



Informe SEC

Resumen Mensual de la Industria Energética

Enero 2019

Año 3 - Edición N° 23



SAIDI
Compensaciones
Emergencias
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

SAIDI

System Average Interruption Duration Index

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

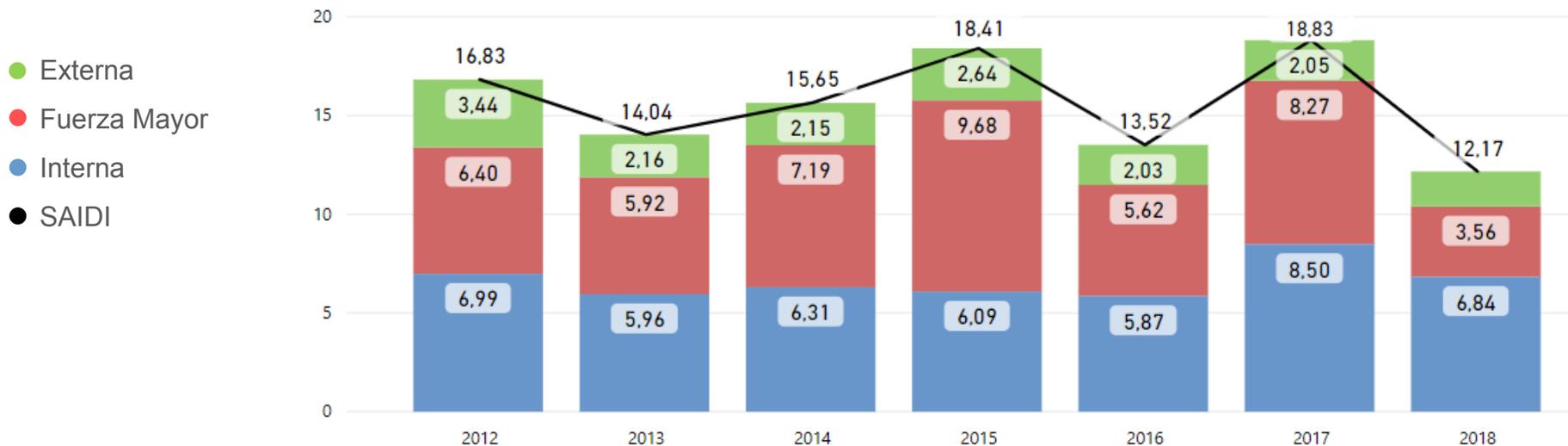
Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor notificadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

SAIDI Informado por Empresas



Interna

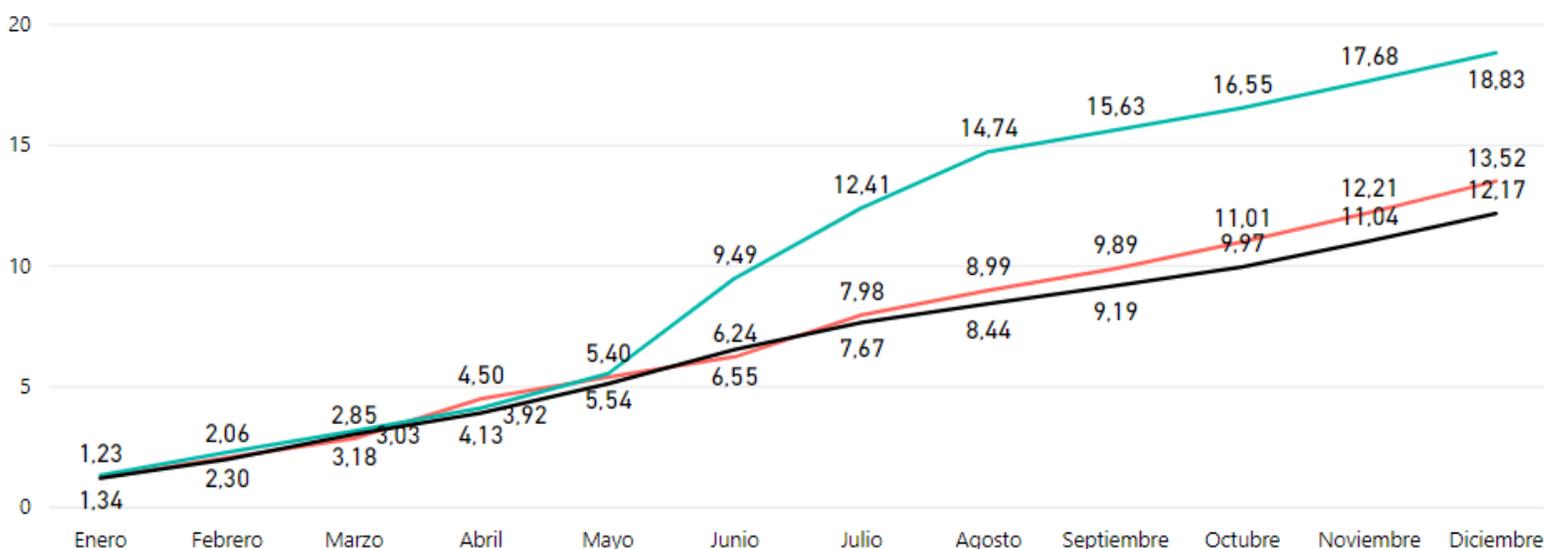
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor

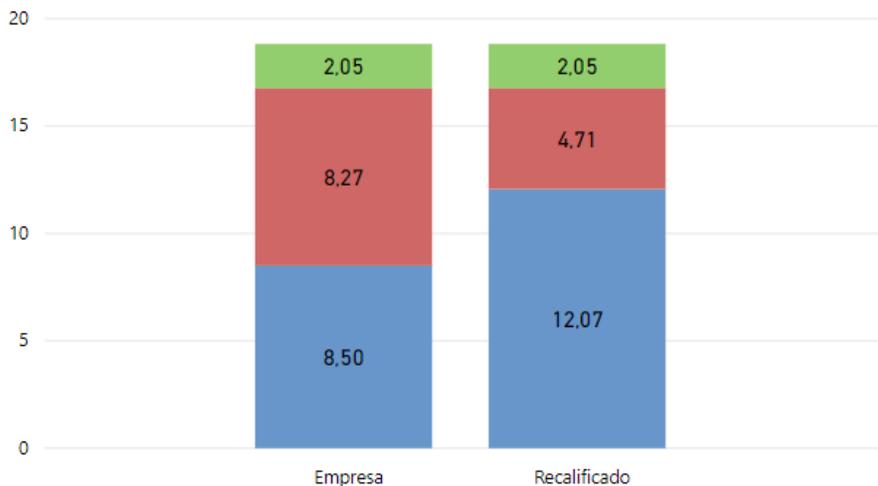
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.



SAIDI Recalificación SEC

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

SAIDI Anual 2017



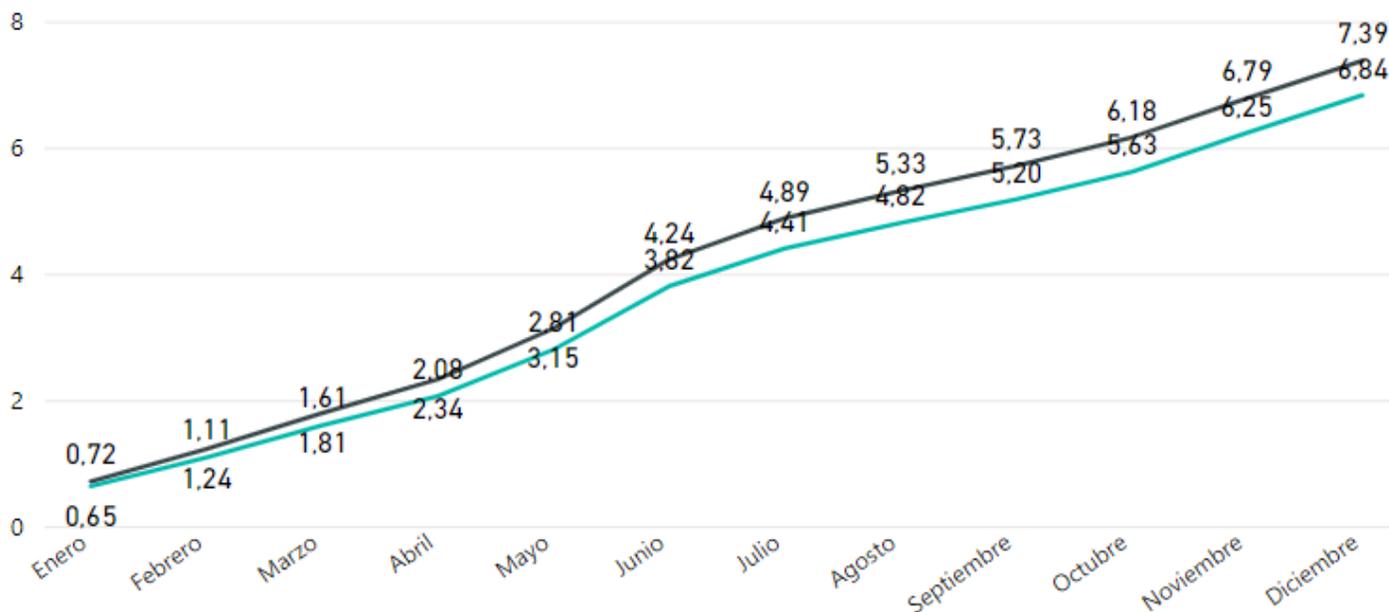
SAIDI 2018 (Enero—Diciembre)



SAIDI Comparado 2018

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

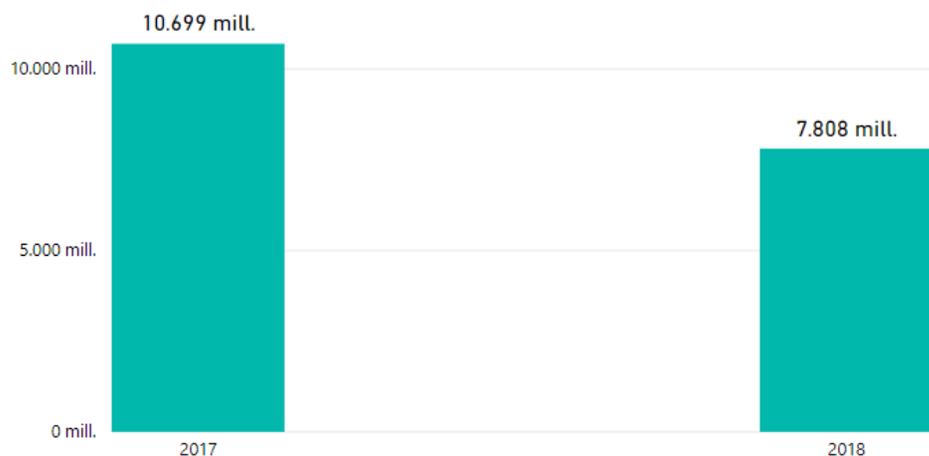
Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

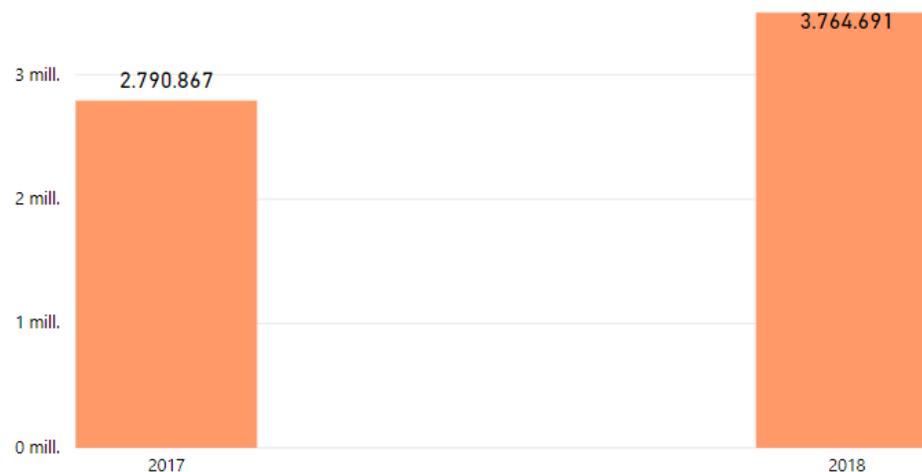
Las diferencias que se observan en el presente Informe, en los valores del Indicador "Monto de compensaciones facturadas", respecto de los meses anteriores, se explican a partir de la incorporación de la información relativa a las Compensaciones Voluntarias, a la información que entregan las Empresas Distribuidoras.



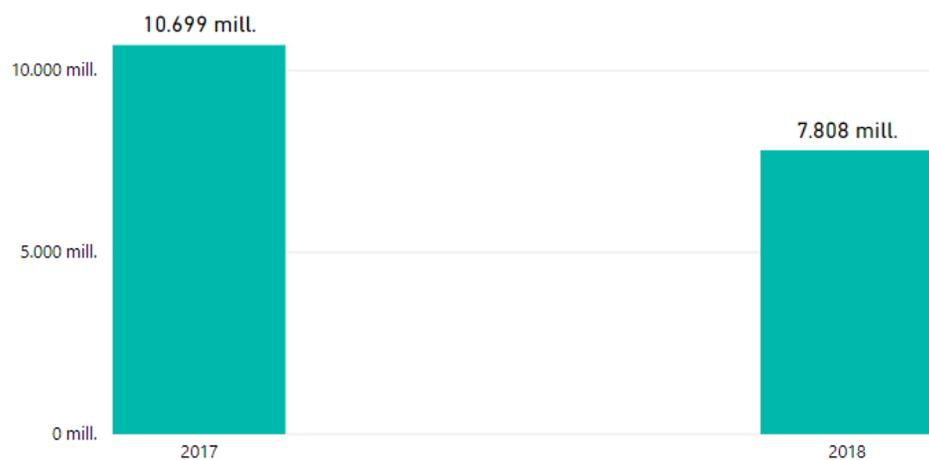
Monto de Compensaciones facturadas del Periodo



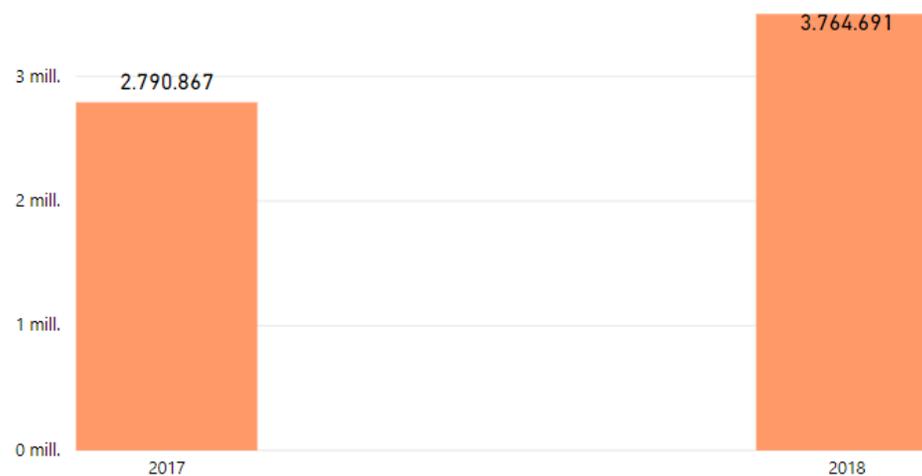
Cantidad de Compensaciones facturadas del Periodo



Monto de Compensaciones facturadas por Año



Cantidad de Compensaciones facturadas por Año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias**
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Emergencias

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



Emergencias en la Industria del Gas

Accidentes por Tipo de Combustible al mismo Periodo



Cantidad
Accidentes

Personas
Lesionadas

Personas
Fallecidas

Año

Granel	2017	17	7	1
	2018	13	5	0

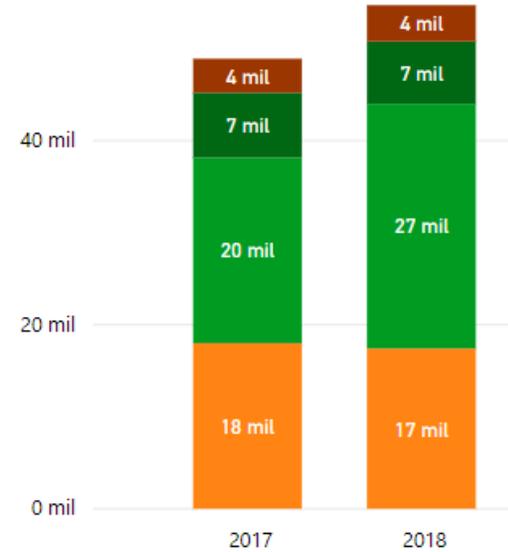
Gas Red GLP	2017	9	1	1
	2018	11	1	0

Gas de Red	2017	8	12	0
	2018	17	24	5

Envasado	2017	90	8	3
	2018	93	2	1

Totales	2017	124	28	5
	2018	134	32	6

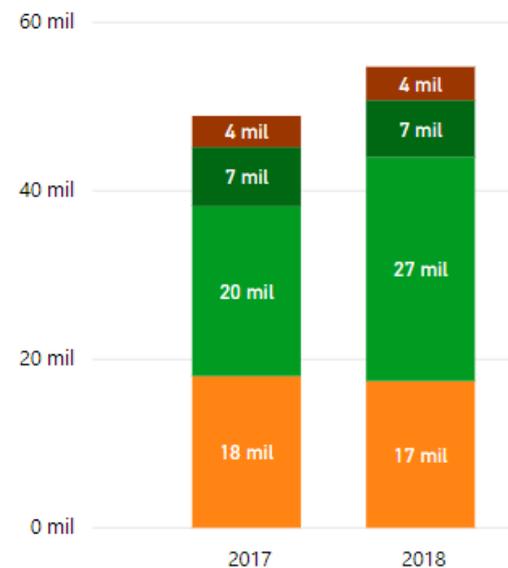
Emergencias mismo Periodo



Emergencias **2017**
48.916

Emergencias **2018**
54.739

Emergencias en el Año



Emergencias **2017**
48.916

Emergencias **2018**
54.739

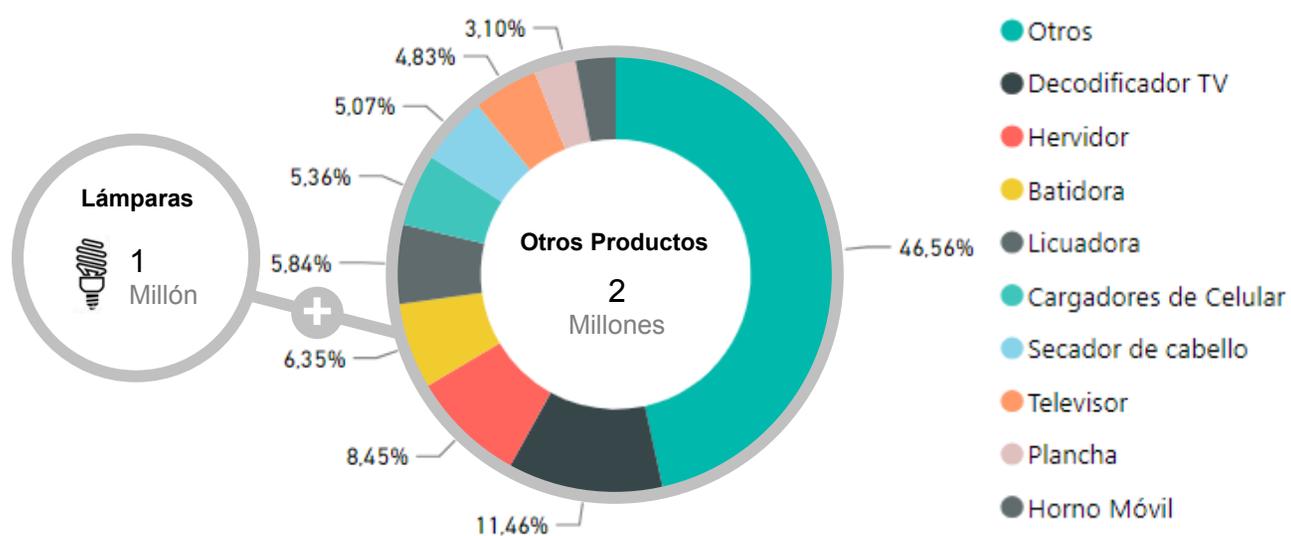
Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

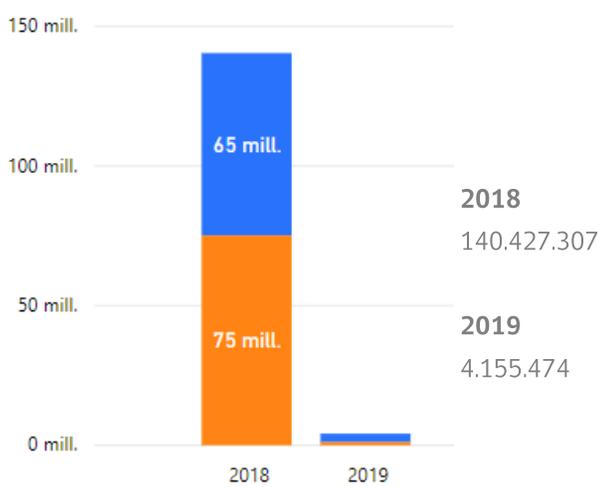
Productos Certificados mismo Periodo



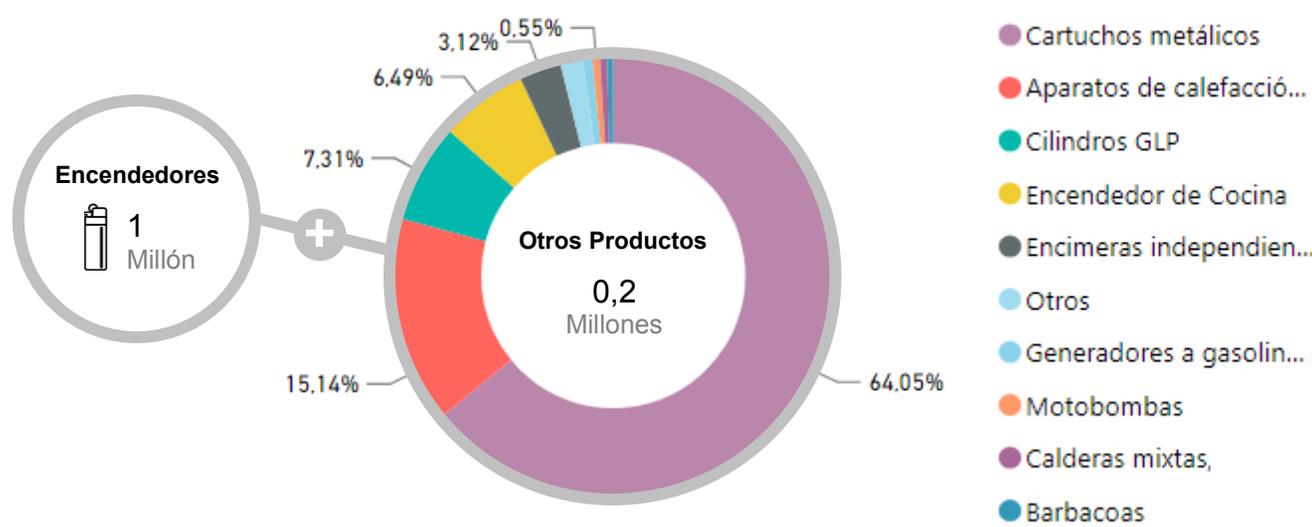
Productos **Eléctricos** Certificados 2019: 2,9 Millones



Productos Certificados en el Año



Productos que usan **Combustible** Certificados 2019: 1,3 Millones



SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles



Reclamo por
Electricidad



Reclamo por
Combustible



Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes

[Ir a Versión Web](#)



Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

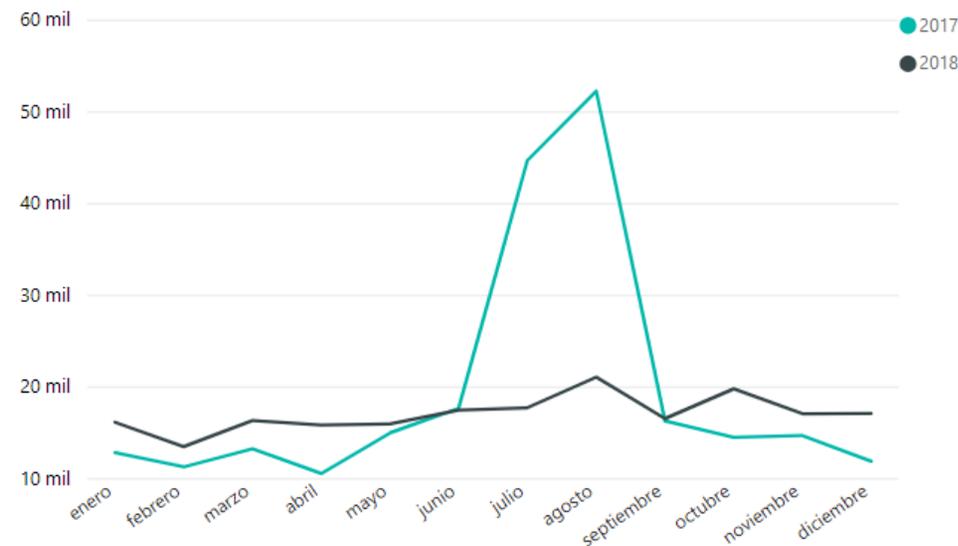
Estos son los reclamos presentados directamente en la Empresa Distribuidora

No se considera empresa SASIPA

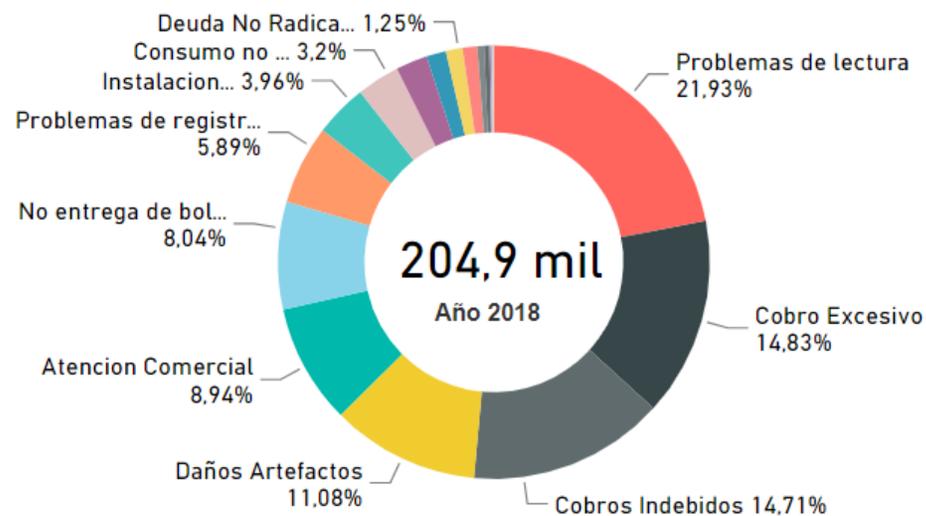
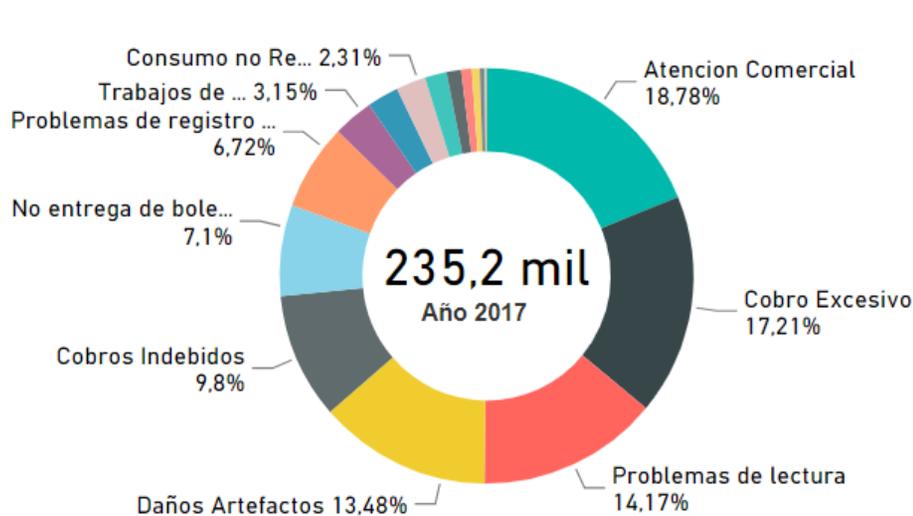
Cantidad de Reclamos por Interrupciones



Evolución Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

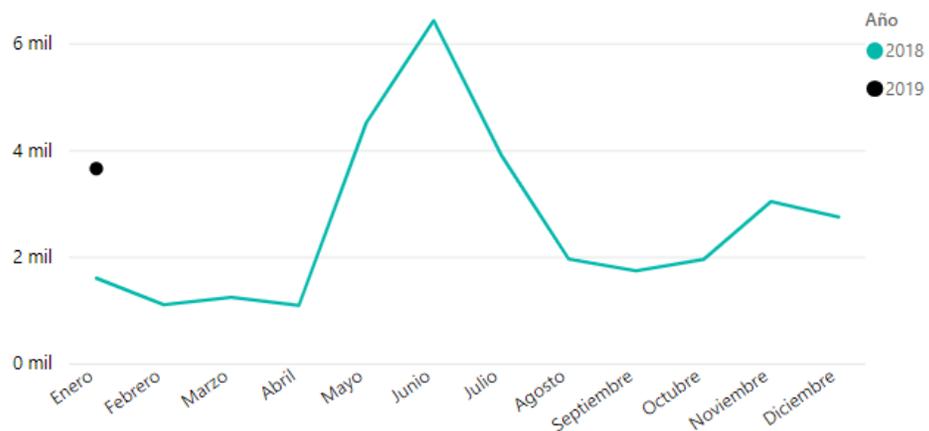


Los datos que se presentan en esta sección han sido actualizados en función de un nuevo proceso de información, desarrollado con las empresas de distribución eléctrica. En este proceso se incorporan los reclamos obtenidos por dichas empresas a través de canales no considerados en las versiones anteriores del Informe SEC, tales como Centros de Llamado, redes sociales y aplicaciones para celulares. Por este motivo, estos resultados no son comparables con los datos de informes anteriores.

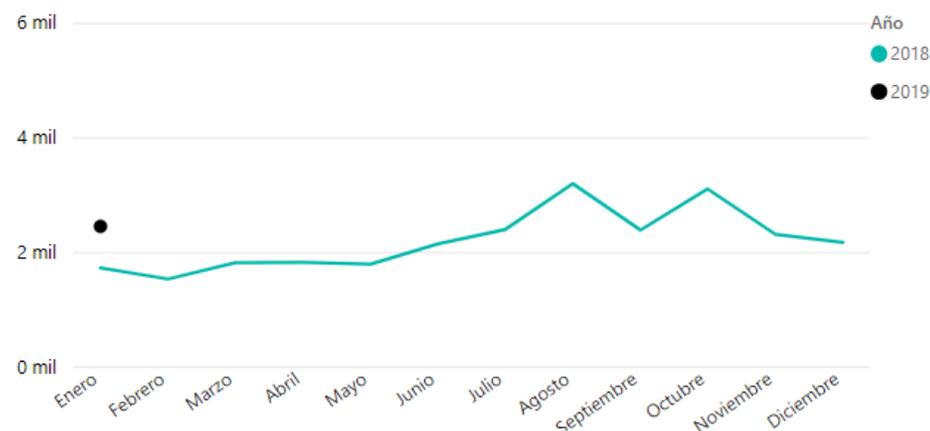
Reclamos presentados en SEC

Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

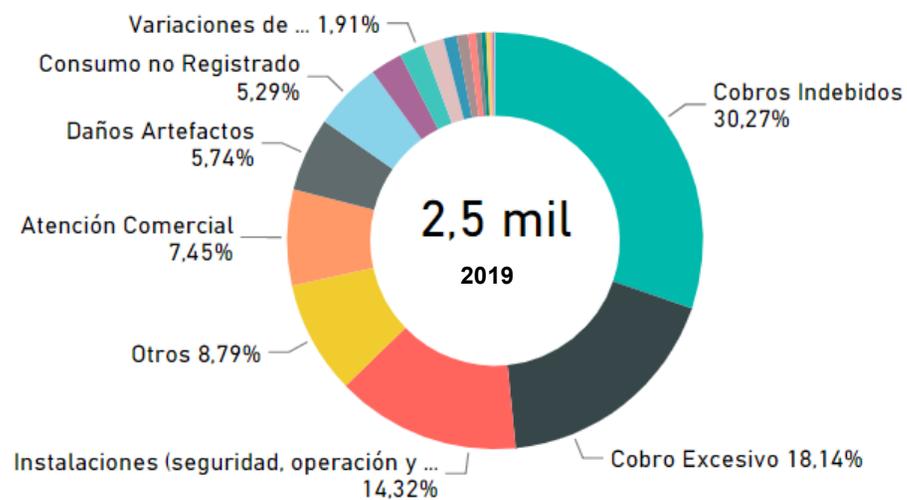
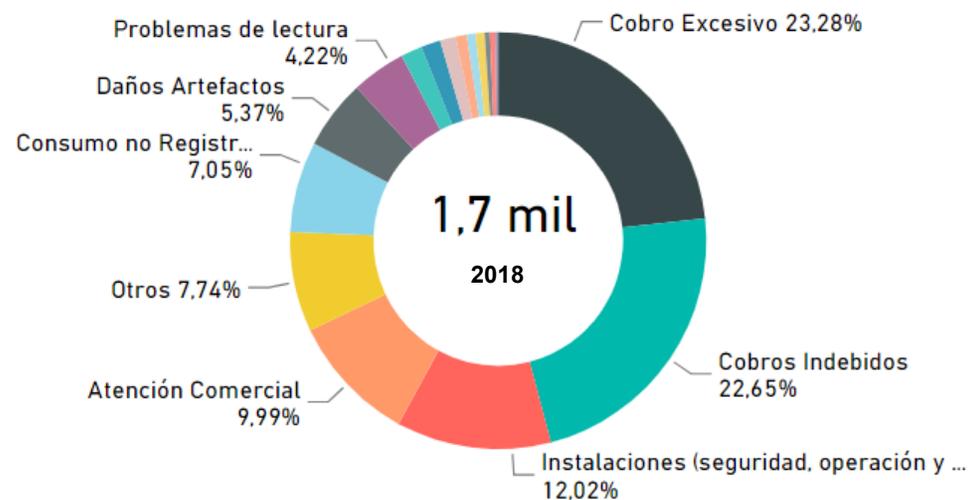
Cantidad de Reclamos por Interrupciones



Evolución Otros Reclamos

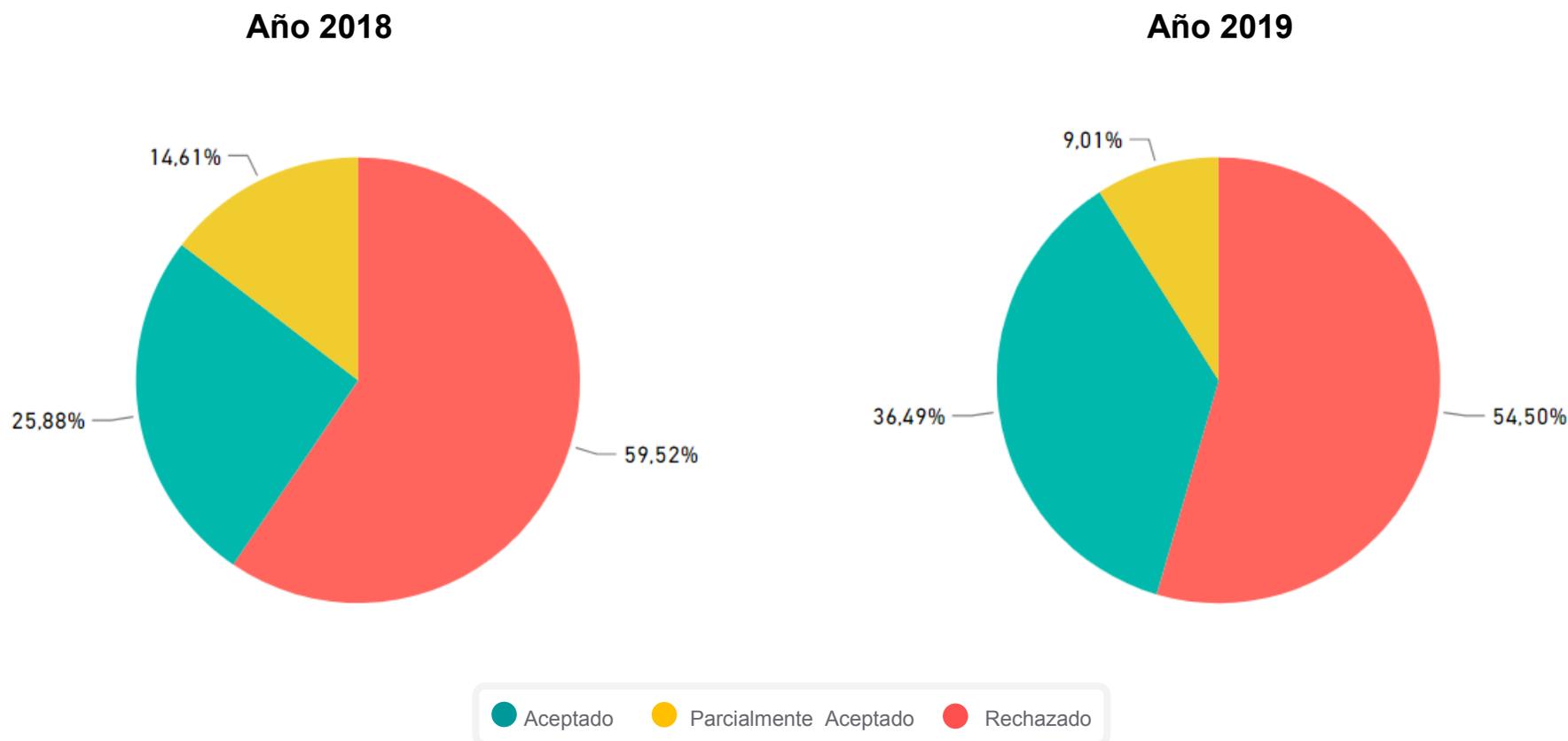


Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Tasa de **Aceptación** y **Rechazo** de reclamos presentados en la SEC al mismo **Periodo**



Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora

SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Sanciones

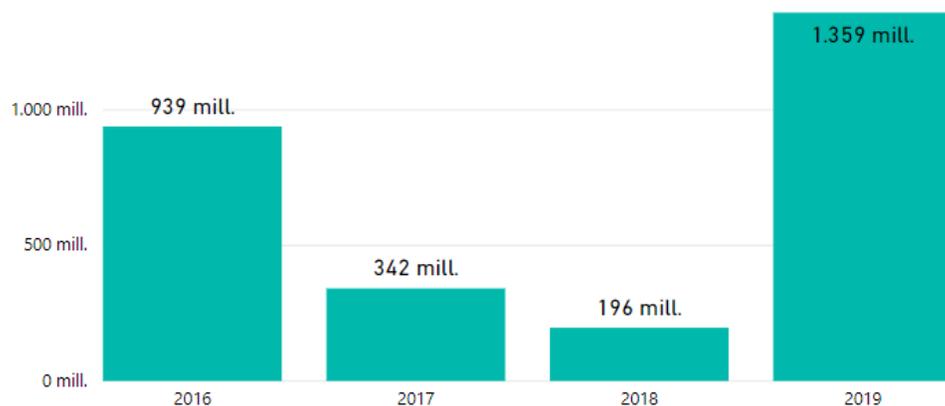
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



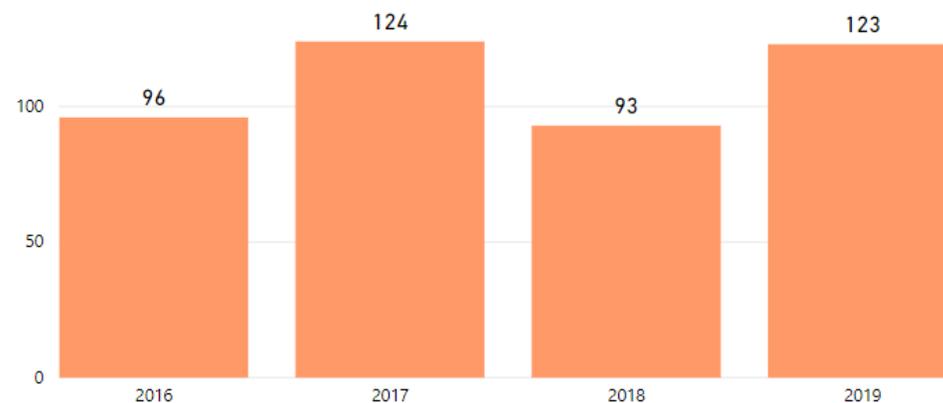
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha **31-01-2019**

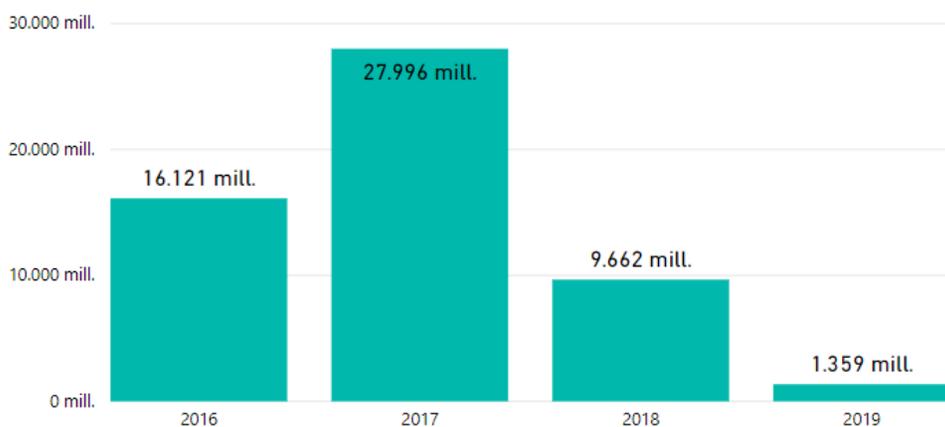
Monto de Sanciones mismo Periodo



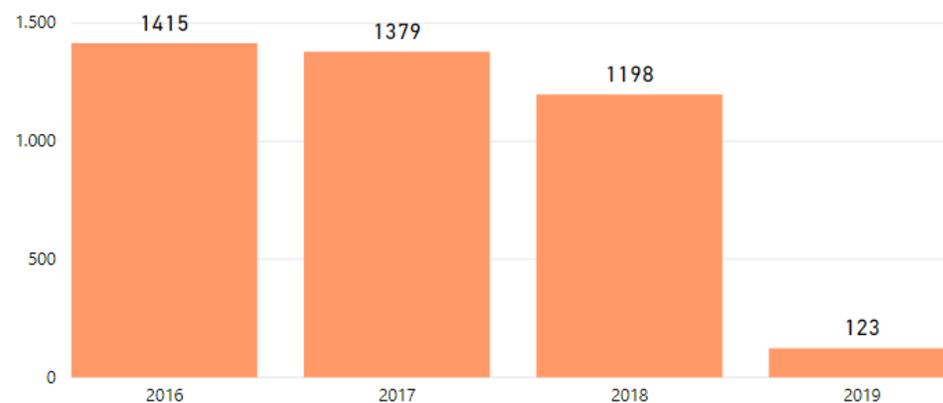
Cantidad de Sanciones mismo Periodo



Monto de Sanciones en el Año



Cantidad de Sanciones en el Año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables**
- Declaración de Instalaciones

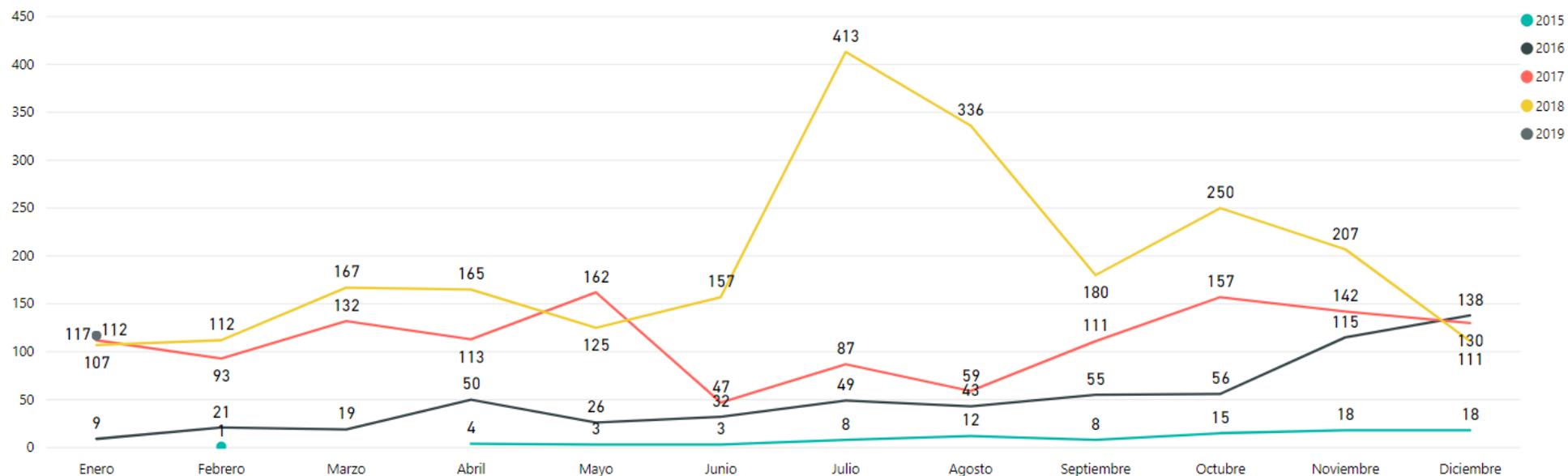
Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables que se declaran en la SEC.

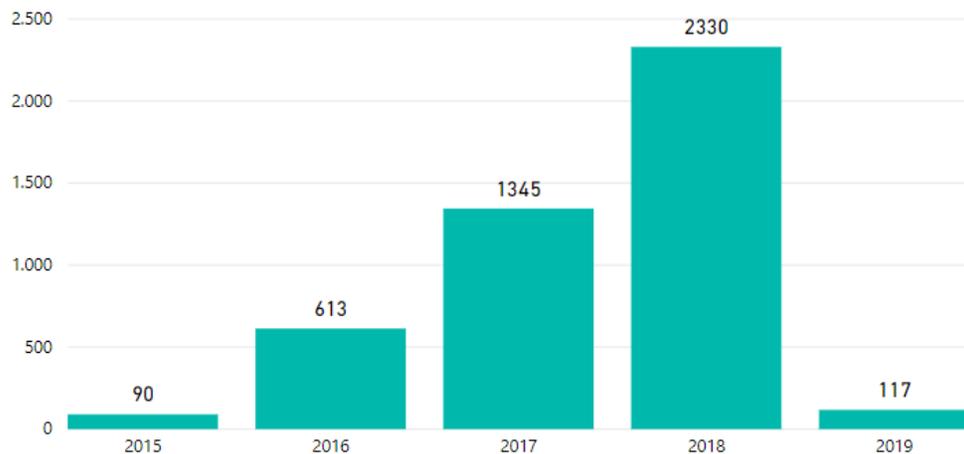


Instalaciones de Generación Ciudadana

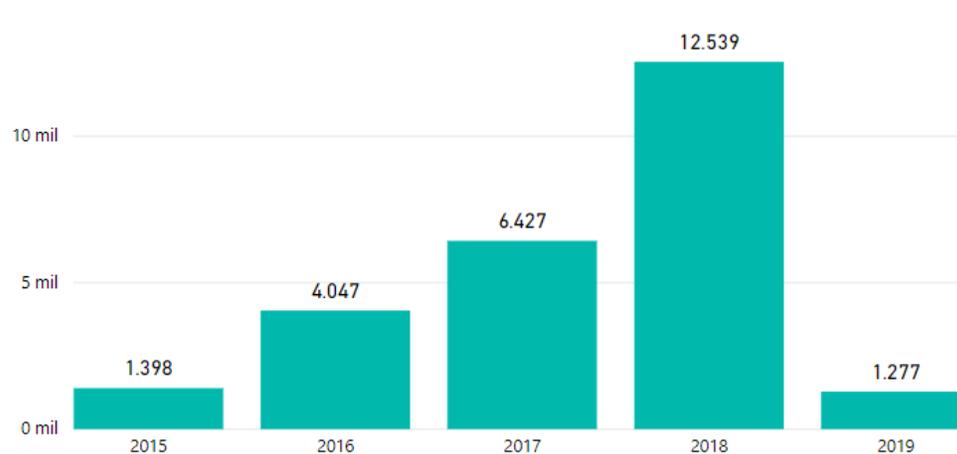
Instalaciones Residenciales Declaradas (Ley 20.571)



Cantidad de Instalaciones Declaradas



Cantidad de kW Declarados



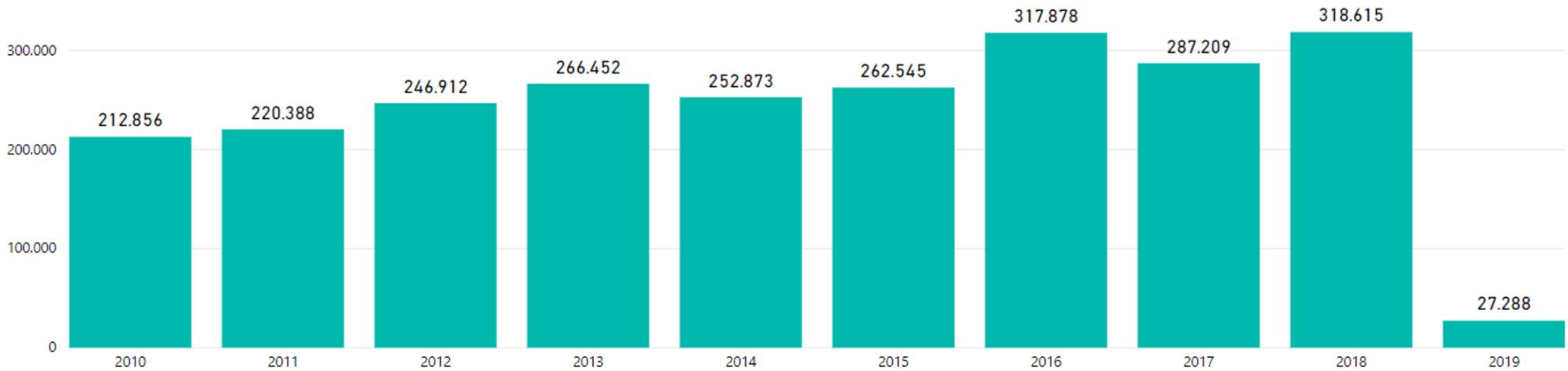
- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



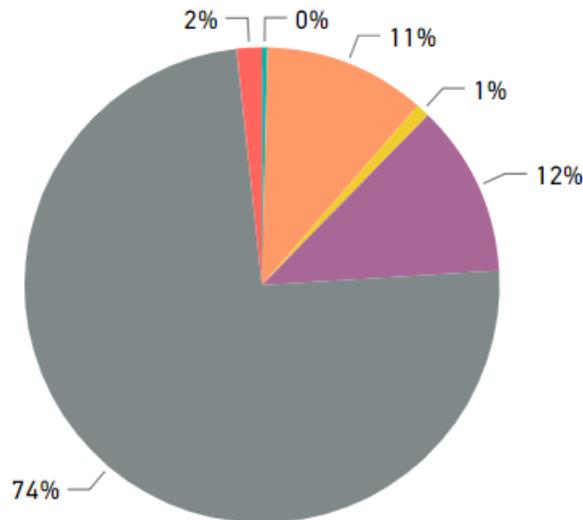
Instalaciones Eléctricas Inscritas



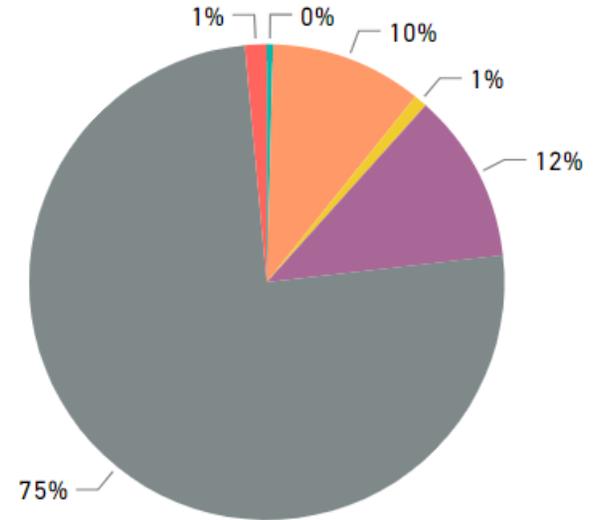
Desglose por Destino de la Instalación

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

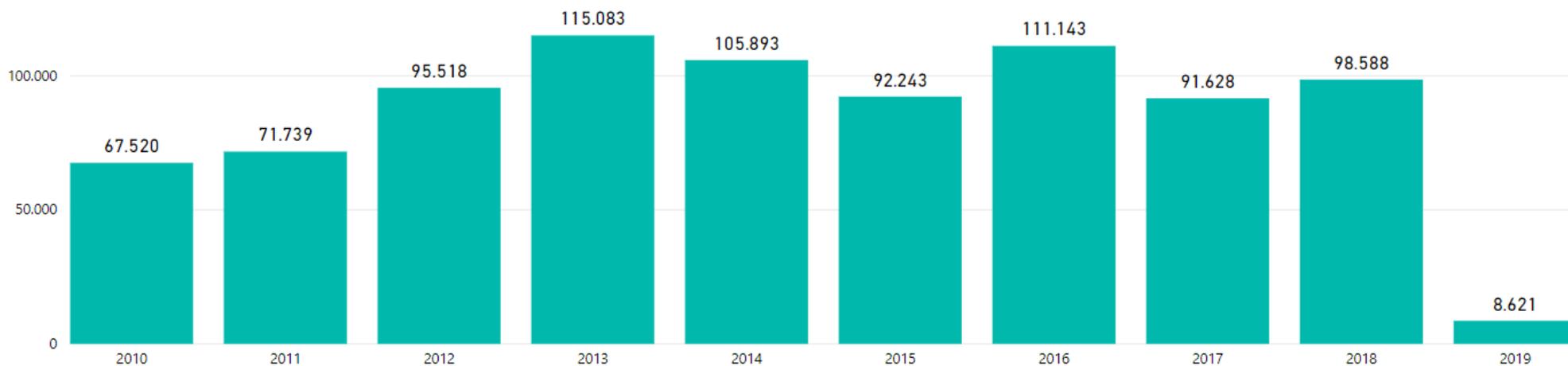
Año 2018



Año 2019



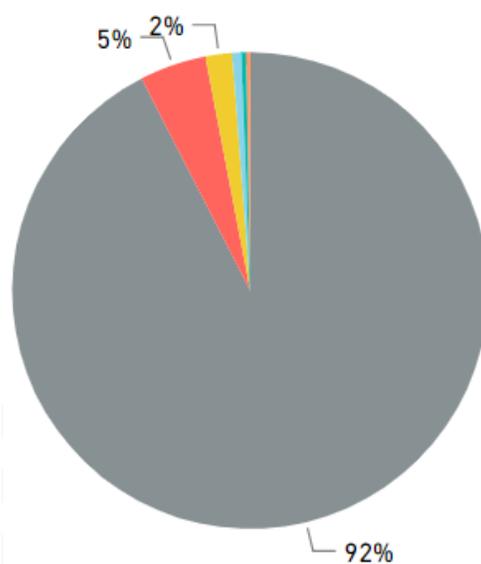
Instalaciones de Gas Inscritas



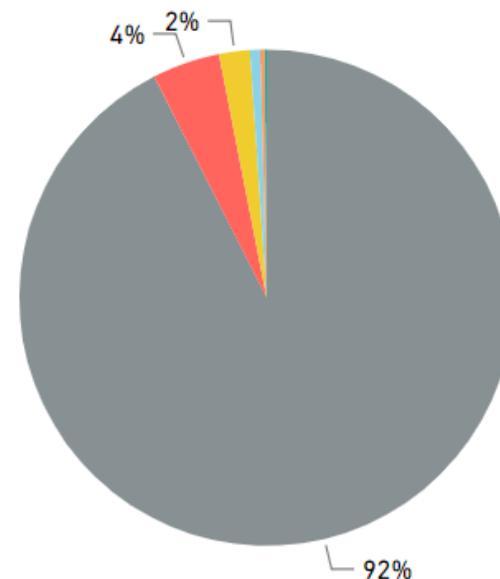
Desglose por Destino de la Instalación

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- HOTEL - MOTEL
- OTROS NO CONSIDERADOS

Año 2018



Año 2019



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

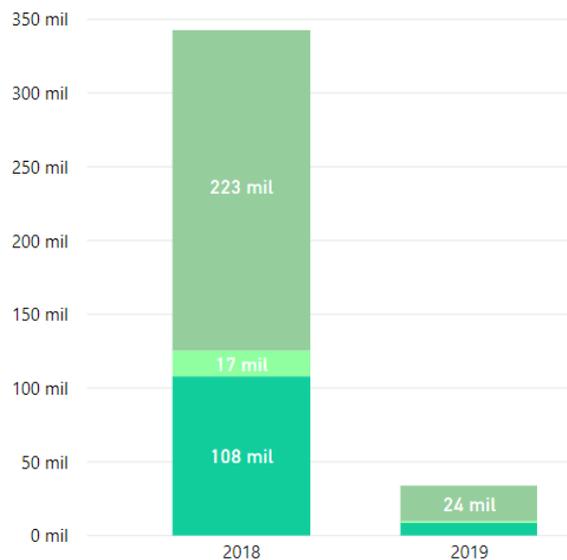
Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

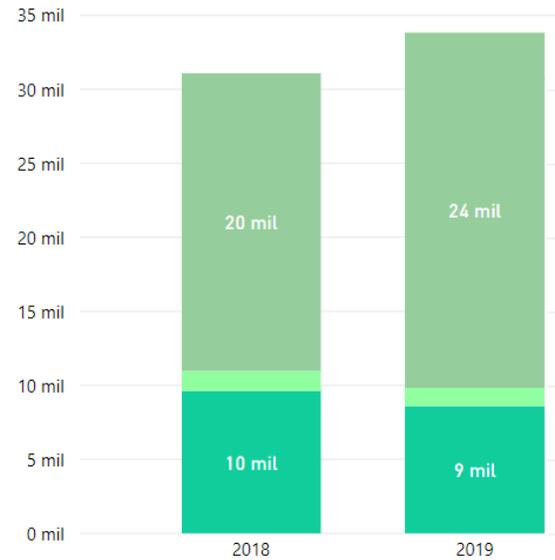
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

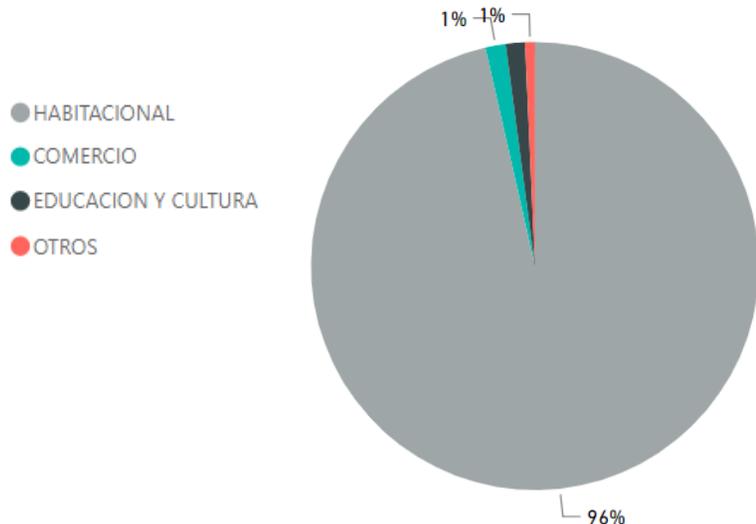
Instalaciones de Gas por Año



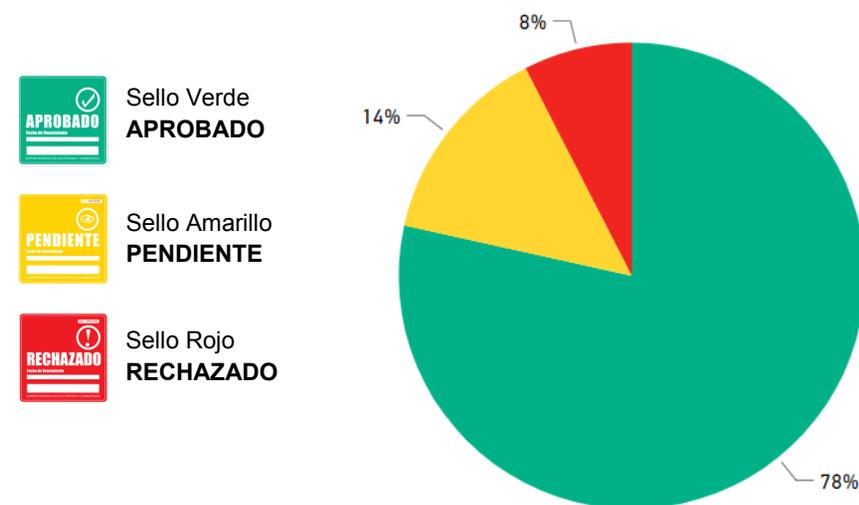
Instalaciones de Gas del Periodo



Instalaciones de Gas Totales por Destino



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



Sello Verde
APROBADO

Sello Amarillo
PENDIENTE

Sello Rojo
RECHAZADO



Informe SEC

2019

Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe digital, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

