

MODIFICA OFICIO CIRCULAR N°1994, DE
FECHA 11.04.2005, EN LO QUE INDICA

ACC 205821 / DOC 58730 /

1406

RESOLUCIÓN EXENTA N°

SANTIAGO, **19 OCT. 2006**

VISTO:

Lo dispuesto en los artículos 2º y 3º puntos 17 y 34 de la Ley N°18.410, modificada por la Ley N°19.613; el D.F.L. N°1, de 1982, Ley General de Servicios Eléctricos; el Decreto Supremo N°327, de 1997, Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos, ambos del Ministerio de Minería; la Ley 18.575 sobre Bases Generales de la Administración del Estado; lo establecido en la Resolución N°520, de 1996, de la Contraloría General de República, y

CONSIDERANDO:

1º Que mediante Oficio Circular N°1994, de fecha 11.04.2005, esta Superintendencia impartió instrucciones a las empresas Eléctricas Concesionarias de Servicio Público de Distribución, sobre el procedimiento de cobro de consumos acumulados por falta de lectura periódica de los medidores, de tal manera de evitar acumulaciones que se extiendan más allá de 2 períodos de facturación consecutivos.

2º Que con posterioridad al acto administrativo señalado, representantes de diversas empresas afectadas han hecho llegar a esta Superintendencia algunas observaciones y proposiciones que contribuirían a una mayor expedición en la aplicación de dichas instrucciones.

3º Que esta Superintendencia ha analizado y evaluado las presentaciones recibidas y sobre la base de ellas, ha estimado necesario introducir algunas modificaciones al Oficio Circular en comento, en los términos que se indican en la parte resolutive del presente instrumento, por cuanto considera que ellas contribuyen a una mejor aplicación del mismo.

RESUELVO:

1º Modifícase el Oficio Circular N° 1994, de fecha 11.04.2005, del modo como se expone a continuación:

l) Modifícanse las letras c) y e), del punto 3, que, en definitiva, quedarán redactadas en los términos siguientes:

"c) La Superintendencia evaluará los antecedentes y podrá autorizar a la concesionaria para efectuar la lectura del medidor del cliente en el horario especial solicitado, o en otro distinto si fuere necesario. La empresa informará por la vía más expedita a su cliente del día y hora o rango horario dispuesto para realizar la lectura, solicitando a este último dar las facilidades pertinentes para llevar a cabo esa función y manteniendo, a disposición de la SEC, el medio de prueba de la notificación hecha al consumidor sobre el particular."

"e) Simultáneamente, y sin perjuicio de las responsabilidades administrativas del cliente, la concesionaria procederá a facturar provisoriamente los consumos del servicio por un tercer período, en base al promedio que indica el artículo 129 del citado Decreto y así, sucesivamente, hasta obtenerse la regularización de la lectura del medidor, debiendo seguir el procedimiento indicado en cada caso. A falta de consumos históricos, la concesionaria podrá facturar provisoriamente un consumo determinado en base a la capacidad del empalme, informando expresamente de esta particularidad al cliente, en la respectiva boleta o factura."

II) Incorpórase al punto 3, una letra f), que será del siguiente tenor: "f) Las instrucciones impartidas mediante el presente Oficio Circular no serán aplicadas a aquellos clientes que tienen consumos estacionales, respecto de los cuales las empresas que proporcionan el suministro tengan la certeza que no existe consumo en el inmueble en los restantes periodos."

2° El texto definitivo del Oficio Circular N°1994, de fecha 11.04.2005, será entonces el siguiente:

"OFICIO CIRCULAR N°1994

ANT.: Reclamos frecuentes de usuarios

MAT.: Imparte instrucciones sobre consumos acumulados por falta de lectura de medidores.

SANTIAGO, 11 ABRIL 2005

DE: SUPERINTENDENTE DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES
A: EMPRESAS ELÉCTRICAS DE SERVICIO PÚBLICO DE DISTRIBUCIÓN

1. En consideración al aumento de reclamos de usuarios ingresados a esta Superintendencia, referidos a boletas o facturas en las que se han facturado cargos por consumos acumulados por largos periodos por no haberse efectuado periódicamente la lectura del medidor, se ha estimado procedente impartir instrucciones a las concesionarias de servicio público de distribución, de manera de evitar acumulaciones del consumo que se extiendan más allá de 2 periodos de facturación consecutivos.
2. Para los efectos anteriores, es del caso tener presente que el artículo 129, del Decreto Supremo N°327, de 1997, de Minería, dispone que: "Si por cualquier causa no imputable al concesionario no pudiere efectuarse la lectura correspondiente, el concesionario dejará una constancia de esta situación en un lugar visible del inmueble y podrá facturar provisoriamente, hasta por dos periodos consecutivos, una cantidad equivalente al promedio facturado en los seis meses anteriores. En la factura o boleta siguiente que se emita de acuerdo con las lecturas del medidor, se abonarán los pagos referidos, dejándose constancia de esta circunstancia. Para estos efectos, la demanda máxima registrada al momento en que pueda tomarse la lectura se considerará también para el período anterior".

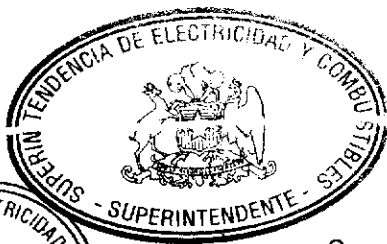
La disposición transcrita, ha resultado ser insuficiente para regular la materia analizada, constatando esta Superintendencia que, en ocasiones, las empresas concesionarias han facturado consumos cero por periodos largamente superiores al que la normativa permite y autoriza, con el consiguiente perjuicio que conlleva esta acción para los clientes, por la acumulación de los consumos que perdura hasta que la empresa obtiene la lectura real del medidor, resultando en la mayoría de los casos importes cuantiosos que dificultan el pago de la deuda.

3. Por las razones expuestas, en lo sucesivo, las empresas concesionarias deberán adoptar el siguiente procedimiento, para dar solución a situaciones como la analizada:
 - a) En caso que la falta de lectura del medidor se deba a que el domicilio se ha encontrado sin sus moradores, la empresa deberá dejar constancia de ello en un lugar visible del inmueble, mediante un formulario en el que se señalen claramente el nombre, en caso que se conozca, la dirección y el número del cliente, el motivo que le impidió tomar la lectura del medidor, la hora de la visita y el nombre del funcionario que la efectuó, y todo otro antecedente que la empresa estime conveniente consignar como información para el cliente y tendiente a subsanar la falta de lectura, tal como un número de teléfono al que el cliente pueda llamar para que él mismo informe la lectura.

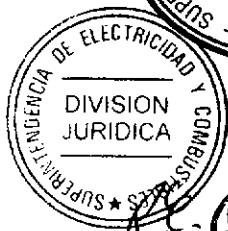
- b) El concesionario deberá dar aviso por escrito a esta Superintendencia cuando no haya podido efectuar la lectura del medidor, por causa no imputable a la empresa, durante dos periodos consecutivos, solicitando la habilitación del horario especial al que se refiere el artículo 129 del D.S. N°327/97, de Minería, y proponiendo el día y la hora en que procedería a efectuar la lectura.
- c) La Superintendencia evaluará los antecedentes y podrá autorizar a la concesionaria para efectuar la lectura del medidor del cliente en el horario especial solicitado, o en otro distinto si fuere necesario. La empresa informará por la vía más expedita a su cliente del día y hora o rango horario dispuesto para realizar la lectura, solicitando a este último dar las facilidades pertinentes para llevar a cabo esa función y manteniendo, a disposición de la SEC, el medio de prueba de la notificación hecha al consumidor sobre el particular.
- d) Efectuada la notificación, la concesionaria tomará la lectura del medidor del cliente en el horario especial establecido al efecto. Si no obstante las medidas aplicadas persistiera la irregularidad, el concesionario informará de ello por escrito a esta Superintendencia.
- e) Simultáneamente, y sin perjuicio de las responsabilidades administrativas del cliente, la concesionaria procederá a facturar provisoriamente los consumos del servicio por un tercer periodo, en base al promedio que indica el artículo 129 del citado Decreto y así, sucesivamente, hasta obtenerse la regularización de la lectura del medidor, debiendo seguir el procedimiento indicado en cada caso. A falta de consumos históricos, la concesionaria podrá facturar provisoriamente un consumo determinado en base a la capacidad del empalme, informando expresamente de esta particularidad al cliente, en la respectiva boleta o factura.
- f) Las instrucciones impartidas mediante el presente Oficio Circular no serán aplicadas a aquellos clientes que tienen consumos estacionales, respecto de los cuales las empresas que proporcionan el suministro tengan la certeza que no existe consumo en el inmueble en los restantes periodos."

3° Las presentes modificaciones entrarán en vigencia, transcurrido que sea el plazo de 35 días contados desde la fecha del presente acto administrativo.

ANÓTESE, NOTIFIQUESE Y ARCHÍVESE



PATRICIA CHOTZEN GUTIÉRREZ
Superintendente de Electricidad y Combustibles



CEA/CCA/RMG/JAR/AQR/jar
Distribución:/

- ASEL
- FECEL
- FENACOPEL
- Empresas Concesionarias de distribución eléctrica
- Oficinas Regionales y Provinciales de SEC
- Superintendente
- Asesoría Jurídica
- Depto. Ingeniería de Electricidad
- Depto. Técnico de Inspección de Electricidad
- Oficina de Partes

Caso Times : 24828 /