

**AUTORIZA PAGO DE MONTOS
DESCONTADOS POR CONCESIONARIAS POR
APLICACIÓN DEL SUBSIDIO ELÉCTRICO
CONTEMPLADO EN LA LEY N°21.423.**

VISTO:

La Ley N° 18.410, Orgánica de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; la Ley N° 19.880, sobre Bases de los Procedimientos Administrativos; el D.F.L. N° 4/20.018, de 2006, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del D.F.L. N° 1, de 1982, del Ministerio de Minería, Ley General de Servicios Eléctricos, la Ley N° 21.423; y las Resoluciones N°s. 6, 7 y 8, todas de 2019, de la Contraloría General de la República, sobre exención del trámite de toma de razón, y

CONSIDERANDO:

1° Que la Ley 21.423 reguló el mecanismo de postergación y prorrateo de las deudas contraídas por los usuarios señalados en el inciso primero del artículo 1° de la ley N° 21.249, estableciendo además para los usuarios señalados anteriormente, subsidios de cargo fiscal para contribuir al pago de las deudas por consumo de electricidad.

2° Que según lo establecido en el artículo N° 7 de la Ley 21.423, los subsidios serán descontados mensualmente por las empresas y que, una vez efectuados los descuentos, deberán acreditar mensualmente, ante esta Superintendencia los montos descontados, a efectos de que ésta autorice el pago de los montos respectivos mediante resolución exenta.

3° Que mediante Resolución Exenta N°12.708, de fecha 15.06.2022, esta Superintendencia en virtud de las facultades otorgadas en la ley N° 18.410, estableció el proceso STAR denominado "Subsidio_Ley_21.423" y su Sistema de Cuentas "Acreditación Pagos Subsidios Ley 21.423", mediante el cual definió el formato, la forma, los medios y fechas para que las concesionarias de servicio público de distribución de energía eléctrica, descuenten los montos asociados al subsidio, e informen su aplicación en el Proceso STAR.

4° Que el Decreto Exento N°130 del Ministerio de Energía, publicado en el Diario Oficial con fecha 23.06.2022, que "Aprueba procedimiento para el pago de los subsidios establecidos en la Ley N°21.423", establece entre otros aspectos, que la información que sea requerida por la Superintendencia debe ser enviada a través de la plataforma que se dispondrá para las Empresas.

5° Que, el Decreto Exento N°130, antes citado estableció un plazo de 60 días, desde la publicación del mismo en el Diario Oficial, para el envío de información respecto a la aplicación de las cuotas asociadas al Subsidio, por lo que esta Superintendencia considero necesario modificar los plazos para la entrega del reporte en el proceso STAR "Subsidio_Ley_21.423", modificando el considerando 3° de la Resolución Exenta N° 12708, antes referida, a través de la Resolución Exenta N°12.933, de fecha 01.07.2022, y luego ésta fue modificada con la Resolución Exenta N°13.137, de fecha 15.07.2022 para reasignar la primera cuota al mes de febrero de 2022.



Caso:2426319 Acción:4223531 Documento:5010378
V°B° YFF/PED/CIM/MAL/PKC/NMM

6° Que, en conformidad a lo expuesto en el Considerando anterior, para el período de información correspondiente a las cuotas 25 a 30 de 48 de la Cooperativa Regional Eléctrica Llanquihue Ltda. (en adelante CRELL), y de las cuotas 44 a 47 de 48, la Sociedad Cooperativa de Consumo de Energía Eléctrica Charrúa Ltda. (en adelante Coelcha), las concesionarias han remitido a esta Superintendencia la carta de acreditación de descuento del subsidio firmada por su representante legal, y la información correspondiente a registros de clientes beneficiarios y pago de cuotas de subsidio en el Proceso STAR "Subsidio_Ley_21.423", periodos 082022, 092022 y, 042024 a 082024, 112025 a 022026 respectivamente.

7° Que las Resoluciones Exentas N° 25085, 25625, 26221, 26894 y 27390, no incluyeron autorización a pago para CRELL debido a que no entregó en forma su informe de auditoría del cuarto semestre; y que, las Resoluciones Exentas N° 37321, 37912, 38252 y 38500 no incluyeron autorización a pago para Coelcha.

8° Que mediante carta N° 781 de fecha 18.03.2026, CRELL solicitó reapertura del proceso STAR "Ley 21423", período 042024 para entregar el Informe y Certificado de auditoría del cuarto semestre.

9° Que mediante Oficio Ordinario N° 324057 de fecha 20.03.2026, este Servicio autorizó la reapertura del Proceso y Periodo señalado en el punto anterior. Que luego de revisar los documentos se constató un error en la fecha del informe, lo que se comunicó a CRELL por medio de correo electrónico de fecha 25.03.2026.

10° Que mediante carta N° 812 de fecha 27.03.2026, CRELL solicitó nuevamente la reapertura del proceso STAR "Ley 21423", período 042024.

11° Que mediante Oficio Ordinario N° 325689 de fecha 30.03.2026, este Servicio autorizó a CRELL la reapertura del Proceso y Periodo señalado en el punto anterior.

12° Que mediante correo electrónico del Área Comercial y Regulación de Coelcha, de fecha 09.01.2026, la Cooperativa dio aviso de un error en el valor asignado al número de cuota en los reportes de información del proceso STAR "Ley 21423", periodos 112025 y 122025, por lo que se procedió a esperar la corrección para continuar con las revisiones procedentes a autorización a pago.

13° Que mediante correo electrónico al Área Comercial y Regulación de Coelcha, de fecha 06.02.2026, esta Superintendencia dio indicaciones a Coelcha sobre cargar la información corregida antes mencionada al proceso STAR "Ley 21423", periodos 112025, 122025 y 012026, además, de la información correspondiente al mismo periodo 022026.

14° Que este Servicio revisó nuevamente la información presentada por CRELL y Coelcha, de acuerdo a los requisitos de la Ley y su Sistema de Cuentas.

RESUELVO:

1° Autorízase, respecto de las concesionarias que se indica a continuación, el pago de los montos en pesos chilenos que se señalan, por parte de la Tesorería General de la República, correspondientes al período de información



Caso:2426319 Acción:4223531 Documento:5010378

V°B° YFF/PED/CIM/MAL/PKC/NMM

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=4223531&pd=5010378&pc=2426319>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl

cuotas 25 a 30 de 48 para CRELL, y de las cuotas 44 a 47 de 48 en el caso de Coelcha, que contiene las boletas emitidas con el descuento por subsidio en los meses de marzo a julio de 2024 y octubre 2025 a enero 2026 respectivamente, todo lo anterior con el descuento por subsidio eléctrico. El detalle de los montos autorizados por empresa es el siguiente:

Nombre Empresa	RUT Empresa	Región de dirección comercial	Monto subsidio acreditado y aprobado (\$)	Beneficiarios
Sociedad Cooperativa de Consumo de Energía Eléctrica Charrúa Ltda.	80.238.000-3	Región de Biobío	6.375.425	1.952
Cooperativa Regional Eléctrica Llanquihue Ltda.	81.106.900-0	Región de Los Lagos	10.956.424	1.735
Total			17.331.849	3.687

2° El detalle de clientes con los valores de la cuota subsidio validados e incluidos en esta Resolución Exenta, así como los descontados será notificado a cada una de las empresas mediante aplicación de mensajería del Proceso STAR denominado “Subsidio_Ley_21.423”.

3° Remítase para efectos de pago, esta Resolución a la Tesorería General de la República.

ANÓTESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE.

MARTA CABEZA VARGAS
Superintendente de Electricidad y Combustibles

Distribución:

- CRELL
- Coelcha
- Ministerio de Energía (División Acceso y Desarrollo Social)
- Superintendencia de Servicios Sanitarios
- Depto. Técnico de Sistemas Eléctricos
- Oficina de Partes
- Transparencia Activa



Caso:2426319 Acción:4223531 Documento:5010378
V°B° YFF/PED/CIM/MAL/PKC/NMM