



# CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

---

Región de Coquimbo

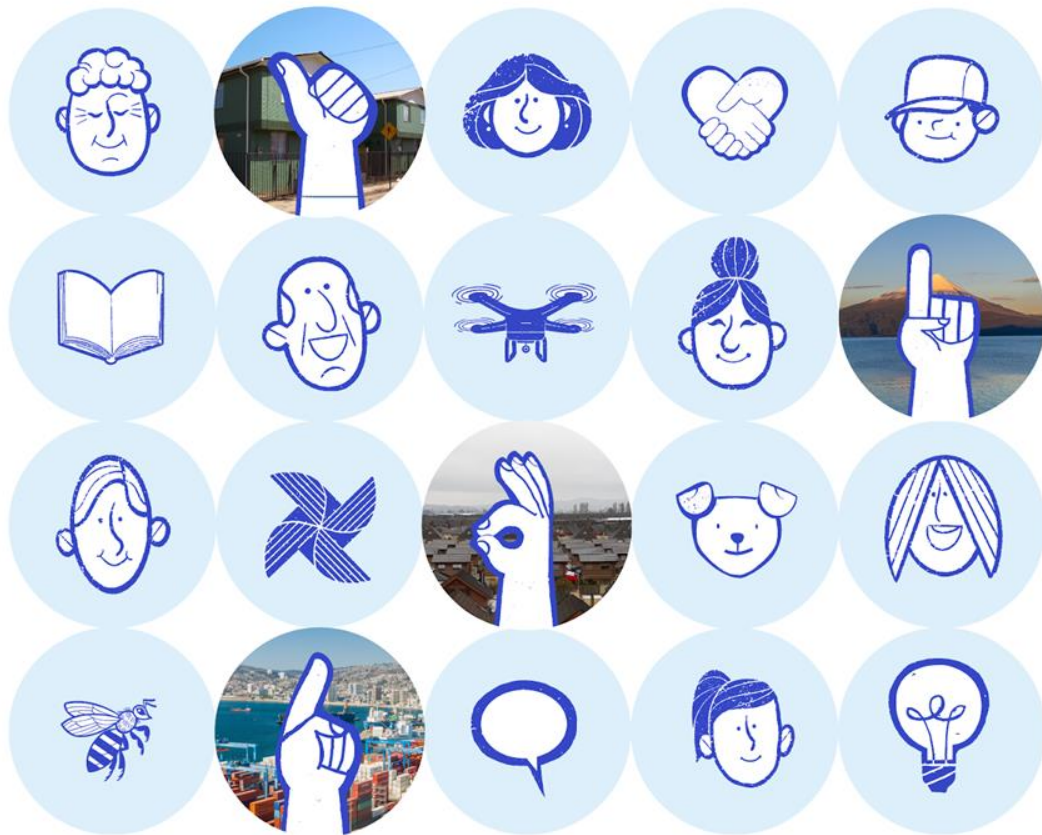
## NUESTRA INSTITUCIÓN

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, nace el 14 de Diciembre del año 1904 bajo el mandato del Presidente Germán Riesco, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.

Desde aquel entonces, y con el correr de los años, la SEC ha ido evolucionando en sus funciones hasta convertirse en la principal agencia pública responsable de supervisar el mercado de la energía.

81 años después de su nacimiento, el 22 de Mayo de 1985, es publicada en el Diario Oficial La Ley N° 18.410 que crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Institución que se relaciona con el Gobierno por intermedio del Ministerio de la Energía.

119 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.





## NUESTRA MISIÓN

Vigilar que los ciudadanos cuenten con productos y servicios seguros y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA SEC 2023-2026

### **Propósito Institucional:**

Que la ciudadanía y las distintas entidades u organizaciones del país confíen en el sistema energético.

### **Misión Institucional**

Vigilar que la ciudadanía reciba productos y servicios energéticos en condiciones de seguridad y calidad. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y resguardando los derechos de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.

### **Visión Institucional**

Ser un referente en el sistema energético para la ciudadanía, como también para los servidores públicos que aquí desarrollan sus talentos.

## NUESTRO EQUIPO EN LA REGIÓN DE COQUIMBO



Provincia	Capital	Comuna
Elqui	Coquimbo	Andacollo
		Coquimbo
		La Higuera
		La Serena
		Paihuano
		Vicuña
Limarí	Ovalle	Combarbalá
		Monte Patria
		Ovalle
		Punitaqui
		Río Hurtado
		Canela
Choapa	Illapel	Illapel
		Los Vilos
		Salamanca
		Los Vilos



- 3 funcionarias, 1 funcionario y el Director Regional
- Dirección, Manuel Antonio Matta 461, 3er. piso, of. 304, La Serena
- 3 Provincias, 15 comunas

## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

### GESTIÓN 2024 región de Coquimbo



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustible



Reclamo y Fiscalización



Sanciones y compensaciones



Fiscalización y ayuda  
ciudadana



Ámbito Eléctrico



## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

El 100% de los clientes de la región es abastecido por CGE



362.919  
Total Clientes



80  
Alimentadores



15  
Comunas



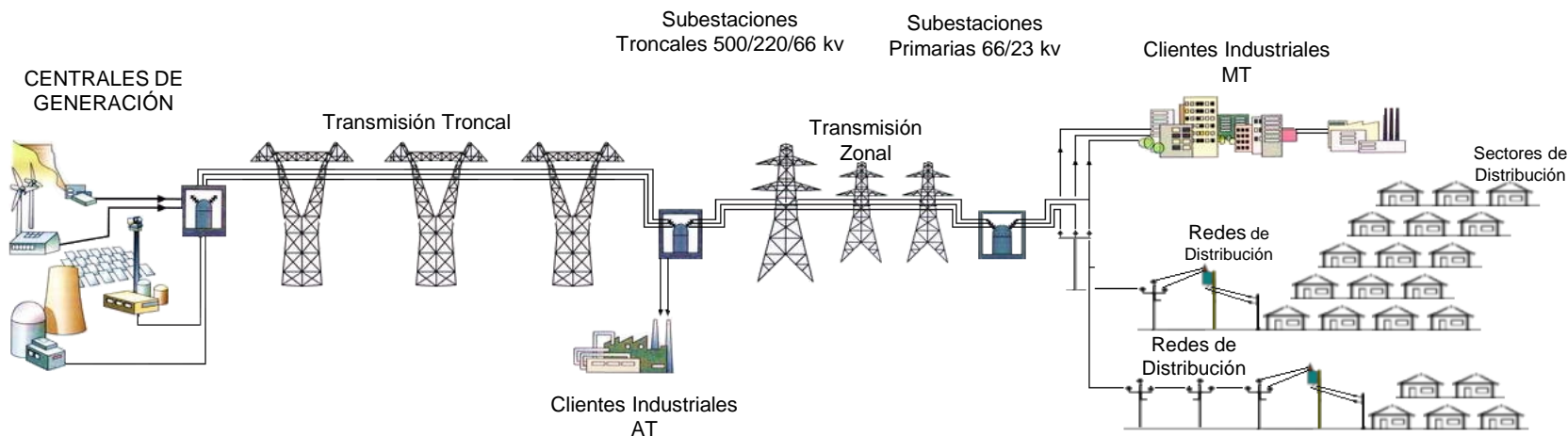
1  
Empresa  
Distribuidora

<b>Región de Coquimbo</b>	<b>362.105</b>
<b>Choapa</b>	<b>44.462</b>
Canela	4.908
Illapel	14.070
Los Vilos	12.943
Salamanca	12.541
<b>Elqui</b>	<b>239.967</b>
Andacollo	4.394
Coquimbo	107.958
La Higuera	2.244
La Serena	110.972
Paiguano	2.486
Vicuña	11.913
<b>Limari</b>	<b>77.676</b>
Combarbalá	7.252
Monte Patria	13.045
Ovalle	49.486
Punitaqui	5.396
Río Hurtado	2.497
<b>Total</b>	<b>362.105</b>



## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

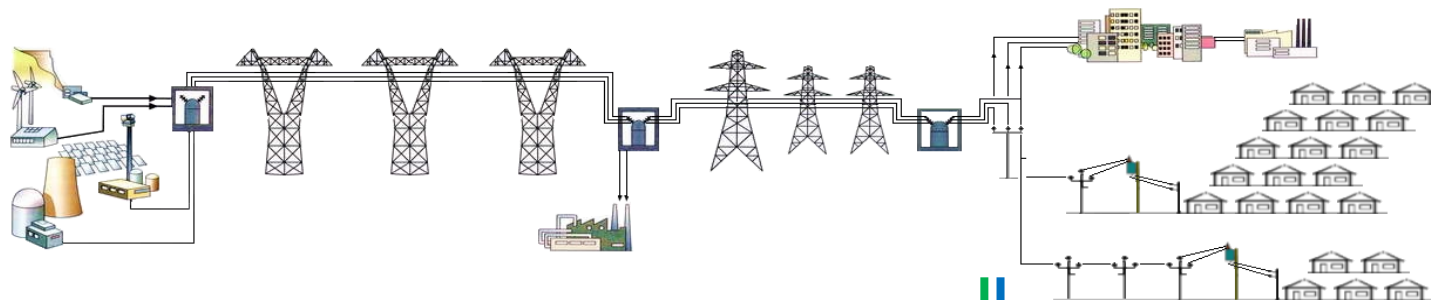
- El mercado eléctrico se divide en los segmentos de Generación, Transporte y Distribución eléctrica
- La coordinación del segmento Generación-Transmisión es realizada por el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN)





## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

Como se tipifican las interrupciones de suministro.



Fallas en este segmento tipifican como Externas a la distribución. El CEN realiza EAF para determinar responsabilidades y SEC realiza el proceso administrativo.

Si hay responsabilidad de la transmisora, genera sanción y compensación a los afectados

Fallas tipifican como Internas o de Fuerza Mayor, según el origen de la falla.

Generan compensación en boletas las Fallas Internas que exceden el máximo anual.

## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

### Interrupciones Eléctricas – SAIDI (System Average Interruption Duration Index )

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Normativamente se miden para cada par empresa-comuna en un período de 12 meses móviles

Dependiendo de la densidad de la comuna se tienen un valor máximo del indicador

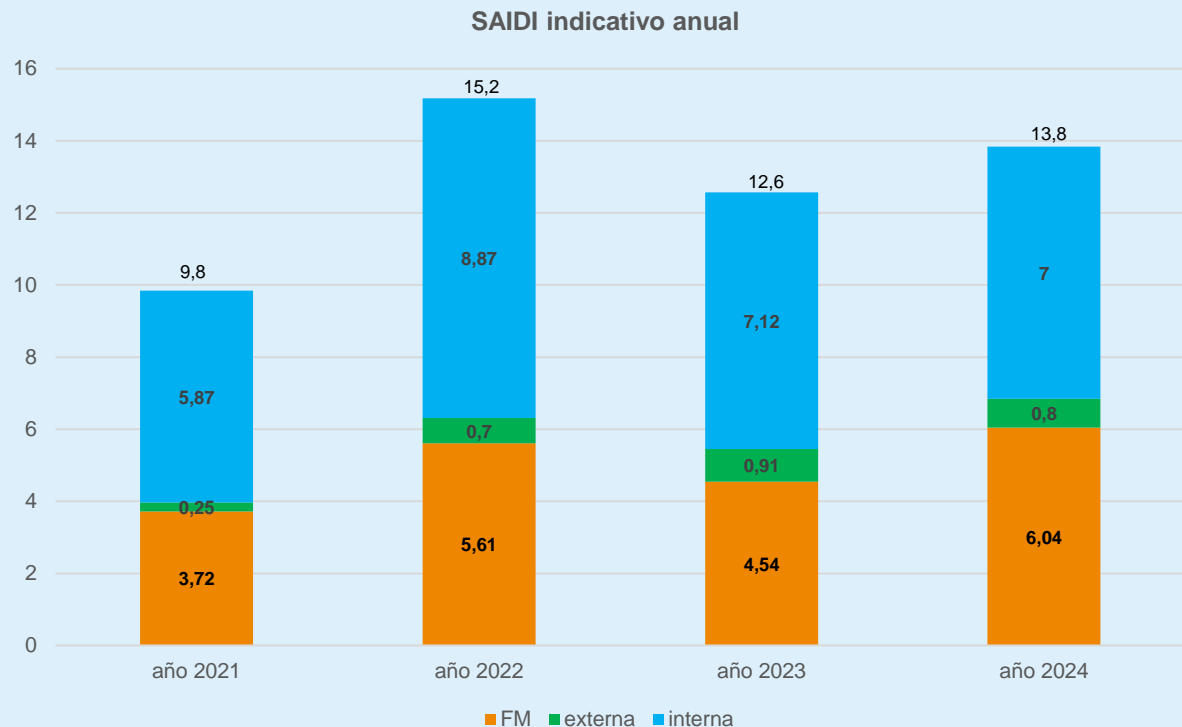
Las interrupciones de electricidad se pueden generar por **Causas Internas**, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, **Causas Externas**, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, y **Fuerza Mayor**.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

# GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

Interrupciones Eléctricas – SAIDI (System Average Interruption Duration Index )



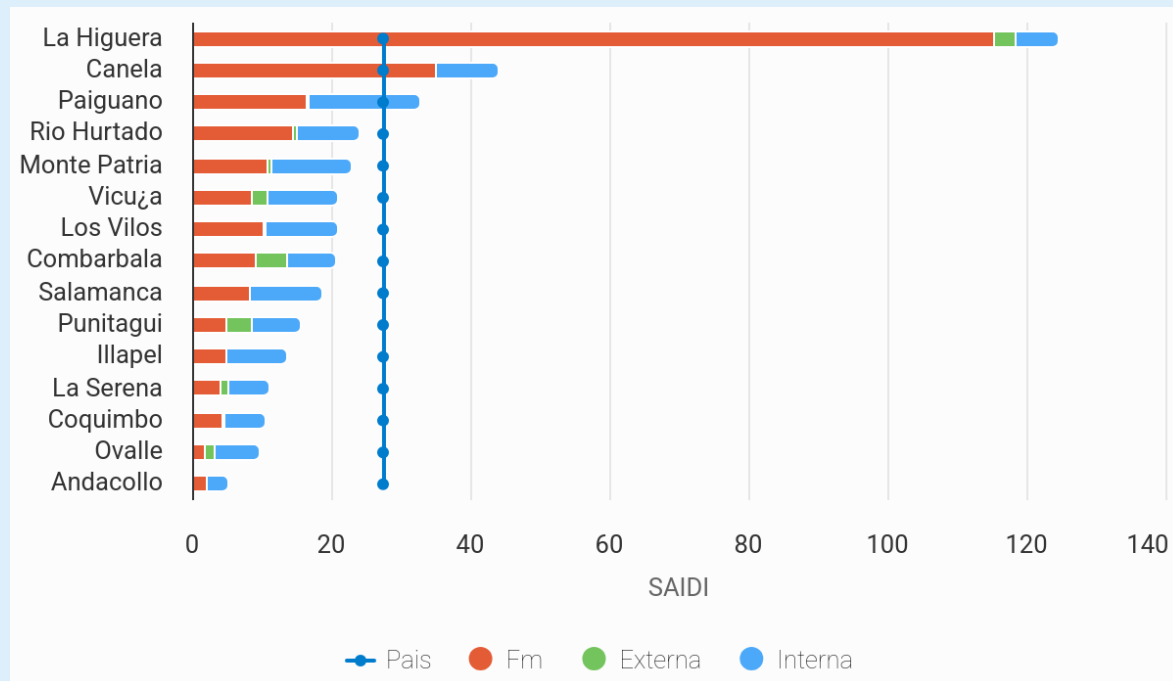
- Fuerza Mayor**  
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.
- Externas**  
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad
- Internas**  
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad

# GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

Interrupciones Eléctricas – SAIDI (System Average Interruption Duration Index )

Límite SAIDI anual por comuna

## Comportamiento por comuna año 2024



Comuna	Densidad	Límite SAIDI
MONTE PATRIA	EXTREMADAMENTE BAJA	14
PUNITAQUI	EXTREMADAMENTE BAJA	14
LA HIGUERA	EXTREMADAMENTE BAJA	14
RIO HURTADO	EXTREMADAMENTE BAJA	14
CANELA	EXTREMADAMENTE BAJA	14
COMBARBALA	MUY BAJA	11
OVALLE	MUY BAJA	11
VICUÑA	MUY BAJA	11
LOS VILOS	MUY BAJA	11
ILLAPEL	MUY BAJA	11
PAIGUANO	MUY BAJA	11
SALAMANCA	MUY BAJA	11
COQUIMBO	BAJA	9
ANDACOLLO	BAJA	9
LA SERENA	MEDIA	7

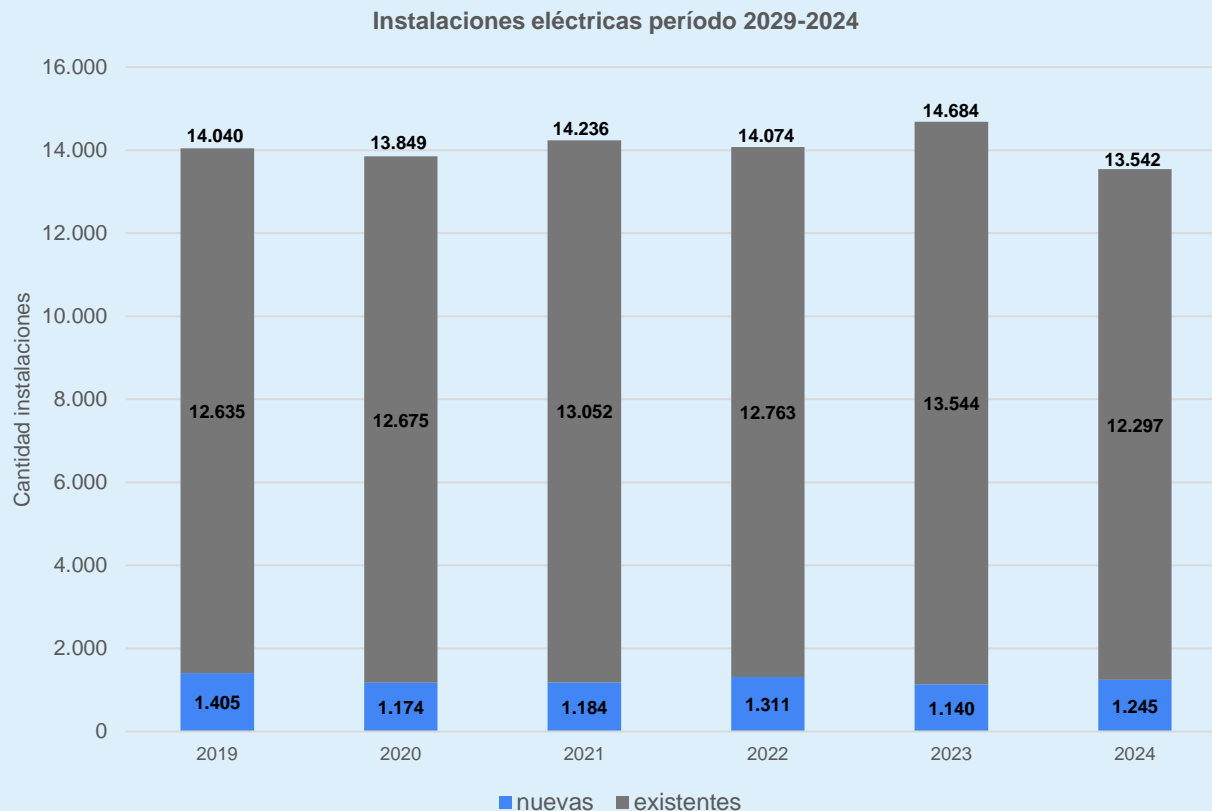
## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

### Instalaciones Eléctricas, algunos conceptos

- Corresponde a una instalación nueva o una modificación que se **declara** a la SEC y luego esta inscribe
- La declaración de una instalación eléctrica es responsabilidad del instalador eléctrico
- La SEC inscribe una instalación, lo que no constituye aprobación
- La inscripción sirva para solicitar el suministro a la empresa Eléctrica, trámites Municipales y asegura el cumplimiento de la normativa eléctrica.
- Se definen 4 tipos de declaraciones:
  - TE1: Declaración de instalación eléctrica interior (habitacional, comercial, industrial, etc.)
  - TE2: Declaración de instalación de alumbrado público
  - TE3: Declaración de cercos eléctricos
  - TE4: Puesta en servicio de generadores residenciales (ERNC)

# GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

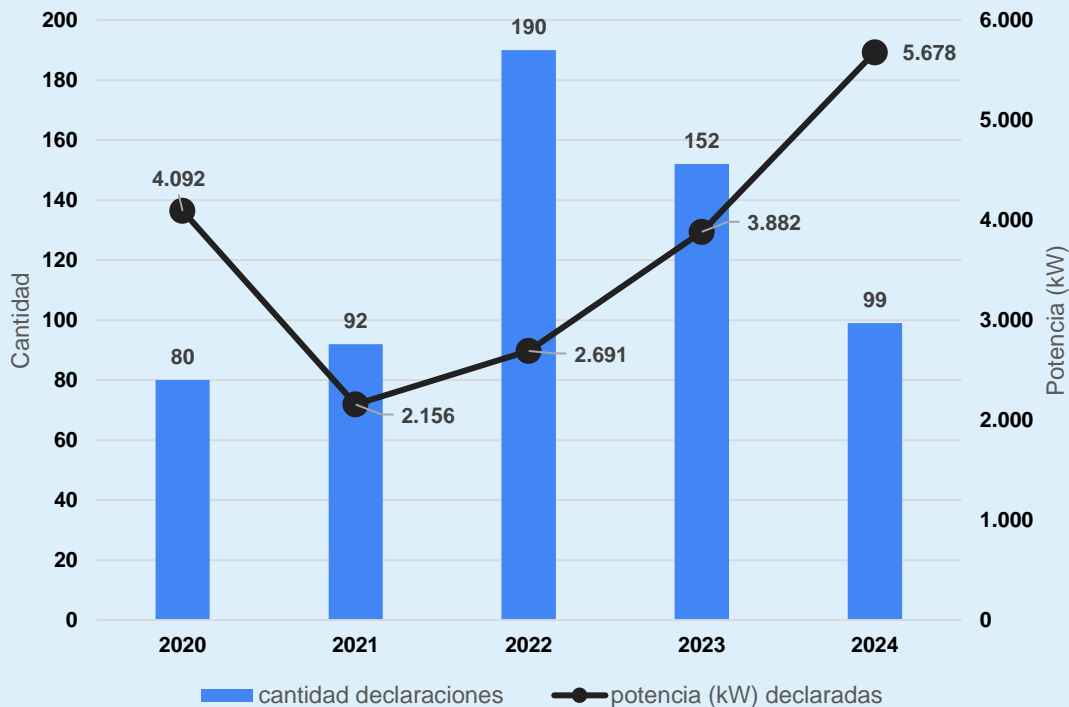
## Declaraciones Eléctricas





## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas la SEC.





Ámbito Combustible

## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

### Algunos conceptos

#### Combustible líquido (CL)

- Estaciones de servicio (EESS)

#### Gas licuado petróleo (GLP)

- GLP envasado: cilindros de gas
- GLP red: Gas de cañería que distribuye a más de un cliente y cada uno tiene su medidor (p.e. edificios, conjuntos habitacionales)
- GLP granel: Gas que abastece consumos particulares (colegios, restaurant, viviendas particulares, locales comerciales, etc).

#### Sello verde: Procedimiento de Certificación e Inspección de Instalaciones Interiores de Gas. Existen tres categorías

- Sello Verde (aprobado): Instalación de gas segura, realizar la inspección periódica cada dos años.
- Sello Amarillo (pendiente): No presentan defectos críticos, pero si uno o más mayores y/o menores.
- Sello Rojo (rechazado): Las instalaciones presentan defectos críticos

## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

### Algunos conceptos

#### Instalaciones de Gas Inscritas

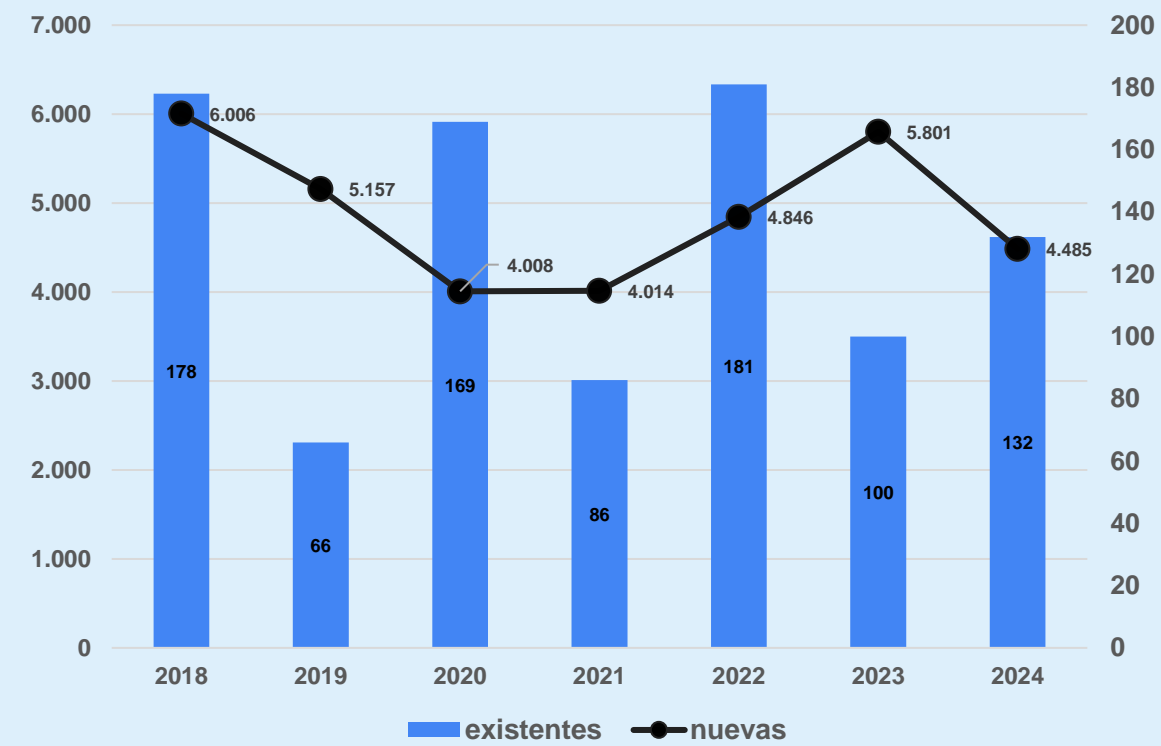
- Corresponde a las instalaciones nuevas de gas que se declaran en la SEC y que luego esta inscribe
- La instalación debe adjuntar el sello verde, el cual es emitido por un Organismo Certificador.
- La inscripción de gas no constituye aprobación por parte de la SEC
- La inscripción sirve para solicitar el suministro a la empresa de gas
- La inscripción asegura que se cumple con el Reglamento de Instalaciones Interiores y Medidores de Gas (decreto 66/2007)

#### Se definen 5 tipos de declaraciones de combustible GLP

- TC1: Puesta en servicio de red de distribución de gas de red (GLP red)
- TC2: Central de GLP y red de distribución de GLP en media presión.
- TC5: Declaración de instalaciones de Centrales Térmicas.
- TC6: Declaración de instalaciones interiores de gas.
- TC7: Declaración de instalaciones interiores industriales de gas.

# GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

## Declaraciones inscritas de gas período 2018-2024



año	existentes	nuevas	total
2018	178	6.006	6.184
2019	66	5.157	5.223
2020	169	4.008	4.177
2021	86	4.014	4.100
2022	181	4.846	5.027
2023	100	5.801	5.901
2024	132	4.485	4.617

## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

### Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

- Son aquellas salidas a terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes
- Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

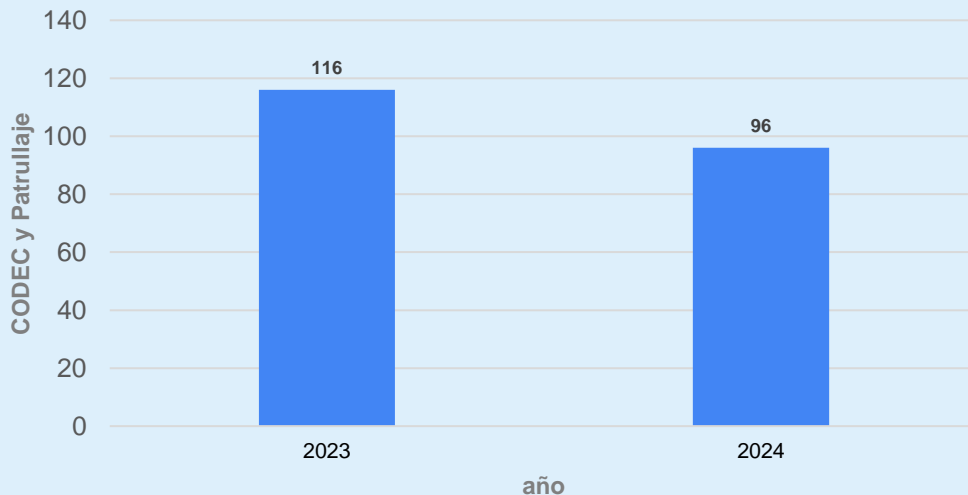
Accidentes por tipo de combustible		accidentes	lesionados	fallecidos
 <b>Granel</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 <b>Gas Red GLP</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 <b>Gas de Red</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 <b>Envasado</b>	2023	0	0	0
	2024	0	0	0



## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

### Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas, acciones preventivas

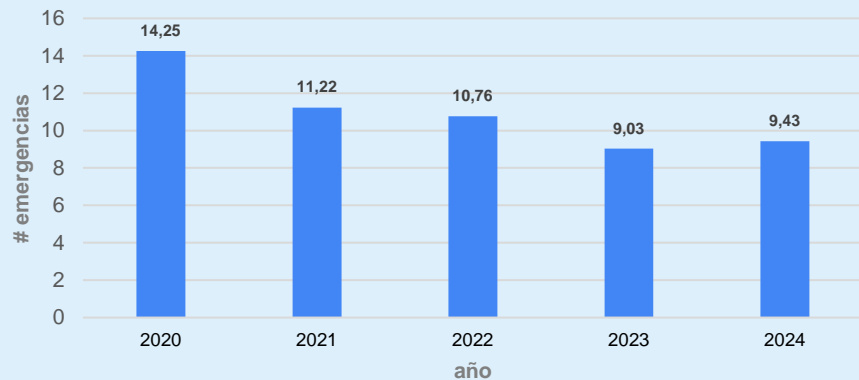
- CODEC: Defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte de suministro de gas.
- PATRULLAJE: Defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.



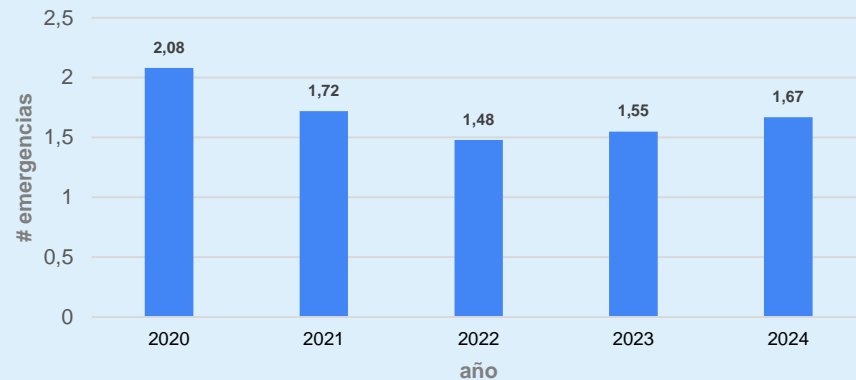
# GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

## Indicadores de emergencia normalizados

Emergencias cada 1000 clientes segmento granel y red



Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

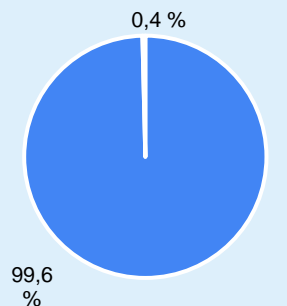
### Calidad del combustible líquido

Se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio (EESS), que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por SEC.

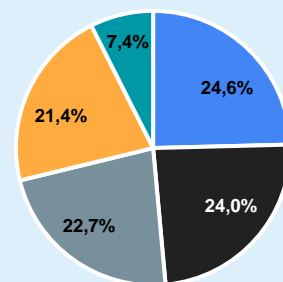
 <b>TANQUES</b>		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
49	309	331

Cumplimiento de la calidad en tanques



■ cumple ■ no cumple

Cantidad de tanques (%) muestreados por tipo de combustible



■ Petroleo Diesel ■ Gasolina 93 ■ Gasolina 95  
■ Gasolina 97 ■ Kerosene



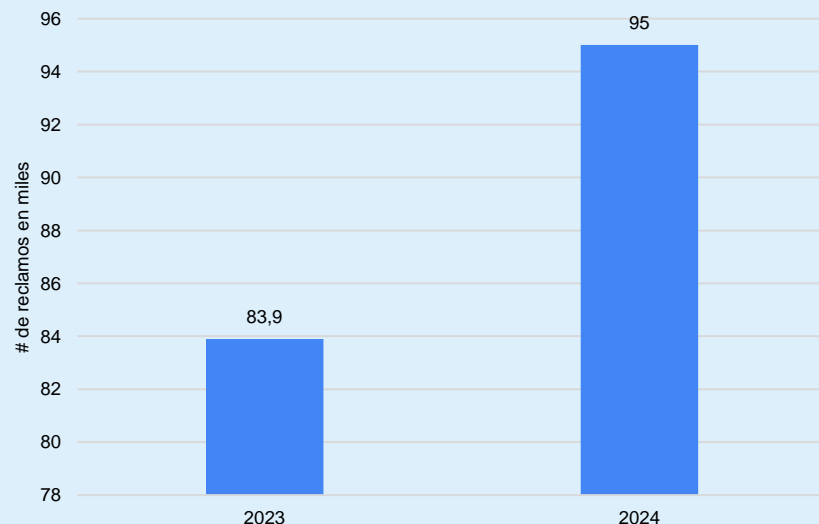
Reclamo y Fiscalización

## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

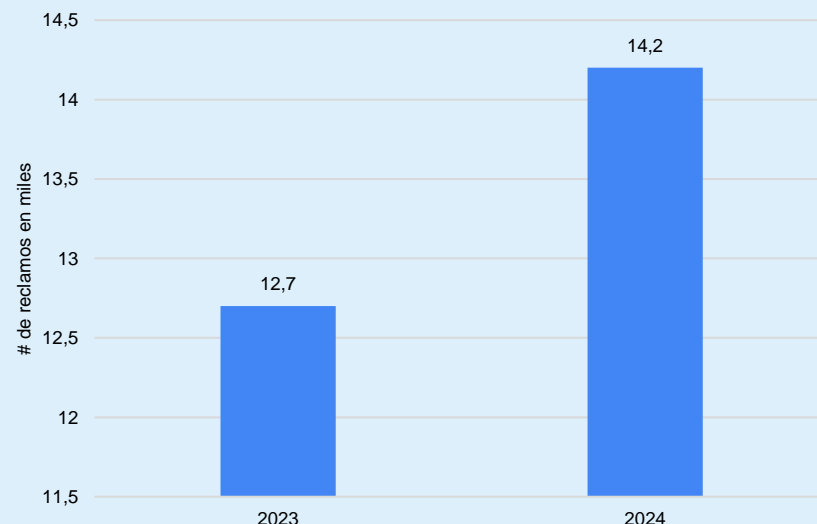
### Eléctrico

Se muestran los reclamos presentados por l@s ciudadan@s a las Empresas de Distribución Eléctrica. Además, se presentan los reclamos que ingresan l@s ciudadan@s a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias (conocidos como reclamos de 2º piso).

Reclamos por interrupción ingresados a la empresa eléctrica



Otros reclamos ingresados a la empresa eléctrica

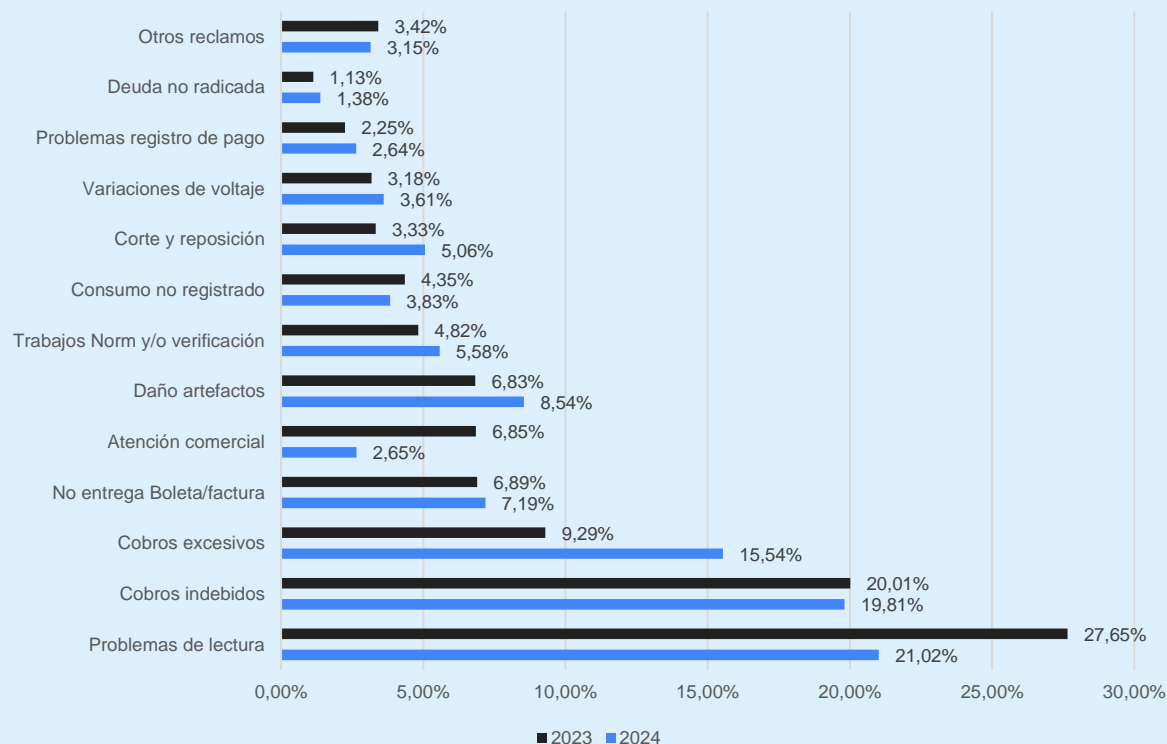


## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

### Eléctrico

Se muestran los reclamos presentados por l@s ciudadan@s a las Empresas de Distribución Eléctrica. Además, se presentan los reclamos que ingresan l@s ciudadan@s a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias (conocidos como reclamos de 2º piso).

Otros reclamos ingresados a la empresa eléctrica por tipo (en % con respecto al total de cada año)





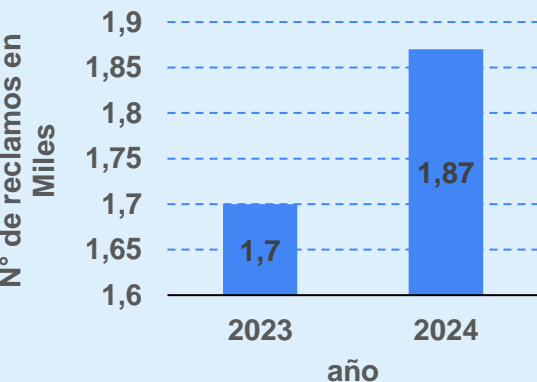
## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

Combustible

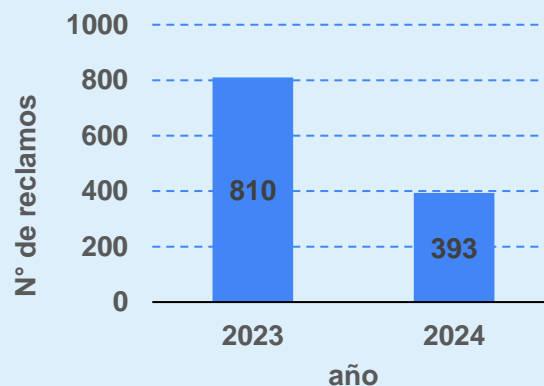
Se muestran los reclamos presentados por l@s ciudadan@s a las Empresas de Distribución de gas.



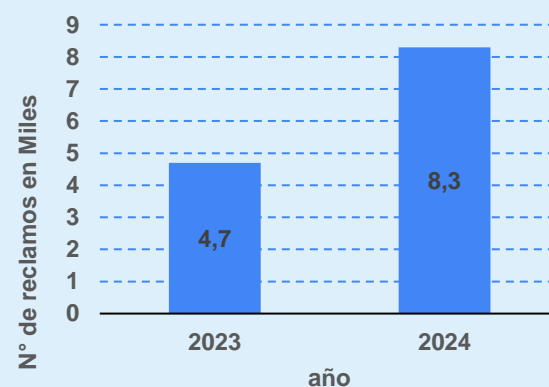
Reclamos Gas de Red GLP



Reclamos Granel



Reclamos Envasado

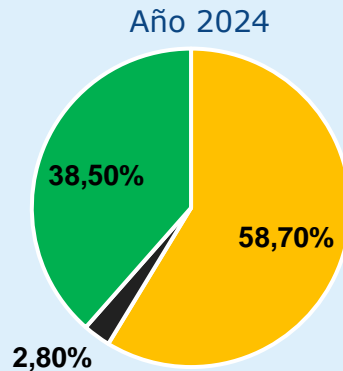
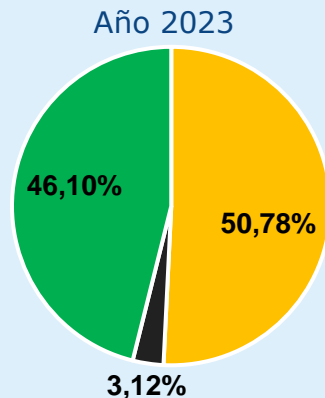


## GESTIÓN 2024 región de Coquimbo

Resolución de reclamos SEC  
Tasa de aceptación y rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC



### Electricidad



Rechazado, SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa



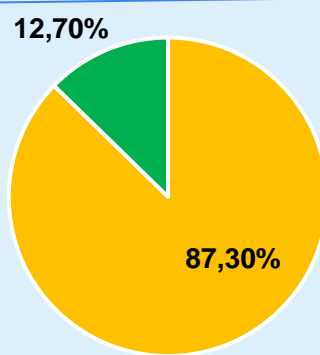
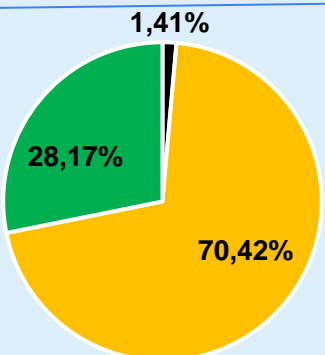
Parcialmente aceptado, SEC acoge parcialmente el reclamo



Aceptado, SEC acoge el reclamo de usuario



### Combustible y Gas





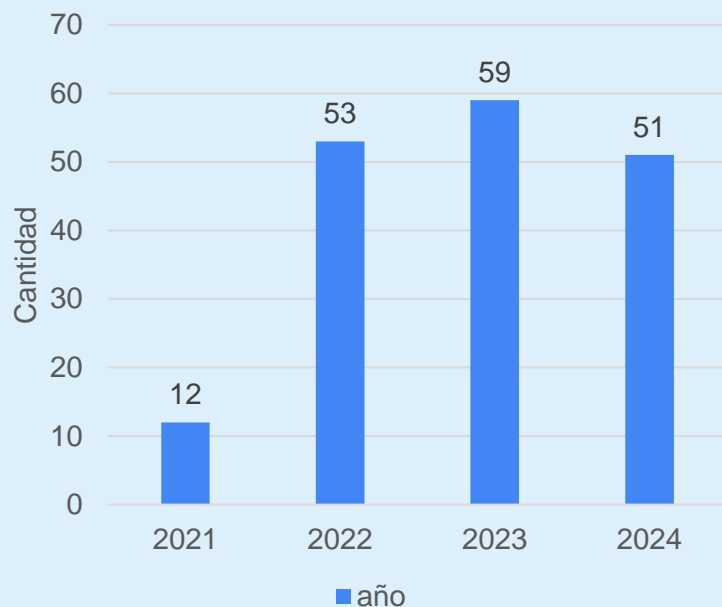
Sanciones y compensaciones



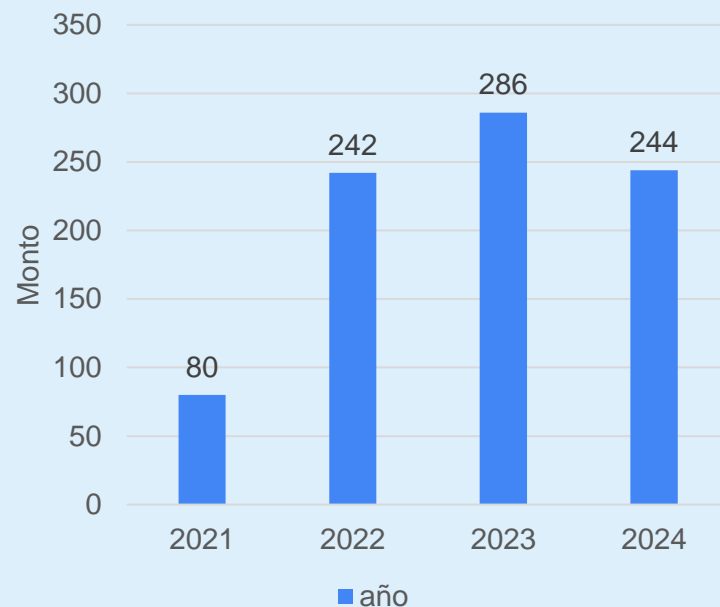
## Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento normativo

### Cantidad de Sanciones



### Monto Sanción MM\$





## Compensaciones

### Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

### Instruidas

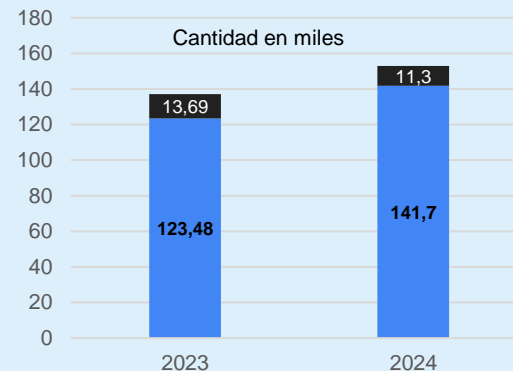
Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

### Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

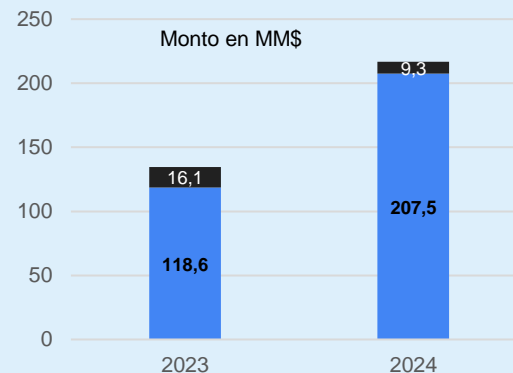
### Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.



Automáticas

Recalificadas





Fiscalización y ayuda  
ciudadana





## NUESTRO CANALES DE ATENCIÓN

- Call Center → 600 6000 732
- Teléfono → 2 2712 7000
- Web → [www.sec.cl](http://www.sec.cl)
- Facebook → Superintendencia de electricidad y combustibles, SEC
- Twitter → @SEC\_cl
- Instagram → sec\_chile
- Linkedin → Superintendencia de Electricidad y Combustibles - SEC
- WhatsApp → +56 990 000 236



Reunión Alcalde de Combarbalá  
Enero



Reunión Delegado provincial  
Enero



Reunión mesa de Desarrollo Rural en la IM de La Serena  
Marzo



Reunión Alcalde de Paihuano  
Enero



Reunión Empresa Distribuidora  
Enero



Firma convenio con Municipio de Andacollo  
Marzo



Reunión con dirigentes de APR y Juntas de vecinos de la comuna  
Enero



Reunión con dirigentes de Juntas de vecinos de la comuna de La Serena  
Enero



Fiscalización de productos  
Marzo





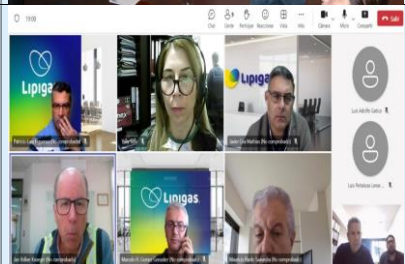

















<p>Reunión protocolar con alcalde de la comuna de La Higuera Marzo</p>		<p>Fiscalización alimentador Quilimarí Marzo</p>		<p>Participación de Profesionales SEC en la Mesa de Energía +mujer Marzo</p>	
<p>Capacitación Funcionaria Municipio dela Higuera por Convenio SEC Marzo</p>		<p>Fiscalización de productos Marzo</p>		<p>Fiscalización de redes Marzo</p>	
<p>Reunión comunidad, JJVV y representantes del APR Marzo</p>		<p>Reunión de trabajo con CGE Marzo</p>		<p>Fiscalización jardines infantiles Marzo</p>	





<p>Fiscalización Estación de Servicio Marzo</p>		<p>Presentación proyecto de Ley 21.657 Abril</p>		<p>Reunión con Superintendente de Educación Abril</p>	
<p>Fiscalización por accidente en Liceo de Los Vilos Abril</p>		<p>Reunión Empresas de gas Abril</p>		<p>Cuenta pública Delegado Presidencial Mayo</p>	
<p>Fiscalización de instalaciones por reclamo Abril</p>		<p>Reunión junto a Seremi de Energía y dirigentes vecinales Abril</p>		<p>Fiscalización sello verde Mayo</p>	








<p>Inauguración Parque eólico Mayo</p>		<p>Reunión Senador Daniel Nuñez Mayo</p>		<p>Mesa social valles de Huatalume y El Palqui junto a Diputada Castillo, Concejales, seremi de agricultura, Trabajo y Energía Mayo</p>	
<p>Reunión con JJVV de la comuna de Monte Patria, Alcalde, Seremi de Energía y Diputada Tello Mayo</p>		<p>Reunión Seremi de Educación por sellos verdes Mayo</p>		<p>Seminario de pobreza energética Mayo</p>	
<p>Reunión con JJVV, Diputada Castillo, Seremi de Agricultura y concejales Mayo</p>		<p>Reunión con Seremi de Energía, DOH y CGE Mayo</p>		<p>Visita planta de regasificación satelital de gas natural y proyecto de hidrógeno verde Mayo</p>	












<p>Fiscalización Estación de servicio Junio</p>		<p>Charla a Junaeb sobre GLP e instalaciones eléctricas Julio</p>		<p>Gobierno en terreno en la comuna de Combarbala Julio</p>	
<p>Fiscalización productos Junio</p>		<p>Charla a Establecimientos Educativos acerca de GLP e instalaciones eléctricas Julio</p>		<p>Reunión con CGE Julio</p>	
<p>Reunión Empresas de gas Junio</p>		<p>Reunión con dirigentes de APR y Juntas de vecinos de la comuna Julio</p>		<p>Reunión Empresas de CI Julio</p>	





Reunión con JVV sectores rurales Julio		Reunión periódica con CGE Agosto		Taller realizado por Enex Agosto	
Reunión Nuevo Seremi de Energía Julio		Diálogo ciudadano con JVV comuna de Coquimbo, Junto a Diputada Tello, Seremi de Energía y CGE Agosto		Campaña Volantin seguro Septiembre	
Mesa de trabajo con JVV de sectores de Illapel Julio		Reunión vecinos sector El Romeral Agosto		Capacitación electromovilidad Septiembre	



<p>Fiscalización a nuevo electro terminal Septiembre</p>		<p>Programa de Liderazgo del Ministerio de Energía WTT Octubre</p>		<p>Taller de formación de dirigentes de comités de SSR de Los Vilos E Illapel Noviembre</p>	
<p>Fiscalización de instalaciones Fiestas Patrias Septiembre</p>		<p>Reunión periódica con CGE para revisar probatorios de planes de acción Octubre</p>		<p>Reunión con Transelec Noviembre</p>	
<p>Fiscalización Pampilla de Coquimbo Septiembre</p>		<p>Participación en jornada regional de generación distribuida para autoconsumo Noviembre</p>		<p>Reunión con dirigentes de JJJVV junto a la Seremi de Energía y Municipalidad de Coquimbo Noviembre</p>	





Asistencia a simulacro “ emergencia por derrame de Cl”  
Noviembre



Fiscalización de productos  
Noviembre



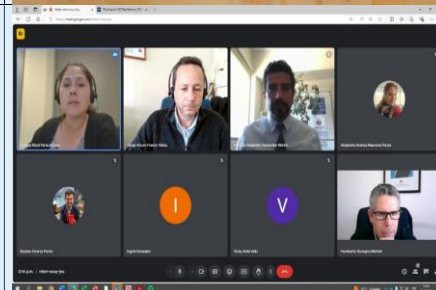
Visita Planta de Hidrógeno  
Noviembre



Reunión Seremi de Energía y agrupaciones de SSR  
Diciembre



Reunión con Sernac por mesa de seguridad de productos  
Diciembre



Reunión con CGE por reclamos pendientes  
Diciembre





# CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

---