



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

**Región Arica y Parinacota**  
Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# NUESTRA INSTITUCIÓN

**120 años trabajando por las personas, fiscalizando la seguridad y calidad de los productos y servicios de la industria de la Energía.**

La **Superintendencia de Electricidad y Combustibles** ha cumplido 120 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.

# 1. Nuestra Institución

1

## NUESTRA MISIÓN

Vigilar que la ciudadanía reciba productos y servicios energéticos en condiciones de seguridad y calidad. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y resguardando los derechos de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.

2

## NUESTRA VISIÓN

Ser un referente en el sistema energético para la ciudadanía, como también para los servidores públicos que aquí desarrollan sus talentos.



# 1. Nuestra Institución Objetivos Estratégicos

1

## VALOR PÚBLICO

Fortalecer capacidades de fiscalización con enfoque digital para impulsar los mercados energéticos hacia estándares más altos.

2

## CIUDADANOS

Construir certidumbre y confianza en el sistema energético del país, a través de respuestas pertinentes, oportunas y precisas.

3

## ORGANIZACIÓN

Establecer relaciones sólidas con los stakeholders, promoviendo la participación y transparencia. Adaptar la organización y el desarrollo de capacidades para dar soporte a los desafíos estratégicos.

4

## PERSONAS

Potenciar el talento de la institución, en especial en las unidades regionales.

# 1. Nuestra Institución

## Modelo de Gestión SEC – 3M: Medir-Medidas-Metas

1

### MODELO DE GESTIÓN SEC

Busca movilizar a los actores al cumplimiento normativo, para ello se ha intensificado el monitoreo del desempeño con alto uso de tecnología e indicadores para los distintos segmentos.





# GESTIÓN 2024



# 2. Gestión 2024 Convenios Municipios

1

## Nivel Nacional

Al año 2024 se han firmado un total de 164 convenios entre la SEC y municipios del país, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno o dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos de dichas comunas, sin tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador.

2

## Nivel Regional

En el caso de la Región de Arica y Parinacota, a la fecha se tienen convenios con los Municipios de Putre y Camarones.



# 2. Gestión 2024

## Convenios Junaeb – Junji - Integra

1

### Convenios Regionales

Enmarcado en nuestra misión de trabajar para que las personas cuenten con productos y servicios seguros en el ámbito energético, esta Superintendencia de Electricidad y Combustibles, tiene convenios de colaboración con Junaeb, Junji e Integra a nivel Regional.

2

### Reuniones

Durante el año de gestión 2024, se realizaron diferentes reuniones con las Direcciones Regionales de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji), Fundación Integra y Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb).



# 2. Gestión 2024

## Convenio Superintendencia de Educación

1

### Convenio Nacional

Respecto al Convenio de Colaboración firmado por ambas instituciones el año 2021 a Nivel Nacional, durante el año 2024 se llevaron a cabo en la región, diferentes actividades enfocadas en reducir los riesgos por el uso de energéticos en los Establecimientos Educacionales.



# 2. Gestión 2024

## Protocolos Fuga de Gas en Est. Educacionales

1

### Protocolo Comuna de Putre

Durante el año 2024 se llevaron a cabo reuniones junto a Seremi de Educación y Junaeb enfocadas en la confección del Protocolo para emergencias por fugas de gas para establecimientos educacionales de la Comuna de Putre.

2

### Capacitación

Con el apoyo de la empresa Lipigas, se llevo a cabo una capacitación a los voluntarios de la 8va Compañía de Bomberos de Putre y personal de Carabineros de Chile de la Provincia de Parinacota en temas asociados a la atención de emergencias por fugas de gas en instalaciones educacionales.

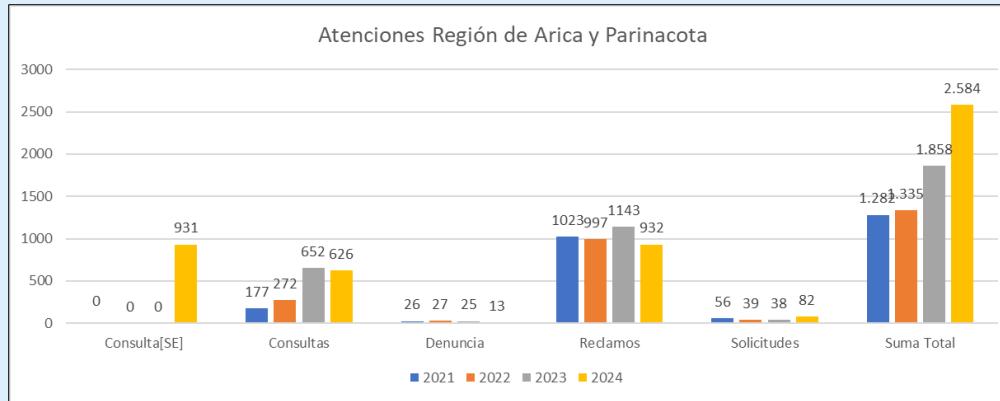


## 2. Gestión 2024 Atención Ciudadana

1

### Atenciones 2024

En la Región de Arica y Parinacota durante el año 2024, se realizaron un total de 2.584 atenciones, de las que destacan los 932 reclamos procesados y 931 consultas respondidas respecto a la Ley de Subsidio Eléctrico.



	2021	2022	2023	2024
Consulta [SE] Subsidio Eléctrico	0	0	0	931
Consultas	177	272	652	626
Denuncia	26	27	25	13
Reclamos	1023	997	1143	932
Solicitudes	56	39	38	82
<b>Suma Total</b>	<b>1.282</b>	<b>1.335</b>	<b>1.858</b>	<b>2.584</b>

# 2. Gestión 2024 Electrodependientes

1

## Oficio Ord. SEC Nº2864 de 2018.

Mediante el Oficio Ord. SEC Nº2864 de fecha 16/02/2018 se perfeccionó la instrucción de no suspensión de suministro eléctrico y se estableció un procedimiento para identificación y registro de domicilios en los que residan personas electrodependientes con hospitalización domiciliaria.

2

## Ley Nº21304 de 2020.

Establece que las concesionarias deberán implementar, en forma eficaz y oportuna, las mejores soluciones técnicas disponibles para mitigar los efectos que las interrupciones de suministro eléctrico podrían tener respecto del funcionamiento del equipamiento de uso médico al que se encuentra conectado un electrodependiente.

3

## Arica y Parinacota

En la Región de Arica y Parinacota el registro a Diciembre de 2024, contaba con 93 hogares con pacientes electrodependientes, de los cuales un 95,7% cuentan con equipos generadores entregados en comodato por la empresa eléctrica.



Descuento en la cuenta  
mensual de luz.



No corte de suministro  
por deuda.



Atención preferencial ante  
interrupciones prolongadas  
del suministro eléctrico.



Las empresas deben  
implementar soluciones  
técnicas para mitigar efectos.

# 2. Gestión 2024 Fiscalizaciones en Conjunto

1

## Seremi de Energía

Durante el año 2024, se llevaron a cabo diferentes actividades en conjunto al equipo de la Seremi de Energía entre las cuales se destacan las visitas técnicas a las principales instalaciones energéticas de la región, así como también las fiscalizaciones realizadas al Carnaval Con La Fuerza del Sol, Planta Comap Copec y Plantas de GLP entre otras.



# 2. Gestión 2024 Uniones Comunales

1

## Unión Comunal Morro de Arica

Durante el año 2024 se llevo a cabo reunión junto a CGE y la Unión Comunal Morro de Arica, la cual tuvo como objetivo dar respuesta a diferentes inquietudes de los usuarios respecto de instalaciones eléctricas y reclamos, levantadas en reunión anterior.



# 2. Gestión 2024 Cuenta Pública Participativa

1

## Cuenta Pública

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, cada año publica su Cuenta Pública Nacional y Cuentas Públicas Regionales Participativas en el Portal de Participación Ciudadana del sitio web de la SEC:

<https://www.sec.cl/cuenta-publica-participativa-2024/>

2

## Informes Mensuales

Mensualmente se publican los Informes Nacionales y Regionales con los principales Indicadores en:

<https://www.sec.cl/informe-sec/>

<https://www.sec.cl/informe-sec/informe-sec-regional-2021/>



# 2. Gestión 2024 Cogrid Regional

1

## Participación Cogrid

Durante el año 2024, esta Dirección Regional SEC continuó participando activamente como miembro del Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), liderado por la Delegación Presidencial Regional y SENAPRED, entregando información relevante respecto de emergencias con algún energético.

2

## Mesas Técnicas

A su vez, esta Dirección Regional SEC tuvo participación en otras instancias encabezadas por Senapred, como por ejemplo la Mesa Técnica de Sustancias Peligrosas.



# 2. Gestión 2024 Equidad de Género

1

## Participaciones

Durante el año de gestión, esta Dirección Regional SEC Arica y Parinacota, participó de diferentes actividades que dicen relación con Equidad de Género dentro de las cuales destacan: Capacitaciones de Género lideradas por Seremi de la Mujer y Equidad de Género y actividades de la Mesa Energía + Mujer.



# ÁMBITO ELÉCTRICO

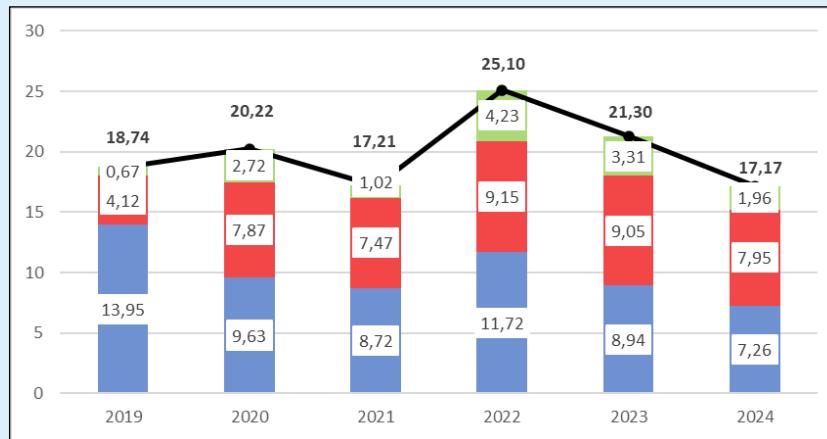


# 3. Ámbito Eléctrico SAIDI

1

## Indicador SAIDI

Representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. En la Región de Arica y Parinacota, el SAIDI durante el año 2024 llegó a 17,17 horas de interrupción promedio por usuario, debido principalmente a la disminución en los 3 segmentos (Causas Internas, Externas y Fuerza Mayor).



### ● SAIDI

### ● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

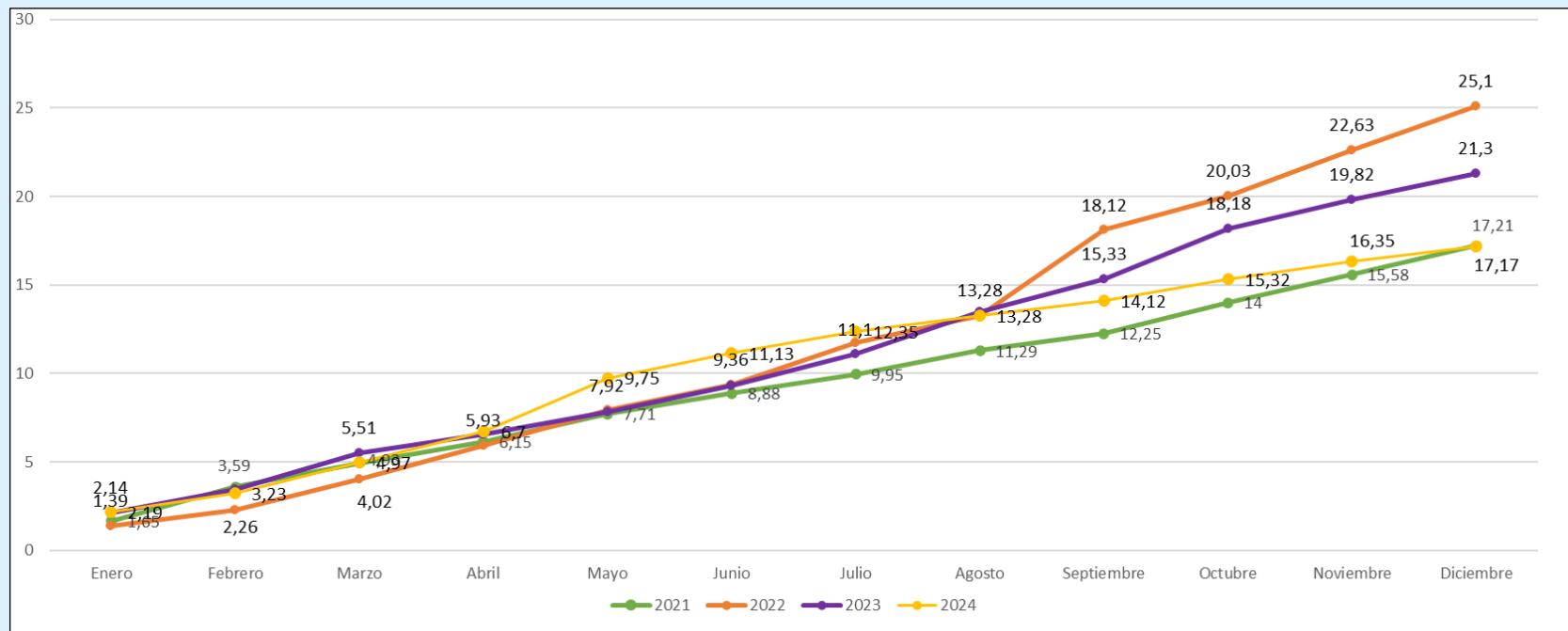
### ● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

### ● Interna

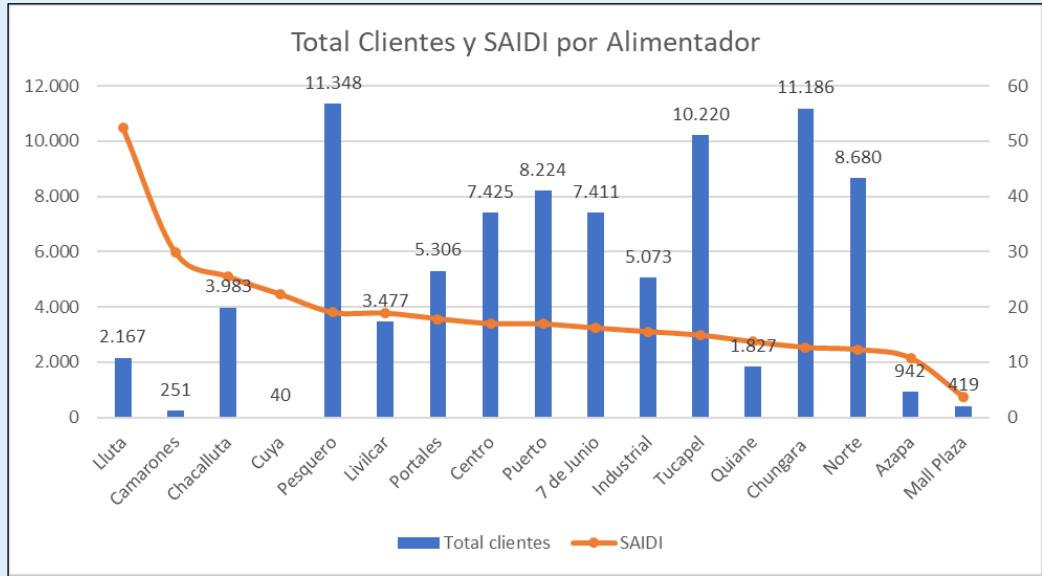
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

### 3. Ámbito Eléctrico Evolución Mensual SAIDI



# 3. Ámbito Eléctrico

## Clientes y SAIDI por Alimentador



Alimentador	Total clientes	SAIDI
Lluta	2.167	52,46
Camarones	251	29,84
Chacalluta	3.983	25,49
Cuya	40	22,29
Pesquero	11.348	19
Livilcar	3.477	18,87
Portales	5.306	17,85
Centro	7.425	16,98
Puerto	8.224	16,91
7 de Junio	7.411	16,19
Industrial	5.073	15,53
Tucapel	10.220	14,89
Quiane	1.827	13,7
Chungara	11.186	12,68
Norte	8.680	12,29
Azapa	942	10,78
Mall Plaza	419	3,81
Total	87.979	17,17

# 3. Ámbito Eléctrico Planes de Acción

1

## Planes de Acción Invierno Altiplánico

En los últimos años debido al Cambio Climático entre otros factores, se ha producido un incremento de precipitaciones y activación de cauces en quebradas durante la época estival en la región, por lo cual esta DR SEC, instruyó durante el año a las diferentes empresas eléctricas a realizar planes de acción preventivos.

2

## Empresas Instruidas

Dichos Planes de Acción estaban enfocados en garantizar la seguridad para las personas y minimizar las posibilidades de interrupciones de suministro eléctrico. Por su parte, las empresas instruidas en el periodo correspondieron a CGE Distribución, Coopersol, Transelec, Transemel, Redinter, Engie y CGE Transmisión.

OFICIO ORDINARIO ELECTRÓNICO N° 241368  
Arica, 12 de Agosto de 2024

SEC  
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

ANT.: a) Ley N° 18410/85, Orgánica de SEC y sus modificaciones. b) DFL N°4/20018 de 2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Recreación. c) D.S. 327/97, Reglamento LGSE. d) Resolución Exenta SEC N° 3062, de fecha 25 de Junio de 2014.

MAT.: Instruye tomar medidas que indica.

DE : DIRECTOR REGIONAL SEC ARICA Y PARINACOTA  
A : SEÑOR JEANPAUL MORA  
GERENTE DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA REDENOR S.A.  
Isidora Goyenechea N°3000, Oficina 1602, Las Condes, Santiago.

1. Considerando que se prevé la llegada del fenómeno denominado Invierno Altiplánico en los próximos meses, propia de las condiciones climáticas que imperan en la estación de verano en el norte de Chile, lo cual en años anteriores entre otros efectos ha tenido como consecuencia un aumento de las precipitaciones incluso en zonas urbanas y la crecida de cauces de ríos en la región, esta Superintendencia hace presente a esa empresa eléctrica, lo siguiente:

Según lo dispuesto en el artículo 139, del DFL 4/20018, de la Ley General de Servicios Eléctricos, "Es deber de todo concesionario de servicio público de cualquier naturaleza mantener las instalaciones en buen estado y en condiciones de evitar peligro para las personas o cosas, de acuerdo a las disposiciones reglamentarias correspondientes. En iguales condiciones de seguridad se deberán encontrar las instalaciones de energía eléctrica de uso privado. Las infracciones a lo dispuesto en los incisos anteriores serán sancionadas con las multas que establezca previamente el reglamento".

Además, el artículo 205, del Decreto Supremo N°327, de 1997, del Ministerio de Minería, Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos, dispone que "Es deber de todo operador de instalaciones eléctricas en servicio, sean de generación, transporte o distribución, y de todo aquél que utilice instalaciones interiores, mantenerlas en buen estado de conservación y en condiciones de evitar peligro para las personas o daño a las cosas".

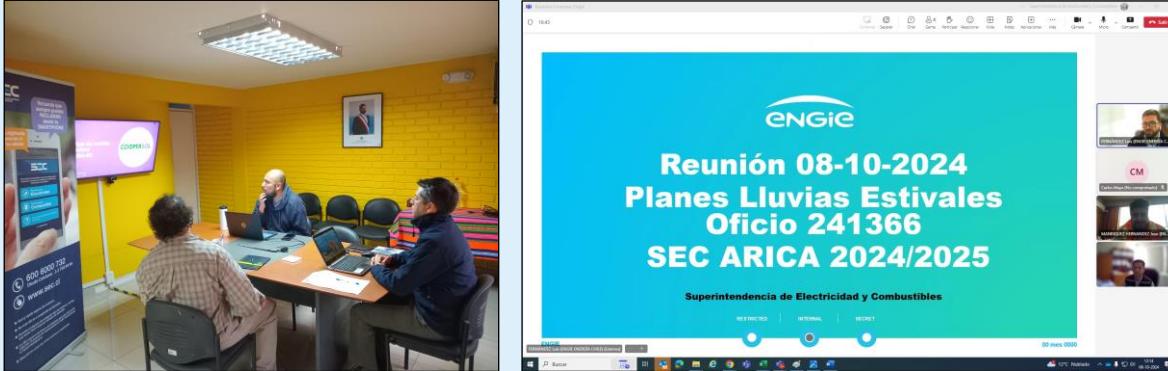
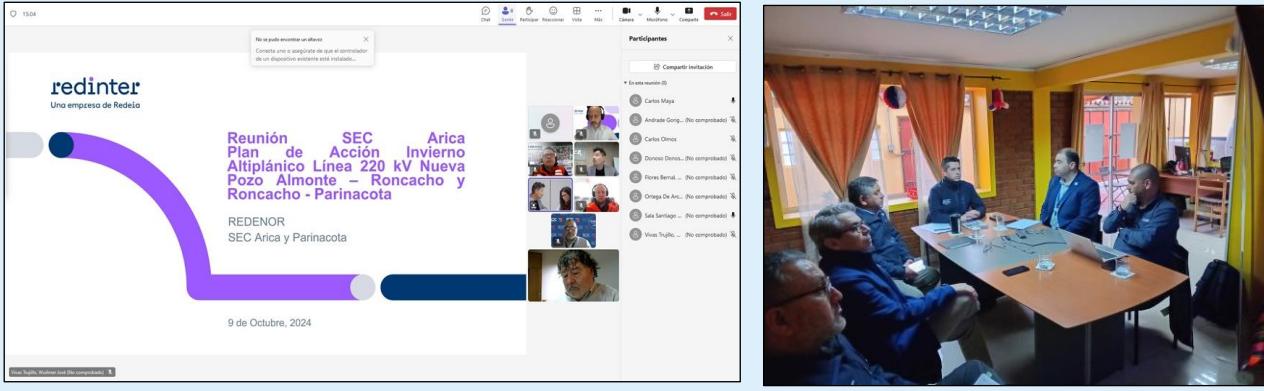
Luego, el inciso 1º del artículo 206, del citado Reglamento, establece que "Las especificaciones técnicas de todo proyecto eléctrico, así como su ejecución, operación y mantenimiento, deberán ajustarse a las normas técnicas y reglamentos vigentes. En especial, deberán preservar el normal funcionamiento de las instalaciones de otros concesionarios de servicios públicos, la seguridad y la comodidad de la circulación en las calles, caminos y demás vías públicas, y también la seguridad de las personas, las cosas y el medio ambiente".

2. Considerando lo anteriormente expuesto, y en virtud de las atribuciones contenidas en la Ley N° 18.410, Orgánica de esta Superintendencia, se ha determinado impartir instrucciones a Red Eléctrica del Norte S.A. (en adelante la empresa) para la

Caso:2101722 Acción:3714989 Documento:4161431  
Vig.: JET  
<https://v1http.sec.cl/iimeaw/global/imgPor.jsp?pa=3714989pd=4161431pc=2101722>  
Dirección: Alejandro Azolas 1510, Arica, Chile - Fono: +56 232631950 - [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

# 3. Ámbito Eléctrico

## Planes de Acción Lluvias Estivales - Reuniones



# 3. Ámbito Eléctrico

## Visitas a Subestaciones Eléctricas en la Región

1

### Visitas

Durante el año 2024, la Dirección Regional SEC visitó en conjunto al Seremi de Energía y su equipo las principales Subestaciones y Centrales Eléctricas en la región, para monitorear su correcta operación y que estas no significaran un peligro para las personas o bienes.



# 3. Ámbito Eléctrico

## Visita Ministro de Energía a la Región

1

### Visita

En el mes de mayo del 2024 y con la presencia del Ministro de Energía Diego Pardow entre otras autoridades, se llevó a cabo una visita a la nueva Subestación Eléctrica Roncacho operada por la empresa Engie en sector de Pampa Camarones.



### 3. Ámbito Eléctrico

#### Electrificación Caleta Vitor, Comuna de Arica

1

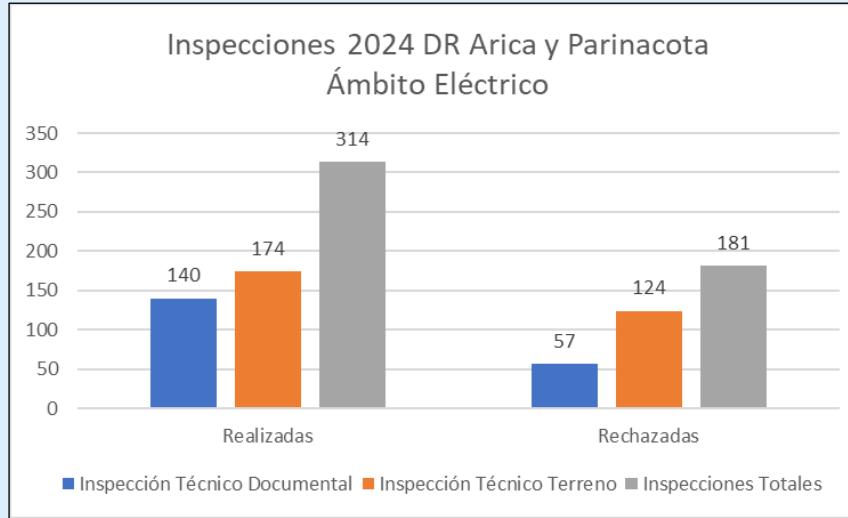
##### Inauguración

Durante el año 2024, se llevó a cabo la inauguración del proyecto de electrificación del Sector de Caleta Vitor en la Comuna de Arica, en el cual esta Dirección Regional SEC, tuvo una activa participación en la etapa de extensión de la zona de concesión de la empresa Distribuidora Eléctrica S.A. (DESA).



# 3. Ámbito Eléctrico

## Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	140	57	40,71%
Inspección Técnico Terreno	174	124	71,26%
Inspecciones Totales	314	181	57,64%

# ÁMBITO COMBUSTIBLES



# 4. Ámbito Combustibles

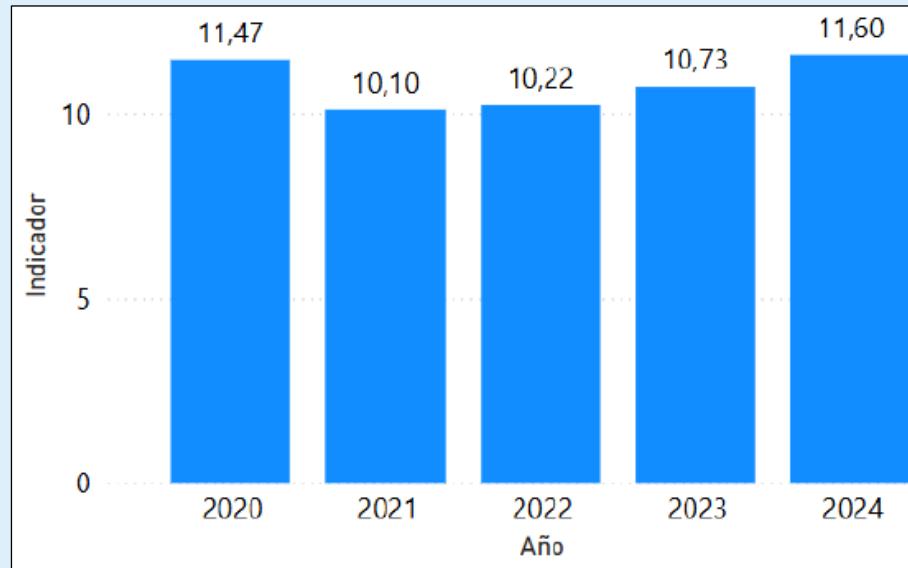
## Emergencias Industria del Gas

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 <b>Granel</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 <b>Gas Red GLP</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 <b>Gas de Red</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 <b>Envasado</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
<b>Totales</b>		<b>2023</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>2024</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Cantidad de Accidentes por Tipo de Combustible

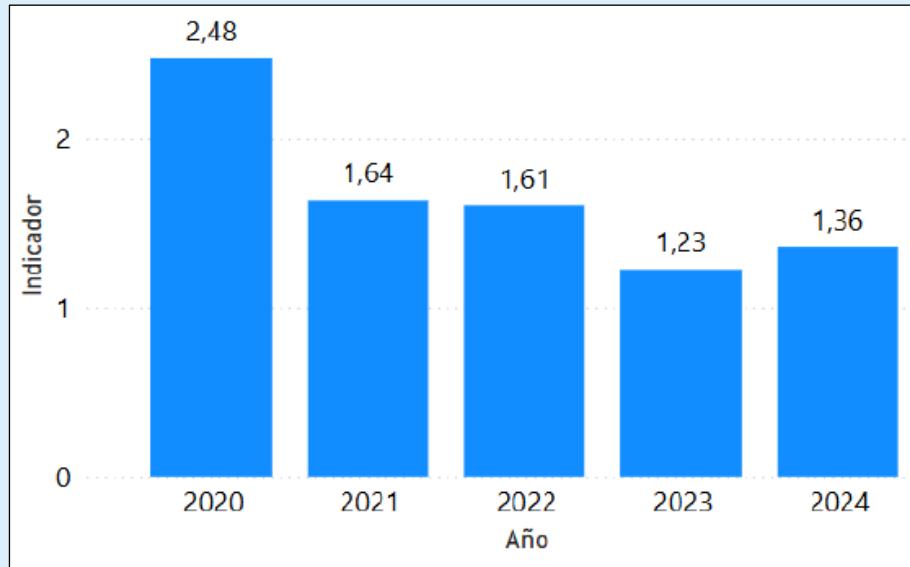
## 4. Ámbito Combustibles

Cantidad de Emergencias cada 1000 Clientes



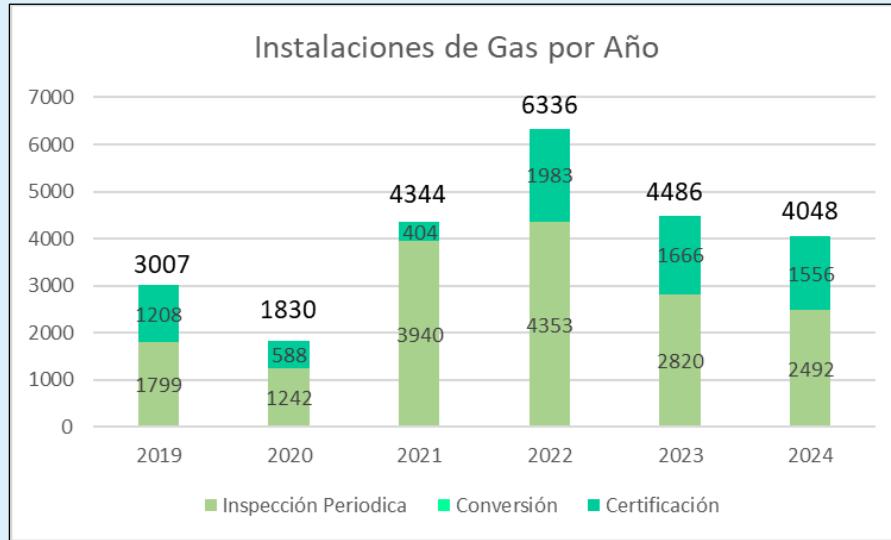
## 4. Ámbito Combustibles

Cantidad de Emergencias cada 10000 Cilindros Comercializados



# 4. Ámbito Combustibles

## Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas



### Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



### Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.



### Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



Sello Verde  
APROBADO



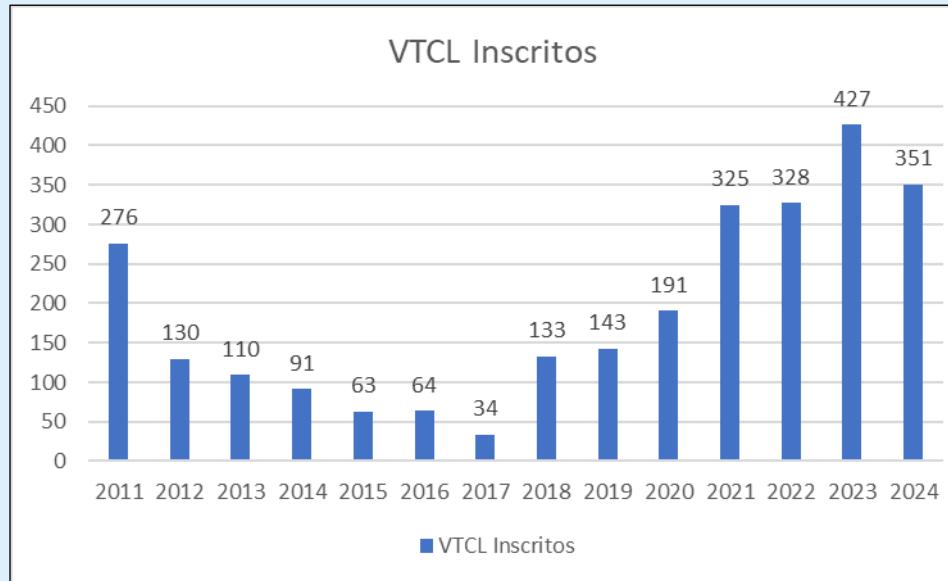
Sello Amarillo  
PENDIENTE



Sello Rojo  
RECHAZADO

## 4. Ámbito Combustibles

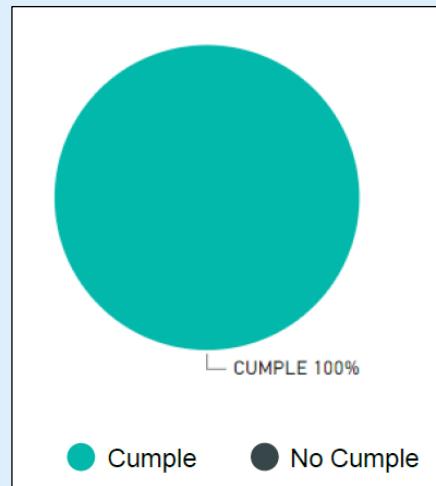
### Vehículos Transporte de Combustibles Líquidos



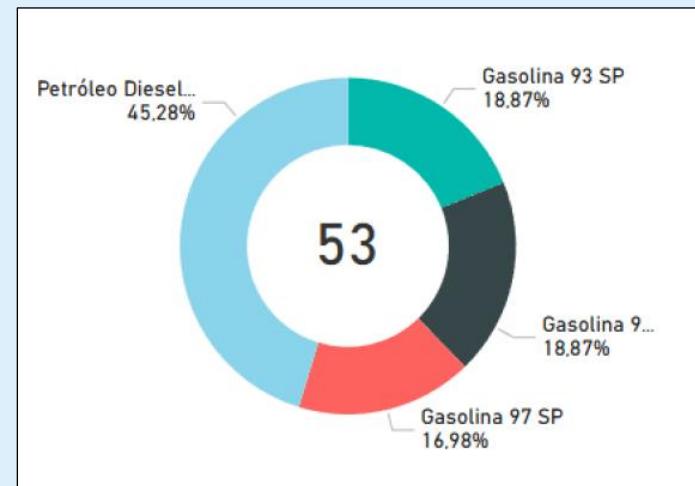
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
VTCL Inscritos	276	130	110	91	63	64	34	133	143	191	325	328	427	351

# 4. Ámbito Combustibles

## Calidad de Combustibles Líquidos en EE.SS.



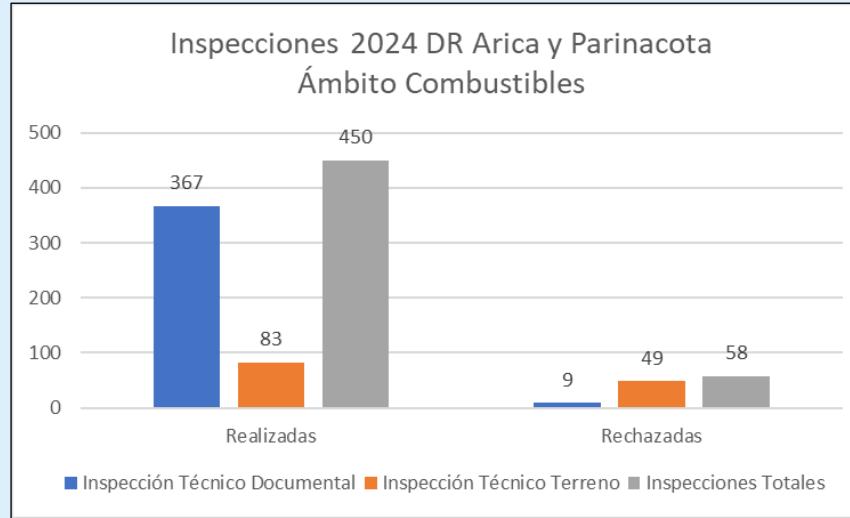
Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



Tanques muestreados por tipo de combustible

# 4. Ámbito Combustibles

## Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	367	9	2,45%
Inspección Técnico Terreno	83	49	59,04%
Inspecciones Totales	450	58	12,89%

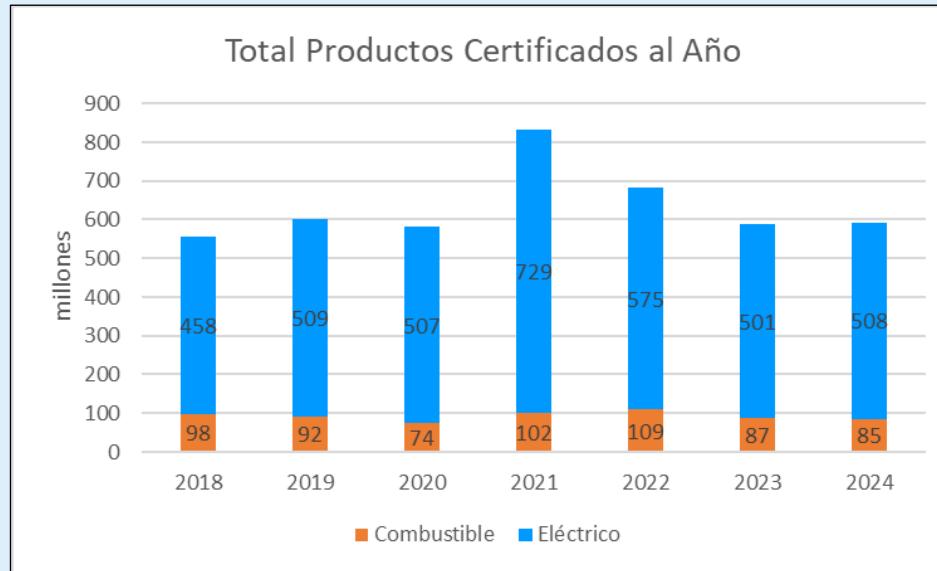


# ÁMBITO PRODUCTOS



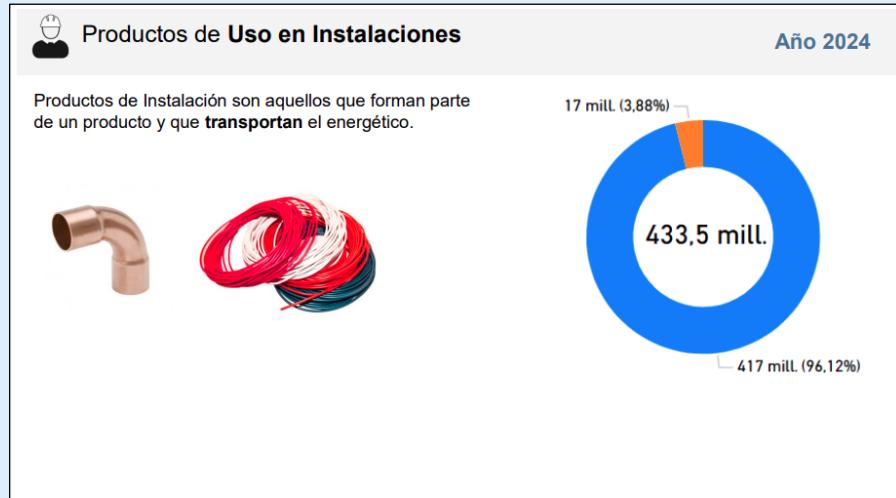
# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional



# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional



 **Eléctrico**    **Combustible**

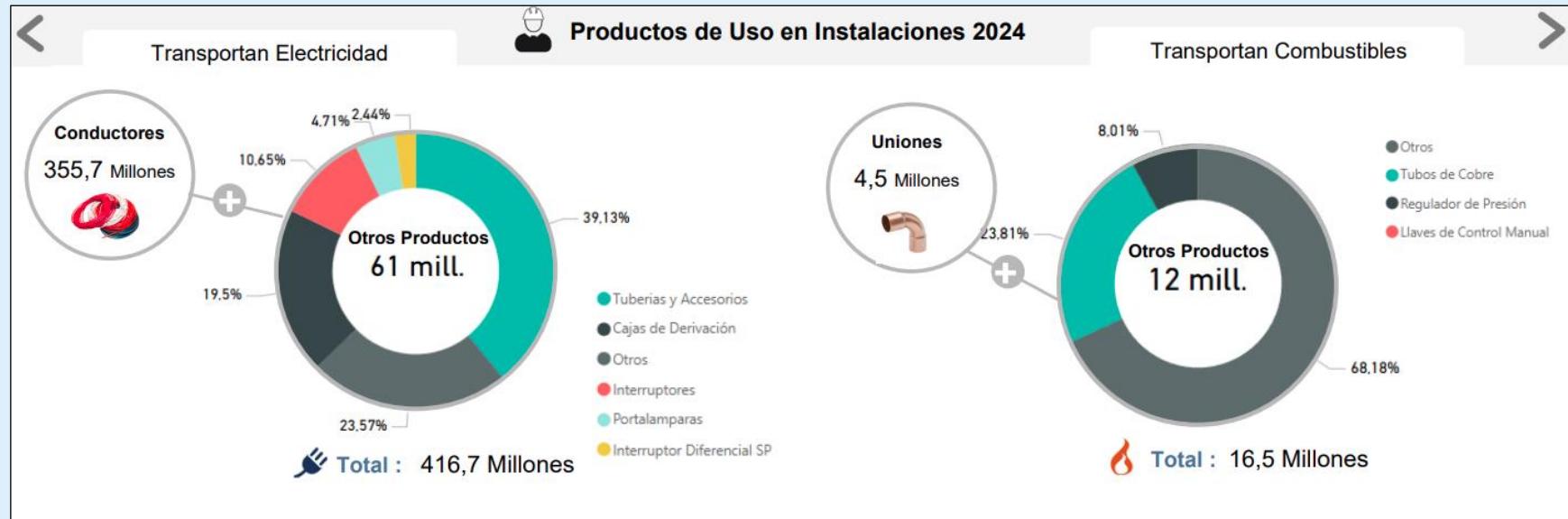
# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional



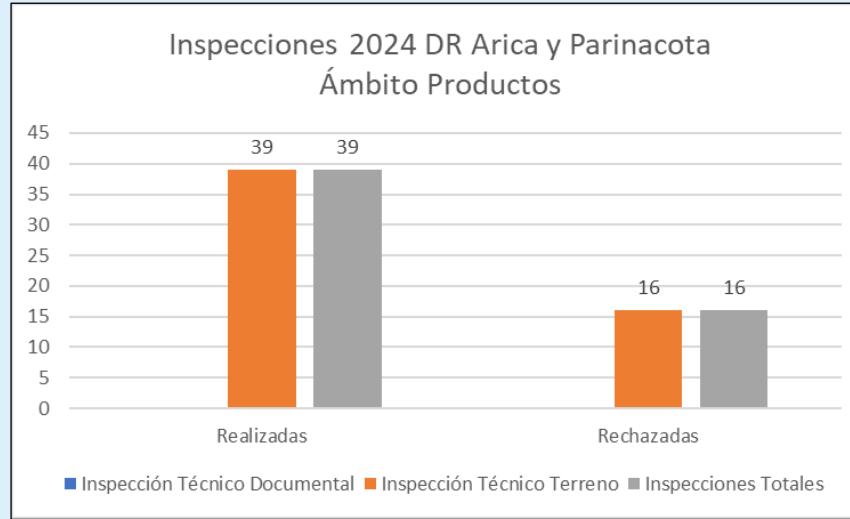
# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional



# 5. Ámbito Productos

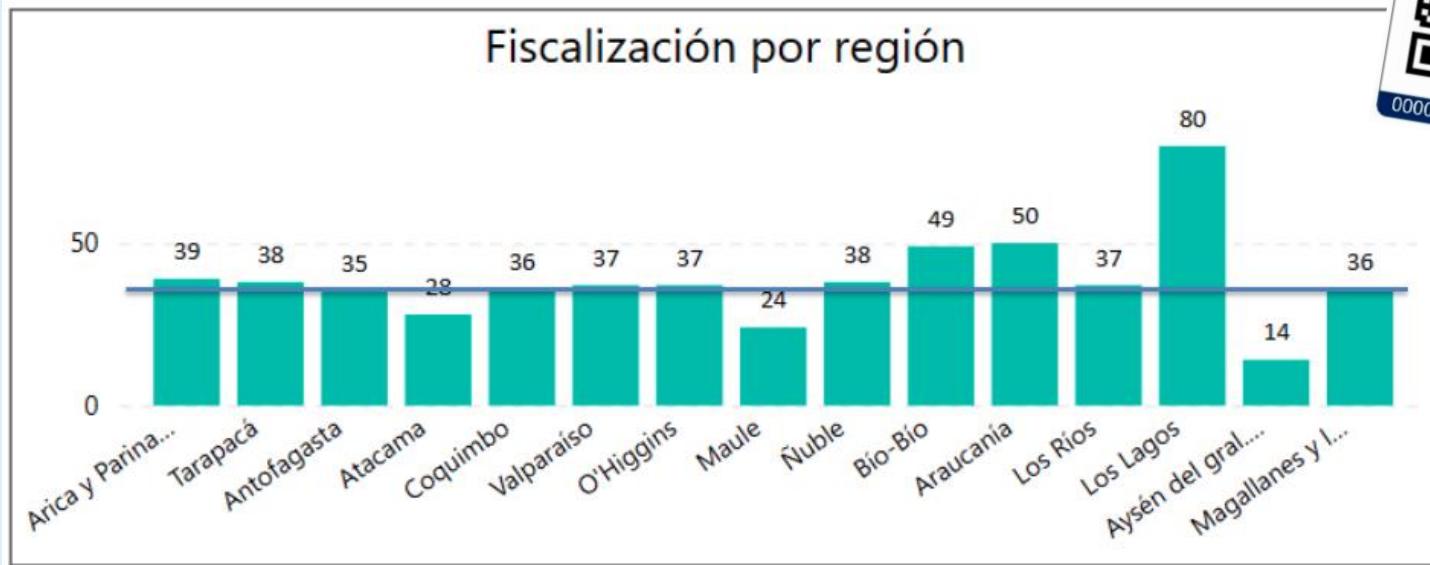
## Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	0	0	0,00%
Inspección Técnico Terreno	39	16	41,03%
Inspecciones Totales	39	16	41,03%

# 5. Ámbito Productos

## Establecimientos Fiscalizados por Región



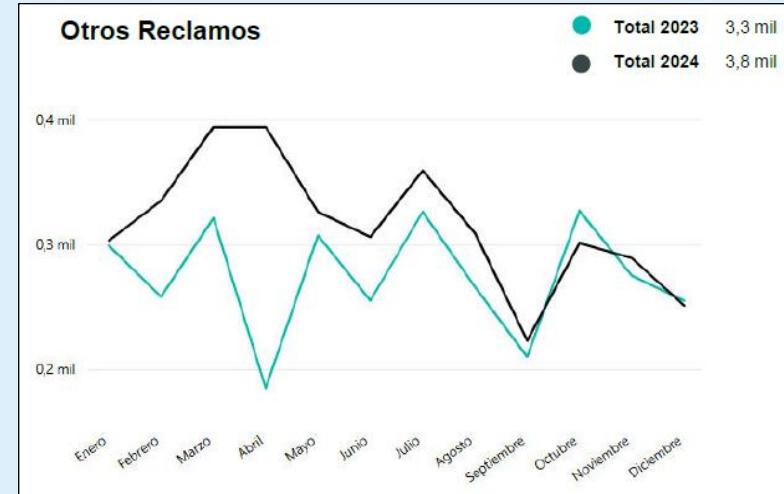
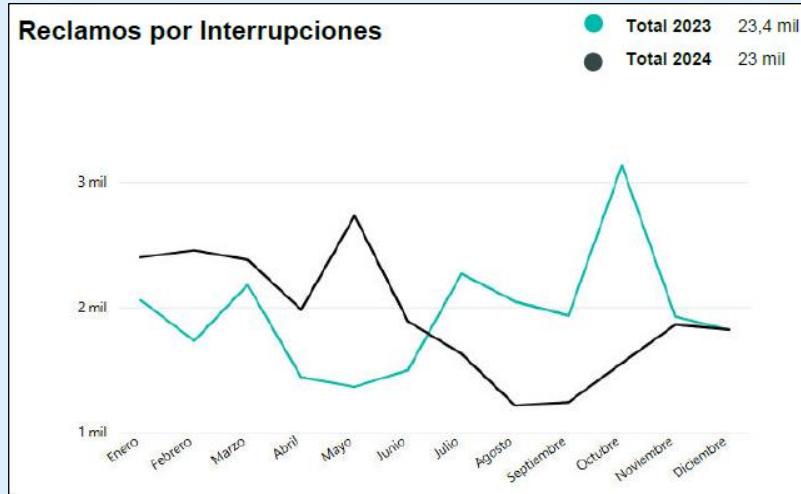


# RECLAMOS



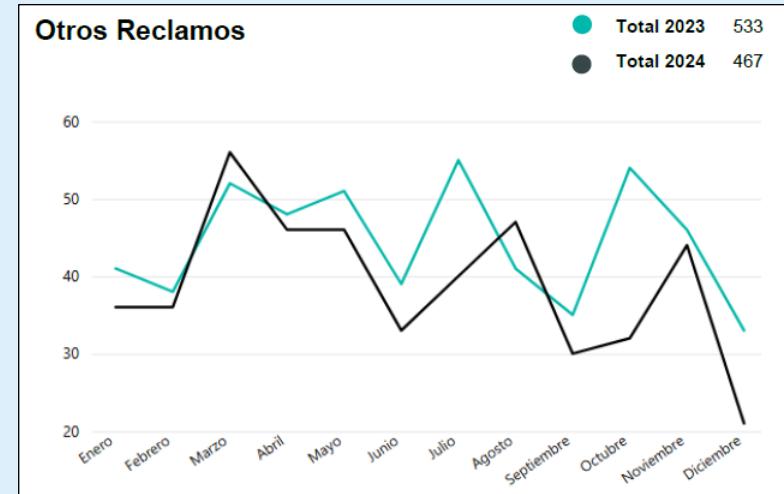
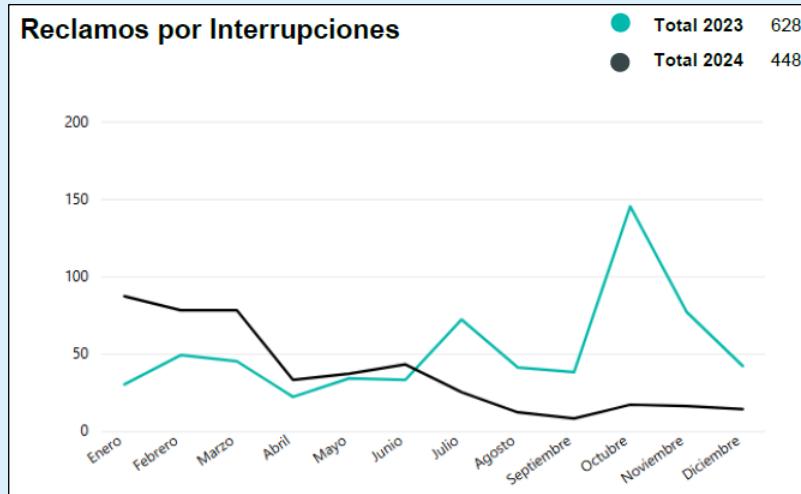
# 6. Reclamos

## Realizados a Empresas Distribuidoras Eléctricas



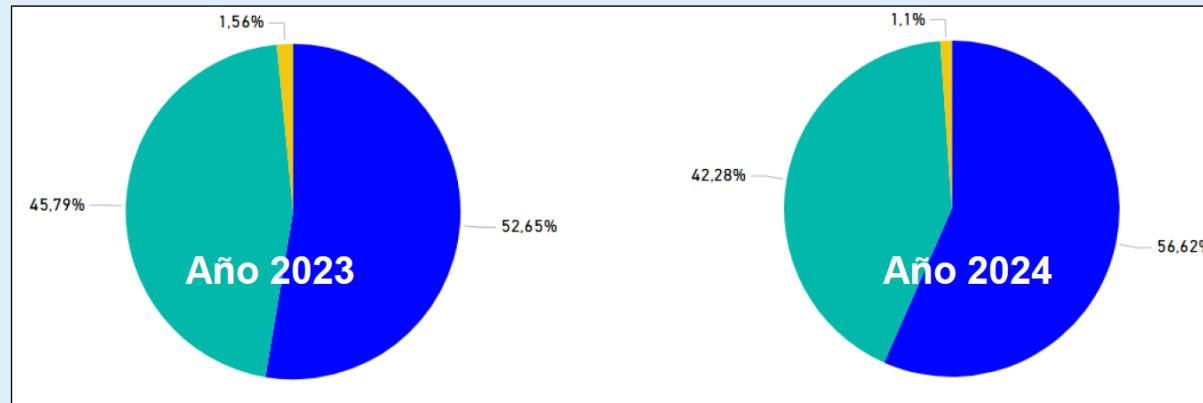
# 6. Reclamos

## Presentados en SEC a Empresas Eléctricas



## 6. Reclamos

### Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Empresas Eléctricas



Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

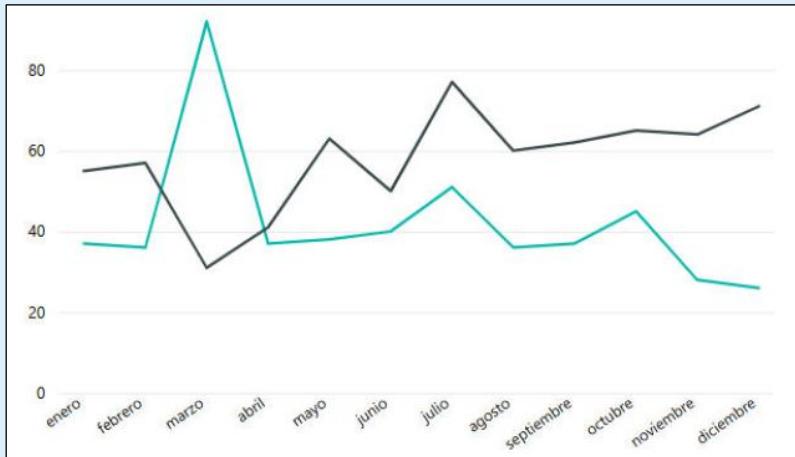
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

## 6. Reclamos

### Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles

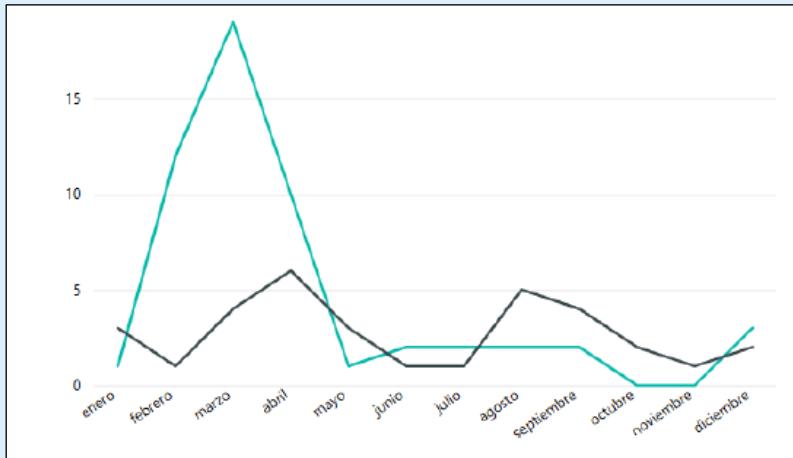


# 6. Reclamos

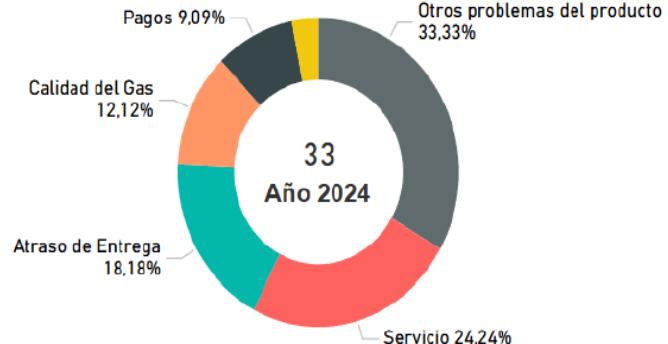
## Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles

### Reclamos Granel

● Total 2023 54  
● Total 2024 33

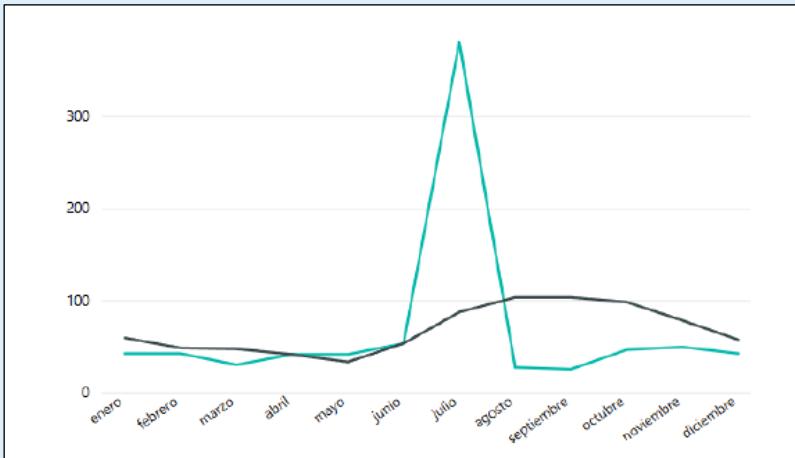


### Desglose Reclamos Granel

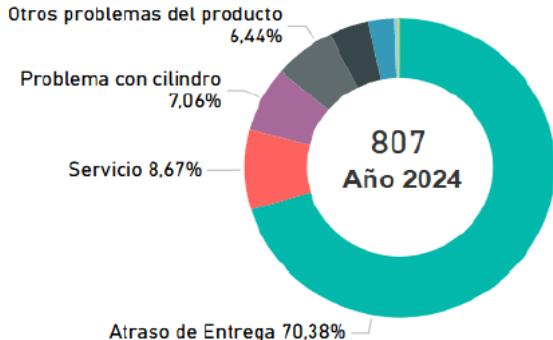


## 6. Reclamos

### Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles

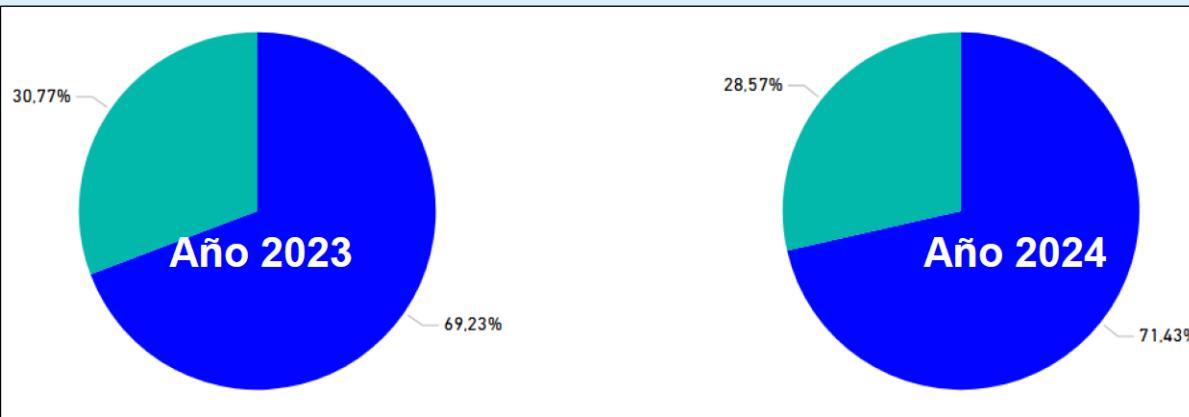


#### Desglose Reclamos Envasado



## 6. Reclamos

### Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Empresas Distribuidoras de Combustibles



Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



# SANCIÓN



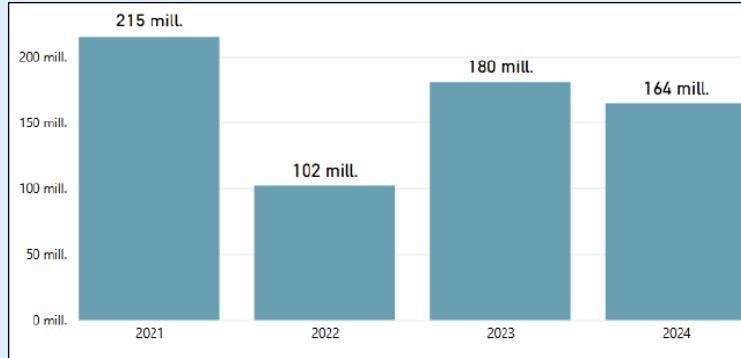
# 7. Sanciones

## Multas por Incumplimientos a la Normativa Vigente

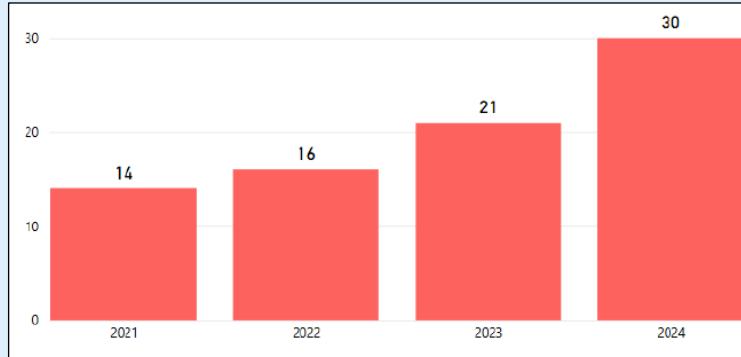
1

### Arica y Parinacota

En la región de Arica y Parinacota durante el año 2024, se cursaron sanciones por un monto superior a los 164 Millones de Pesos.



Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



# COMPENSACIONES



# 8. Compensaciones

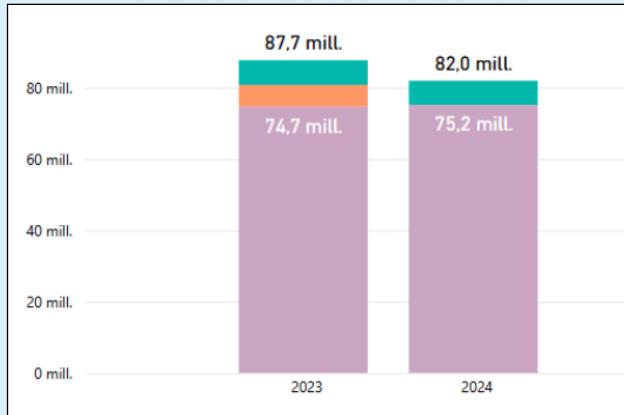
## Compensaciones Región de Arica y Parinacota

1

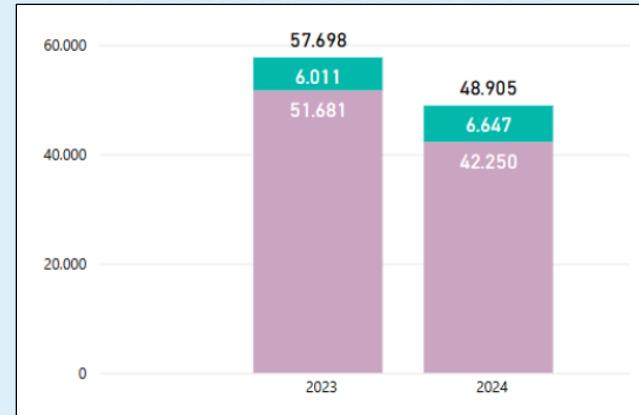
### Arica y Parinacota

Pago a realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio eléctrico por parte de la empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Arica y Parinacota el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2024 fue superior a los 82 Millones de Pesos.

Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año



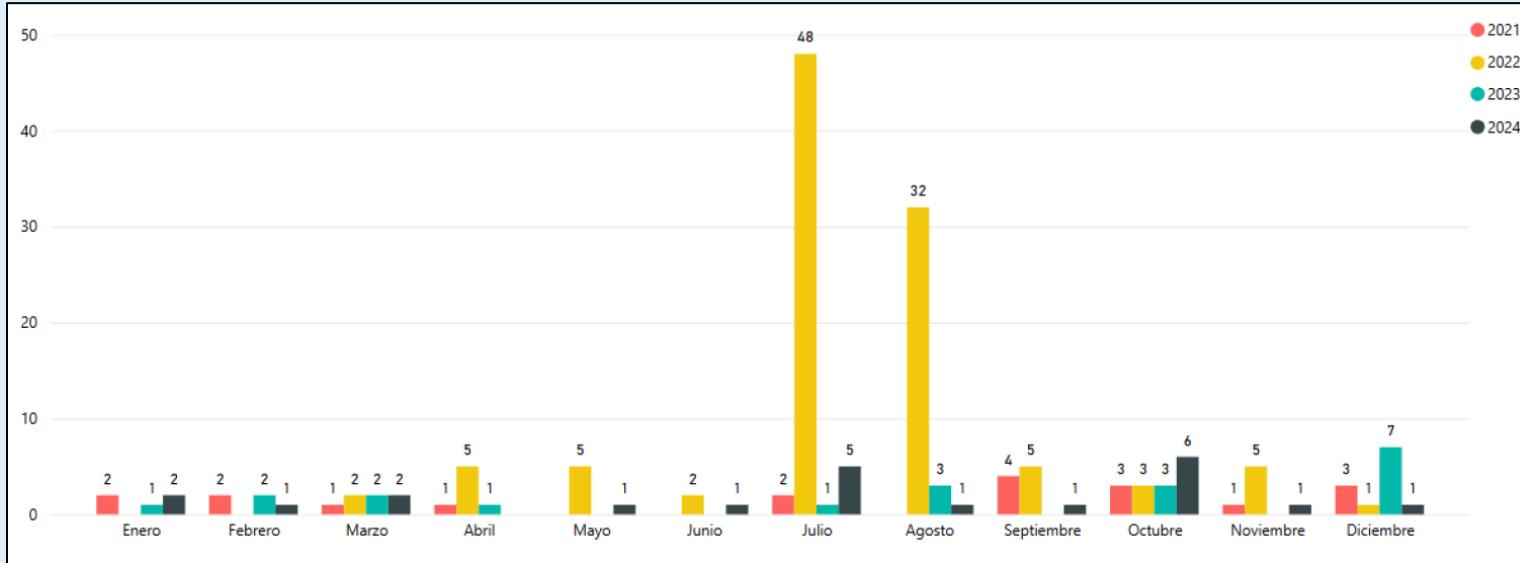
Automática  
Instruida  
Recalificada  
Voluntaria

# ENERGÍAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES



# 9. ERNC

## Generación Ciudadana



Instalaciones de Generación Ciudadana declaradas en DR SEC Arica y Parinacota (Ley 21.118).

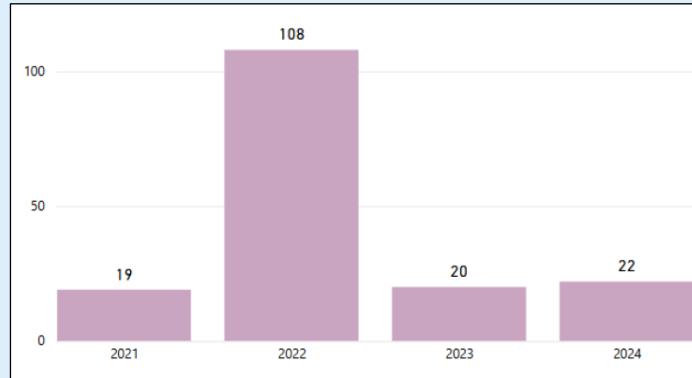
# 9. ERNC

## Generación Ciudadana

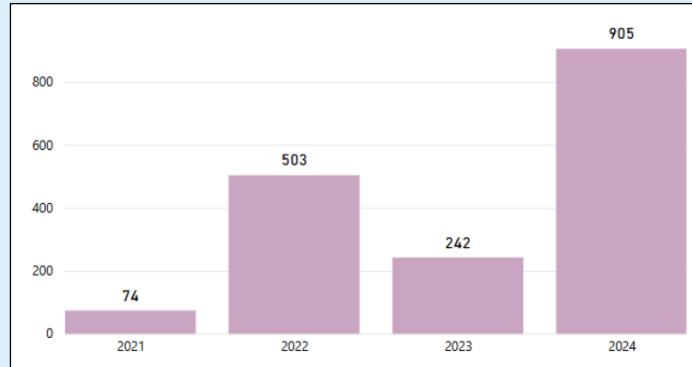
1

### Arica y Parinacota

En la región de Arica y Parinacota durante el año 2024, se inscribieron 22 instalaciones residenciales de generación ciudadana (Ley 21.118) entre las cuales sumaron 905 Kw.



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos

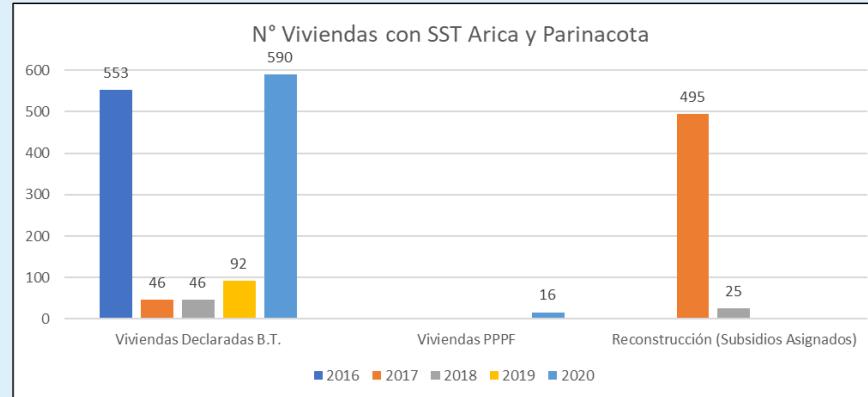
## 9. ERNC

### Colectores Solares Térmicos – Beneficio Tributario

1

#### Ley 20365

El beneficio está destinado para que sea utilizado en viviendas nuevas de uso habitacional, quienes lo perciben son las empresas constructoras, las cuales podrán descontar del monto de sus pagos provisionales obligatorios de la Ley sobre impuestos a la renta, o cualquier otro impuesto o retención.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Viviendas Declaradas B.T.	553	46	46	92	590	0	0	0	0
Viviendas PPPF	0	0	0	0	16	0	0	0	0
Reconstrucción (Subsidios Asignados)	0	495	25	0	0	0	0	0	0
Total	553	541	71	92	606	0	0	0	0

PPPF= Programa de Protección para la Familia del MINVU.

BT: Beneficio tributario que establecía la Ley 20.365, fiscalizada directamente por SEC.



# ELECTROMOVILIDAD



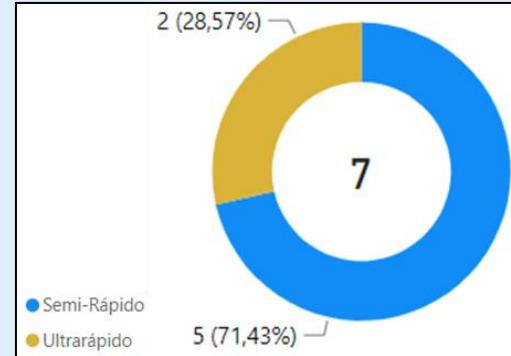
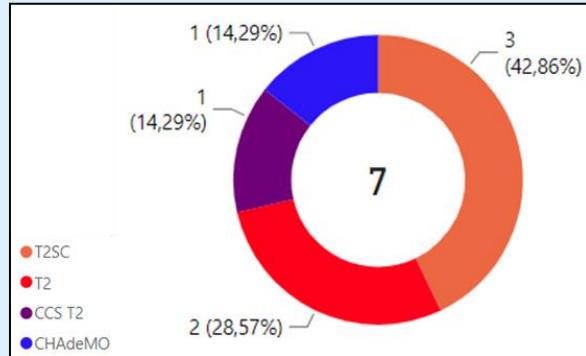
# 10. Electromovilidad

## Hacia un Futuro Eficientemente Energético

1

### Arica y Parinacota

Al año 2024, la región de Arica y Parinacota cuenta con tres instalaciones de recarga de vehículos eléctricos, las cuales suman una potencia de 203 KW. Por su parte, durante el período fue inaugurada la primera instalación de carga rápida en la región.



Instalaciones Cargadores Conectores P. Instalada [MW]

3	4	7	0,20
---	---	---	------



# DECLARACIÓN DE INSTALACIONES

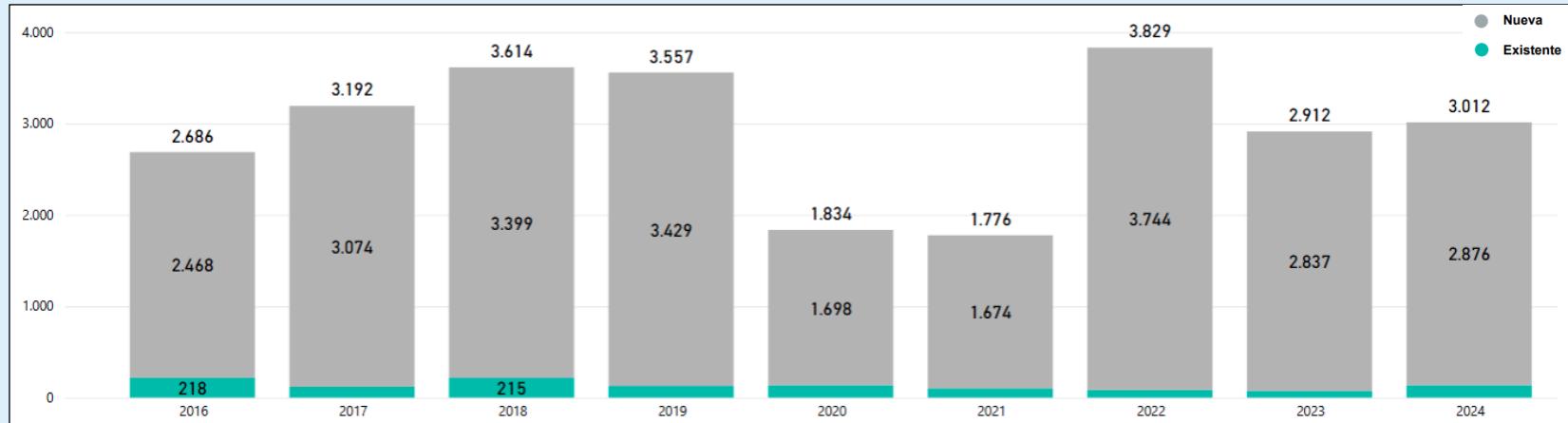
e-Declarador

Tramitación Electrónica de Declaraciones



# 11. Declaración de Instalaciones

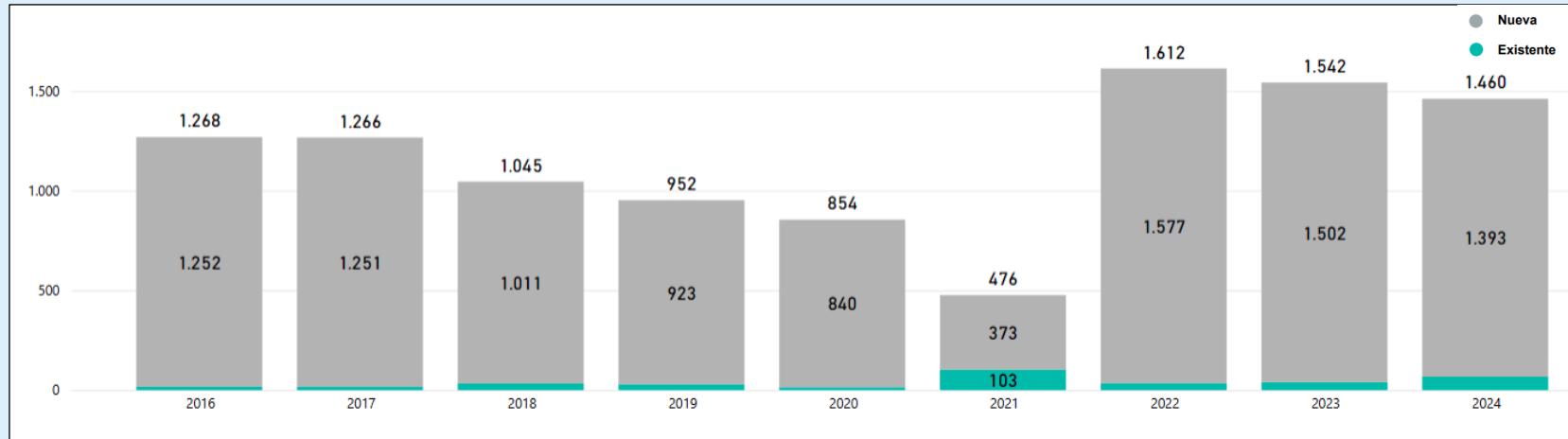
## Instalaciones Eléctricas



Instalaciones Eléctricas inscritas

# 11. Declaración de Instalaciones

## Instalaciones de Gas



Instalaciones de Gas inscritas

# SEC EN LA PRENSA

## ACTUALIDAD



### Fiscalizan instalaciones eléctricas y de gas para que las ramadas sean seguras

Personal de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) realizó una inspección para constatar que las instalaciones cumplan con los estándares de seguridad que exige la normativa vigente.

“

**a Dirección Regional Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, se trasladó hasta avenida Comandante Severo Ñuñoa de la ciudad de Arica, para fiscalizar las instalaciones eléctricas y de gas destinadas a las ramadas que se instalarán para la celebración de una feria en la Plaza Armería.**

En la fiscalización se constató el cumplimiento de la normativa vigente en la seguridad de los energéticos. Igualmente, se realizó un informe de riesgo de seguridad para detectar posibles situaciones de riesgo que podrían afectar tanto a trabajadores como a personas que concurren a

**nuestra labor es fiscalizar que todas las instalaciones eléctricas y de gas de las ramadas cumplan con la normativa”.**

“

**Jorge Sandoval, Director regional al SEC**



postular riesgo en el uso de los energéticos, pueden hacer la denuncia ingresando a [www.sec.cl](http://www.sec.cl) o el navegador de su celular a través del mensaje de texto al 9 9000 0236. SEC

Finalmente, desde el organismo regulador hicieron un llamado a informar del y cumplir con la seguridad para el uso de los energéticos.

este evento conmemorativo del aniversario del Asalto a Toma del Morro.

“debido a la importancia que tiene este evento para nuestra región y su masividad, nuestra labor

fiscalizar que todas las instalaciones eléctricas y de gas de las ramadas cumplan con la normativa vigente y con los estándares de seguridad establecidos. Esto no sólo busca proteger a las familias que

también que puedan celebrar esta feria segura y sin riesgo”.

Así, la autoridad regional recordó a la ciudadanía que, ante cualquier situación que implique un

SEC en Redes Sociales: Instagram (@sec\_chile), Facebook (Superintendencia de Electricidad y Combustibles - SEC), YouTube (Superintendencia SEC), donde la ciudadanía podrá acceder a información del y cumplimiento de la seguridad para el uso de los energéticos.

# 12. SEC en la Prensa

## ACTUALIDAD



### Capacitan a comunidad de Chaca sobre deberes y derechos en el ámbito eléctrico

La comunidad pasó recientemente a ser parte de una nueva zona de concesión de la empresa distribuidora DESA.

Redacción La Tintita

Personal de la Dirección Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) de la Seremi de Energía reunióse con vecinos de la comuna de Chaca con el fin de capacitarlos como usuarios de la nueva zona de concesión de la empresa distribuidora eléctrica DESA.

GREENBANK, Chile. (Agencia UNO).- Realizado en la sede de la Junta de Vecinos de esta localidad, el taller buscó explicar a la comunidad los riesgos que tienen sus reclamos a empresas eléctricas y el funcionamiento fiscalizador, pero también aclaró que los derechos y deberes que tiene la ciudadanía en el manejo de la energía.

El Director Regional de



### FISCALIZAN A LOCALES DEL BORDE COSTERO

En el operativo participaron la capitánía de puerto, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), y las Seremis de Salud y Energía.



Pág. 5

### Fiscalizan la calidad del combustible líquido y seguridad en estaciones de servicio

En el contexto de la permanente labor preventiva que desarrolla la Dirección Regional Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, fiscalizó las estaciones de servicios, emplazadas en la comuna de Arica. El objetivo fue constatar que el combustible puesto a

dispósito cumple con las normas de calidad y seguridad establecidas por la SEC.

Durante el recorrido, además, se procedió a fiscalizar que los combustibles puesto a

dispósito cumple con las normas de calidad y seguridad establecidas por la SEC.

### Superintendencia clausura temporalmente instalación de combustibles

La Dirección Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) ordenó la clausura temporal de una instalación de combustibles líquidos ubicada en Av. Los por infringir diversas normativas de seguridad.

Director regional

SEC

ciudad, equis.

### Fiscalizan seguridad y calidad de cilindros de gas licuado de petróleo

Con la finalidad de que la ciudadanía reciba combustibles seguros y de calidad, personal de la Dirección Regional de Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) visitó las

plantas de llenado de cilindros, además del centro de distribución gaseosa.

Nuestra labor permanente es fiscalizar que la ciudadanía toma

el servicio de

gas licuado de petróleo.

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“



# SEC EN TERRENO



# 13. SEC en Terreno





# SEC EN LA RED

SEC Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Buscar en SEC

Personas  
Información Ciudadana

Instalaciones  
Servicios y Trámites

Industria  
Gestión y Normativa Energética

Atención Ciudadana  
Reclamos, Consultas, Denuncias, Solicitudes

SEC  
Información Institucional

Reclamos - Consultas - Denuncias - Solicitudes

Atención Ciudadana >

Consulta el Estado de Tu Caso >

La Ciudadanía es la Nuestra LABOR



Sistema e-Declarador Sostenible  
Energías Renovables



Consejos para  
Calefacción



Buscar una  
Instaladora o  
Instalador  
Certificado



Clientes Sin Luz

# 14. SEC en la Red





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

**Región Arica y Parinacota**  
Superintendencia de Electricidad y Combustibles