

# Ranking 2018 de Calidad del Servicio Eléctrico de las Empresas de Distribución



**Gobierno  
de Chile**

# Ranking de Calidad de Servicio Eléctrico 2018

POSICIÓN	EMPRESA ID	EMPRESA	NOTA	NOTA	NOTA	NOTA
			INDICES	ENCUESTA	RECLAMOS	FINAL
1	28	EDECSA	9,17	9,66	7,91	9,09
2	14	EEPA	9,60	9,53	6,83	9,02
3	29	CEC	8,45	9,26	7,54	8,55
4	9	LITORAL	8,89	9,08	6,63	8,50
5	15	LUZANDES	9,41	9,11	5,31	8,49
6	13	TILTIL	9,99	8,95	3,76	8,38
7	21	COPELAN	8,37	9,17	6,94	8,36
8	25	EDELMAG	8,91	8,36	6,77	8,29
9	35	SOCOEPA	9,49	8,12	5,11	8,13
10	6	CHILQUINTA	8,40	8,50	6,69	8,09
11	4	EMELAT	9,06	8,05	5,53	8,00
12	40	CRELL	8,67	8,27	5,89	7,98
13	32	LUZPARRAL	7,05	9,56	7,00	7,92
14	2	ELIQSA	9,11	7,45	6,00	7,91
15	3	ELECDA	8,67	7,98	6,03	7,90
16	1	EMELARI	9,02	7,37	6,04	7,85
17	7	CONAFE	8,61	7,59	5,89	7,71
18	8	EMELCA	7,29	9,39	5,05	7,57
19	31	LUZLINARES	6,53	9,03	6,84	7,47
20	36	COOPREL	7,13	8,84	5,59	7,42
21	18	CGED	7,66	7,95	5,83	7,39
22	12	EEC	8,49	6,46	5,58	7,20
23	39	LUZOSORNO	7,50	7,14	5,33	6,94
24	23	SAESA	6,10	8,48	6,11	6,93
25	26	CODINER	5,89	9,02	5,50	6,91
26	34	COELCHA	6,60	8,22	5,07	6,86
27	24	EDELAYSEN	5,20	8,16	5,89	6,38
28	33	COPELEC	4,32	8,26	6,14	6,06
29	10	ENEL	4,60	7,83	5,29	5,87
30	22	FRONTEL	3,52	8,06	6,57	5,72

# Descenso Respecto al Ranking Anterior

EMPRESA	POSICIÓN RANKING 2017	POSICIÓN RANKING 2018	VARIACIÓN POSICIÓN
COPELAN	5	7	-2
EDELMAG	3	8	-5
ELECDA	9	15	-6
EMELARI	8	16	-8
EMELCA	7	18	-11
COOPREL	16	20	-4
EEC	15	22	-7
LUZOSORNO	18	23	-5
SAESA	19	24	-5
EDELAYSEN	24	27	-3
ENEL	20	29	-9
FRONTEL	22	30	-8

El mayor descenso lo experimentó la Empresa Emelca con un peor desempeño para las variables de medición de índices y reclamos, su nota final empeoró un 14%, pasando de una nota 8,78 para el ranking 2017 a un 7,57 para el ranking 2018. No obstante lo anterior, para la variable de medición encuesta muestra una mejora del 18%, pasando de una nota de encuesta de 7,7 a un 9,39 respectivamente.

# Alzas Respecto al Ranking Anterior

EMPRESA	POSICIÓN RANKING 2017	POSICIÓN RANKING 2018	VARIACIÓN POSICIÓN
CEC	11	3	8
LUZANDES	30	5	25
SOCOEPA	14	9	5
EMELAT	12	11	1
CRELL	23	12	11
ELIQSA	17	14	3
CONAFE	25	17	8
LUZLINARES	21	19	2
CGED	26	21	5
CODINER	27	25	2
COELCHA	28	26	2
COPELEC	29	28	1

El mayor alza lo experimentó la Empresa Luz Andes con un mejor desempeño para todas las variables de medición, su nota final mejoró un 18% posicionándose en el 5º lugar, pasando de una nota 6,96 para el ranking 2017 a un 8,49 para el ranking 2018.

# Mantienen su Posición Respecto al Ranking Anterior

EMPRESA	POSICIÓN RANKING 2017	POSICIÓN RANKING 2018	VARIACIÓN POSICIÓN
EDECSA	1	1	0
EEPA	2	2	0
LITORAL	4	4	0
TILTIL	6	6	0
CHILQUINTA	10	10	0
LUZPARRAL	13	13	0
COOPERSOL	31	31	0

# Evolución de Alimentadores Excedidos



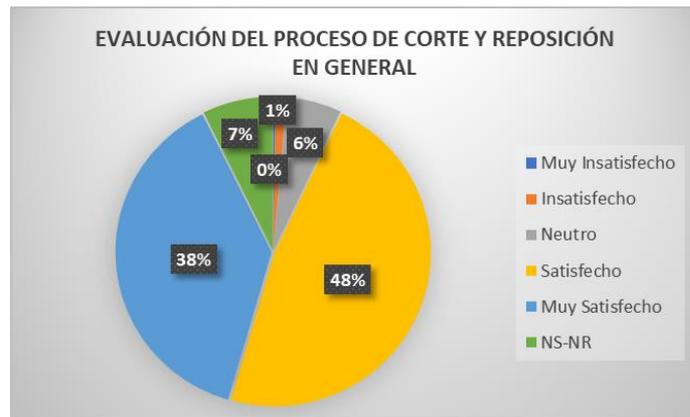
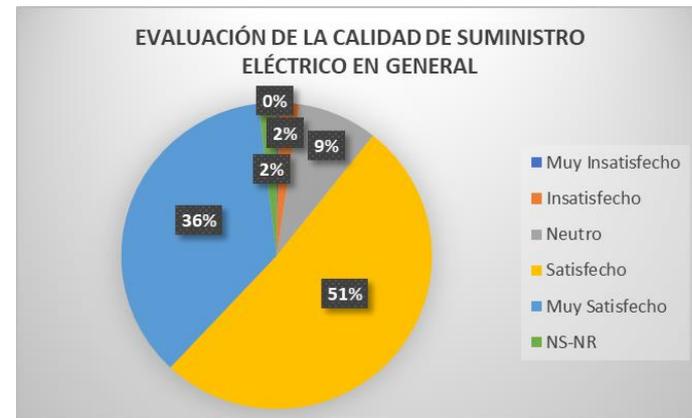
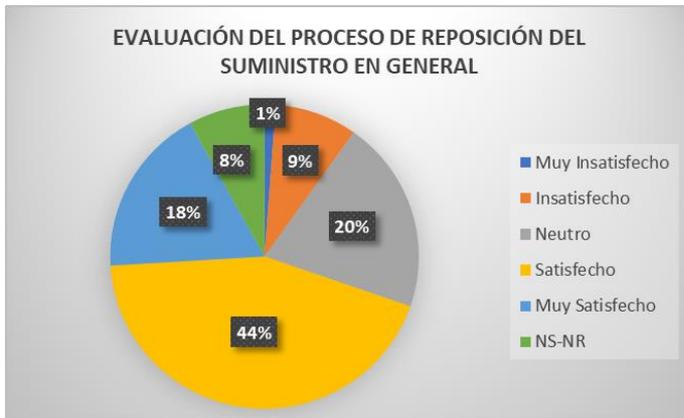
EMPRESA	AÑO					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
CEC						1
CGED	22	27	15	59		134
CHILQUINTA						1
CODINER		1		2	2	5
COELCHA					1	4
CONAFE	5	8	6	16		13
COOPREL		1				2
COPELEC					4	11
CRELL	1		2	1	1	3
EDELAYSÉN	3	2		1		9
EDELMAG			2	4		3
EEC				1		1
EEPA						
ELECDA	3	1	2	2		5
ELIQSA			1	1		1
EMELARI						2
EMELAT	1	3	3	5		2
EMELECTRIC	6	4				
EMETAL	2	1				
ENEL	36	13	16	23	8	295
ENELSA		1				
FRONTEL	6	3	2	1	3	46
LUZANDES				1	1	
LUZLINARES						7
LUZOSORNO						12
LUZPARRAL	1					1
SAESA	1	1			3	42
SOCOPEPA			1		1	2
<b>Total general</b>	<b>87</b>	<b>66</b>	<b>50</b>	<b>117</b>	<b>24</b>	<b>602</b>



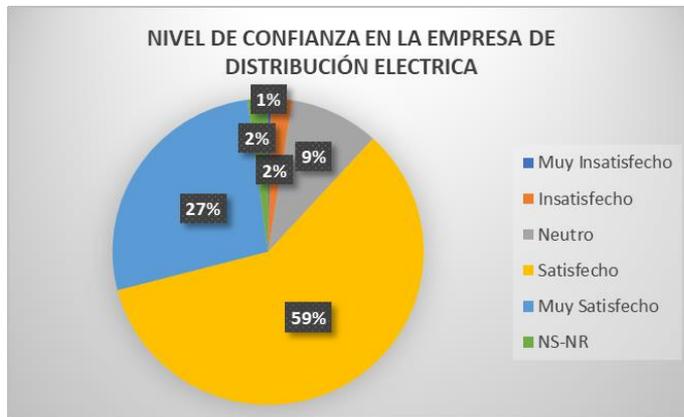
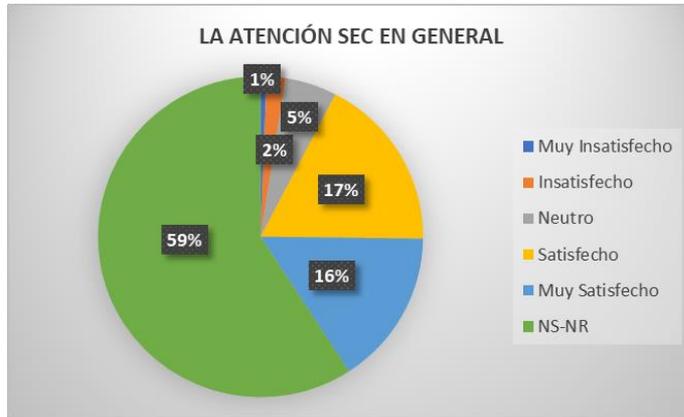
# Encuesta de Calidad de Servicio Eléctrico Ranking 2018



De acuerdo con la normativa vigente, las concesionarias de distribución de electricidad deben efectuar una vez al año La Encuesta de Calidad del Servicio Eléctrico (ECSE) que mide la calidad de servicio percibida por los clientes de las concesionarias de servicio público de distribución de electricidad.



# Encuesta de Calidad de Servicio Eléctrico Ranking 2018



El 86% de los encuestados, evalúa el nivel de confianza en la empresa de distribución eléctrica entre **SATISFECHO Y MUY SATISFECHO**



# Ranking 2018 de Calidad del Servicio Eléctrico de las Empresas de Distribución



**Gobierno  
de Chile**