

CLIENTES ASOCIADOS A LA GENERACIÓN RESIDENCIAL

PROCEDIMIENTO DE PAGO SEGÚN LEY 20.571 SAESA Y FILIALES

Para efectuar los diferentes trámites asociados al proceso de solicitud de conexión, el cliente deberá realizar el pago correspondiente según sea la etapa de la tramitación del proyecto. Los cargos corresponden a la respuesta de la “Solicitud de Información”, a la respuesta de la “Solicitud de Conexión” y a la Supervisión de puesta en servicio, del Equipo de Generación, que se ejecuta posterior a la “notificación de conexión” realizada por el cliente. Este pago debe llevarse a cabo una vez entregada la documentación respectiva de cada etapa del trámite, el cual puede ser efectuado en forma directa luego de presentar la documentación respectiva, en una de las oficinas de la compañía eléctrica según corresponda en su área, o mediante el cargo del pago en la próxima boleta.

¿Cómo autorizar el cargo de un trámite bajo la ley 20.571 en la próxima boleta?

Para autorizar el cargo de un cobro por el valor de un trámite, el cliente o quien lo represente no debe concurrir a la oficina de la empresa si así lo desea. Para autorizar el cargo bastara con realizar la autorización mediante los siguientes pasos utilizando la plataforma en línea.

- Acceder a “Gestión de pago”, en la pestaña “Descuento por boleta”, adjuntando los siguientes documentos requeridos en un único archivo pdf según corresponda:
 - **Cliente:** Autorización escrita que autoriza el cargo en la boleta, copia por ambos lados de cédula de identidad del cliente.
 - **Representante del cliente:** Autorización escrita que autoriza el cargo en la boleta, poder simple que autoriza al representante a realizar cargos de este tipo en la boleta del cliente firmado por el cliente, copia por ambos lados de cédula de identidad del cliente.

El interesado deberá suministrar la siguiente información, que debe constar en el poder simple:

- Nombre del cliente
- Rut del cliente
- Número de cliente
- Identificación del trámite a cancelar
- Nombre de representante, en caso de corresponder
- Rut del representante, en caso de corresponder

Los pagos que el cliente deberá disponer para todo el procedimiento de conexión son los siguientes:

- La solicitud de información debe cancelarse una vez entregado el formulario de solicitud de información.

- La solicitud de conexión debe cancelarse luego de presentar el formulario de solicitud de conexión y la documentación respectiva (la cual se encuentra informada en el mismo formulario).
- La notificación de conexión debe ser cancelada luego de entregar el contrato firmado por el interesado y adjuntar el TE4 aprobado por la SEC.

El solicitante debe demostrar que es el dueño del inmueble, el representante legal de éste, o en su defecto ser un arrendatario o un representante que cuente con un poder simple del propietario que lo autorice a realizar estos trámites.

En caso que se realicen pagos en las oficinas, para validarlos el interesado deberá subir el comprobante escaneado en la comunicación del trámite respectivo (por ejemplo: Solicitud de conexión). La empresa distribuidora tendrá 2 días para validar el pago que el interesado haya realizado.

Los cargos por trámites se presentan en el siguiente cuadro de precios:

Documento o actividad de cobro	(\$) ATD4	(\$) ATD5	(\$) ATD6
Respuesta a Solicitud de Información Formulario 1	14.079	13.867	13.079
Respuesta a Solicitud de conexión Formulario 3 (considera presentación previa de Formulario 1)			
Equipo de Generación ≤ Capacidad Instalada permitida	832	832	832
Equipo de Generación > Capacidad Instalada permitida	26.160	25.754	23.995
Respuesta a Solicitud de conexión Formulario 3 (sin presentación previa de Formulario 1)			
Equipo de Generación ≤ Capacidad Instalada permitida	14.911	14.699	13.911
Equipo de Generación > Capacidad Instalada permitida	40.239	39.621	37.075
Supervisión puesta en servicio Equipo de Generación ⁽²⁾	13.247	13.035	12.247

Notas:

1) ATD4: SAESA

ATD5: FRONTEL y LUZ OSORNO

ATD6: EDELAYSEN

2) No incluye cambio, ni provisión de medidor.

3) Vigencia de precios: 30 de junio de 2017