



Informe SEC

Resumen Mensual de la Industria Energética

Octubre 2018

Año 2 - Edición N° 20

- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones





- SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

SAIDI

System Average Interruption Duration Index

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

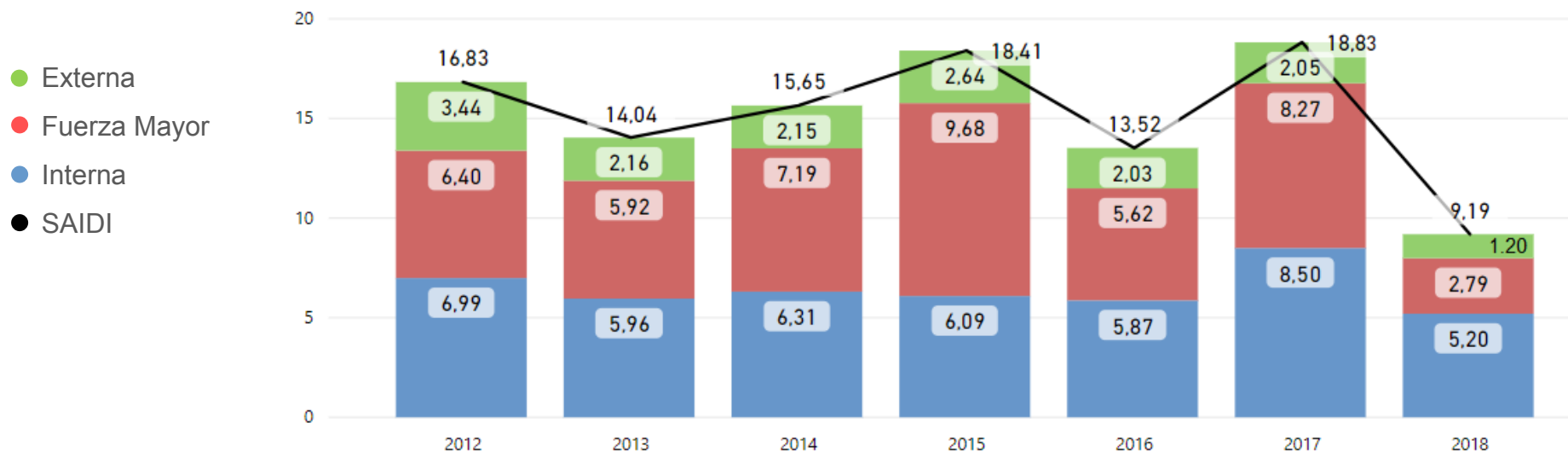
Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor notificadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



SAIDI Informado por Empresas



Interna

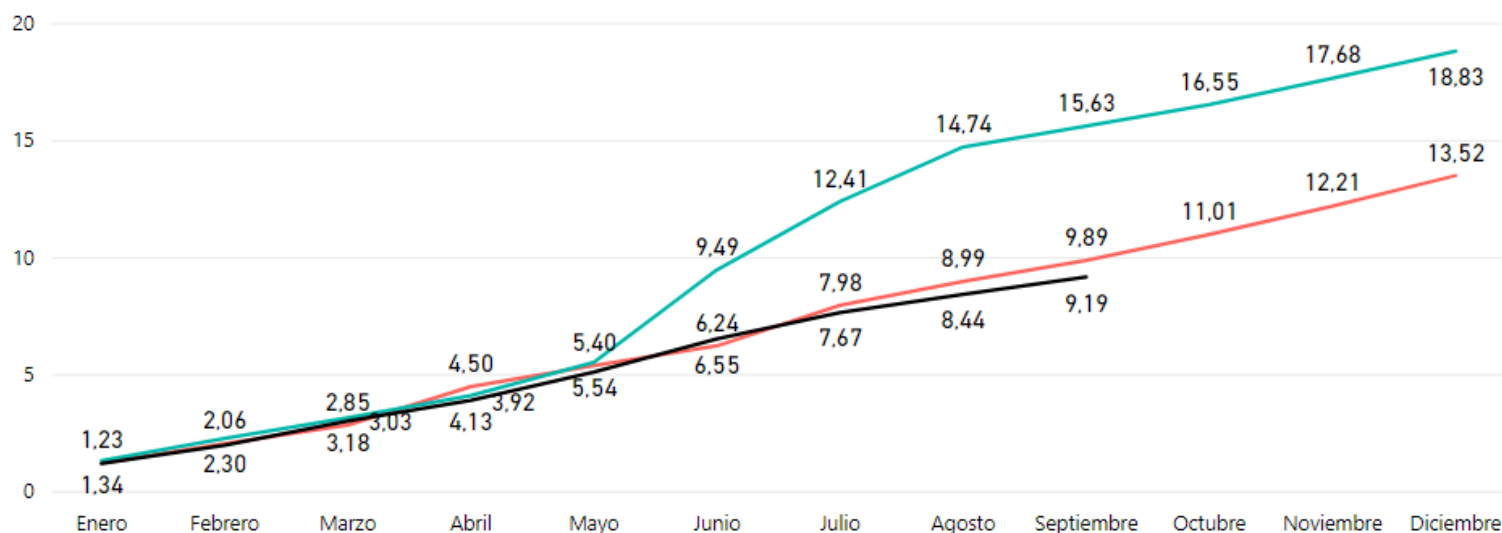
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor

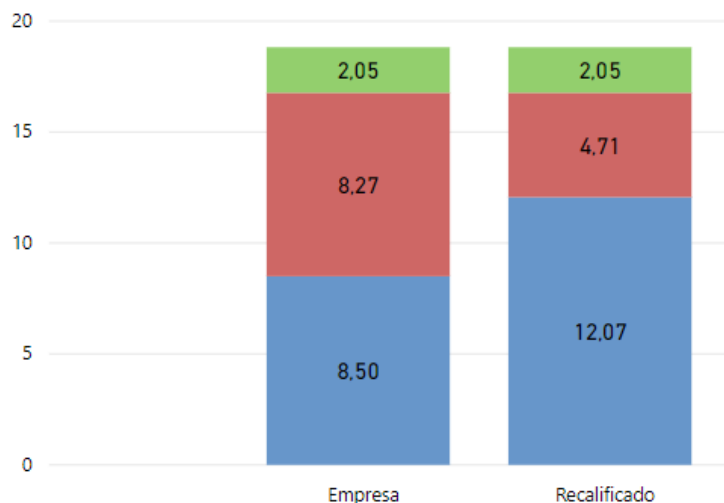
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.



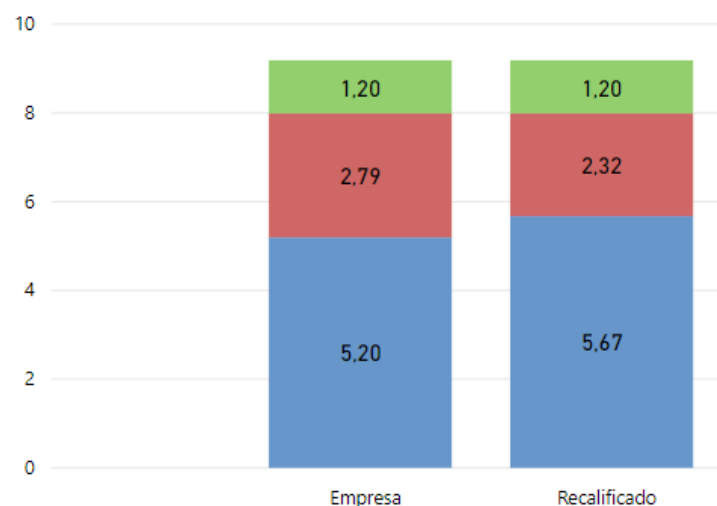
SAIDI Recalificación SEC

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

SAIDI Anual 2017



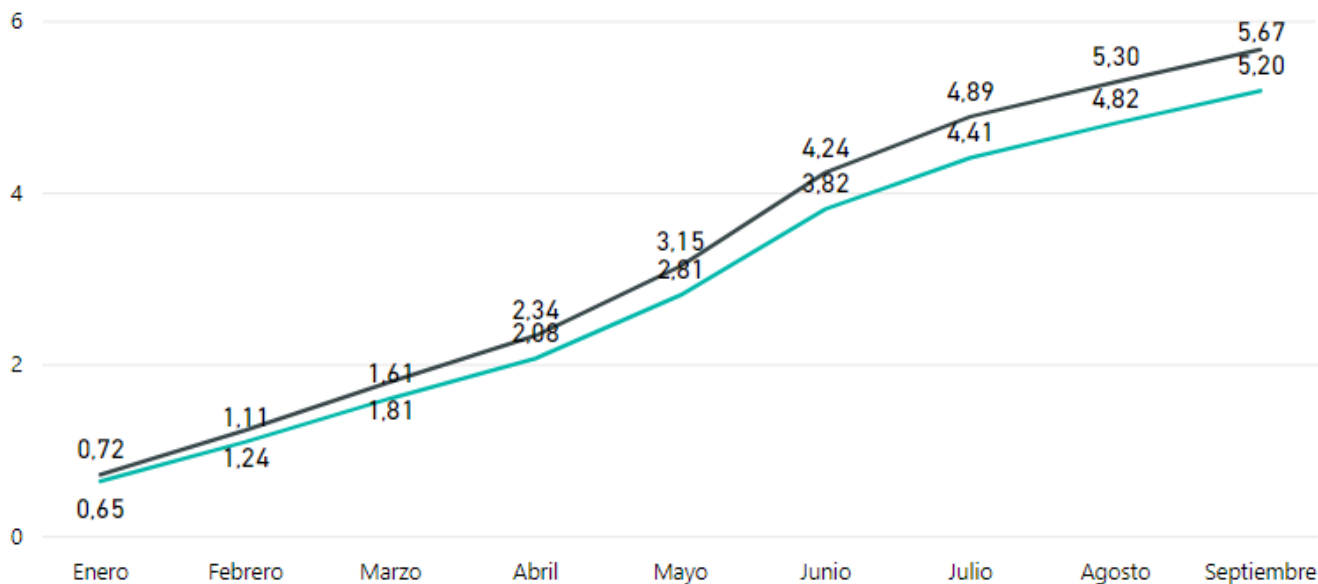
SAIDI 2018 (Enero—Septiembre)



SAIDI Comparado 2018

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



SAIDI

• **Compensaciones**

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

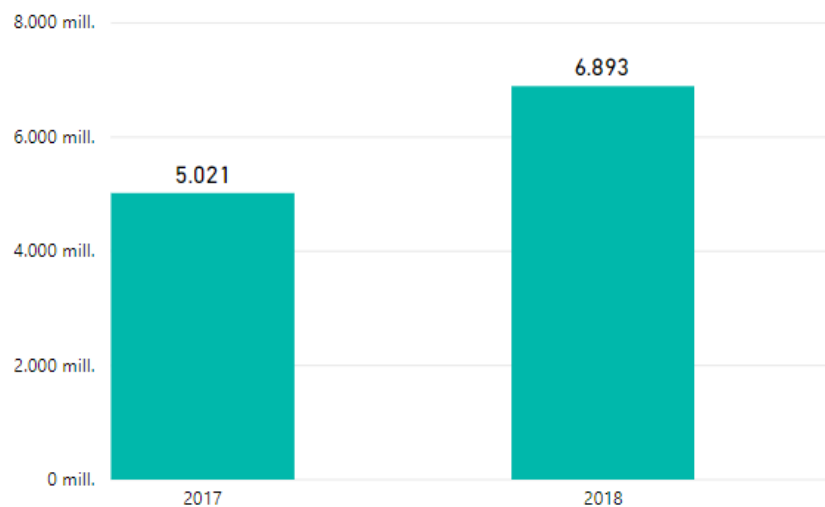
Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

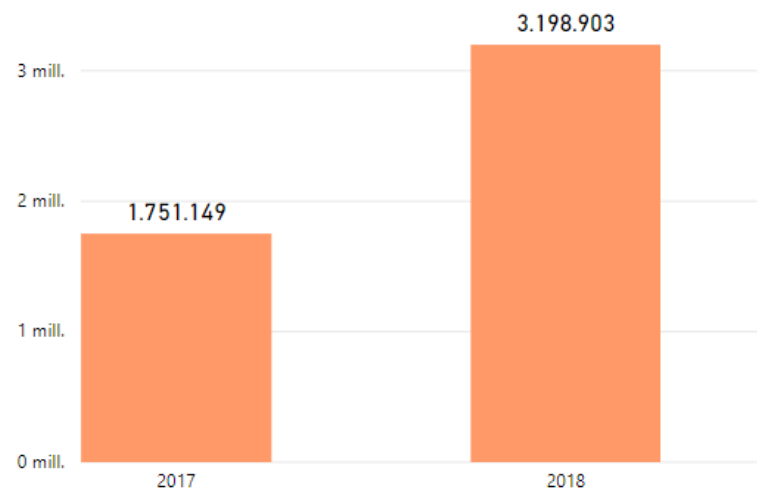
Las diferencias que se observan en el presente Informe, en los valores del Indicador "Monto de compensaciones facturadas", respecto de los meses anteriores, se explican a partir de la incorporación de la información relativa a las Compensaciones Voluntarias, a la información que entregan las Empresas Distribuidoras.



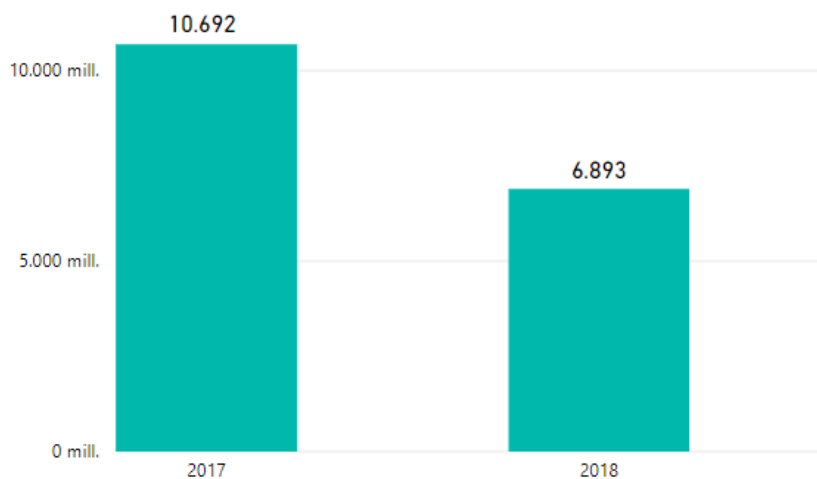
Monto de Compensaciones facturadas del Periodo



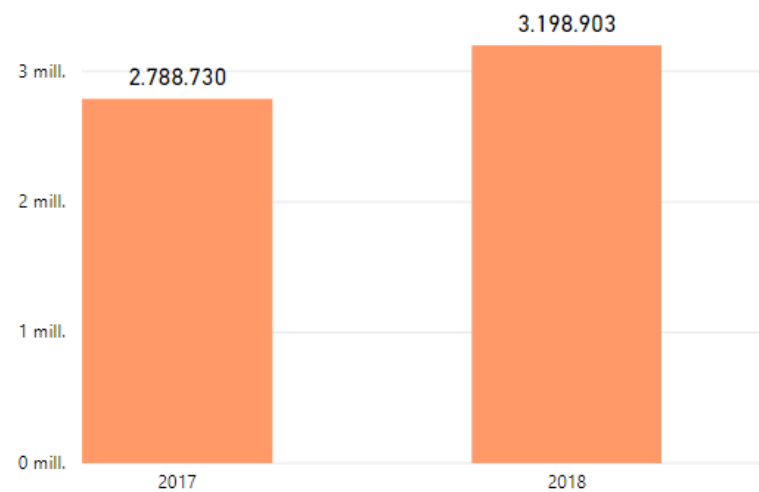
Cantidad de Compensaciones facturadas del Periodo



Monto de Compensaciones facturadas por Año



Cantidad de Compensaciones facturadas por Año



SAIDI

Compensaciones

• **Emergencias**

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Emergencias

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



Emergencias en la Industria del Gas

Accidentes por Tipo de Combustible al mismo Periodo



Cantidad
Accidentes

Personas
Lesionadas

Personas
Fallecidas

Año

Granel	2017	14	6	1
	2018	10	3	0

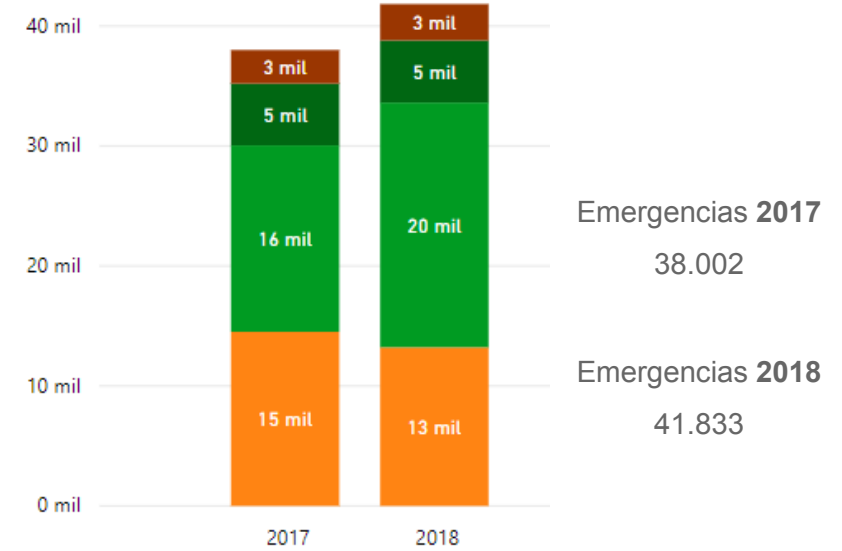
Gas Red GLP	2017	8	1	1
	2018	9	1	0

Gas de Red	2017	8	12	0
	2018	16	20	5

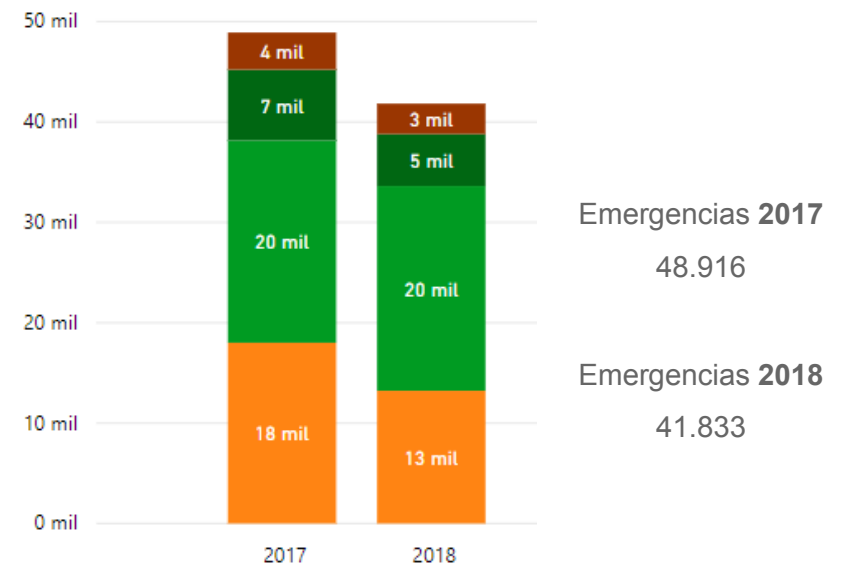
Envasado	2017	73	4	2
	2018	76	2	1

Totales	2017	103	23	4
	2018	111	26	6

Emergencias mismo Periodo



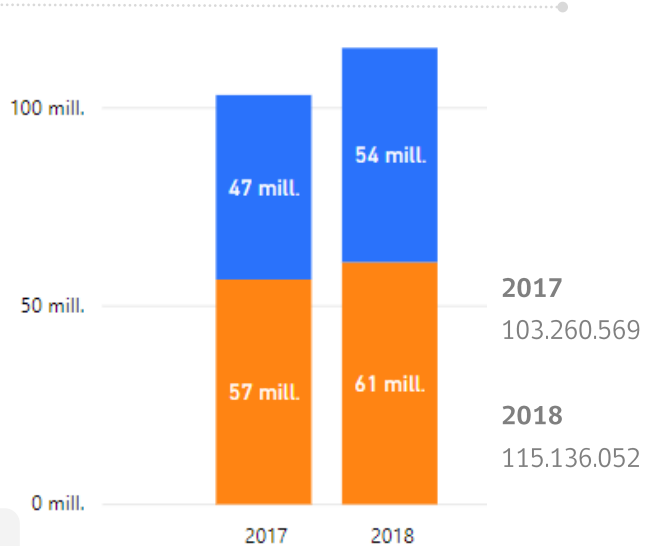
Emergencias en el Año



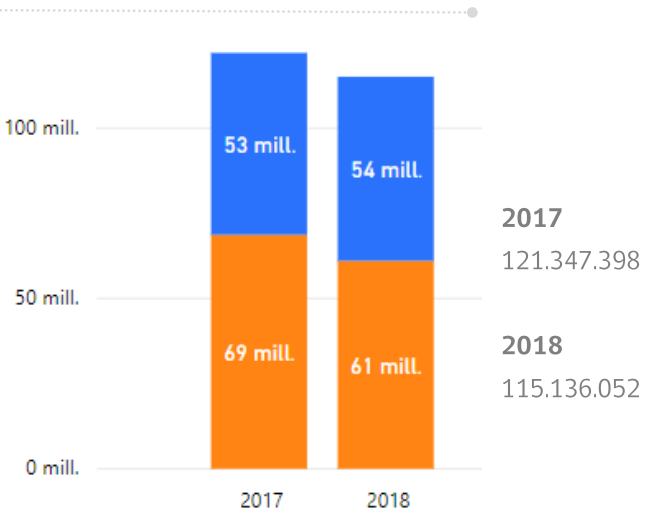
Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

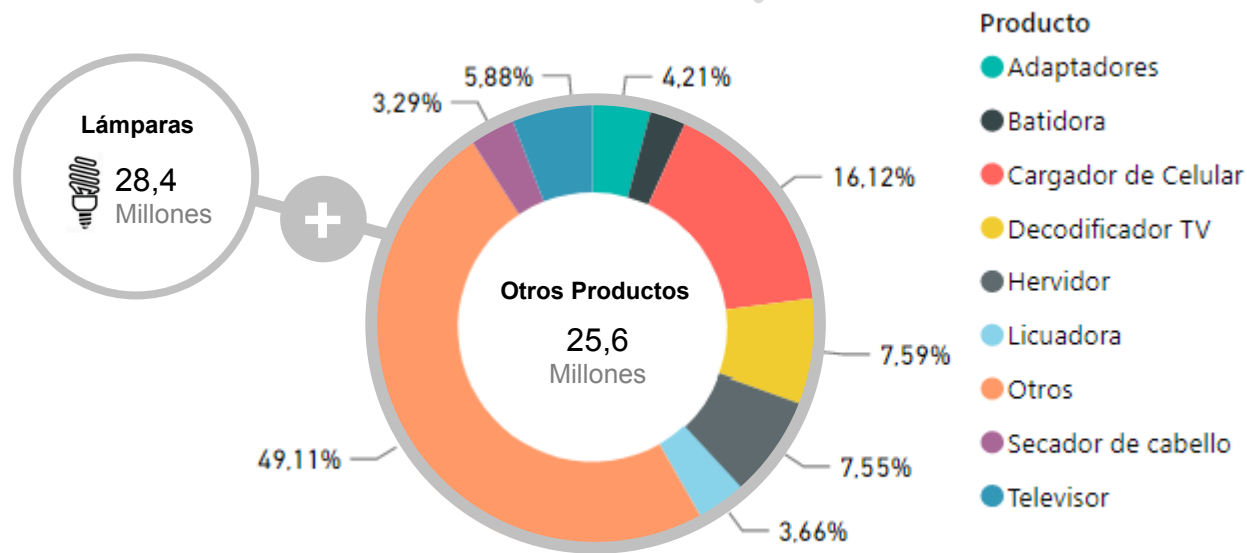
Productos Certificados mismo Periodo



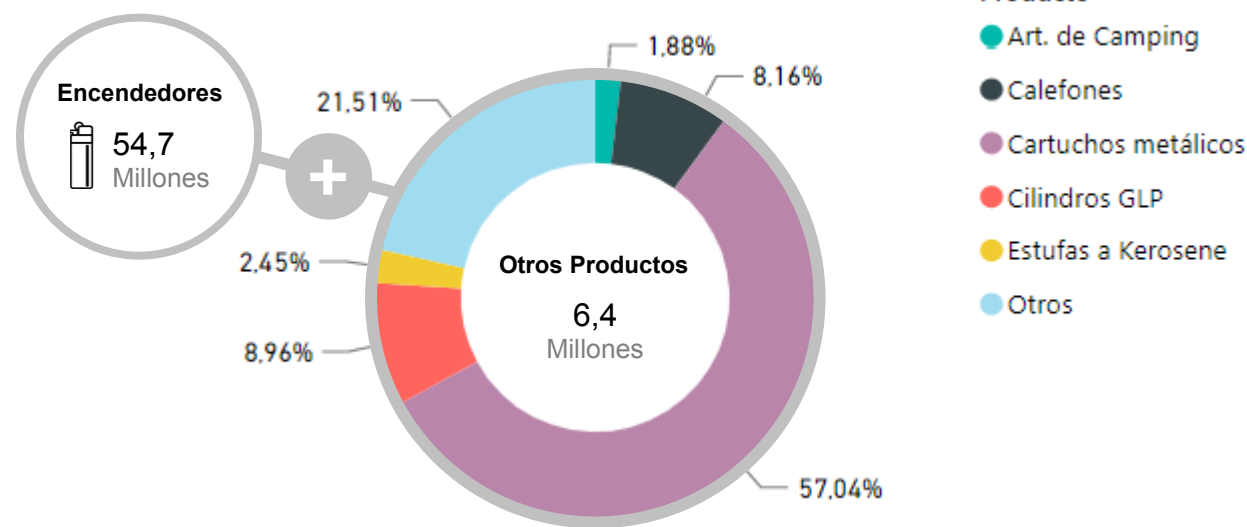
Productos Certificados en el Año



Productos Eléctricos Certificados 2018: 54 Millones



Productos que usan Combustible Certificados 2018: 61 Millones



SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

- **Reclamos**

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles



Reclamo por
Electricidad



Reclamo por
Combustible



Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes

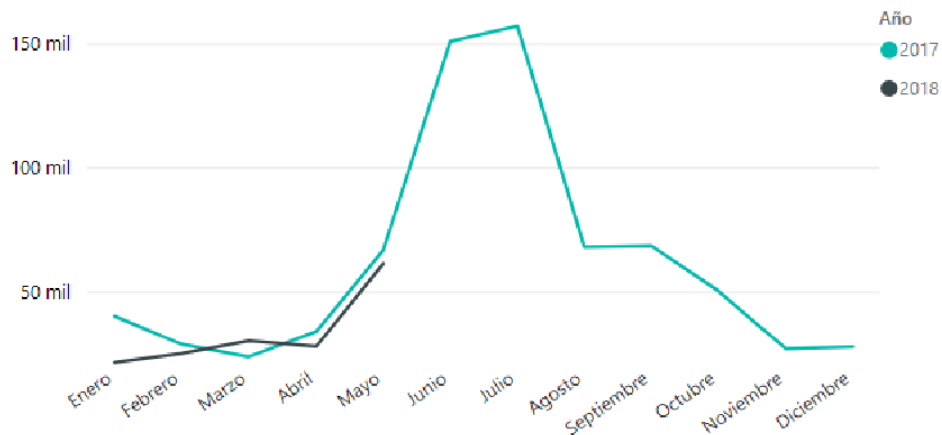
[Ir a Versión Web](#)



Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

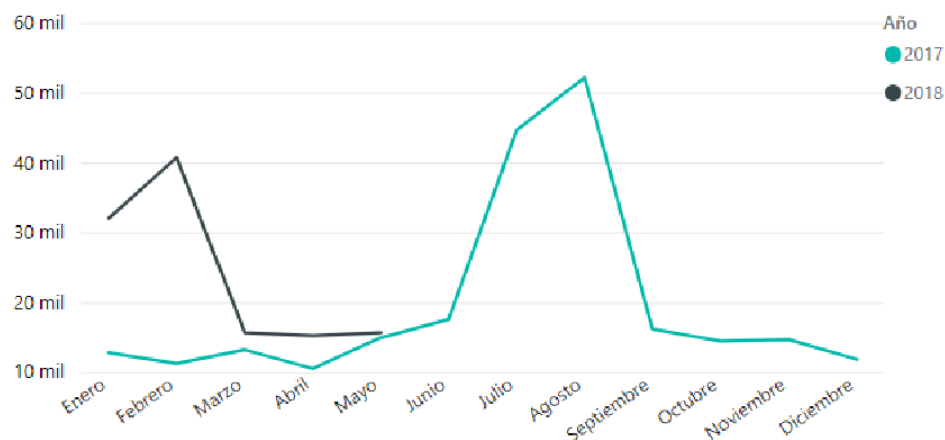
Estos son los reclamos presentados directamente en la Empresa Distribuidora

Cantidad de Reclamos por Interrupciones



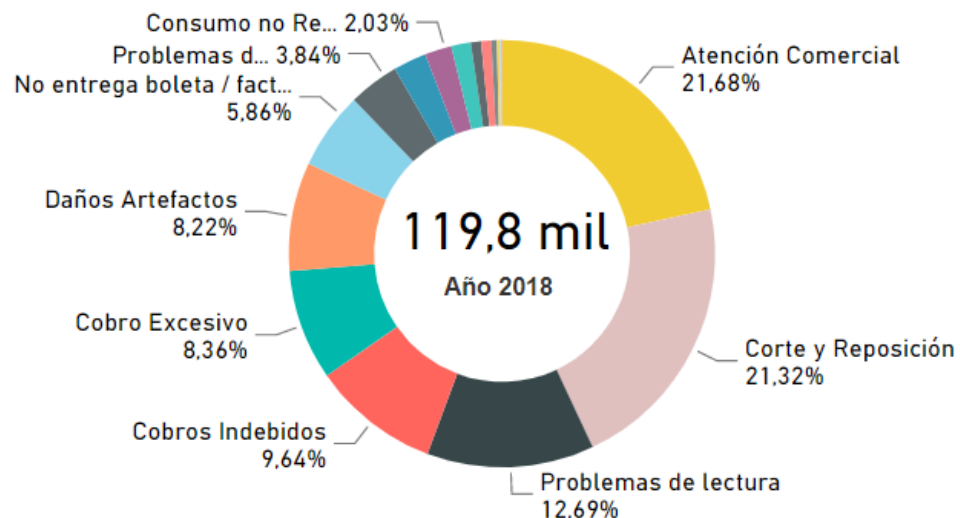
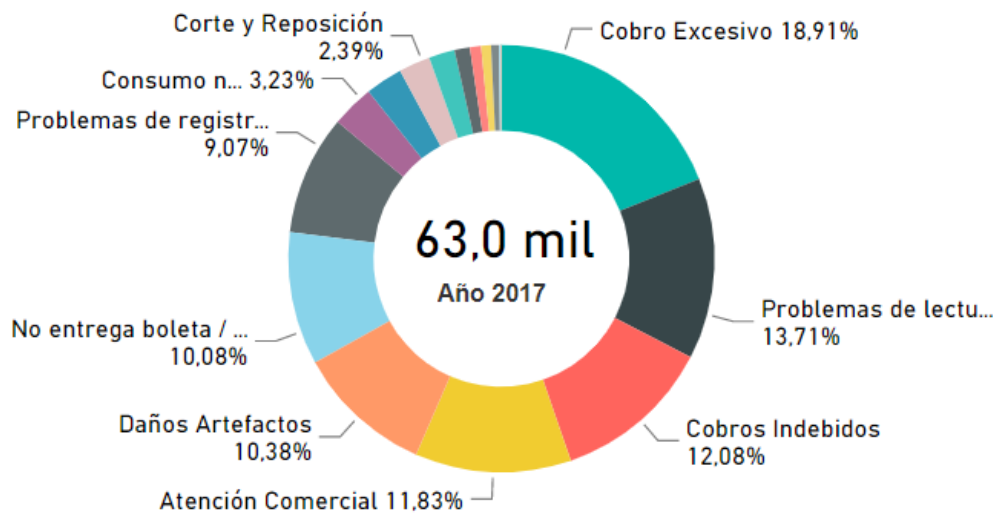
Evolución Otros Reclamos

No se considera empresa SASIPA



(*) La información de esta sección está siendo procesada junto a las Empresas Eléctricas, a fin de normalizar los datos, para así, proceder a su publicación en las próximas ediciones del Informe SEC.

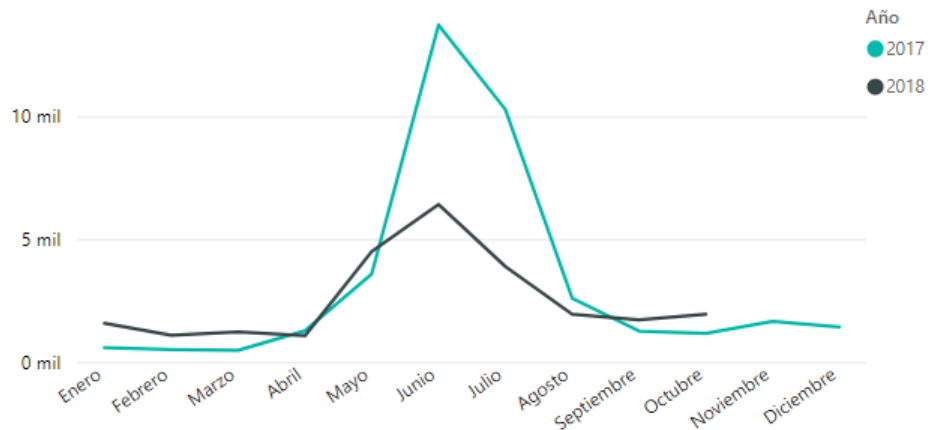
Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



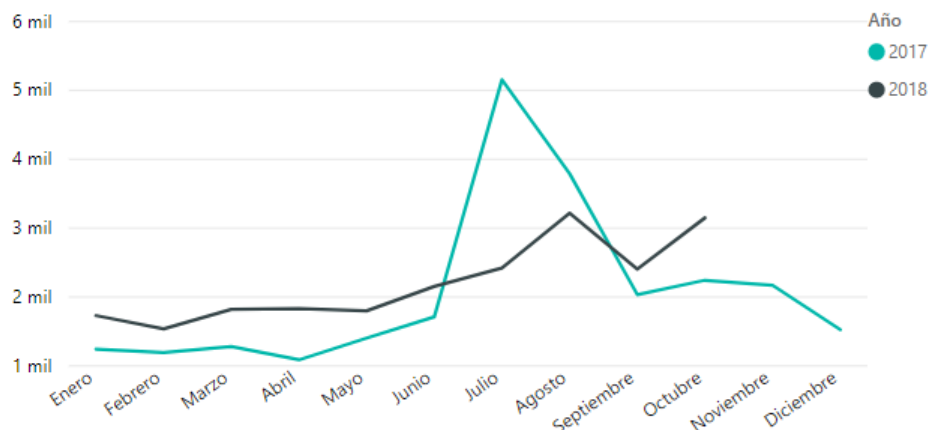
Reclamos presentados en SEC

Estos son los reclamos presentados directamente en la Superintendencia

Cantidad de Reclamos por Interrupciones

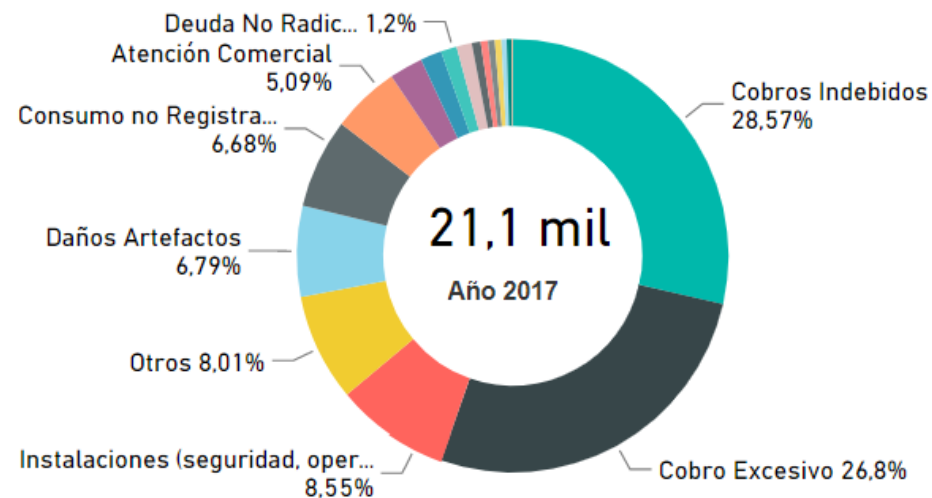


Evolución Otros Reclamos

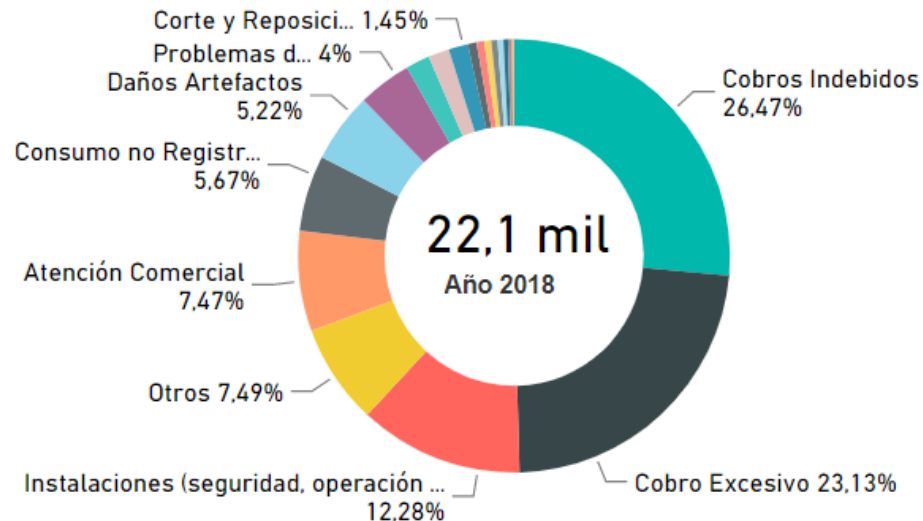


Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

Otros Reclamos 2017(Periodo)

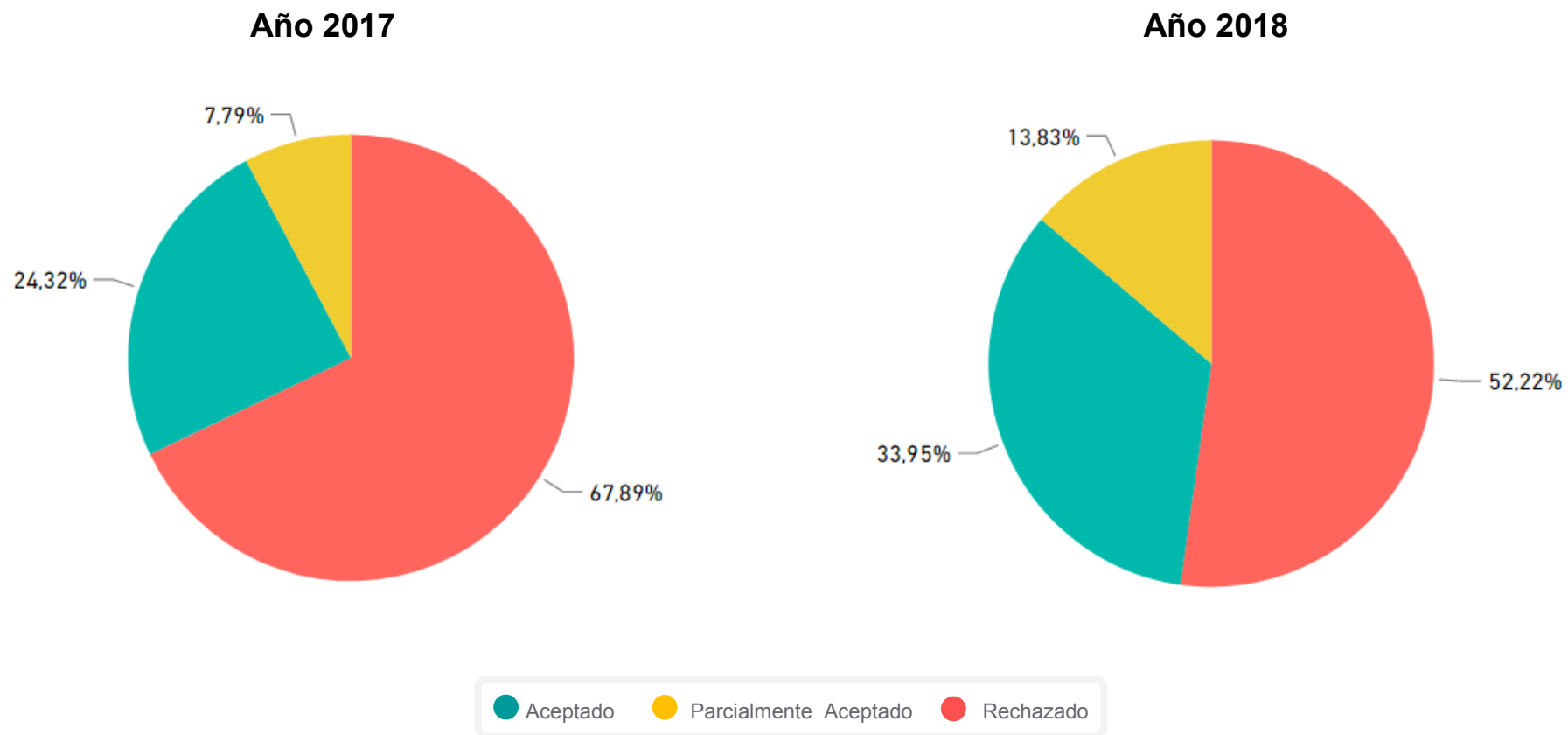


Otros Reclamos 2018(Periodo)



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Tasa de **Aceptación** y **Rechazo** de reclamos presentados en la SEC al mismo **Periodo**



Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora

SAIDI

Compensaciones

Emergencias

Certificación Productos

Reclamos

• **Sanciones**

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

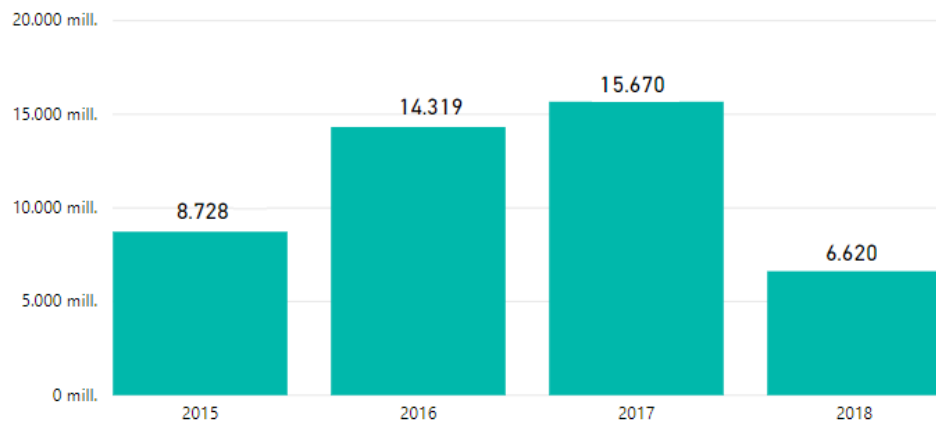


Sanciones emitidas por SEC

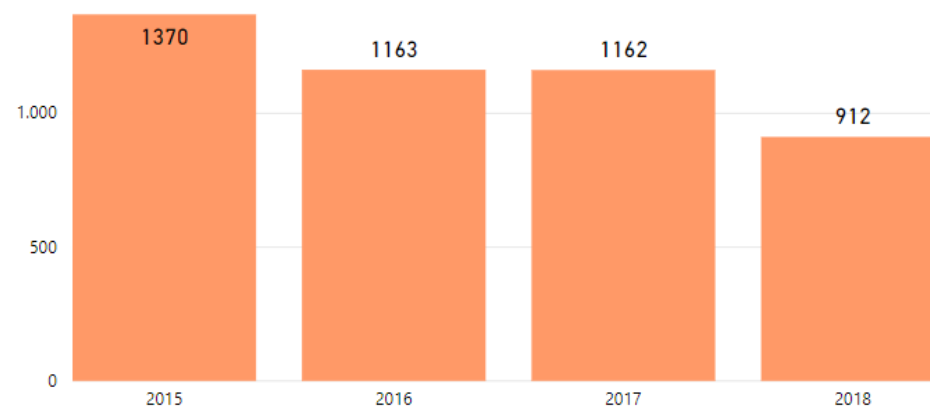
Valores calculados con la UTM de fecha 31-10-2018



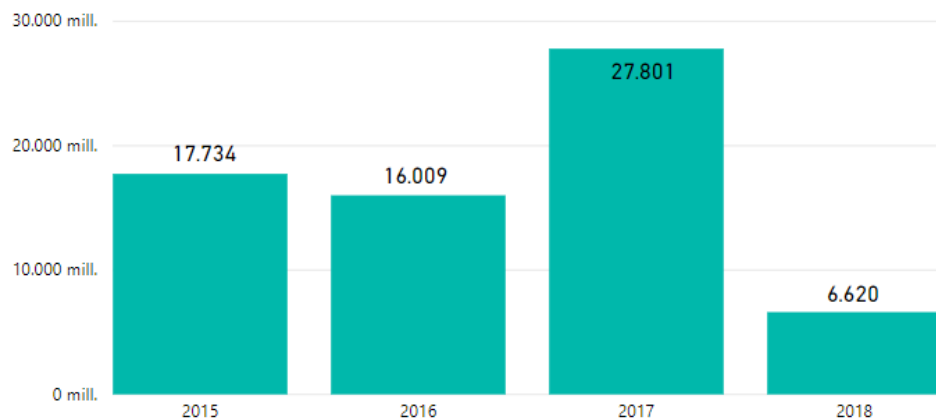
Monto de Sanciones mismo Periodo



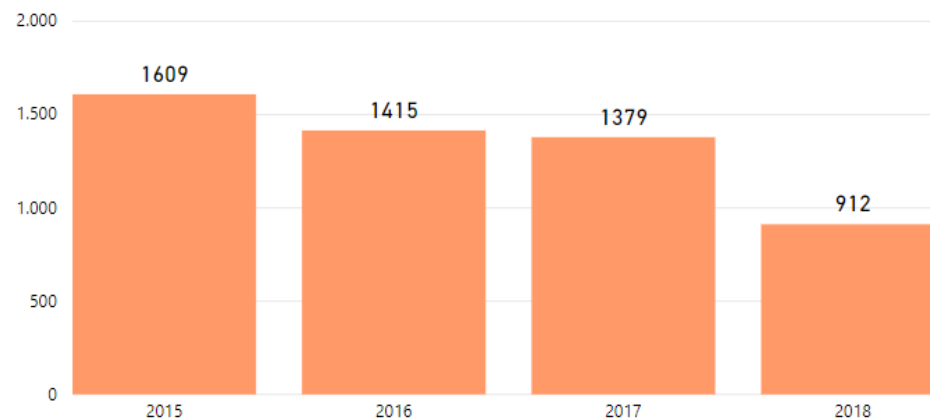
Cantidad de Sanciones mismo Periodo



Monto de Sanciones en el Año



Cantidad de Sanciones en el Año



- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- **Energías Renovables**
- Declaración de Instalaciones

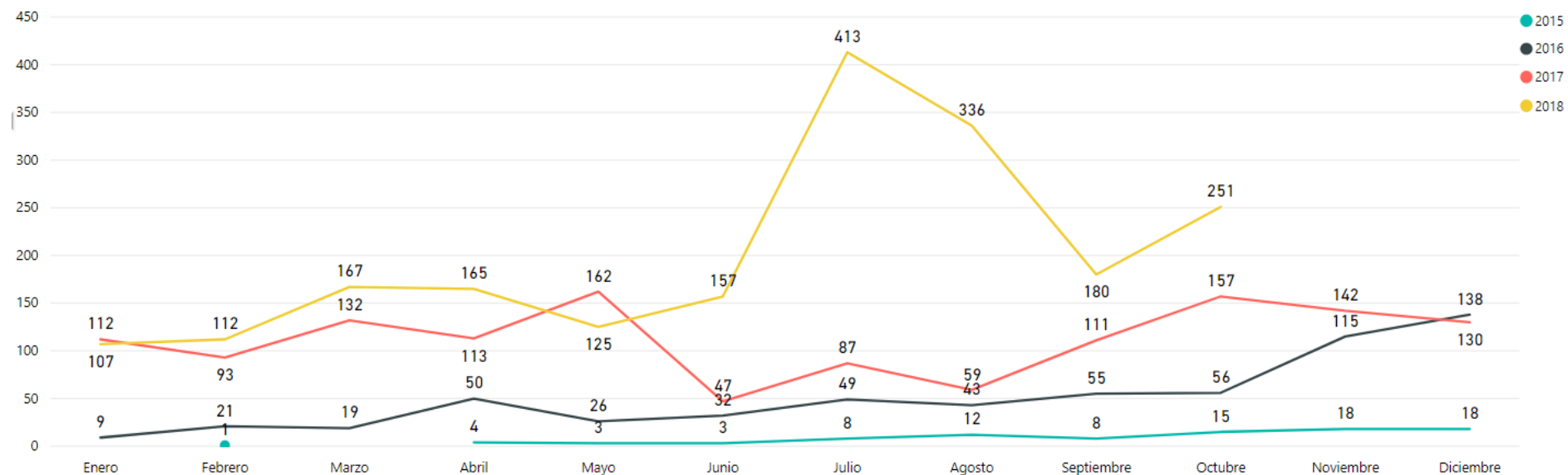
Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables que se declaran en la SEC.

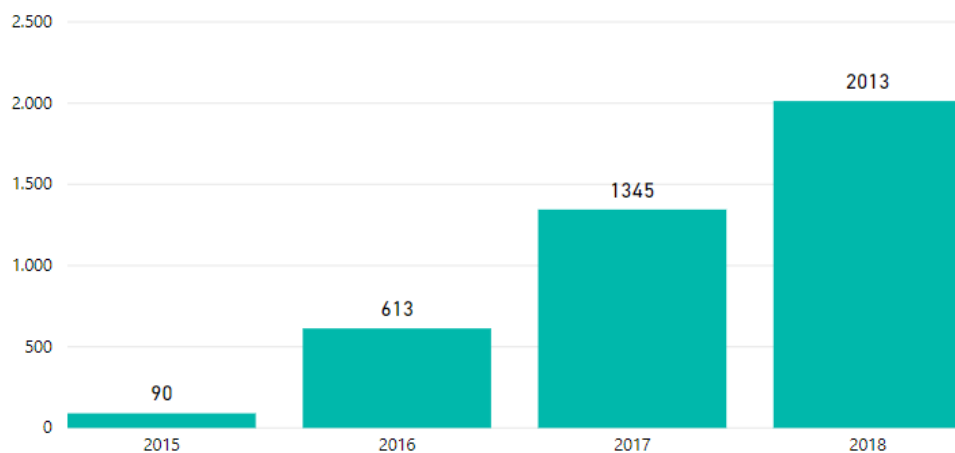


Instalaciones de Generación Ciudadana

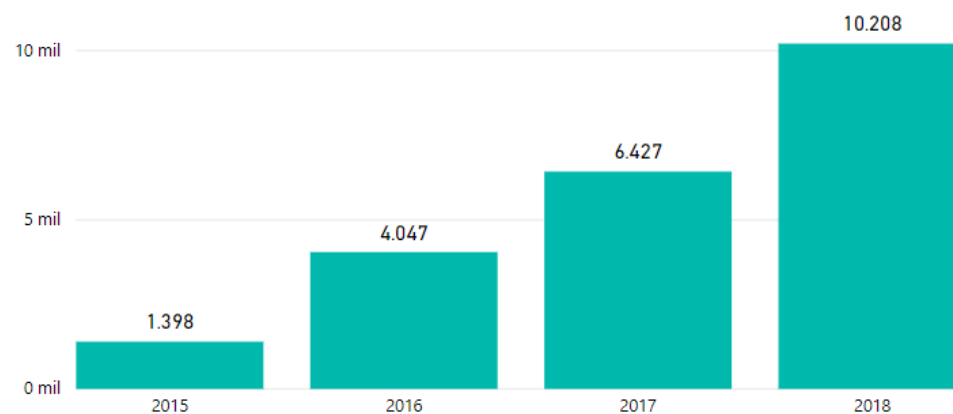
Instalaciones Residenciales Declaradas (Ley 20.571)



Cantidad de Instalaciones Declaradas



Cantidad de kW Declarados



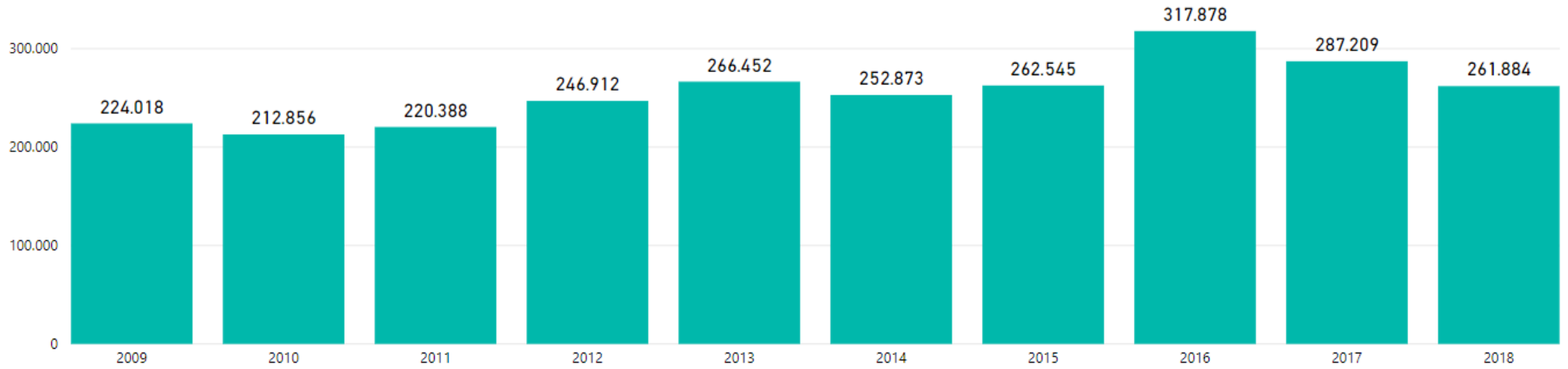
- SAIDI
- Compensaciones
- Emergencias
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- **Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

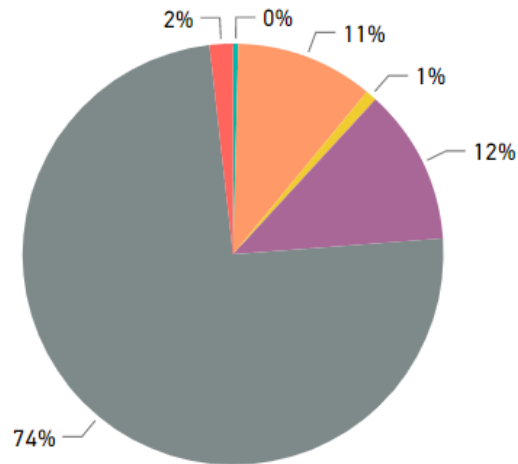


Instalaciones Eléctricas Inscritas



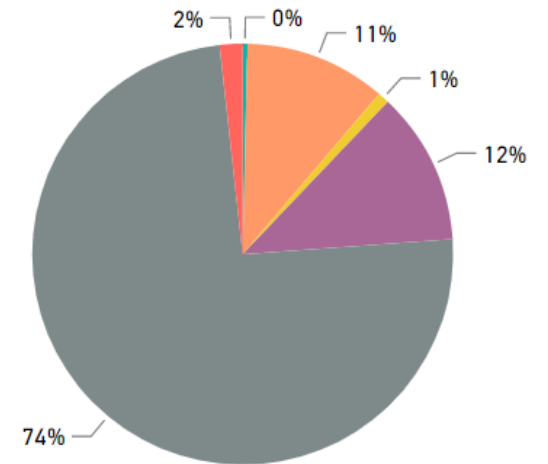
Año 2017

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

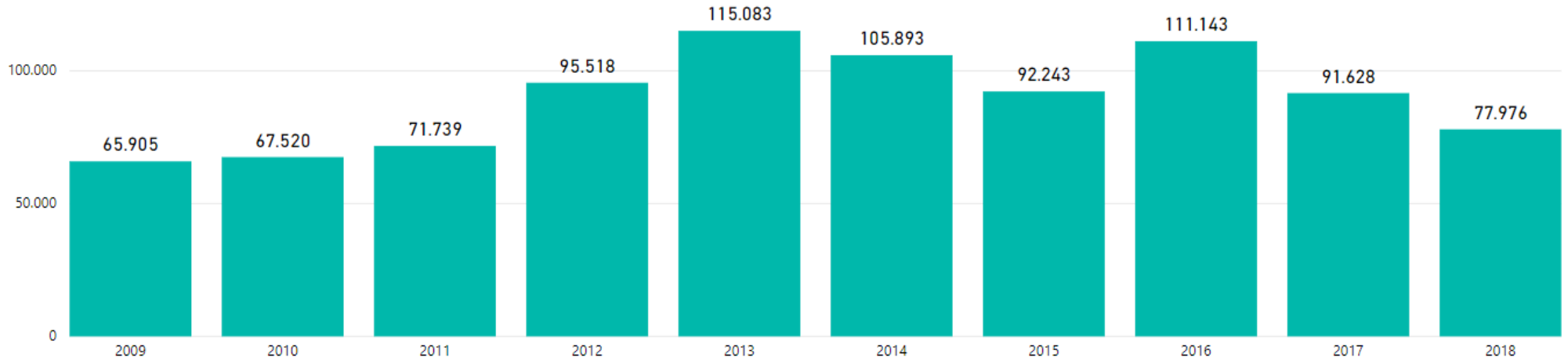


Año 2018

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

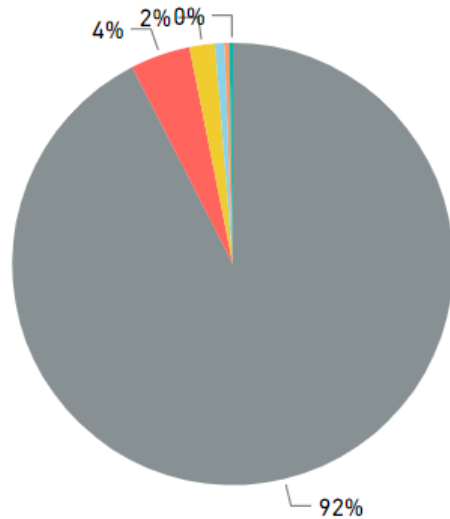


Instalaciones de Gas Inscritas



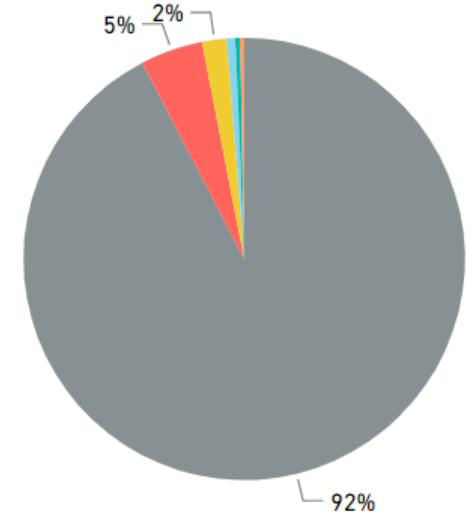
Año 2017

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL



Año 2018

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- HOTEL - MOTEL
- OTROS NO CONSIDERADOS



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

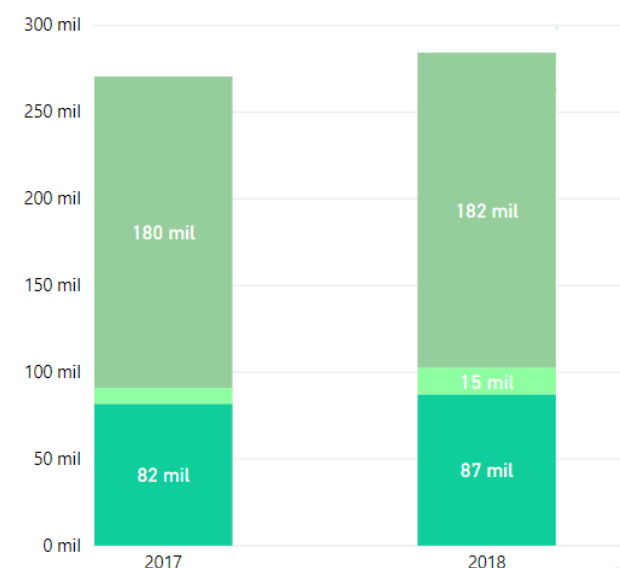
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año

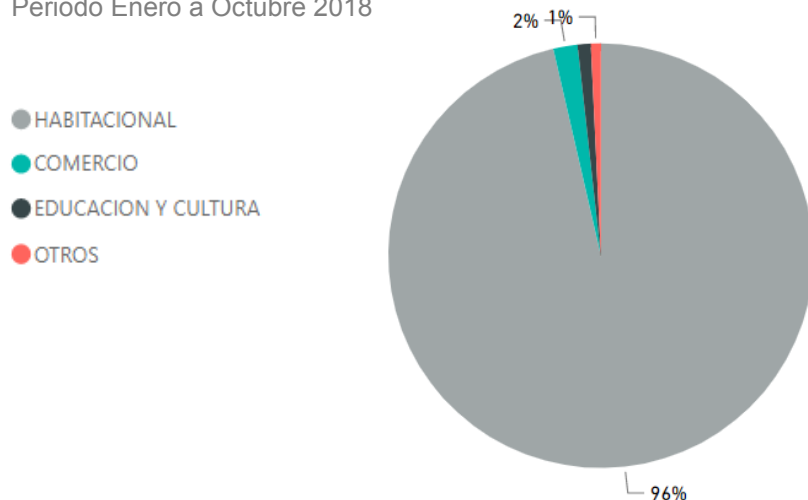


Instalaciones de Gas del Periodo



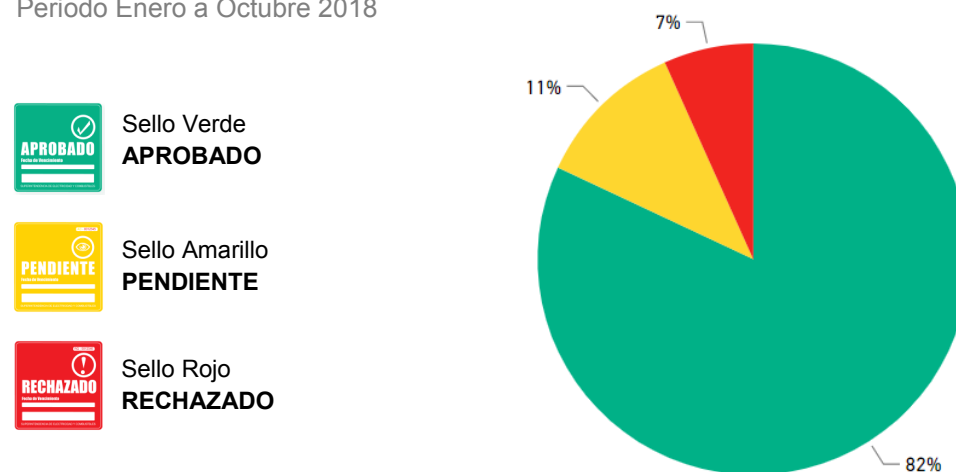
Instalaciones de Gas Totales por Destino

Periodo Enero a Octubre 2018



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

Periodo Enero a Octubre 2018





Informe SEC

2018

Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe digital, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

