

ACC 1860941/ DOC 1649686/

04085

OFICIO CIRCULAR N°:

ANT.: 1) Oficio Circular SEC N° 13189, de fecha 30.09.2016.
2) Decreto 11T de 2016, del Ministerio de Energía.
3) Oficio Circular SEC N°18868 de fecha 15.09.2017.
4) Reglamento de la Ley N° 20.571, que Regula el Pago de las Tarifas Eléctricas de las Generadoras Residenciales D.S. N°71/2014.

MAT.: Modifica Oficio Circular SEC N° 13189, de fecha 30.09.2016.

SANTIAGO, 28 FEB 2018

DE: SUPERINTENDENTE DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (S)**A: SEGÚN DISTRIBUCIÓN**

1. Mediante Oficio Circular individualizado en ANT. 1), esta Superintendencia en uso de sus facultades legales instruyó a las empresas concesionarias de servicio público de distribución la información que debe contener la boleta de suministro de los clientes regulados que realicen inyecciones de energía en conformidad a la Ley N° 20.571, de fecha 22.03.2012 y la manera de realizar el descuento de la valorización de la energía inyectada sobre el cargo por energía para efectos de no recargar el IVA sobre energía no suministrada
2. Luego, con motivo de la publicación del Diario Oficial del Decreto del ANT. 2), entraron en servicio nuevos cargos del pliego tarifario para las respectivas tarifas. Debido a lo anterior, esta Superintendencia por medio del oficio señalado en el ANT. 3), con el fin de mantener la formato actual de la boletas o facturas, instruyó a las concesionarias agrupar los cargos y denominarlos según lo indicado en dicho oficio.
3. Como consecuencia del numeral anterior, es necesario modificar el Oficio Circular N°13189 de fecha 30.09.2016, en lo que respecta a su numeral 7, como se informa a continuación:
 - a) Previo a la facturación, y aplicación del IVA, la energía inyectada del mes deberá ser valorizada de acuerdo al título IV del reglamento del ANT. 4), y sumada al remanente de inyecciones del mes anterior actualizado de acuerdo a las variaciones que experimente el Índice de Precios al Consumidor, para luego ser descontada del "Total Cargos" según está definido en el literal e) del presente oficio. El resultado de dicha operación será denominado "Electricidad

Consumida Neta". Para más detalle ver Anexo I **Detalle de balance de cargo por energía e inyecciones ley 20.571.**

- b) "Electricidad Consumida Neta" nunca tendrá un valor negativo. En el caso que el monto de la valorización de la inyecciones más el remanente del mes anterior reajustado de acuerdo a las variaciones que experimente el Índice de Precios al Consumidor, fuese mayor que el "Total Cargos", "Electricidad Consumida Neta" será cero y el monto restante deberá acumularse bajo el concepto de "Remanente acumulado para el mes siguiente" detallado en el **Anexo I.**
- c) Para los clientes acogidos a la ley 20.571, sus correspondientes boletas y facturas deberán ser acompañadas por el **Anexo I**, que contendrá la siguiente información agrupada en tablas:
 - i. Tabla 1.- Detalles del Cliente: Nombre, Dirección, N° de Cliente, Fecha de emisión de facturación, Opción tarifaria y Periodo de Lectura.
 - ii. Tabla 2.- Detalle de energía consumida e inyectada: Tipo de medida, N° del Medidor, Propiedad de medidor, Lectura anteriores y actuales, Constante de medición, kWh consumidos e inyectados del mes.
 - iii. Tabla 3.- Valorización de la energía consumida e inyectada del mes actual: "Electricidad Consumida", "Electricidad Consumida por sobre el límite de invierno" e "Inyecciones de Energía" clasificado con el valor de kWh neto unitario y monto total neto.
 - iv. Tabla 4.- Descuentos y remanentes de energía: Remanentes del mes anterior, IPC del mes, remanentes del mes anterior reajustados, monto disponible para descontar, descuentos por inyecciones de energía a la red y remanente acumulado para mes siguiente. El monto disponible para descontar corresponderá a la suma de los remanentes del mes anterior reajustados por IPC sumado a las inyecciones valorizadas que se hayan realizado en el presente mes.
 - v. Tabla 5.- Resumen de electricidad consumida total a facturar para el mes actual: Detalle de cálculos de operación indicada en letra a), b), e) y f) con el resultado de la energía propiamente tal contenida en "Electricidad Consumida Neta" y "Electricidad Consumida".
- d) Además de acompañar la información de acuerdo a lo antes señalado, en la sección "Detalle de la Cuenta" de las boletas o facturas de clientes regulados

que realicen inyecciones de energía en conformidad a la Ley N° 20.571, para tarifas BT1a y TRAT1 se deberán reemplazar los actuales cargos "Electricidad Consumida xxx kWh", "Consumo por sobre el límite de invierno xxx kWh" y "Monto por energía inyectada", por un único cargo llamado "Electricidad Consumida", cuyo valor corresponderá al indicado en la última fila de la tabla N° 5 del Anexo I. Para las otras opciones tarifarias, análogamente, en la sección "Detalle de la Cuenta" de las boletas de clientes regulados que realicen inyecciones de energía en conformidad a la Ley N° 20.571 se deberá reemplazar el actual cargo "Cargo por Energía", por un cargo llamado "Electricidad Consumida", el cual corresponde al valor indicado en la última fila de la tabla N° 5 del Anexo I.

- e) Para efectos de determinar el monto total sobre el cual se aplicarán los descuentos, para tarifas BT1a y TRAT1, se entenderá que "Total Cargos" está compuesto por la suma de "Electricidad consumida" y "Electricidad consumida por sobre el límite de invierno", cargos definidos en el oficio del ANT. 3). En el caso de otras opciones tarifarias no energizadas, es decir, que descomponen potencia y energía, "Total Cargos" corresponderá al Cargo Energía correspondiente a este tipo de tarifas.
 - f) Para clientes regulados que realicen inyecciones de energía en conformidad a la Ley N° 20.571 que utilicen facturas, deberán utilizar la metodología antes descrita y la información el **Anexo I**, prescindiendo de las dos últimas filas de la tabla 5 de dicho anexo, es decir, los campos "IVA" y siguiente "Electricidad Consumida", quedando como última fila de la tabla 5 del anexo I, para efectos de lo establecido en el literal d) del presente oficio, aquella que contiene el texto "Electricidad Consumida Neta".
 - g) En el caso de las Tarifas Flexibles Reguladas (TFR) que señala el Decreto del ANT. 2), que disponen de distinción horaria para el valor de la energía consumida, las concesionarias deberán utilizar la metodología y estructura instruida en el presente oficio, considerando e identificando las lecturas y la valorización de cada bloque horario, para efectos de completar la tabla N°2 y N°3, para luego proceder a efectuar el balance entre la sumatoria de la valorización de los consumos por bloque horario y el "monto disponible para descontar".
4. Adicionalmente a lo anterior, para todas las boletas y facturas de clientes acogidos a la ley 20.571, se deberá incorporar en los formatos y estructuras indicados en el **Anexo II: Maqueta boleta Ley 20.571**, una glosa en "Detalle de mi cuenta" y en el **Anexo III: Manual de estilo boleta actualizada**, un cuadro resumen con los siguientes textos:

- a) Adicionar en "Detalle de mi cuenta", al lado de la línea de "Electricidad Consumida" el siguiente texto: "(Ver recuadro Energía Renovable)". (ver Anexo II)
- b) "El cargo por "Electricidad Consumida" incluye un descuento de \$ XX.XXXX por la energía que has aportado a la red. Además, el remanente a tu favor para el próximo mes es de \$ XX.XXX.

Para mayor detalle, revisa el anexo adjunto a esta boleta". (Ver página n°11 de Anexo III)

- 5. La implementación del contenido del presente oficio será en la facturación subsiguiente a la notificación del presente acto administrativo.

Saluda atentamente a Ud.,



JACK NAHMÍAS SUÁREZ

Superintendente de Electricidad y Combustibles (S)

Incluye: Anexo I: "Detalle de balance de cargo por energía e inyecciones ley 20.571",

Anexo II: "Maqueta boleta Ley 20.571" y,

Anexo III: "Manual de estilo boleta actualizada"



Distribución:

- Empresas distribuidoras de electricidad
- Empresas Eléctricas AG
- Acera
- Acesol
- Direcciones Regionales y Oficinas Provinciales SEC
- DIE
- Oficina de Partes

Caso Times N°: 907376/

Anexo I: “Detalle de balance de cargo por
energía e inyecciones Ley 20.571”

ANEXO 1: DETALLE DE BALANCE DE CARGO POR ENERGÍA E INYECCIONES LEY 20.571

1.- DETALLES DEL CLIENTE	
Nombre del Cliente	
Dirección del Cliente	
N° de Cliente	
Fecha Emisión de Facturación	
Opción Tarifaria	
Período de Lectura	29-08-2017 29-09-2017

2. DETALLE DE ENERGÍA CONSUMIDA E INYECTADA							
Ítem	Tipo de Medida	Medidor	Propiedad	Lectura Anterior	Lectura Actual	Constante	Consumo/Inyección (kWh)
2.1	Consumo Energía	90028327	Cliente	53000	53450	1	450
2.2	Inyecciones	90028327	Cliente	10000	10300	1	300

Ítem 2.1 Corresponde al detalle de los consumos del mes registrados por el medidor, expresados en kWh del mes. Esta cantidad se obtiene de la resta entre la lectura del mes actual y la lectura del mes anterior. El resultante se multiplica por la constante de medida de su medidor.
 Ítem 2.2 Corresponde a la energía del mes que fue generada por su sistema de generación, que no logró ser consumida y fue inyectada a la red de distribución, la cual fue registrada por el medidor y es expresada en kWh del mes. Esta cantidad se obtiene de la resta de la lectura del mes actual y la lectura del mes anterior. El resultante se multiplica por la constante de medida de su medidor.

3.- VALORIZACIÓN DE LA ENERGÍA CONSUMIDA E INYECTADA DEL MES ACTUAL				
Ítem	Tipo de Medida	Inyección/Consumo (kWh)	Valor Neto (\$/kWh)	Monto Total Neto (\$)
Consumo Energía				
3.1	Electricidad Consumida	350	88,98	31.143
3.2	Electricidad Consumida por sobre el límite de invierno	100	113,19	11.319
Total Cargos (Ítem 3.1 + ítem 3.2)				42.462
Inyecciones				
3.3	Inyecciones del mes	300	64,71	19.413

Ítem 3.1 Corresponde a la valorización neta, sin impuestos de la energía consumida del mes determinada en el ítem 2.1, en el caso que la energía registrada en el ítem 2.1 supere el límite de invierno, la energía (kWh) que sobrepasa dicho límite deberá ser considerada en el ítem 3.2.
 Ítem 3.2 Corresponde a la valorización neta, sin impuestos de la energía adicional de invierno, solamente se aplica en los meses de invierno y se determina cuando la energía consumida del mes determinada en el ítem 2.1, supera el límite de invierno del cliente y se aplica únicamente a los kWh que sobrepasan este límite.
 Ítem 3.3 Corresponde a la valorización neta, sin impuestos de la energía inyectada del mes, determinada en el ítem 2.2

4.- DESCUENTOS Y REMANENTES DE ENERGÍA	
Remanentes para descontar	\$
Remanentes mes anterior (A) <i>(Es la valorización de la energía inyectada que no logró ser descontada de las facturaciones anteriores)</i>	10.000
IPC (B)	0,3%
Remanentes del mes anterior reajustados (C) = (A) * (1 + (B)) <i>(Es la valorización de la energía inyectada que no logró ser descontada de las facturaciones anteriores reajustada según IPC)</i>	10.030
Monto disponible para descontar (D) = [Inyecciones del mes + (C)]	29.443
Descuento por inyecciones de energía a la red del mes (E) <i>(Corresponde al total de descuentos utilizados para cubrir dichos cargos. No puede ser mayor al valor de "Total Cargos" de este tabla)</i>	29.443
Remanente acumulado para el mes siguiente (D) - (E)	0

5.- RESUMEN DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA TOTAL A FACTURAR PARA EL MES ACTUAL	
BALANCE CONSUMO E INYECCIONES	VALOR (\$)
Electricidad Consumida 350 kWh	31.143
Electricidad Consumida por sobre el límite de invierno	11.319
Descuentos por Inyección de Energía	-29.443
Electricidad Consumida Neta	13.019
I.V.A.	2.474
ELECTRICIDAD CONSUMIDA	15.493

(Este monto es traspasado a la facturación del mes en el cargo de "Electricidad consumida" o "Cargo por Energía" (dependiendo la tarifa) y contiene los descuentos por aplicación de la Ley 20.571)

INFORMACIÓN ADICIONAL

Anexo II: “Maqueta boleta Ley 20.571”

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias

☎ 2 2967 6543

Servicio al cliente

☎ 2 2345 5678

☎ 600 401 2022

www.electrica.cl | @electrica | facebook.com/electrica



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

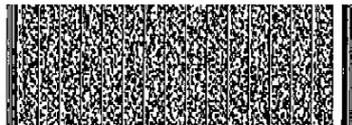
Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 5000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 3,30kW
Grupo de consumo: Las Condes.
Subestación: Santiago110/657/23 kv
Sector tarifario: Las Condes.
Fecha límite para cambio de tarifa: A solicitud del cliente.
Fecha término de tarifa: Indefinido.



Timbre Electrónico SII Res. N° 104 del 2017.
Verifique documento www.ebucn.cl

PORTALES WEB



PAGO AUTOMÁTICO

PAC: Convenios con bancos. BCI, Security, Santander, CorpBanca, BBVA, Itaú, Estado, Chile, Scotiabank, Falabella y BICE.
PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

PAGO PRESENCIAL



PAGO PRESENCIAL

Estación Central, Av. Malucana 39. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30. Sáb.: 9:00 a 13:00 | Huechuraba, Av. Américo Vespucio 1737, local BP-084, Mall Plaza Norte. Lun a Vie.: 9:00 a 18:30, Sáb.: 10:00 a 14:00 | Independencia, Av. Independencia 1946. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | La Florida, Av. Vicuña Mackenna Poniente 7249. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | Las Condes, Av. Apoquindo 6420. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | Maipú, Av. Pajaritos 1781. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | Ñuñoa, Av. Irarrazaval 5462. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | Providencia, Av. Providencia 1744. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | San Miguel, Gran Av. José Miguel Carrera 6060. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | San Ramón, Av. Pedro Aguirre Cerda 9088. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | Santiago, Mac Iver 468. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00. - Av. Alameda Libertador Bdo. O'Higgins 898. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00



EMPRESA ELÉCTRICA S.A.
RUT: 96.800.570 - 7 GIRO: Distribución y venta de energía eléctrica y venta de artículos electrónicos del hogar.
CASA MATRIZ: Santa Rosa 76, plso 8, Santiago

R.U.T.: 96.800.570 - 7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 36450537

S.I.L - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE: 24390363

Fecha de emisión: 5 May 2016

Sr. (a) Juan Carlos González

Observaciones de reparo:
Dejar boleta con el vecino (Loma del Parque B K Dep. 47).

Dirección de envío: Loma del Parque B K Dep. 43, Puente Alto, Santiago.
Dirección suministro: Fontana Roda 6655 D/1104, Las Condes, Santiago.

Ruta: 625 | Var. Corresp.: RMAN

¿Cuánto debo?

Total a pagar **\$18.800**

Monto del período 01 Abril - 01 Mayo (incluye saldo anterior de \$2.619).

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página

Fecha de vencimiento **17 May 2016**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte después de **6 Jun 2016**

(Motivo: No pago de saldo anterior)

Cupón de pago

N° Cliente: 24390363

Fecha de vencimiento: 17 May 2016

N° Boleta: 2971204

Total a pagar: \$18.800

CORTE EN TRÁMITE

CHEQUE SUJETO A VERIFICACIÓN

Último pago: el 05 Abr 2016 por un monto de \$17.000 en Oficina Matucana

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico	
Administración del servicio	\$ -10.000.000
Transporte de la electricidad	\$ -10.000.000
Electricidad consumida (Ver recuadro Energía Renovable)	\$ -10.000.000
Arriendo de medidor	\$ -10.000.000
Descuento por interrupciones del servicio	\$ -10.000.000
(*)Cuota N°1 de 1 de ajuste tarifario OC n° 10571, de 2016	\$ -10.000.000
Interés	\$ -10.000.000
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$ -10.000.000
Multa por consumo reactivo (Recargo por consumo reactivo) (15%)	\$ -10.000.000
Convenio energía (implican corte después del 17/05/2016)	
Repactación de deuda anterior, Cuota 2/12 (02/03/16)	\$ -10.000.000
Repactación impago de meses anteriores (Saldo anterior convenio energía)	\$ -10.000.000
Otros cargos (no implican corte)*	
Ajuste para facilitar pago en efectivo, mes anterior	\$ -10.000.000
Ajuste para facilitar pago en efectivo, mes actual	\$ -10.000.000
Verificación de lectura de medidor solicitada por el cliente	\$ -10.000.000
Ejecución o instalación de empalmes	\$ -10.000.000
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) (implica corte después del 6/06/2016)	\$ -10.000.000
Monto afecto a impuesto	\$ 16.174
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 16.174
Saldo Anterior	\$ 0
Total a pagar	\$18.800



El cargo por "Electricidad Consumida" incluye un descuento de \$XX.XXXX por la energía que has aportado a la red. Además, el remanente a tu favor para el próximo mes es de \$XX.XXX.

Para mayor detalle, revisa el anexo adjunto a esta boleta.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

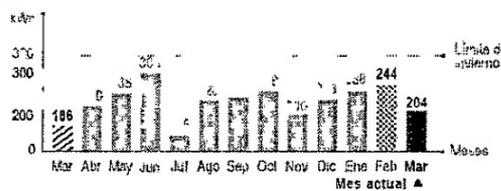
Periodo de lectura: 17/03/2016 - 19/04/2016 Fecha estimada próxima lectura: 15/05/2016

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
90028327	Compañía	Actual	53.974 kWh	1	204 kWh
		Anterior	- 53.770 kWh		
87458423	Compañía	Actual	91 kWh	1	44 kWh
		Anterior	- 47 kWh		
		Actual	20 kWh	1	10 kWh
		Anterior	- 10 kWh		
		Actual	63 kWh	1	14 kWh
		Anterior	- 49 kWh		
56749476	Compañía	Sin Lectura Actual*	68 kWh	1	68 kWh (inyección)
		Anterior	68 kWh		

Consumo total del mes = 204 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura. 0 kWh (30 días)

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 320 kWh.

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 10% más energía que el mismo mes del año pasado.</p> <p>204 kWh</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 20% menos energía que el mes pasado.</p> <p>244 kWh</p>



Descongelar periódicamente el refrigerador permite ahorrar energía y dinero. La escarcha crea un aislamiento que puede acarrear un mayor consumo energético.



Cambiar sus ampolletas tradicionales (incandescentes) por ampolletas eficientes le ayudará a ahorrar energía. Prefiera ampolletas con etiqueta A o superior.

Anexo III: “Manual de estilo boleta actualizada”

<h1>Manual de estilos</h1> <h2>nueva boleta de electricidad</h2>	Fecha: 07-02-2018
	versión: 06

Introducción

El siguiente documento es una guía que fue creada para dar a conocer los lineamientos gráficos de la nueva boleta y describir en detalle cómo aplicar correctamente el nuevo diseño a la cuenta de electricidad. El objetivo de este nuevo diseño es, alinear los parámetros gráficos de los documentos del servicio eléctrico dentro de las 34 empresas distribuidoras del país y ayudar a facilitar el entendimiento y lectura de la boleta a los usuarios del servicio, promoviendo un lenguaje más simple y cotidiano.

Formato

El nuevo formato tipo libro de la cuenta de electricidad responde a la necesidad de organizar y jerarquizar los contenidos de la cuenta, con la finalidad de disponibilizar la información más relevante para el usuario en una sola cara de la boleta facilitando la lectura.

La nueva boleta de electricidad tiene un tamaño total de 21,59 cm de ancho x 27,94 cm de largo (carta horizontal). Al doblarse tendrá un tamaño 13,97 cm de ancho y 21,59 cm de alto (media carta).

Problemas con el servicio de electricidad?
 ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?
 Contáctese con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que ayuda que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.
 2 2719 1808 | TEL. 800 800 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro
 Tipo de tarifa contratada: E71
 Potencia contratada: 3,20 kW
 Grupo de consumo: Las Condes
 Subsección: Santiago 10452/23 IV
 Sector tarifario: Las Condes
 Fecha límite para cambio de tarifa: A valimiento de cuenta
 Fecha término de tarifa: Indefinido

PAGO AUTOMÁTICO
 PAC: Conexión con banco UBI, Bepafin, Santander, Coru Banca, BVA, Cof, Citibank, Chile, Scotiabank, Fintecito y BICE
 PAT: Boletas de crédito bancarias (Transbank)

PAGO PRESENCIAL
 Estación Central, Av. Matucana 84, Luna Vieja 9:30 a 17:30, Sub. 910 a 13:00 | Huacharabá, Av. Andrés Bello 1937, Luna Vieja 9:00 a 18:30, Plaza Norte, Luna Vieja 9:00 a 18:30, Sub. 12:00 a 14:00 | Independencia, No. Independencia 1504, Lun a Vie 8:30 a 11:30, Sub. 9:00 a 13:00 | La Florida, Av. Valparaíso 1000, Pudahuel 7:00 Lun a Vie 9:30 a 17:30, Sub. 9:00 a 13:00 | Las Condes, Av. Apoquindo 8420, Lun a Vie 8:30 a 17:30, Sub. 9:00 a 13:00 | Mapocho, Pajaritos 1781, Lun a Vie 8:30 a 17:30, Sub. 9:00 a 13:00 | Peñalolén, Av. Francisco de O'Higgins 4407, Lun a Vie 8:30 a 17:30, Sub. 9:00 a 13:00 | Providencia, Av. Providencia 1244, Luna Vieja 8:30 a 17:30, Sub. 9:00 a 13:00 | San Miguel, Gran Av. José Miguel Carrera 1002, Lun a Vie 8:30 a 17:30, Sub. 9:00 a 13:00 | San Ramón, Av. Pajaritos 1000, Luna Vieja 8:30 a 17:30, Sub. 9:00 a 13:00 | Valparaíso, Av. Libertador San O'Higgins 605, Lun a Vie 8:00 a 17:30, Sub. 9:00 a 13:00

¿Cuánto debo?
 Total a pagar **\$18.800**
 Monto del período: 01 Abril - 01 Mayo incluye costo anterior de \$2.819.

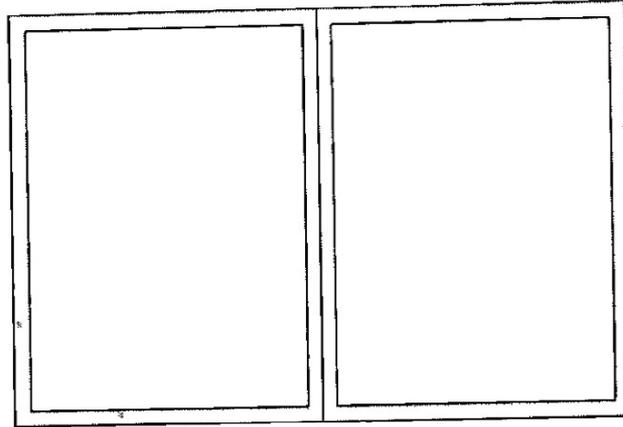
Fecha de vencimiento 17 May 2016
 (A partir de esta fecha se cargará un interés y se le cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)
 Corte después de 6 Jun 2016
 (Motivo: No pago de saldo anterior)

Cupón de pago
 24390363 17 May 2016
 Total a pagar **\$18.800**

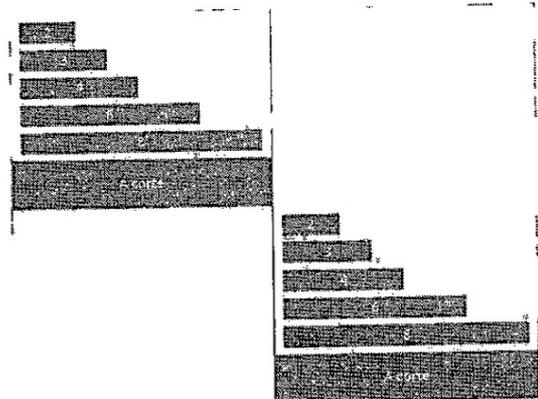
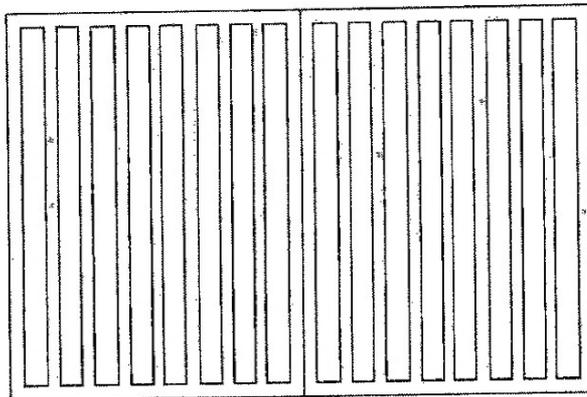
Formato boleta (tamaño carta horizontal)
 21,59 cm de ancho x 27,94 cm de largo

Márgenes

La boleta tiene un margen interior de 0,5 mm de ancho.

**Columnas**

El formato de la boleta se conforma de una retícula de 8 columnas y cada una tiene un ancho de 1,3625 cm x 20,5cm de alto. El Medianil o espacio entre columnas, tiene un ancho de 0,3 cm.



8 columnas de 1,3625 cm de ancho cada una.

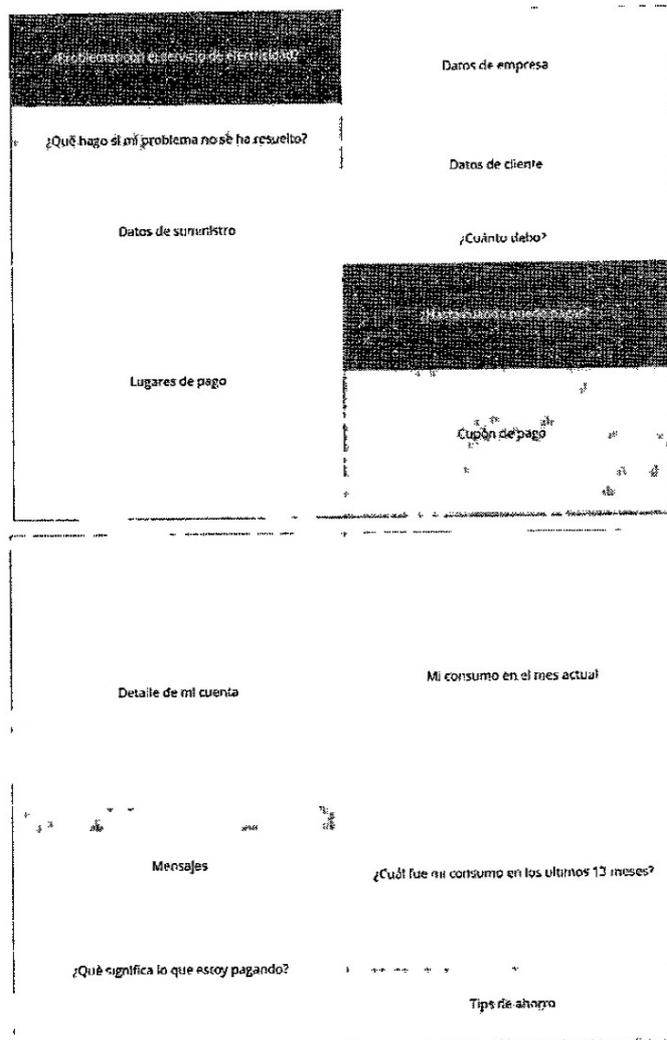
Las columnas permiten diversas conjugaciones de ancho para el contenido de la boleta. Los anchos que se utilizaron dentro del diseño de la nueva cuenta son de 2, 3, 4, 6 y 8 columnas además de los elementos 'A corte' (que ocupan el ancho total de la página) como los fondos de color utilizados en el tiro y retiro de la boleta.

Módulos

La boleta tiene diferentes módulos de información que se organizan por orden de priorización de contenido. En la **primera página** se encuentran los Datos de la empresa, Datos del Cliente, Total a pagar (¿Cuánto debo?), Fecha de vencimiento (¿Hasta cuándo puedo pagar?) y el Cupón de pago.

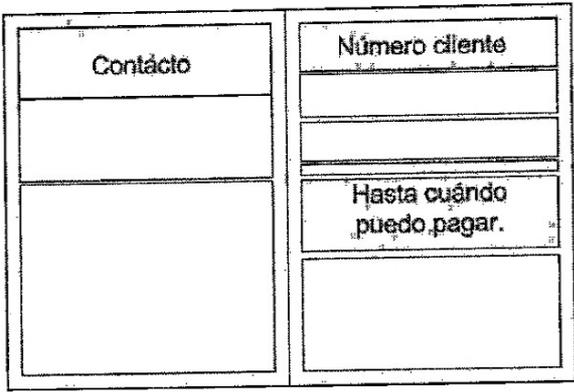
Al **interior de la boleta**, en la **página izquierda**, se encuentra el Detalle de mi cuenta, Mensajes y el Glosario (¿Qué significa lo que estoy pagando?). En la **página derecha** está detallado el Consumo del mes (Mi consumo en el mes actual), Histograma (¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?) y los Tips de ahorro.

Al **reverso**, en la **última página**, está la información del servicio como Atención al cliente (¿Problemas con el servicio de electricidad?, sobre el servicio de la SEC (¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?), Datos de mi suministro y Lugares de pago.

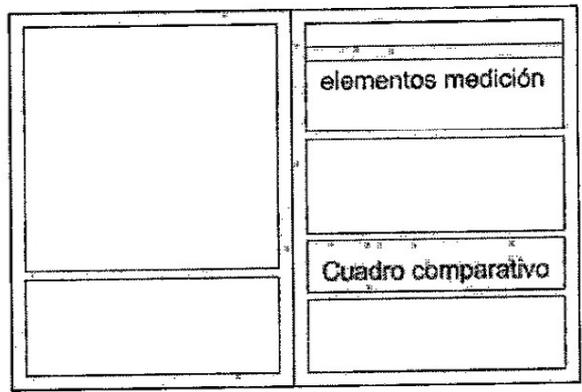
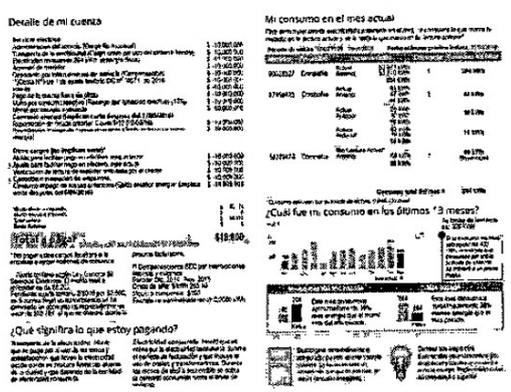


Uso de colores corporativos

Los cuadros grises del esquema indican los ítems de la boleta que pueden utilizar los colores corporativos de cada empresa.



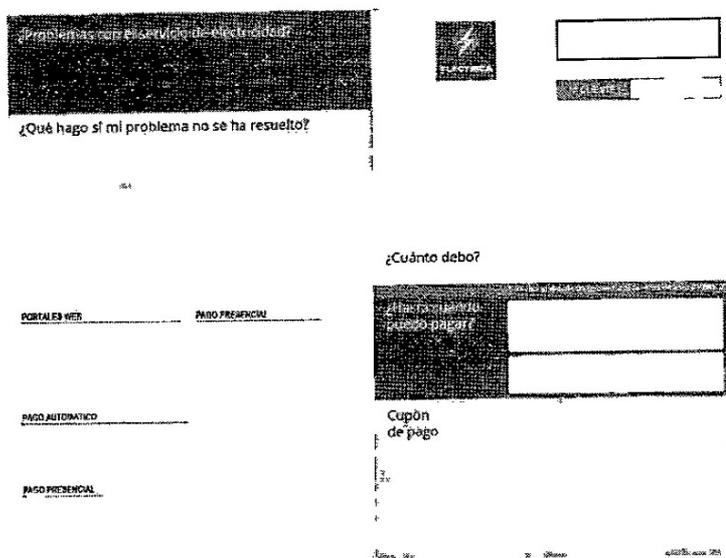
Los colores corporativos en el tiro de la boleta se aplicarían en: Recuadro de contacto (Problemas con el servicio), recuadro de ¿hasta cuándo puedo pagar?, franja donde se dice que puede revisar el detalle al reverso, caja de número de cliente y las líneas bajo los títulos de los lugares de pago.



Los colores corporativos en el retiro de la boleta se aplicarían en: Recuadro con los nombres del cuadro de mediciones (medidor, propiedad, cliente, etc.) y el recuadro de comparación de consumo.

Colores neutros

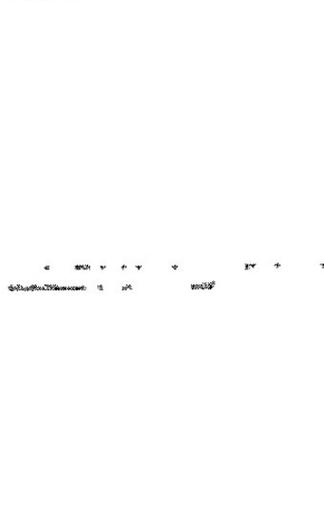
Los elementos con fondo neutro son de color negro en distintos porcentajes de tinta.



TIRO

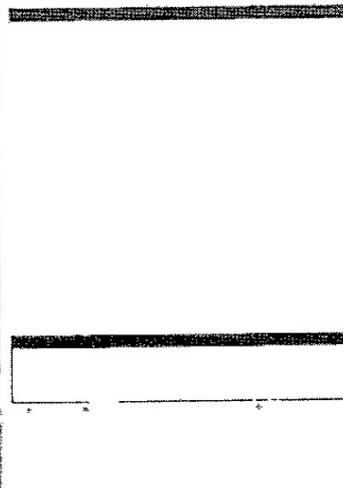
El recuadro de **Cupón de pago** es de color negro al 15% y el recuadro de **información de la SEC** tiene un 10% de negro.

Detalle de mi cuenta



Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuál electricidad consumiste en el mes, se divide el día mes por mes en la factura actual y se le resta lo que resta en la factura anterior.



RETIRO

La línea del recuadro de **Detalle de mi cuenta** y el **rectángulo del Total a pagar** tienen un 20% de negro.

La línea de puntos que separa el detalle de la información de montos de SII es de color negro al 30% y tiene un grosor de 1 pt. (en indesign).

La línea de división que se utiliza para separar el detalle de mi cuenta y el glosario es una **línea de puntos de 1 pt. de grosor** de color negro al 30% y ocupa todo el ancho de la página.

Las **franjitas de la tabla de Mi consumo en el mes actual** que contienen el **Período de lectura**, **Fecha estimada próxima lectura** y el **Consumo total** son de color negro al 10%.

Los **Consejos/Tips de ahorro** tienen un **fondo de color Pantone 9100 U** y los **iconos** son de **borde negro al 80%** y un **color de relleno Pantone 809 U**.

Tipografías usadas

Se utiliza la tipografía **Arial Narrow**, en su versión regular, itálica y negrita, para casi el total de la información de la boleta. Para los títulos de los módulos de la boleta, se utiliza la tipografía **Open Sans**. Para el recuadro del nombre del documento se utiliza la tipografía **Arial**.

Tamaños y estilos tipográficos

DATOS DE LA EMPRESA



CHILECTRA S.A.
RUT: 96.800.570 - 7 GIRO: Distribución y venta de energía eléctrica y venta de artículos electrónicos del hogar.
CASA MATRIZ: Santa Rosa 76, piso 8, Santiago.

R.U.T.: 96.800.570 - 7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 36450537

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE: 24390363

Fecha de emisión: 5 May 2016

El espacio total para la información de la empresa y el documento es de **4,55 x 13,97 cm**.

La línea de división que se utiliza para separar los contenidos de la boleta es una **línea de puntos de 1,5 pts (0,053 cm)** de color negro al 30% y ocupa todo el ancho de la página.

El espacio para el logo de la empresa es de **6,35 x 2,32 cm** (4 columnas). Para los logos cuadrados, la altura máxima es de **2,32 cm** y para logos horizontales/apaisados, el ancho máximo será de **5,35 cm** quedando centrado dentro del espacio dedicado al logo.

Razón Social (4 columnas):

La tipografía de la Razón social es **Arial Narrow** y tiene un tamaño de **8 pts.** con un interlineado de **8 pts.** La descripción del Giro considerará sólo las 'Actividades económicas inscritas por el contribuyente que tenga relación con el detalle del documento y/o la Glosa descriptiva' (2.2 Datos del Emisor, Manual de las muestras impresas DTE y Boletas Electrónicas, SII). En el caso de las sucursales, sólo se listará la Casa Matriz o Sucursal donde se emita el documento. (2.2 Datos del Emisor, Manual de las muestras impresas DTE y Boletas Electrónicas, SII).

Nombre del Documento:

El recuadro tiene un tamaño de **6,35 x 1,6 cm** (4 columnas) con un filete de **0,1 cm**.

Se deben incluir sólo los siguientes datos: Rut del emisor, Nombre del tipo de documento (se sugiere un máximo de 2 líneas), N° (correspondiente al folio). Estos datos tienen un tamaño de **10 pts.** en **Arial Bold** en mayúsculas con interlineado de **12 pts.** Bajo el recuadro, con un espacio de separación de **0,2 cm**, se debe indicar la Dirección Regional o Unidad del SII a la que pertenece el emisor en **Arial Bold**, tamaño **6 pts.** en mayúscula. Esta información es opcional según SII.

Fecha de Emisión: (4 columnas)

La tipografía utilizada es **Arial Narrow Bold y Regular** y tiene un tamaño de **12 pts.** La fecha se escribe con 2 dígitos para el número del día, las 3 primeras letras del mes y el año completo. Con un espacio de separación entre cada elemento ej. **00 Mes 2016**

Número de cliente: (4 columnas)

El recuadro del número de cliente es de **6,35 x 0,82 cm**, el espacio para el número de cliente es de **3,45 x 0,75 cm**. La tipografía es **Arial Narrow Bold** en mayúsculas en un tamaño de **11 pts.** para la leyenda "número de cliente" y de **15 pts.** para los dígitos del número de cliente.

DATOS DE CLIENTE

Sr. (a) Juan Carlos González

Observaciones de reparto:

Dejar boleta con el vecino (Loma del Parque B K Dep. 47).

Dirección de envío: Loma del Parque B K
Dep. 43, Puente Alto, Santiago.

Dirección suministro: Fontana Roda 6655
D/1104, Las Condes, Santiago.

Ruta: 625 | Var. Corresp.: RMAN



El espacio total para los datos del cliente es de **13,97 x 4,3 cm.** y se utiliza la tipografía **Arial Narrow** tamaño **12 pts.** con interlineado de **14 pts.** para el nombre del cliente y para la información de despacho de **11 pts.** con un interlineado de **12 pts.** Esta info está dividida en 2, una de un ancho de 4 columnas y la otra, de 3 columnas para dejar una columna dedicada a la taca de reparto -en caso que sea necesario- que podrá tener un alto máximo de **3,7 cm** y un ancho máximo de **1 cm.** Los datos que se ven en el ejemplo son referencias de cómo disponer cierta información, de no tener observaciones de reparto u otros códigos, no debiera ir dicha información.

¿CUÁNTO DEBO?

Para los títulos y elementos como **¿Cuánto debo?**, **¿Hasta cuándo puedo pagar?**, **Cupón de pago**, **Total a pagar** (los dos que aparecen), la tipografía es **Open Sans** y tiene un tamaño de **15 pts.** con interlineado de **18 pts.** La frase **Total a pagar** debe ir en negrita. Las cifras de **Total a pagar** son **Arial Narrow Bold** de **17 pts.** para el cuadro de **¿Cuánto debo pagar?** y de **15 pts.** para el cuadro de **Cupón de pago.**

El texto de **Monto del período...** que va bajo el total a pagar es **Arial Narrow Itálica** de **11 pts.** con un interlineado de **11 pts.** En el caso que el cliente **NO** tenga un saldo anterior, la leyenda de "Incluye saldo anterior de \$X.XXX" no deberá incluirse.

El alto de la caja de **¿Cuánto debo?** es de **1,9 cm.** El espacio para los datos de **Total a pagar+monto** tiene un ancho de 5 columnas.

La franja que dice "Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página" tiene un alto de 0,5 cm y un ancho de 13,97cm. La tipografía es utilizada es Arial Narrow Bold de 10 pts.

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$18.800

Monto del período 01 Abril - 01 Mayo (Incluye saldo anterior de \$2.619).

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

En caso de ser necesario, se podrá cambiar los textos del monto y el total para comunicar otra información respecto al estado del pago de la cuenta del cliente. Por ejemplo, que se encuentre en crédito:

¿Cuánto debo?

Total a pagar

En crédito

Crédito Servicio Eléctrico y Otros \$5.013

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿HASTA CUÁNDO PUEDO PAGAR?

El tamaño de la caja total de ¿Hasta cuándo puedo pagar? es de 13,97 x 4,04 cm. El espacio de fecha de vencimiento es de 8,3 x 2 cm y el de corte a partir de es de 8,3 x 1,5 cm.

Para la información destacada como la Fecha de Vencimiento, el tamaño es de 14 pts. en Arial Narrow Bold. Corte a partir de tiene un tamaño de 13 pts. en Arial Narrow Regular.

La bajada que aclaran la fecha de vencimiento y el motivo de corte tienen un tamaño de 11 pts. en Arial Narrow Itálica con interlineado de 11 pts.

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 17 May 2016

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte después de 6 Jun 2016

(Motivo: No pago de saldo anterior)

CUPÓN DE PAGO

La caja total del **Cupón de pago** es de **13,97 x 6,2 cm**. Los recuadros de número cliente y fecha vencimiento tienen un tamaño de **4,7 x 0,88 cm** (3 columnas). El de **total a pagar** es de **9,67 x 1 cm** (6 columnas) y el del **código de barras** es de **9,67 x 2,2 cm** (6 columnas).

El título de **Nº Cliente** y **Fecha de vencimiento** tiene un tamaño de **11 pts. en Arial Narrow**. Para los **dígitos del número de cliente, fecha de vencimiento y el monto total a pagar** el tamaño de la tipografía es de **15 pts. en Arial Narrow Bold**. El **Total a pagar**, la tipografía es **Open Sans en negrita** y tiene un tamaño de **15 pts.**



Se considera el espacio **debajo del título Cupón de pago** para información que se necesite como por ejemplo: **Cheque sujeto a verificación, Corte en trámite o Número de boleta**. El **tamaño del código de barras** es referencial y variará según las necesidades de cada empresa.

El texto de **Último pago...** va centrado dentro de la página y es **Arial Narrow Regular y Bold** en tamaño **11 pts.**

DETALLE DE MI CUENTA

El título Detalle de mi cuenta es Open Sans tamaño 15 pts. Los cargos del Detalle de mi cuenta tienen un tamaño de 11 pts. en Arial Narrow Bold y Regular con un interlineado de 11 pts.

El detalle de los montos para impuestos internos tiene un tamaño de 9 pts. en Arial Narrow Bold y Regular, con interlineado de 9 pts. El ítem de Saldo anterior se agregará debajo del Total boleta.

La aclaración de los montos que son afectos, exentos de iva y otros, están detallados en documento que entrega SII a los proveedores.

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico	
Administración del servicio (Cargo fijo mensual)	\$ -10.000.000
Transporte de la electricidad (Cargo único por uso del sistema troncal)	\$ -10.000.000
Electricidad consumida 204 kWh (Energía Base)	\$ -10.000.000
Arriendo de medidor	\$ -10.000.000
Descuento por interrupciones del servicio (Compensación)	\$ -10.000.000
(*)Cuota N°1 de 1 de ajuste tarifario OC n° 10571, de 2016	\$ -10.000.000
Interés	\$ -10.000.000
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$ -10.000.000
Multa por consumo reactivo (Recargo por consumo reactivo) (15%)	\$ -10.000.000
Monto por energía inyectada	\$ -10.000.000
Convenio energía (implican corte después del 17/05/2016)	
Repactación de deuda anterior, Cuota 2/12 (02/03/16)	\$ -10.000.000
Repactación impago de meses anteriores (Saldo anterior convenio energía)	\$ -10.000.000
Otros cargos (no implican corte)*	
Ajuste para facilitar pago en efectivo, mes anterior	\$ -10.000.000
Ajuste para facilitar pago en efectivo, mes actual	\$ -10.000.000
Verificación de lectura de medidor solicitada por el cliente	\$ -10.000.000
Ejecución o instalación de empalmes	\$ -10.000.000
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) (implica corte después del 6/06/2016)	\$ -10.000.000

Monto afecto a impuesto	\$ 16.174
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 16.174
Saldo Anterior	\$ 0

Total a pagar \$18.800

* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

(1) Ajuste tarifario según Ley General de Servicios Eléctricos. El monto total a reliquidar es de \$8.202.

Pendiente ajuste tarifario 2/2016 por \$3.500, en 5 cuotas Sr(a) en su instalación se ha detectado un consumo no registrado por un valor de \$89.764, el que se cobrará desde la próxima facturación.

(2) Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas
Perodo: Dic. 2014 - Nov. 2015
Costo de falla: \$/kWh 285,10
Monto a compensar: \$100
Energía no suministrada (ens): 0,0000 kWh.

El espacio del detalle tiene un tamaño total de **12,97 x 12,2 cm**. La franja para los datos de SII tiene un alto de **1,5 cm** y **12,97 cm** de ancho. El recuadro de los mensajes es de **12,97 x 3,92 cm** y el tamaño de la tipografía es de **10 pts.** en **Arial Narrow Regular** con **interlineado 10 pts.**

ENERGÍA RENOVABLE

Para el caso de **Energía Renovable**, la información reemplaza el espacio del recuadro de mensajes, con un alto máximo de **3,7cm** y un ancho de **12,97 cm**. El logo tiene un ancho máximo de **4,6cm** de fondo transparente. El cuadro de texto tiene un ancho de **7,4 cm** y utiliza la tipografía **Arial Narrow Regular** de **10pts.** con **interlineado 10 pts.**

Monto afecto a impuesto	\$ 16.174
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 16.174
Saldo Anterior	\$ 0
Total a pagar	\$18.800



**ENERGÍA
RENOVABLE**

El cargo por "Electricidad Consumida" incluye un descuento de \$ XX.XXXX por la energía que has aportado a la red. Además, el remanente a tu favor para el próximo mes es de \$ XX.XXX.

Para mayor detalle, revisa el anexo adjunto a esta boleta.

¿QUÉ SIGNIFICA LO QUE ESTOY PAGANDO?

El título **¿Qué significa lo que estoy pagando?** es **Open Sans** tamaño **15 pts**. El glosario utiliza **Arial Narrow** y tiene un tamaño de **11 pts.** con **interlineado de 11 pts**. Para el nombre de cada cargo se usa la versión en **negrita** de la tipografía. Los textos tienen un ancho de **4 columnas**. El espacio total es de **13,97 x 4,1 cm**.

El Glosario sólo considerará **2 términos** variables. En el ejemplo se utilizan los conceptos con una definición más larga para considerar el espacio.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el período de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

MI CONSUMO EN EL MES ACTUAL

El título **Mi consumo en el mes actual** es **Open Sans** tamaño **15 pts.** La bajada que explica el consumo es **Arial Narrow Itálica** en **11 pts.** con un interlineado de **12 pts.** y los títulos de los ítems del **recuadro de mediciones** (Medidor, propiedad..etc) es **Arial Narrow Bold** de un tamaño de **11 pts.**

El texto de **Período de lectura** y **Fecha estimada próxima lectura** es **Arial Narrow Regular** y **Bold** con un tamaño de **10 pts.** El texto que aclara el **Consumo estimado por ausencia de lectura** abajo de la tabla de mediciones es **Arial Narrow Itálica** de **10 pts.** *En el caso que el cliente NO tenga ausencia de lectura, esta información no deberá incluirse.*

Los valores de la tabla es **Arial Narrow** y tienen un tamaño de **11 pts.** con interlineado de **10 pts.** Destacando en negrita el resultado de la resta de las lecturas y el consumo de cada medidor. Para el **listado de lecturas**, como el encabezado ya tiene como nombre "**Lecturas (kWh)**", sólo se utilizará **Actual/Anterior**.

El tamaño del recuadro es de **12,97 x 8,5 cm** y tiene una capacidad para **6 mediciones** de **1,1 cm** de alto cada una. Los **rectángulos para la información de Período de lectura**, **títulos de ítems del recuadro** (medidor, propiedad, etc) y **Consumo total del mes** tienen una altura de **0,5 cm.**

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 17/03/2016 - 19/04/2016 Fecha estimada próxima lectura: 15/05/2016

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
90028327	Compañía	Actual	53.974 kWh	1	204 kWh
		Anterior	- 53.770 kWh		
87458423	Compañía	Actual	91 kWh	1	44 kWh
		Anterior	- 47 kWh		
		Actual	20 kWh	1	10 kWh
		Anterior	- 10 kWh		
		Actual	63 kWh	1	14 kWh
		Anterior	- 49 kWh		
56749476	Compañía	Sin Lectura Actual*	---	1	68 kWh (Inyección)
		Anterior	68 kWh		

Consumo total del mes = 204 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura: 0 kWh (30 días)

En el caso de **tarifas flexibles reguladas** se entrega el siguiente cuadro "Mi consumo en el mes actual", manteniéndose las tipografías descritas anteriormente:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 17/03/2016 - 19/04/2016 Fecha estimada próxima lectura: 15/05/2016

Medidor	Propiedad	Horario	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
90028327	Compañía	Actual	53.974 kWh	1	204 kWh	
		Anterior	- 53.770 kWh			
87458423	Compañía	Día	Actual	91 kWh	1	44 kWh
		Anterior	- 47 kWh			
		Noche	Actual	20 kWh	1	10 kWh
		Anterior	- 10 kWh			
		Punta	Actual	63 kWh	1	14 kWh
		Anterior	- 49 kWh			
56749476	Compañía	Sin Lectura Actual*	---	1	68 kWh (Inyección)	
		Anterior	68 kWh			

Consumo total del mes = 204 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura: 0 kWh (30 días)

Para las empresas que necesiten agregar información sobre **Demanda Facturada, Suministrada, Máxima, Horas punta y Factor de Potencia**, se aplicará el siguiente recuadro:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 17/03/2016 - 19/04/2016 Fecha estimada próxima lectura: 15/05/2016

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medido
90028327	Compañía	Actual Anterior	1	204 kWh
		53.974 kWh - 53.770 kWh 204 kWh		

Demanda suministrada: 27.4 kW

Consumo total del mes = 204 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura: 204 kWh (30 días).

Demanda máxima: 000000000
Demanda horas punta: 000000000

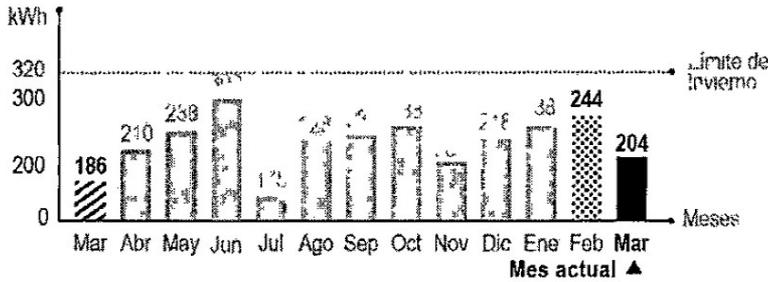
Demanda facturada: 000000000
Factor de potencia: 000000000

La tipografía del cuadro de Demandas es Arial Narrow Bold y Regular de 11 pts. con interlineado de 12 pts. El recuadro tiene una medida de 12,97 x 1,28 cm con un borde de 1 pt. de ancho.

¿CUÁL FUE MI CONSUMO EN LOS ÚLTIMOS 13 MESES?

El título ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses? es Open Sans tamaño 15 pts. La tipografía de el cuadro comparativo de consumo y la información del gráfico de barras es de 11 pts. en Arial Narrow con interlineado de 11 pts.

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 320 kWh.

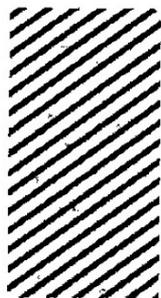
! Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

En el gráfico en sí, se utiliza la tipografía Arial Narrow en 8 pts. para la numeración del eje de consumo (kWh), el detalle de consumo de cada mes y el nombre de los meses.

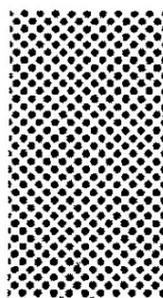
En el caso que se aplique el Límite de invierno, el recuadro para el mensaje es de 3,3 x 2,6 cm y tiene una tipografía de 10 pts. en Arial Narrow Itálica con interlineado de 9,5 pts. El ítem de "Tu límite de invierno" es Arial Narrow 11 pts. con interlineado de 10 pts. en su versión negrita y regular. En el caso que no aplique el límite de invierno, el gráfico de barras queda centrado dentro de la página.

El área del gráfico de barras es de 8,1 x 3,05 cm (sin contar los textos Límite de invierno, Meses y mes actual) y va alineado a la izquierda (utilizando 5 columnas y media). Cada barra tiene un ancho de 0,4 cm. El ancho de las barras del cuadro comparativo es de 0,55 cm.

Las barras del mes anterior y el mismo mes del año pasado, tienen una textura para hacer más fácil la diferenciación de los meses en el gráfico y en el cuadro comparativo. Dejando en color negro el mes actual y en gris el resto de los meses.



Mes año pasado

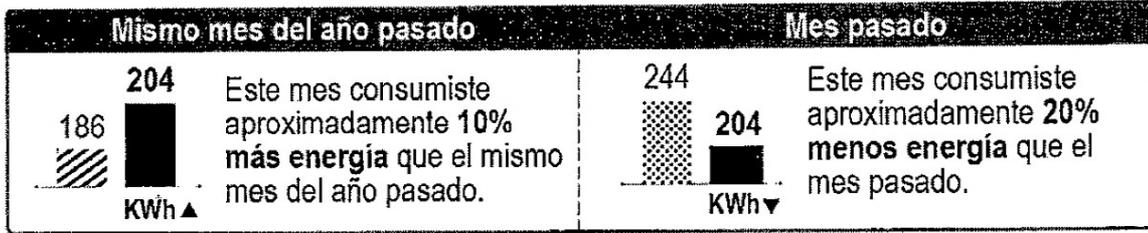


Mes anterior



Mes actual

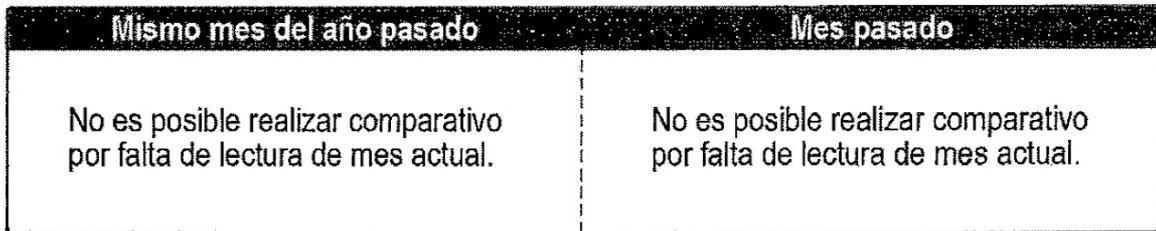
Las texturas de la maqueta son referencias, pueden utilizar otro tipo de texturas (líneas diagonales, rectas, cuadrícula, etc.) siempre y cuando se mantenga la finalidad que es ayudar a diferenciar visualmente los meses a comparar.



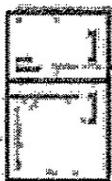
El recuadro comparativo tiene un tamaño de 12,97 x 2,6 cm y el texto que acompaña a los gráficos comparativos es Arial Narrow 11 pts. con interlineado de 11 pts. destacando en negrita el porcentaje de consumo (Ej. 10% más/menos energía). Los números que indican el consumo sobre cada barra también tienen un tamaño de 11 pts. en Arial Narrow Regular y Bold. Los títulos Mismo mes del año pasado y Mes pasado están en tipografía Arial Narrow Bold de 11 pts.

Los gráficos de barras en el cuadro comparativo tienen definidos dos alturas. Una altura para la barra que ilustra el consumo más alto y otra para la que ilustra el consumo más bajo.

En caso de no existir lectura que permita hacer un comparativo de meses, se deberá informar en el mismo recuadro.



El recuadro de tips de ahorro tiene un tamaño de 13,97 x 3,3 cm. y van a corte, lo que significa que el fondo ocupa el ancho total de la página. Tiene un borde superior punteado de un ancho de 1,5 pts. y de color negro al 60%. Esto para hacer una separación gráfica entre lo que tiene que ver con la facturación de la boleta y los consejos para un mejor consumo. Los tips variarán según criterio de cada empresa.



Descongelar periódicamente el refrigerador permite ahorrar energía y dinero. La escarcha crea un aislamiento que puede acarrear un mayor consumo energético.



Cambiar sus ampolletas tradicionales (incandescentes) por ampolletas eficientes le ayudará a ahorrar energía. Prefiera ampolletas con etiqueta A o superior.

¿PROBLEMAS CON EL SERVICIO DE ELECTRICIDAD? / ¿QUÉ HAGO SI MI PROBLEMA NO SE HA RESUELTO?

El título ¿Problemas con el servicio de electricidad? y ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto? es Open Sans tamaño 15 pts.



¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias
☎ 2 2987 6543

Servicio al cliente
☎ 2 2345 5678
☎ 600 401 2022

www.electrica.cl | @electrica | facebook.com/electrica



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



El espacio para la información de contacto de la eléctrica es de 13,97 x 3,9 cm y SEC es de 13,97 x 3 cm. La tipografía del texto en ambas calugas tiene un tamaño de 11 pts. en Arial Narrow con interlineado de 11 pts. y tienen un ancho de 4 columnas para la información de la empresa y 8 para la información de la SEC.

Para los números de contacto se utiliza Arial Narrow Regular de 9 pts. para el título (Emergencia, Servicio al cliente) y para las cifras se utiliza Arial Narrow Bold 12pts. Esta información se dispone en un espacio de 4 columnas.

La línea que tiene la información de redes sociales utiliza Arial Narrow regular de 12 pts.

El espacio para el logo de la empresa es de 2 columnas. Se recomienda utilice la versión monocromática/blanca horizontal de su logo para una mejor visualización sobre el fondo de color.

Se tendrá cierta libertad para disponer la información de contacto en la caluga de la empresa siempre y cuando se respete los lineamientos generales de informar los diversos canales de atención al cliente que ofrece la empresa y respetando también el diseño general de la nueva boleta. Sin agregar imágenes anexas o gráficas que no corresponden al diseño original (fondos con imágenes, marcas de agua o texturas).

En los siguientes ejemplos puede verse la aplicación de distintos elementos que funcionan con el diseño de la boleta sin irrumpir con la diagramación original.

- Código QR
- Si se tiene sólo un teléfono para Emergencias y Servicio a Cliente, se juntan ambos elementos para no repetir la información.
- Se aplica un cuadro con más telefonos de contacto/emergencia en el espacio destinado a la comunicación de estos dándoles más énfasis.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

www.electrica.cl | @electrica

Servicio al cliente
☎ 2 2345 5678
☎ 600 401 2022



Escanea este código y accede a nuestra sucursal virtual



¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

www.electrica.cl | @electrica

Emergencias y Servicio al cliente
☎ 600 401 2022



¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

www.electrica.cl | @electrica

EMERGENCIAS LAS 24 HORAS

PUNTA ARENAS	61 220 8020
PUERTO NAVALES	61 220 8530
PODVENIR	61 220 8540

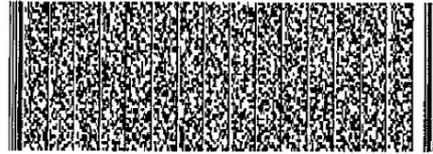


DATOS DE MI SUMINISTRO / LUGARES DE PAGO

El título Datos de mi suministro es Open Sans tamaño 15 pts. Para los datos de suministro, timbre de Servicio de Impuestos Internos y detalle de lugares de pago, el espacio disponible es de 13,97 x 14,6 cm.

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 3,30kW
Grupo de consumo: Las Condes.
Subestación: Santiago110/657/23 kV
Sector tarifario: Las Condes.
Fecha límite para cambio de tarifa: A solicitud del cliente.
Fecha término de tarifa: Indefinido.



Timbre Electrónico SII Res. N° 104 del 207.
 Verifique documento: www.electrica.cl

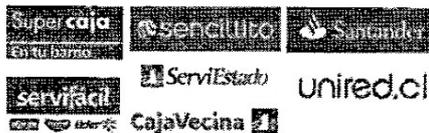
PORTALES WEB



PAGO AUTOMÁTICO

PAC: Convenios con bancos: BCI, Security, Santander, CorpBanca, BBVA, Itau, Estado, Chile, Scotiabank, Falabella y BICE.
PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

PAGO PRESENCIAL



PAGO PRESENCIAL

Estación Central, Av. Matucana 39. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **Huechuraba,** Av. Américo Vespucio 1737, local BP-084, Mall Plaza Norte. Lun a Vie.: 9:00 a 18:30, Sáb.: 10:00 a 14:00 | **Independencia,** Av. Independencia 1946. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **La Florida,** Av. Vicuña Mackenna Poniente 7249. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **Las Condes,** Av. Apoquindo 6420. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **Maipú,** Av. Pajaritos 1781. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **Ñuñoa,** Av. Irarrazaval 5462. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **Providencia,** Av. Providencia 1744. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **San Miguel,** Gran Av. José Miguel Carrera 6060. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sábado: 9:00 a 13:00 | **San Ramón,** Av. Pedro Aguirre Cerda 9088. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **Santiago,** Mac Iver 468. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00. - Av. Alameda Libertador Bdo. O'Higgins 898. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00

El timbre variará en su altura dependiendo de cada eléctrica. El ejemplo considera el mínimo exigido por SII de 2 x 5 cm (4 columnas). El texto de los datos de suministro es de 11 pts. en Arial Narrow con interlineado de 11 pts.

En el caso de empresas que no tengan boleta electrónica podrán utilizar 2 columnas para los datos de suministro.

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 3,30kW
Área Típica: Área 1 A(c) (SIC3)
Subestación: Santiago

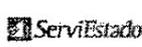
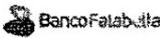
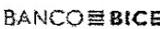
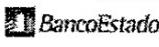
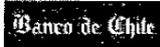
Fecha límite para cambio de tarifa: A solicitud del cliente.
Fecha término de tarifa: Indefinido.

Las sucursales y texto de lugares de pago tiene un tamaño de 10 pts. con interlineado de 11 pts. Los títulos de los lugares de pago: Portales web, Pago automático, Pago presencial tienen un tamaño de 10pts. en mayúsculas en la tipografía Arial Narrow Bold.

El espacio total para lugares de pago es de 13,97 x 10 cm.

El listado de lugares de pago/sucursales también podrá disponerse de forma horizontal para optimizar los espacios.

PORTALES WEB



PAGO AUTOMÁTICO

- BCI
- Banco Security
- Banco Santander
- CorpBanca
- Banco Paris
- BBVA
- Banco Itaú
- Banco Estado
- Banco Internacional
- Consorcio
- Banco de Chile
- Banco Scotiabank
- Banco Falabella
- Banco BICE
- Coopeuch
- Radobank
- HSBC Bank Chile
- Bank of Tokio

PAGO PRESENCIAL

Estación Central, Av. Matucana 39. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **Huechuraba,** Av. Américo Vespucio 1737, local BP-084, Mall Plaza Norte. Lun a Vie.: 9:00 a 18:30, Sáb.: 10:00 a 14:00 | **Independencia,** Av. Independencia 1946. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **La Florida,** Av. Vicuña Mackenna Poniente 7249. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **Las Condes,** Av. Apoquindo 6420. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **Maipú,** Av. Pajaritos 1781. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00 | **Nuñoa,** Av. Irarrazaval 5462. Lun a Vie.: 8:30 a 17:30, Sáb.: 9:00 a 13:00

Hoja de control de modificaciones del documento

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
02	29/09/2016	Se agregaron descripciones de ciertos ítems que no se consideraron en la primera versión. Líneas de separación, Leyenda bajo el total a pagar, Leyenda Último pago, Períodos tabla de mediciones, Leyenda consumo estimado tabla de mediciones, Títulos tabla comparativa. Descripción de cómo visualizar las barras de la tabla comparativa y color de fondo de los recuadros Cupón de pago, Detalle de mi cuenta, Mensajes, Tabla de mediciones y Recuadro de información de la SEC.
03	28/10/2016	Se aclaró el uso de texturas en las barras del histograma. Se aclaran detalles que se pueden obviar según necesidad de cada empresa (datos de ruta, tasa reparto, mensajes en cupón de pago, Total a pagar en crédito) Se agrega diseño de tabla de mediciones en caso que se requiera informar sobre Demanda Leída. Se cambia tamaño de caja de Detalle de mi Cuenta y se dejan sólo 2 términos en el Glosario. Se agrega Saldo anterior en información de SII. Se da la opción de no agregar la letra L. de Lectura en el recuadro de mediciones. Se agrega ejemplo de cuando no hay lectura para generar comparación en tabla comparativa. Se aclara la utilización de los espacios en Lugares de pago (información horizontal, sin timbre del SII)
04	14/11/2016	Se corrigió la medida del ancho de los elementos de 14 cm a 13,97 cm y de 13 a 12,97 cm.
05	05/05/2017	Se indican los cambios en la diagramación de la sección de contacto de las empresas y la SEC.
06	07/02/2018	Se agrega anexo Energía Renovable.