



# Informe SEC

Enero 2020

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones



Superintendencia de Electricidad y Combustibles



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

*(System Average Interruption Duration Index)*

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

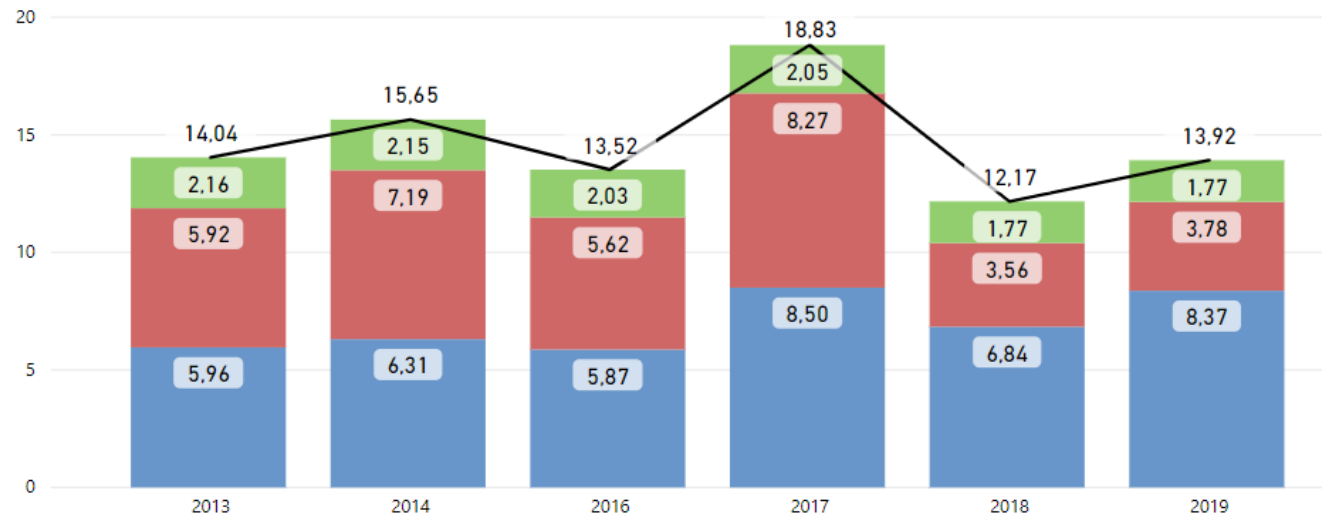
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2019

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



**● Interna**

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

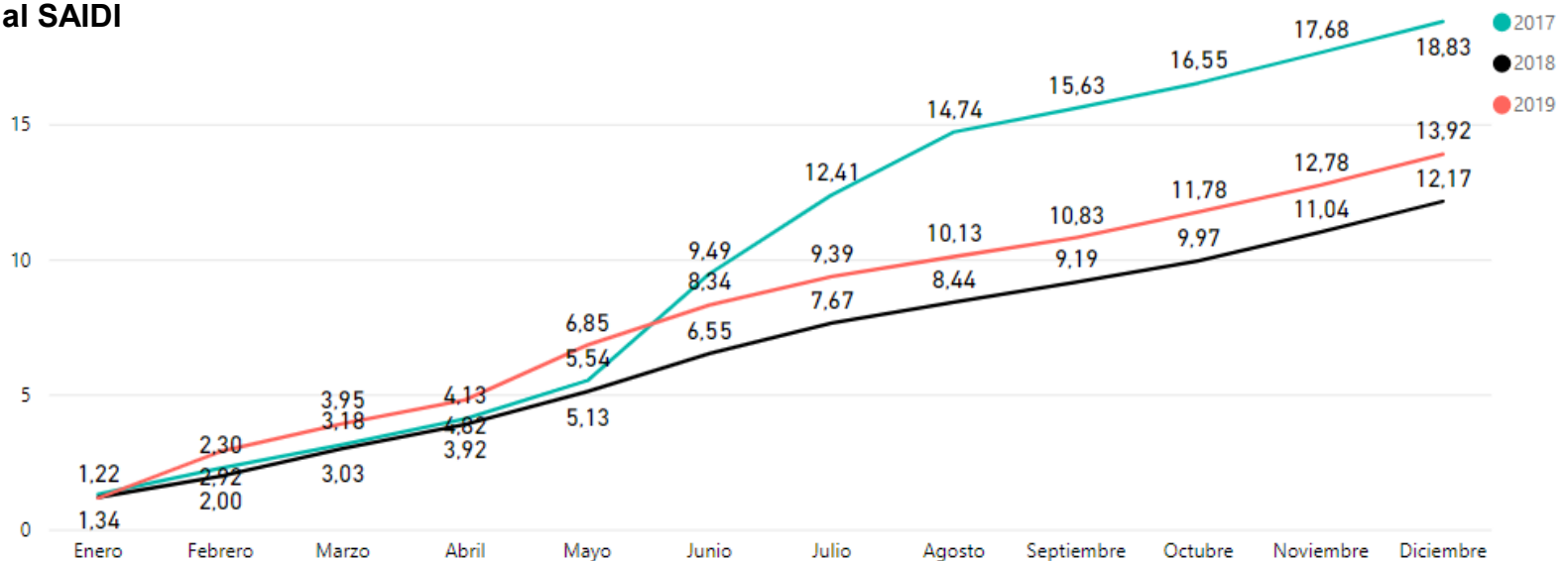
**● Externa**

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

**● Fuerza Mayor**

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

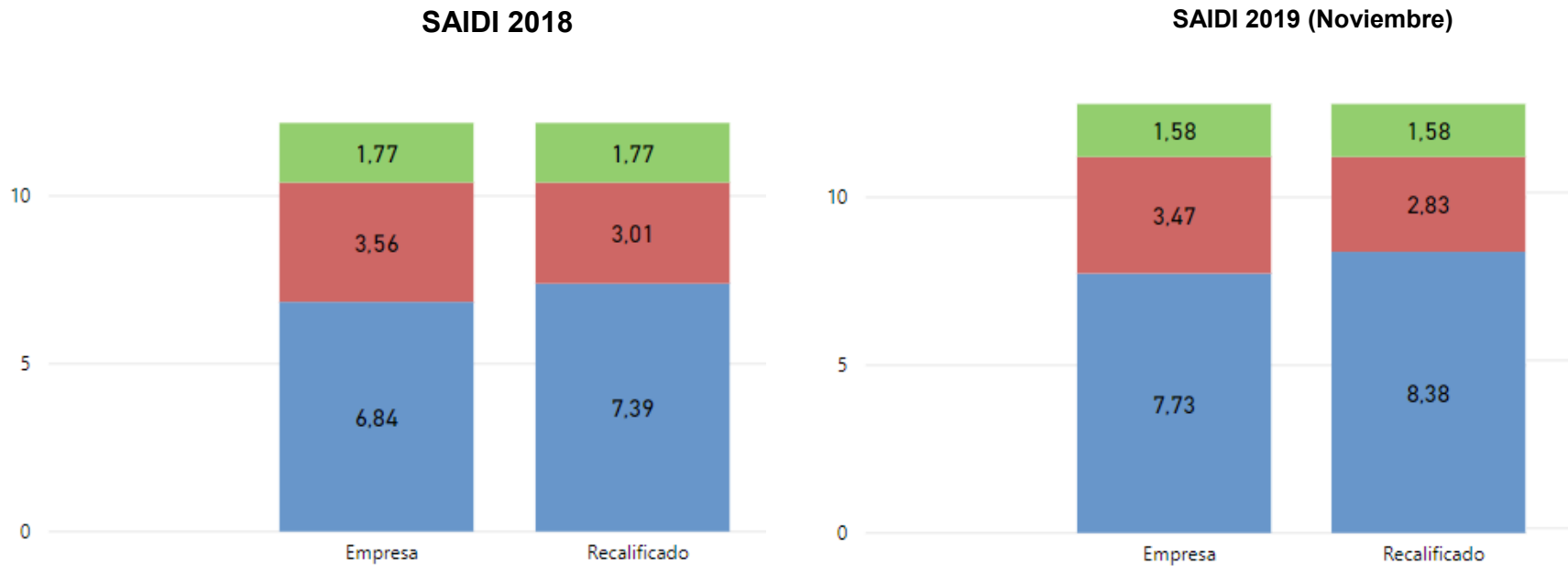
## Evolución mensual SAIDI



# SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2019

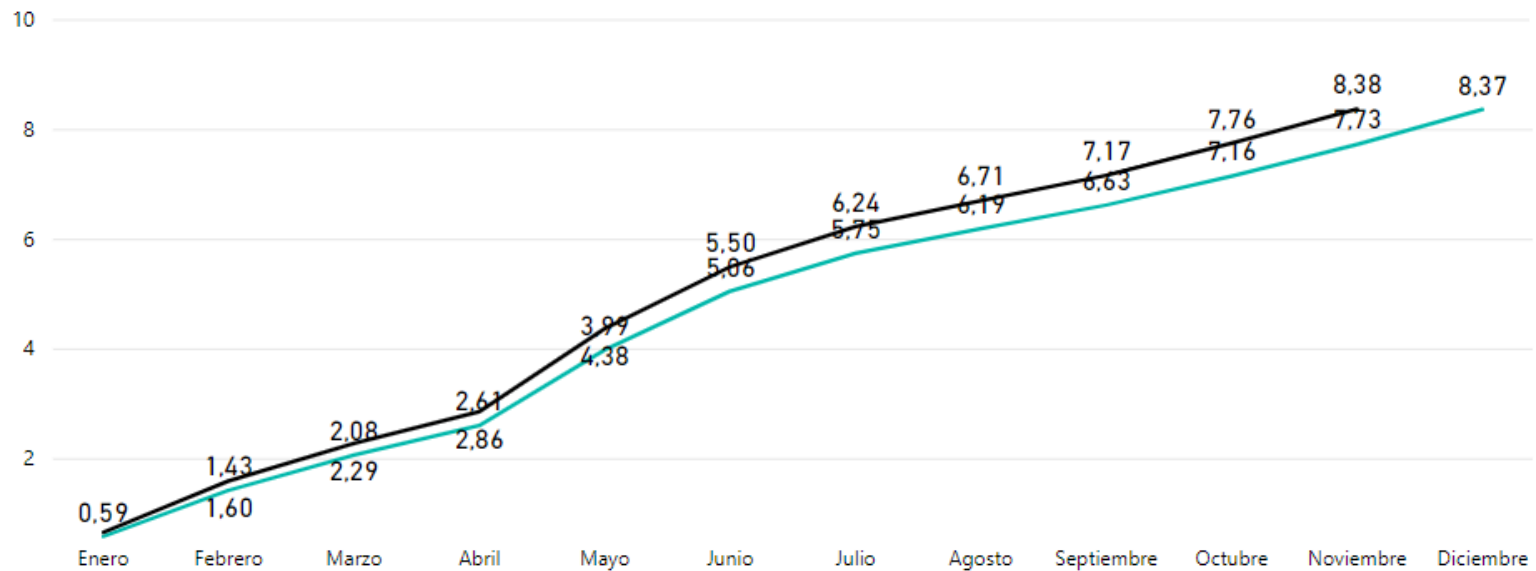
- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



## SAIDI Comparado 2019

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC





Interrupciones eléctricas

**Compensaciones**

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

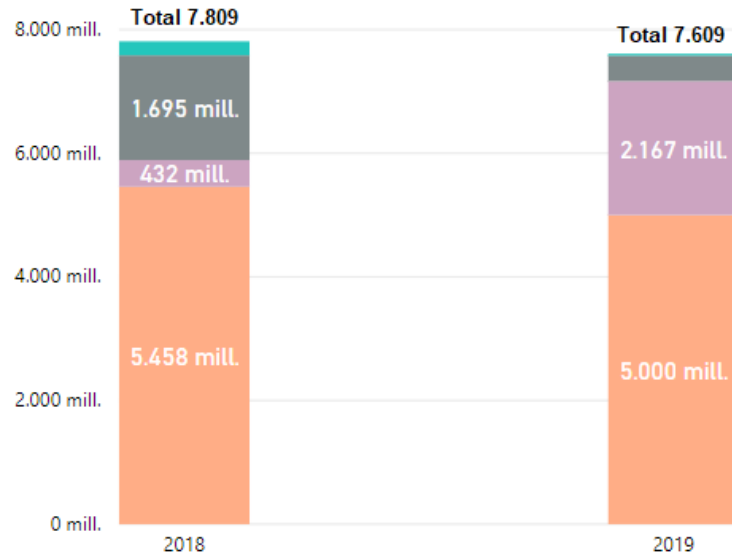
# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

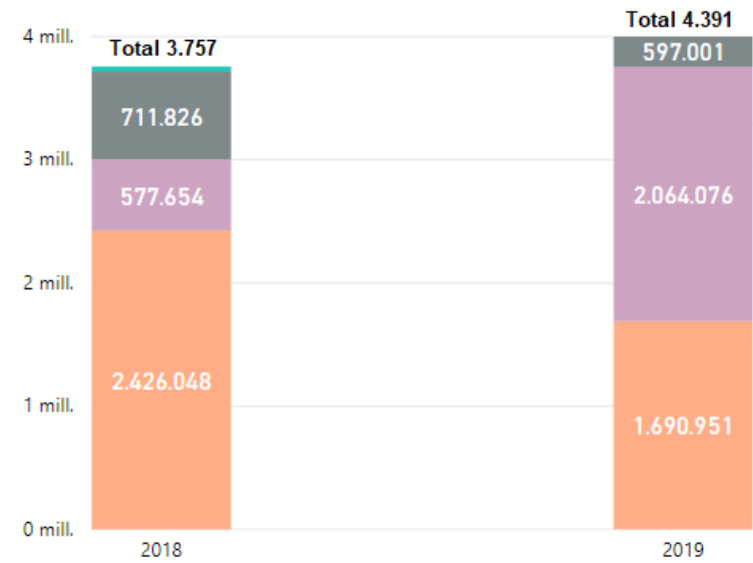
Información consolidada con fecha 31-12-2019

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

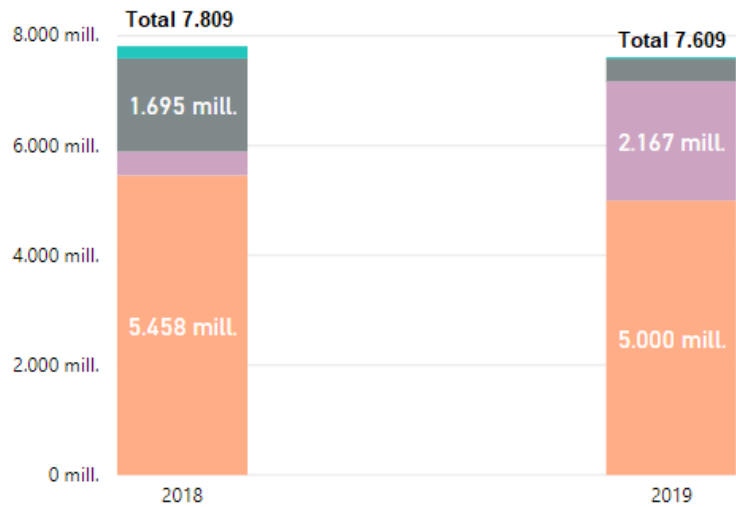
## Monto de Compensaciones del Periodo



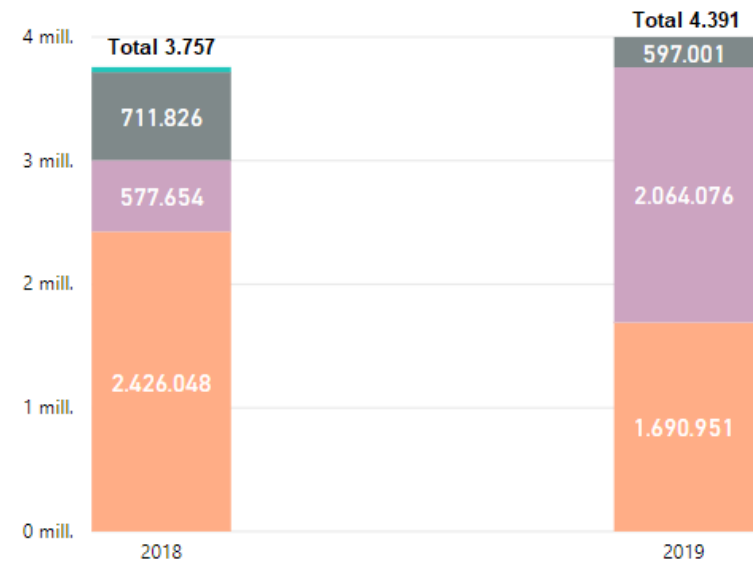
## Cantidad de Compensaciones del Periodo



## Monto de Compensaciones por Año



## Cantidad de Compensaciones por Año





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

## Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2019

## Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
<b>Granel</b>	2018	13	5	0
	2019	24	14	0
<b>Gas Red GLP</b>	2018	11	1	0
	2019	15	4	6
<b>Gas de Red</b>	2018	17	24	5
	2019	19	30	6
<b>Envasado</b>	2018	93	2	1
	2019	109	52	1
<b>Totales</b>	2018	134	32	6
	2019	167	100	13

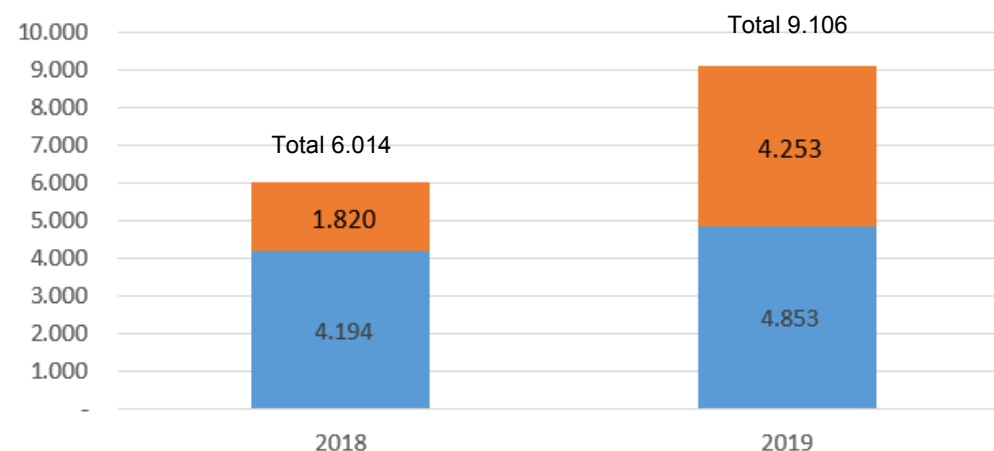
**CODEC** : Los eventos clasificados CODEC son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.

**PATRULLAJES** : Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

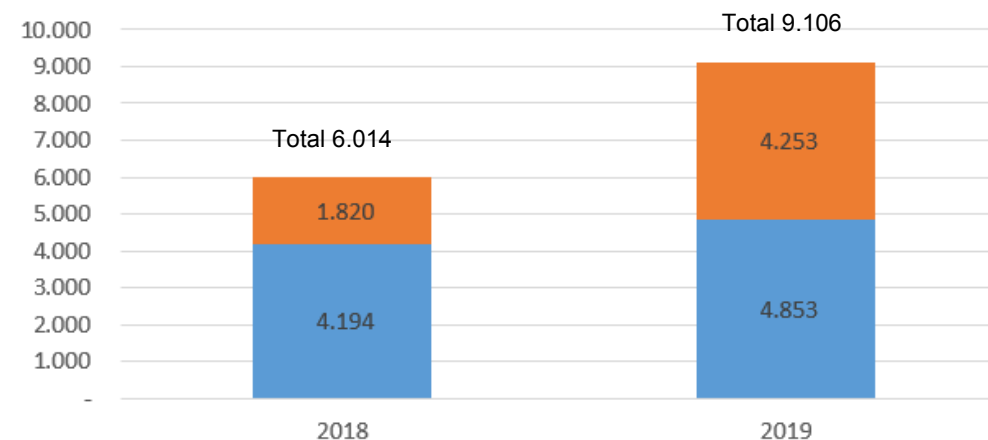
## Acciones Preventivas

**Nota:** estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.

### CODEC y Patrullajes al Periodo



### CODEC y Patrullajes Año Completo





# Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 31-12-2019

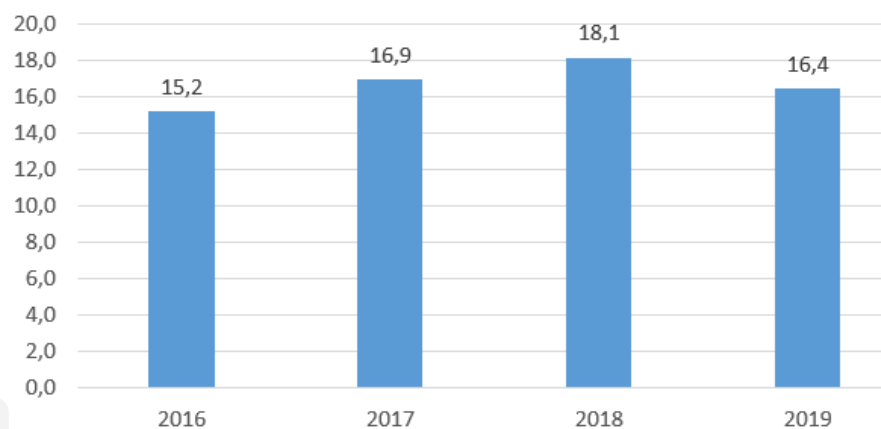


**Emergencias cada 1.000 clientes**

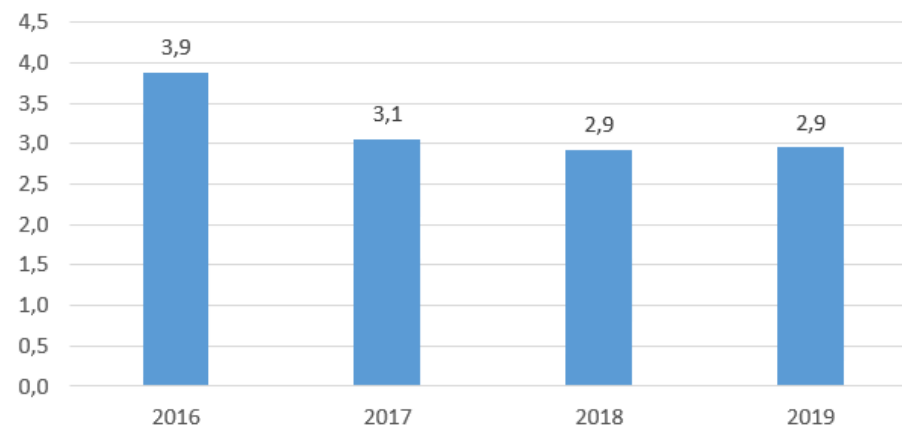


**Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos**

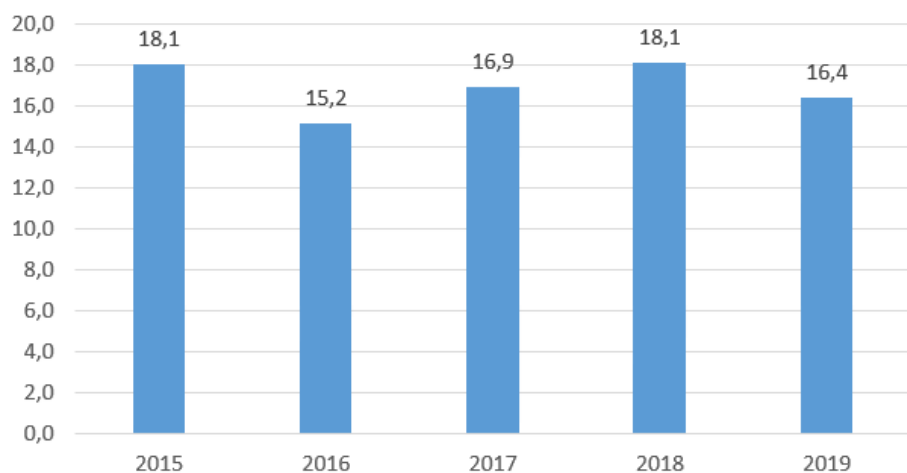
**Indicador de Emergencias del Periodo a Diciembre**



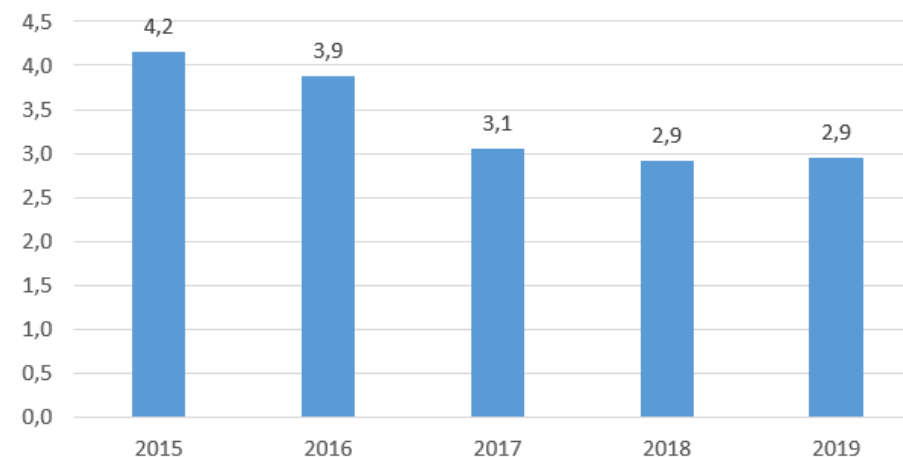
**Indicador de Emergencias del Periodo a Diciembre**



**Indicador de Emergencias por Año**



**Indicador de Emergencias por Año**



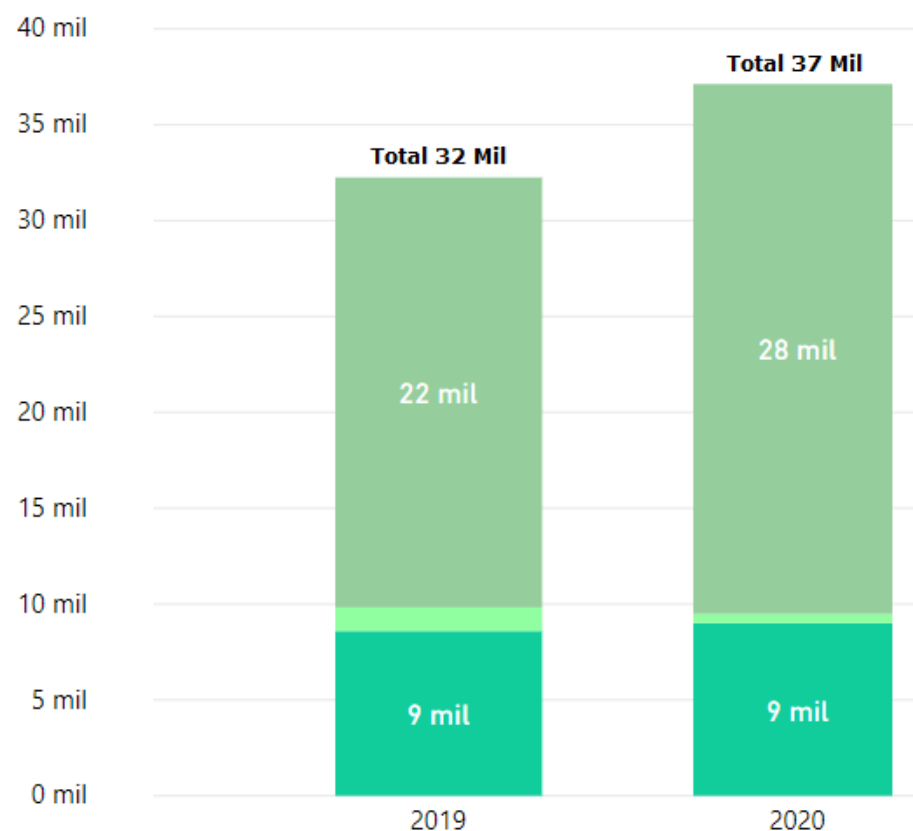
# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-01-2020

### Instalaciones de Gas por Año



### Instalaciones de Gas del Periodo



**Inspección Periódica**

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

**Conversión**

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

**Certificación**

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles**
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

## Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2019

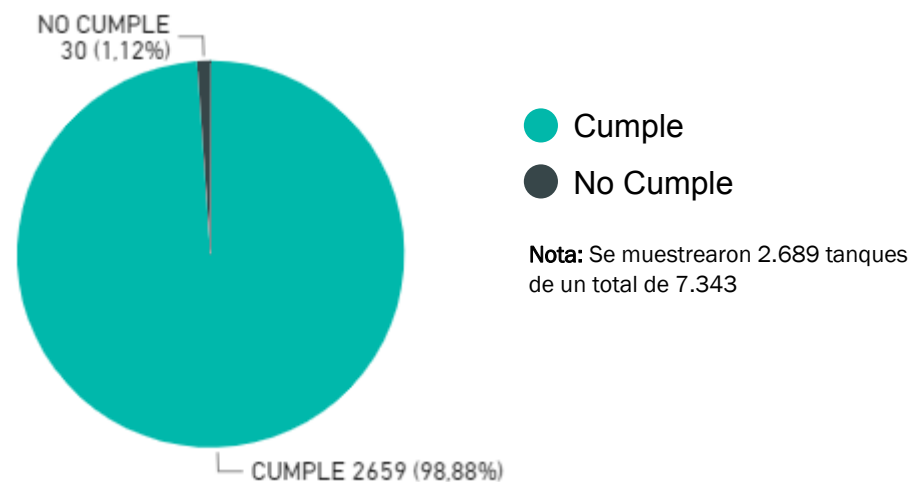


## Tanques por Región

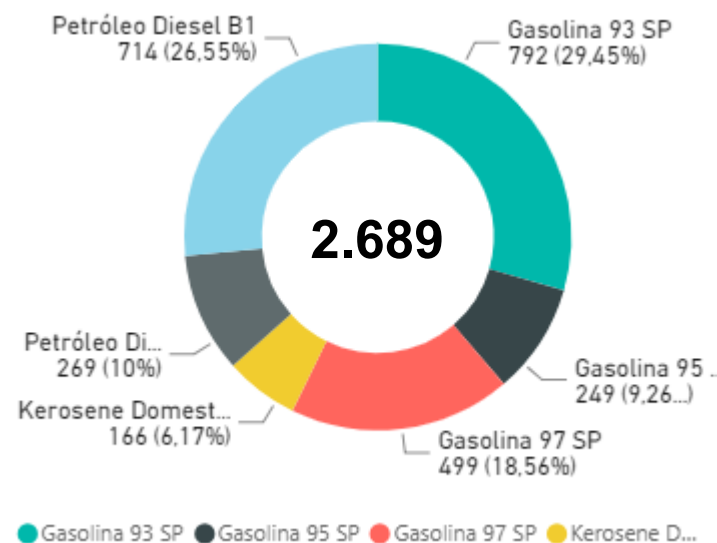


Región	Tanque	Tanques Muestreados
XV	74	36
I	105	26
II	199	41
III	161	40
IV	303	108
V	795	311
XIII	2.264	829
VI	497	165
VII	643	373
XVI	275	99
VIII	685	200
IX	534	215
XIV	199	63
X	464	141
XI	70	18
XII	76	24
<b>TOTAL</b>	<b>7.343</b>	<b>2.689</b>

## Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



## Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

## Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la  
Certificación de un Producto

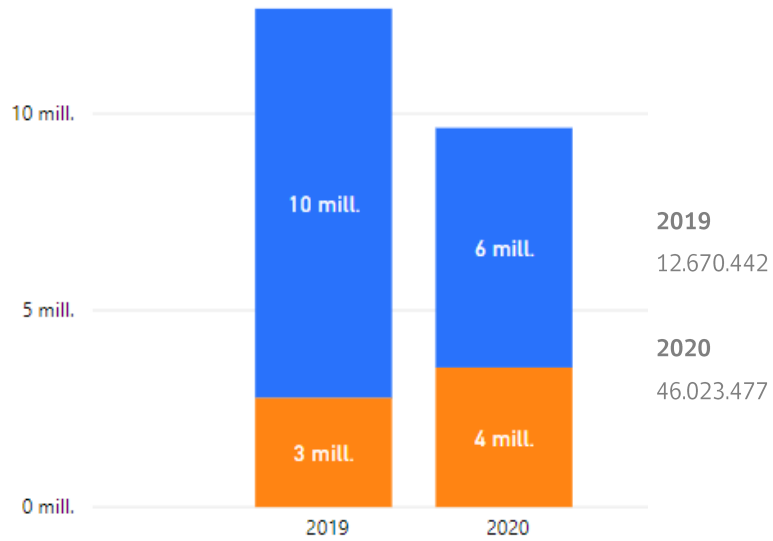


# Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

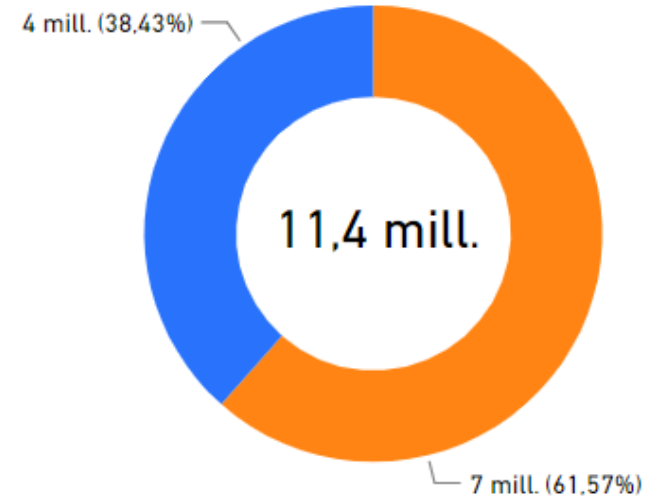
Información consolidada con fecha 31-01-2020

## Total Productos Certificados al periodo

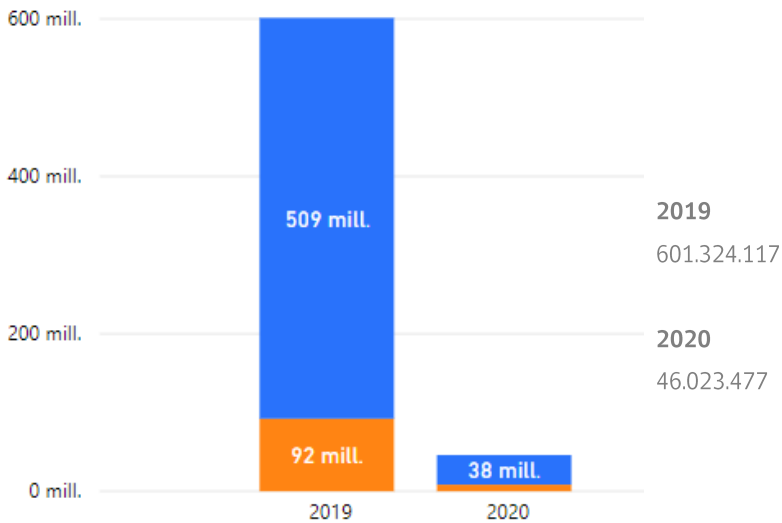


## Productos de Uso Ciudadano

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.

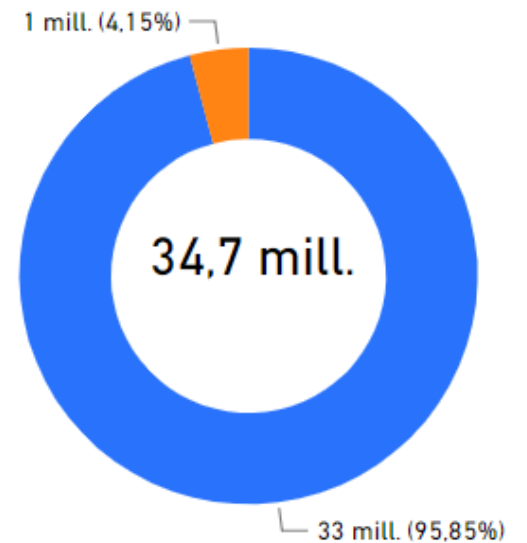


## Total Productos Certificados al año



## Productos de Uso en Instalaciones

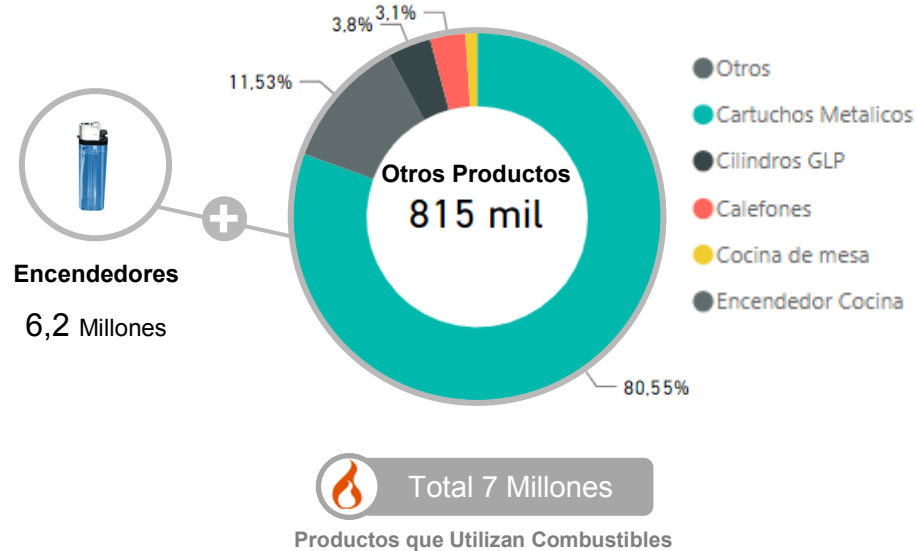
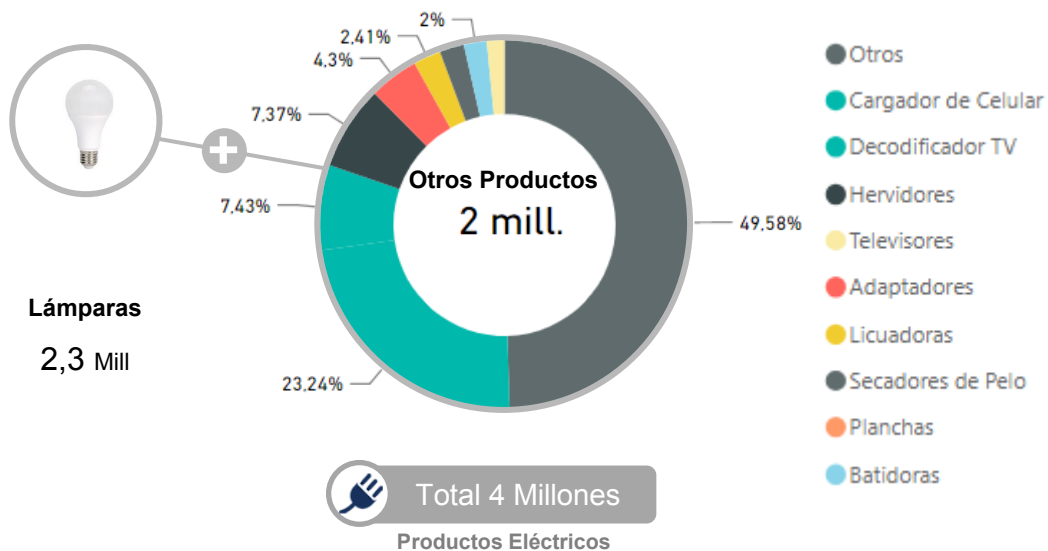
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



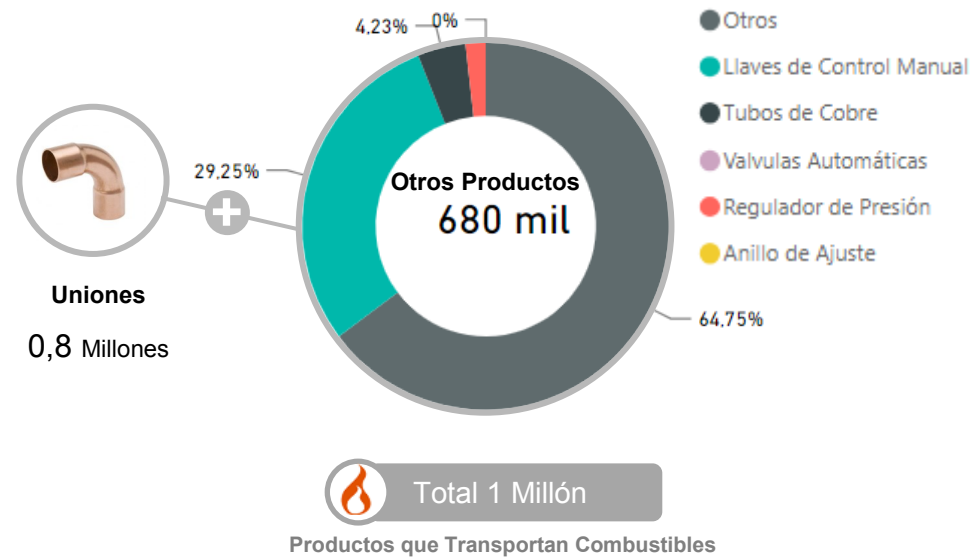
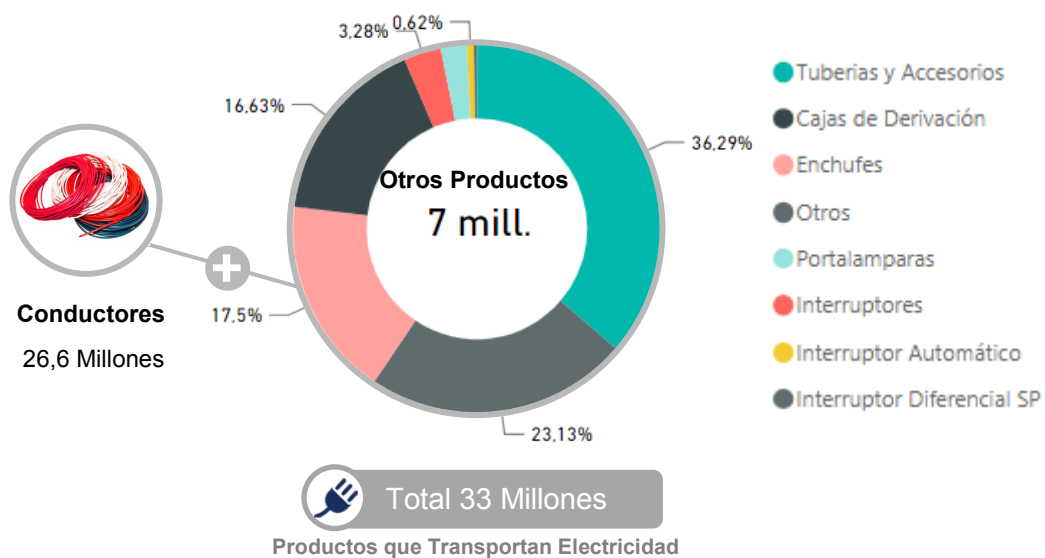
# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-01-2020

## Productos de Uso Ciudadano 2020



## Productos de Uso en Instalaciones 2020



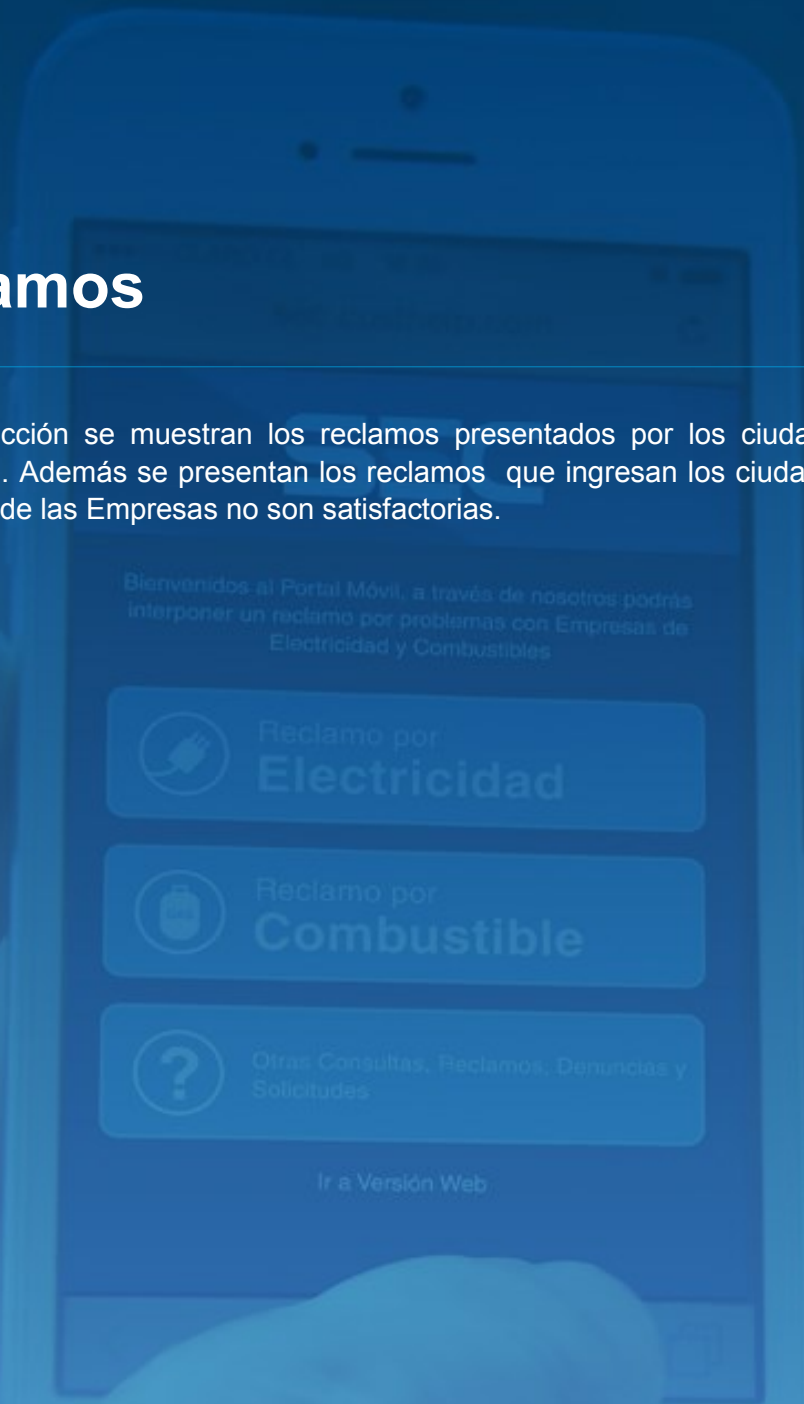
- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos

## Reclamos

- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.







# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2019

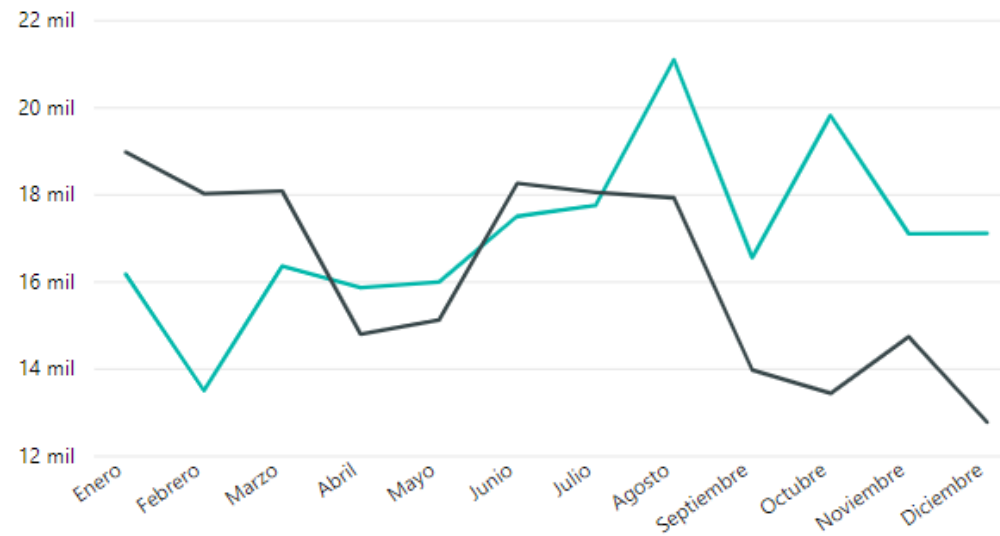
## Reclamos por Interrupciones

● **Total 2018** 1,7 millones  
● **Total 2019** 1,8 millones

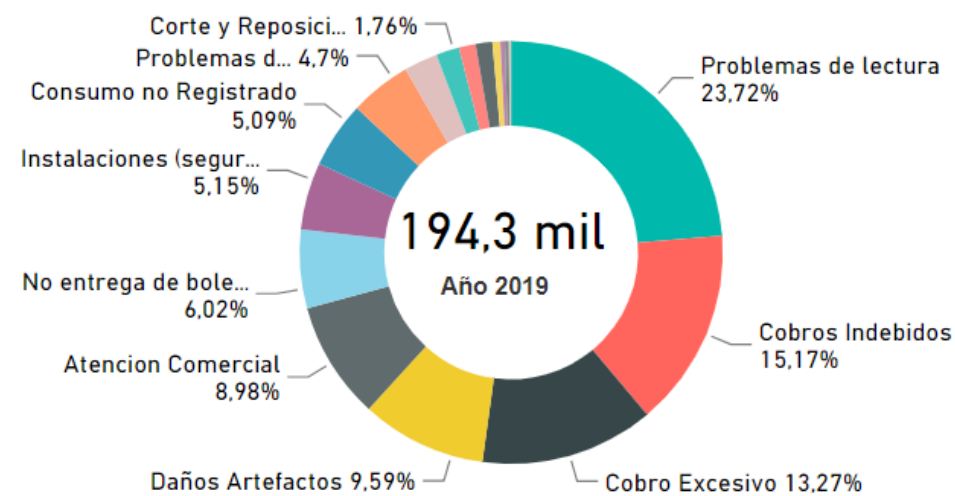
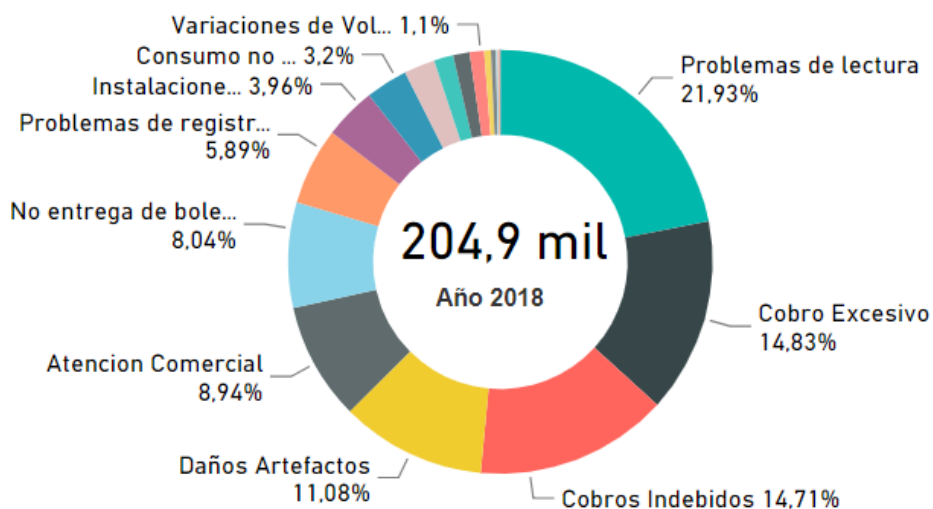


## Otros Reclamos

● **Total 2018** 205 mil  
● **Total 2019** 194 mil



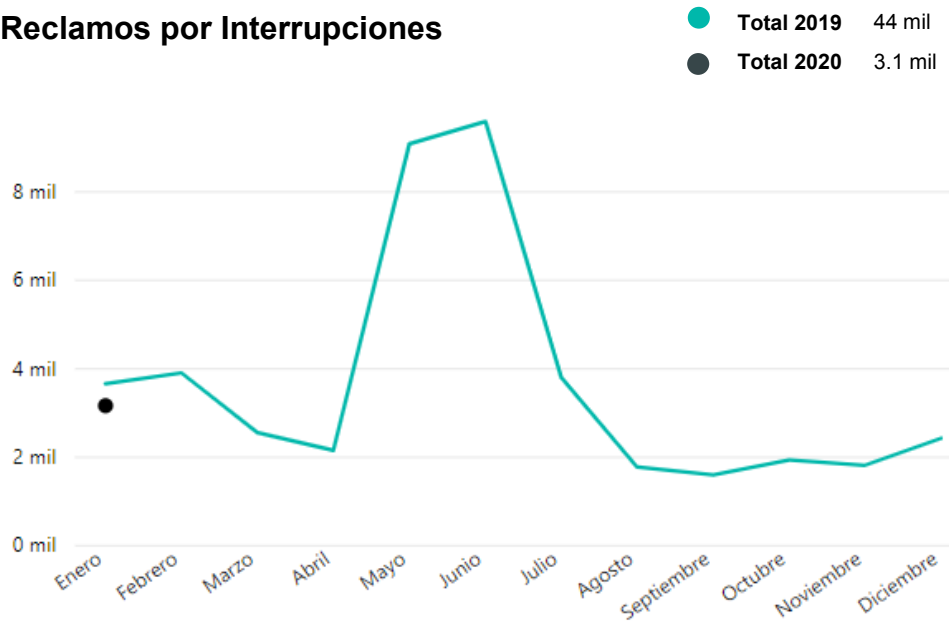
## Desglose de Otros Reclamos



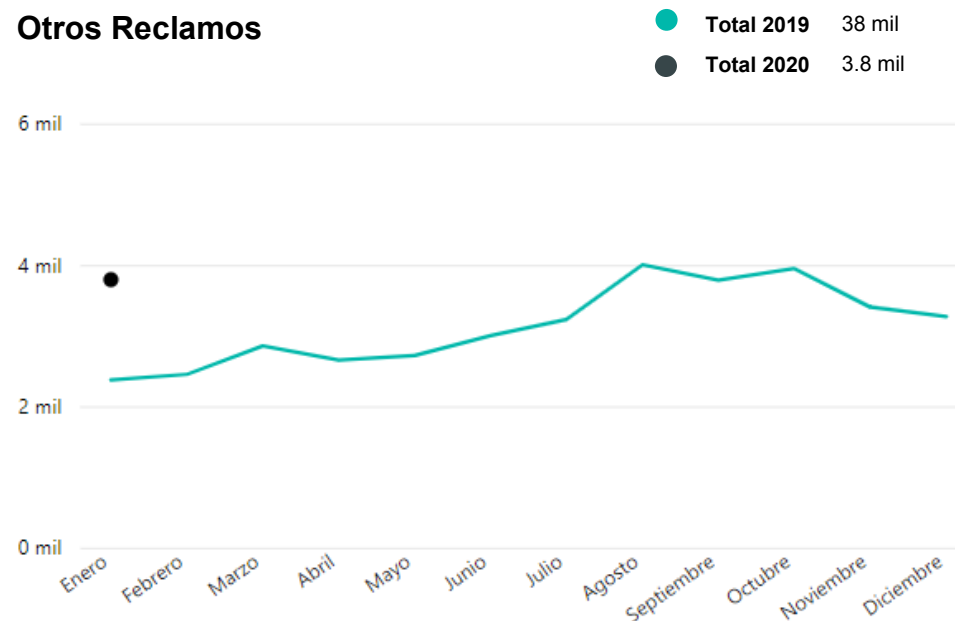
# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-01-2020

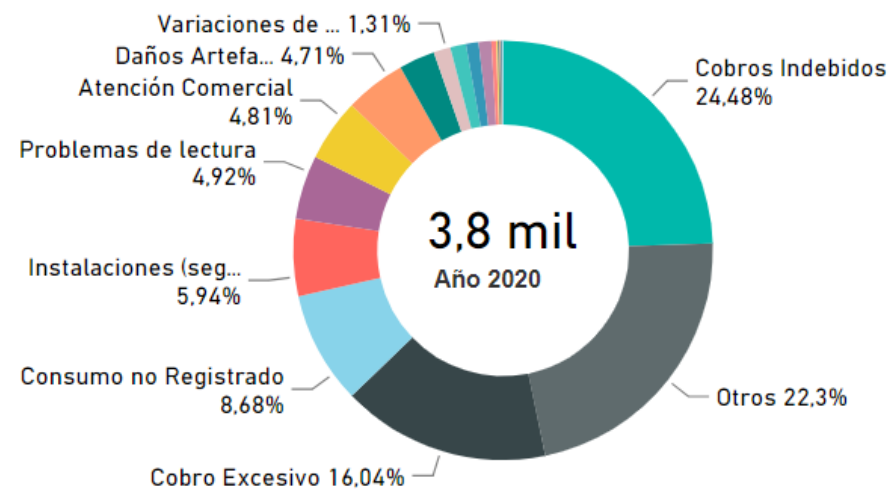
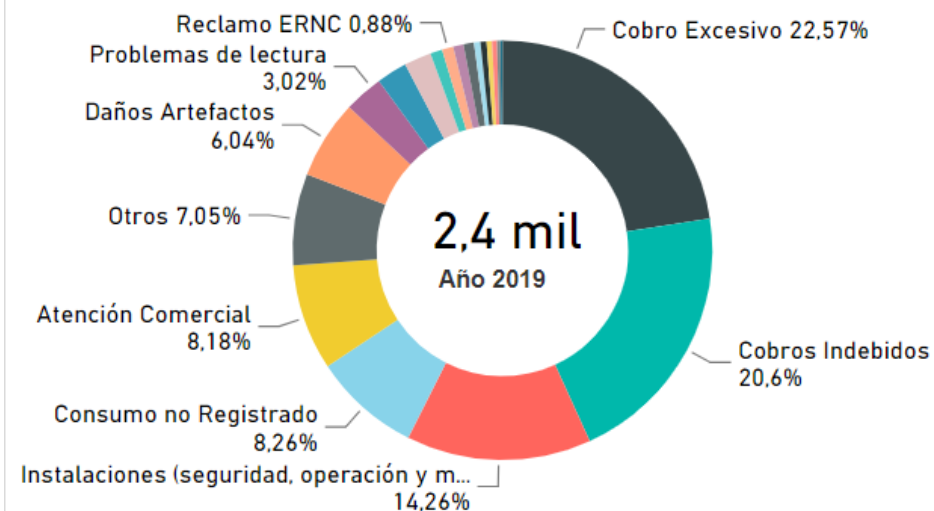
## Reclamos por Interrupciones



## Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos



# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2019



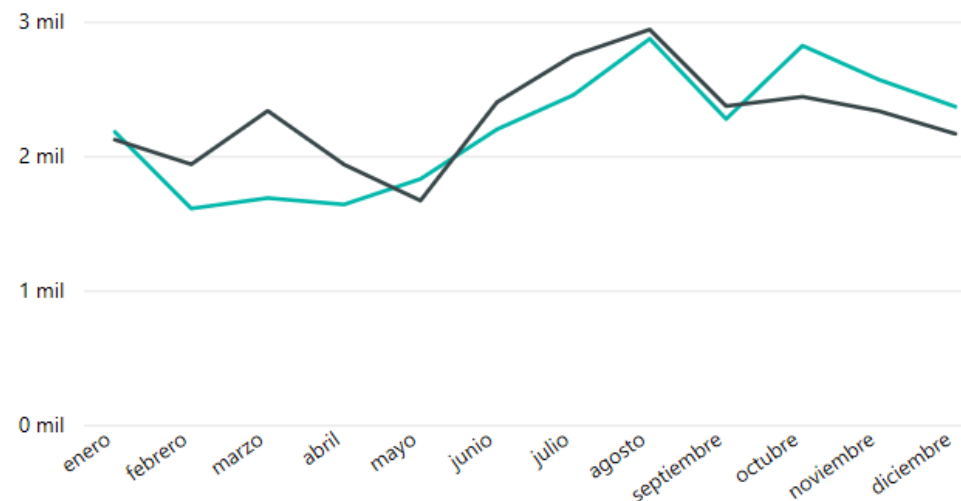
## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2018 21 mil  
● Total 2019 19 mil

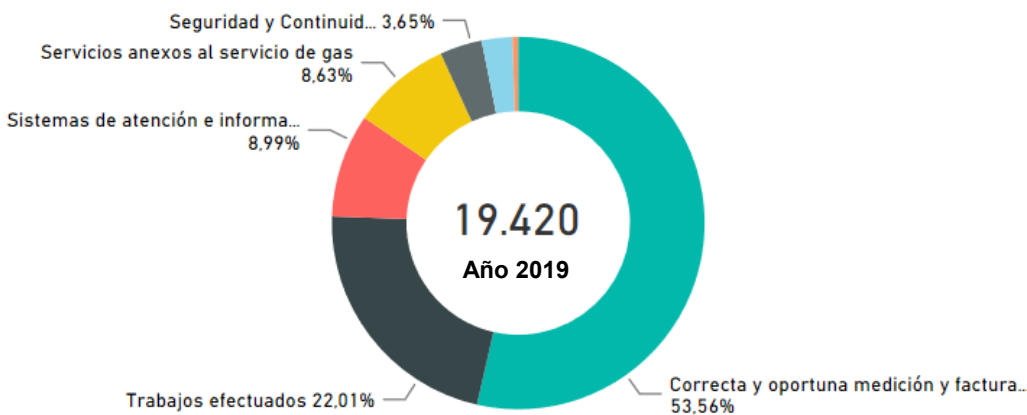


## Reclamos Gas de Red GLP

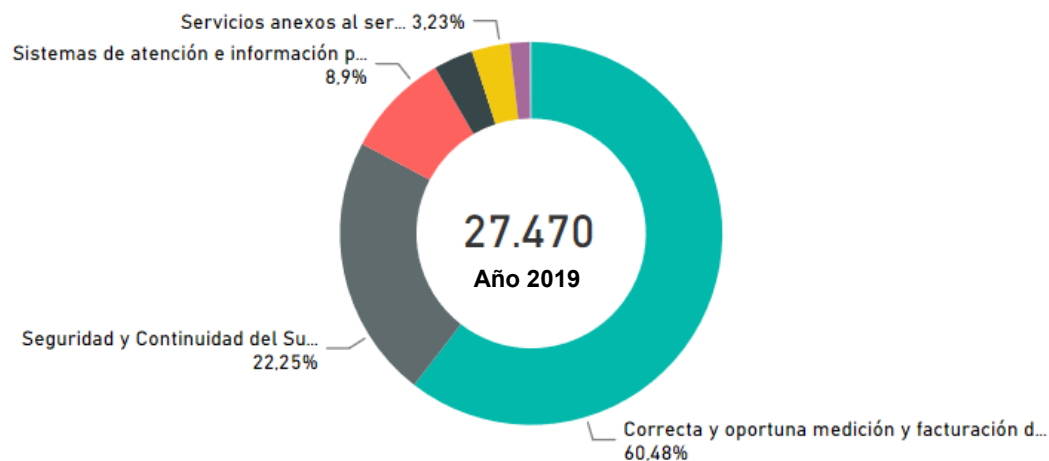
● Total 2018 26.5 mil  
● Total 2019 27.4 mil



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2019



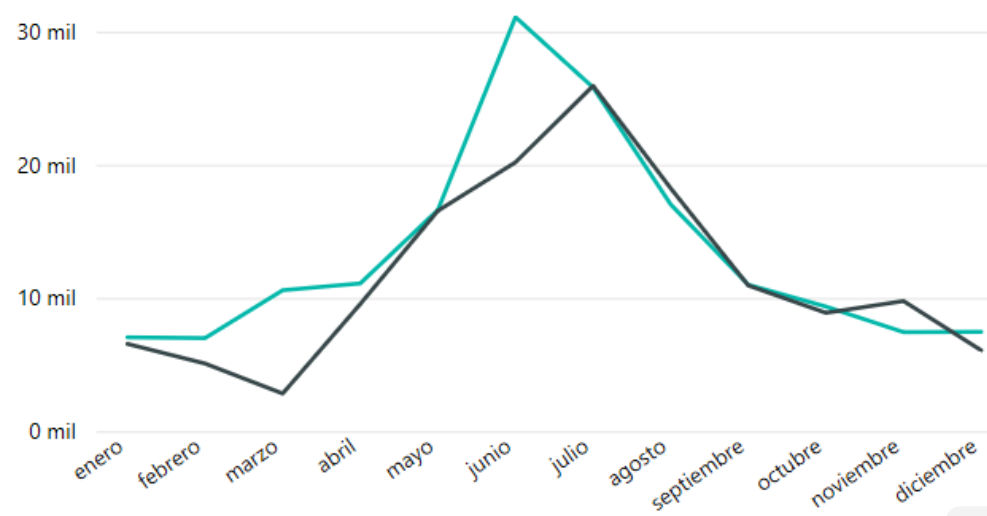
## Reclamos Granel

**Total 2018** 22.5 mil  
**Total 2019** 21.1 mil

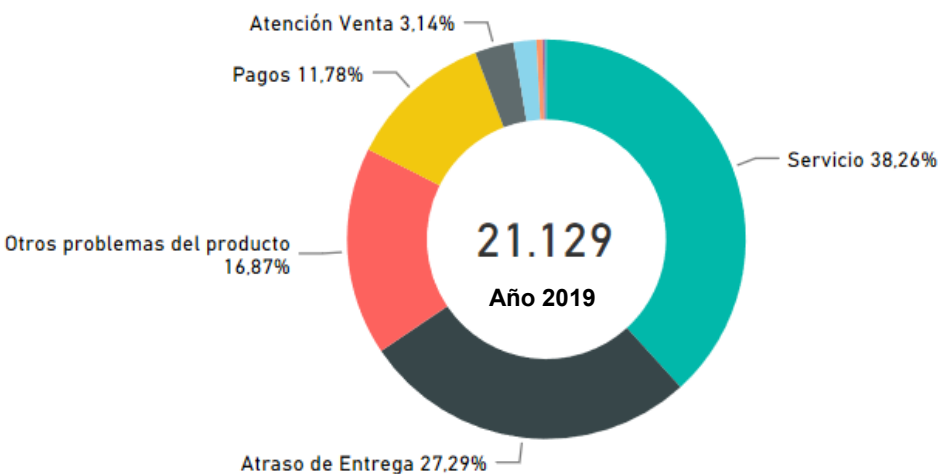


## Reclamos Envasado

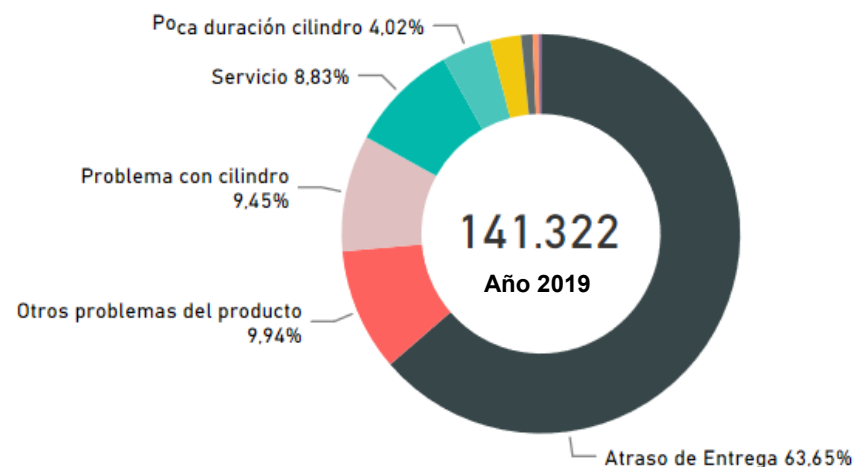
**Total 2018** 162 mil  
**Total 2019** 141 mil



### Desglose Reclamos Granel



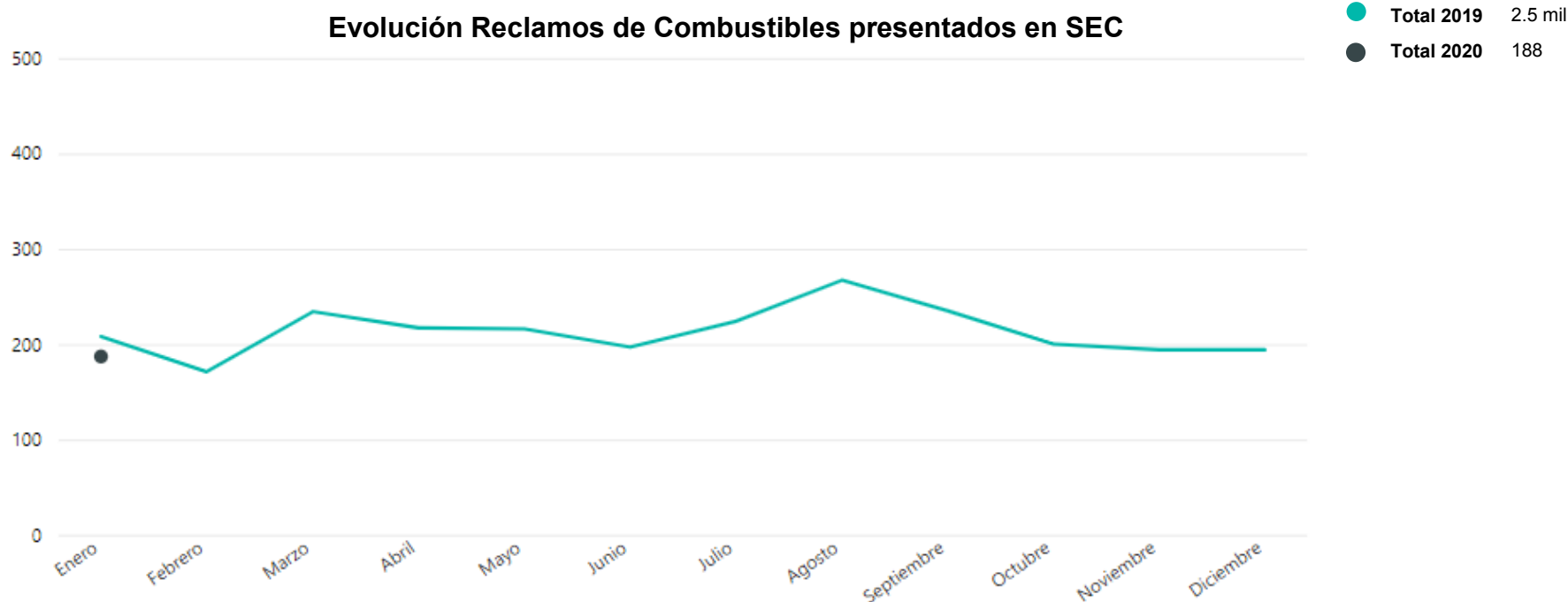
### Desglose Reclamos Envasado



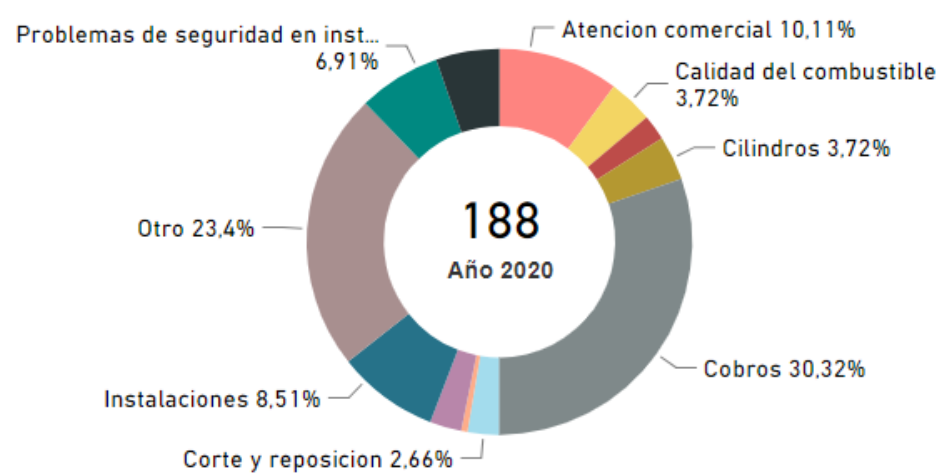
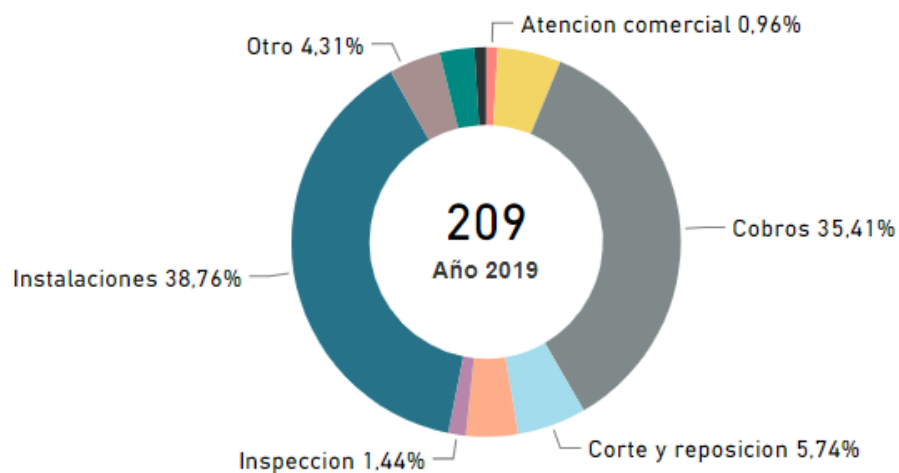


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-01-2020



### Desglose de Reclamos en el Periodo



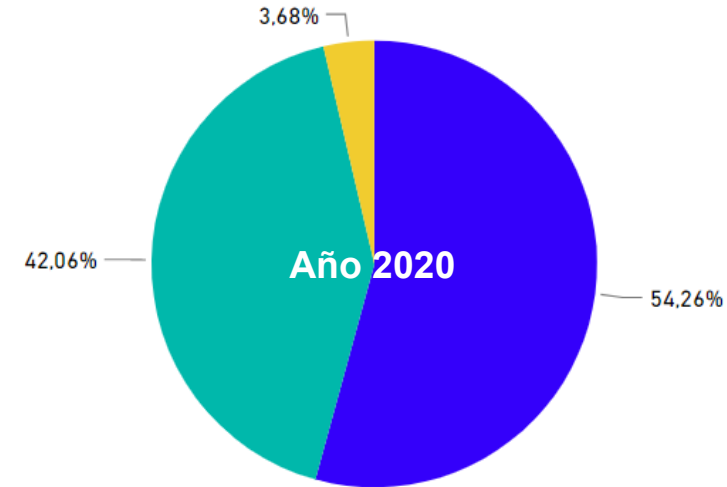
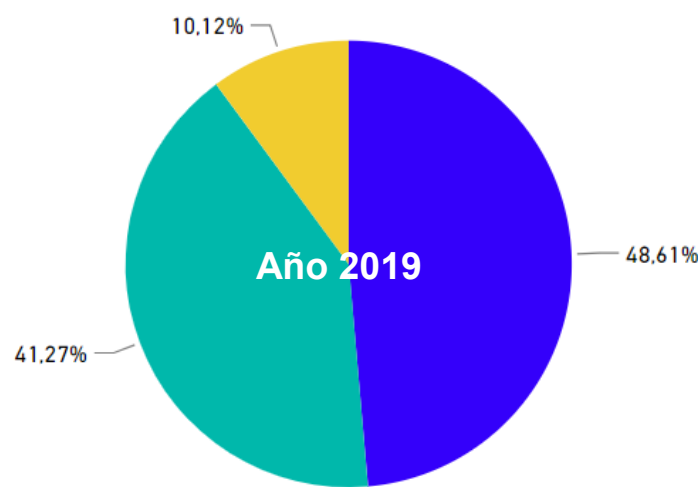
# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada al 31-01-2020

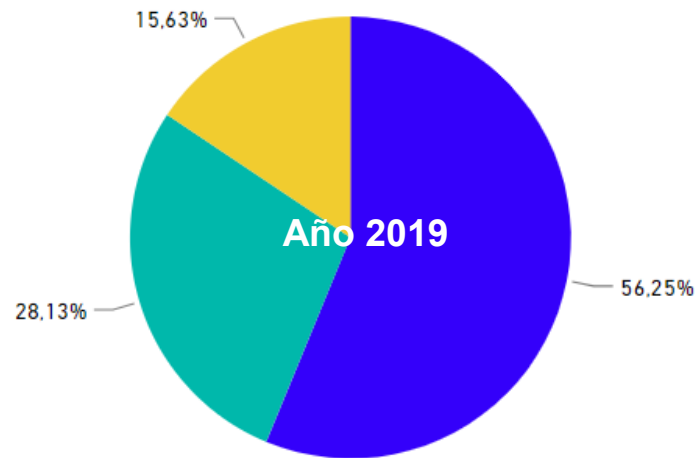
Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo



## Electricidad



## Combustibles



**Aceptado**  
La SEC acoge el reclamo del usuario

**Parcialmente Aceptado**  
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

**Rechazado**  
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución eléctrica



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos

### **Sanciones**

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Sanciones

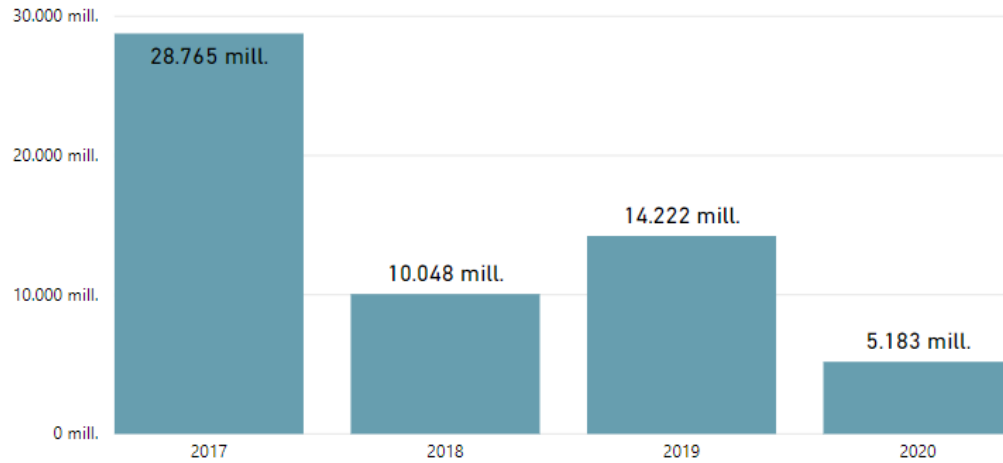
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



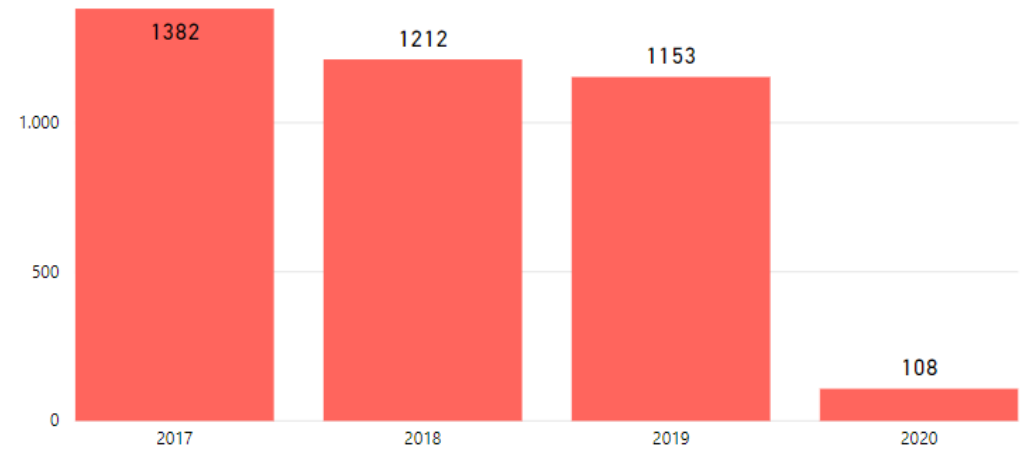
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-01-2020

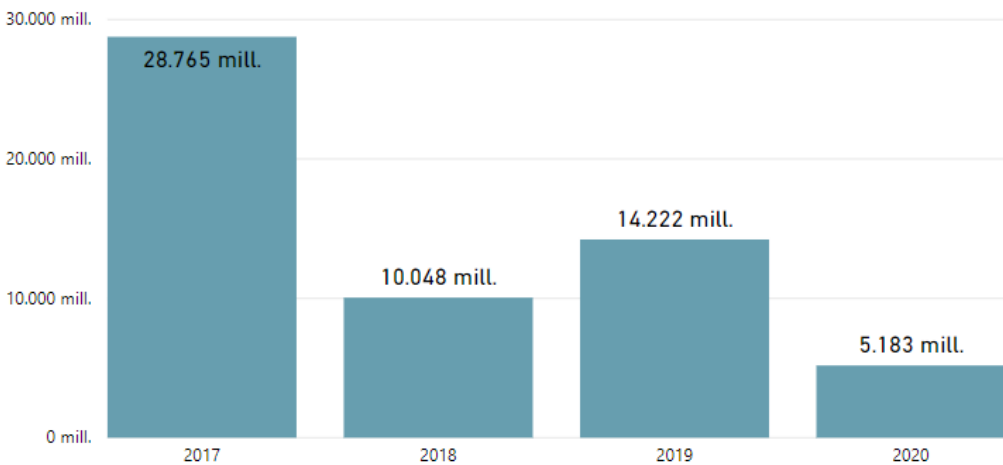
### Monto de Sanciones mismo Periodo



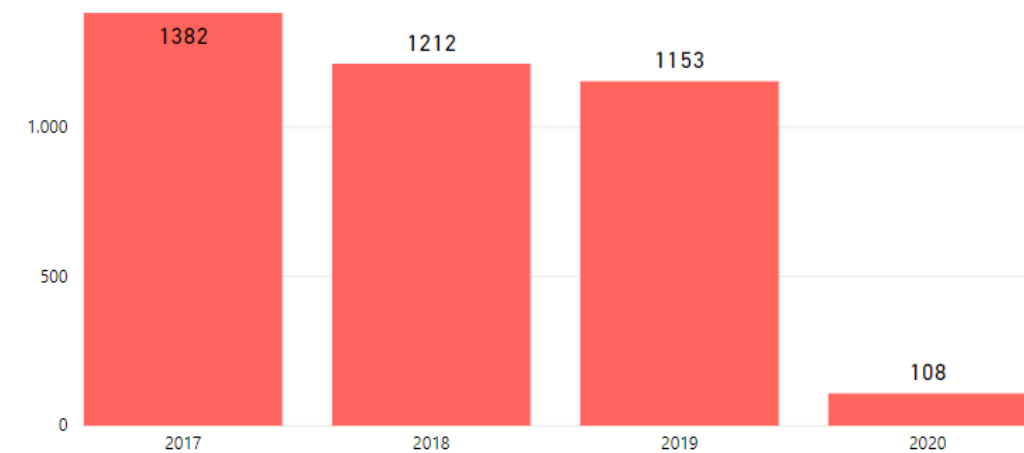
### Cantidad de Sanciones mismo Periodo



### Monto de Sanciones en el Año



### Cantidad de Sanciones en el Año







- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad en Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones

## **Energías Renovables**

Declaración de Instalaciones

# Energías Renovables No Convencionales

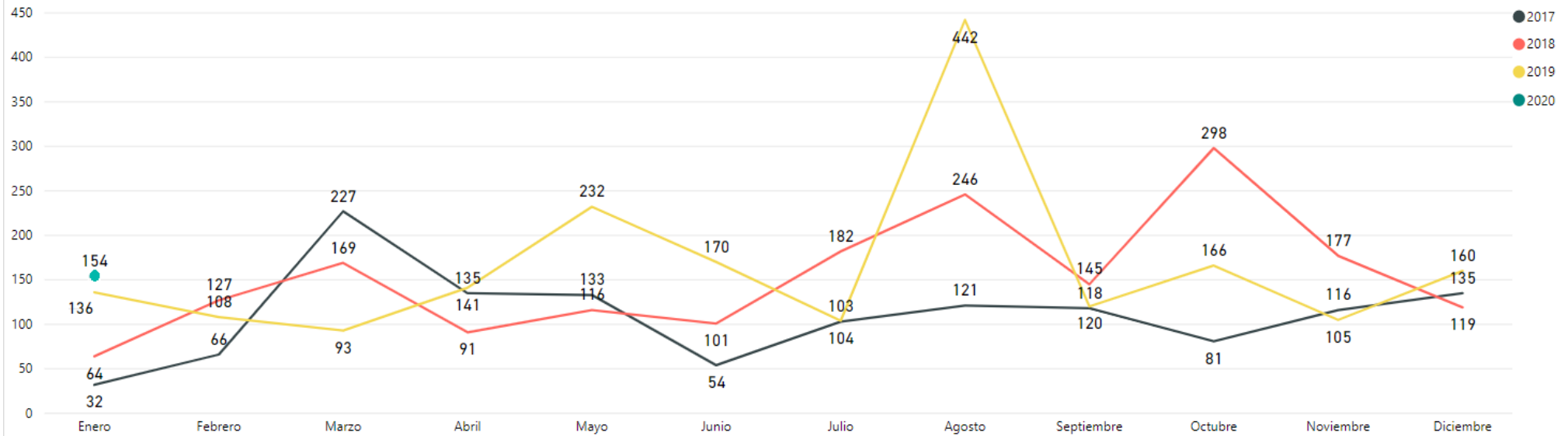
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.



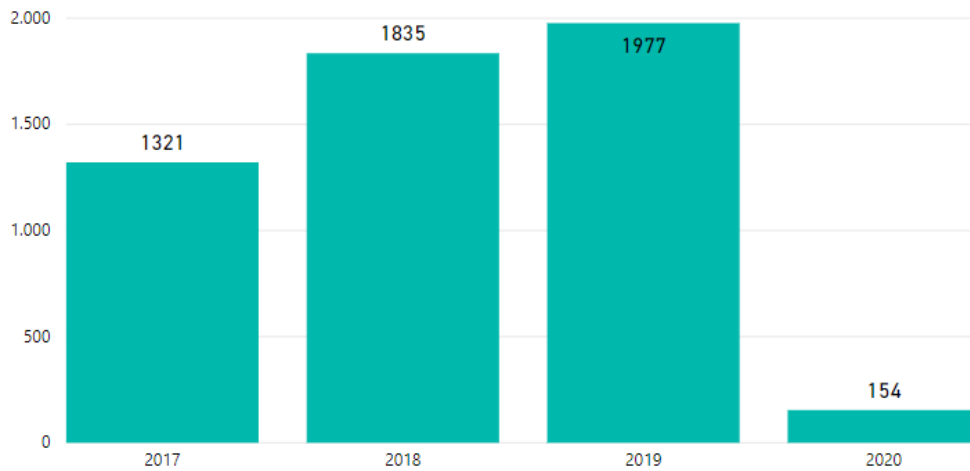
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-01-2020

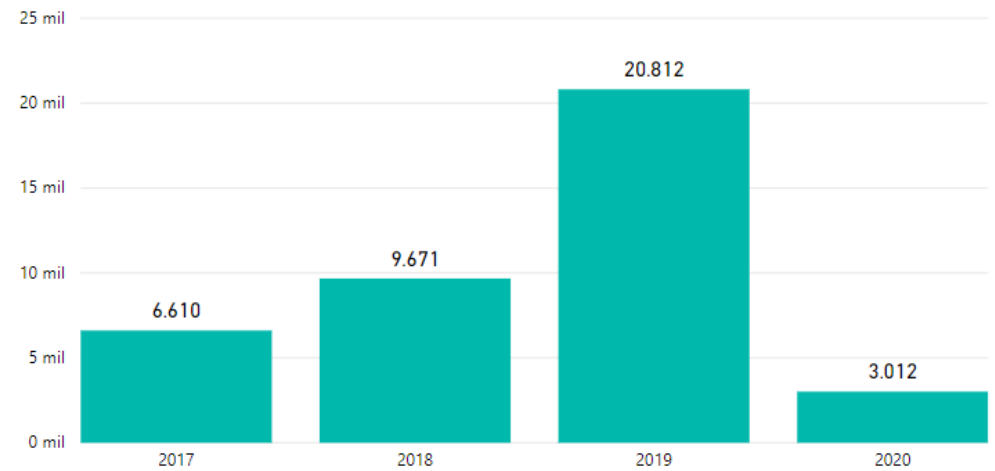
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)



### Cantidad de Instalaciones Inscritas



### Cantidad de kW Inscritos





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

# Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



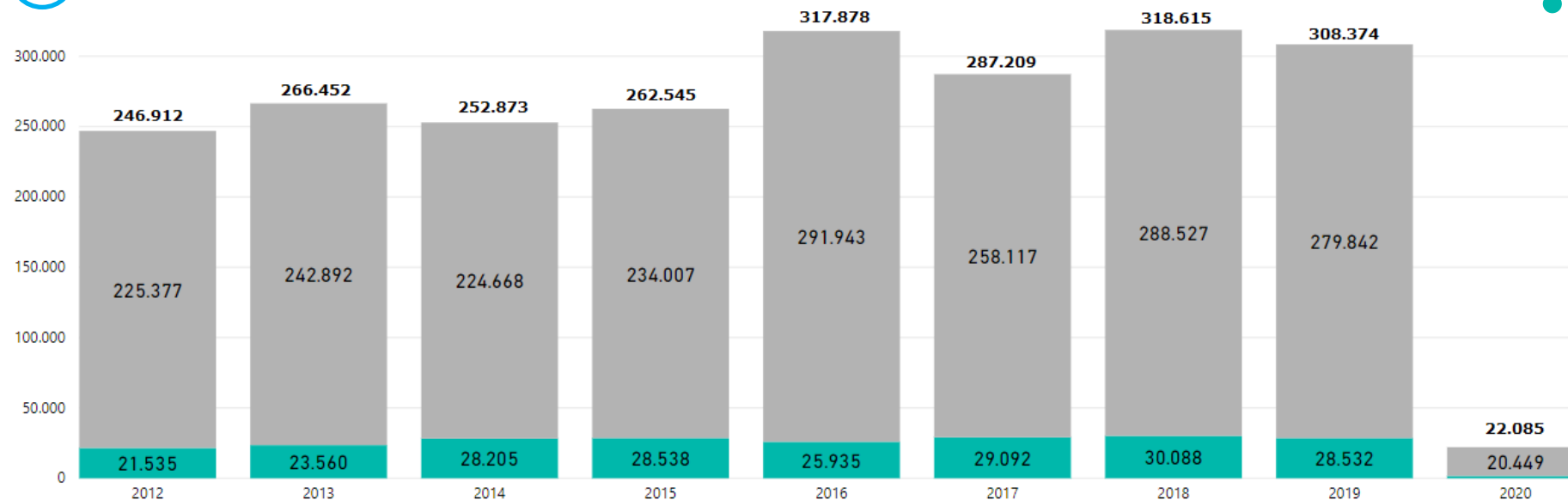
# Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 31-01-2020

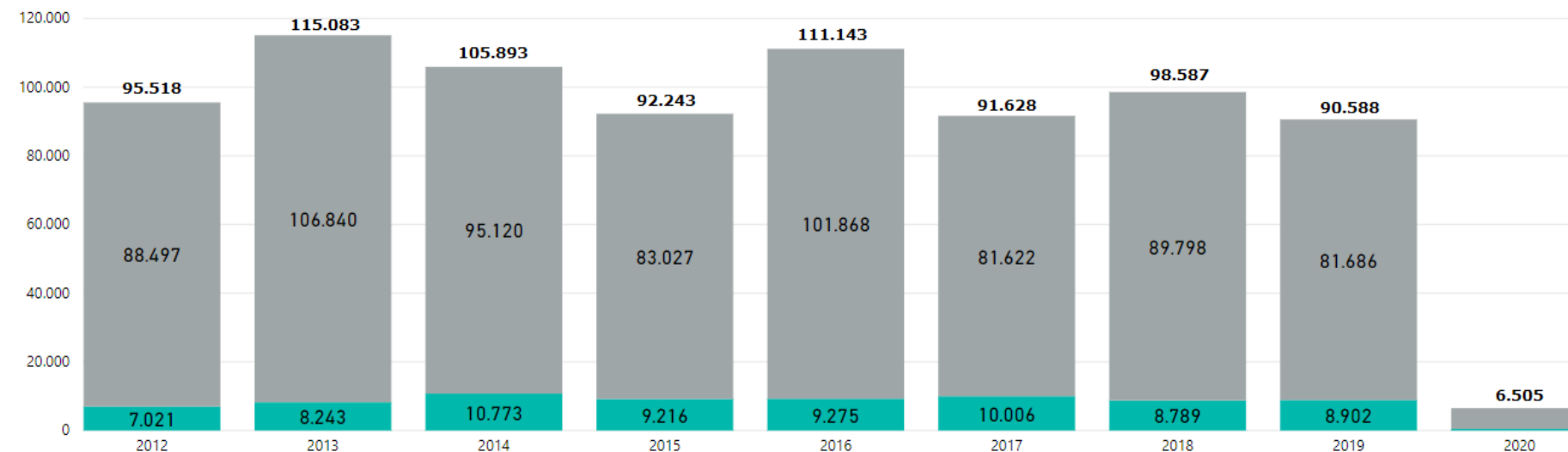


## Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva  
● Existente



## Instalaciones de Gas inscritas





# Informe SEC

2020

## Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe digital, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

