

Protocolo de Fiscalización por Denuncia

Superintendencia de Electricidad y Combustibles

UNIDAD TÉCNICA DE GENERACIÓN Y TRANSPORTE DIE	Versión: 1	N° de páginas:	Código:
	ELABORADO POR:	REVISADO Y APROBADO POR:	
	Mauricio Olivares	Jack Nahmias S.	
	FECHA: 13-07-2021	FECHA:	29-07-2021

1. Objetivo

Establecer el procedimiento estándar para la gestión y ejecución de fiscalizaciones originadas por denuncias, asegurando trazabilidad, consistencia técnica y cumplimiento del marco legal y normativo aplicable.

2. Alcance

Este protocolo se aplica a todas las denuncias relacionadas con la operación del SEN, instalaciones eléctricas de Generación y Transmisión y el cumplimiento normativo de los sujetos fiscalizados por la UTGT.

3. Marco Normativo Aplicable

- Ley N° 18.410
- LGSE (DFL N°4)
- DFL N°1 Bases Generales de la Administración del Estado
- DS 119/1989 Reglamento de Sanciones
- RCO, NTSyCS, NTCyO, RPTD y normativa técnica aplicable

4. Procedimiento

Etapa 1: Recepción y Registro de la Denuncia

La denuncia se recibe por los canales oficiales, se registra en TIMES y se asigna número de caso, incorporando todos los antecedentes preliminares.

Etapa 2: Revisión de Admisibilidad

Se verifica cumplimiento de requisitos formales y se identifica, cuando sea posible, la normativa presuntamente infringida.

Etapa 3: Clasificación

3.1 Tipo de denunciado: CEN, generador, transmisor, distribuidor, cliente libre.

3.2 Objeto de fiscalización: EAF, Normas Técnicas, RCO, Mercado Eléctrico, PRS/PDCE, entre otros.

Etapa 4: Evaluación de Riesgo

Evaluación según impacto en la continuidad de suministro, seguridad, riesgo sistémico y reincidencia.

Etapa 5: Asignación del Profesional Responsable

La jefatura UTGT asigna el caso en TIMES.

Etapa 6: Requerimiento de Antecedentes y Análisis Técnico

Se solicitan antecedentes a denunciados y terceros pertinentes para el análisis técnico.

Productos del Proceso

- Registro en TIMES
- Clasificación
- Oficios de requerimiento