



Anuario SEC

2018

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Superintendencia de Electricidad y Combustibles



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas (SAIDI)

System Average Interruption Duration Index

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2018



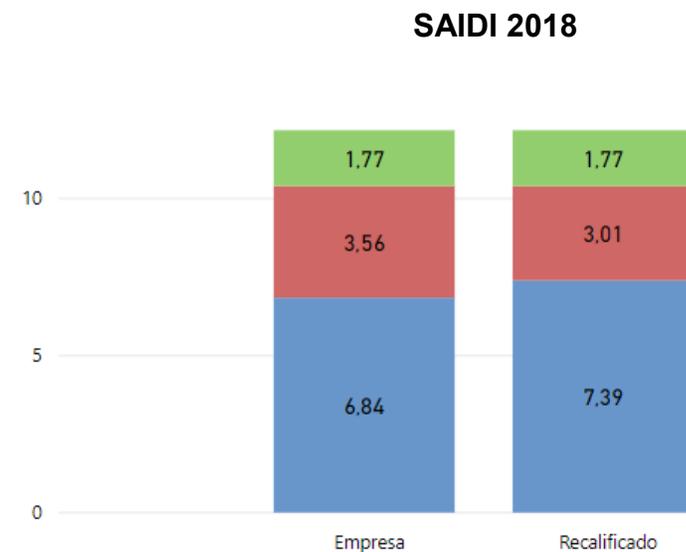
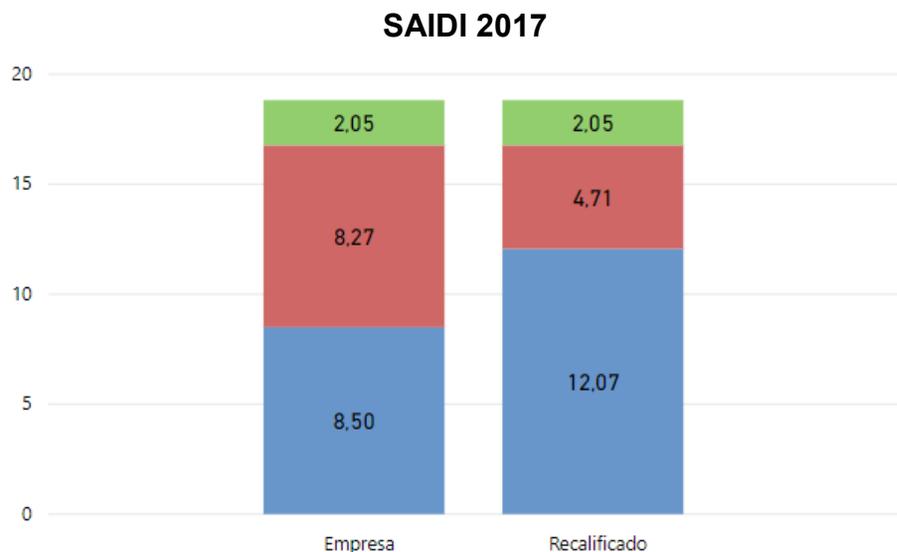
Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2018

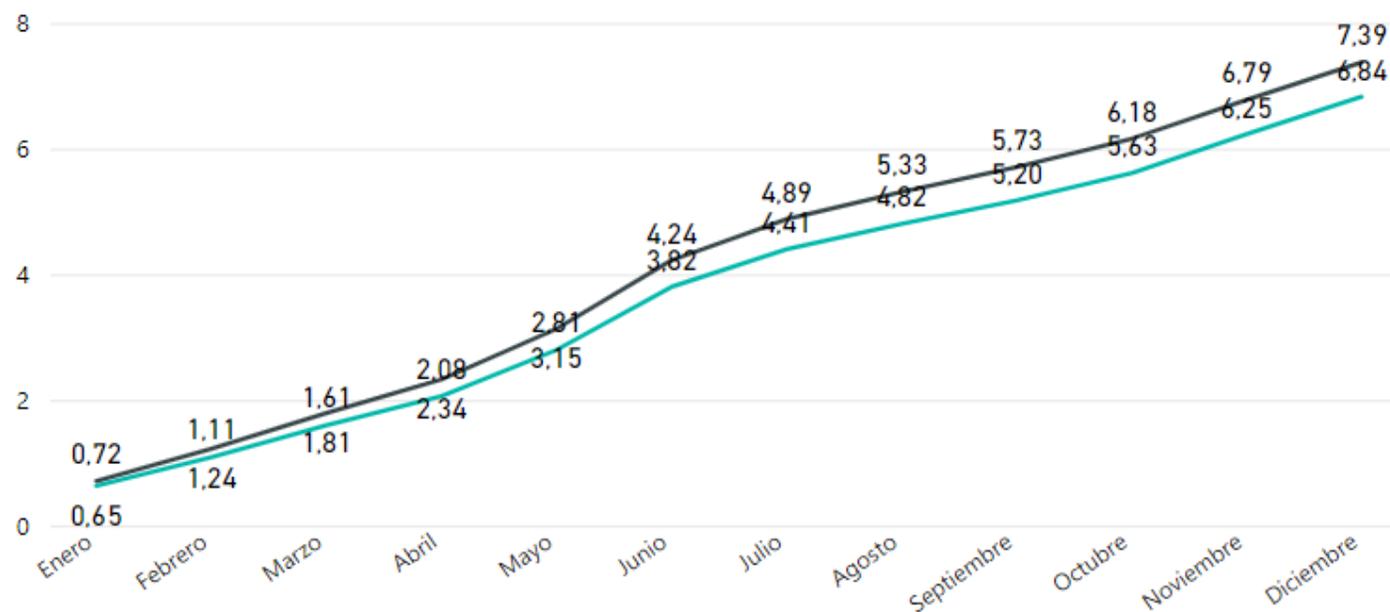
- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



SAIDI Comparado 2018

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones

Información consolidada con fecha **31-12-2018**

Las diferencias que se observan en esta lámina, respecto del año 2017 en el Anuario anterior, se explican a partir de la incorporación de la información relativa a las Compensaciones Voluntarias y a la información que entregan las Empresas Distribuidoras.

\$ Monto de Compensaciones por Año

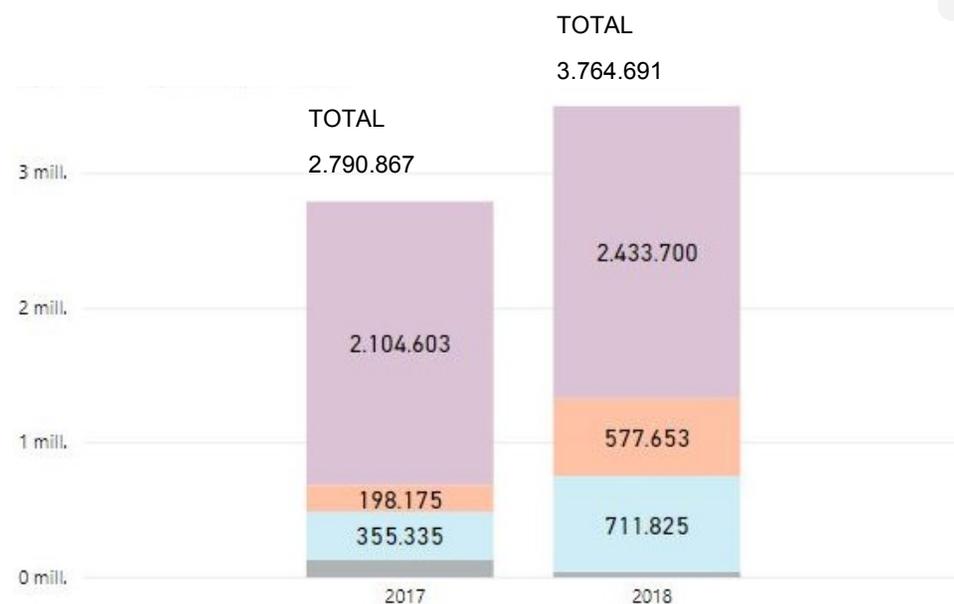
| Tipo | 2017 | 2018 |
|--------------|-----------------------|----------------------|
| Automática | 5.287.457.295 | 5.455.571.545 |
| Instruida | 63.960.598 | 431.659.485 |
| Recalificada | 1.413.161.631 | 1.694.809.098 |
| Voluntaria | 3.934.756.333 | 225.522.121 |
| Total | 10.699.335.856 | 7.807.562.249 |

*Monto en pesos



+ Cantidad de Compensaciones por Año

| Tipo | 2017 | 2018 |
|--------------|------------------|------------------|
| Automática | 2.104.603 | 2.433.700 |
| Instruida | 198.175 | 577.653 |
| Recalificada | 355.335 | 711.825 |
| Voluntaria | 132.754 | 41.513 |
| Total | 2.790.867 | 3.764.691 |





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad. Se indican la cantidad de instalaciones inspeccionadas y certificadas, incluyendo su destino y calificación por color de sello Verde, Amarillo y Rojo.



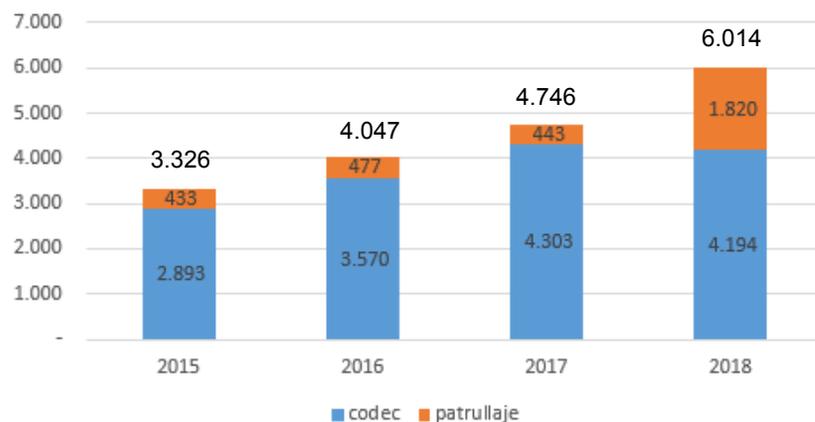
Emergencias en la Industria del Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2018

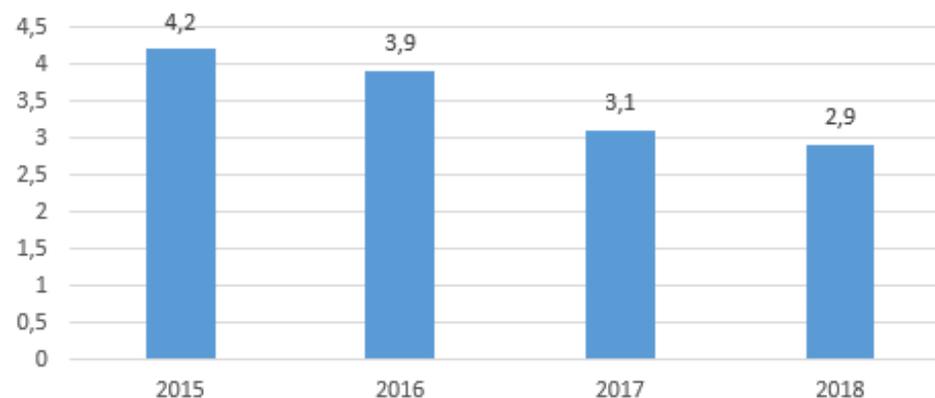
Accidentes por Tipo de Combustible

| | Año | Accidentes  | Lesionados  | Fallecidos  |
|---|------|--|--|--|
|  Granel | 2017 | 17 | 7 | 1 |
| | 2018 | 13 | 5 | 0 |
|  Gas Red GLP | 2017 | 9 | 1 | 1 |
| | 2018 | 11 | 1 | 0 |
|  Gas de Red | 2017 | 8 | 12 | 0 |
| | 2018 | 17 | 24 | 5 |
|  Envasado | 2017 | 90 | 8 | 3 |
| | 2018 | 93 | 2 | 1 |
| Totales | 2017 | 124 | 28 | 5 |
| | 2018 | 134 | 32 | 6 |

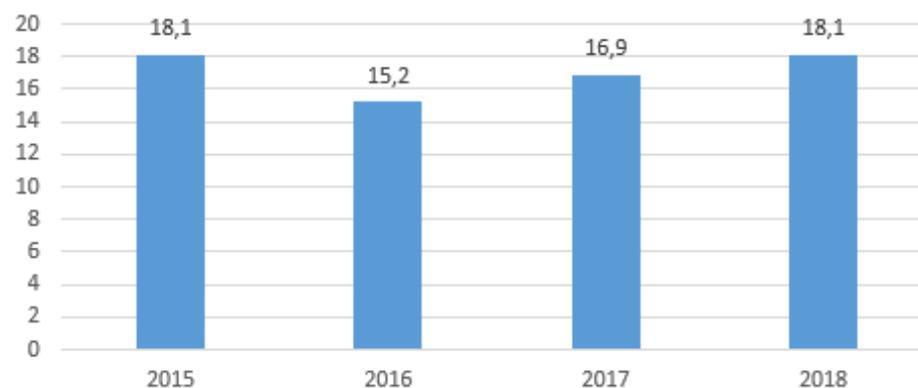
Acciones Preventivas



Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



Emergencias cada 1.000 clientes



Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono

- Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.
- Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2018

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

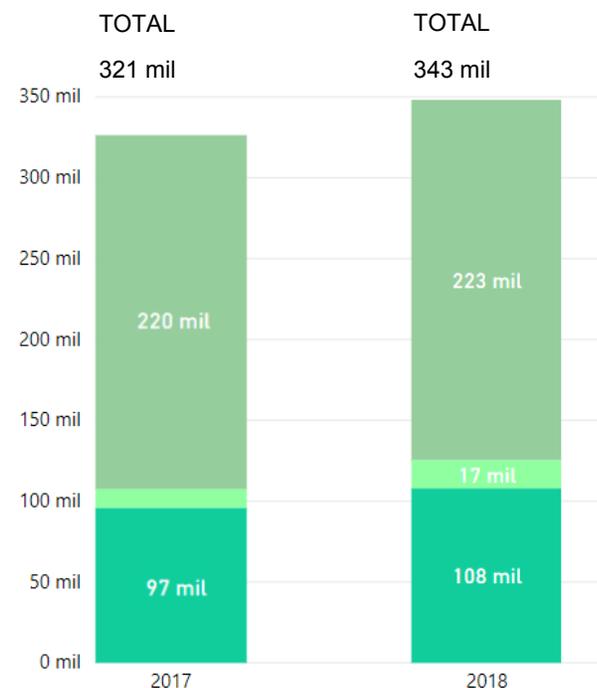
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

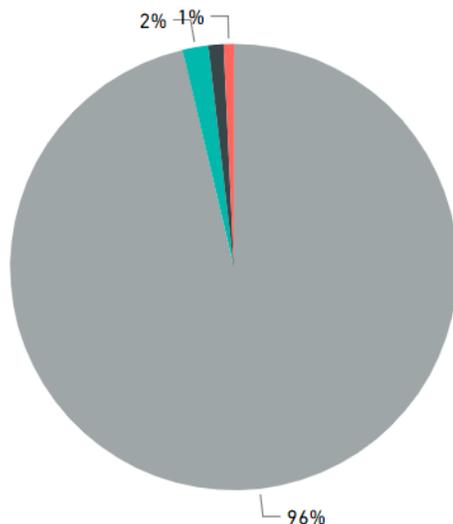
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



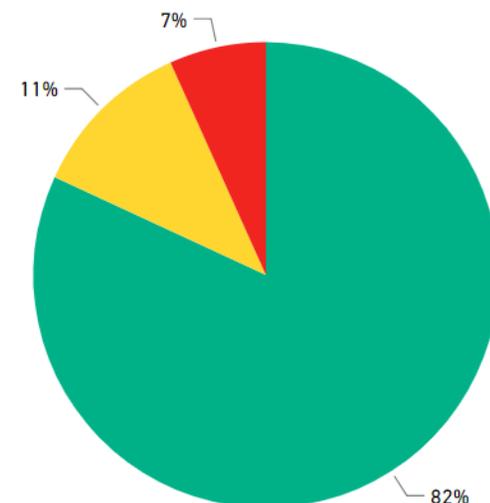
Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

- Sello Verde **APROBADO**
- Sello Amarillo **PENDIENTE**
- Sello Rojo **RECHAZADO**





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles**
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

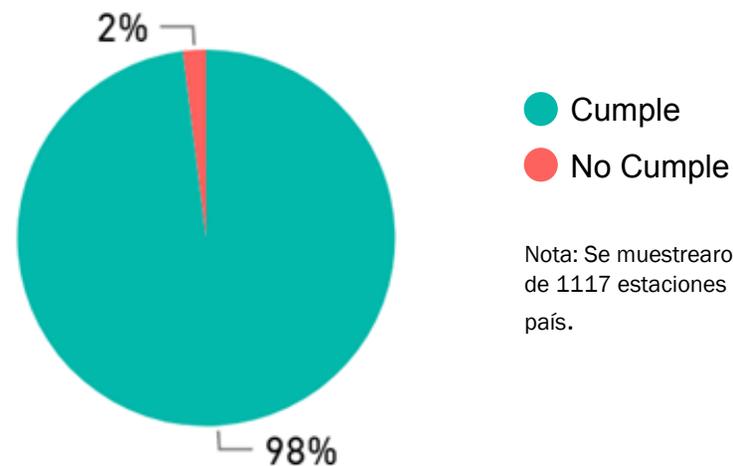
Información consolidada con fecha 31-12-2018

Tanques y Estaciones de Servicio por Región

| Región |  Tanques |  EESS |
|--------------|---|--|
| XV | 74 | 22 |
| I | 105 | 29 |
| II | 195 | 46 |
| III | 164 | 38 |
| IV | 293 | 75 |
| V | 770 | 179 |
| XIII | 2248 | 518 |
| VI | 484 | 114 |
| VII | 634 | 150 |
| XVI | 282 | 66 |
| VIII | 674 | 156 |
| IX | 516 | 117 |
| XIV | 200 | 46 |
| X | 457 | 102 |
| XI | 64 | 17 |
| XII | 62 | 17 |
| TOTAL | 7.222 | 1.692 |

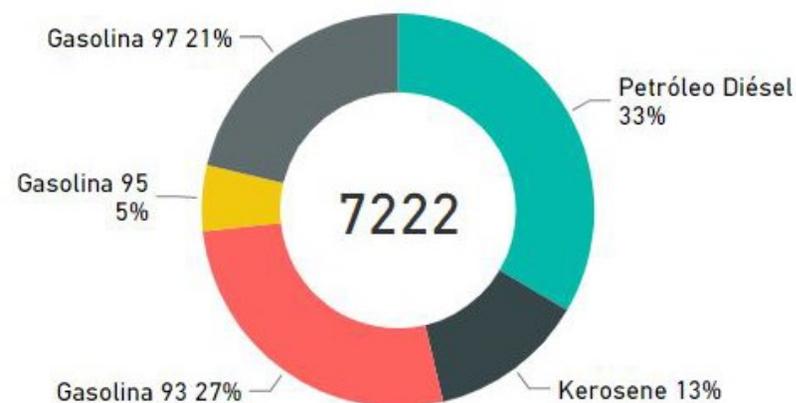


Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques



Nota: Se muestrearon 2.876 tanques de 1117 estaciones de servicio en el país.

Distribución de tanques por tipo de combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



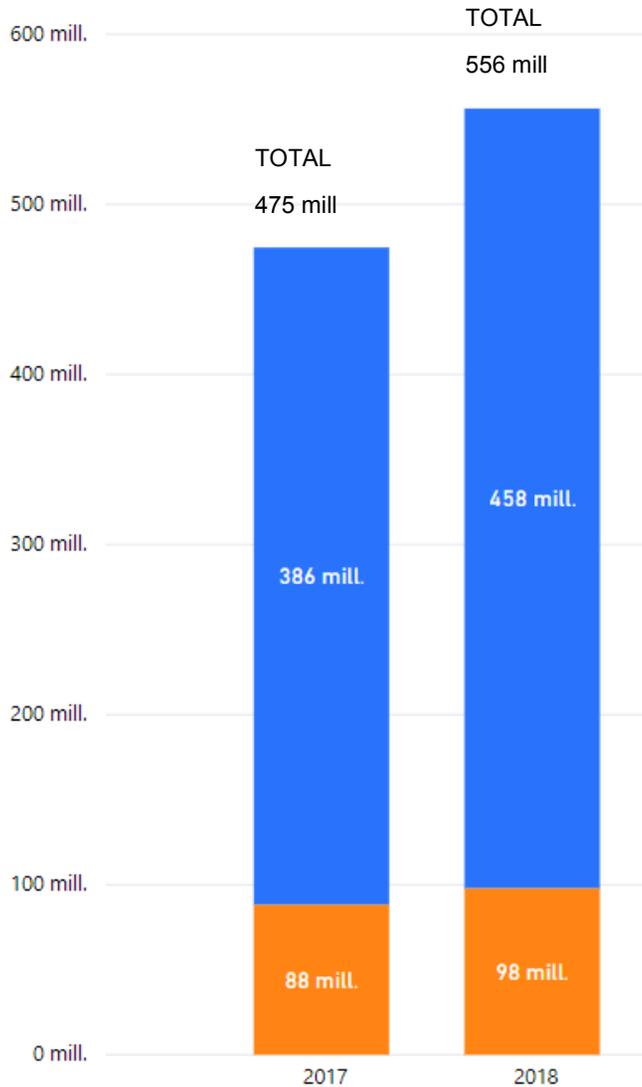
El Sello SEC permite ver la
Certificación de un Producto



Certificación de Productos

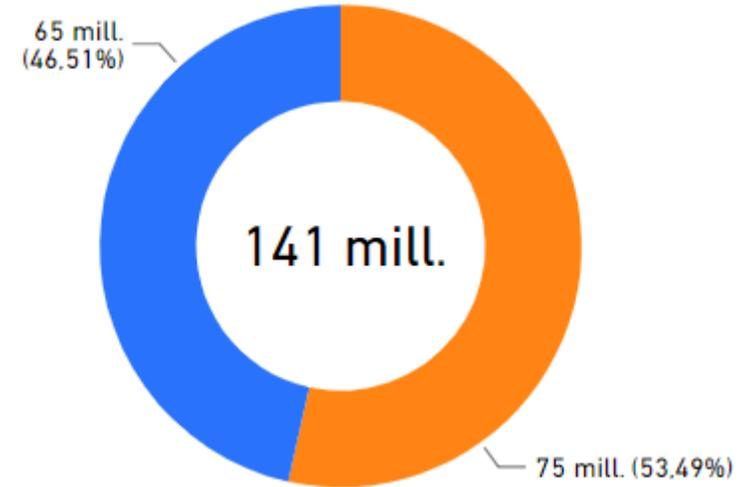
● Eléctrico ● Combustible

Total Productos Certificados 2018



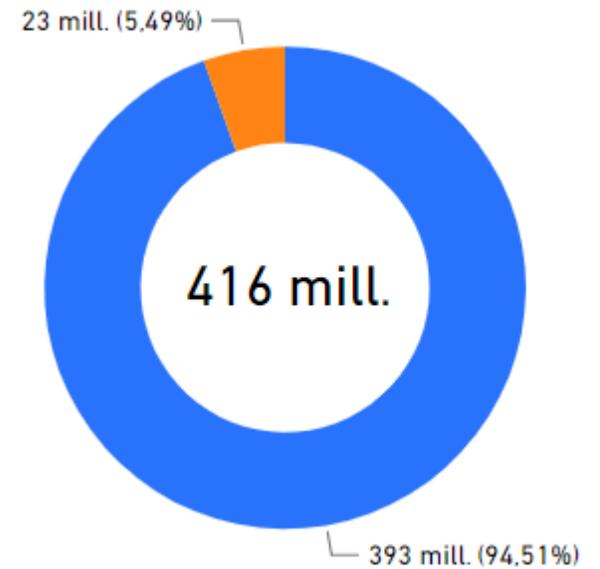
Productos de Uso Ciudadano

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Productos de Uso en Instalaciones

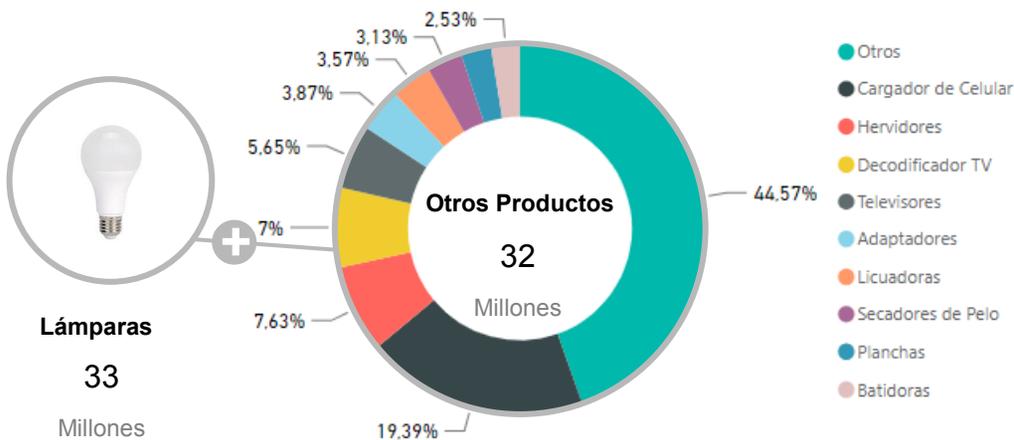
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



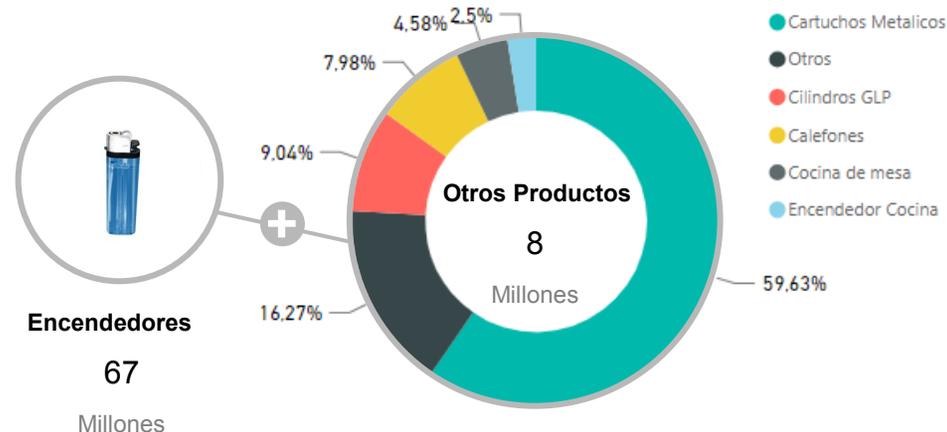
Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

Productos de Uso Ciudadano 2018

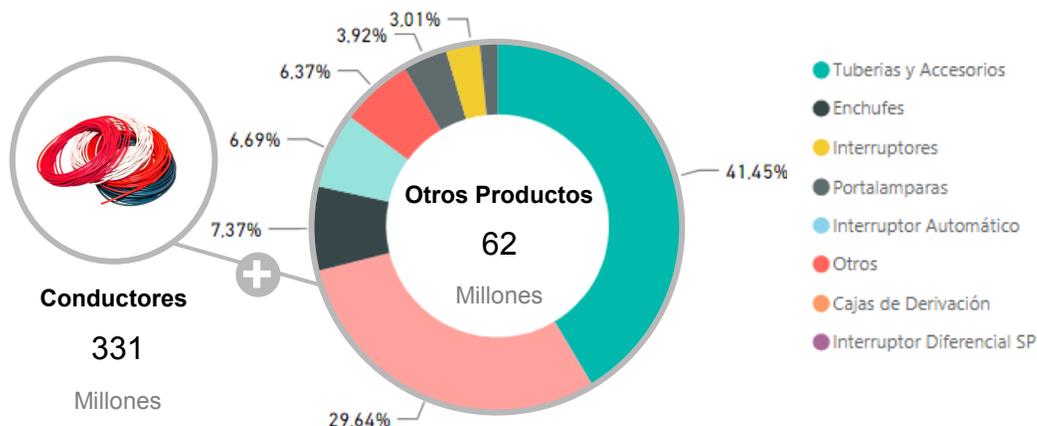


Productos Eléctricos : 65 Millones

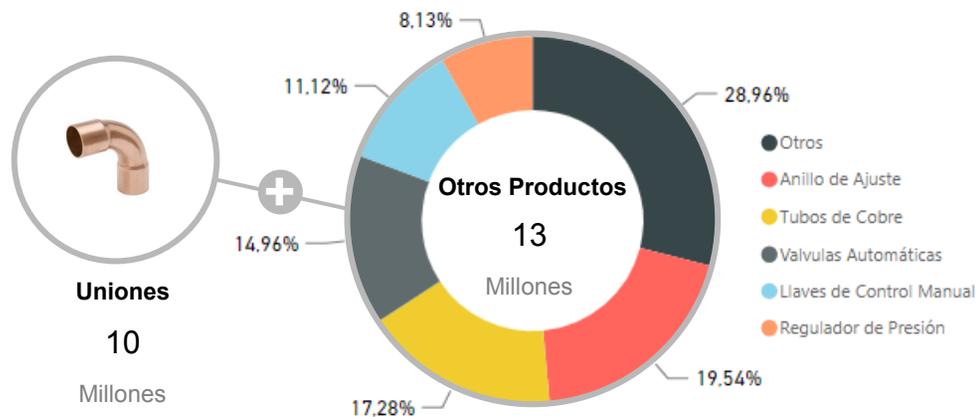


Productos de Combustibles : 75 Millones

Productos de Uso en Instalaciones 2018



Productos Eléctricos : 393 Millones



Productos de Combustibles : 23 Millones

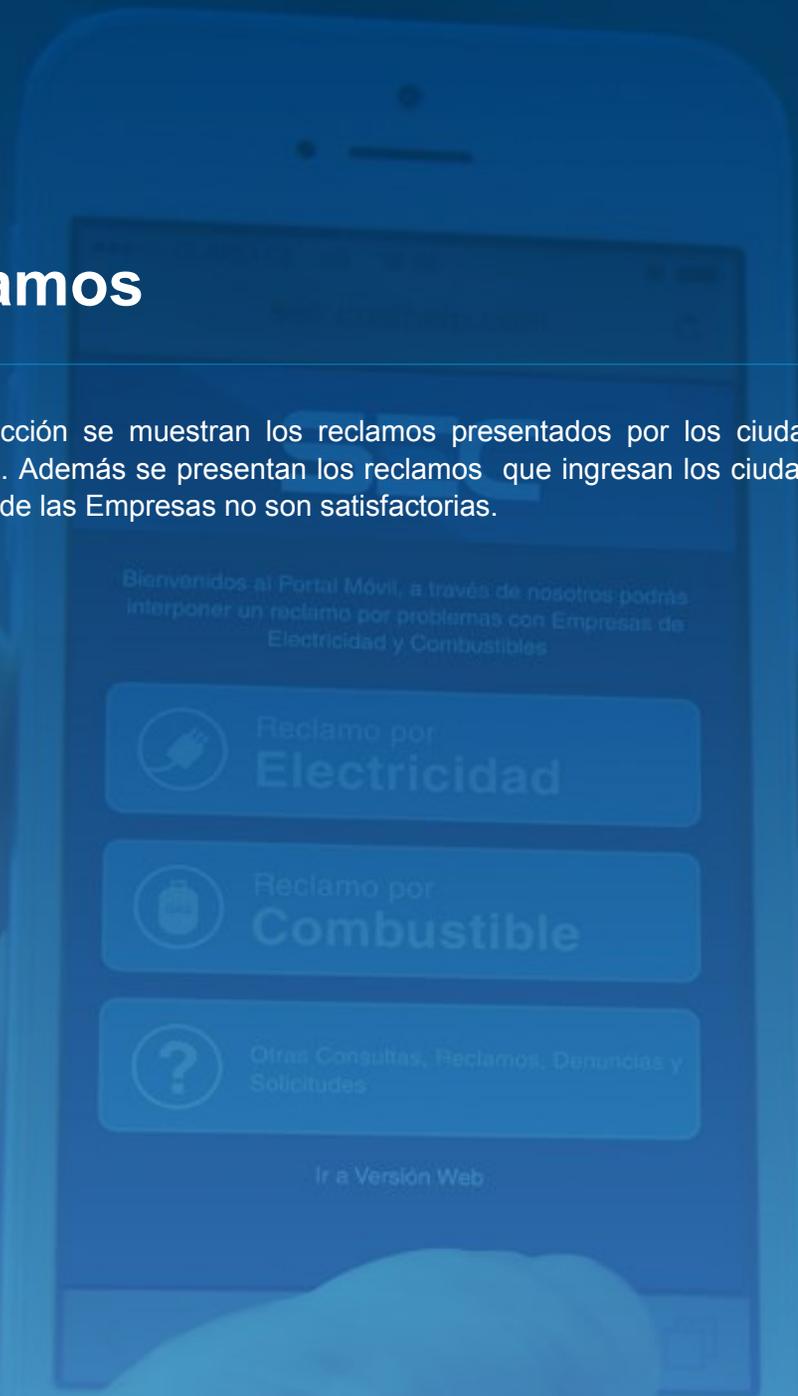
- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos

Reclamos

- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

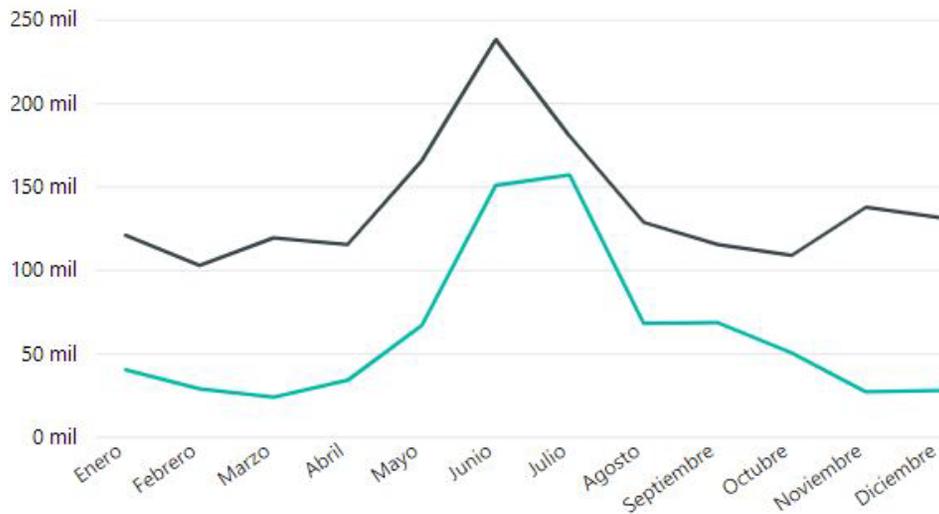


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Estos son los reclamos presentados directamente en la Empresa Distribuidora

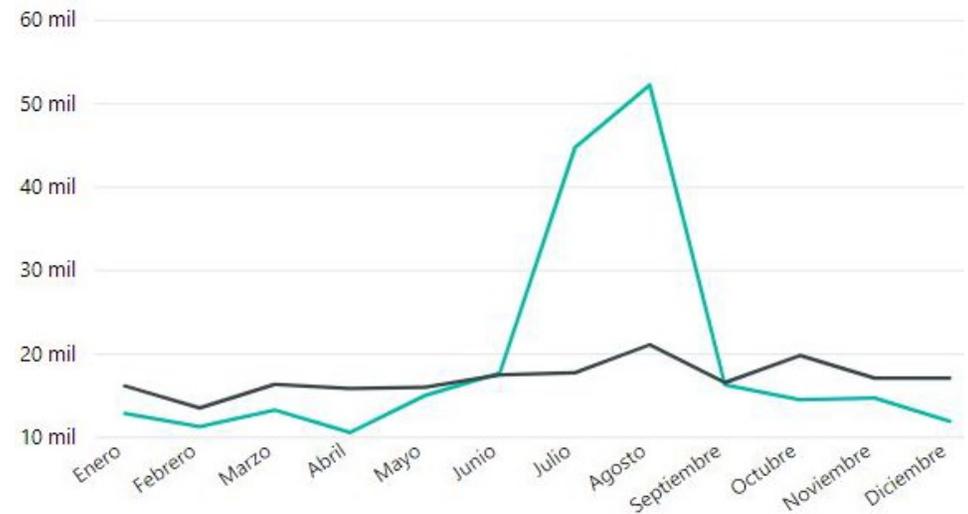
Cantidad de Reclamos por Interrupciones

● 2017 745,5 mil
● 2018 1.700 mil

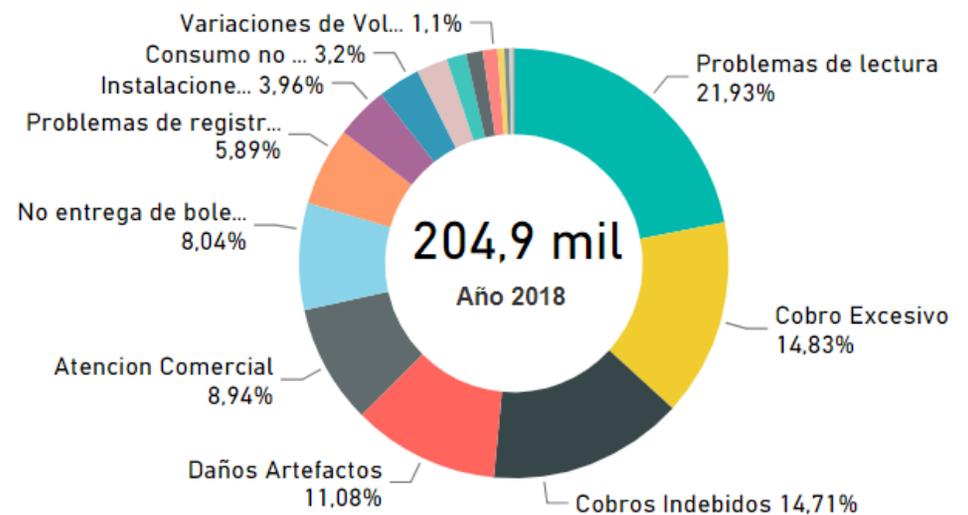
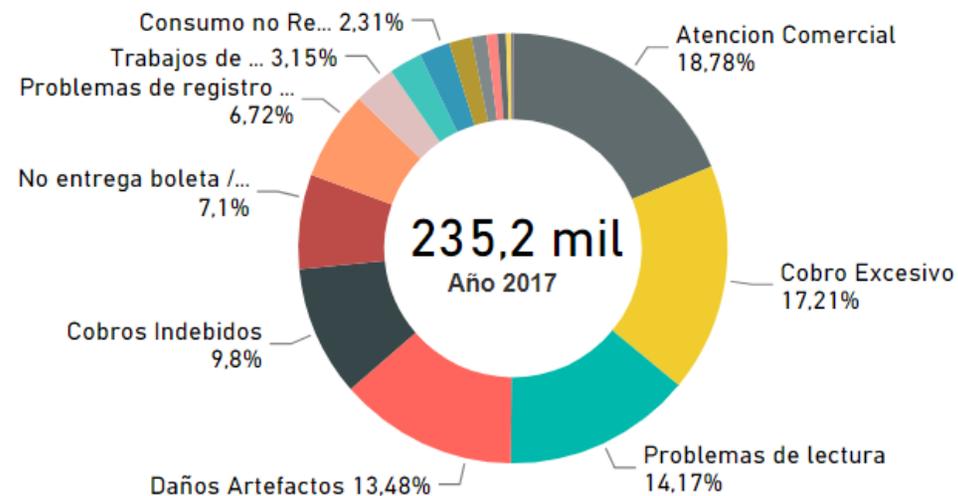


Evolución Otros Reclamos

● 2017 235,2 mil
● 2018 204,9 mil



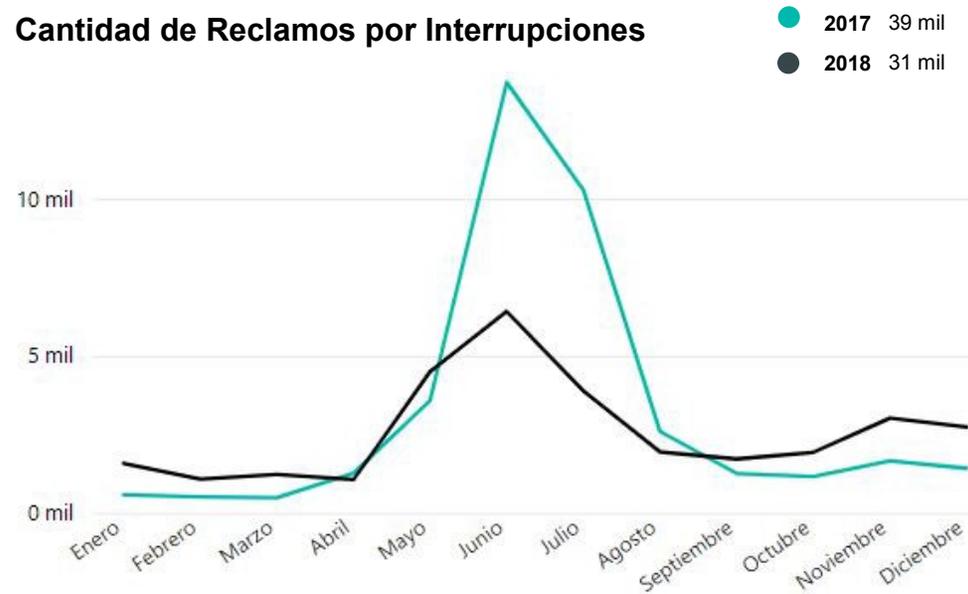
Desglose de Otros Reclamos



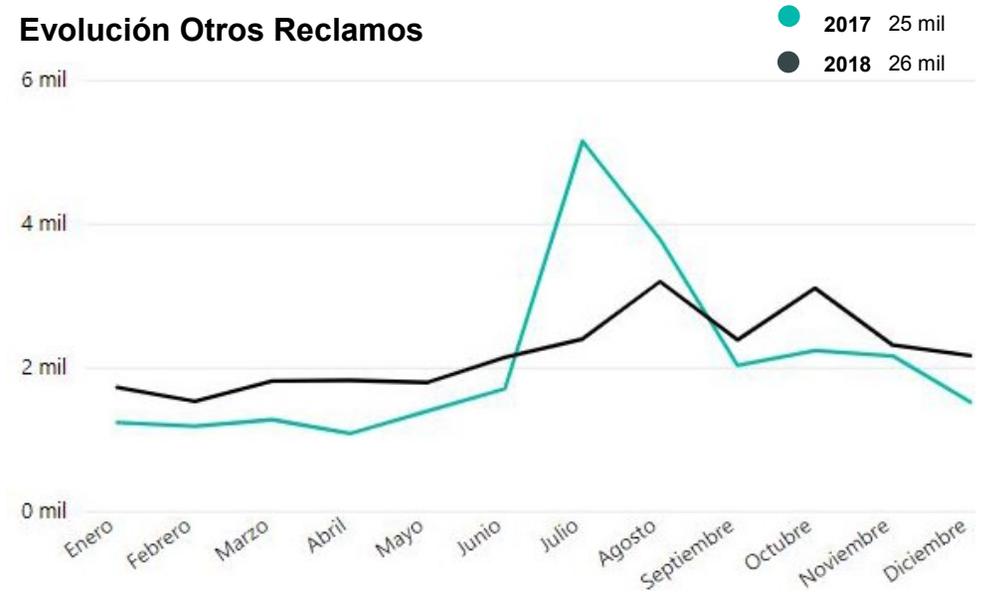
Reclamos presentados en SEC

Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

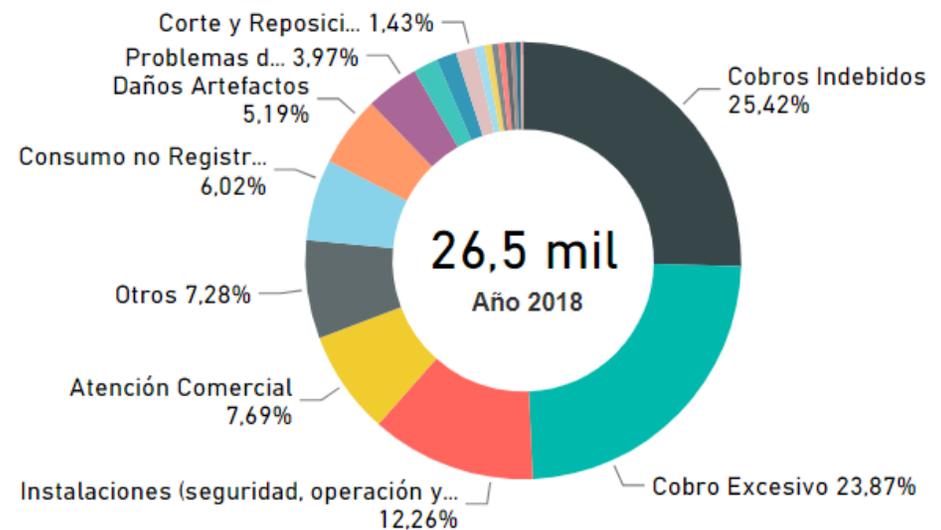
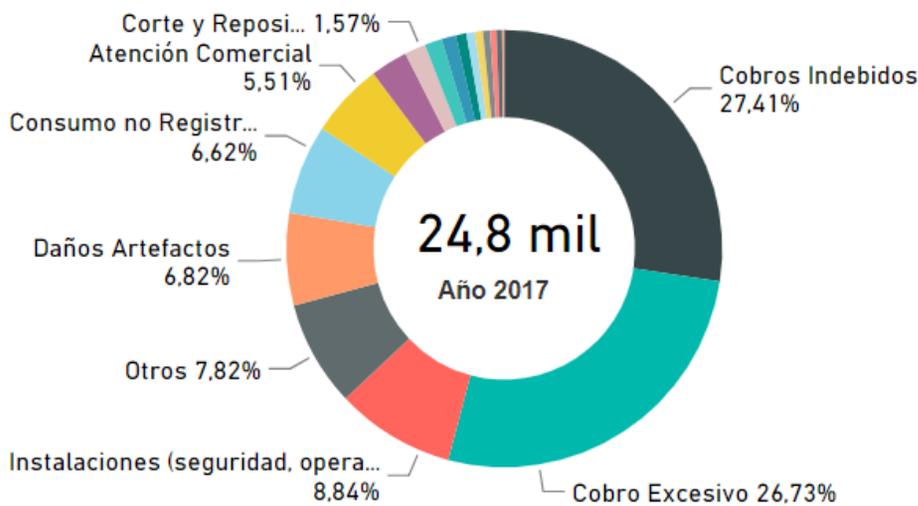
Cantidad de Reclamos por Interrupciones



Evolución Otros Reclamos

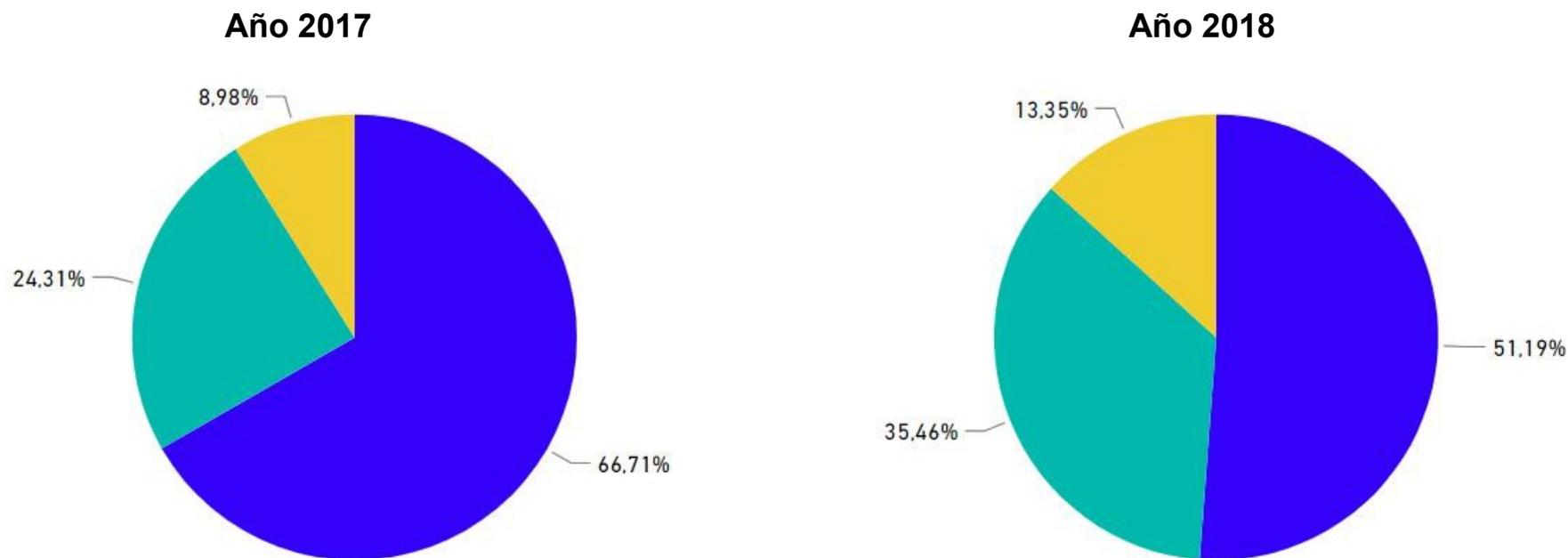


Desglose de Otros Reclamos



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas eléctricas presentados en la SEC



Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora eléctrica

| | | |
|--|--|---|
| <p>● Aceptado La SEC acoge el reclamo del usuario</p> | <p>● Parcialmente Aceptado La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario</p> | <p>● Rechazado La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución eléctrica</p> |
|--|--|---|



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Sanciones

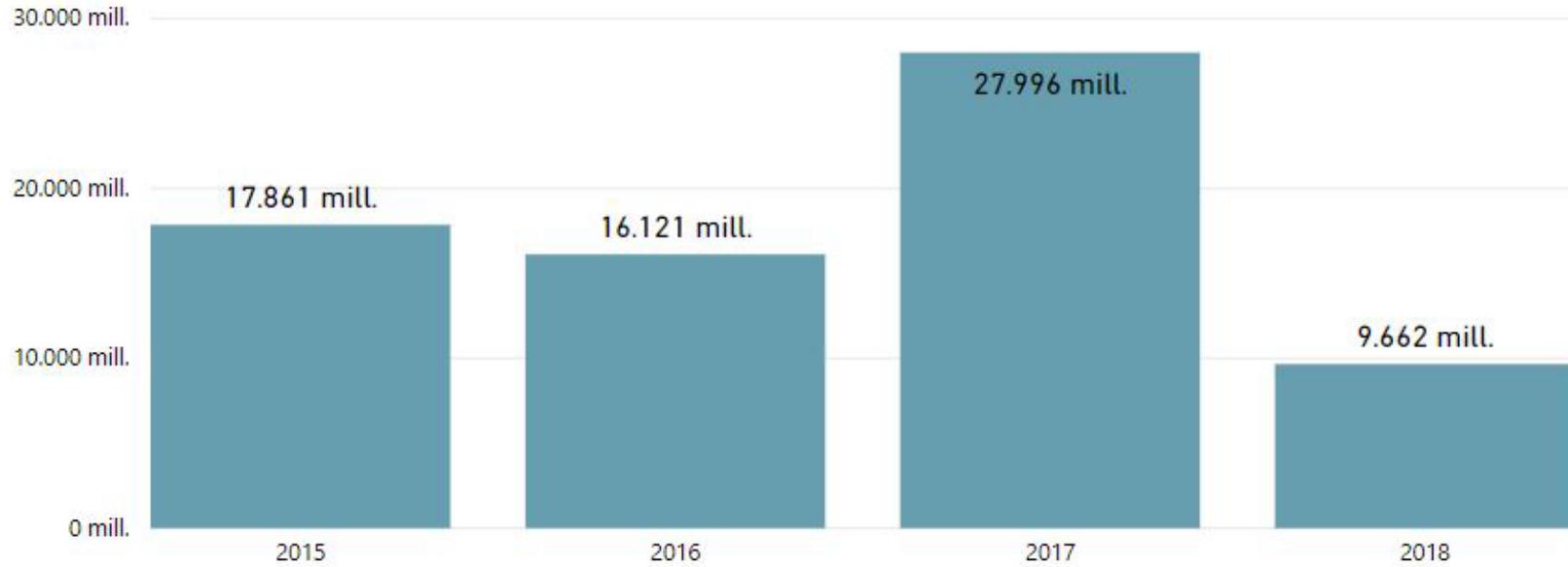
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



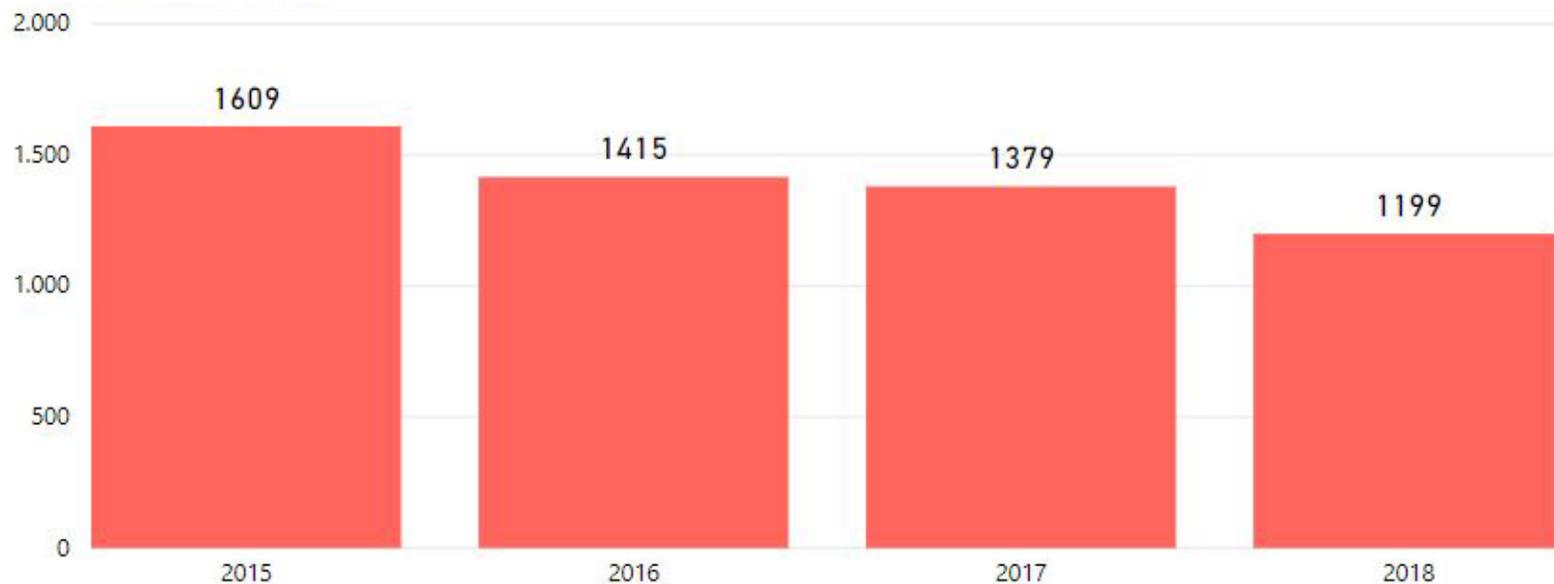
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2018

\$ Monto de Sanciones Acumulado



+ Cantidad de Sanciones en el Año





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad en Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

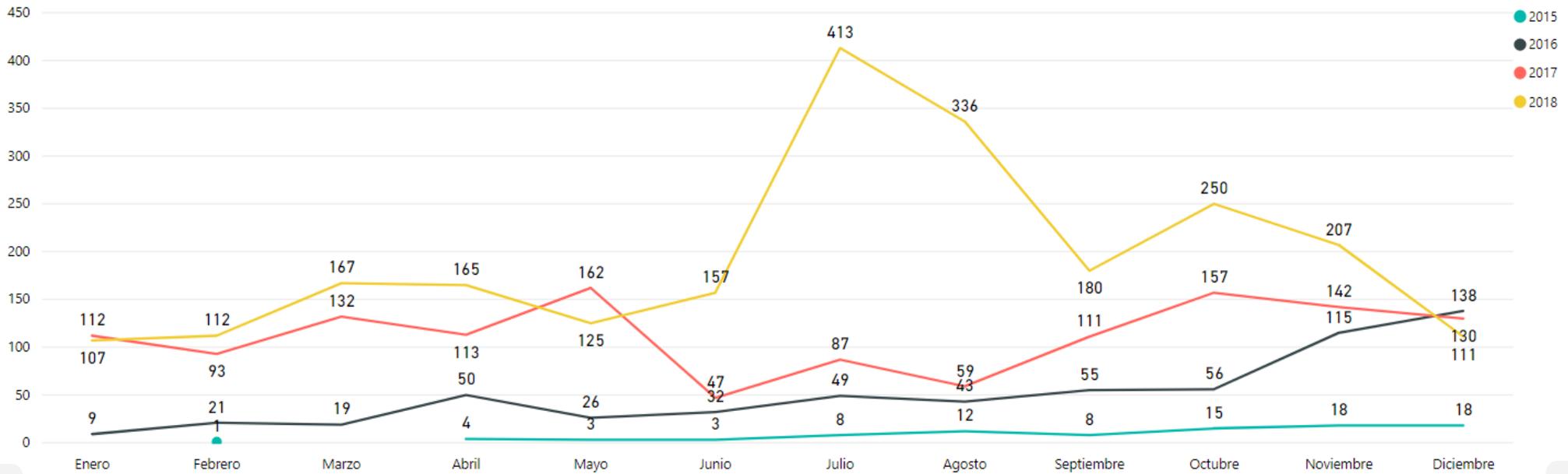
Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables que se declaran en la SEC.

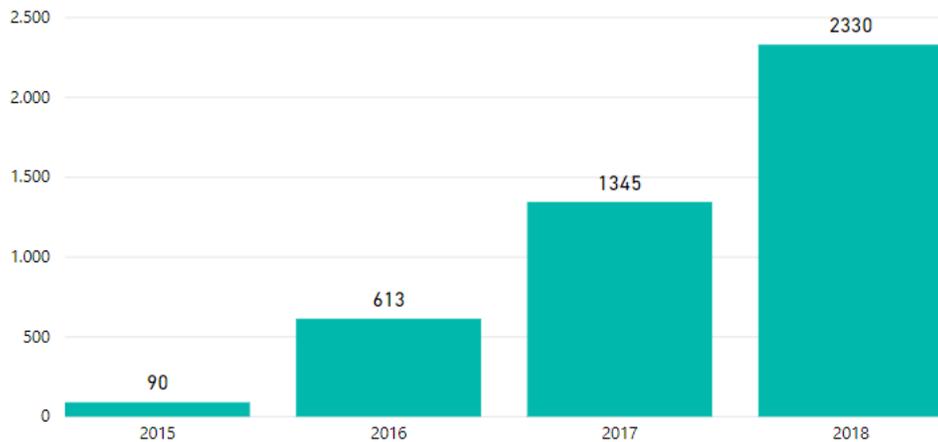


Instalaciones de Generación Ciudadana

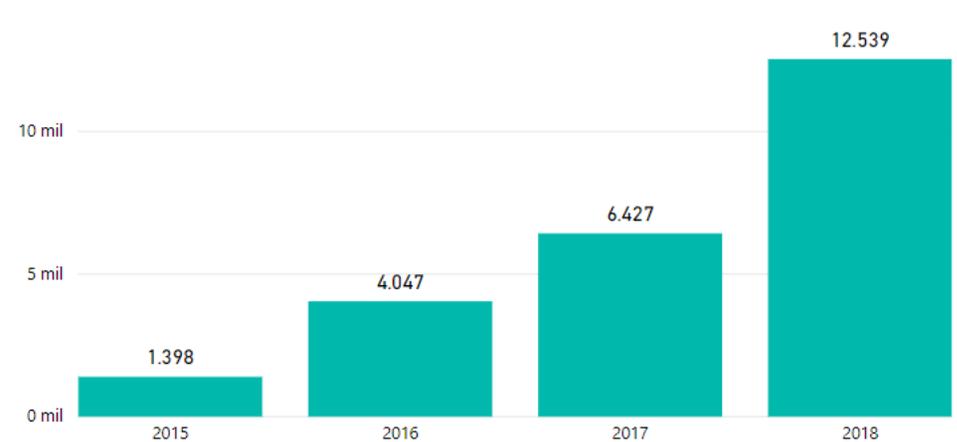
Instalaciones Residenciales Declaradas (Ley 20.571)



Cantidad de Instalaciones Declaradas



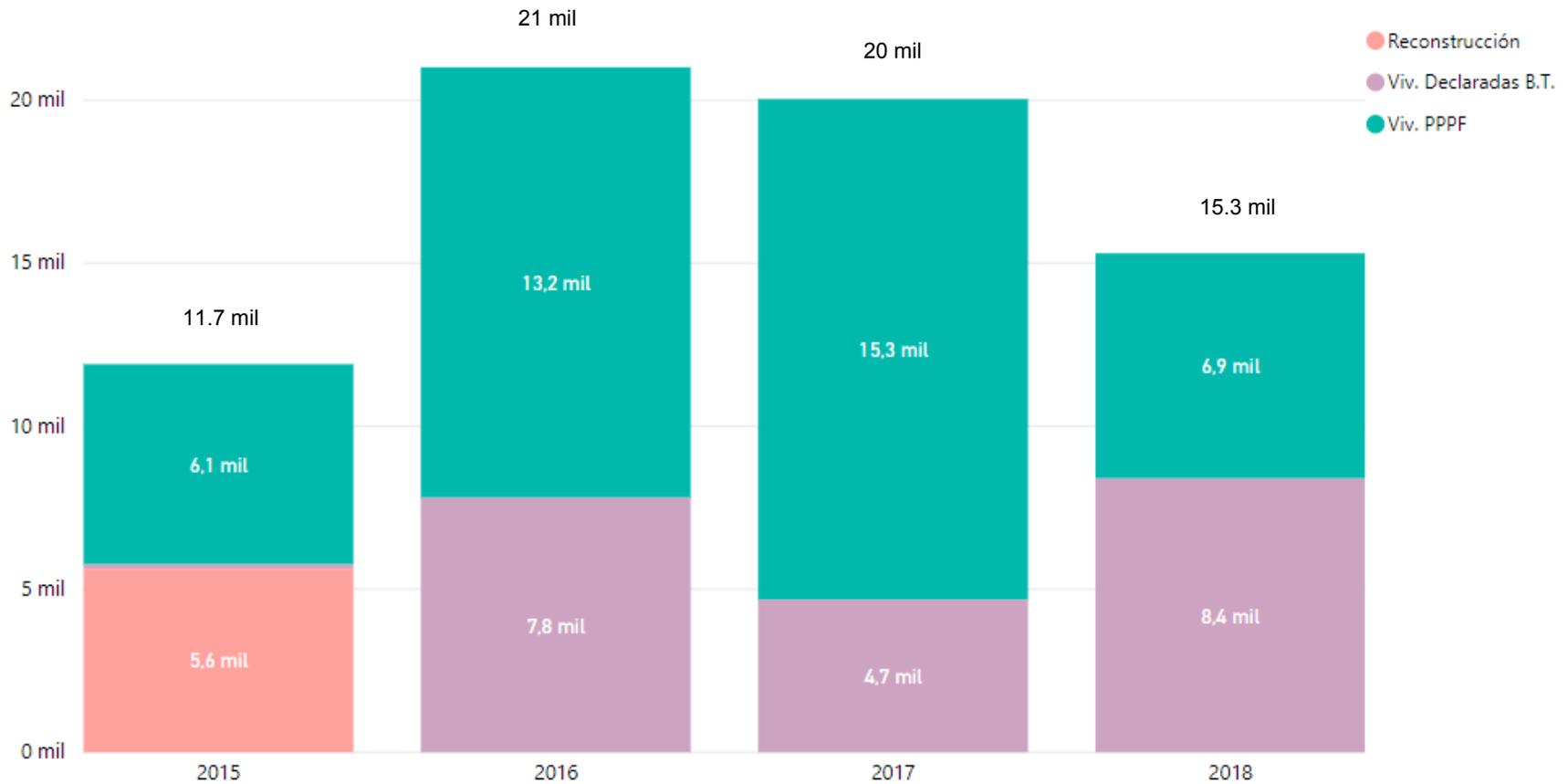
Cantidad de kW Declarados



Instalaciones de Colectores Solares Térmicos



Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos



Nota: Los valores del subsidio PPPF para el año 2018 son provisorios. En este mismo sentido, el gráfico del año 2017 contiene información consolidada y difiere del gráfico publicado en el Anuario 2017 para ese indicador, el que contenía información provisoria.



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables

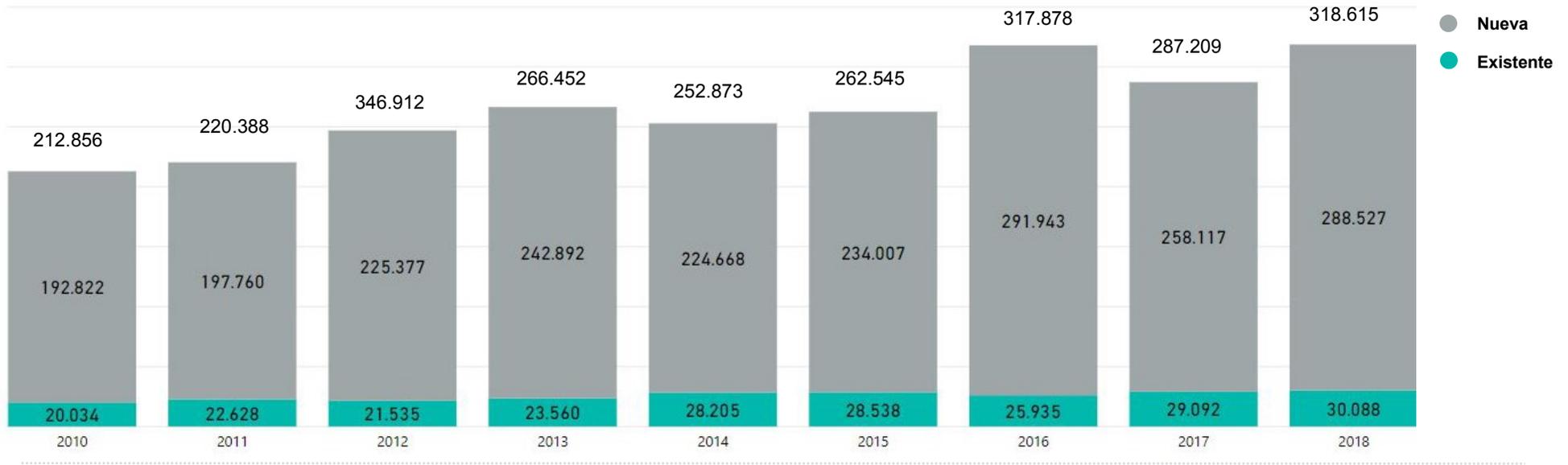
Declaración de Instalaciones

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



Instalaciones Eléctricas Inscritas

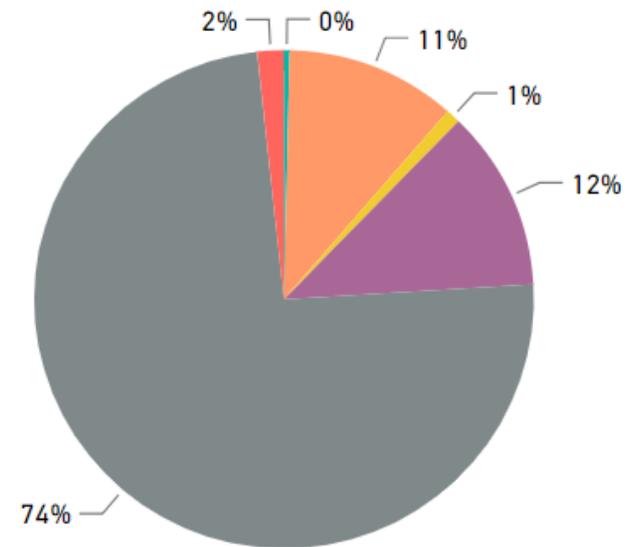
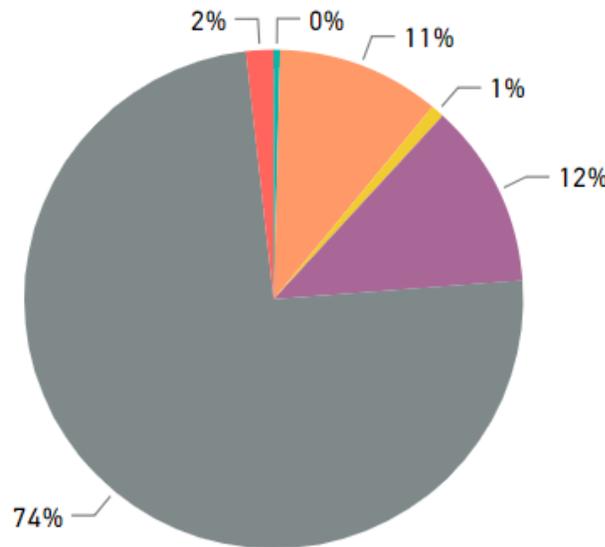


Desglose por Destino de la Instalación

Año 2017

Año 2018

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



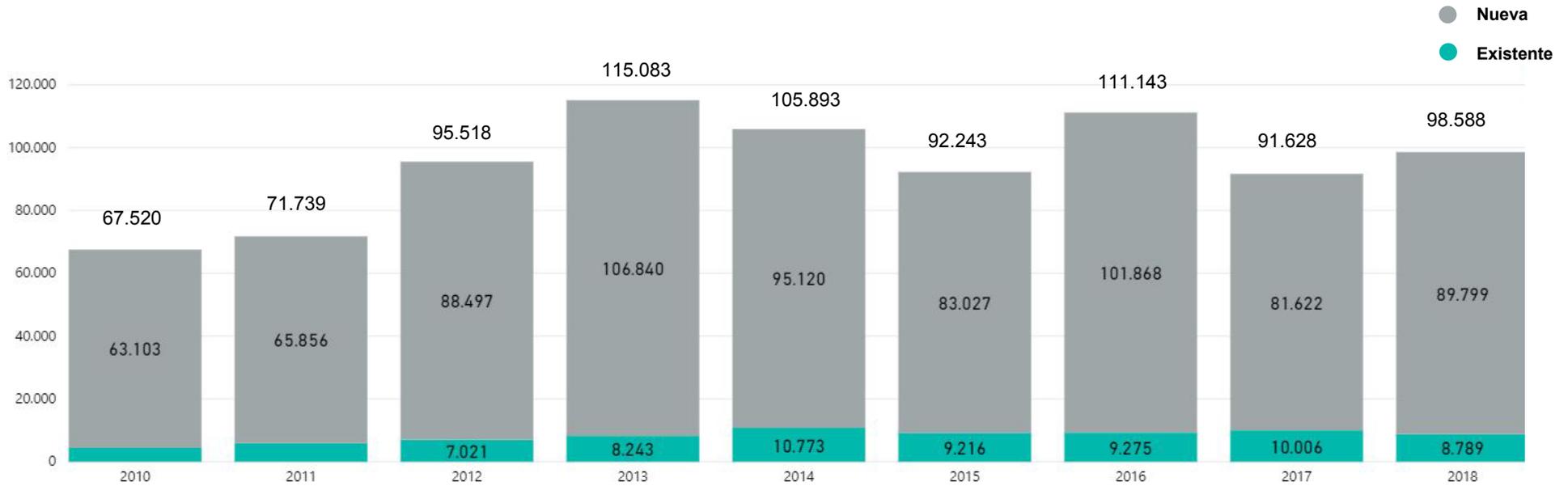
Alumbrado Público



Número de Lámparas declaradas en Instalaciones de Alumbrado Público (TE2)



Instalaciones de Gas Inscritas

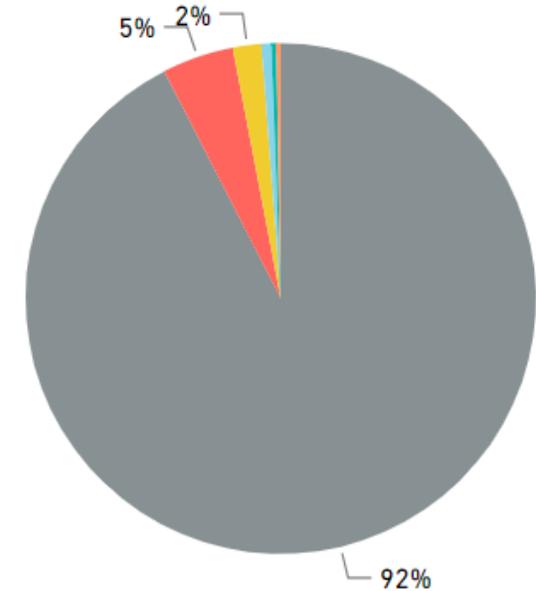
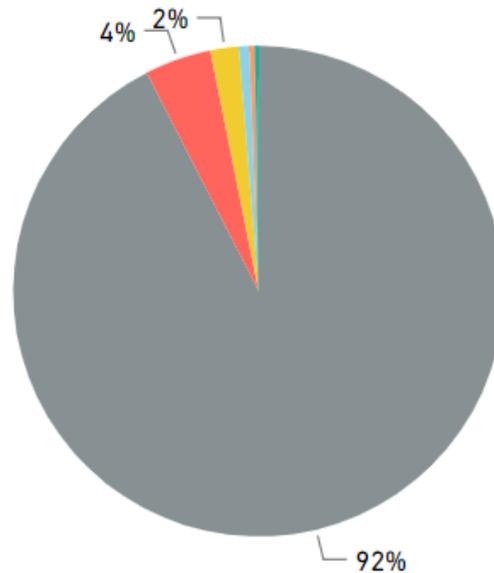


Desglose por Destino de la Instalación

Año 2017

Año 2018

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL





Anuario SEC

2018

Resumen Anual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Anuario digital, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

