



# CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

---

**Región del Libertador Bernardo O'Higgins**  
Superintendencia de Electricidad y Combustibles



# **SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES**

**Región del Libertador  
Bernardo O'Higgins**

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, nace el 14 de Diciembre del año 1904 bajo el mandato del Presidente Germán Riesco, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.

81 años después de su nacimiento, el 22 de Mayo de 1985, es publicada en el Diario Oficial La Ley N° 18.410 que crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Institución que se relaciona con el Gobierno por intermedio del Ministerio de Energía. La responsabilidad de la SEC es fiscalizar y supervigilar uno de los mercados más dinámicos y de mayor crecimiento en Chile: El mercado de la energía.

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS

## Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Dirección Regional del  
Libertador Bernardo O'Higgins

La institución con una administración central liderada por la Superintendente - Sra. Marta Cabeza V., y está compuesta por diversas divisiones, entre ellas: Div. Ingeniería Eléctrica, Div. Ingeniería de Combustibles, Div. Jurídica y el Departamento de Administración y Finanzas, además de otras unidades técnicas y de apoyo.

A lo largo del país, la SEC opera mediante 15 Direcciones Regionales, incluyendo la Dirección Regional de O'Higgins.

Durante el año 2024, la dotación de funcionarios en la Región de O'Higgins se conformó por **6 funcionarios**: 4 mujeres y 2 hombres, distribuidos entre los roles de dirección, fiscalización y administración.

# Nuestra Misión

**Vigilar que los  
ciudadanos cuenten  
con productos y  
servicios seguros y  
de calidad en los  
sistemas de  
electricidad y  
combustibles.**







# PRINCIPALES LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRA GESTIÓN 2024

**Dirección Regional SEC de O'Higgins**

# RESULTADOS DR O'HIGGINS

- **Ámbito Eléctrico**
- **Ámbito Combustibles**
- **Ámbito Productos**
- **Ámbito Ciudadanos**

# RESULTADOS

# **ÁMBITO ELÉCTRICO**

# INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO ELÉCTRICO **SAIDI**

## SYSTEM AVERAGE INTERRUPTION DURATION INDEX

1

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un período de tiempo.

2

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas **Internas**, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas **Externas**, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o **Fuerza Mayor**.

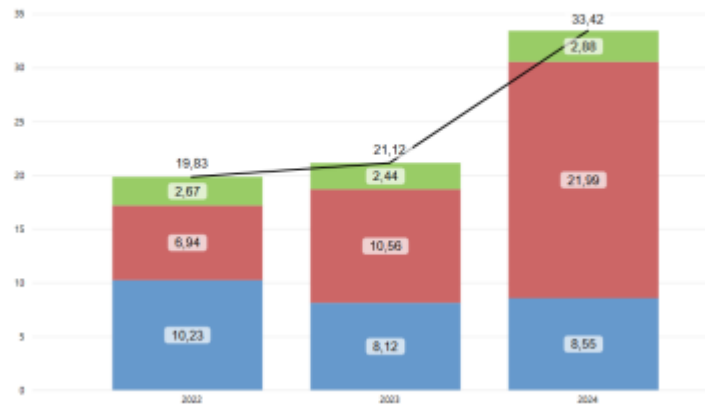
3

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por ellas.

4

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.





- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual

# SAIDI

## Interrupciones de suministro eléctrico

En la Región de O'Higgins, se registró un total de 33,42 hrs. de interrupción promedio en el año 2024. Esto implica un aumento de alrededor de un 50% respecto al año anterior, fuertemente influenciado por el evento de agosto del año 2024.

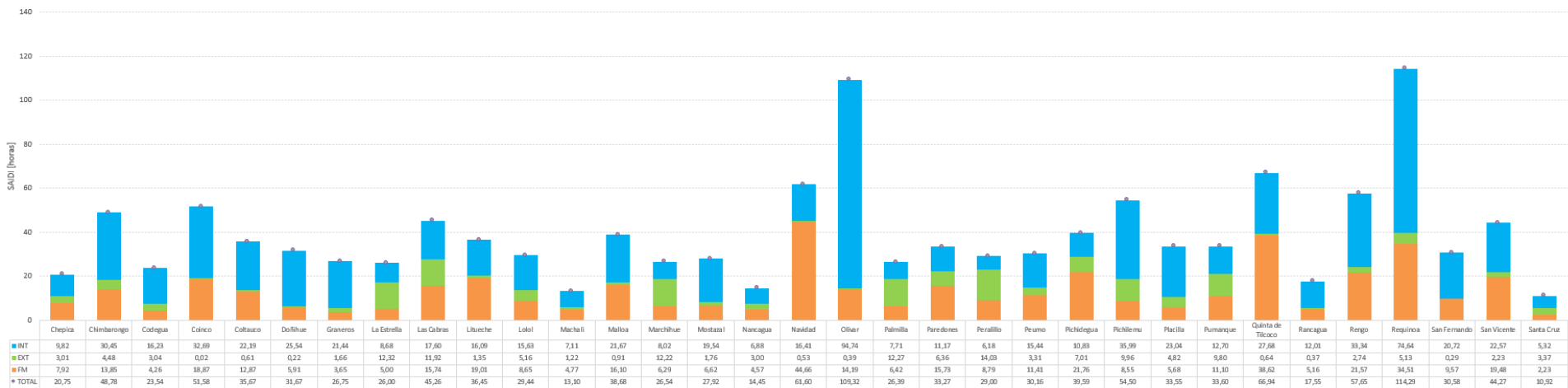
Respecto del año 2023 con SAIDI de 21,12 hrs. se produjo un aumento de 58,26 % debido al incremento por fuerza mayor (eventos climáticos).

Por otra parte, el SAIDI por causa interna, responsabilidad de la empresa distribuidora, en color azul, aumentó un 5,29%.

# SAIDI

## Continuidad de suministro eléctrico por comunas de la Región de O'Higgins

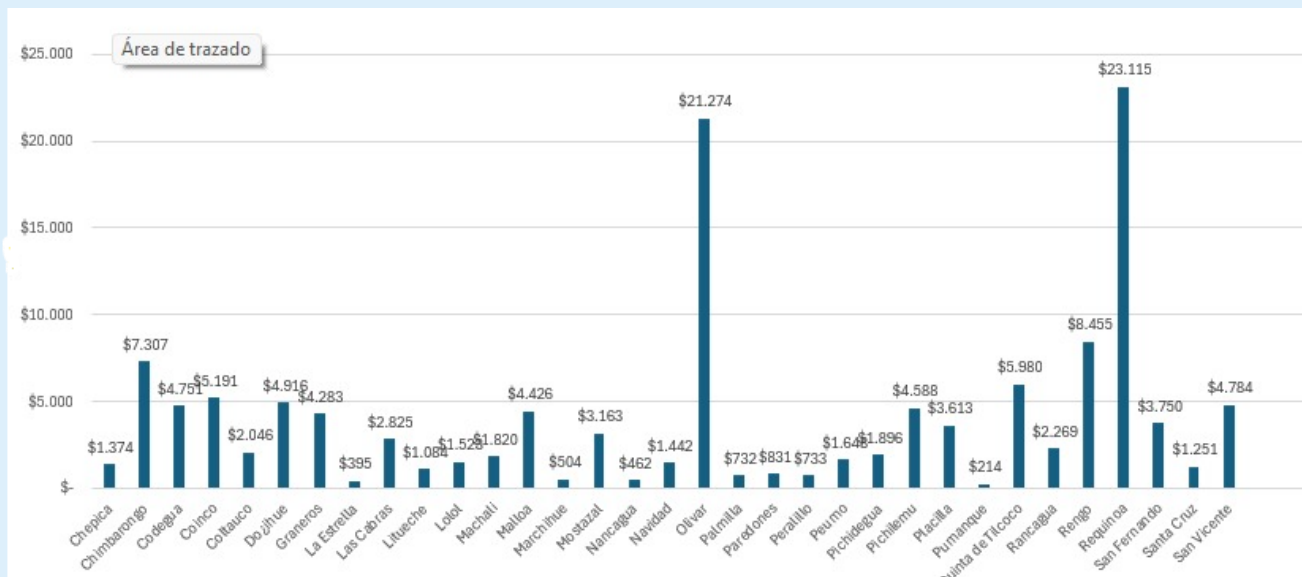
SAIDI Indicativo Comunas Región de O'Higgins  
periodo: enero a diciembre de 2024



# COMPENSACIONES

## REGIÓN DE O'HIGGINS

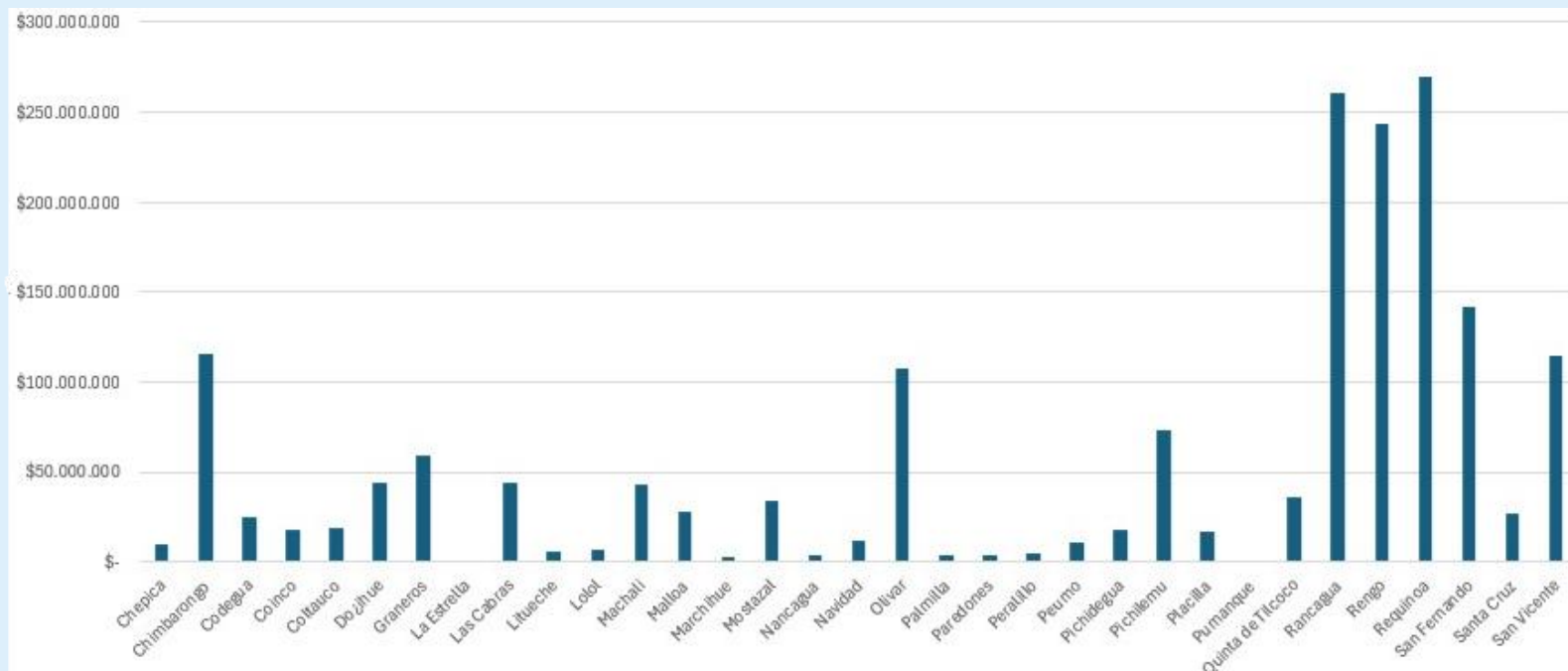
Compensaciones Medias a clientes por comunas de la región.



# COMPENSACIONES

## REGIÓN DE O'HIGGINS

Compensaciones Totales Facturadas.



## INSTALACIONES ELÉCTRICAS INSCRITAS EN LA SEC DE LA REGIÓN DE O'HIGGINS

- ✓ Durante el año 2024 se Inscribieron 16.108 instalaciones eléctricas en la Región de O'Higgins.
- ✓ Donde la mayor cantidad de declaraciones es del Tipo Habitacional.

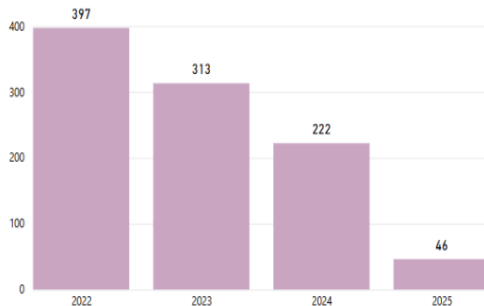


# INSTALACIONES DE GENERACIÓN CIUDADANA EN LA REGIÓN DE O'HIGGINS

1



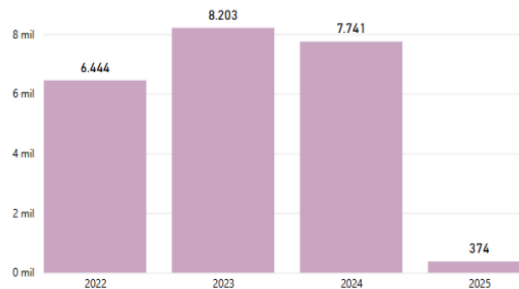
Cantidad de Instalaciones Inscritas



2



Cantidad de kW Inscritos



- ✓ La Ley de Generación Ciudadana permite a las personas generar energía eléctrica en sus domicilios utilizando energías renovables.
- ✓ En el año 2024 se inscribieron 222 instalaciones, correspondientes a 7.741 kW, reflejando una disminución del 5,63 % de capacidad instalada respecto del año 2023.



# REGISTRO PACIENTES ELECTRODEPENDIENTES EN LA REGIÓN DE O'HIGGINS

Convenio suscrito entre el Ministerio de Energía y las empresas distribuidoras de electricidad, que beneficia a pacientes electrodependientes con indicación de hospitalización domiciliaria.

En el año 2024 se cuenta con 606 personas electrodependientes registradas.



## Beneficios para el paciente



Descuento en la  
cuenta mensual  
de luz.



Busca que el consumo del  
equipo de Electrodependiente  
No aumente el consumo  
familiar.



No corte de  
suministro por  
deuda.



No se puede suspender el  
servicio por NO pago.

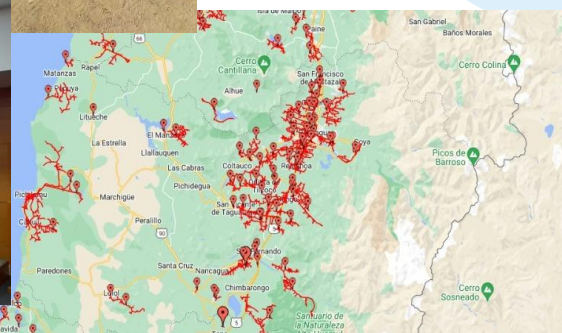


Atención  
preferencial ante  
interrupciones  
prolongadas del  
suministro  
eléctrico.



Se priorizará la restitución del  
suministro eléctrico en caso de  
un corte no programado.  
Si es necesario, se entregará  
una solución técnica de  
respaldo sujeta a condiciones  
de criticidad del paciente,  
autonomía de los equipos y  
distancia frente a  
contingencias.

# HITOS ELÉCTRICOS



# HITOS ELÉCTRICOS



Evaluación infraestructura centro Polac por competencias laborales.



Fiscalización a CGE por podas de vegetación en líneas de MT.



Capacitación "Cómo se factura la electricidad" en Servicios Sanitarios Rurales e instaladores electricistas



Fiscalización franja de seguridad en LAT



Fiscalización instalaciones en Fondas



Fiscalización Accidente eléctrico en San Vicente de TT.



# RESULTADOS **ÁMBITO COMBUSTIBLES**

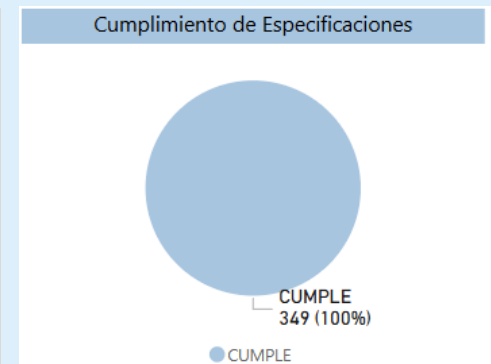
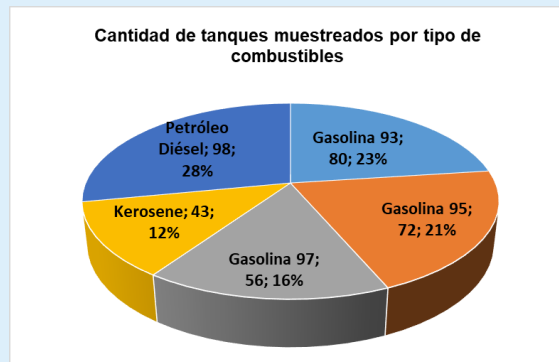


# CALIDAD DE LOS COMBUSTIBLES LIQUIDOS EN LAS ESTACIONES DE SERVICIO AÑO 2024

Se presentan los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049 de 2017.

- ✓ En el año 2024, por sorteo aleatorio efectuado por la SEC, se muestrearon 349 tanques de Combustibles Líquidos cuyos resultados de análisis dieron un 100 % de cumplimiento de calidad.

 <b>TANQUES</b>		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
57	349	519



# SELLO VERDE OK

El sello verde es la etiqueta que indica el estado y seguridad de las instalaciones interiores de gas en edificios y comunidades.



**SEC** Solicitar Inspección Periódica Buscar Instalador

**1 Verifique el color y la fecha de su Sello**  
Si sus instalaciones tienen Sello Rojo, Sello Amarillo, Sello Verde vencido o no tienen sello, gestione la realización de una Inspección Periódica solicitando un Organismo de Certificación en el paso 2.

**¿Qué es la Inspección Periódica?**  
Inspección Periódica es la revisión de las condiciones de seguridad de sus instalaciones interiores de gas que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

**2 Solicite la Inspección Periódica de sus instalaciones AHORA**  
Contacte a una Entidad de Certificación.

**SEC**

Para solicitar su Inspección periódica ingrese los siguientes datos:

Nombre

RUT

Teléfono Fijo +56 (dígito) (número)

Teléfono Móvil +56 (dígito) (número)

Correo Electrónico

El o los Organismos de Certificación seleccionados deberán contactarse con Usted en un plazo máximo de tres días hábiles para acordar la realización de la Inspección Periódica.

Una vez realizado el proceso de Inspección Periódica, el Organismo calificará sus instalaciones con alguno de estos sellos:



**Sello Verde:** sus instalaciones son seguras y se debe volver a realizar una Inspección Periódica en dos años más.



**Sello Amarillo:** sus instalaciones presentan deficiencias serias que deben ser reparadas en el corto plazo. Siga con el Paso 3.

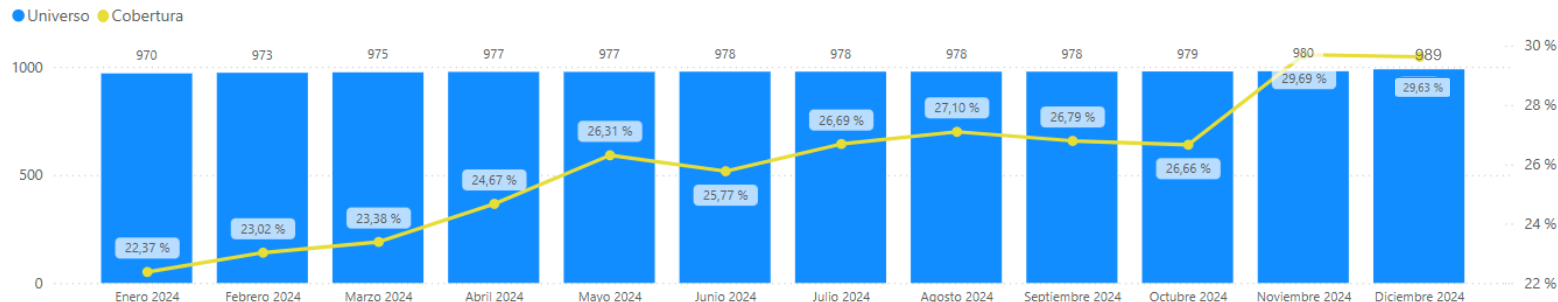


**Sello Rojo:** sus instalaciones son peligrosas y pueden poner en riesgo su vida. Siga con el Paso 3.



# Universo, Cobertura y Distribución de Sellos Generales en Establecimientos Educativos (últimos 2 años)

Universo y Cobertura



Distribución de sellos

● Certificación ● Inspección ● Amarillos ● Rojos



# Universo, Cobertura y Distribución de Sellos Generales en Edificios Habitacionales (últimos 2 años)

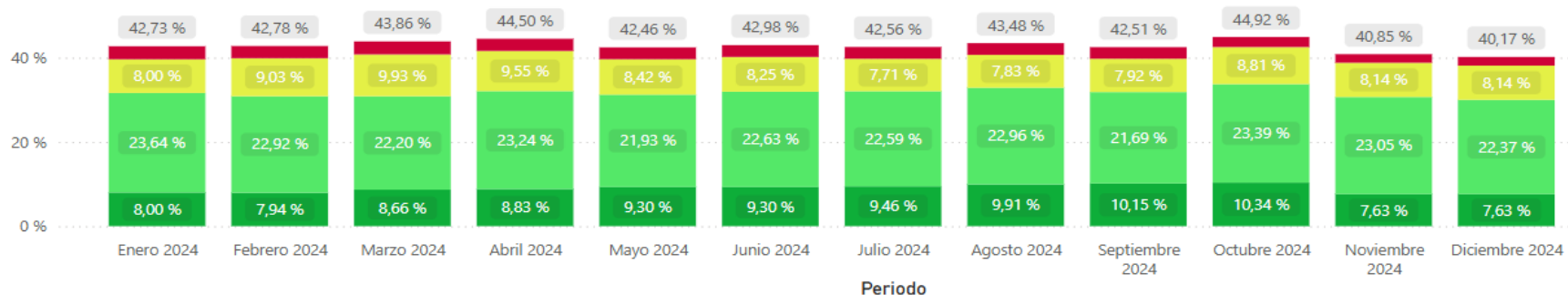
## Universo y Cobertura

● Cantidad edificios ● Cobertura



## Distribución de sellos

● Sellos Certificación ● Sellos Inspección ● Sellos Amarillos ● Sellos Rojos



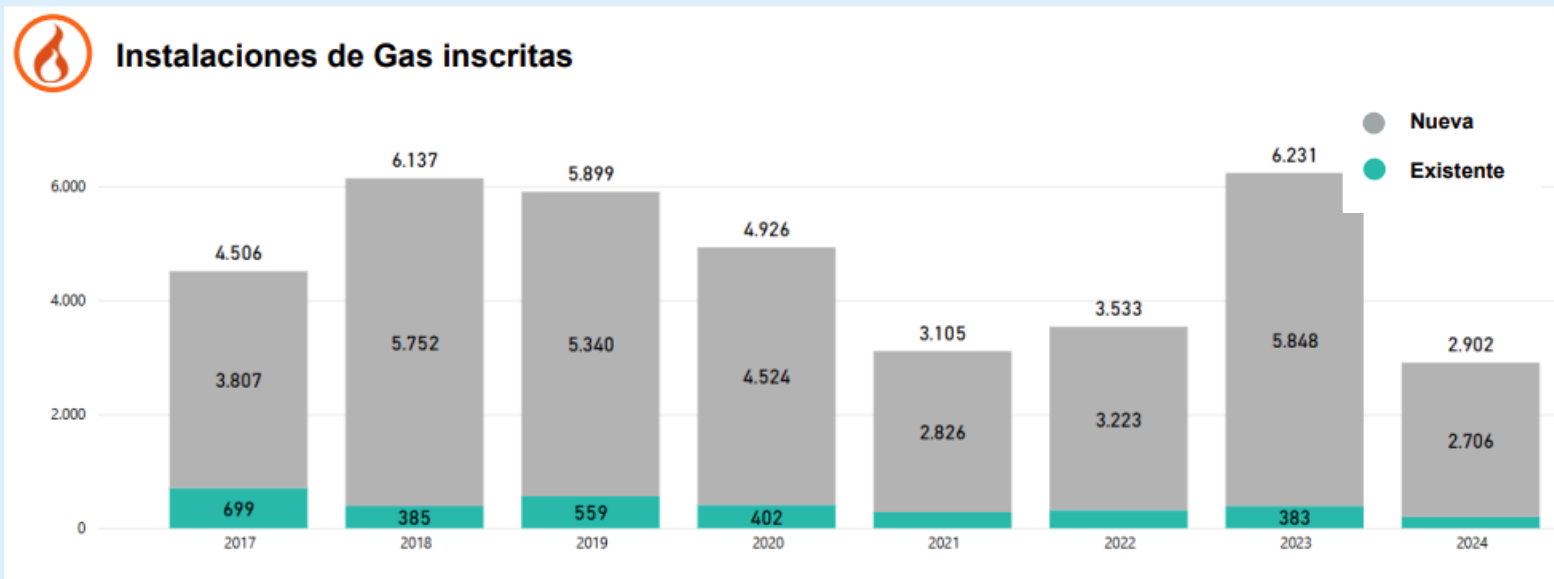


## PLAN DE FISCALIZACIÓN DE COMBUSTIBLE EN O'HIGGINS

En el año 2024 se ejecutó el 100% de las fiscalizaciones establecidas en el ámbito de seguridad y calidad.

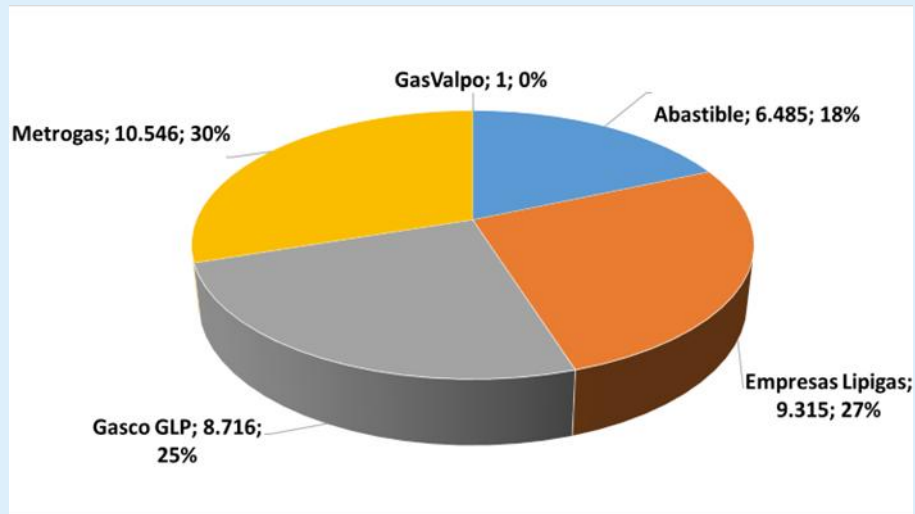
FISCALIZACIÓN		CANTIDAD
Calidad	Calidad combustibles líquidos	32
	Calidad de GLP envasado en cilindros	6
Seguridad	Inspección Periódica (sello verde) en edificios habitacionales	20
	Inspección Periódica (sello verde) en establecimientos educacionales	20
	Inspección periódica en cilindros	6
	Planta de biogás	2
	Estación de Servicio de combustibles líquidos expendio a público	9
	Surtidoras de gas licuado de petróleo (GLP)	2
	Plantas de envasado y Centros de distribución de cilindros	3

## INSTALACIONES DE GAS INSCRITAS EN SEC DE LA REGIÓN DE O'HIGGINS

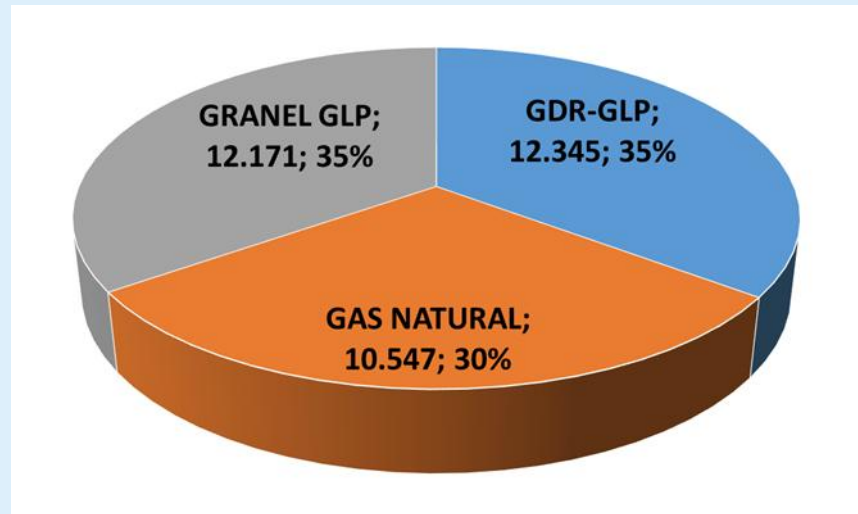


## CLIENTES GAS DE RED Y GRANEL EN LA REGIÓN DE O'HIGGINS Año 2024








Clientes Gas de Red y Granel por Empresa



Clientes por tipo de segmento



### Accidentes por Tipo de Combustible

	Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
 <b>Granel</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 <b>Gas Red GLP</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 <b>Gas de Red</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 <b>Envasado</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>2023</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2024</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## EMERGENCIAS EN LA INDUSTRIA DEL GAS

- ✓ Durante el año 2024, en nuestra región, no se presentaron accidentes con lesionados y fallecidos.

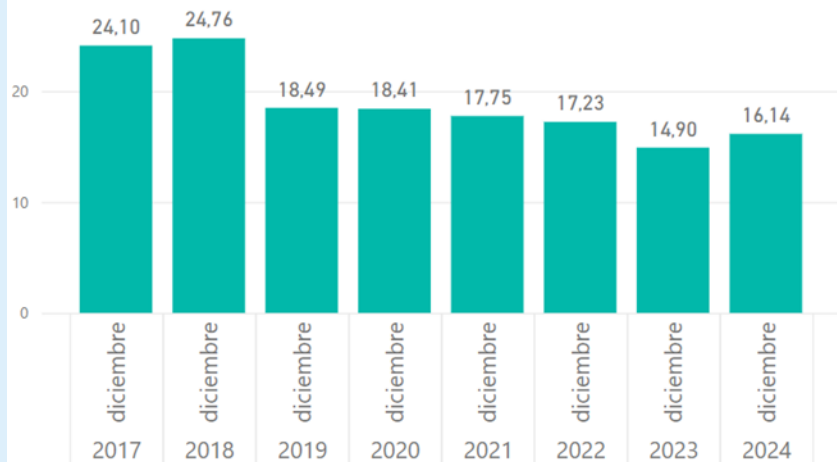


## EMERGENCIAS EN LA INDUSTRIA DEL GAS

### DISTRIBUCIÓN POR GAS DE RED

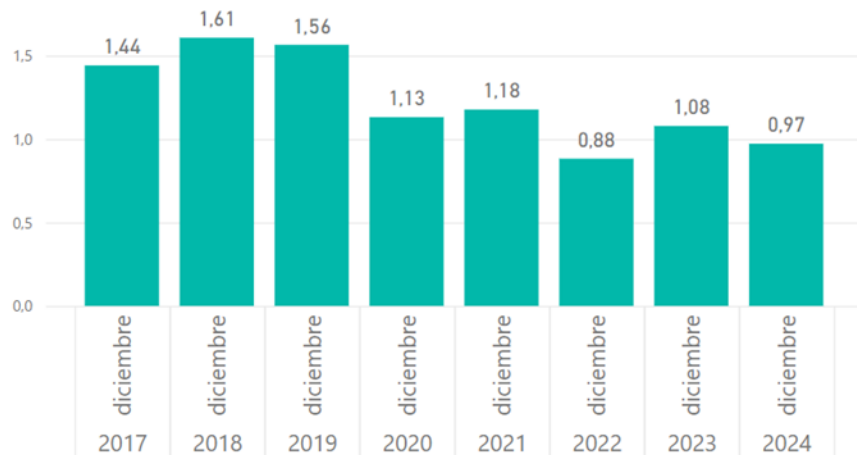
(GAS DE RED GN + GAS DE RED GLP + GRANEL GLP)

Indicador de Emergencias por cada 1.000 Clientes



### ENVASADO

Indicador de Emergencias por cada 10.000 Cilindros



*Nota: Indicador Emergencias Globales incluye; emergencias instalaciones empresa + usuario.*

- ✓ En la región de O'Higgins los segmentos GN y Envasado responsabilidad de empresas, disminuyeron un 23,5 y 9,9%, respectivamente, con relación al periodo anterior. (2023-2024).
- ✓ Los segmentos GDR GLP y Granel aumentaron responsabilidad de empresas un 0,2% y 11,6%, respectivamente, en el 2024 con respecto al 2023.

# HITOS COMBUSTIBLES



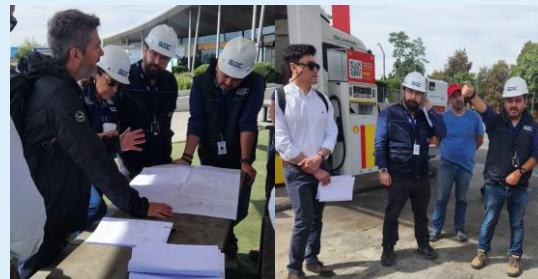
# HITOS COMBUSTIBLES



Reuniones con empresas de gas Abastible, Gasco, Lipigas y Metrogas para el monitoreo desempeño empresas en Emergencias.



Fiscalizaciones a instalaciones interiores de gas (Sello Verde).



Visita a nuevo proyecto de Estación de Servicio de Shell en Mostazal para expender Gas Natural Líquido (GNL) a camiones, Mostazal.



Fiscalización a Planta de Almacenamiento, Envasado de Cilindros de GLP y Distribución a Granel de ENAP, San Fernando.



Fiscalizaciones a Plantas de Biogás



Fiscalizaciones a Estaciones de Servicio de Combustibles líquidos

# RESULTADOS ÁMBITO PRODUCTOS



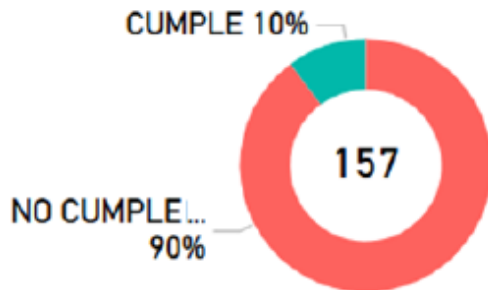


En el marco de nuestras acciones para resguardar la seguridad de las personas, realizamos fiscalizaciones a productos eléctricos y de gas en locales del comercio establecido.

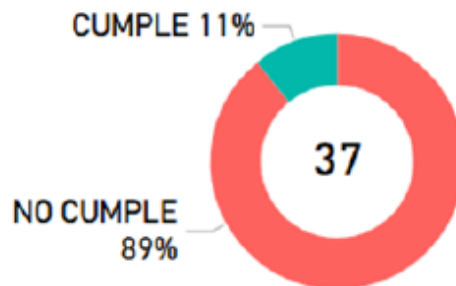
## PUNTOS DE VENTA FISCALIZADOS REGION O'HIGGINS

Total de productos y establecimientos fiscalizados 2024  
Enero – Diciembre

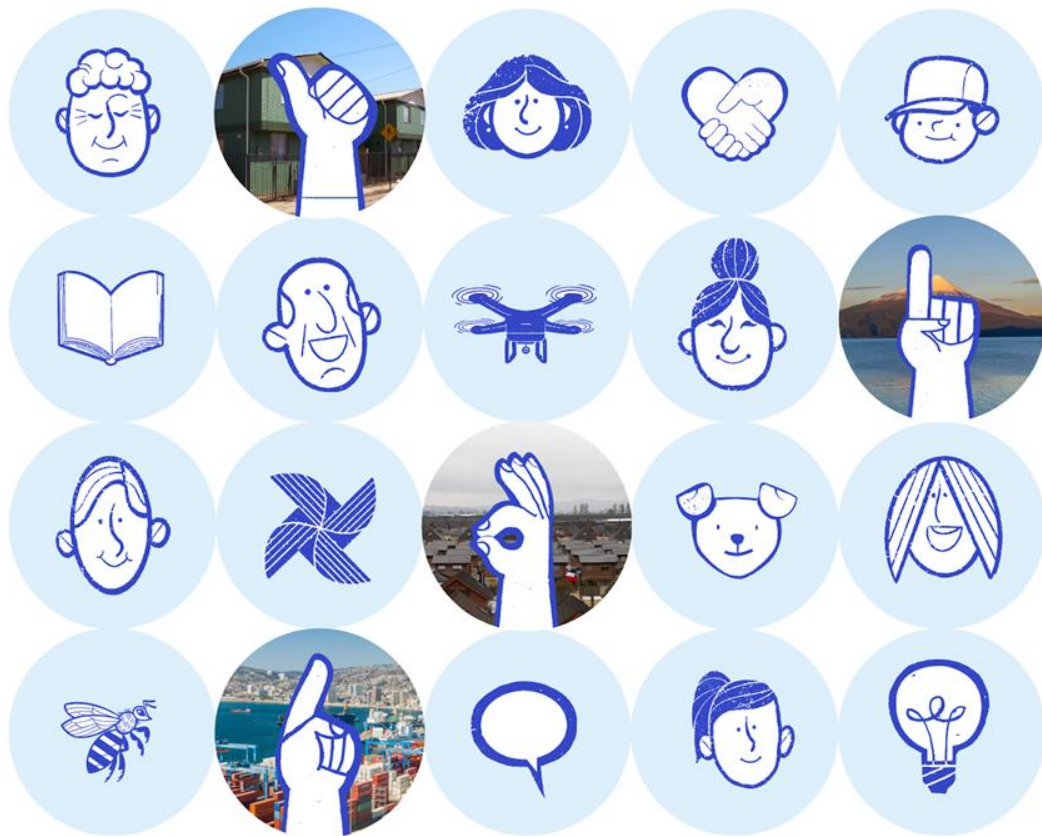
Fiscalización Productos



Fiscalización Puntos de Venta









# RESULTADOS ÁMBITO CIUDADANOS

# SEC CERCA DE LA CIUDADANÍA





Acercar al Estado y particularmente a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles a los ciudadanos a través de la participación de actividades como Gobierno en Terreno o Plazas Ciudadanas. Mantenimiento de convenios activos con las municipalidades de la región capacitando a los funcionarios municipales de cómo recibir y canalizar reclamos de los ciudadanos en materias de electricidad y combustibles a través de nuestras plataformas.



Lolol	Peralillo
Paredones	Coinco
Quinta de Tilcoco	Las Cabras
Pichilemu	Marchigüe
San Fernando	Malloa
Chimbarongo	Machalí
El Olivar	Nancagua
Navidad	Mostazal
Rancagua	Chépica
Coltauco	Rengo
San Vicente de T.T	Doñihue
Pichidegua	Requínoa
Placilla	



- ✓ Al año 2024 en la Región del O'Higgins, existen 25 convenios con las municipalidades, incorporada recientemente la comuna de Requínoa.
- ✓ Con esto se alcanza un 75 % de cobertura regional con Sistemas de Atención Ciudadana para el ingreso de reclamos, denuncias o consultas en cada una de las comunas en convenio.



# ATENCIÓN CIUDADANA

Según la normativa las empresas eléctricas tienen un plazo de 30 días corridos y las empresas de gas tienen un plazo de 15 días hábiles para dar respuesta a reclamos. Si no se obtiene respuesta en los plazos señalados, o no está conforme con ella, la SEC lo asistirá a través de sus canales de Atención ciudadana (Formulario web, videollamada, presencial). Durante el año 2024, se atendieron 2.800 ciudadanos de forma presencial, quienes ingresaron consultas y reclamos relacionados con electricidad y combustibles.

la  
**Ciudadanía**  
es el CENTRO  
de Nuestra  
**LABOR**

Reclamos - Consultas - Denuncias - Solicitudes

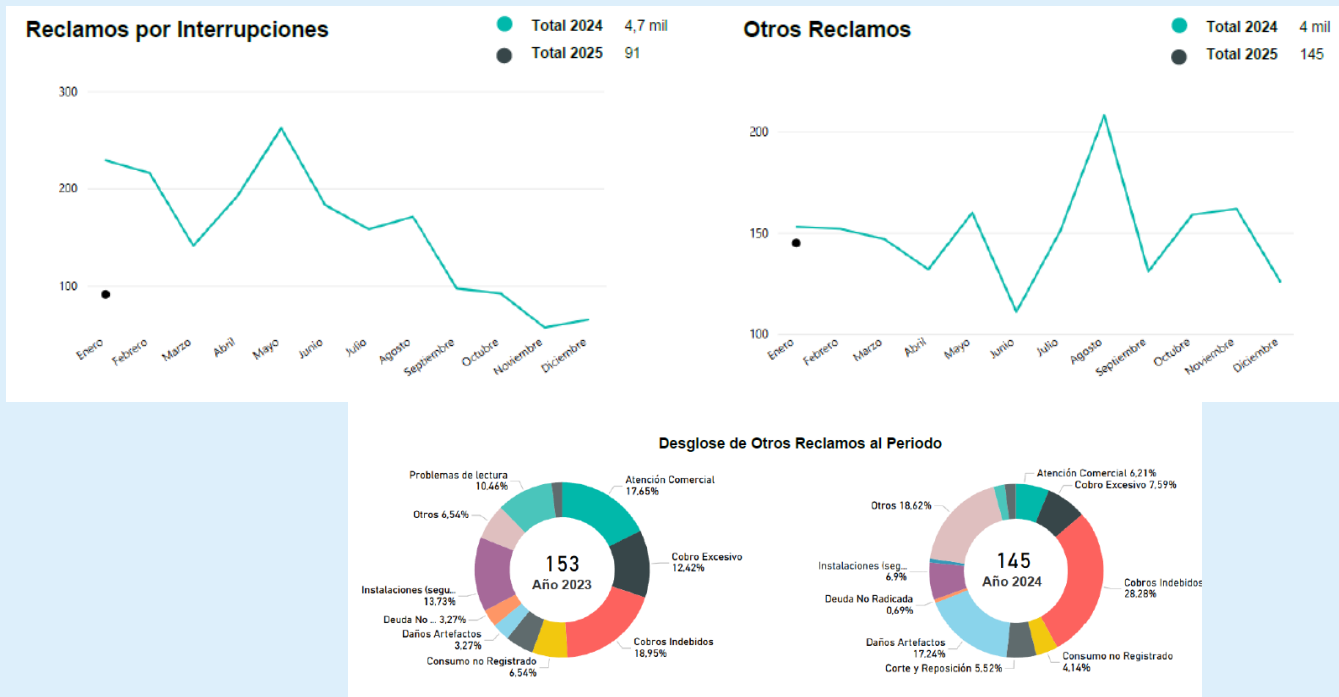


## Resolución de reclamos presentados en SEC

### Reclamos área eléctrica

En 2024, sólo en O'Higgins, las eléctricas recibieron 199.700 reclamos por interrupciones y 31.000 reclamos por otras causas.

De este universo, la SEC debió resolver un total de 4.700 reclamos por interrupciones y 4.000 reclamos por otras causas, ante el desacuerdo de los(as) ciudadanos(as). La tasa de aceptación fue del 44,98%.





- Resolución de reclamos presentados en SEC

## Reclamos área gas

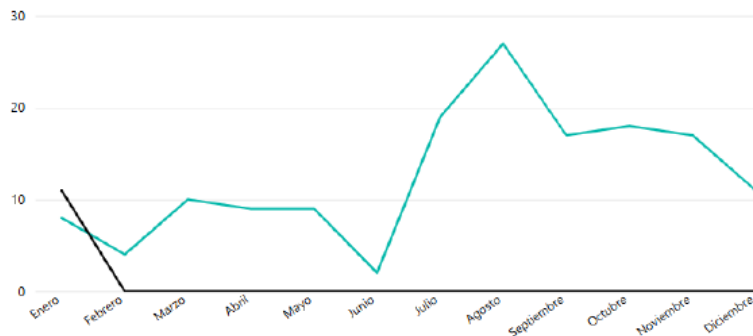
Durante el año 2024, en O'Higgins las distribuidoras de gas por Gas de Red Gas Natural, Gas de Red GLP, Granel GLP y Envasado Cilindros de GLP, recibieron un total de 7.736 reclamos.

De este universo, la SEC debió resolver un total de 151 reclamos, ante el desacuerdo de los(as) ciudadanos(as). La tasa de aceptación fue del 50%.



**Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC**

● Total 2024 151  
● Total 2025 11



Durante el año 2024, la mayor cantidad de reclamos se presenta en el envasado de cilindros de GLP, siendo de 5.600 reclamos.

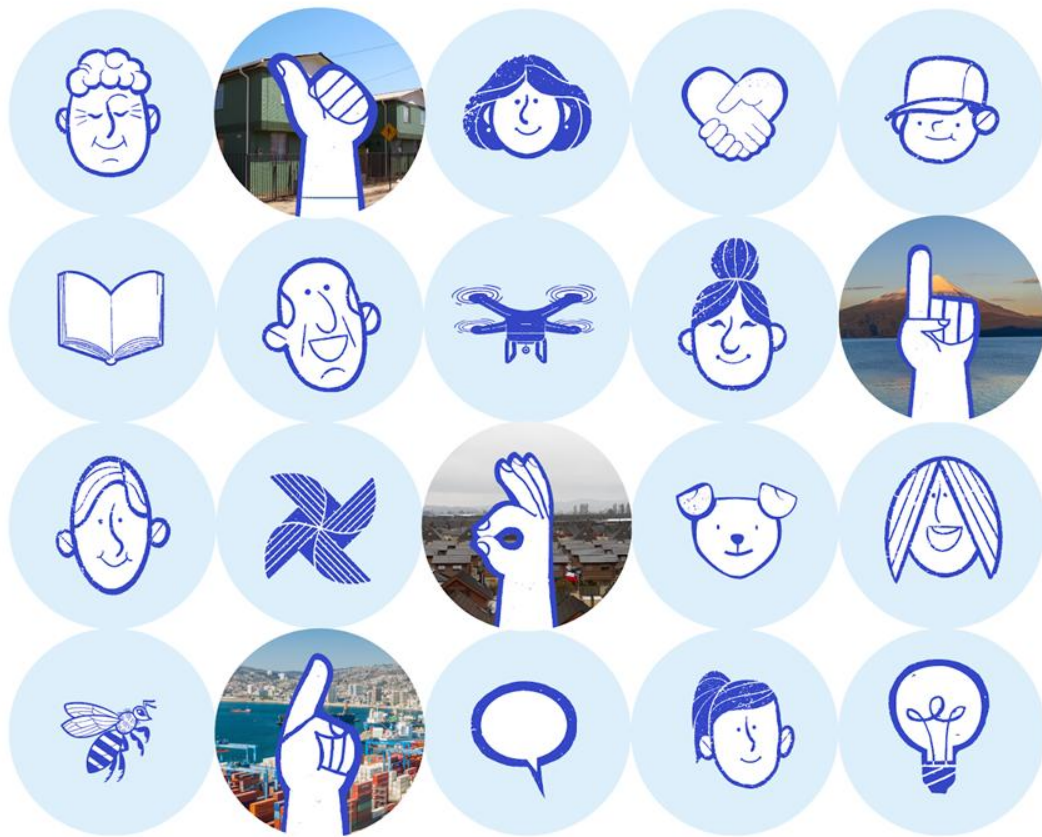
## Sanciones Región de O'Higgins

**Durante el año 2024 a nivel regional, fueron cursadas 49 sanciones en los ámbitos de Combustibles, Electricidad y Productos, por un monto total de \$209.552.330 equivalente a 3.181 UTM.**

**Electricidad 217 UTM, Combustibles 125 UTM, Productos 2.839 UTM**

ÁMBITO	UTM	PESOS
ELECTRICIDAD	217	\$14.155.869
COMBUSTIBLES	125	\$8.115.775
PRODUCTOS	2.839	\$187.280.686
<b>TOTALES</b>	<b>3.181</b>	<b>\$209.552.330</b>

Las multas impuestas por la SEC, son de beneficio Fiscal, según establece la Ley.





# CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

---