



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

Región de Atacama



120 AÑOS TRABAJANDO PARA LAS PERSONAS

El año 2024 la Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 120 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país.

Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas

Misión Institucional de la SEC

Art. 2 ley 18.410

Como parte de nuestra **Misión**

“Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros y de calidad**, en los Sistemas de Electricidad y Combustibles mediante la fiscalización de la normativa vigente y **resguardando los derechos** de los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.”





Mandato Legal de la SEC

Seguridad

- Instalaciones
- Operaciones
- Productos
- Suministro

Calidad

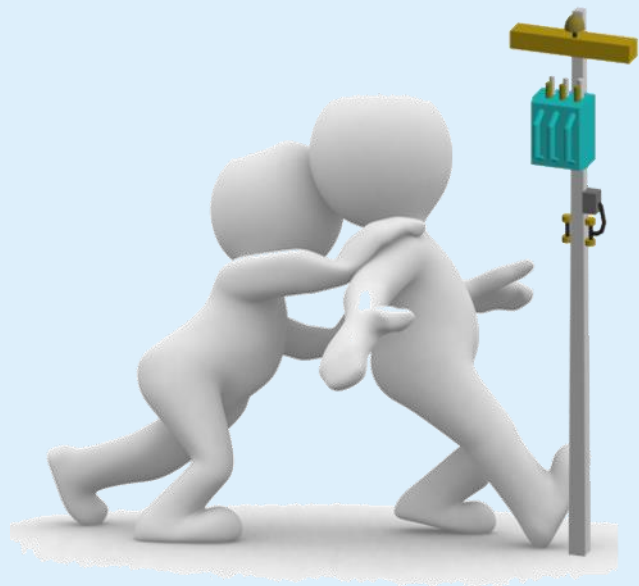
- Del energético
- Del servicio

Atención de usuarios

Gestionar Concesiones Eléctricas y Gas

Contabilidad Regulatoria

Fiscalización ámbitos eléctrico, gas,
combustibles líquidos y productos



Objetivo Estratégico

De valor público

Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares más altos a través del mejoramiento de la normativa y fortaleciendo las capacidades de fiscalización.



Funcionarios y Funcionarias de la SEC

La dotación de funcionarios de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles el año 2024, considerando dotación de planta y contrata fue de 374 funcionarios a nivel nacional, a quienes se suman 21 personas que cumplen funciones bajo la modalidad de honorarios.



Hombres
224(56,7%)



Mujeres
171 (43,3%)



Total
395(100%)

En la región de Atacama
tenemos una dotación de:

Hombres
03

Mujeres
01

Total
04

GESTIÓN 2024

Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos

EN EL ÁMBITO ELÉCTRICO
trabajamos por que las personas tengan acceso a un
servicio Continuo, Seguro y de Calidad...

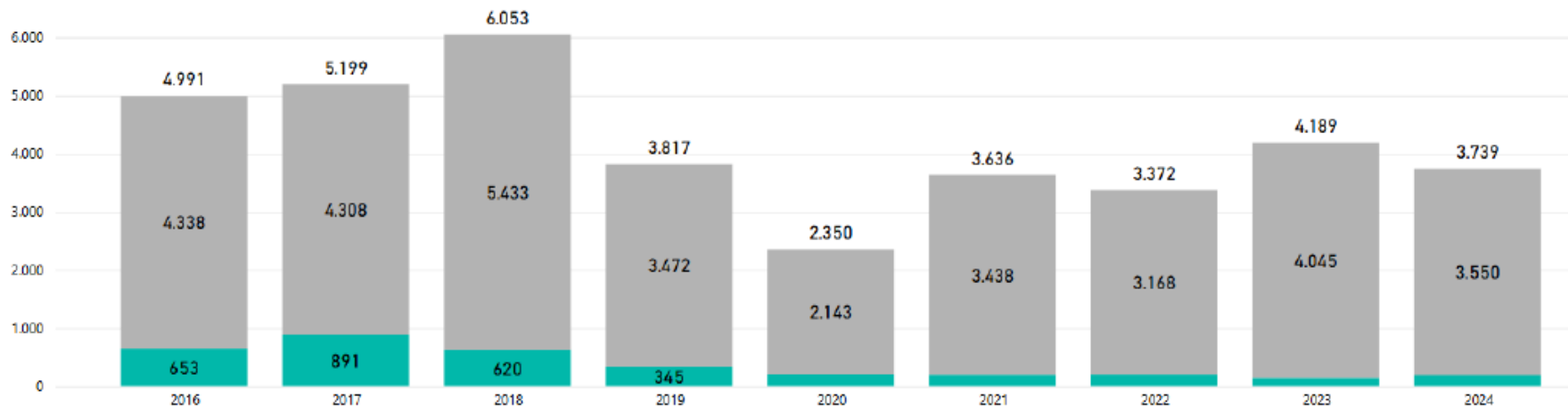


Instalaciones eléctricas inscritas en Atacama



Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente



En Atacama fueron 3.739 instalaciones eléctricas declaradas durante el 2024, evidenciando una disminución de un 10,74% en relación con el año 2023.

El 95% de las declaraciones corresponden a instalaciones nuevas y un 5,0% a instalaciones existentes

Fiscalización Directa Instalaciones Eléctricas

Porcentaje de inspecciones rechazadas técnico terreno.

Ambito	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
ELECTRICO	121	71	59%

Porcentaje de inspecciones rechazadas técnico documental.

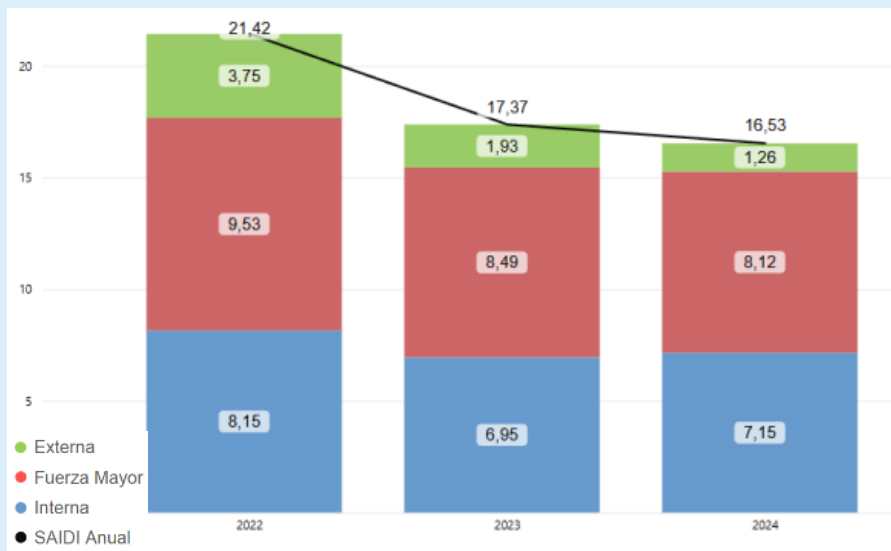
Ambito	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
ELECTRICO	318	95	30%

En el año 2024, se realizaron un total de 439 inspecciones, de las cuales 121 correspondieron a inspecciones en terreno, lo que significó un aumento de 52 inspecciones respecto del año 2023.

Respecto a las fiscalizaciones técnico documental, estas disminuyeron en 107 inspecciones, pasando de 425 a 318 inspecciones técnico documental para el año 2024.



Continuidad de Suministro Eléctrico




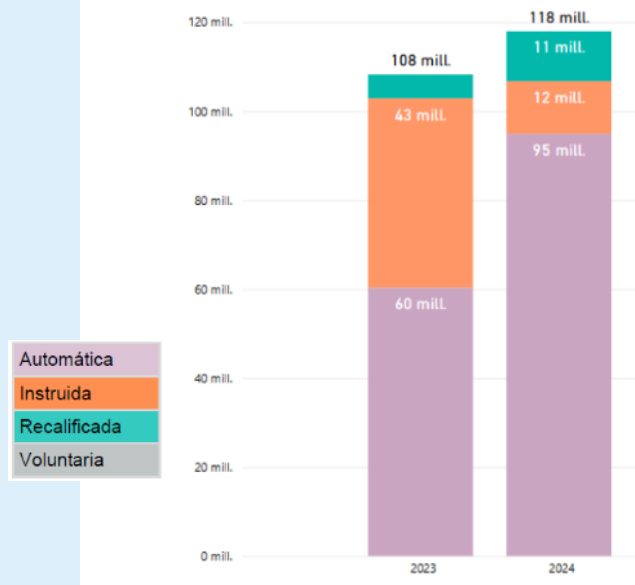
En 2024 el Indicador SAIDI arrojó 27,6 horas, como promedio de las Interrupciones a nivel nacional por cada cliente conectado.

El SAIDI anual acumulado para Atacama durante el 2024 llegó a 16,53 hrs, lo que representa una disminución de 4,84% respecto de las hrs. promedio de desconexión del 2023 para la región

La disminución en el indicador SAIDI se debió principalmente a una fuerte disminución de desconexiones por falla en instalaciones del segmento de generación y transporte de electricidad. Las desconexiones con responsabilidad directa de la Empresa Distribuidora CGE (Fallas Internas) aumentaron un 2,87% (0,2 hrs) en comparación al resultado obtenido el año 2023. Todas las comunas de la región obtuvieron el 2024, un SAIDI normativo inferior al valor máximo permitido por la Norma Técnica de Calidad de Servicio.

Compensaciones:

 **Monto de Compensaciones por Año**



Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

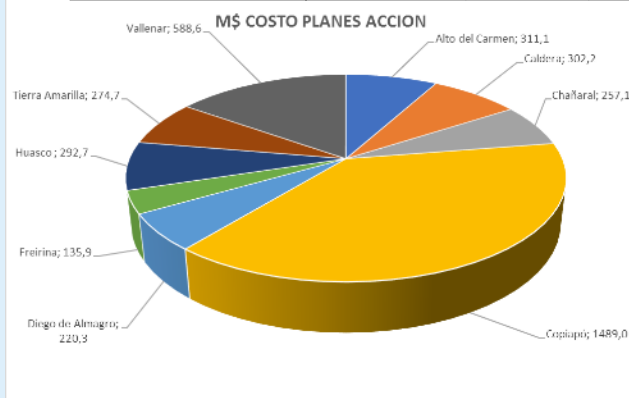
Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

A nivel regional durante el 2024 se pagaron compensaciones por un total de \$117,96 millones a 66.877 clientes de la región, lo que implica un 8,97% más alto que el valor total compensado el 2023.

Planes de Acción

Entre las principales medidas que la DR SEC Atacama instruyo a la empresa CGE para mejorar los indicadores de continuidad de servicio, está la aplicación de Planes de Acción preventivos para disminuir Interrupciones de Suministro

	Plan Inversión SEC 204845		Plan Mantenimiento SEC 204849		Plan Invierno Altiplánico SEC 193754		Plan Invierno SEC 213019		TOTALES	
Comunas	N° Proyectos Inversión 2024	Total 2024	N° Proyectos plan de mantenimiento 2024	Total 2024	N° Proyectos plan de invierno Altiplánico 2023- 2024	Total 2024	N° Proyectos plan de invierno 2024	Total 2024	N° Total Proyectos 2024	Total 2024
		MM \$		MM \$		MM \$		MM \$		MM \$
Alto del Carmen	6	195	40	54	6	2,5	5	59,6	57	311,1
Caldera	4	143	57	60	5	10,0	7	89,3	73	302,2
Chañaral	6	139	65	38		0,0	7	80,1	78	257,1
Copiapó	10	853	524	346		0,0	17	290,0	551	1489,0
Diego de Almagro	3	76	48	59	4	5,6	7	79,6	62	220,3
Freirina	2	64	45	52		0,0	7	19,9	54	135,9
Huasco	8	154	9	23		0,0	7	115,7	24	292,7
Tierra Amarilla	4	144	189	108	11	5,2	6	17,4	210	274,7
Vallenar	11	369	112	128		0,0	10	91,6	133	588,6
Total general	54	2136	1081	868	26	23,3	73	843,1	1234	3870,4



1.234 Actividades asociadas a Planes de Acción sobre líneas de MT y redes de BT de la Empresa Eléctrica CGE en la región de Atacama, se instruyeron e implementaron durante el año 2024.
El costo total de estos Planes alcanzó los \$3.870,4 millones de pesos.

Lavado de aislación, Mantenión de equipos, Poda y tala de arboles, son las principales actividades desarrolladas en los planes de acción implementados por la empresa, para asegurar la continuidad de suministro eléctrico.

GESTIÓN 2024

Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos

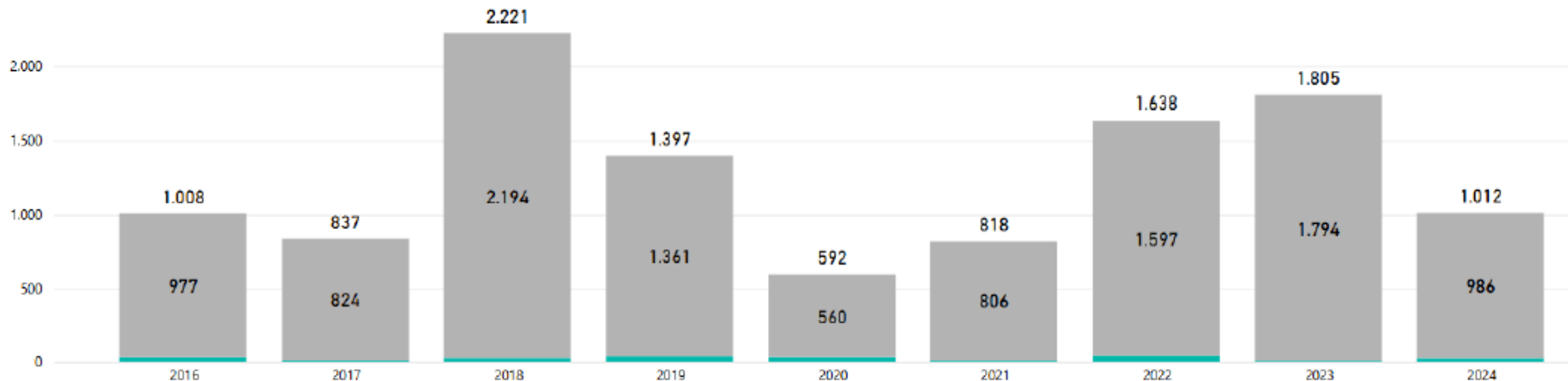
EN EL ÁMBITO DE LOS COMBUSTIBLES
buscamos que todas las personas accedan a Combustibles de
Calidad e Instalaciones Seguras para su uso y evitar/reducir las
Emergencias y accidentes en el uso y manipulación de los
energéticos.



Declaraciones de gas en Atacama



Instalaciones de Gas inscritas



En Atacama fueron 1.012 instalaciones de gas declaradas durante el 2024, lo que representa una disminución de un 43,93% en relación con la cantidad de instalaciones declaradas en 2023. El 97,4% de las declaraciones corresponden a instalaciones nuevas y un 2,6% a instalaciones existentes

Fiscalización Directa Instalaciones Combustibles

Porcentaje de inspecciones rechazadas técnico terreno.

Ambito	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
COMBUSTIBLES	21	12	57%

Porcentaje de inspecciones rechazadas técnico documental.

Ambito	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
COMBUSTIBLES	82	34	41%

En el año 2024, se realizaron un total de 103 inspecciones, de las cuales 21 correspondieron a inspecciones en terreno, lo que significó un aumento de 2 inspecciones respecto del año 2023.

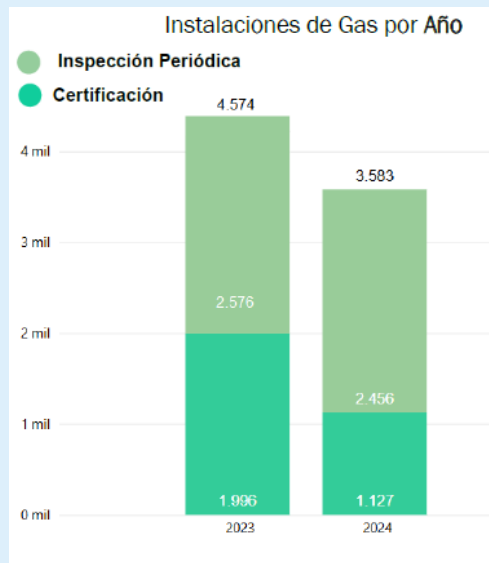
Respecto a las fiscalizaciones técnico documental, estas disminuyeron en 66 inspecciones, pasando de 148 a 82 inspecciones técnico documental para el año 2024.



Inspecciones Periódicas de instalaciones

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

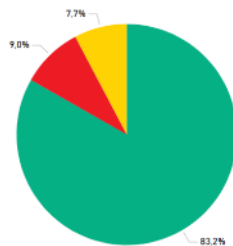


En Atacama durante el 2024:

Se sometieron a Inspección periódica 2.456 instalaciones de gas y se Certificaron en el mismo periodo 1.127 instalaciones, representando una disminución de un 21,6% con relación a la cantidad de instalaciones revisadas el 2023.

El 83,2% de las instalaciones sometidas a inspección periódica en Atacama obtuvieron sello verde.

Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



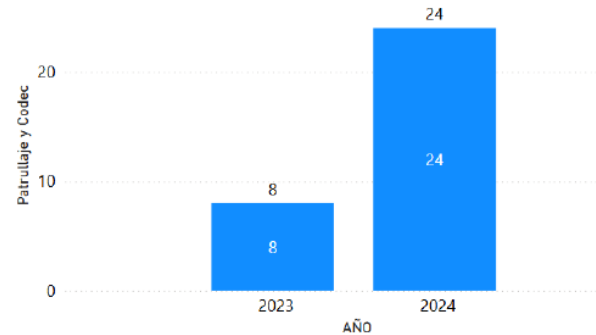
Acciones Preventivas



Durante 2024, en Atacama se efectuaron veinticuatro cortes de gas por razones de seguridad, motivados por defectos críticos detectados en las instalaciones interiores de gas que estaban en proceso de certificación.

Acciones Preventivas

CODEC y Patrullajes al Periodo




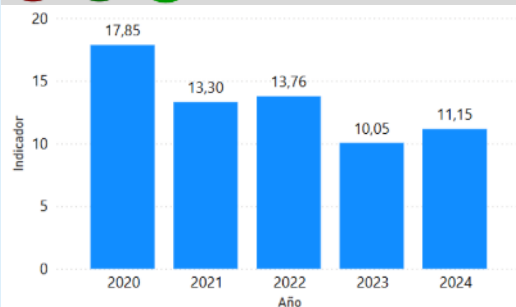
Acciones Preventivas

Los eventos clasificados como CODEC son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas, para que este se solucione antes de provocar un accidente, principalmente por fugas de gas.

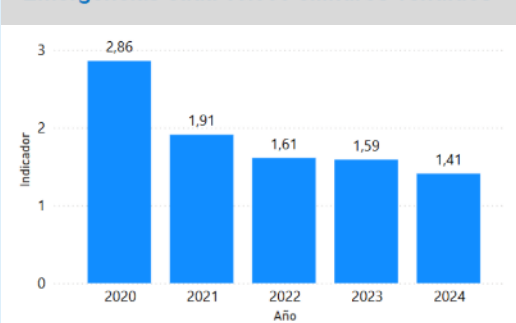
Emergencias en la Industria del gas






 Emergencias cada 1.000 clientes



Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



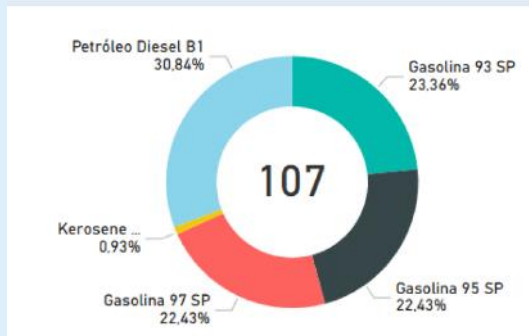
Accidentes por Tipo de Combustible				
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 Granel	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 Gas Red GLP	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 Gas de Red	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 Envasado	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
Totales		2023	0	0
		2024	0	0

Las emergencias en el segmento de gas de red y granel presentaron un aumento leve de un 6,46% en relación con las emergencias del año 2023.

En Atacama, el número total de emergencias en el segmento envasado disminuyó un 11,32% durante el 2024 en relación con los valores obtenidos el 2023, con un total de aproximadamente 1.033.289 cilindros comercializados en el año.

Calidad de los Combustibles

Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



TANQUES		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
17	107	159



En la región durante el año 2024 se inspeccionaron 17 instalaciones de venta de combustibles líquidos, realizando toma de muestras de 107 estanques, para verificar la calidad del producto vendido al público, resultando el 100% de las muestras satisfactorias.

GESTIÓN 2024

Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos

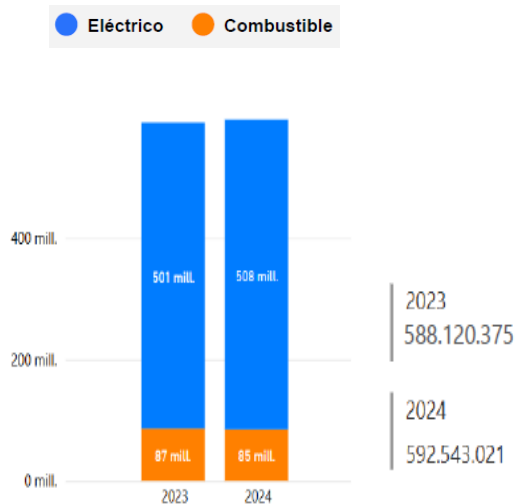
MERCADO DE PRODUCTOS

Buscamos que las personas cuenten con productos seguros en sus hogares y Desarrollamos herramientas para empoderar e informar a las personas



Certificación y fiscalización de productos relacionados con la electricidad y los combustibles.

Total de productos certificados a nivel país



NOTICIAS DESTACADAS REGIÓN DE ATACAMA

SEC Atacama ordena retirar del comercio productos a la venta sin SELLO SEC tras fiscalización en Copiapó

Vallenar Digital • julio 25, 2024

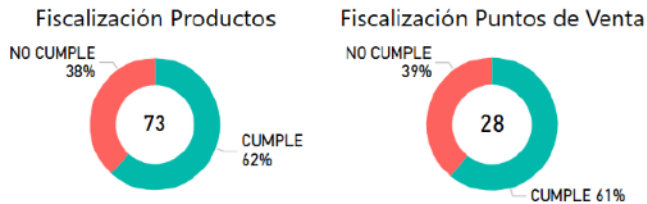


El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto

En Atacama durante el 2024 se realizaron 28 fiscalizaciones a puntos de venta del comercio regional, sobre 73 productos específicos.

Se intensificó la difusión de información por medios regionales y la participación en mesas de trabajo, con el mensaje de preferir y exigir productos eléctricos y de gas que sean seguros y que cuenten con el sello QR de la SEC.

Atacama



Fiscalización Directa Productos

Porcentaje de inspecciones rechazadas técnico terreno.

Ámbito	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
COMBUSTIBLES	28	11	39%



En el ámbito de los productos que requieren certificación, durante el año 2024 en Atacama se fiscalizaron 28 locales comerciales, de los cuales 11 tenían incumplimientos relacionado con la certificación de productos, representando un 39%.

La certificación de productos da cuenta que ese producto cumple con las condiciones de seguridad exigidas para el uso directo de las personas.

GESTIÓN 2024

Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos

SOSTENIBILIDAD ENERGETICA

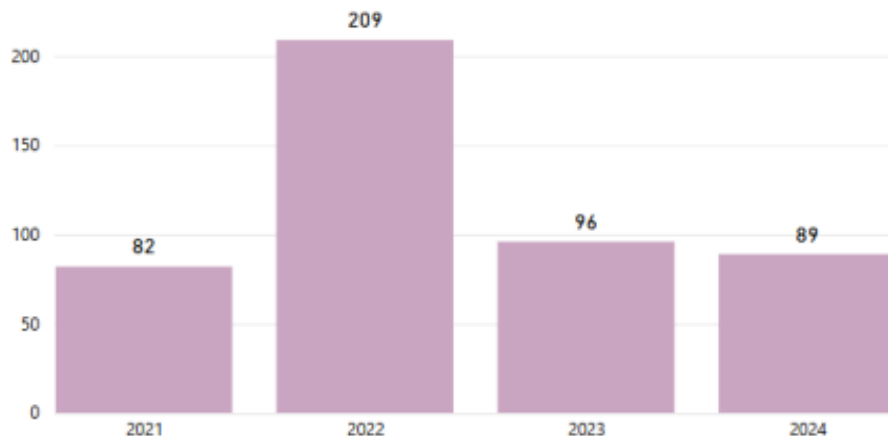
Abordamos los grandes desafíos asociados a Eficiencia Energética, ERNC, Recursos Distribuidos y Electromovilidad, para lograr un desarrollo eficiente, innovador, sostenible y seguro de estas iniciativas.



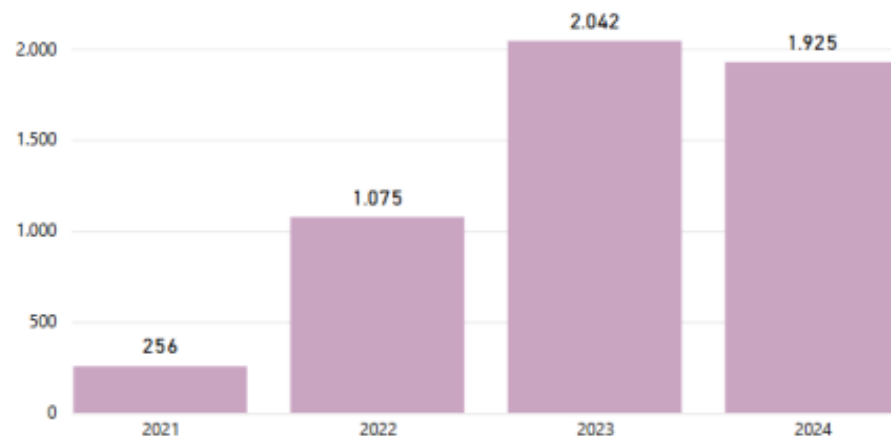
Generación Distribuida



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



A nivel regional, en Atacama durante el 2024 se inscribieron 89 instalaciones equivalentes a 1.925 KW, de las cuales 66 se ubican en la provincia de Copiapó, 02 en la provincia de Chañaral y 21 en la provincia del Huasco.

Electromovilidad - Estaciones de carga para Vehículos Eléctricos.

Copiapó será la primera ciudad de Sudamérica con 100% de buses del transporte público eléctricos

Los buses contarán con cargadores USB, cabina segregada para el conductor, entrada baja, aire acondicionado, entre otros aspectos de mejora.

26 de Abril de 2024 | 08:54 | Por Benjamin Olivares, Emol



Ministerio de Energía |

Gobierno Regional de Atacama y Ministerio de Energía entregan 11 vehículos del programa Mi Taxi Eléctrico en Vallenar | Ministerio de Energía

En el marco del programa Mi Taxi Eléctrico, iniciativa conjunta del Ministerio de Energía y el Gobierno Regional de Atacama, ejecutada por la Agencia de...

12 dic 2024



A nivel regional durante el 2024 se declararon 38 instalaciones con 51 cargadores: 1 público, 32 privados y 18 electro terminales, equivalentes a 2,41 MW de potencia instalada, lo que nos da un total a diciembre del 2024 de 49 instalaciones entre públicas y privadas, con 69 cargadores y 4,11 MW de potencia instalada.

Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)



A nivel regional, existen en operación un total de 22 proyectos PMGD con una potencia instalada de 121,5 Kw.

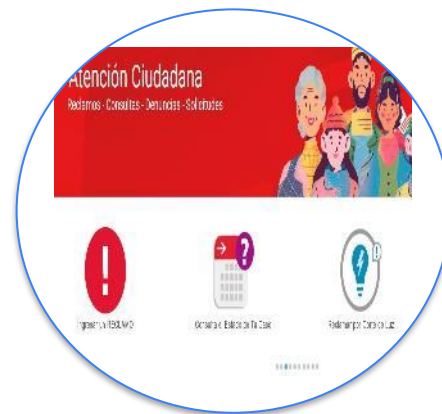
GESTIÓN 2024

Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos

ATENCIÓN CIUDADANA

¡Los Ciudadanos están en el centro de nuestra Razón de Ser!

El 70% de las atenciones ciudadanas realizadas en la región se efectúan por los canales remotos (Mobile, telefónico, web, email y video chat) por lo que hemos ampliado la disponibilidad de canales digitales con presencia las 24 horas.



Gestión Atención Ciudadana

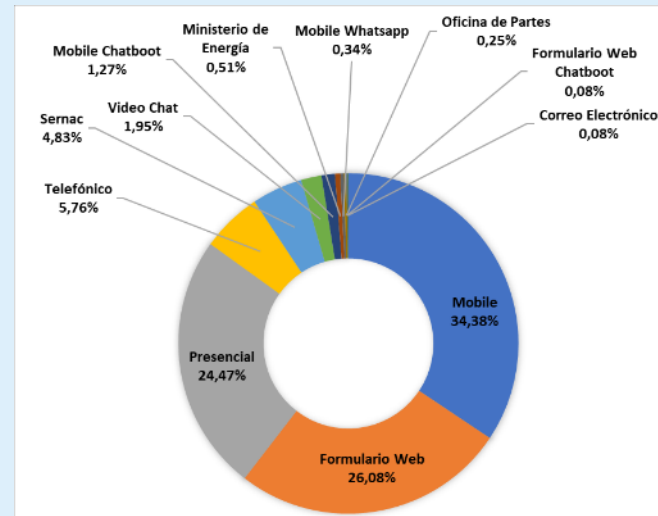
Atenciones totales en la Dirección Regional SEC Atacama

El año 2024 la Dirección Regional SEC atendió de forma directa, a través de sus distintos canales de atención, 1.195 requerimientos, lo que equivale a una disminución de un 8% si lo comparamos con los 1.299 requerimientos atendidos el año 2023.



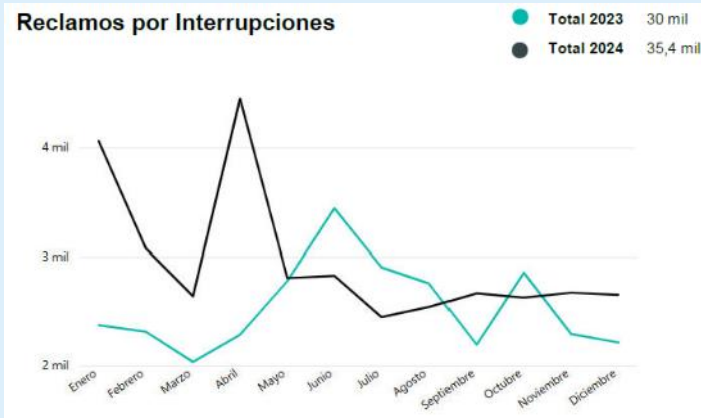
En el caso de reclamos recibidos en Atacama, el canal predilecto es:

Mobile 34,4%, Formulario web 26,1%, presencial 24,5% que, sumados al Telefónico, las derivaciones desde Sernac y el video Chat, alcanzan el 97,5% de los ingresos, posicionando y validando nuestra política de acercarnos a la ciudadanía mediante el desarrollo y mejora de nuestros canales digitales.

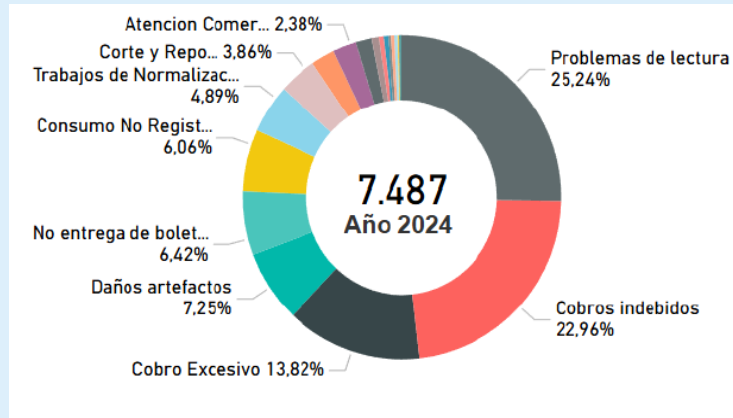


Reclamos industria eléctrica regional

En el 2024 la distribuidora eléctrica CGE en Atacama recibió 35.439 reclamos por interrupciones de suministro y 7.487 reclamos por otras causas, representando un aumento de reclamos recibidos de un 16,4% en relación con el año anterior.



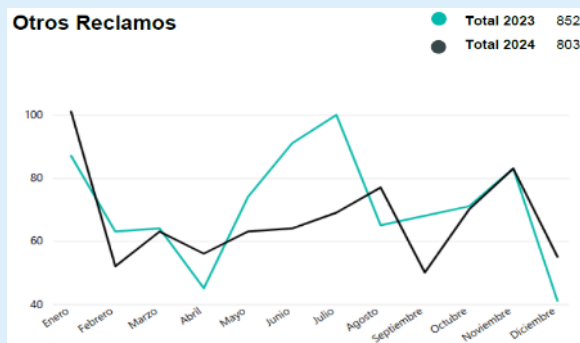
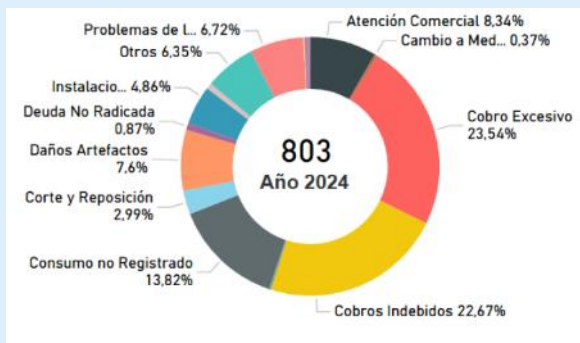
- El pick de reclamos por interrupciones se dio en Abril motivado por eventos climáticos que afectaron la región



- Problemas de lectura, cobros indebidos y excesivos, daños a artefactos, CNR y no entrega de boleta, representan el 82% del total de otros reclamos.

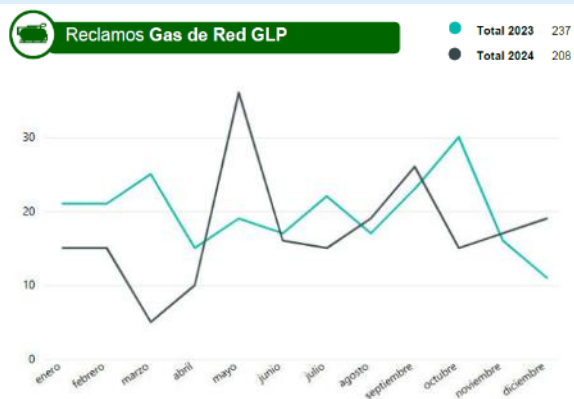
Reclamos presentados en la SEC relacionados con el ámbito eléctrico

Del total de reclamos del ámbito eléctrico recibidos en la DR Atacama durante el 2024, el 54,8% de estos, correspondían a presentaciones que previamente los clientes habían realizado ante la empresa CGE, y debido a su disconformidad con la respuesta entregada por la empresa, debieron analizarse directamente en la SEC.



La tasa de aceptación de reclamos presentados y resueltos en la DR SEC Atacama alcanzó un 42,83% (muy alto), es decir la SEC acoge el reclamo del usuario considerando no aceptable la respuesta de la empresa de distribución.

Reclamos industria de gas a nivel regional.



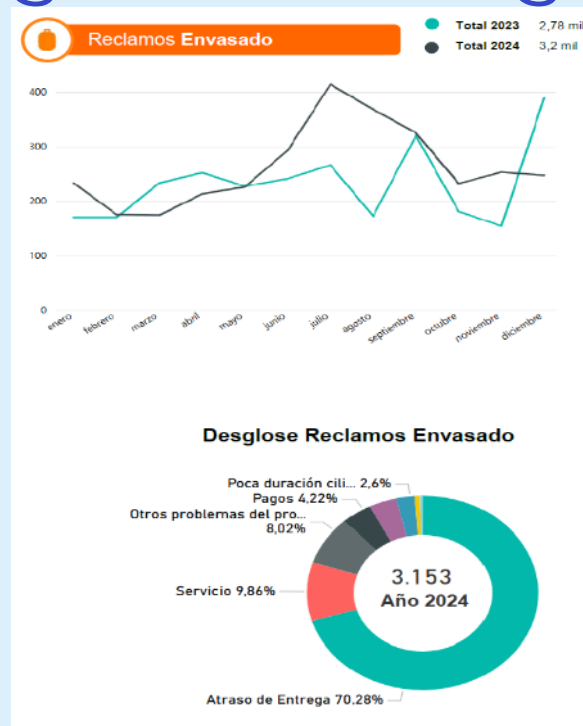
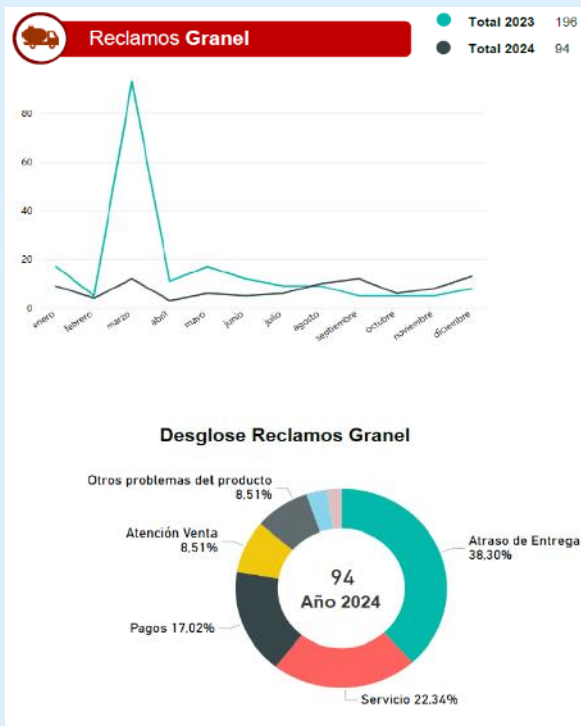
Del total de reclamos generados en el segmento de gas de red GLP se evidencia una disminución de un 12,2% con relación a los reclamos recibidos por las empresas en el 2023.

La correcta y oportuna medición y facturación se presenta como el principal tipo de reclamo y representa un 72,6% del total de reclamos.

Desglose reclamos Gas de Red GLP

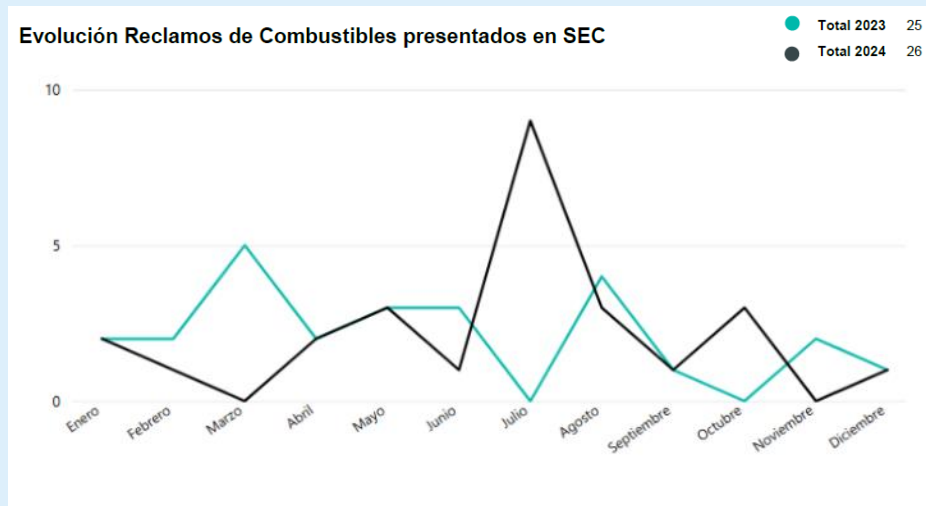


Reclamos industria de gas a nivel regional.



Durante el año 2024 existió una notoria disminución del total de reclamos del segmento gas Granel 52% y un alza de un 13,6% de los reclamos en el segmento de gas por cilindro o envasado, en comparación al año 2023 y que fueron ingresados a las empresas de gas presente en la región de atacama.

Reclamos presentados en la SEC relacionados con el segmento de los combustibles



Durante el año 2024 se ingresaron en la oficina regional un total de 26 reclamos relacionados con el área de combustibles. Siendo la temática de los cobros lo que representa el 50% del total ingresado.

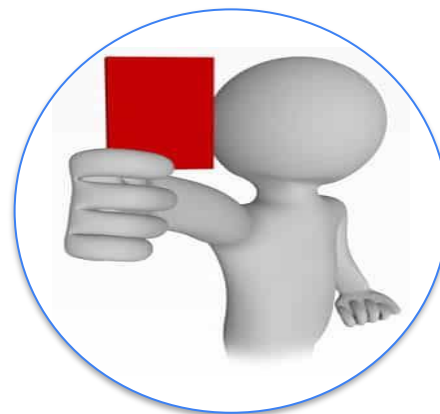
La tasa de aceptación de reclamos presentados y resueltos en la DR SEC Atacama alcanzó un 22,22%, es decir la SEC acoge el reclamo del usuario considerando no aceptable la respuesta de la empresa de distribución.

GESTIÓN 2024

Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos

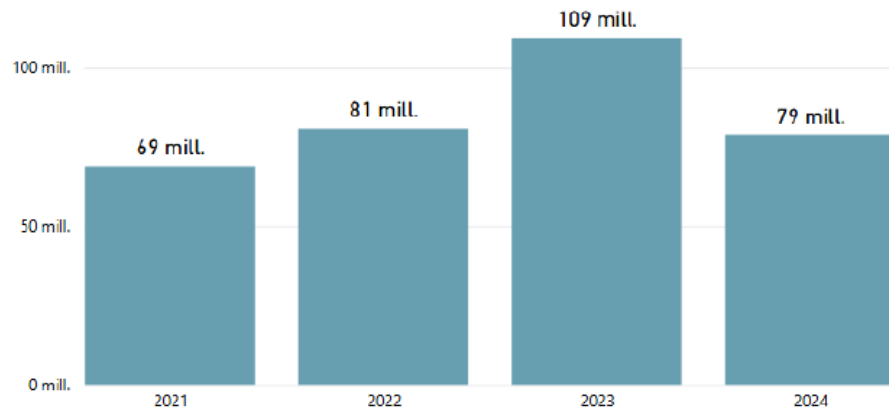
SANCIONES

La SEC promueve acciones preventivas y la implementación de Planes de Acción por parte de los fiscalizados de manera movilizarlos hacia el cumplimiento y que no se produzcan las infracciones a temas normativos, que llevan a una sanción; pero cuando se materializa una infracción, debemos aplicar las herramientas que la Ley determina.

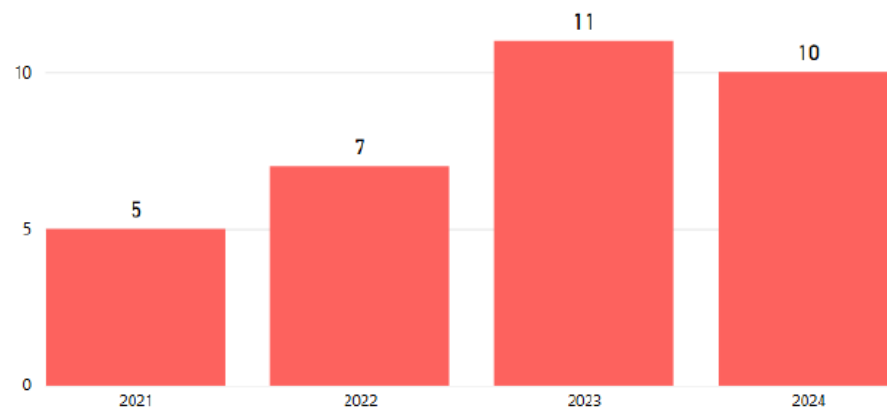


Sanciones Cursadas por la Superintendencia año 2024

Monto Sanciones al Periodo



Cantidad Sanciones al Periodo



En el año 2024 en la región, se aplicaron 10 sanciones pecuniarias, cursándose multas por un monto que ascendió a los \$79 millones de pesos.

Las sanciones cursadas en Atacama se aplicaron a la Empresa CGE Distribución (UTM 750), a diversos comercios establecidos en el ámbito de la certificación de productos y a empresas particulares en relación con el manejo de combustibles.

GESTIÓN 2024

Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Es un proceso de cooperación mediante el cual la SEC y la ciudadanía, por medio de los mecanismos de participación implementados, dialogan, identifican y deliberan acerca de materias de interés de los distintos actores del sistema energético nacional, en lo que se refiere a provisión de servicios y productos sujetos a la Fiscalización de esta Superintendencia



Participación Ciudadana

A nivel regional la DR SEC Atacama participa de :

- ✓ **Exposición en Charlas y seminarios de difusión normativa y de seguridad en el ámbito de los energéticos eléctricos y de combustibles**
- ✓ **Acceso a Información Relevante: SEC ha dispuesto en su Sitio Web toda la información institucional, administrativa, técnica y normativa relevante para el publico y consumidores.**
- ✓ **Acciones de prensa regional con difusión del quehacer de la SEC, los derechos y deberes de los usuarios y las empresas.**
- ✓ **Reuniones informativas con juntas de vecinos.**
- ✓ **Participación en el COGRID Comité Para la Gestión de Riesgo y Desastres**
- ✓ **Participación en la Mesa para la prevención del robo de conductores.**
- ✓ **Participación en la Mesa de seguridad de productos.**
- ✓ **Consulta Publica Participativa.**



Actividades de difusión SEC Atacama

SEC Atacama fiscaliza calidad del combustible a la venta y seguridad en estaciones de servicio de Diego de Almagro



atacamanoticias.cl |
Autor Publicado por Redacción 22 enero, 2024



Seremi de Ener

Atacama: Fiscalizan venta de ventilac
enfrentar altas temperaturas

30/01/2024 Jorge González Fritis

02
MAY

Estudiantes que se titulan de la
carrera de Técnico Universitario en
Electricidad UDA obtienen licencia
SEC Clase C para instalaciones
eléctricas



MAYO 2, 2024

Un proceso de trabajo articulado

Añadir la Licencia SEC Clase C al finalizar el programa de estudios fue el resultado de un arduo trabajo realizado por el Departamento de Tecnologías de la Energía de la FACTEC, en conjunto con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

El proceso comenzó con la firma de un Convenio de Colaboración entre ambas instituciones en junio de 2023, y culminó con la publicación en el Diario Oficial de la Resolución Número 22.258, que aprueba el Plan y Programa de Estudios de la carrera de TU en Electricidad.

SEC Atacama fiscaliza calidad del
Gas Licuado en instalaciones de las
empresas Lipigas, Gasco y Abastible
de Copiapó

PHOTO: SEC

NOSTALGICA.CL



PODCAST | SEC entrega consejos para calefaccionar los
hogares de forma segura durante este invierno

WangTV - 1 hora 3 minutos - 113 Reproducciones



SEC Atacama ordena reti
del comercio productos a
venta sin SELLO SEC

FISCALIZACIÓN. Organismo detectó productos eléctricos sin certificación en una tienda de Copiapó.

La Dirección Regional de Electricidad y Combustibles, SEC, informó que encontró en un local comercial del tipo mall chino, ubicado en la calle Atacama de la ciudad capital regional, entre de su sala de venta un total de 12 modelos de diversos artículos.

"Los comerciantes tienen la obligación de vender productos seguros"

Paula Lillo, Directora Regional de Electricidad y Combustibles, SEC, informó que encontró en un local comercial del tipo mall chino, ubicado en la calle Atacama de la ciudad capital regional, entre de su sala de venta un total de 12 modelos de diversos artículos.

SEC Atacama se reúne con vecinos y dirigentes de Huasco ante reclamo por el suministro eléctrico

Publicado 1 agosto, 2024



21/11/2024 matinal de Atacama Noticias

conversando sobre guinaldas navideñas, certificación de productos, y cuidados a tener al interior del hogar en estas fiestas de navidad y fin de año



NÁN LILLO - DIRECTOR REGIONAL SEC ATACAMA

09:56:10



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

Muchas Gracias