



# Informe SEC

JUNIO 2018

Resumen Mensual de la Industria Energética

Año 2 - Edición N° 16



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

- SAIDI

- Compensaciones

- Emergencias

- Certificación Productos

- Reclamos

- Sanciones

- Energías Renovables

- Declaración de Instalaciones

## SAIDI

*System Average Interruption Duration Index*

### Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

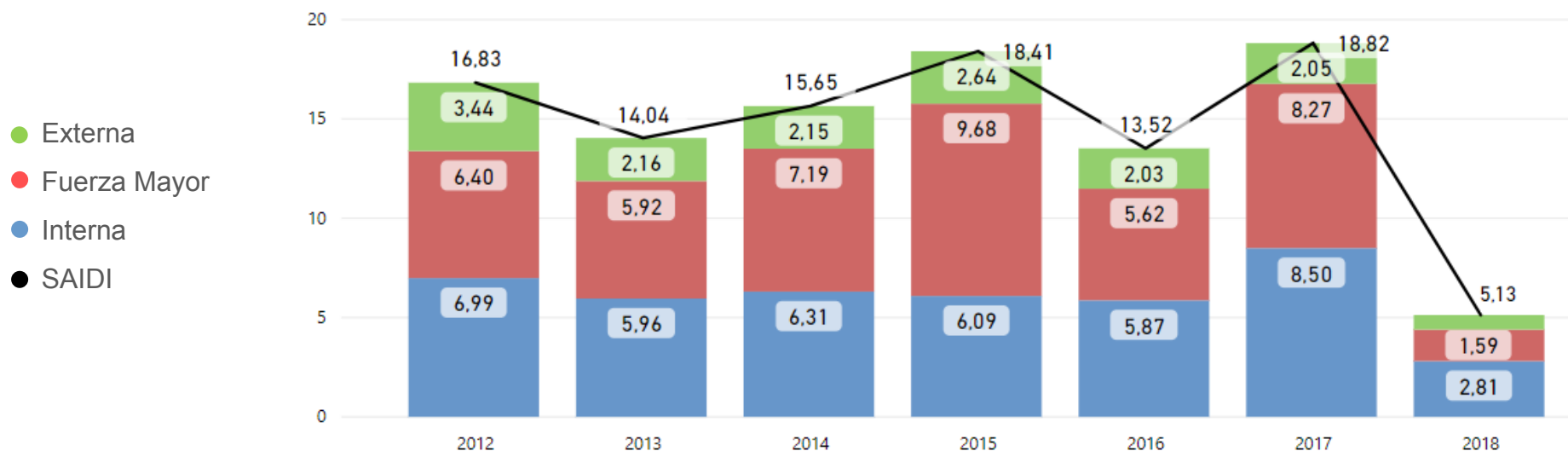
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



# SAIDI Informado por Empresas

Información actualizada al 31-05-2018



### Interna

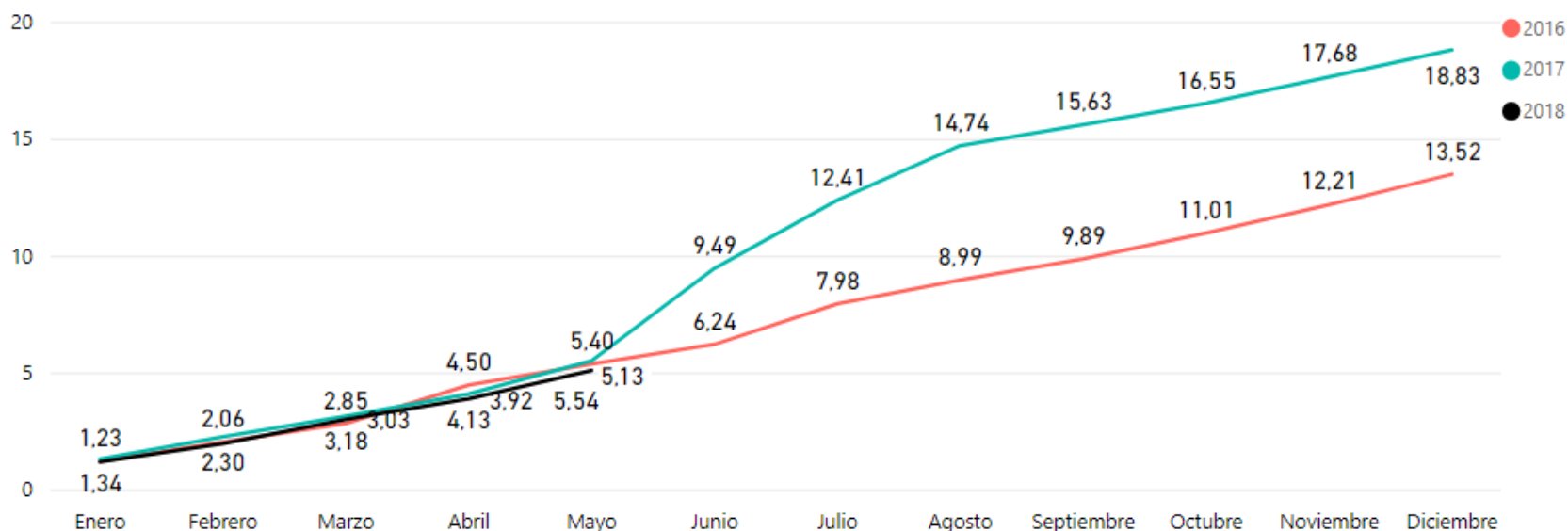
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

### Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

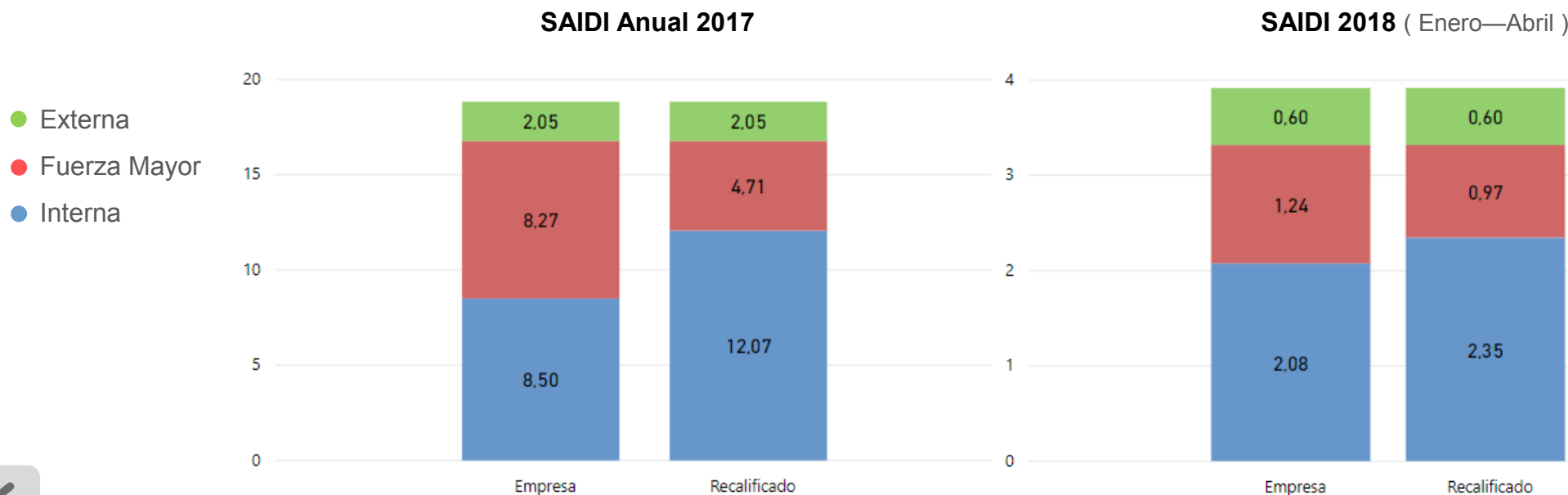
### Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.



# SAIDI Recalificación SEC

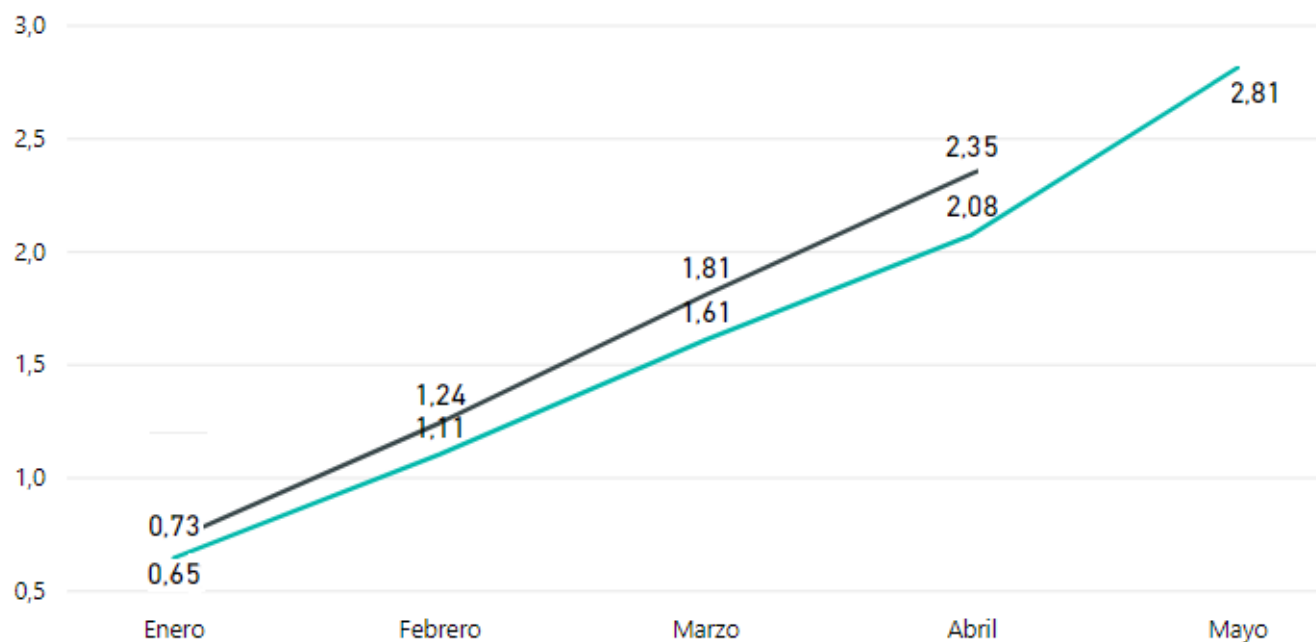
Información actualizada al 31-05-2018



## SAIDI Comparado 2018

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



SAIDI

- **Compensaciones**

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

---

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

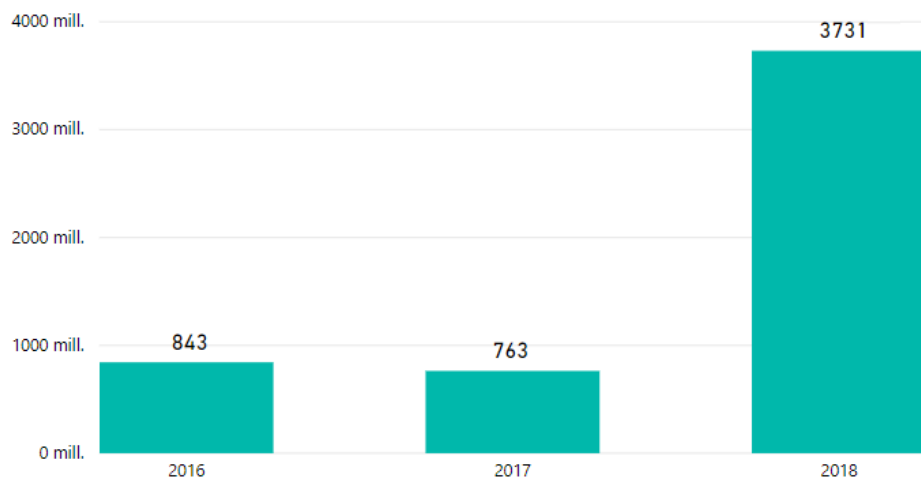


# Compensaciones

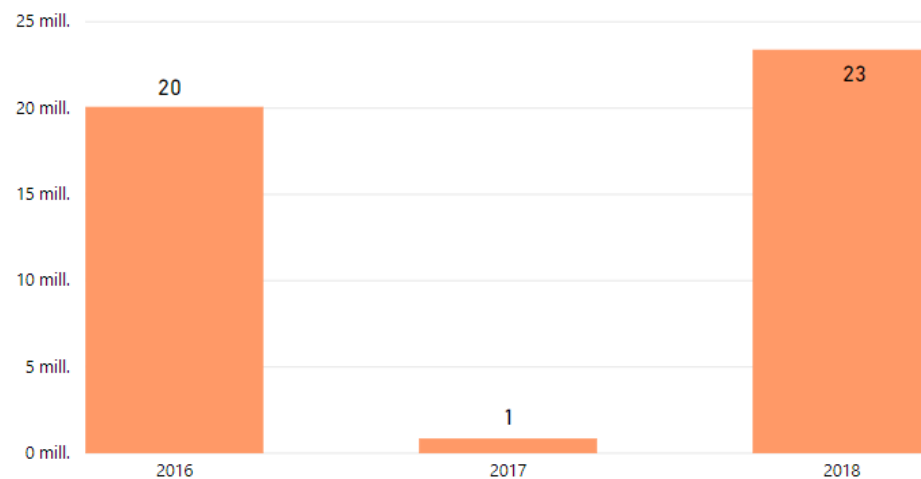
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas y recalificadas.

Información actualizada al **31-05-2018**

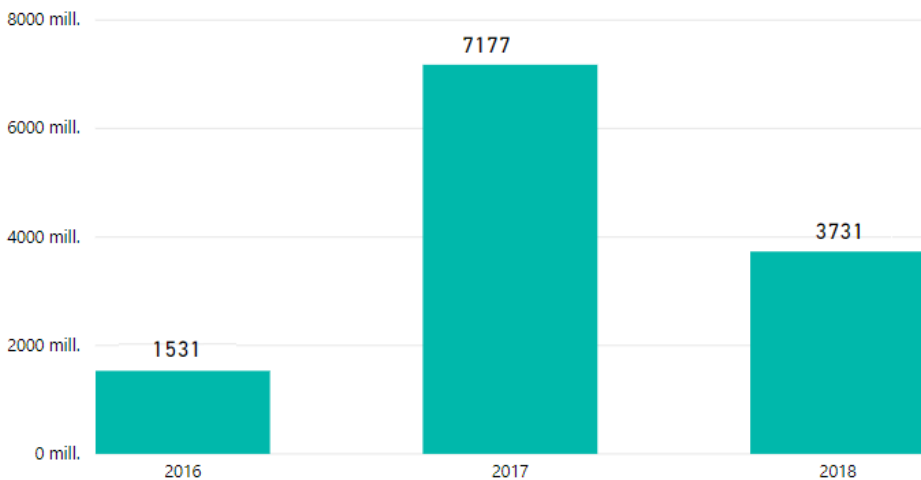
## Monto de Compensaciones facturadas del periodo



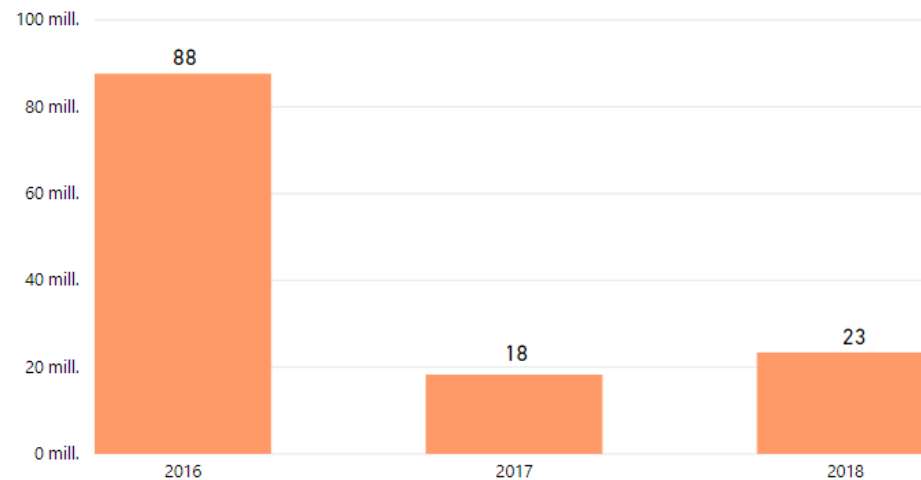
## Cantidad de Compensaciones facturadas del periodo



## Monto de Compensaciones facturadas por año



## Cantidad de Compensaciones facturadas por año



SAIDI

Compensaciones

- **Emergencias**

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables


Declaración de Instalaciones

## Emergencias








Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



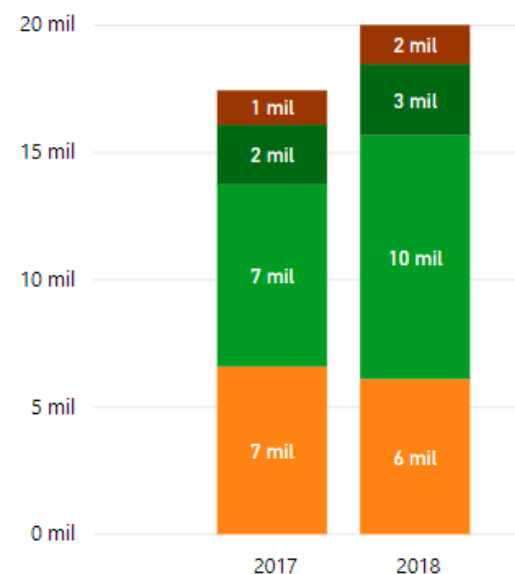
# Emergencias en la Industria del Gas

 Información actualizada al **31-05-2018**

## Cantidad de **Accidentes** por Tipo de Combustible **al mismo periodo**

	Año	 Cantidad Accidentes	 Personas Lesionadas	 Personas Fallecidas
 <b>Granel</b>	2017	4	0	1
	2018	4	3	0
 <b>Gas Red GLP</b>	2017	2	0	0
	2018	2	0	0
 <b>Gas de Red</b>	2017	1	2	0
	2018	7	4	3
 <b>Envasado</b>	2017	29	1	0
	2018	30	0	1
<b>Totales</b>	<b>2017</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>2018</b>	<b>43</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

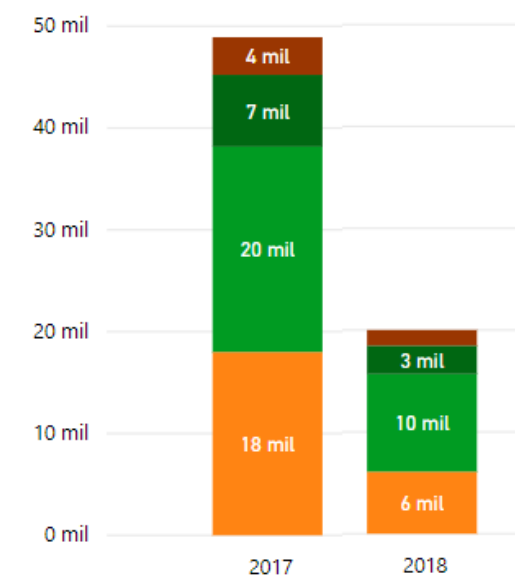
## Emergencias mismo periodo



Emergencias **2017**  
17.439

Emergencias **2018**  
20.009

## Emergencias en el año



Emergencias **2017**  
48.916

Emergencias **2018**  
20.009



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- **Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

## Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

Se indican sólo cantidades de productos certificados de uso ciudadano también denominados *Plug & Play*.



El Sello SEC permite ver la  
Certificación de un Producto

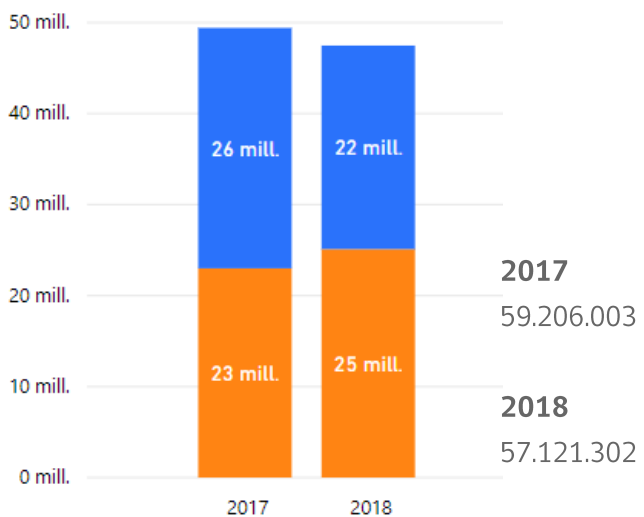


# Certificación de Productos

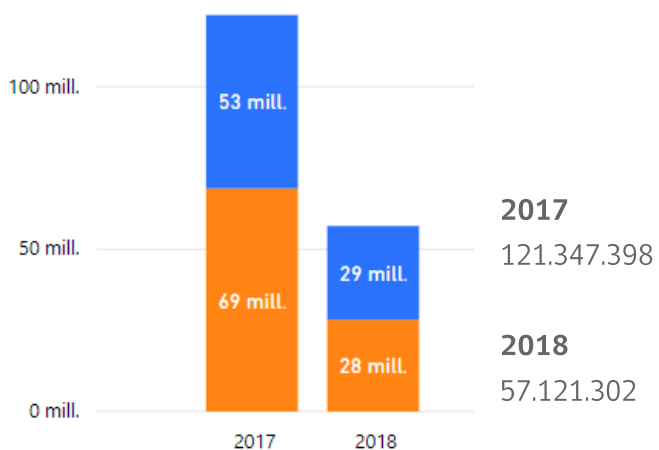
Información actualizada al 30-06-2018

● Eléctrico ● Combustible

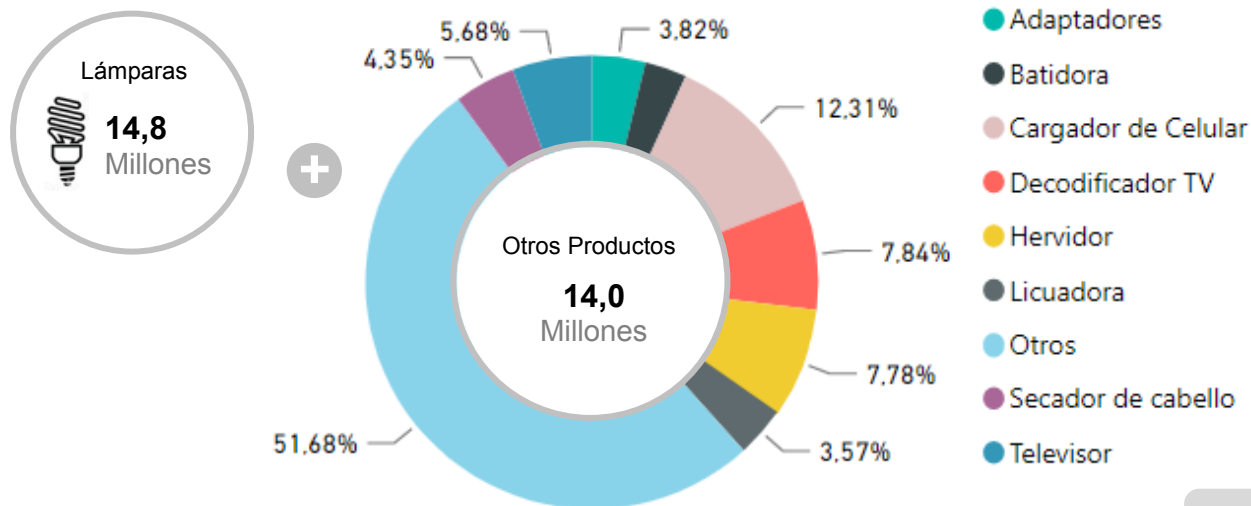
## Productos Certificados mismo periodo



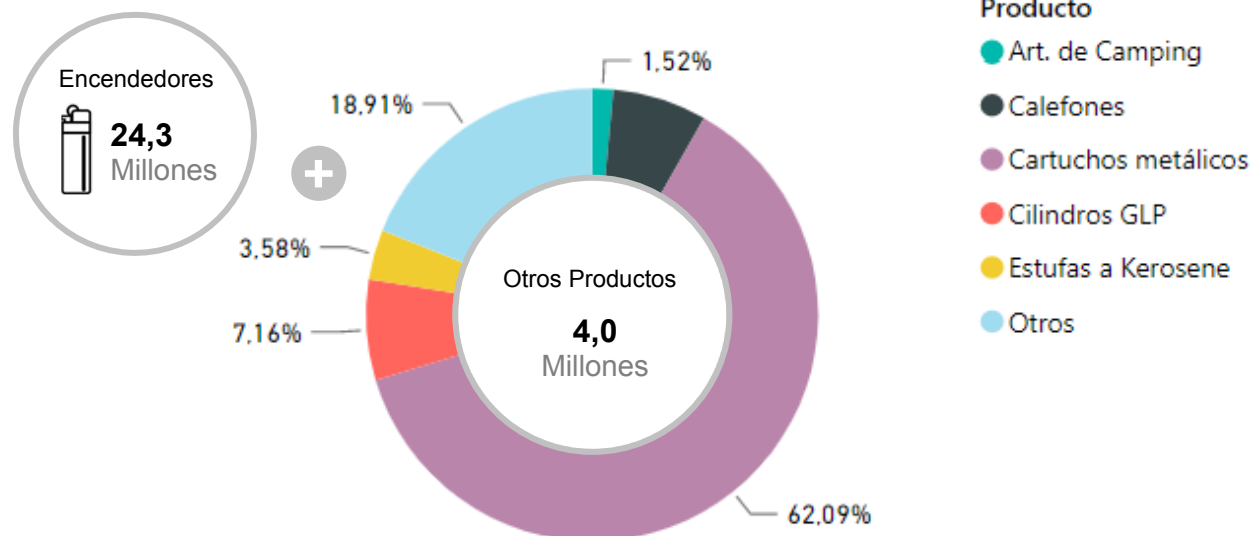
## Productos Certificados en el año



## Productos Eléctricos Certificados 2018: 29 Millones



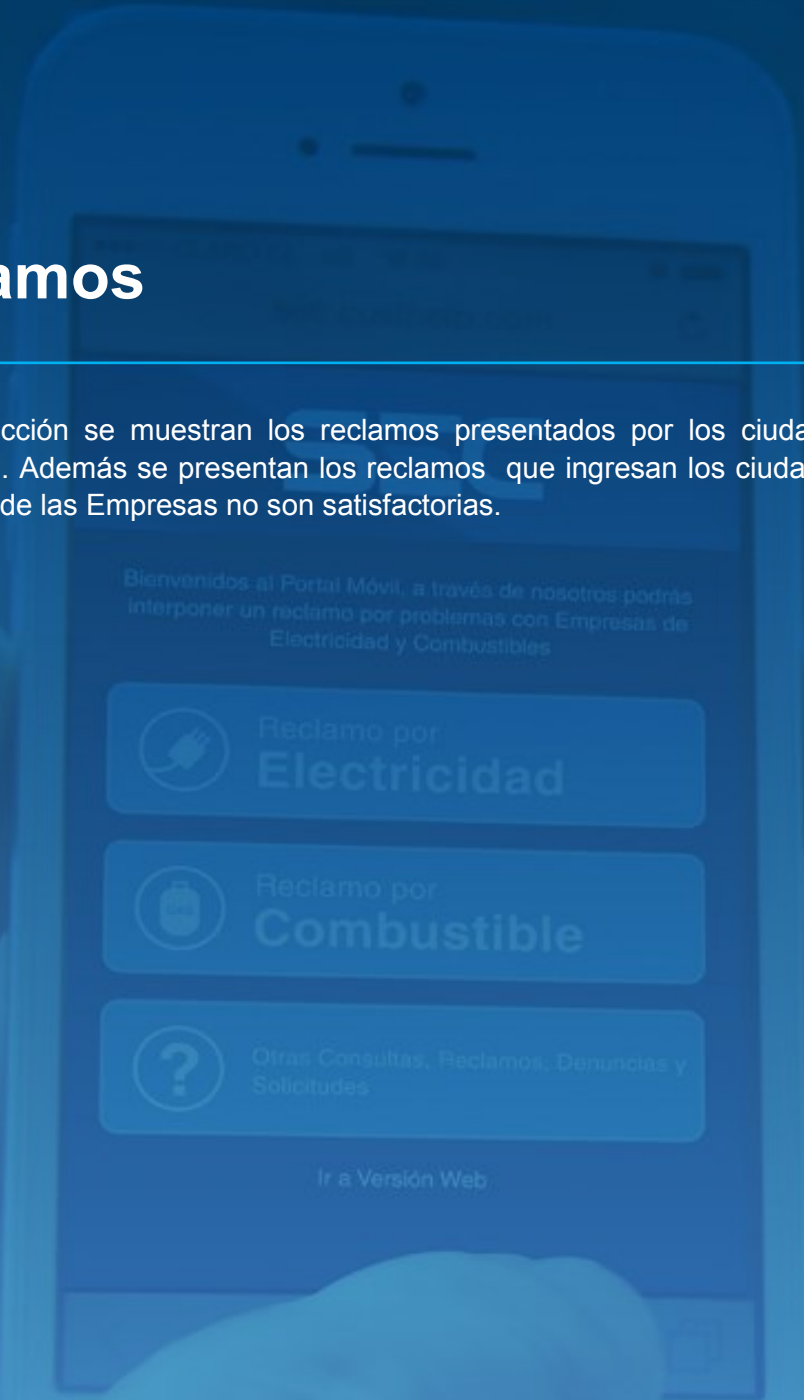
## Productos Combustible Certificados 2018: 28 Millones



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- **Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

## Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.



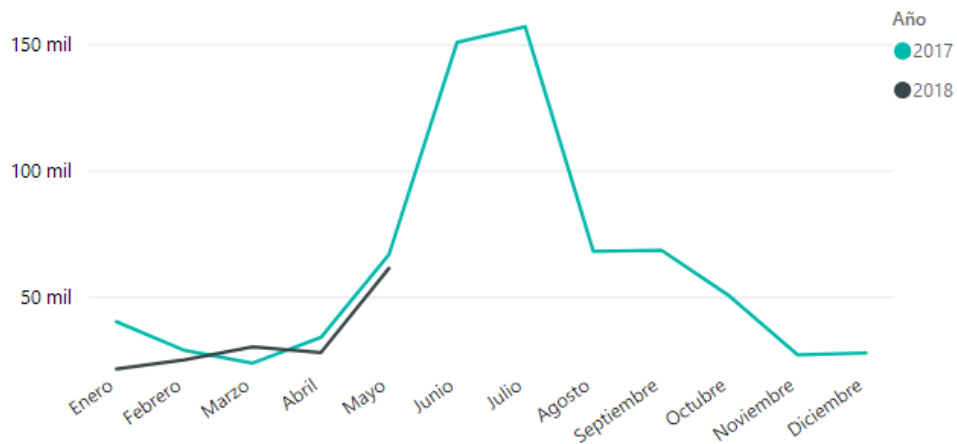
# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Estos son los reclamos presentados directamente en la Empresa Distribuidora

Información actualizada al **31-05-2018**

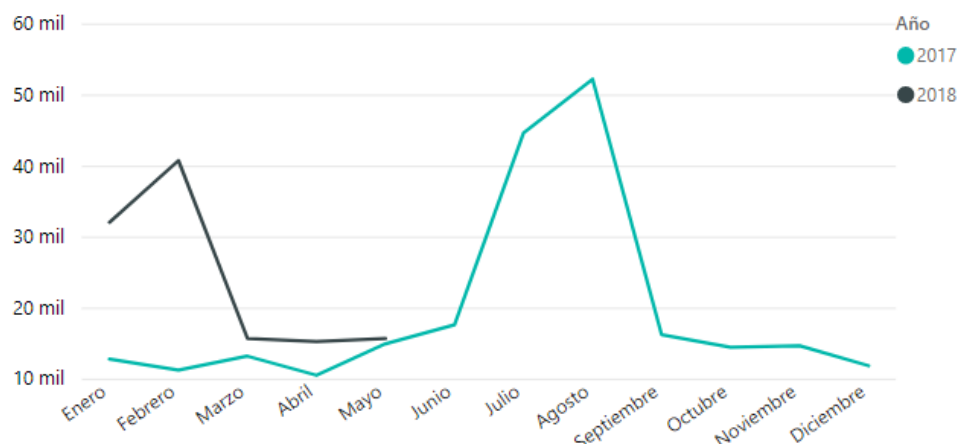
## Cantidad de Reclamos por Interrupciones

Reclamos (Interrupciones)

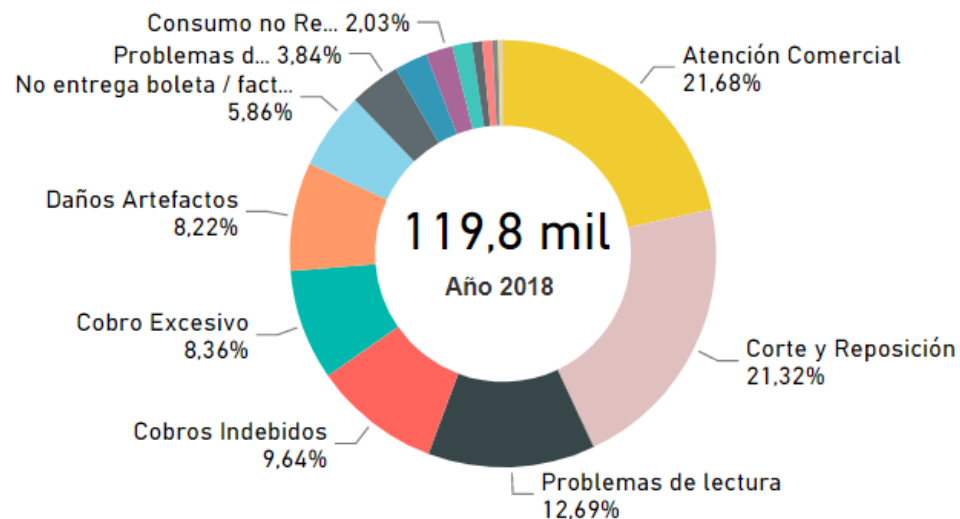
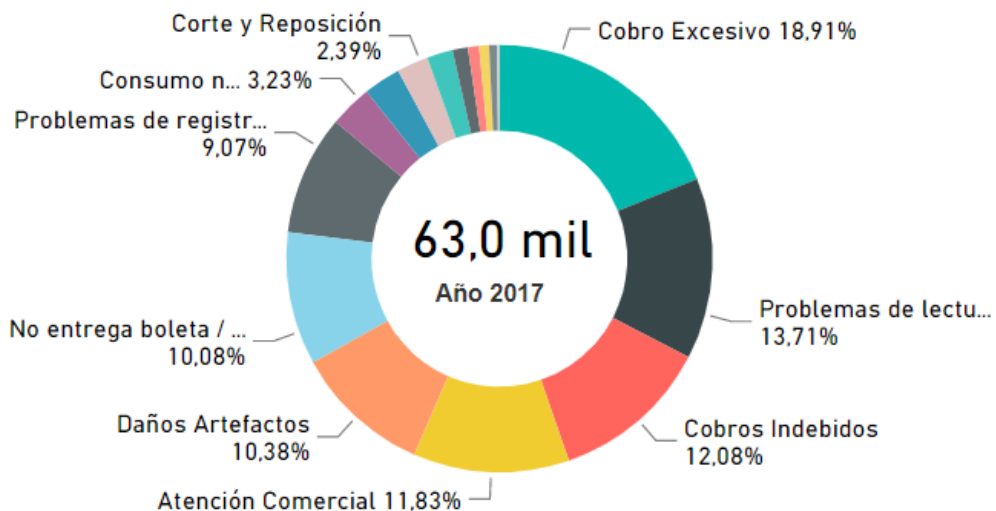


## Evolución Otros Reclamos

Reclamos (Otros)



## Desglose de Otros Reclamos en el periodo

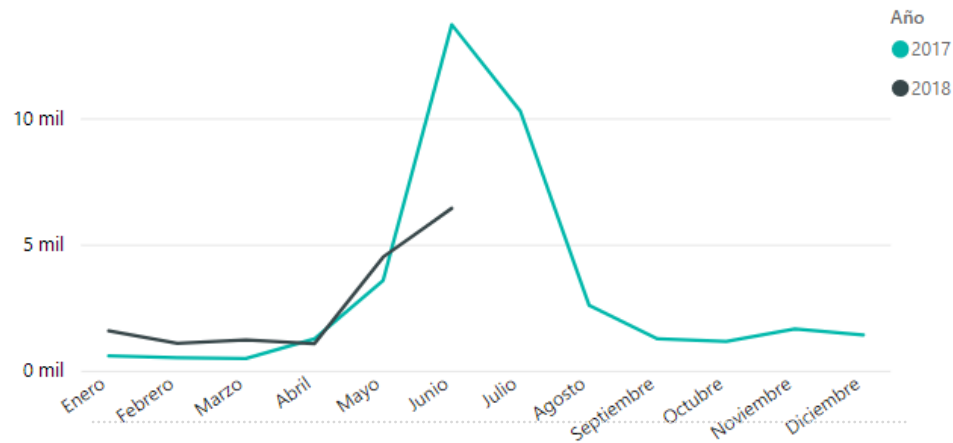


# Reclamos presentados en SEC

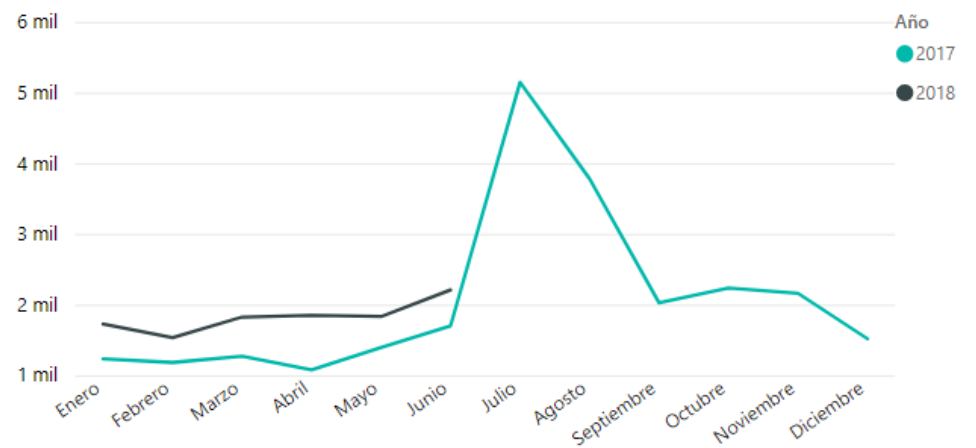
Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

Información actualizada al **30-06-2018**

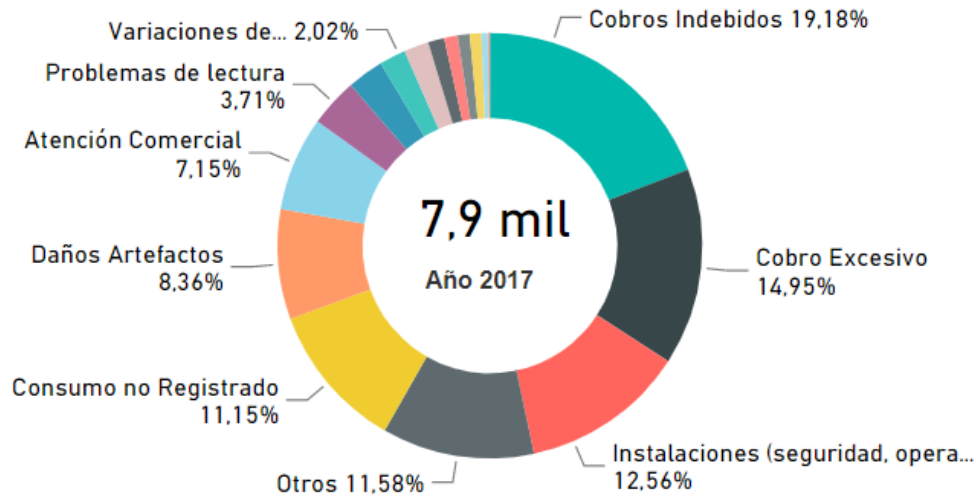
## Cantidad de Reclamos por Interrupciones



## Evolución Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos en el periodo



## Resolución de Reclamos presentados en SEC

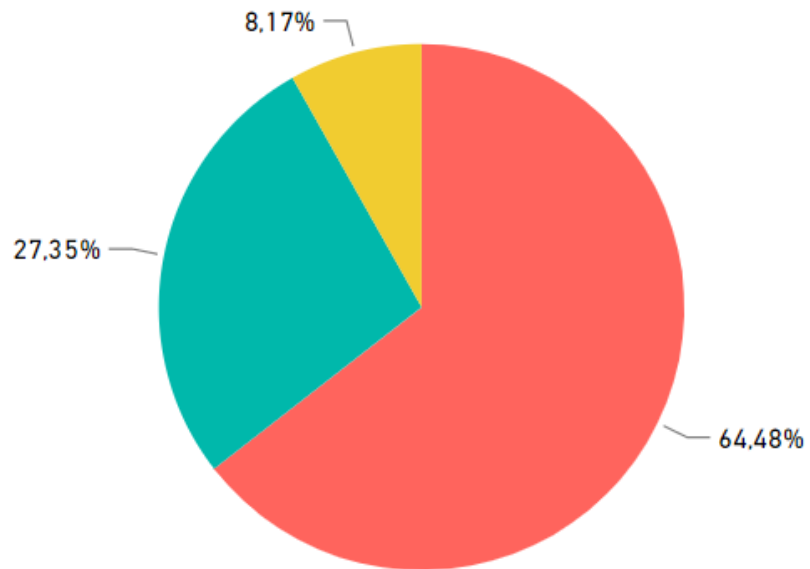
Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

Información actualizada al 30-06-2018

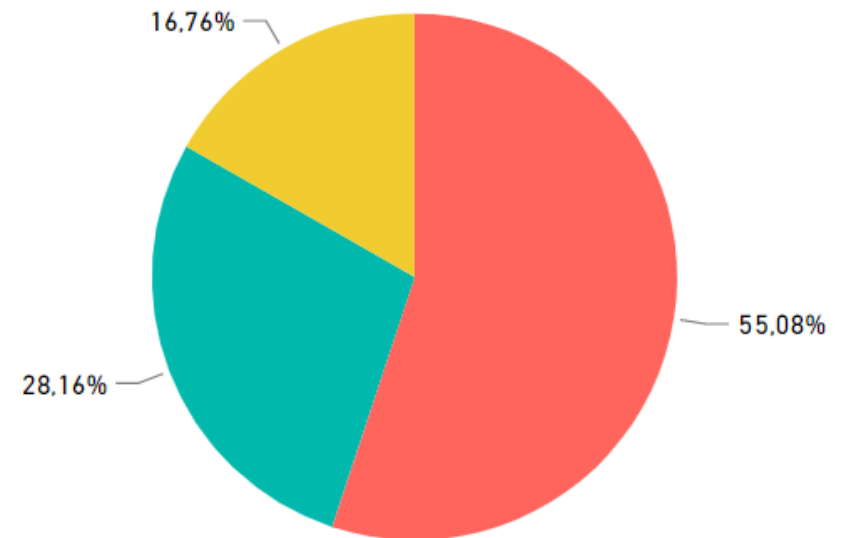
Tasa de **Aceptación** y **Rechazo** de reclamos presentados en la SEC al mismo periodo

● Aceptado ● Parcialmente Aceptado ● Rechazado

Año 2017



Año 2018



Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora

SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

- **Sanciones**

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

## Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

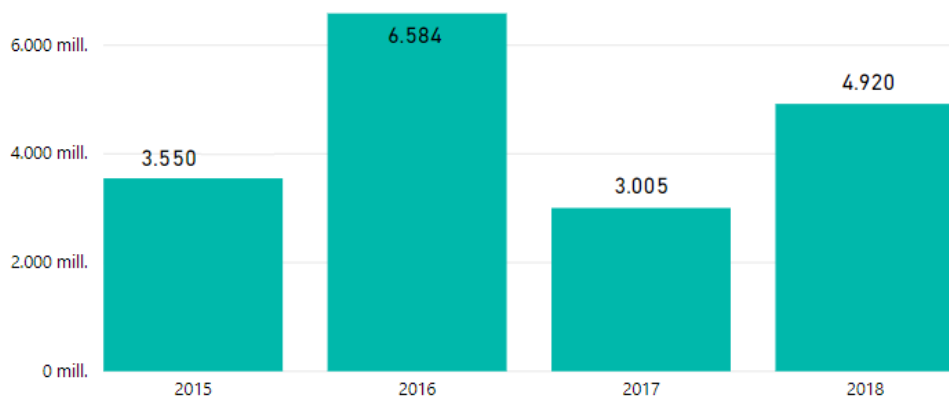


# Sanciones emitidas por SEC

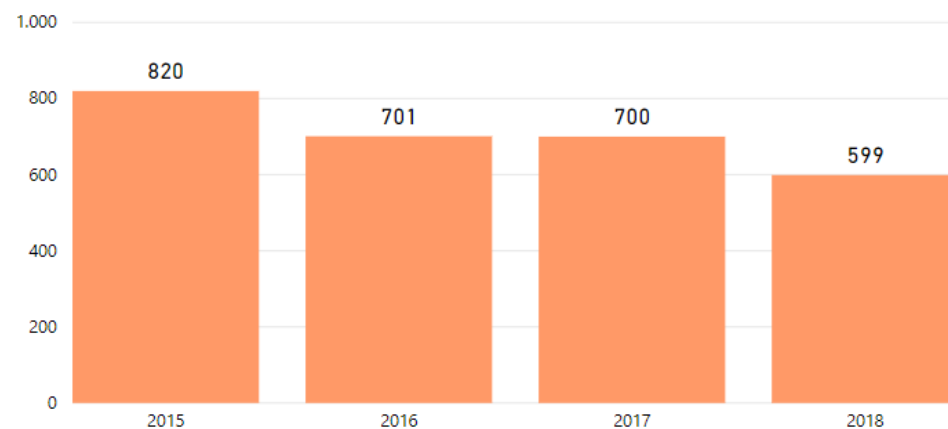
Valores calculados con la UTM de fecha 30-06-2018

Información actualizada al 30-06-2018

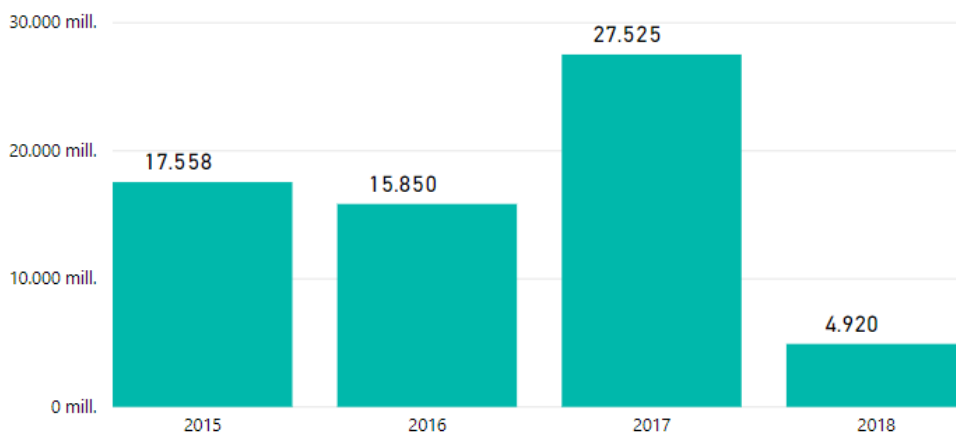
## Monto Sanciones mismo periodo



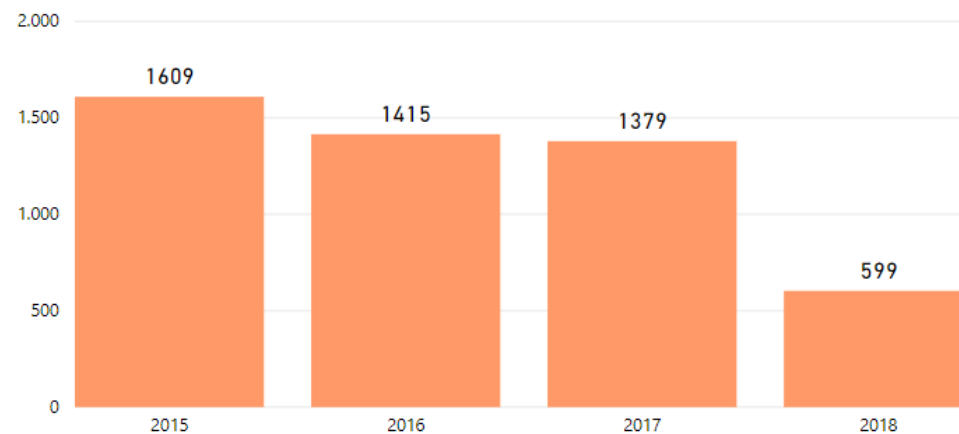
## Cantidad Sanciones mismo periodo



## Monto Sanciones en el año



## Cantidad Sanciones en el año





- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- **Energías Renovables**
  - Declaración de Instalaciones

## Energías Renovables No Convencionales

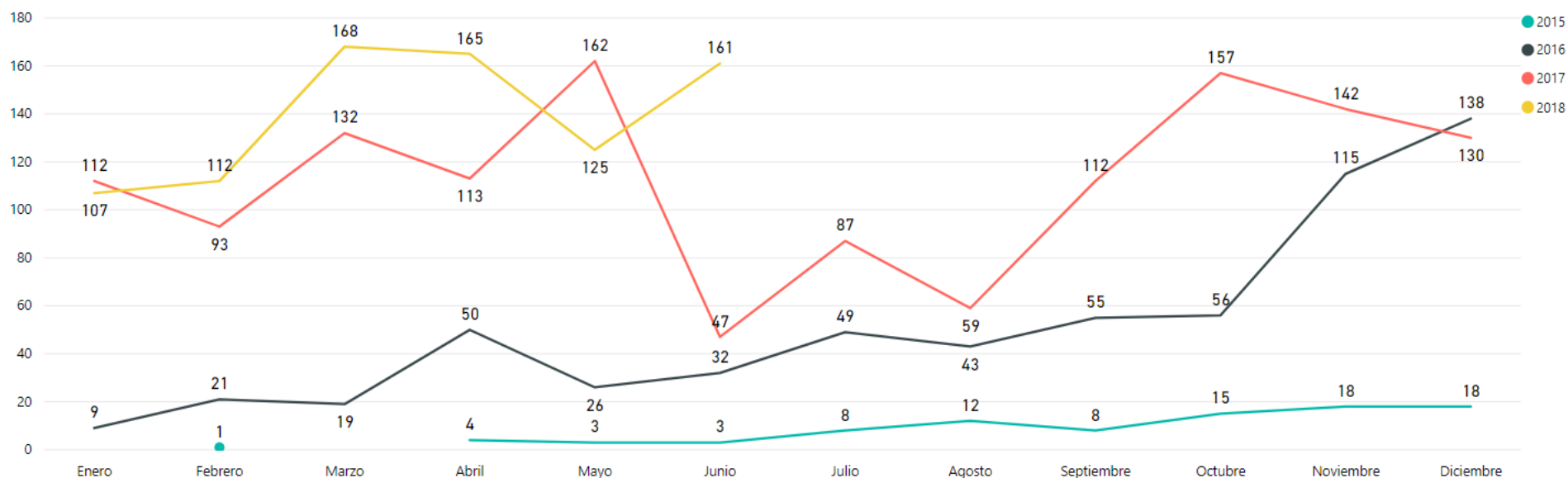
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables que se declaran en la SEC.



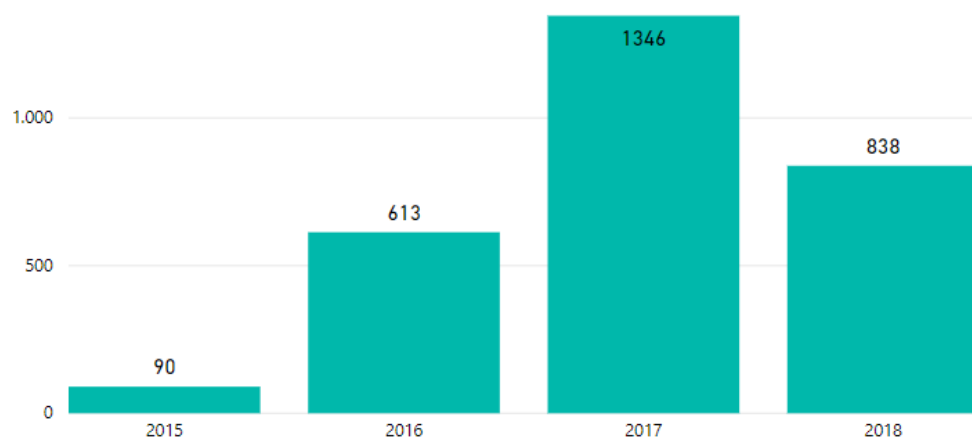
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información actualizada al 30-06-2018

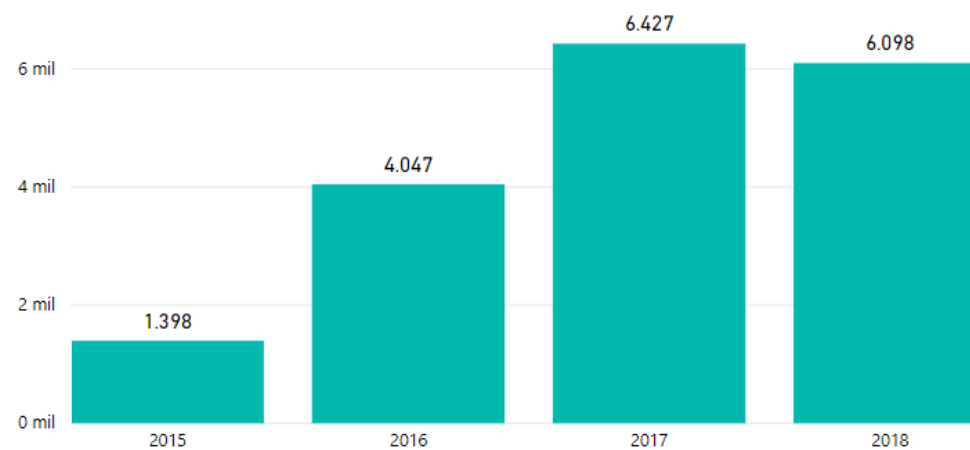
## Instalaciones Residenciales Declaradas (Ley 20.571)



## Cantidad de Instalaciones Declaradas



## Cantidad de kW Declarados



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- **Declaración de Instalaciones**

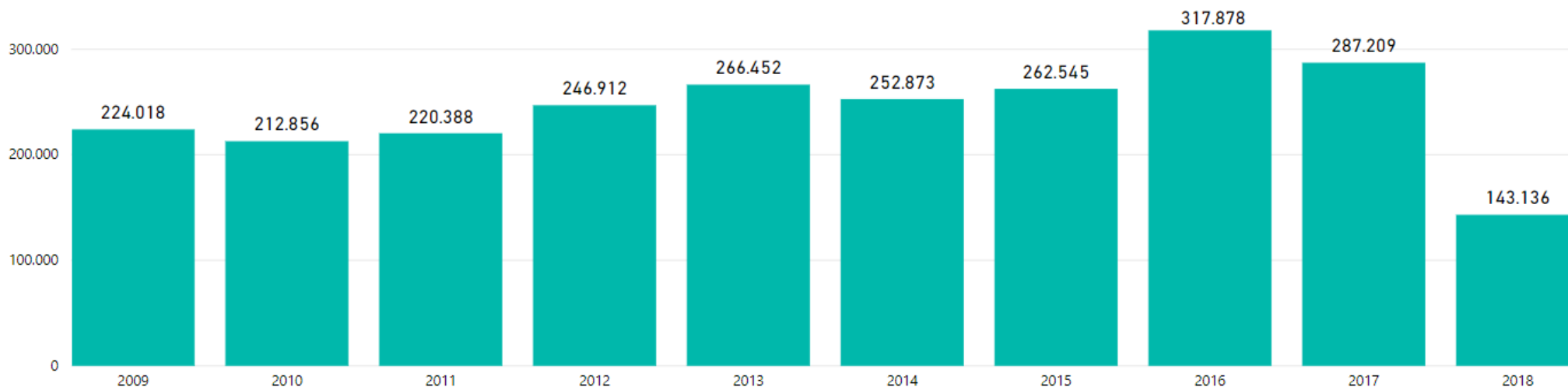
## Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



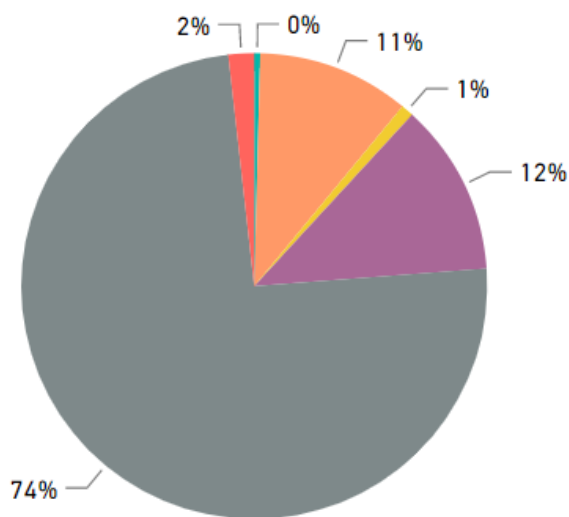
# Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información actualizada al 30-06-2018



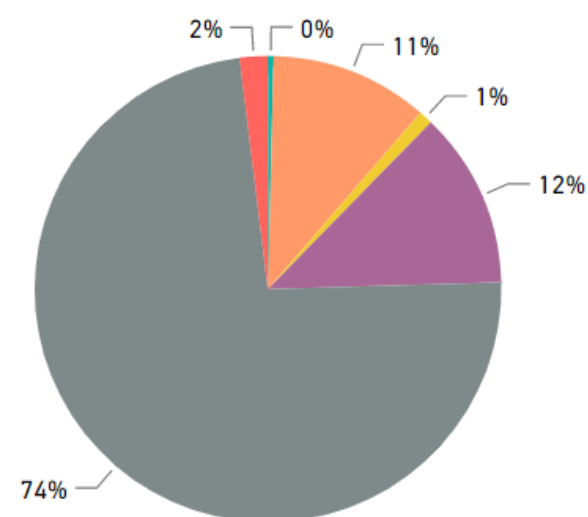
**Año 2017**

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



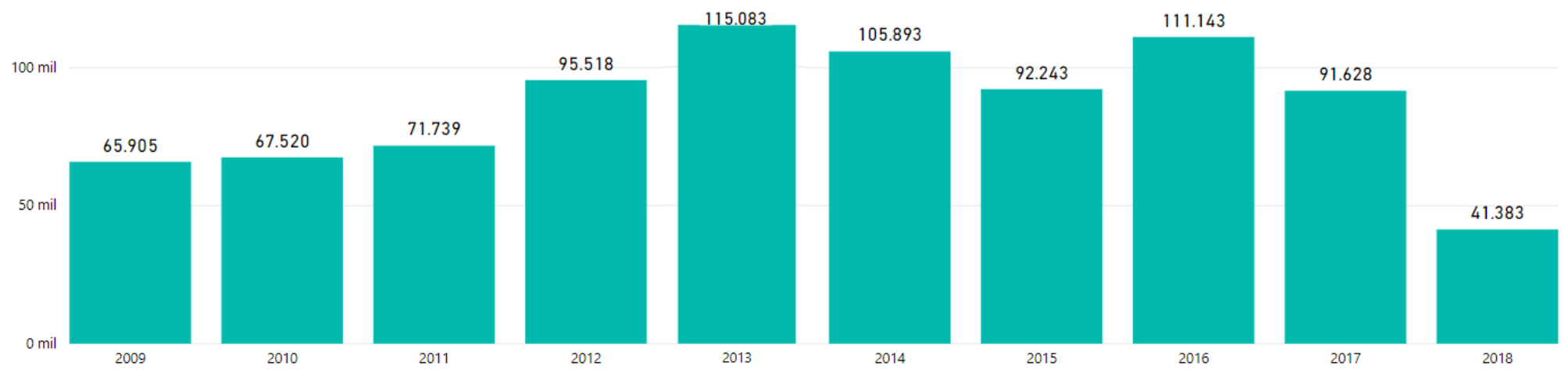
**Año 2018**

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



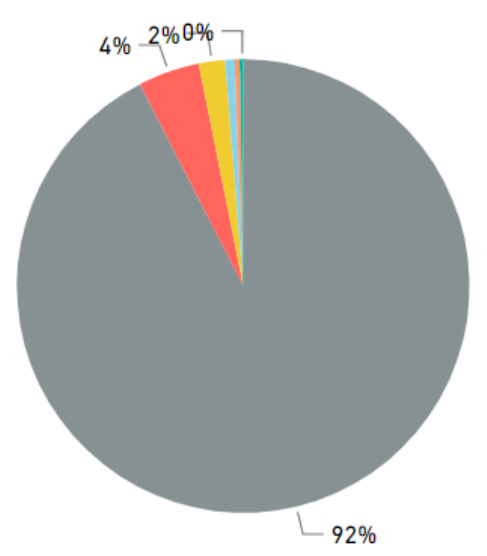
# Instalaciones de Gas Inscritas

Información actualizada al 30-06-2018



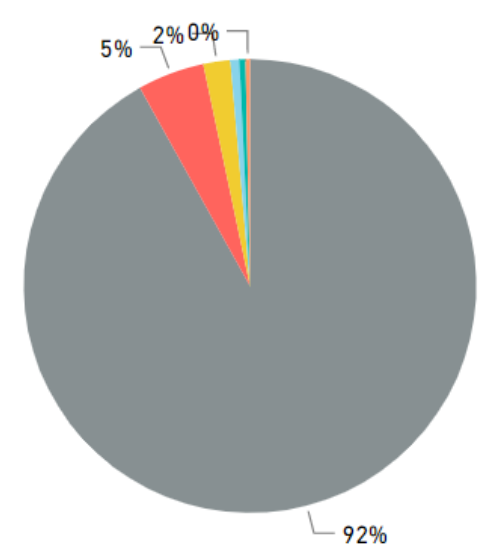
**Año 2017**

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL



**Año 2018**

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- HOTEL - MOTEL
- OTROS NO CONSIDERADOS



# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información actualizada al 30-06-2018

## Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

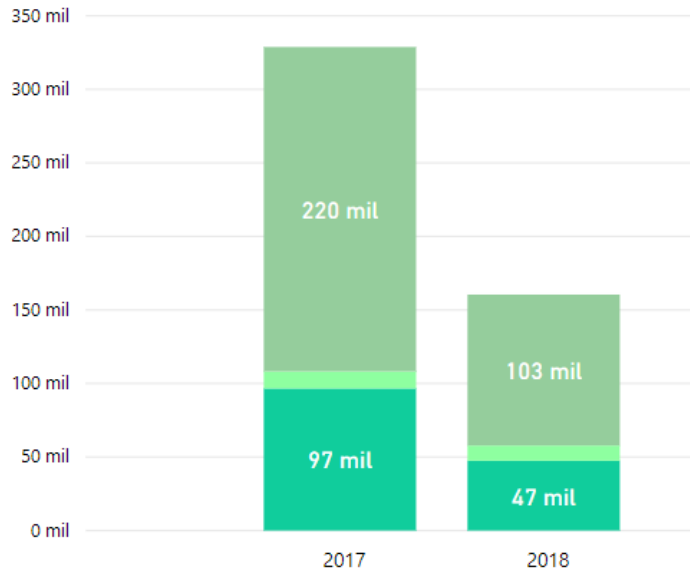
## Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

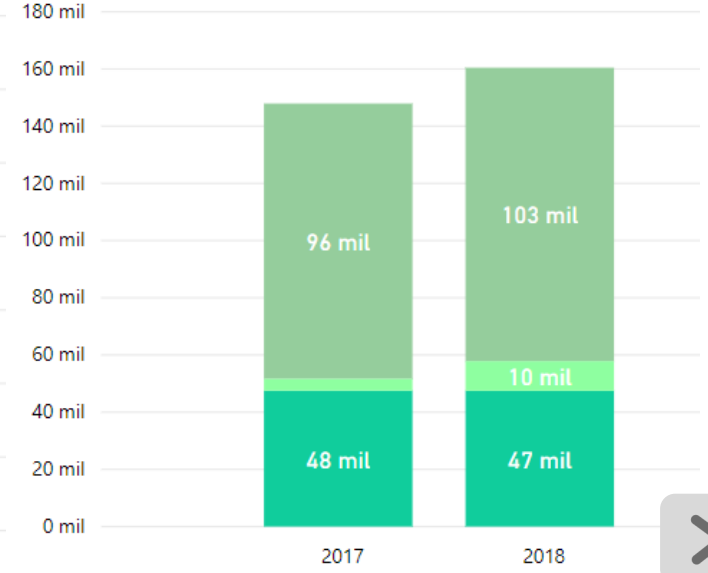
## Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

### Instalaciones de Gas por Año

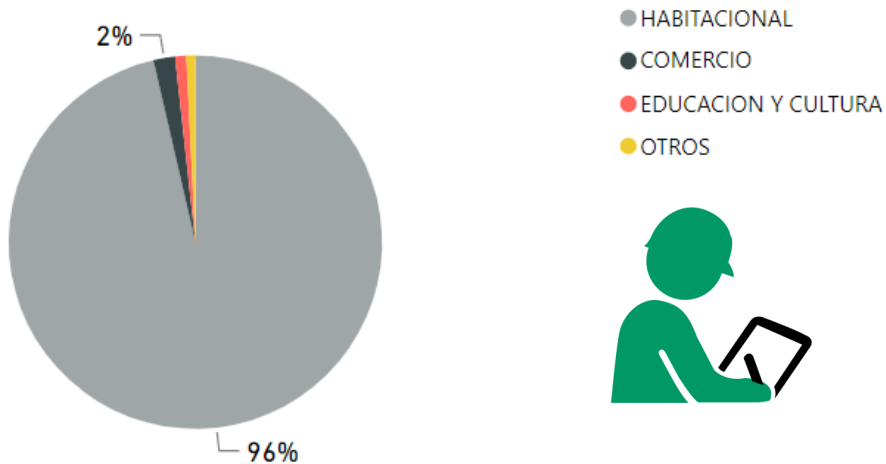


### Instalaciones de Gas del Periodo



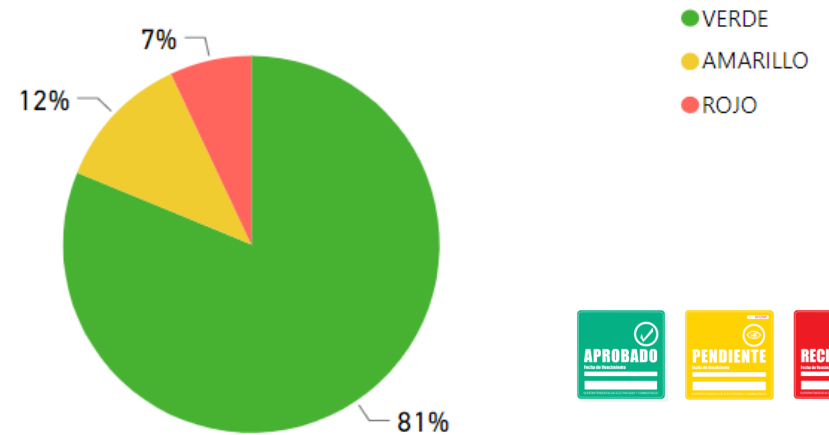
## Instalaciones de Gas Totales por Destino

Periodo Enero a Junio 2018



## Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

Periodo Enero a Junio 2018





# Informe SEC

2018

## Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe digital, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

