



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

Región Arica y Parinacota

Superintendencia de Electricidad y Combustibles

NUESTRA INSTITUCIÓN

120 años trabajando por las personas, fiscalizando la seguridad y calidad de los productos y servicios de la industria de la Energía.

La **Superintendencia de Electricidad y Combustibles** ha cumplido 120 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.

1. Nuestra Institución

1

NUESTRA MISIÓN

Vigilar que la ciudadanía reciba productos y servicios energéticos en condiciones de seguridad y calidad. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y resguardando los derechos de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.

2

NUESTRA VISIÓN

Ser un referente en el sistema energético para la ciudadanía, como también para los servidores públicos que aquí desarrollan sus talentos.



1. Nuestra Institución

Objetivos Estratégicos

1

VALOR PÚBLICO

Fortalecer las capacidades de fiscalización con enfoque digital para impulsar los mercados energéticos hacia estándares más altos.

2

CIUDADANOS

Construir certidumbre y confianza en el sistema energético del país, a través de respuestas pertinentes, oportunas y precisas.

3

ORGANIZACIÓN

Establecer relaciones sólidas con los stakeholders, promoviendo la participación y transparencia. Adaptar la organización y el desarrollo de capacidades para dar soporte a los desafíos estratégicos.

4

PERSONAS

Potenciar el talento de la institución, en especial en las unidades regionales.

1. Nuestra Institución

Modelo de Gestión SEC – 3M: Medir-Medidas-Metas

1

MODELO DE GESTIÓN SEC

Busca movilizar a los actores al cumplimiento normativo, para ello se ha intensificado el monitoreo del desempeño con alto uso de tecnología e indicadores para los distintos segmentos.



GESTIÓN 2024



2. Gestión 2024 Convenios Municipios

1

Nivel Nacional

Al año 2024 se han firmado un total de 164 convenios entre la SEC y municipios del país, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno o dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos de dichas comunas, sin tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador.

2

Nivel Regional

En el caso de la Región de Arica y Parinacota, a la fecha se tienen convenios con los Municipios de Putre y Camarones.



2. Gestión 2024

Convenios Junaeb – Junji - Integra

1

Convenios Regionales

Enmarcado en nuestra misión de trabajar para que las personas cuenten con productos y servicios seguros en el ámbito energético, esta Superintendencia de Electricidad y Combustibles, tiene convenios de colaboración con Junaeb, Junji e Integra a nivel Regional.

2

Reuniones

Durante el año de gestión 2024, se realizaron diferentes reuniones con las Direcciones Regionales de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji), Fundación Integra y Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb).



2. Gestión 2024

Convenio Superintendencia de Educación

1

Convenio Nacional

Respecto al Convenio de Colaboración firmado por ambas instituciones el año 2021 a Nivel Nacional, durante el año 2024 se llevaron a cabo en la región, diferentes actividades enfocadas en reducir los riesgos por el uso de energéticos en los Establecimientos Educativos.



2. Gestión 2024

Protocolos Fuga de Gas en Est. Educativos

1

Protocolo Comuna de Putre

Durante el año 2024 se llevaron a cabo reuniones junto a Seremi de Educación y Junaeb enfocadas en la confección del Protocolo para emergencias por fugas de gas para establecimientos educacionales de la Comuna de Putre.

2

Capacitación

Con el apoyo de la empresa Lipigas, se llevó a cabo una capacitación a los voluntarios de la 8va Compañía de Bomberos de Putre y personal de Carabineros de Chile de la Provincia de Parinacota en temas asociados a la atención de emergencias por fugas de gas en instalaciones educacionales.

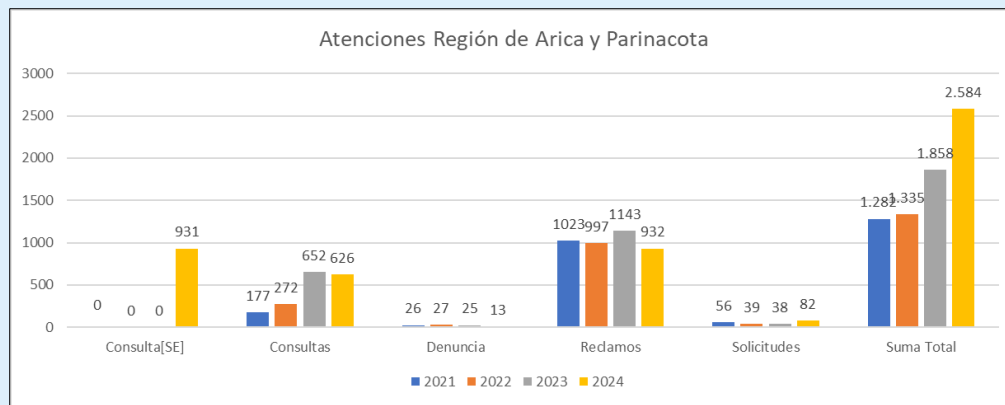


2. Gestión 2024 Atención Ciudadana

1

Atenciones 2024

En la Región de Arica y Parinacota durante el año 2024, se realizaron un total de 2.584 atenciones, de las que destacan los 932 reclamos procesados y 931 consultas respondidas respecto a la Ley de Subsidio Eléctrico.



	2021	2022	2023	2024
Consulta [SE] Subsidio Eléctrico	0	0	0	931
Consultas	177	272	652	626
Denuncia	26	27	25	13
Reclamos	1023	997	1143	932
Solicitudes	56	39	38	82
Suma Total	1.282	1.335	1.858	2.584

2. Gestión 2024 Electrodependientes

1

Oficio Ord. SEC N°2864 de 2018.

Mediante el Oficio Ord. SEC N°2864 de fecha 16/02/2018 se perfeccionó la instrucción de no suspensión de suministro eléctrico y se estableció un procedimiento para identificación y registro de domicilios en los que residen personas electrodependientes con hospitalización domiciliaria.

2

Ley N°21304 de 2020.

Establece que las concesionarias deberán implementar, en forma eficaz y oportuna, las mejores soluciones técnicas disponibles para mitigar los efectos que las interrupciones de suministro eléctrico podrían tener respecto del funcionamiento del equipamiento de uso médico al que se encuentra conectado un electrodependiente.

3

Arica y Parinacota

En la Región de Arica y Parinacota el registro a Diciembre de 2024, contaba con 93 hogares con pacientes electrodependientes, de los cuales un 95,7% cuentan con equipos generadores entregados en comodato por la empresa eléctrica.



Descuento en la cuenta mensual de luz.



No corte de suministro por deuda.



Atención preferencial ante interrupciones prolongadas del suministro eléctrico.



Las empresas deben implementar soluciones técnicas para mitigar efectos.

2. Gestión 2024 Fiscalizaciones en Conjunto

1

Seremi de Energía

Durante el año 2024, se llevaron a cabo diferentes actividades en conjunto al equipo de la Seremi de Energía entre las cuales se destacan las visitas técnicas a las principales instalaciones energéticas de la región, así como también las fiscalizaciones realizadas al Carnaval Con La Fuerza del Sol, Planta Comap Copec y Plantas de GLP entre otras.



2. Gestión 2024 Uniones Comunales

1

Unión Comunal Morro de Arica

Durante el año 2024 se llevo a cabo reunión junto a CGE y la Unión Comunal Morro de Arica, la cual tuvo como objetivo dar respuesta a diferentes inquietudes de los usuarios respecto de instalaciones eléctricas y reclamos, levantadas en reunión anterior.



2. Gestión 2024 Cuenta Pública Participativa

1

Cuenta Pública

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, cada año publica su Cuenta Pública Nacional y Cuentas Públicas Regionales Participativas en el Portal de Participación Ciudadana del sitio web de la SEC:

<https://www.sec.cl/cuenta-publica-participativa-2024/>

2

Informes Mensuales

Mensualmente se publican los Informes Nacionales y Regionales con los principales Indicadores en:

<https://www.sec.cl/informe-sec/>

<https://www.sec.cl/informe-sec/informe-sec-regional-2021/>



2. Gestión 2024 Cogrid Regional

1

Participación Cogrid

Durante el año 2024, esta Dirección Regional SEC continuó participando activamente como miembro del Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), liderado por la Delegación Presidencial Regional y SENAPRED, entregando información relevante respecto de emergencias con algún energético.

2

Mesas Técnicas

A su vez, esta Dirección Regional SEC tuvo participación en otras instancias encabezadas por Senapred, como por ejemplo la Mesa Técnica de Sustancias Peligrosas.



2. Gestión 2024 Equidad de Género

1

Participaciones

Durante el año de gestión, esta Dirección Regional SEC Arica y Parinacota, participó de diferentes actividades que dicen relación con Equidad de Género dentro de las cuales destacan: Capacitaciones de Género lideradas por Seremi de la Mujer y Equidad de Género y actividades de la Mesa Energía + Mujer.



ÁMBITO ELÉCTRICO

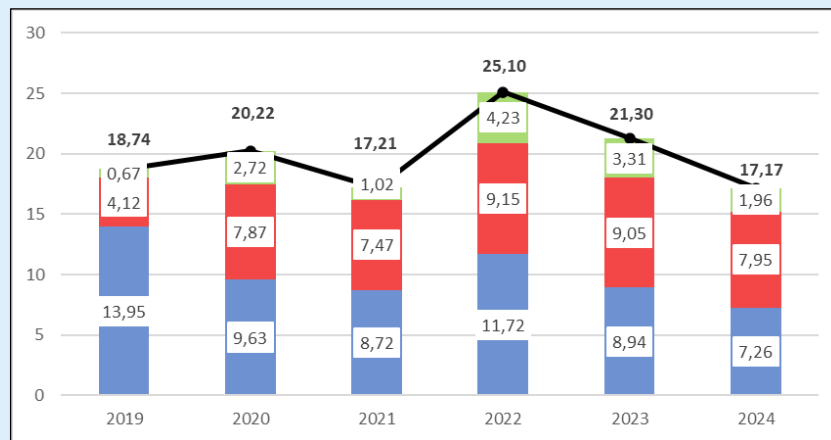


3. Ámbito Eléctrico SAIDI

1

Indicador SAIDI

Representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. En la Región de Arica y Parinacota, el SAIDI durante el año 2024 llegó a 17,17 horas de interrupción promedio por usuario, debido principalmente a la disminución en los 3 segmentos (Causas Internas, Externas y Fuerza Mayor).



● SAIDI

● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

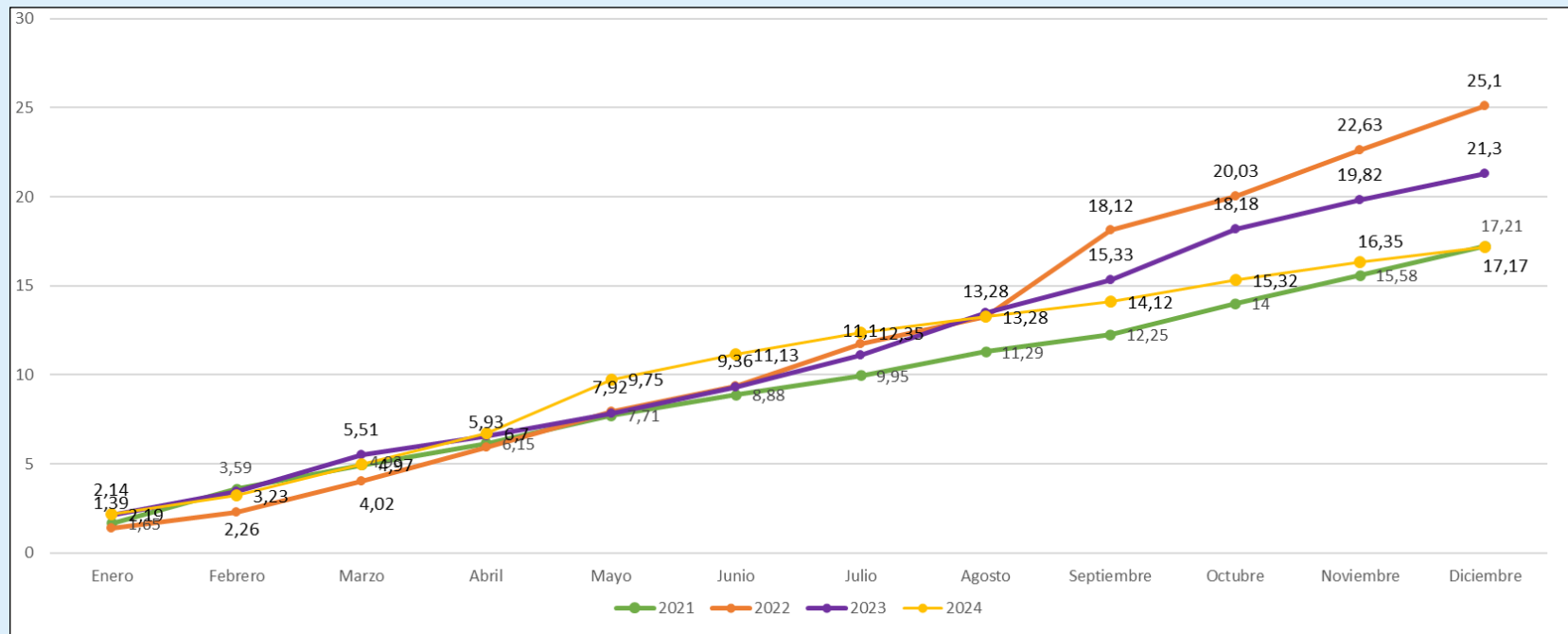
● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

● Interna

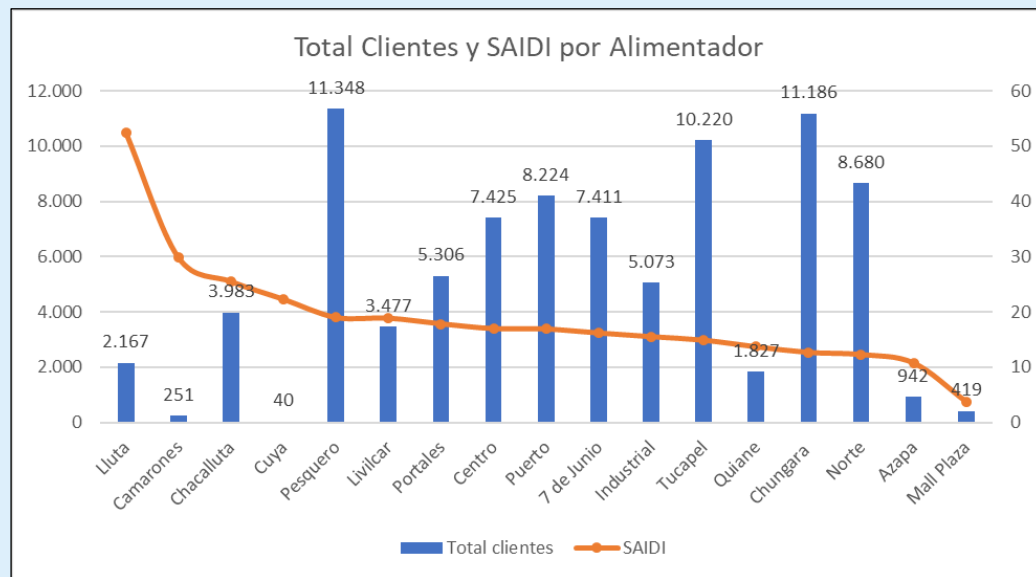
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

3. Ámbito Eléctrico Evolución Mensual SAIDI



3. Ámbito Eléctrico

Clientes y SAIDI por Alimentador



Alimentador	Total clientes	SAIDI
Lluta	2.167	52,46
Camarones	251	29,84
Chacalluta	3.983	25,49
Cuya	40	22,29
Pesquero	11.348	19
Livilcar	3.477	18,87
Portales	5.306	17,85
Centro	7.425	16,98
Puerto	8.224	16,91
7 de Junio	7.411	16,19
Industrial	5.073	15,53
Tucapel	10.220	14,89
Quiane	1.827	13,7
Chungara	11.186	12,68
Norte	8.680	12,29
Azapa	942	10,78
Mall Plaza	419	3,81
Total	87.979	17,17

3. Ámbito Eléctrico Planes de Acción

1

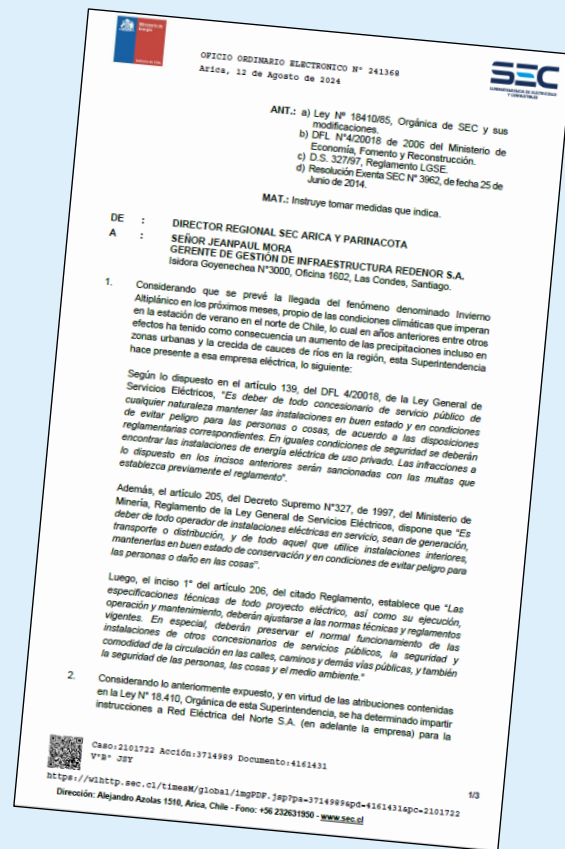
Planes de Acción Invierno Altiplánico

En los últimos años debido al Cambio Climático entre otros factores, se ha producido un incremento de precipitaciones y activación de cauces en quebradas durante la época estival en la región, por lo cual esta DR SEC, instruyó durante el año a las diferentes empresas eléctricas a realizar planes de acción preventivos.

2

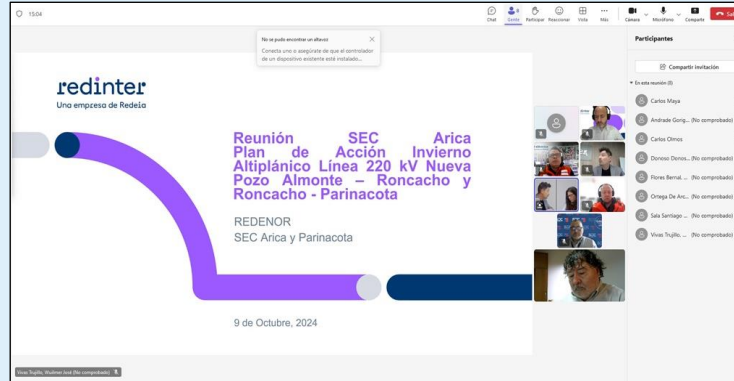
Empresas Instruidas

Dichos Planes de Acción estaban enfocados en garantizar la seguridad para las personas y minimizar las posibilidades de interrupciones de suministro eléctrico. Por su parte, las empresas instruidas en el periodo correspondieron a CGE Distribución, Coopersol, Transelec, Transemel, Redinter, Engie y CGE Transmisión.



3. Ámbito Eléctrico

Planes de Acción Lluvias Estivales - Reuniones



3. Ámbito Eléctrico

Visitas a Subestaciones Eléctricas en la Región

1

Visitas

Durante el año 2024, la Dirección Regional SEC visitó en conjunto al Seremi de Energía y su equipo las principales Subestaciones y Centrales Eléctricas en la región, para monitorear su correcta operación y que estas no significaran un peligro para las personas o bienes.



3. Ámbito Eléctrico

Visita Ministro de Energía a la Región

1

Visita

En el mes de mayo del 2024 y con la presencia del Ministro de Energía Diego Pardow entre otras autoridades, se llevó a cabo una visita a la nueva Subestación Eléctrica Roncacho operada por la empresa Engie en sector de Pampa Camarones.



3. Ámbito Eléctrico

Electrificación Caleta Vitor, Comuna de Arica

1

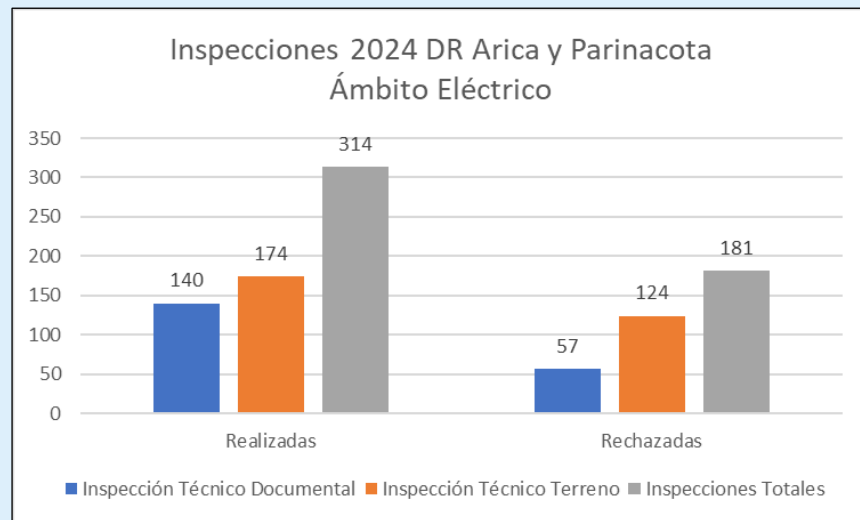
Inauguración

Durante el año 2024, se llevó a cabo la inauguración del proyecto de electrificación del Sector de Caleta Vitor en la Comuna de Arica, en el cual esta Dirección Regional SEC, tuvo una activa participación en la etapa de extensión de la zona de concesión de la empresa Distribuidora Eléctrica S.A. (DESA).



3. Ámbito Eléctrico

Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	140	57	40,71%
Inspección Técnico Terreno	174	124	71,26%
Inspecciones Totales	314	181	57,64%

ÁMBITO COMBUSTIBLES



4. Ámbito Combustibles

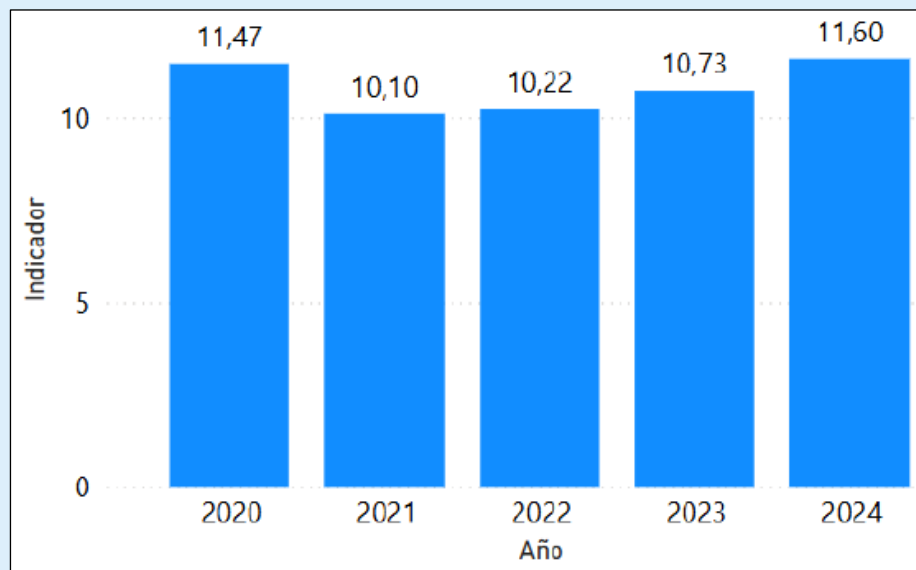
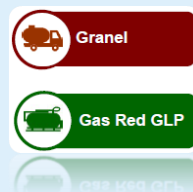
Emergencias Industria del Gas

	Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
 Granel	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 Gas Red GLP	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 Gas de Red	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 Envasado	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
Totales	2023	0	0	0
	2024	0	0	0

Cantidad de Accidentes por Tipo de Combustible

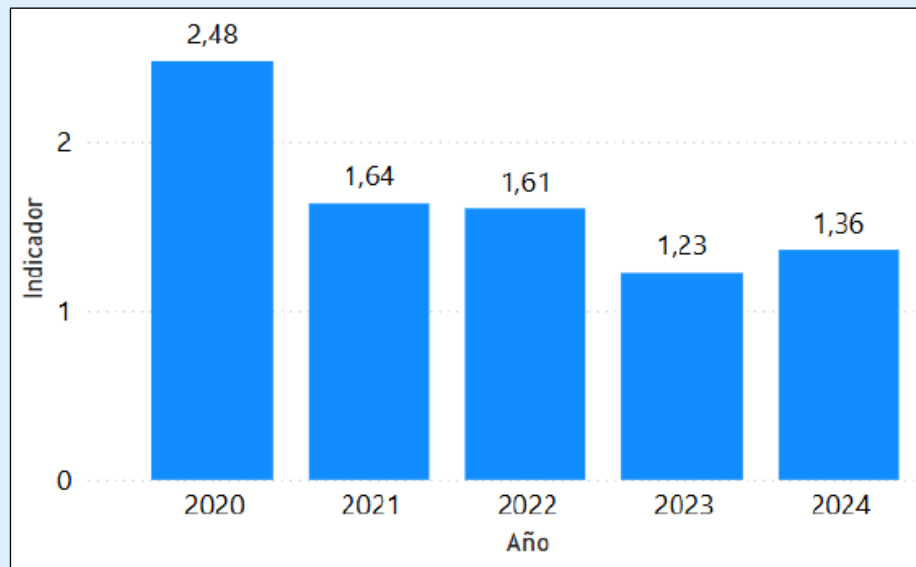
4. Ámbito Combustibles

Cantidad de Emergencias cada 1000 Clientes



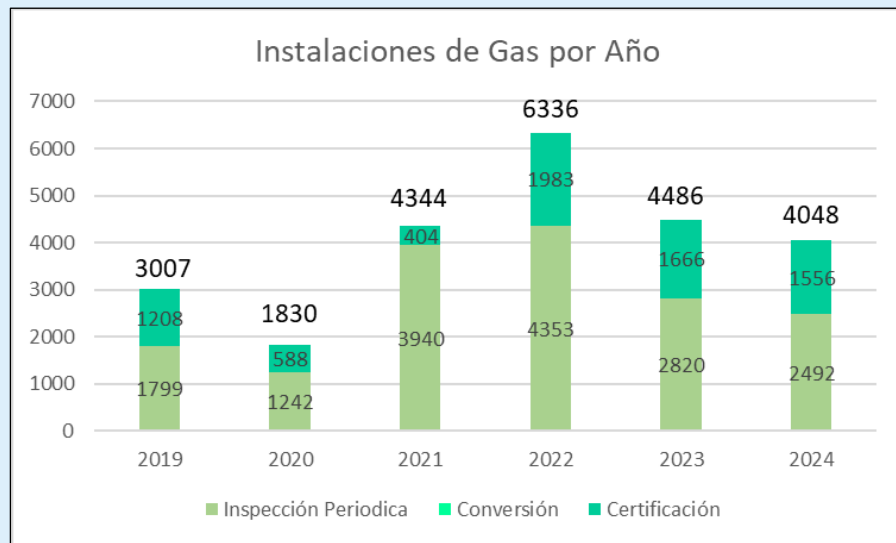
4. Ámbito Combustibles

Cantidad de Emergencias cada 10000 Cilindros Comercializados



4. Ámbito Combustibles

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

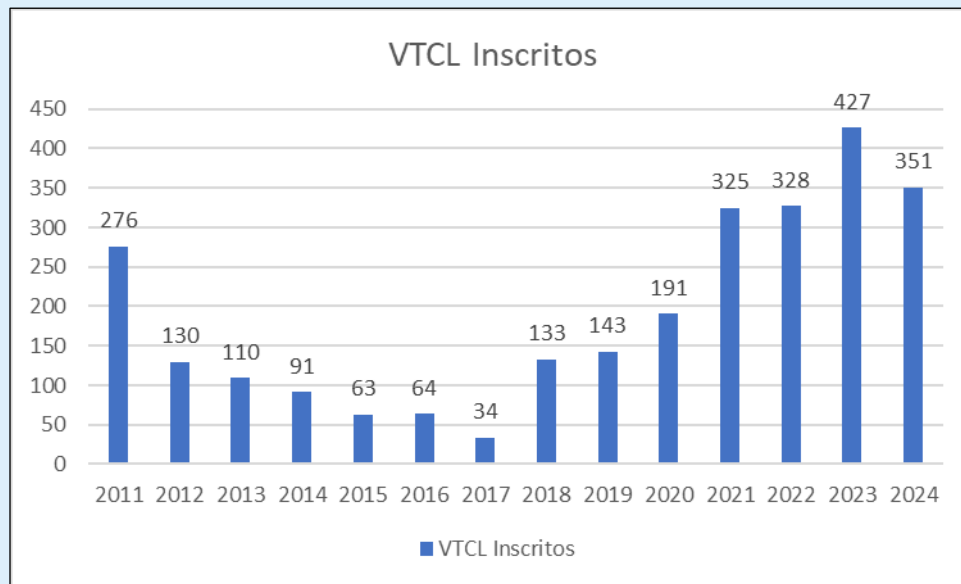


- Certificación**
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.
- Conversión**
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.
- Inspección Periódica**
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



4. Ámbito Combustibles

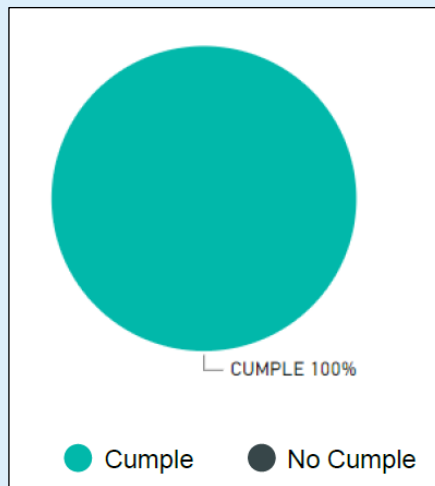
Vehículos Transporte de Combustibles Líquidos



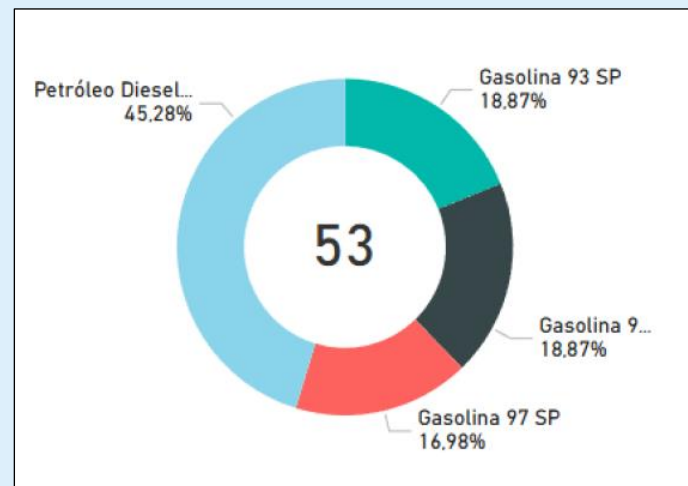
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
VTCL Inscritos	276	130	110	91	63	64	34	133	143	191	325	328	427	351

4. Ámbito Combustibles

Calidad de Combustibles Líquidos en EE.SS.



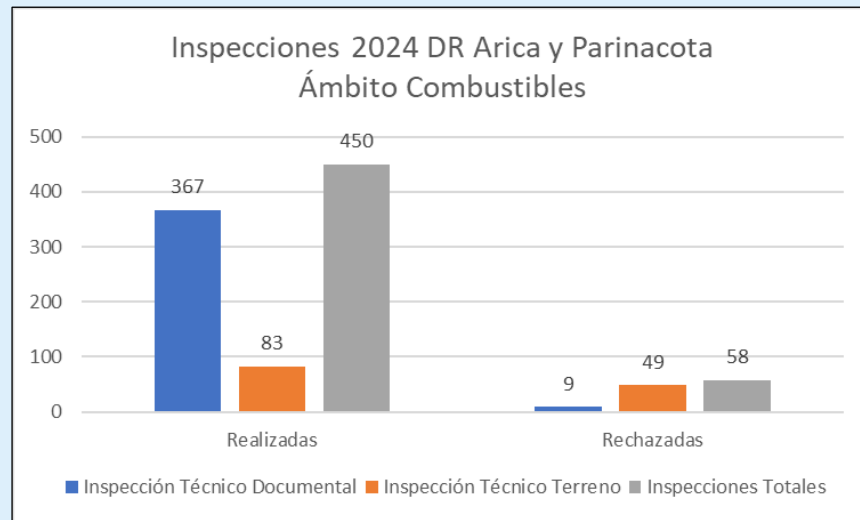
Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



Tanques muestreados por tipo de combustible

4. Ámbito Combustibles

Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota



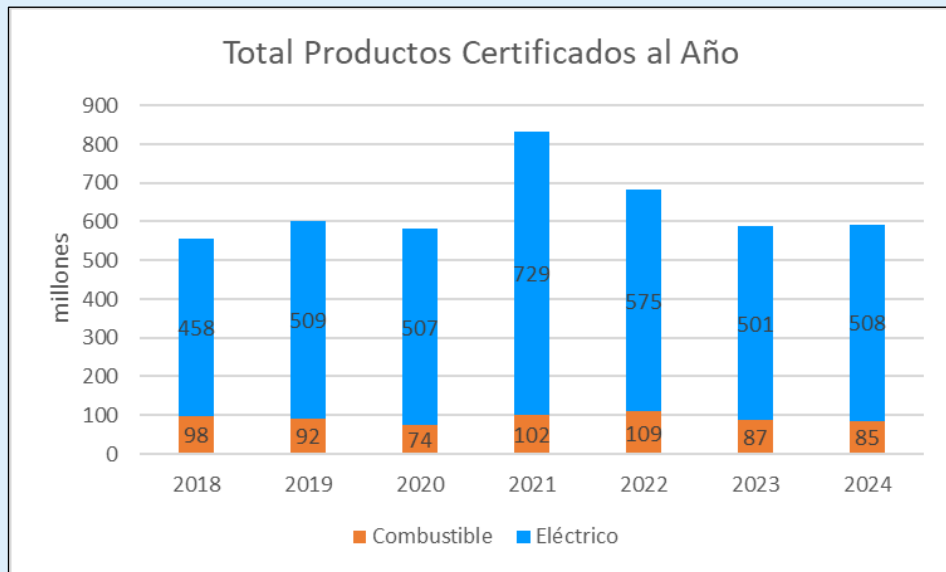
	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	367	9	2,45%
Inspección Técnico Terreno	83	49	59,04%
Inspecciones Totales	450	58	12,89%

ÁMBITO PRODUCTOS



5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional



5. Ámbito Productos

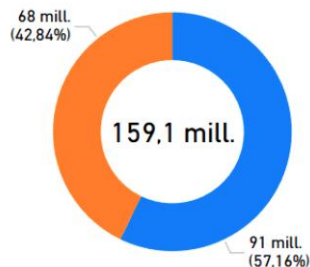
Certificación a Nivel Nacional



Productos de **Uso Ciudadano**

Año 2024

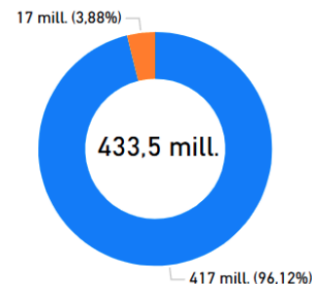
Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Productos de **Uso en Instalaciones**

Año 2024

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.

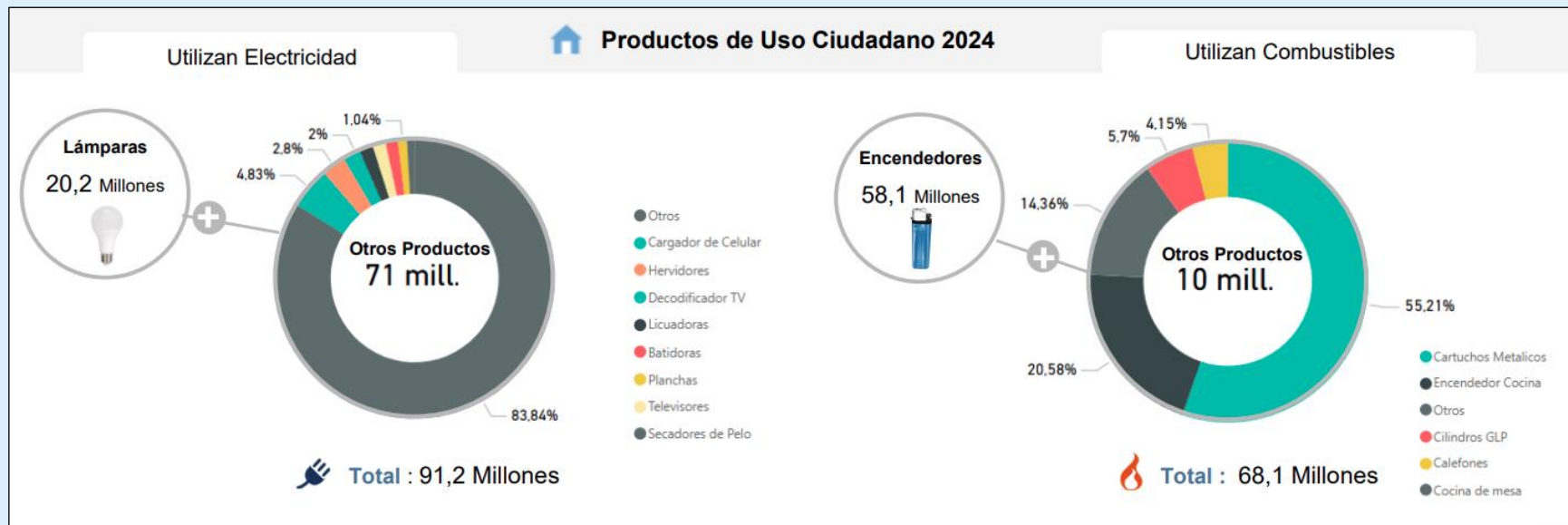


● Eléctrico

● Combustible

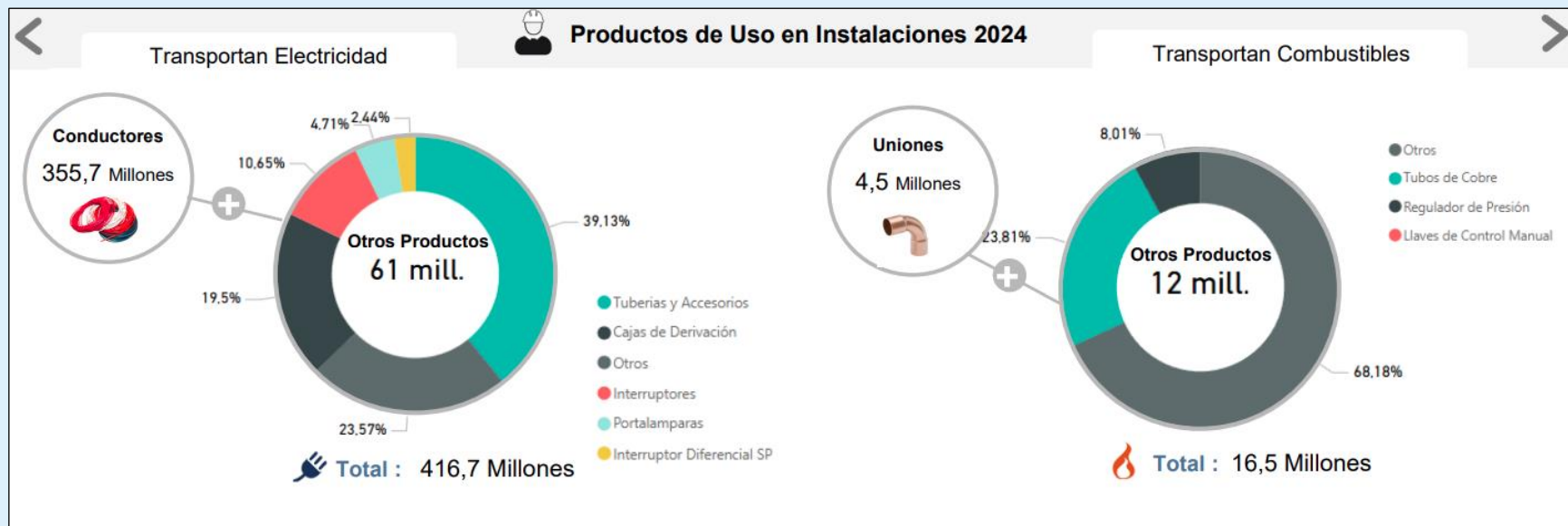
5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional



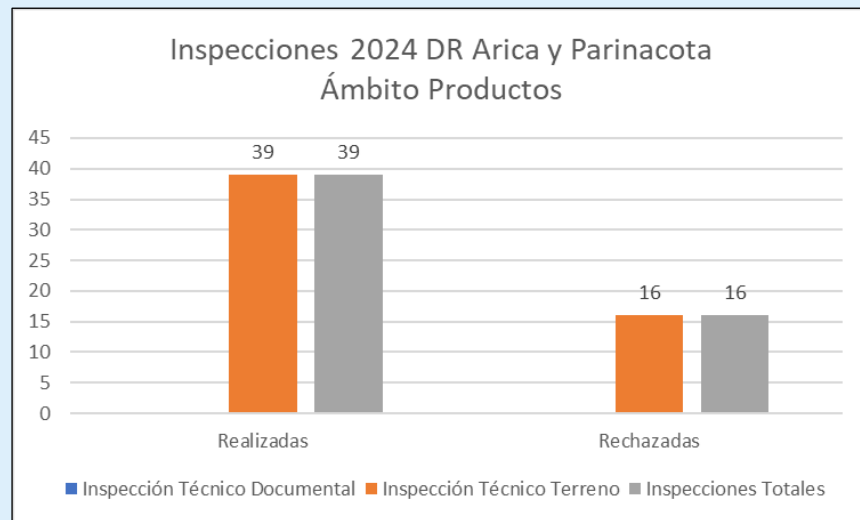
5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional



5. Ámbito Productos

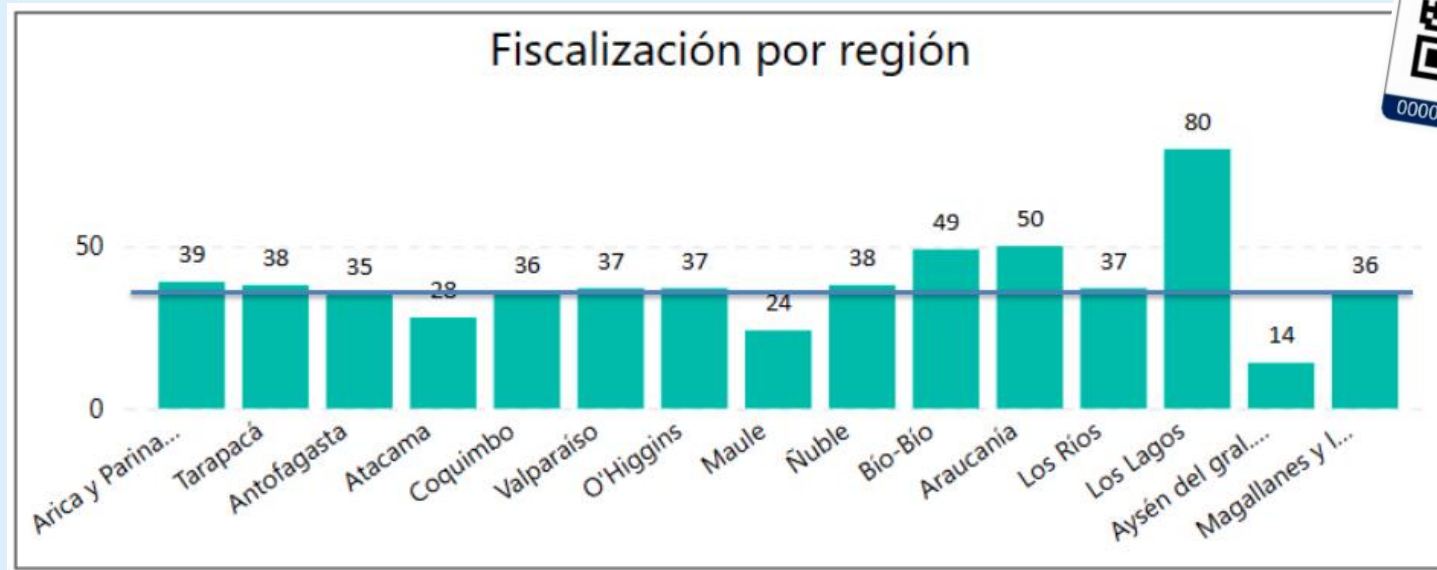
Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	0	0	0,00%
Inspección Técnico Terreno	39	16	41,03%
Inspecciones Totales	39	16	41,03%

5. Ámbito Productos

Establecimientos Fiscalizados por Región



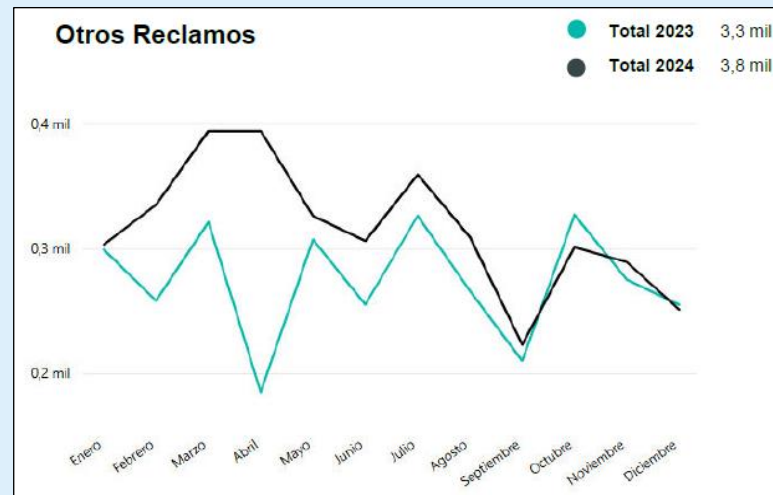
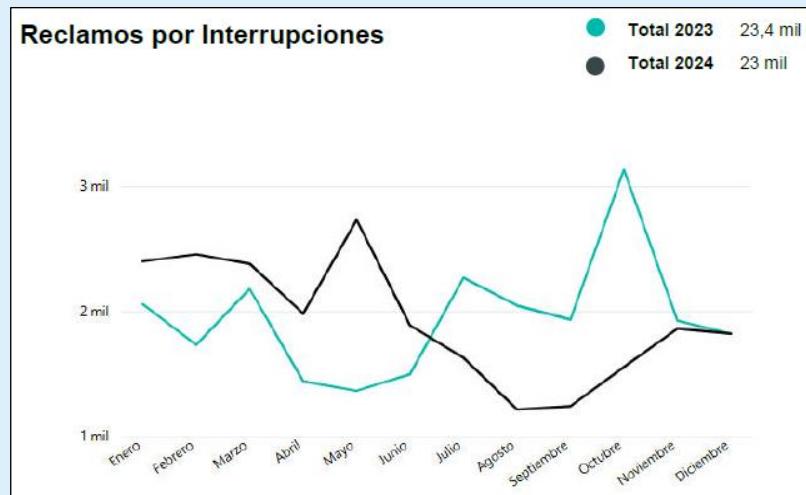


RECLAMOS



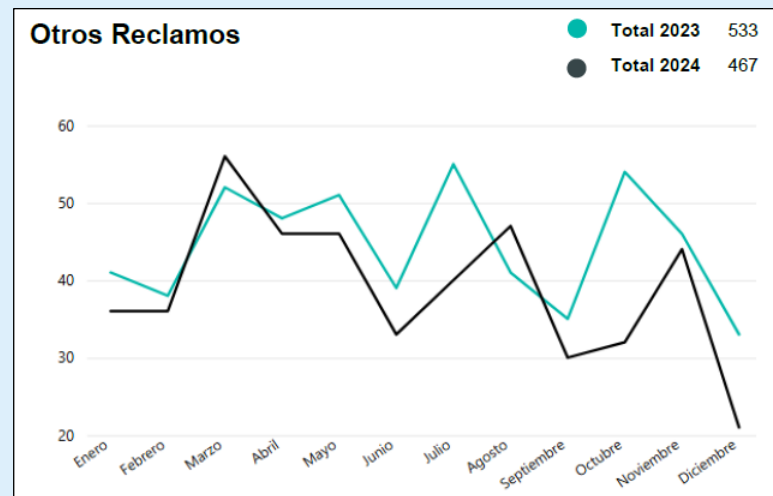
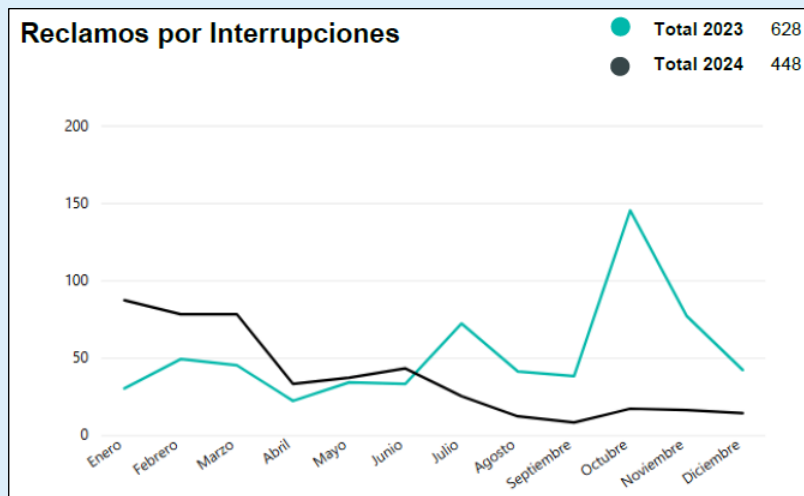
6. Reclamos

Realizados a Empresas Distribuidoras Eléctricas



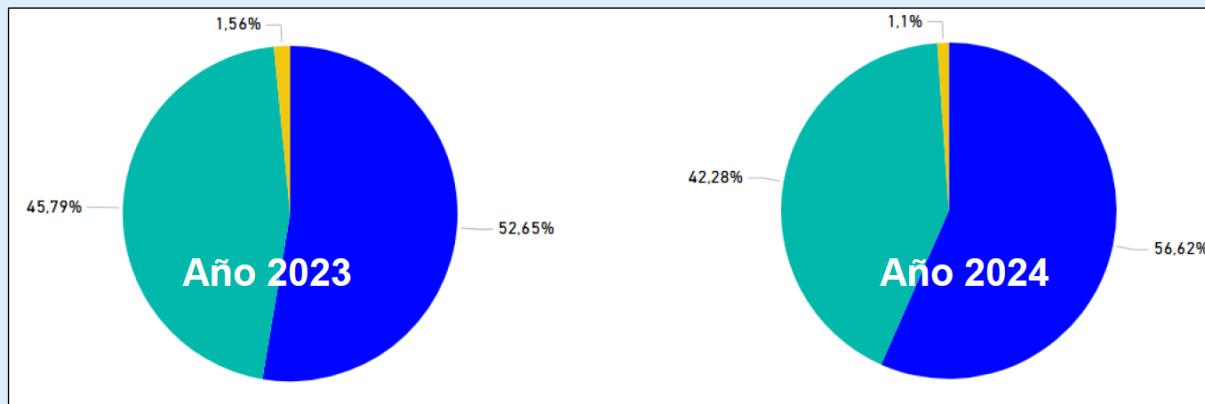
6. Reclamos

Presentados en SEC a Empresas Eléctricas

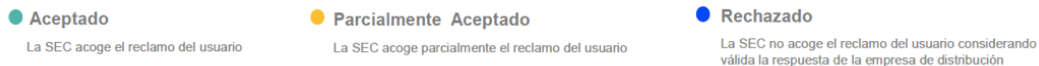


6. Reclamos

Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Empresas Eléctricas

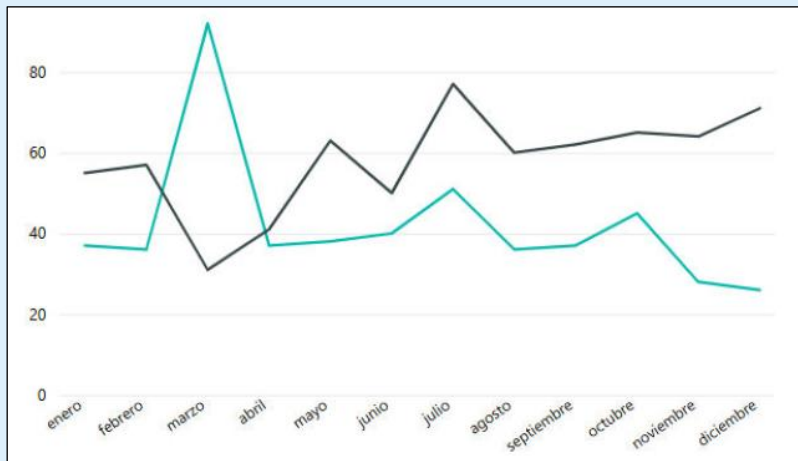
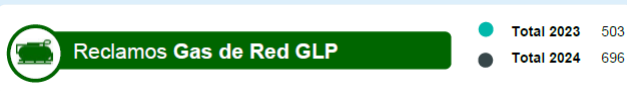


Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

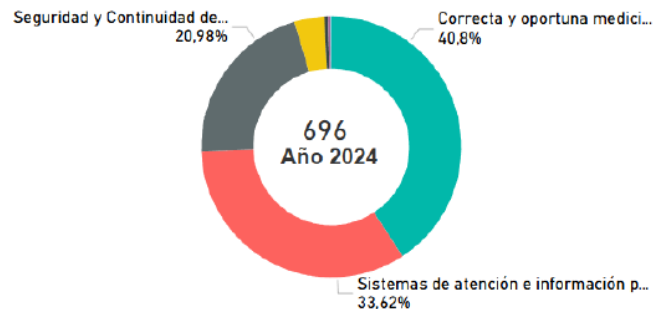


6. Reclamos

Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles

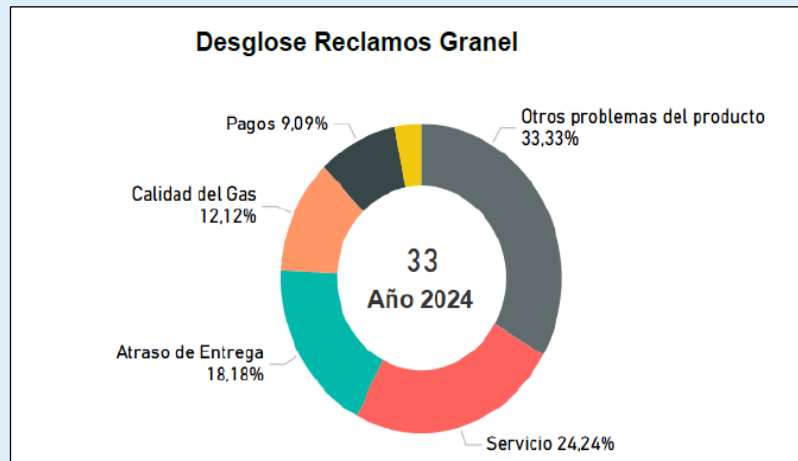
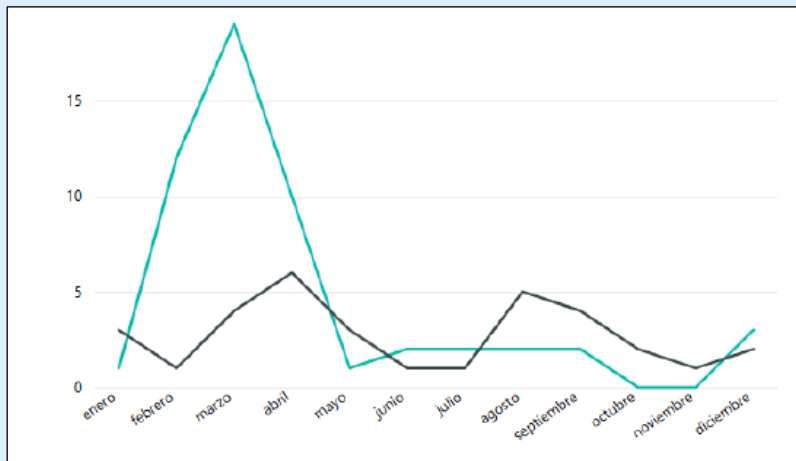


Desglose reclamos Gas de Red GLP



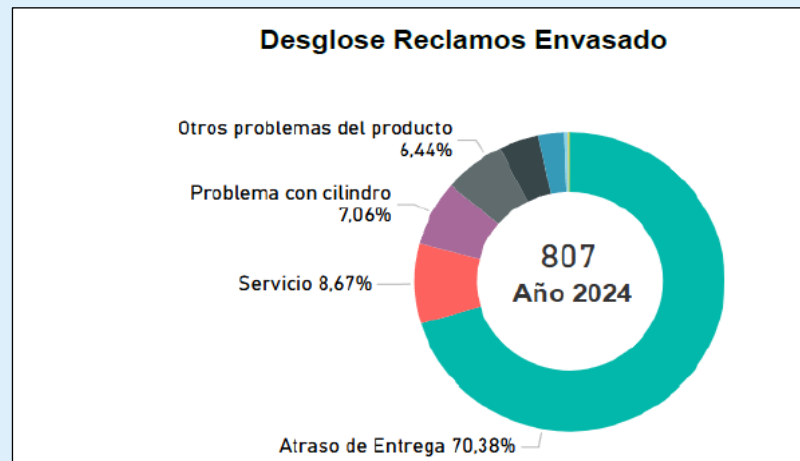
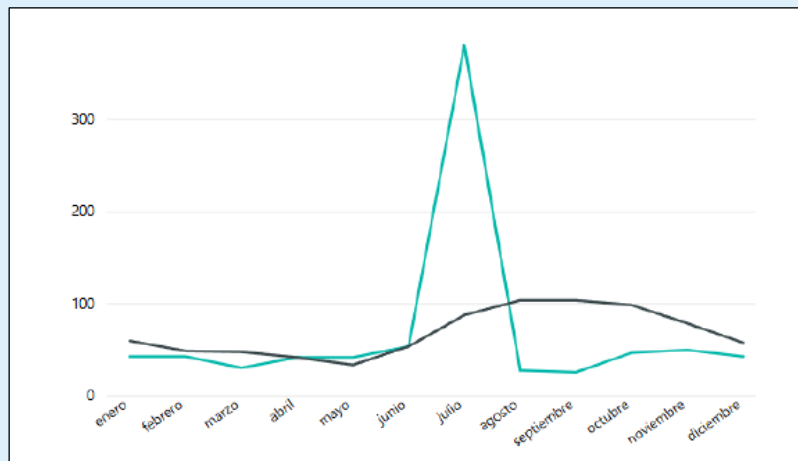
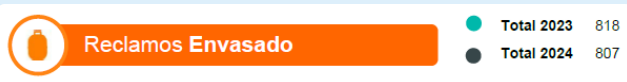
6. Reclamos

Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles



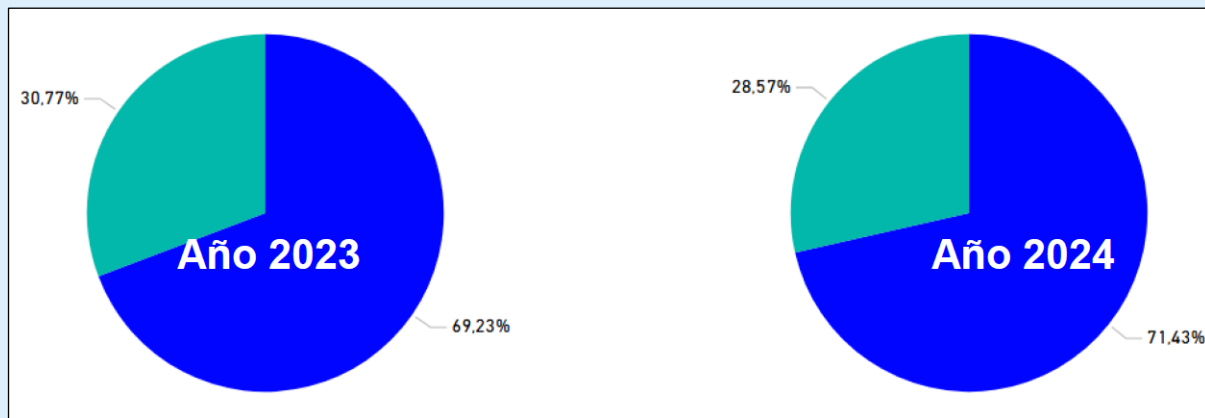
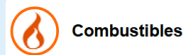
6. Reclamos

Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles



6. Reclamos

Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Empresas Distribuidoras de Combustibles



Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

SANCIONES



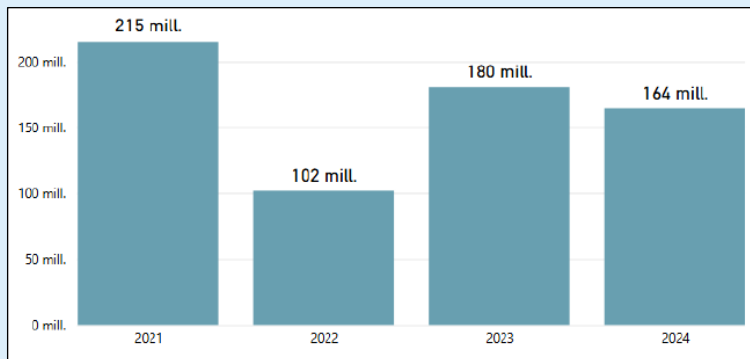
7. Sanciones

Multas por Incumplimientos a la Normativa Vigente

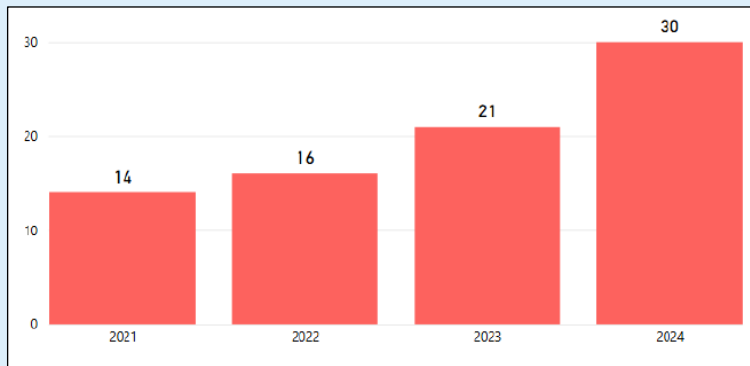
1

Arica y Parinacota

En la región de Arica y Parinacota durante el año 2024, se cursaron sanciones por un monto superior a los 164 Millones de Pesos.



Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año

COMPENSACIONES



8. Compensaciones

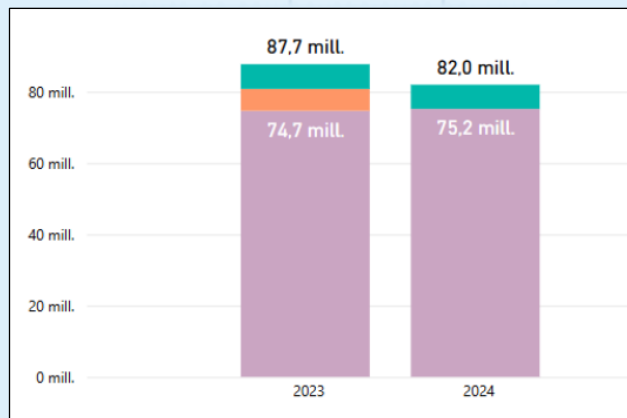
Compensaciones Región de Arica y Parinacota

1

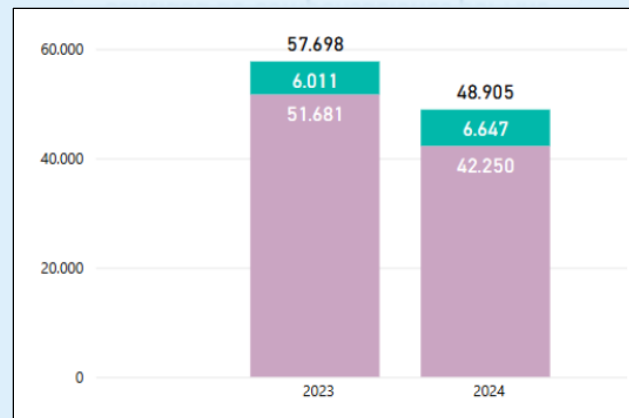
Arica y Parinacota

Pago a realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio eléctrico por parte de la empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Arica y Parinacota el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2024 fue superior a los 82 Millones de Pesos.

Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año



Automática

Instruida

Recalificada

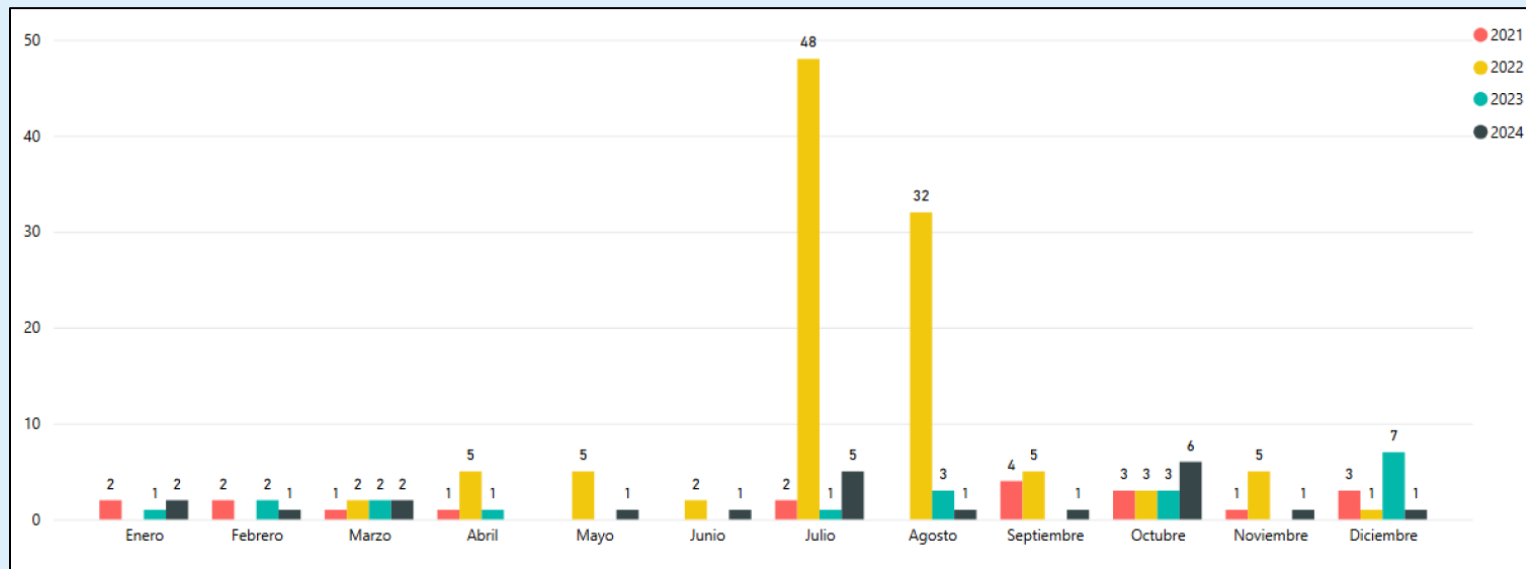
Voluntaria

ENERGÍAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES



9. ERNC

Generación Ciudadana



Instalaciones de Generación Ciudadana declaradas en DR SEC Arica y Parinacota (Ley 21.118).

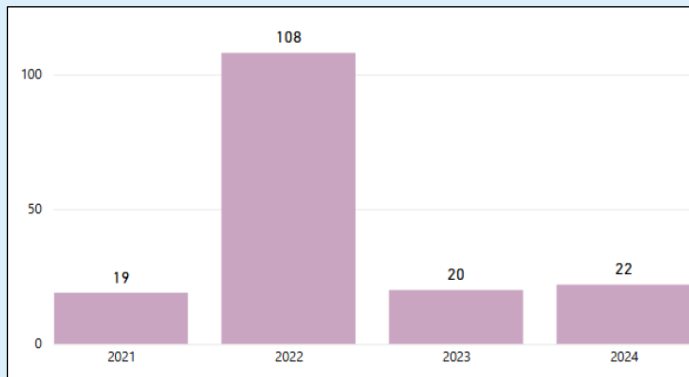
9. ERNC

Generación Ciudadana

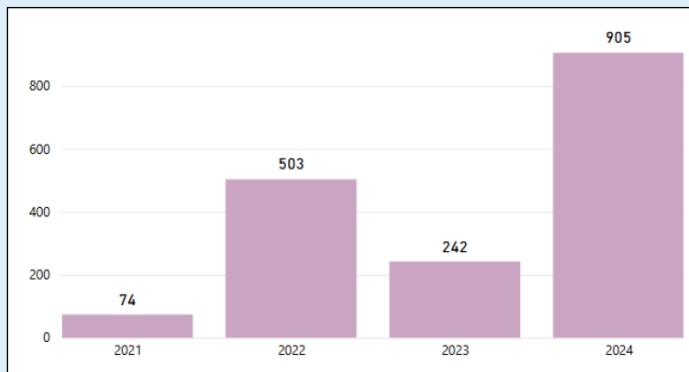
1


Arica y Parinacota

En la región de Arica y Parinacota durante el año 2024, se inscribieron 22 instalaciones residenciales de generación ciudadana (Ley 21.118) entre las cuales sumaron 905 Kw.



 Cantidad de Instalaciones Inscritas



 Cantidad de kW Inscritos

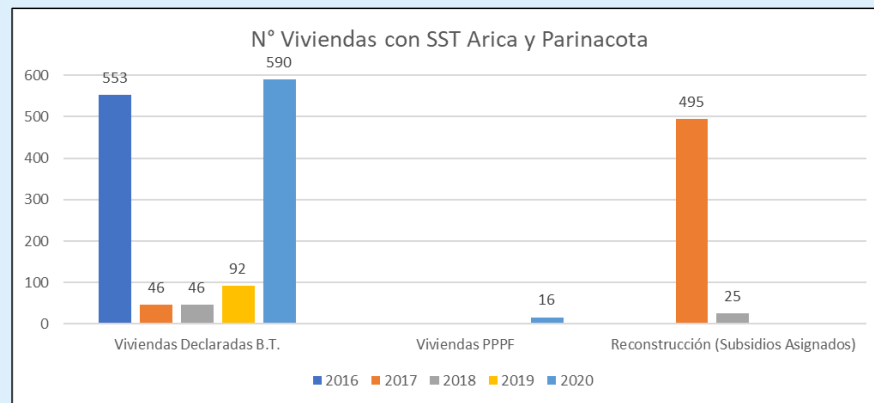
9. ERNC

Colectores Solares Térmicos – Beneficio Tributario

1

Ley 20365

El beneficio está destinado para que sea utilizado en viviendas nuevas de uso habitacional, quienes lo perciben son las empresas constructoras, las cuales podrán descontar del monto de sus pagos provisionales obligatorios de la Ley sobre impuestos a la renta, o cualquier otro impuesto o retención.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Viviendas Declaradas B.T.	553	46	46	92	590	0	0	0	0
Viviendas PPPF	0	0	0	0	16	0	0	0	0
Reconstrucción (Subsidios Asignados)	0	495	25	0	0	0	0	0	0
Total	553	541	71	92	606	0	0	0	0

PPPF= Programa de Protección para la Familia del MINVU.

BT: Beneficio tributario que establecía la Ley 20.365, fiscalizada directamente por SEC.

ELECTROMOVILIDAD



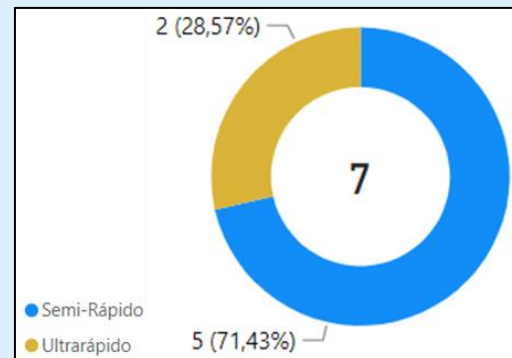
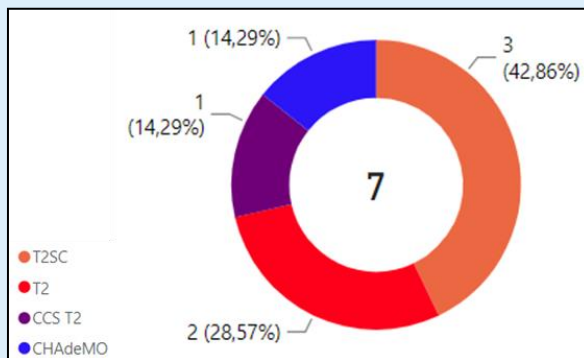
10. Electromovilidad

Hacia un Futuro Eficientemente Energético

1

Arica y Parinacota

Al año 2024, la región de Arica y Parinacota cuenta con tres instalaciones de recarga de vehículos eléctricos, las cuales suman una potencia de 203 KW. Por su parte, durante el período fue inaugurada la primera instalación de carga rápida en la región.



Tipo Conector



Potencia Conector



Instalaciones	Cargadores	Conectores	P. Instalada [MW]
3	4	7	0,20

DECLARACIÓN DE INSTALACIONES

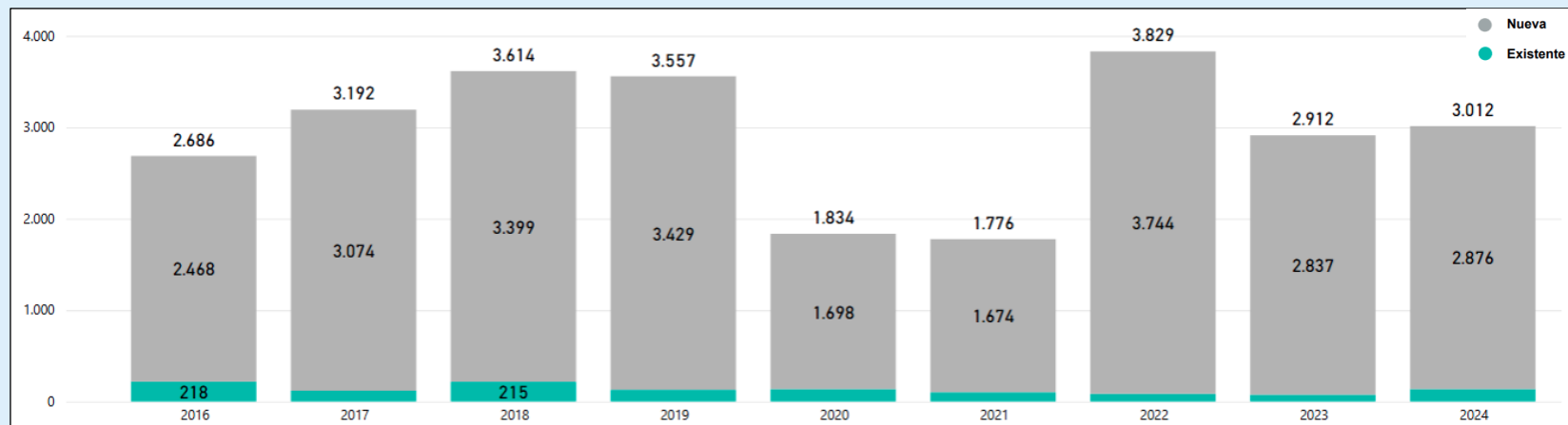
e-Declarador

Tramitación Electrónica de Declaraciones



11. Declaración de Instalaciones

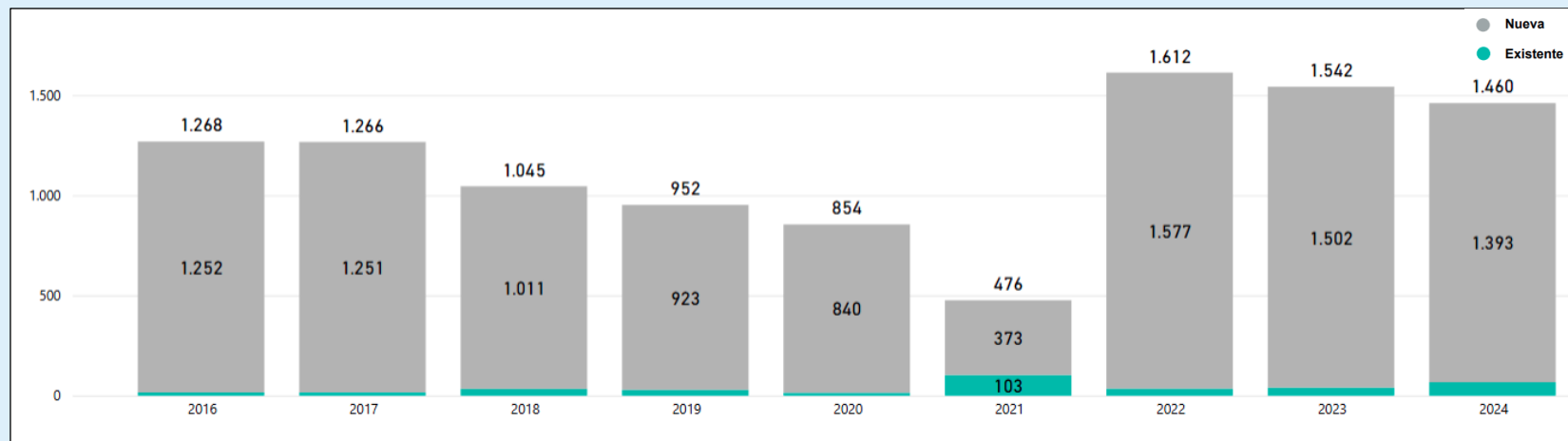
Instalaciones Eléctricas



Instalaciones Eléctricas inscritas

11. Declaración de Instalaciones

Instalaciones de Gas



Instalaciones de Gas inscritas

SEC EN LA PRENSA

ACTUALIDAD



LA FISCALIZACIÓN SE CONSTATÓ EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE PARA UN USO SEGURO DE LA RED DE ENERGÍA.

Fiscalizan instalaciones eléctricas y de gas para que las ramadas sean seguras

Personal de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) realizó una inspección para constatar que las instalaciones cumplan con los estándares de seguridad que exige la normativa vigente,

Inspección

de ramada

La Dirección Regional Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, se trasladó hasta la avenida Comandante San Martín, de la ciudad de Arica, para fiscalizar las instalaciones eléctricas y de gas habilitadas en las ramadas dispuestas para la celebración de una feria Semana Arica.

En la fiscalización se constató el cumplimiento de la normativa vigente para un uso seguro de los receptáculos. Esto con el objetivo de minimizar eventuales situaciones de riesgo que podrían afectar a trabajadores como a trabajadores de apoyo y visitantes que concurrirán a

“nuestra labor es fiscalizar que todas las instalaciones eléctricas y de gas de las ramadas cumplan con la normativa”.

Jorge Sandoval,
Director regional al SEC

este evento conmemorativo del aniversario del Asalto y Toma del Morro.

El Director Regional de SEC Arica y Parinacota, Jorge Sandoval, dijo que debido a la importancia que tiene este evento para toda nuestra región y su



FISCALIZACIÓN CONTO CON EL APOYO DE LOCALIDADES.

en fiscalizar que todas las instalaciones eléctricas y de gas de las ramadas cumplan con la normativa vigente y con las medidas de seguridad establecidas. Esto no sólo busca proteger a las familias que

estarán presentes, sino también que puedan celebrar esta festividad regional con tranquilidad.

Así, la autoridad regional recordó a la ciudadanía que, ante cualquier situación que implique un



SE BUSCA MINIMIZAR RIESGOS.

potencial riesgo en el uso de los energéticos, pueden hacer la denuncia ingresando a www.sec.cl desde el navegador de su celular y también a través del correo electrónico seguridad@sec.cl o al canal de WhatsApp SEC al número +56 9 9000 0236.

Finalmente, desde el organismo fiscalizador tienen un llamado a seguir las cuentas oficiales de la

SEC en Redes Sociales: Instagram (@sec_chile), Facebook (Superintendencia de Electricidad y Combustibles - SEC), X (@SEC Chile), Superintendencia SEC Chile (@SEC Chile), y Telegram (secooki), donde la ciudadanía podrá acceder a toda la información útil y consultar la seguridad para el uso de los energéticos.

12. SEC en la Prensa

ACTUALIDAD



Capacitan a comunidad de Chaca sobre deberes y derechos en el ámbito eléctrico

La comunidad pasó recientemente a ser parte de una nueva zona de concesión de la empresa distribuidora DESA.

Redacción la Estrella

Personal de la Dirección Regional de Electricidad y Combustibles (SEC) y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), y la Seremi de Energía se reunieron con vecinos y vecinos del Valle de Chaca con el fin de capacitarlos sobre sus deberes y derechos en el ámbito eléctrico.

El Director Regional de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, detalló que "para la SEC este tipo de actividades es de suma importancia, ya que mediante ellas, se garantiza que las personas que tienen las instalaciones eléctricas en su hogar, estén al tanto de sus deberes y derechos en el ámbito eléctrico, lo que les permite cumplir con las normas vigentes y evitar sanciones por incumplimiento".

Además, se les explicó que la SEC es la encargada de garantizar el suministro eléctrico en la zona, por lo que es importante que las personas estén al tanto de sus deberes y derechos en el ámbito eléctrico.

El Director Regional de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, detalló que "para la SEC este tipo de actividades es de suma importancia, ya que mediante ellas, se garantiza que las personas que tienen las instalaciones eléctricas en su hogar, estén al tanto de sus deberes y derechos en el ámbito eléctrico, lo que les permite cumplir con las normas vigentes y evitar sanciones por incumplimiento".



FISCALIZACIÓN EN LA LOCALIDAD



FISCALIZAN A LOCALES DEL BORDE COSTERO

En el operativo participaron la capitania de puerto, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), y las Seremis de Salud y Energía.

Fiscalizan la calidad del combustible líquido y seguridad en estaciones de servicio

En el contexto de la permanente labor preventiva que desarrolla, la Dirección Regional Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, fiscalizó dos estaciones de servicio, emplazadas en la comuna de Arica. El objetivo fue constatar que el combustible puesto a disposición de los usuarios cumpla con los estándares de calidad y seguridad.

combustibles líquidos, las que serán analizadas para confirmar que cumplen con la norma de calidad vigente en cuanto a los niveles de azufre, la presencia de agua y la presión de vapor de los diversos combustibles.

Durante el recorrido, además, se procedió a fiscalizar los dispensadores y otros equipos. Al respecto, el Director Regional de SEC Arica y Parinacota, Jorge Sandoval, indicó que "estas acciones nos permiten constatar que la ciudadanía tenga acceso a energéticos seguros y de calidad, los cuales deben cumplir con los estándares de seguridad y calidad indicados en la normativa vigente".

Superintendencia clausura temporalmente instalación de combustibles

La Dirección Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) ordenó la clausura temporal de una instalación de combustibles líquidos ubicada en Av. Los por infringir diversas normativas de seguridad.

La medida fue tomada tras una inspección en la que se detectaron irregularidades en el tanque de almacenamiento de combustibles y el respectivo surtidor.

Finalmente, SEC Arica y Parinacota invitó a seguir la cuenta oficial de la SEC en Instagram (@sec_chile), donde se publicará la información de la sanción y el cierre de la instalación.



LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES INICIÓ UN PROCESO SANCCIONATORIO.

las personas y el cumplimiento de las normativas vigentes. Este tipo de irregularidades no solo representa un incumplimiento legal, sino también un peligro latente para la comunidad.

El Director Regional de la SEC, Jorge Sandoval, señaló que "nuestra prioridad es garantizar la seguridad de los establecimientos de la normativa vigente. Entre las principales deficiencias encontradas se destacan la falta de inscripción en el Registro de la Superintendencia, ausencia de certificación de fabricación, carencia de sistemas de seguridad contra incendio y de emergencia, y la inexistencia de un pretil de contención, entre otros incumplimientos".

El Director Regional de la SEC, Jorge Sandoval, señaló que "nuestra prioridad es garantizar la seguridad de los establecimientos de la normativa vigente. Entre las principales deficiencias encontradas se destacan la falta de inscripción en el Registro de la Superintendencia, ausencia de certificación de fabricación, carencia de sistemas de seguridad contra incendio y de emergencia, y la inexistencia de un pretil de contención, entre otros incumplimientos".

El Director Regional de la SEC, Jorge Sandoval, señaló que "nuestra prioridad es garantizar la seguridad de los establecimientos de la normativa vigente. Entre las principales deficiencias encontradas se destacan la falta de inscripción en el Registro de la Superintendencia, ausencia de certificación de fabricación, carencia de sistemas de seguridad contra incendio y de emergencia, y la inexistencia de un pretil de contención, entre otros incumplimientos".

El Director Regional de la SEC, Jorge Sandoval, señaló que "nuestra prioridad es garantizar la seguridad de los establecimientos de la normativa vigente. Entre las principales deficiencias encontradas se destacan la falta de inscripción en el Registro de la Superintendencia, ausencia de certificación de fabricación, carencia de sistemas de seguridad contra incendio y de emergencia, y la inexistencia de un pretil de contención, entre otros incumplimientos".

El Director Regional de la SEC, Jorge Sandoval, señaló que "nuestra prioridad es garantizar la seguridad de los establecimientos de la normativa vigente. Entre las principales deficiencias encontradas se destacan la falta de inscripción en el Registro de la Superintendencia, ausencia de certificación de fabricación, carencia de sistemas de seguridad contra incendio y de emergencia, y la inexistencia de un pretil de contención, entre otros incumplimientos".

El Director Regional de la SEC, Jorge Sandoval, señaló que "nuestra prioridad es garantizar la seguridad de los establecimientos de la normativa vigente. Entre las principales deficiencias encontradas se destacan la falta de inscripción en el Registro de la Superintendencia, ausencia de certificación de fabricación, carencia de sistemas de seguridad contra incendio y de emergencia, y la inexistencia de un pretil de contención, entre otros incumplimientos".

El Director Regional de la SEC, Jorge Sandoval, señaló que "nuestra prioridad es garantizar la seguridad de los establecimientos de la normativa vigente. Entre las principales deficiencias encontradas se destacan la falta de inscripción en el Registro de la Superintendencia, ausencia de certificación de fabricación, carencia de sistemas de seguridad contra incendio y de emergencia, y la inexistencia de un pretil de contención, entre otros incumplimientos".

Fiscalizan seguridad y calidad de cilindros de gas licuado de petróleo

Con la finalidad de que la ciudadanía reciba combustibles seguros y de calidad, personal de la Dirección Regional de Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) visitó las

Nuestra labor permanente es fiscalizar que la ciudadanía tenga

El director regional de SEC, Jorge Sandoval, explicó que "nuestra labor permanente es fiscalizar que la ciudadanía tenga



SEC Arica y Parinacota y Seremi de Energía lideran fiscalización a instalaciones del Carnaval con la Fuerza del Sol

Hola 365 Actualizado: enero 26, 2024 12:57 pm



La fiscalización de la SEC

La fiscalización de la SEC

La fiscalización de la SEC

La fiscalización de la SEC

La fiscalización de la SEC

La fiscalización de la SEC

La fiscalización de la SEC

La fiscalización de la SEC

La fiscalización de la SEC

La fiscalización de la SEC

La fiscalización de la SEC

Elaboran protocolos de fugas de gas en establecimientos educacionales

La Dirección Regional de Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, encabezó una mesa técnica de trabajo para elaborar protocolos de fugas de gas para enfrentar posibles emergencias en establecimientos educacionales de las comunas de Camarones, Putre y General Lagos. La instancia nació, tras una reunión sostenida entre el Director Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

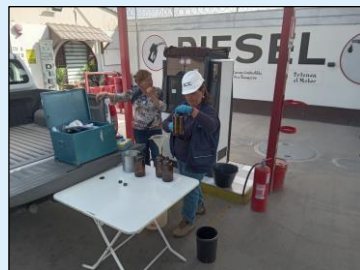
perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

perintendencia de Electricidad y Combustibles, Jorge Sandoval, y representantes de diversas entidades, como Junae, Senapred, la SEREMIA de Educación, Bomberos, Integridad y funcionarios de los recintos educacionales dependientes del Servicio Local de Educación Pública Chichorro de las comunas indicadas. También estuvieron presentes los ejecutivos de las empresas La

SEC EN TERRENO



13. SEC en Terreno



SEC EN LA RED



14. SEC en la Red



@superintendenciasec



www.sec.cl



@SEC_cl



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

Región Arica y Parinacota

Superintendencia de Electricidad y Combustibles