



COOPERATIVA RURAL ELECTRICA RIO BUENO LTDA.

CARTA COOPREL N° 032017/00403

Río Bueno; 09 de marzo de 2017.-

SEÑOR
JACK MAHMIAS SUAREZ
JEFE DIVISION INGENIERIA DE ELECTRICIDAD
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES
PRESENTE

REF.: Respuesta COOPREL A
Ordinario SEC N° 003250

De mi consideración,

Por medio de la presente doy respuesta al oficio Ord. N° 003250/ACC-1466052/DOC-1285760 y caso N° 574187 de fecha 01 de marzo 2017 el cual fue recepcionado por COOPREL el 06 de marzo 2017. En relación a la Solicitud de información para la plataforma de generación ciudadana, del proceso de conexión de la Ley N° 20.571 se solicita a COOPREL la siguiente información:

1. Procedimiento de pago para las diferentes etapas del proceso de solicitud de conexión bajo la Ley N° 20.571
2. Procedimiento que debe seguir el cliente si desea aportar su propio medidor bidireccional.

La definición de procedimientos, se acompaña en Anexo 1 y Anexo 2 de la presente carta.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

POR COOPERATIVA RURAL ELECTRICA RIO BUENO LTDA.

Lienthur J. Silva Menéndez
Ingeniero Eléctrico
Jefe Depto. Técnico
COOPREL LTDA.

LIENTHUR SILVA MENDEZ
ING. JEFE TECNICO
COOPREL LTDA.

CASA MATRIZ

Comercio 569 esquina Independencia
Segundo piso, Oficina N° 1
Fono (64) 341284 - Fax (64) 341725
Casilla 327 - RIO BUENO

DEPARTAMENTO TECNICO

Pedro Lagos 1164
Fono (64) 341214 - Fax (64) 344119
RIO BUENO

CENTROS DE PAGO

Comercio 702 - Fono (64) 344102 - Fono Fax (64) 344104
RIO BUENO
Comercio 453 - Fono Fax (64) 322014 - LA UNION
Concepción 318 - Fono Fax (63) 491600 - LAGO RANCO



ANEXO 1

PROCEDIMIENTO PAGO PARA LAS DIFERENTES ETAPAS DEL PROCESO DE SOLICITUD DE CONEXIÓN BAJO LA LEY 20.571.

En el contexto de la Ley 20.571 de Generación Ciudadana, COOPREL ha definido soportar 3 formas de pago para las distintas etapas del proceso de solicitud de conexión. En la **Tabla 1**, se describen las tres formas de pago disponibles. En la **Tabla 2** se describen las etapas del proceso de Solicitud de Conexión y las formas de pago asociada a cada una de dichas etapas. Finalmente, en la **Tabla 3** se detallan los antecedentes de la cuenta corriente a la cual realizar la transferencia o los depósitos.

Tabla 1. Formas de pago

Formas de Pago	
1	Pago en Efectivo en Oficinas de COOPREL
2	Depósito en Cuenta Corriente de COOPREL
3	Transferencia electrónica a la Cuenta de COOPREL

Tabla 2. Etapas del proceso de Generación Ciudadana, sujeto a pago del cliente.

Etapa	Descripción	Forma de Pago
1	<i>Respuesta a la Solicitud de Información (S.I.)</i>	1, 2 ó 3
2	<i>Respuesta a Solicitud de Conexión, con presentación previa de (S.I.)</i>	
2.1	Respuesta cuando Equipo de Generación < Capacidad Instalada permitida	1, 2 ó 3
2.2	Respuesta cuando Equipo de Generación > Capacidad Instalada permitida	1, 2 ó 3
3	<i>Respuesta a Solicitud de Conexión, sin presentación de previa de (S.I.)</i>	
3.1	Respuesta cuando Equipo de Generación < Capacidad Instalada permitida	1, 2 ó 3
3.2	Respuesta cuando Equipo de Generación > Capacidad Instalada permitida	1, 2 ó 3
4	<i>Protocolo de Conexión</i>	1, 2 o 3

CASA MATRIZ

Comercio 569 esquina Independencia
Segundo piso, Oficina N° 1
Fono (64) 341284 - Fax (64) 341725
Casilla 327 - RIO BUENO

DEPARTAMENTO TECNICO

Pedro Lagos 1164
Fono (64) 341214 - Fax (64) 344119
RIO BUENO

CENTROS DE PAGO

Comercio 702 - Fono (64) 344102 - Fono Fax (64) 344104
RIO BUENO
Comercio 453 - Fono Fax (64) 322014 - LA UNION
Concepción 318 - Fono Fax (63) 491600 - LAGO RANCO



COOPREL

COOPERATIVA RURAL ELECTRICA RIO BUENO LTDA.

Tabla 3. Datos Cuenta Corriente COOPREL

Datos para Transferencia o Depósito	
Nombre Destinatario:	COOPREL LTDA.
Rut Destinatario:	81.388.600-6
Tipo de cuenta:	Cuenta Corriente
Banco:	Banco Santander
Nº de cuenta:	827200640-8
Correo:	ernc@cooprel.cl

Procedimiento de Pago

El proceso de pago se divide en tres partes, las cuales se cumplirán de acuerdo a la siguiente secuencia:

- a) Cliente/Usuario realiza el pago usando la Forma de Pago elegido, según **Tabla 1**.
- b) Cliente/Usuario envía a COOPREL un correo electrónico a ernc@cooprel.cl adjuntando la probatoria de pago escaneada según **Tabla 4**. El formato de dicho correo electrónico debe estar de acuerdo a lo indicado en la **Tabla 5**.
- c) COOPREL valida el pago realizado, e informa al cliente/usuario la recepción conforme por correo electrónico.

Tabla 4. Descripción probatorias de Pago

Formas de Pago		Probatoria
1	Pago en Efectivo en Oficinas de COOPREL.	Recibo de pago identificando etapa del proceso pagada.
2	Depósito en Cuenta Corriente de COOPREL (Tabla 3)	Comprobante de depósito.
3	Transferencia electrónica a la Cuenta de COOPREL (Tabla 3)	Comprobante de transferencia electrónica.

CASA MATRIZ

Comercio 569 esquina Independencia
Segundo piso, Oficina N° 1
Fono (64) 341284 - Fax (64) 341725
Casilla 327 - RIO BUENO

DEPARTAMENTO TECNICO

Pedro Lagos 1164
Fono (64) 341214 - Fax (64) 344119
RIO BUENO

CENTROS DE PAGO

Comercio 702 - Fono (64) 344102 - Fono Fax (64) 344104
RIO BUENO
Comercio 453 - Fono Fax (64) 322014 - LA UNION
Concepción 318 - Fono Fax (63) 491600 - LAGO RANCO



Tabla 5. Datos del Correo Electrónico para envío de la probatoria de pago

Asunto o Subject del Correo: "COMPROBANTE DE PAGO GENERACION RESIDENCIAL"

El cliente/usuario debe enviar un correo electrónico adjuntando las probatorias de pago escaneadas a la casilla ernc@cooprel.cl

El correo enviado, debe especificar los siguientes antecedentes:

- 1.- Nombre del Cliente/Usuario asociado al formulario presentado.
- 2.- Nro. de RUT del Cliente/Usuario.
- 3.- Fono Contacto del Cliente/Usuario.
- 3.- Número de Cuenta, en caso de existir.
- 4.- Etapa del Proceso de Generación Ciudadana que paga (1 ; 2.1 ; 2.2 ; 3.1 ; 3.2 ó 4)

Otros Antecedentes

Dirección Oficinas COOPREL y Horarios de Atención

Departamento Técnico de COOPREL

Pedro Lagos 1164, Rio Bueno

Fono: (64) 2341214

Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 hrs y de 14:30 hrs a 18:30 hrs

Administración General COOPREL

Comercio esquina Independencia 569, 2^º Piso, Rio Bueno

Fono: (64) 2341284

Lunes a Viernes de 08:45 a 13:00 hrs y de 14:30 hrs a 17:30 hrs

Sábado de 09:00 hrs. a 13:00 hrs

■ CASA MATRIZ

Comercio 569 esquina Independencia
Segundo piso, Oficina N° 1
Fono (64) 341284 - Fax (64) 341725
Casilla 327 - RIO BUENO

■ DEPARTAMENTO TECNICO

Pedro Lagos 1164
Fono (64) 341214 - Fax (64) 344119
RIO BUENO

■ CENTROS DE PAGO

Comercio 702 - Fono (64) 344102 - Fono Fax (64) 344104
RIO BUENO
Comercio 453 - Fono Fax (64) 322014 - LA UNION
Concepción 318 - Fono Fax (63) 491600 - LAGO RANCO



ANEXO 2

Procedimiento Recepción Medidor Bidireccional.

En caso de que el cliente opte por aportar su propio medidor Bidireccional, COOPREL ha definido que el cliente debe seguir el siguiente procedimiento:

- a) El único lugar establecido por COOPREL para la recepción del medidor es la **Sala de Ventas de su Departamento Técnico** ubicado en calle Pedro Lagos N° 1164, Rio Bueno.
- b) Al momento que el cliente entregue su medidor Bidireccional en el Departamento Técnico de COOPREL, se deben incluir los siguientes documentos:
 - Copia de la Respuesta a la Solicitud de Conexión (SC) presentada.
 - Informe de ensayo de comprobación de exactitud del medidor, el cual viene normalmente dentro de la caja del medidor.
 - Copia del Certificado de Homologación o Comercialización del medidor.
 - Copia de la Boleta o Factura de Compra del medidor.
- c) Una vez verificada la documentación, COOPREL le entregará al cliente un comprobante que acredite la entrega del medidor.
- d) **Importante:** En caso que el medidor no cumpla con la condición de ser bidireccional o las certificaciones correspondientes, éste no será recibido por COOPREL.

Lugar y Horario para la Recepción del Medidor

Departamento Técnico de COOPREL – Sala de Ventas

Pedro Lagos 1164, Rio Bueno

Fono directo: (64) 2344117 - secretaría : (64) 2341214

Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 hrs y de 14:30 hrs a 18:00 hrs

CASA MATRIZ

Comercio 569 esquina Independencia
Segundo piso, Oficina N° 1
Fono (64) 341284 - Fax (64) 341725
Casilla 327 - RIO BUENO

DEPARTAMENTO TECNICO

Pedro Lagos 1164
Fono (64) 341214 - Fax (64) 344119
RIO BUENO

CENTROS DE PAGO

Comercio 702 - Fono (64) 344102 - Fono Fax (64) 344104
RIO BUENO
Comercio 453 - Fono Fax (64) 322014 - LA UNION
Concepción 318 - Fono Fax (63) 491600 - LAGO RANCO