

**COOPREL**  
COOPERATIVA RURAL ELECTRICA RIO BUENO LTDA.

CARTA COOPREL N° 032017/00403

Río Bueno; 09 de marzo de 2017.-

**SEÑOR**  
**JACK MAHMIAS SUAREZ**  
**JEFE DIVISION INGENIERIA DE ELECTRICIDAD**  
**SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES**  
**PRESENTE**

**REF.: Respuesta COOPREL A**  
**Ordinario SEC N° 003250**

De mi consideración,

Por medio de la presente doy respuesta al oficio Ord. N° 003250/ACC-1466052/DOC-1285760 y caso N° 574187 de fecha 01 de marzo 2017 el cual fue recepcionado por COOPREL el 06 de marzo 2017. En relación a la Solicitud de información para la plataforma de generación ciudadana, del proceso de conexión de la Ley N° 20.571 se solicita a COOPREL la siguiente información:

1. Procedimiento de pago para las diferentes etapas del proceso de solicitud de conexión bajo la Ley N° 20.571
2. Procedimiento que debe seguir el cliente si desea aportar su propio medidor bidireccional.

La definición de procedimientos, se acompaña en Anexo 1 y Anexo 2 de la presenta carta.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

**POR COOPERATIVA RURAL ELECTRICA RIO BUENO LTDA.**

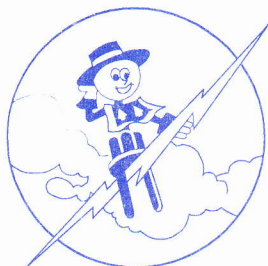
*Lienthur J. Silva Méndez*  
Ingeniero Eléctrico  
Jefe Depto. Técnico  
COOPREL LTDA.

**LIENTHUR SILVA MENDEZ**  
**ING. JEFE TECNICO**  
**COOPREL LTDA.**

■ **CASA MATRIZ**  
Comercio 569 esquina Independencia  
Segundo piso, Oficina N° 1  
Fono (64) 341284 - Fax (64) 341725  
Casilla 327 - RIO BUENO

■ **DEPARTAMENTO TECNICO**  
Pedro Lagos 1164  
Fono (64) 341214 - Fax (64) 344119  
RIO BUENO

■ **CENTROS DE PAGO**  
Comercio 702 - Fono (64) 344102 - Fono Fax (64) 344104  
RIO BUENO  
Comercio 453 - Fono Fax (64) 322014 - LA UNION  
Concepción 318 - Fono Fax (63) 491600 - LAGO RANCO



**COOPREL**  
COOPERATIVA RURAL ELECTRICA RIO BUENO LTDA.

## ANEXO 1

### PROCEDIMIENTO PAGO PARA LAS DIFERENTES ETAPAS DEL PROCESO DE SOLICITUD DE CONEXIÓN BAJO LA LEY 20.571.

En el contexto de la Ley 20.571 de Generación Ciudadana, COOPREL ha definido soportar 3 formas de pago para las distintas etapas del proceso de solicitud de conexión. En la **Tabla 1**, se describen las tres formas de pago disponibles. En la **Tabla 2** se describen las etapas del proceso de Solicitud de Conexión y las formas de pago asociada a cada una de dichas etapas. Finalmente, en la **Tabla 3** se detallan los antecedentes de la cuenta corriente a la cual realizar la transferencia o los depósitos.

**Tabla 1. Formas de pago**

Formas de Pago	
1	Pago en Efectivo en Oficinas de COOPREL
2	Depósito en Cuenta Corriente de COOPREL
3	Transferencia electrónica a la Cuenta de COOPREL

**Tabla 2. Etapas del proceso de Generación Ciudadana, sujeto a pago del cliente.**

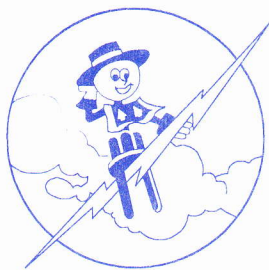
Etapas	Descripción	Forma de Pago
<b>1</b>	<b>Respuesta a la Solicitud de Información (S.I.)</b>	1, 2 ó 3
<b>2</b>	<b>Respuesta a Solicitud de Conexión, con presentación previa de (S.I.)</b>	
2.1	Respuesta cuando Equipo de Generación < Capacidad Instalada permitida	1, 2 ó 3
2.2	Respuesta cuando Equipo de Generación > Capacidad Instalada permitida	1, 2 ó 3
<b>3</b>	<b>Respuesta a Solicitud de Conexión, sin presentación de previa de (S.I.)</b>	
3.1	Respuesta cuando Equipo de Generación < Capacidad Instalada permitida	1, 2 ó 3
3.2	Respuesta cuando Equipo de Generación > Capacidad Instalada permitida	1, 2 ó 3
<b>4</b>	<b>Protocolo de Conexión</b>	1, 2 ó 3

■ **CASA MATRIZ**  
Comercio 569 esquina Independencia  
Segundo piso, Oficina N° 1  
Fono (64) 341284 - Fax (64) 341725  
Casilla 327 - RIO BUENO

■ **DEPARTAMENTO TECNICO**  
Pedro Lagos 1164  
Fono (64) 341214 - Fax (64) 344119  
RIO BUENO

■ **CENTROS DE PAGO**  
Comercio 702 - Fono (64) 344102 - Fono Fax (64) 344104  
RIO BUENO  
Comercio 453 - Fono Fax (64) 322014 - LA UNION  
Concepción 318 - Fono Fax (63) 491600 - LAGO RANCO





**COOPREL**  
COOPERATIVA RURAL ELECTRICA RIO BUENO LTDA.

**Tabla 3. Datos Cuenta Corriente COOPREL**

Datos para Transferencia o Depósito
Nombre Destinatario: COOPREL LTDA.
Rut Destinatario: 81.388.600-6
Tipo de cuenta: Cuenta Corriente
Banco: Banco Santander
N° de cuenta: 827200640-8
Correo: <a href="mailto:ernc@cooprel.cl">ernc@cooprel.cl</a>

### Procedimiento de Pago

El proceso de pago se divide en tres partes, las cuales se cumplirán de acuerdo a la siguiente secuencia:

- Cliente/Usuario realiza el pago usando la Forma de Pago elegido, según Tabla 1.
- Cliente/Usuario envía a COOPREL un correo electrónico a [ernc@cooprel.cl](mailto:ernc@cooprel.cl) adjuntando la probatoria de pago escaneada según Tabla 4. El formato de dicho correo electrónico debe estar de acuerdo a lo indicado en la Tabla 5.
- COOPREL valida el pago realizado, e informa al cliente/usuario la recepción conforme por correo electrónico.

**Tabla 4. Descripción probatorias de Pago**

	Formas de Pago	Probatoria
1	Pago en Efectivo en Oficinas de COOPREL.	Recibo de pago identificando etapa del proceso pagada.
2	Depósito en Cuenta Corriente de COOPREL (Tabla 3)	Comprobante de depósito.
3	Transferencia electrónica a la Cuenta de COOPREL (Tabla 3)	Comprobante de transferencia electrónica.

#### ■ CASA MATRIZ

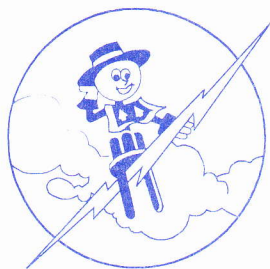
Comercio 569 esquina Independencia  
Segundo piso, Oficina N° 1  
Fono (64) 341284 - Fax (64) 341725  
Casilla 327 - RIO BUENO

#### ■ DEPARTAMENTO TECNICO

Pedro Lagos 1164  
Fono (64) 341214 - Fax (64) 344119  
RIO BUENO

#### ■ CENTROS DE PAGO

Comercio 702 - Fono (64) 344102 - Fono Fax (64) 344104  
RIO BUENO  
Comercio 453 - Fono Fax (64) 322014 - LA UNION  
Concepción 318 - Fono Fax (63) 491600 - LAGO RANCO



**COOPREL**  
COOPERATIVA RURAL ELECTRICA RIO BUENO LTDA.

**Tabla 5. Datos del Correo Electrónico para envío de la probatoria de pago**

**Asunto o Subject del Correo: "COMPROBANTE DE PAGO GENERACION RESIDENCIAL"**

El cliente/usuario debe enviar un correo electrónico adjuntando las probatorias de pago escaneadas a la casilla **ernc@cooprel.cl**

El correo enviado, debe especificar los siguientes antecedentes:

- 1.- Nombre del Cliente/Usuario asociado al formulario presentado.
- 2.- Nro. de RUT del Cliente/Usuario.
- 3.- Fono Contacto del Cliente/Usuario.
- 3.- Número de Cuenta, en caso de existir.
- 4.- Etapa del Proceso de Generación Ciudadana que paga (1 ; 2.1 ; 2.2 ; 3.1 ; 3.2 ó 4)

**Otros Antecedentes**

**Dirección Oficinas COOPREL y Horarios de Atención**

**Departamento Técnico de COOPREL**

Pedro Lagos 1164, Rio Bueno

Fono: (64) 2341214

Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 hrs y de 14:30 hrs a 18:30 hrs

**Administración General COOPREL**

Comercio esquina Independencia 569, 2ª Piso, Rio Bueno

Fono: (64) 2341284

Lunes a Viernes de 08:45 a 13:00 hrs y de 14:30 hrs a 17:30 hrs

Sábado de 09:00 hrs. a 13:00 hrs

■ **CASA MATRIZ**

Comercio 569 esquina Independencia  
Segundo piso, Oficina N° 1  
Fono (64) 341284 - Fax (64) 341725  
Casilla 327 - RIO BUENO

■ **DEPARTAMENTO TECNICO**

Pedro Lagos 1164  
Fono (64) 341214 - Fax (64) 344119  
RIO BUENO

■ **CENTROS DE PAGO**

Comercio 702 - Fono (64) 344102 - Fono Fax (64) 344104  
RIO BUENO  
Comercio 453 - Fono Fax (64) 322014 - LA UNION  
Concepción 318 - Fono Fax (63) 491600 - LAGO RANCO



**COOPREL**  
COOPERATIVA RURAL ELECTRICA RIO BUENO LTDA.

## ANEXO 2

### Procedimiento Recepción Medidor Bidireccional.

En caso de que el cliente opte por aportar su propio medidor Bidireccional, COOPREL ha definido que el cliente debe seguir el siguiente procedimiento:

- a) El único lugar establecido por COOPREL para la recepción del medidor es la **Sala de Ventas de su Departamento Técnico** ubicado en calle Pedro Lagos N° 1164, Río Bueno.
- b) Al momento que el cliente entregue su medidor Bidireccional en el Departamento Técnico de COOPREL, se deben incluir los siguientes documentos:
  - Copia de la Respuesta a la Solicitud de Conexión (SC) presentada.
  - Informe de ensayo de comprobación de exactitud del medidor, el cual viene normalmente dentro de la caja del medidor.
  - Copia del Certificado de Homologación o Comercialización del medidor.
  - Copia de la Boleta o Factura de Compra del medidor.
- c) Una vez verificada la documentación, COOPREL le entregará al cliente un comprobante que acredite la entrega del medidor.
- d) Importante: En caso que el medidor no cumpla con la condición de ser bidireccional o las certificaciones correspondientes, éste no será recibido por COOPREL.

### Lugar y Horario para la Recepción del Medidor

#### Departamento Técnico de COOPREL – Sala de Ventas

Pedro Lagos 1164, Río Bueno

Fono directo: (64) 2344117 - secretaría : (64) 2341214

Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 hrs y de 14:30 hrs a 18:00 hrs.

#### ■ CASA MATRIZ

Comercio 569 esquina Independencia  
Segundo piso, Oficina N° 1  
Fono (64) 341284 - Fax (64) 341725  
Casilla 327 - RIO BUENO

#### ■ DEPARTAMENTO TECNICO

Pedro Lagos 1164  
Fono (64) 341214 - Fax (64) 344119  
RIO BUENO

#### ■ CENTROS DE PAGO

Comercio 702 - Fono (64) 344102 - Fono Fax (64) 344104  
RIO BUENO  
Comercio 453 - Fono Fax (64) 322014 - LA UNION  
Concepción 318 - Fono Fax (63) 491600 - LAGO RANCO