024 por segmento



Fiscalización en Región de Valparaíso - Año 2024



Fiscalización por Mega Incendio Forestal de Febrero 2024

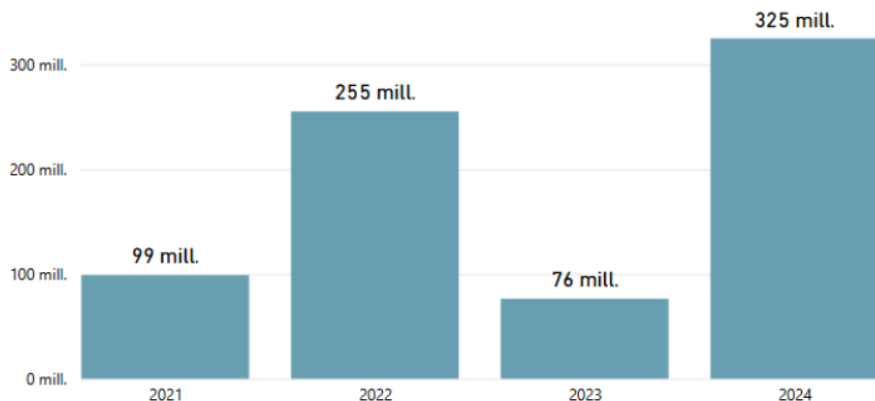
Tras el mega incendio de febrero de 2024 en Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana, se realizó una intensa fiscalización a la reposición de redes eléctricas, alumbrado publico, empalmes provisionarios y viviendas de emergencia. También se inspeccionaron las instalaciones de gas en las ollas comunes implementadas por la comunidad.



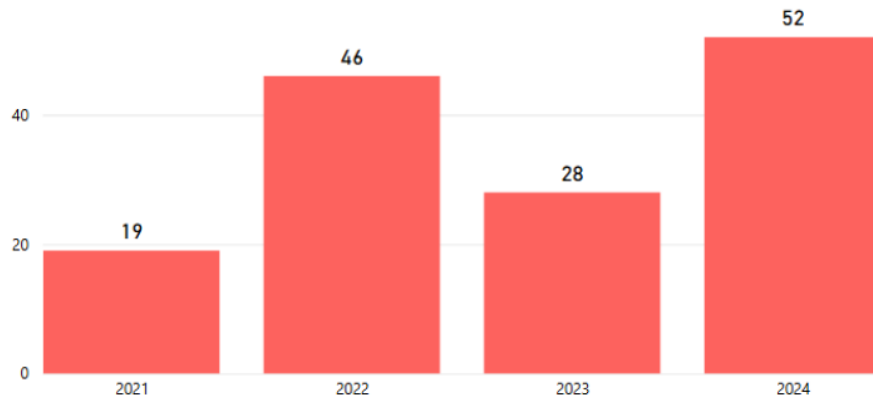
Sanciones emitidas en región de Valparaíso

En la región de Valparaíso, durante 2024, se emitieron un total de 52 sanciones, que en conjunto superan un monto de 325 millones de pesos.

Monto Sanciones al Periodo



Cantidad Sanciones al Periodo



Difusión y Capacitación

Durante 2024, SEC Valparaíso ha desarrollado diversas actividades de difusión y capacitación para informar a la ciudadanía sobre su misión y los riesgos asociados al uso de los recursos energéticos. Estas acciones incluyen participación en 'Gobiernos en Terreno' y reuniones con organizaciones sociales.





CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025
