



Anuario SEC

2019

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

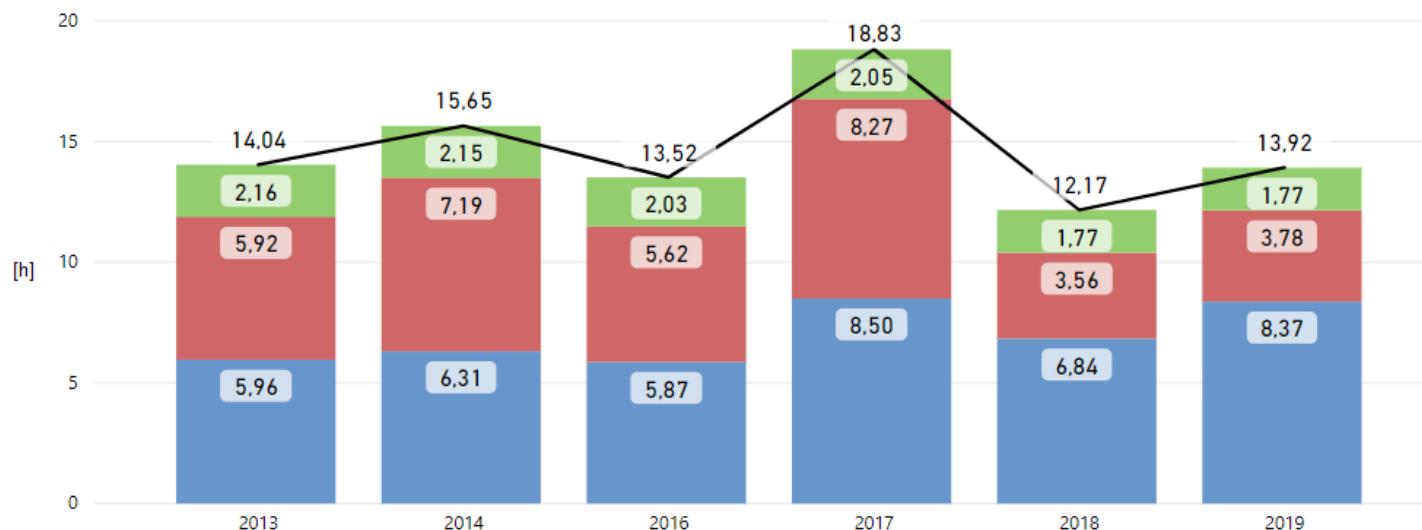
Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente Anuario, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2019



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

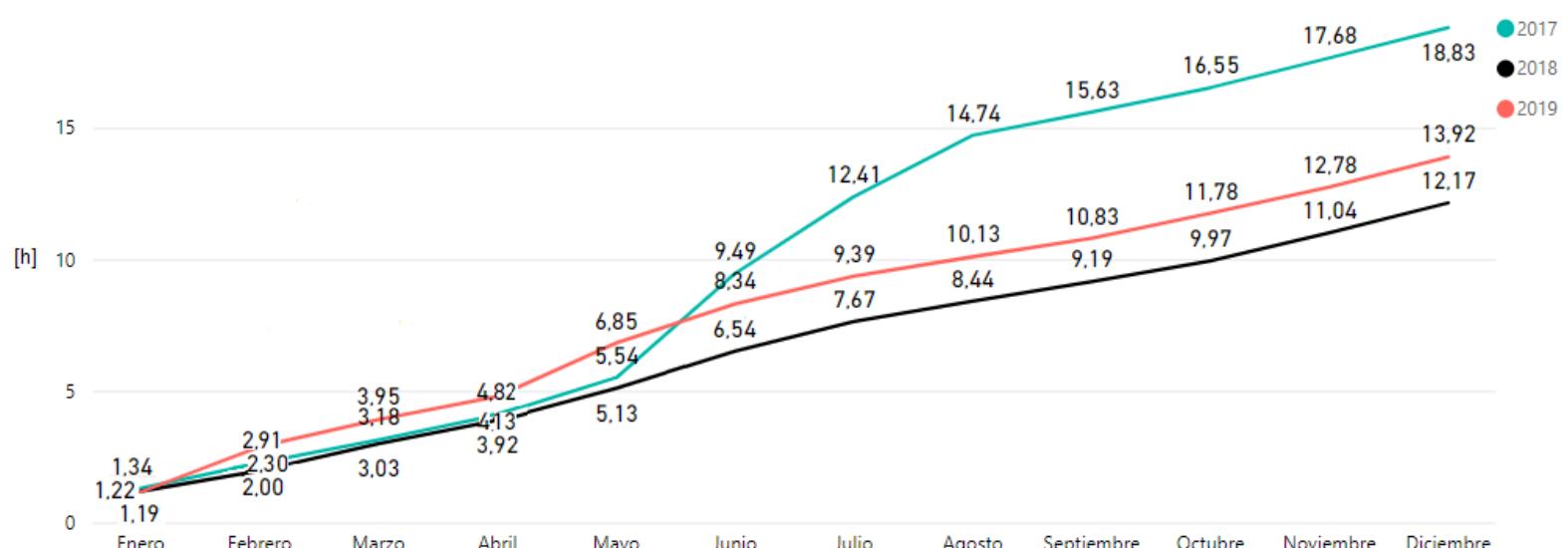
● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

● Fuerza Mayor

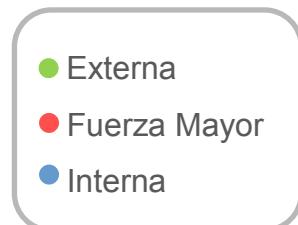
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI

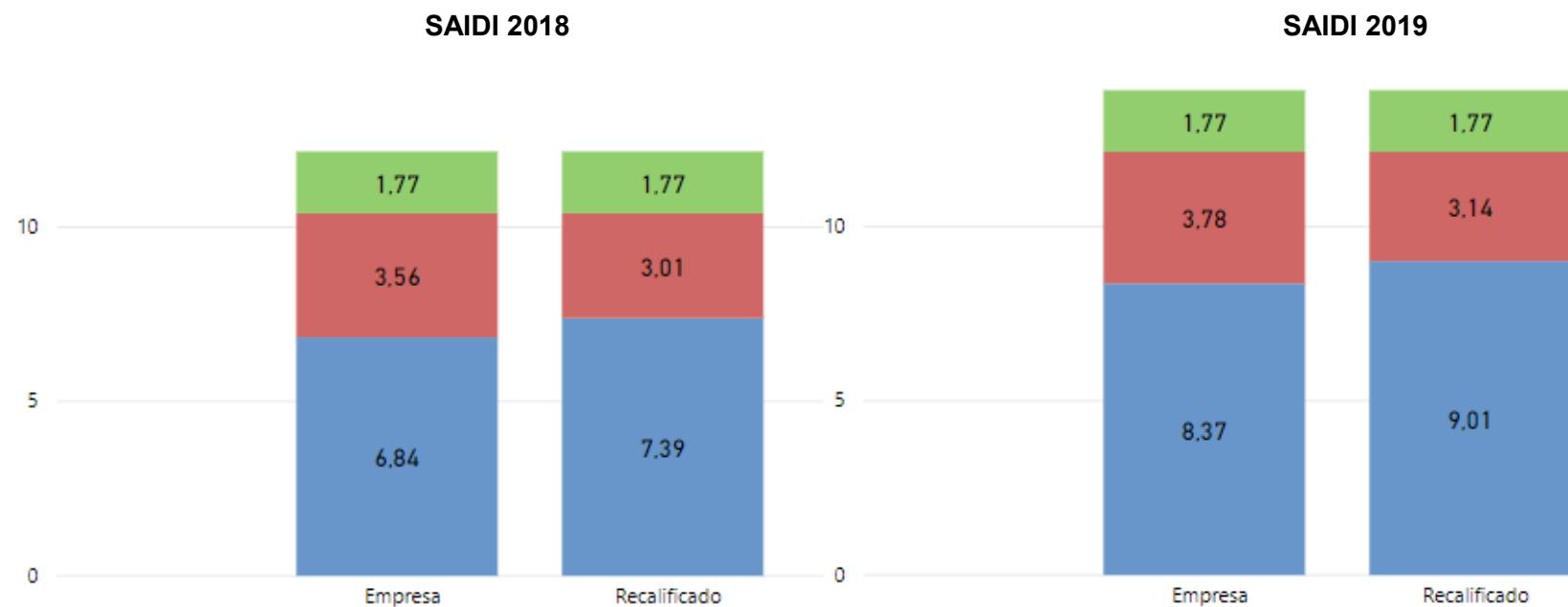


SAIDI Recalificación SEC

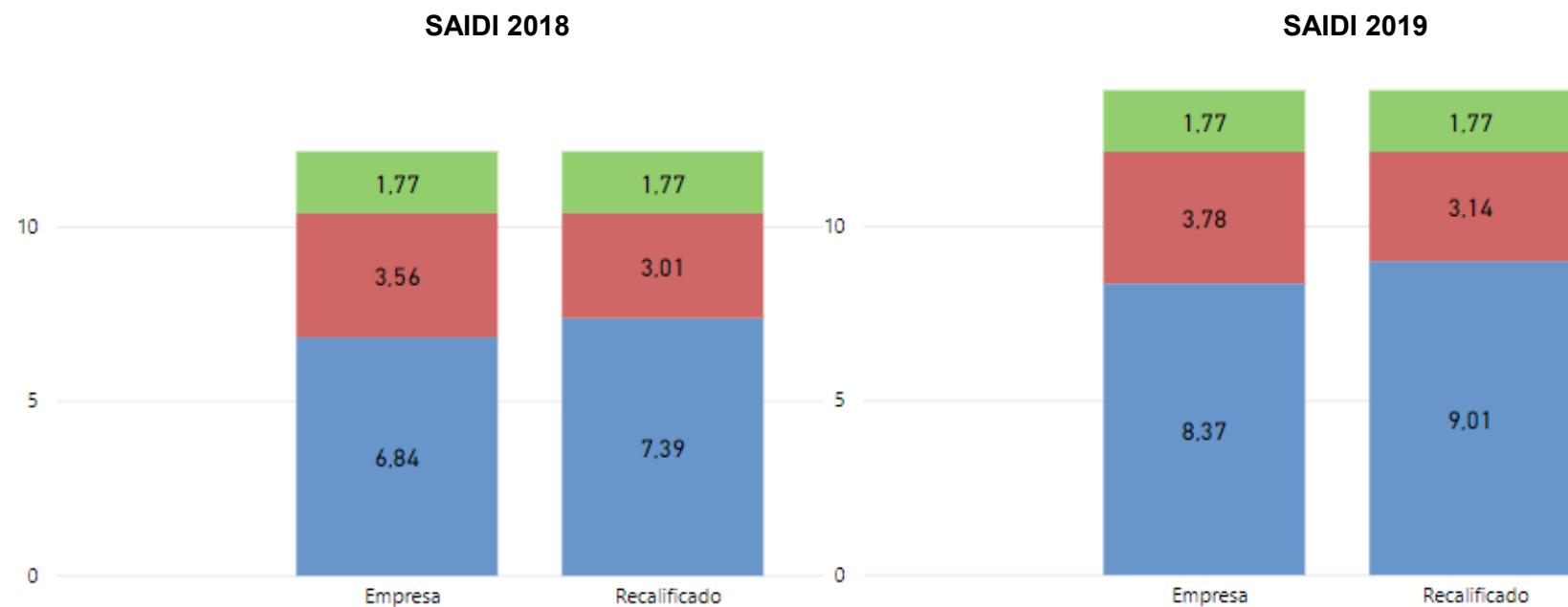
Información consolidada con fecha 31-12-2019



SAIDI 2018



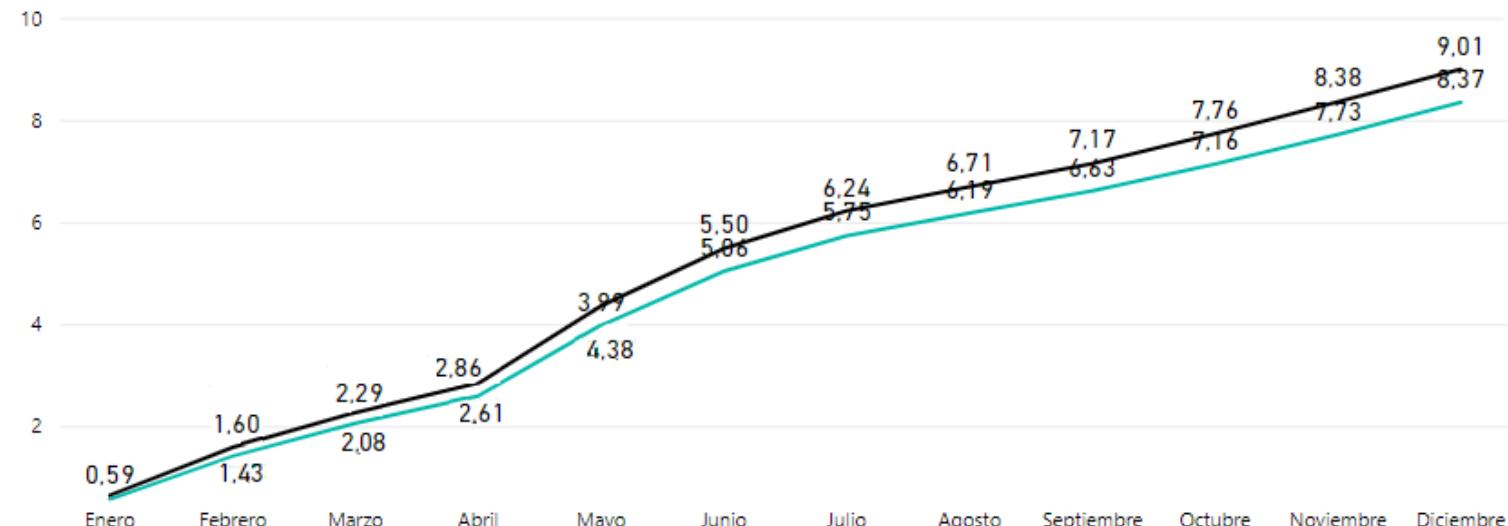
SAIDI 2019



SAIDI Comparado 2019

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.



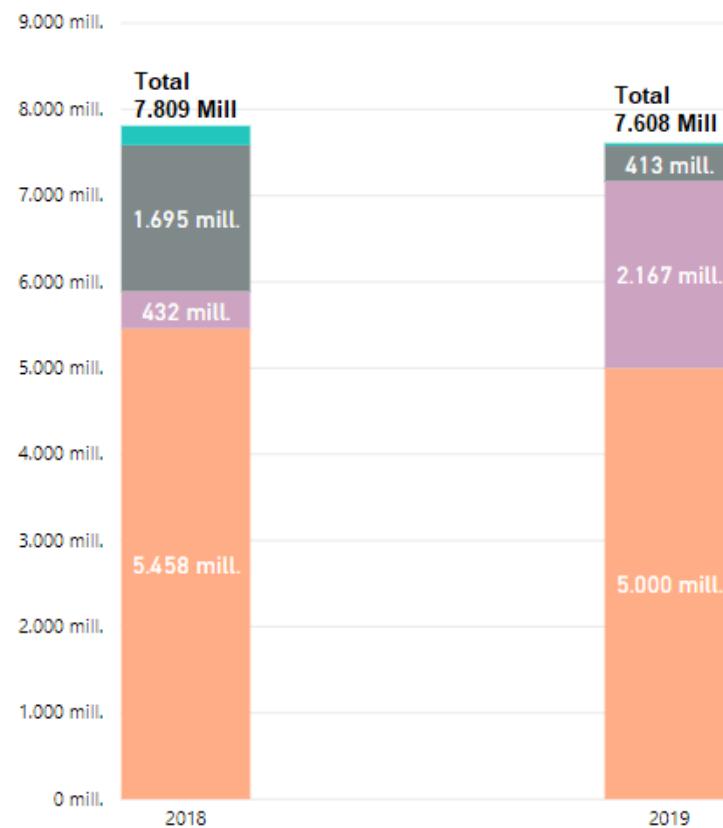
Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

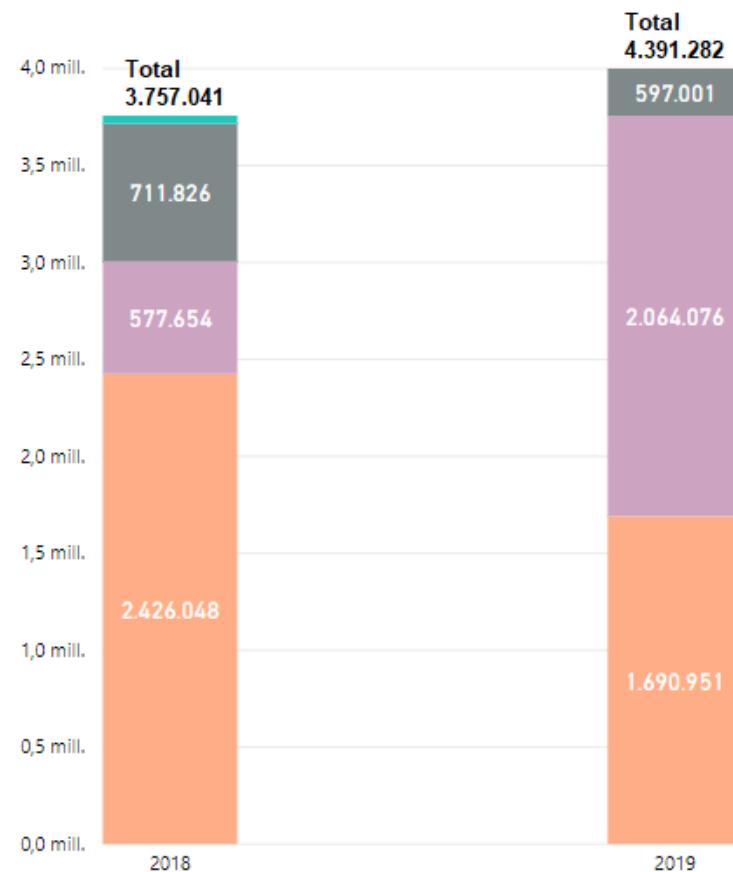
Información consolidada con fecha 31-12-2019



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año



| Tipo | 2018 | 2019 |
|--------------|----------------------|----------------------|
| Automática | 5.457.895.223 | 4.999.932.516 |
| Instruida | 431.659.507 | 2.166.771.184 |
| Recalificada | 1.694.810.302 | 412.913.817 |
| Voluntaria | 225.522.121 | 29.011.220 |
| Total | 7.809.887.153 | 7.608.628.737 |

*Monto en pesos

| Tipo | 2018 | 2019 |
|--------------|------------------|------------------|
| Automática | 2.426.048 | 1.690.951 |
| Instruida | 577.654 | 2.064.076 |
| Recalificada | 711.826 | 597.001 |
| Voluntaria | 41.513 | 39.254 |
| Total | 3.757.041 | 4.391.282 |

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en Instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

Emergencias en la Industria del gas

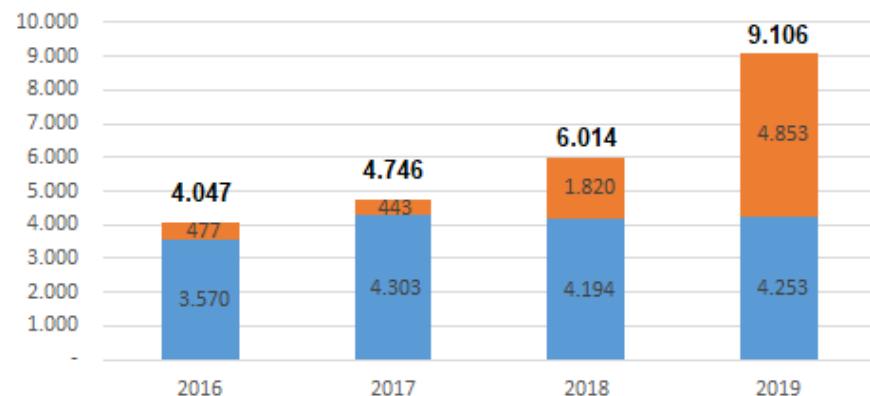
Información consolidada con fecha 31-12-2019

Accidentes por Tipo de Combustible

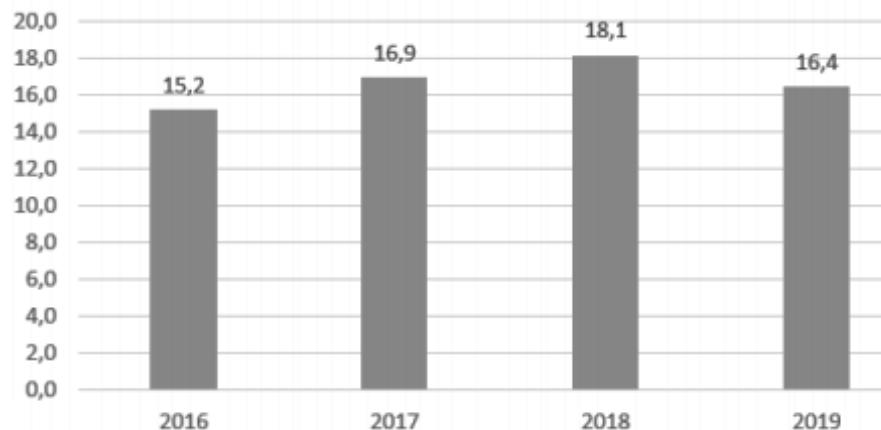
| | Año | Accidentes | Lesionados | Fallecidos |
|---|------|------------|------------|------------|
|  Granel | 2018 | 13 | 5 | 0 |
| | 2019 | 24 | 14 | 0 |
|  Gas Red GLP | 2018 | 11 | 1 | 0 |
| | 2019 | 15 | 4 | 6 |
|  Gas de Red | 2018 | 17 | 24 | 5 |
| | 2019 | 19 | 30 | 6 |
|  Envasado | 2018 | 93 | 2 | 1 |
| | 2019 | 109 | 52 | 1 |
| Totales | 2018 | 134 | 32 | 6 |
| | 2019 | 167 | 100 | 13 |

Acciones Preventivas

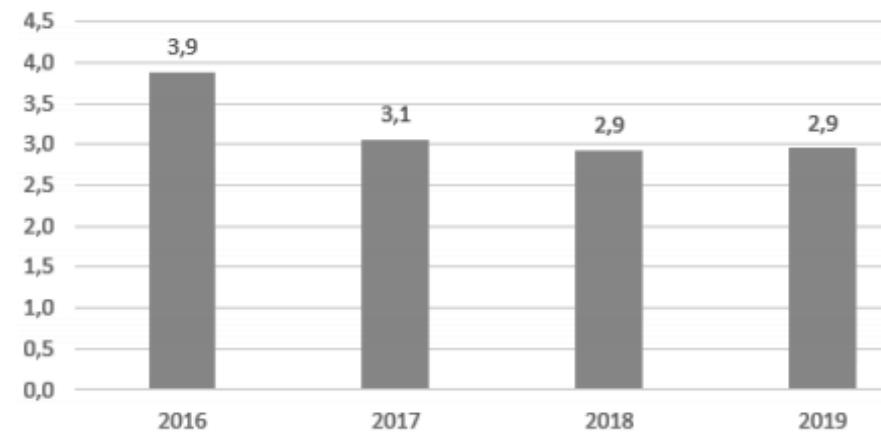
Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes



Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



- Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.
- Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2019

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



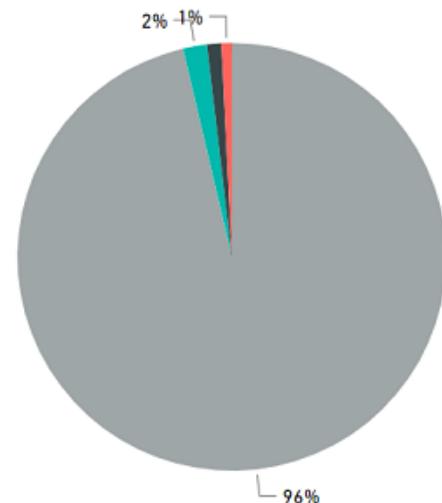
Instalaciones de Gas Totales por Destino

HABITACIONAL

COMERCIO

EDUCACION Y CULTURA

OTROS



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



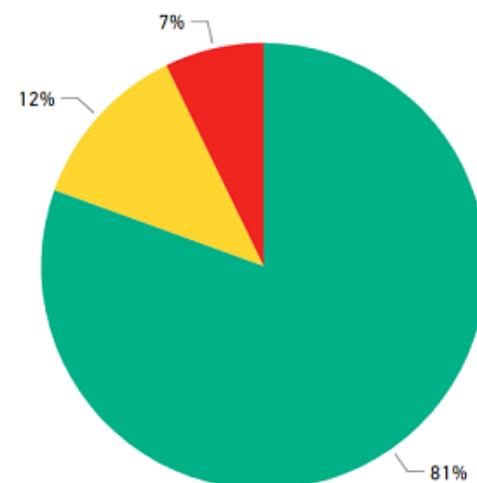
Sello Verde
APROBADO



Sello Amarillo
PENDIENTE



Sello Rojo
RECHAZADO





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

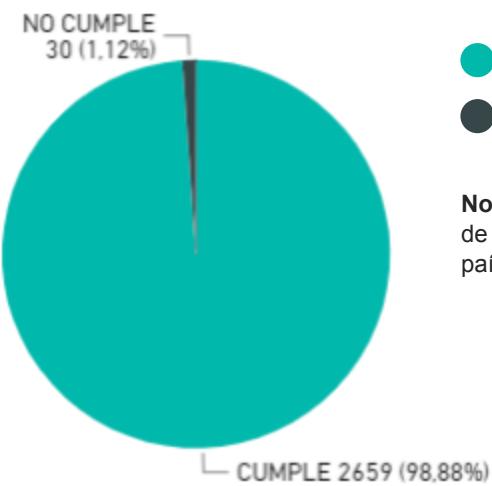
Información consolidada con fecha 31-12-2019

Tanques y Estaciones de Servicio por Región

| Región | Tanques | EESS | Muestreados |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| XV | 74 | 22 | 36 |
| I | 105 | 29 | 26 |
| II | 199 | 47 | 41 |
| III | 161 | 37 | 40 |
| IV | 303 | 77 | 108 |
| V | 795 | 184 | 311 |
| RM | 2.264 | 523 | 829 |
| VI | 497 | 116 | 165 |
| VII | 643 | 153 | 373 |
| XVI | 275 | 64 | 99 |
| VIII | 685 | 159 | 200 |
| IX | 534 | 120 | 215 |
| XIV | 199 | 46 | 63 |
| X | 464 | 104 | 141 |
| XI | 70 | 19 | 18 |
| XII | 76 | 23 | 24 |
| TOTAL | 7.343 | 1.723 | 2.689 |



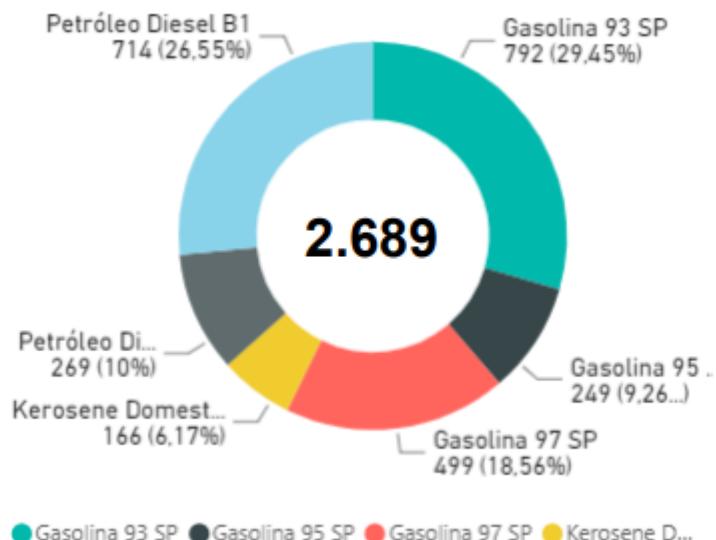
Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques



- Cumple
- No Cumple

Nota: Se muestrearon 2.689 tanques de 1084 estaciones de servicio en el país

Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto



Certificación de Productos

● Eléctrico● Combustible

Información consolidada con fecha 31-12-2019

Total Productos Certificados 2019

2018 556.418.312

2019 601.324.117

700 mill.

600 mill.

500 mill.

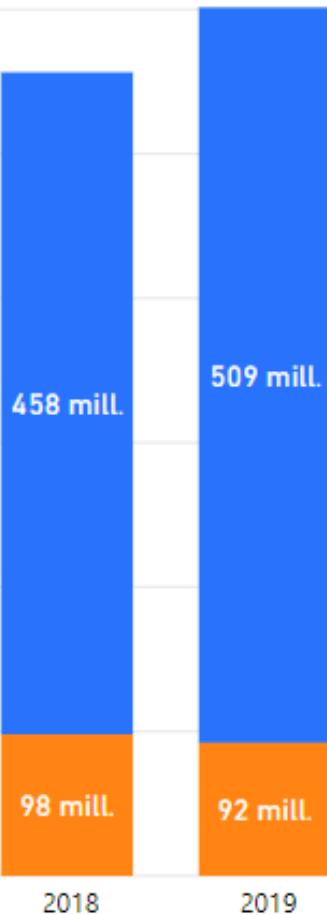
400 mill.

300 mill.

200 mill.

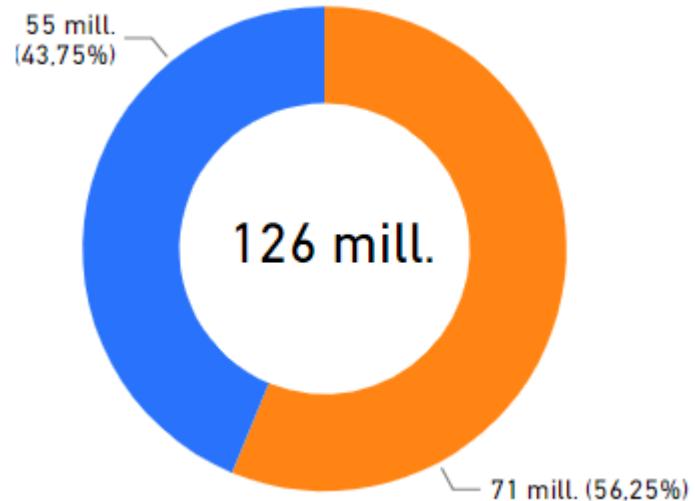
100 mill.

0 mill.



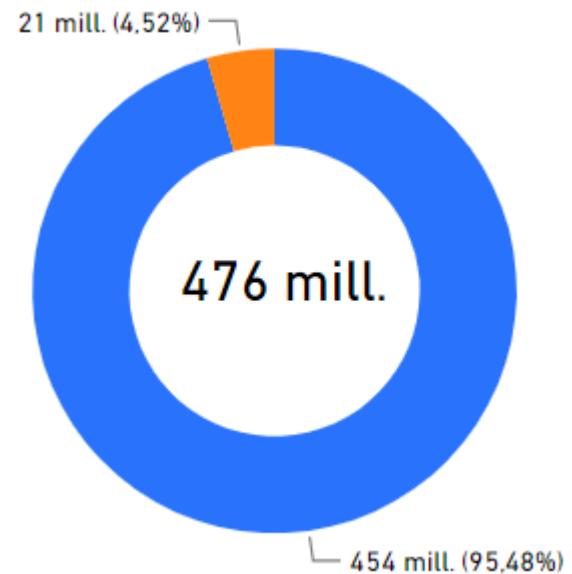
Productos de Uso Ciudadano 2019

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Productos de Uso en Instalaciones 2019

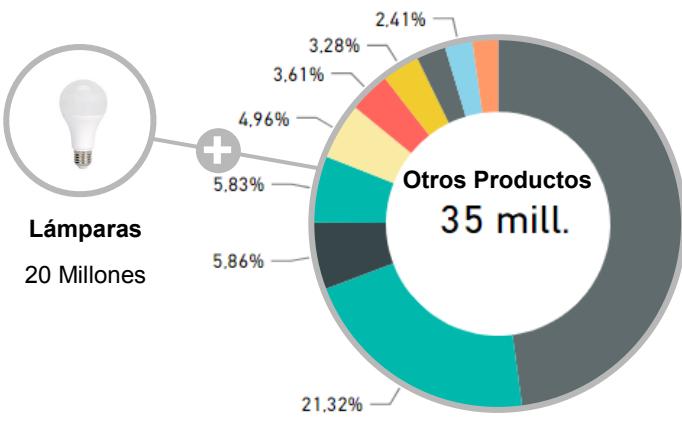
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



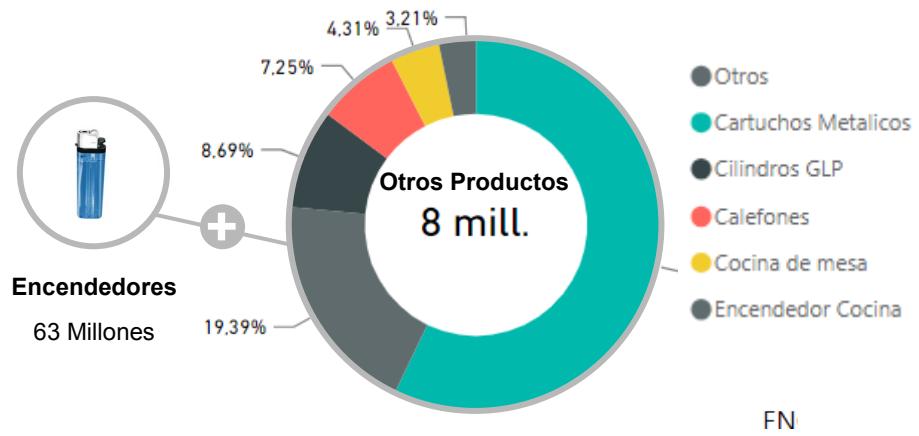
Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2019

Productos de Uso Ciudadano 2019

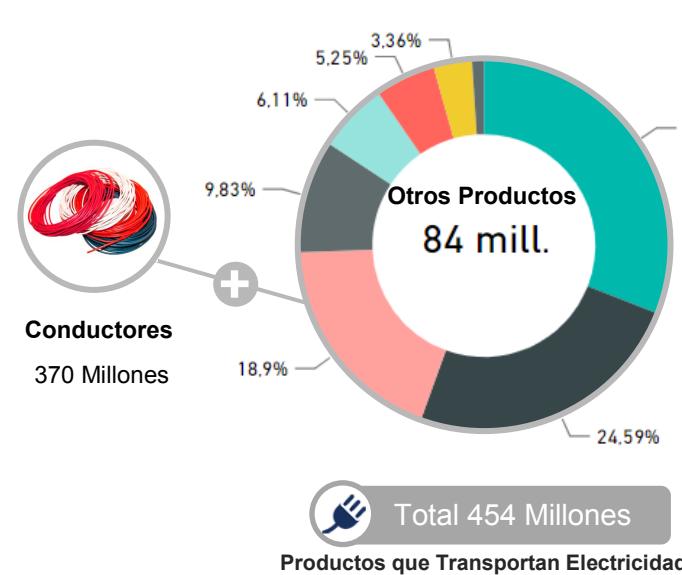


- Otros
- Cargador de Celular
- Decodificador TV
- Hervidores
- Televisores
- Adaptadores
- Licuadoras
- Secadores de Pelo
- Planchas
- Batidoras



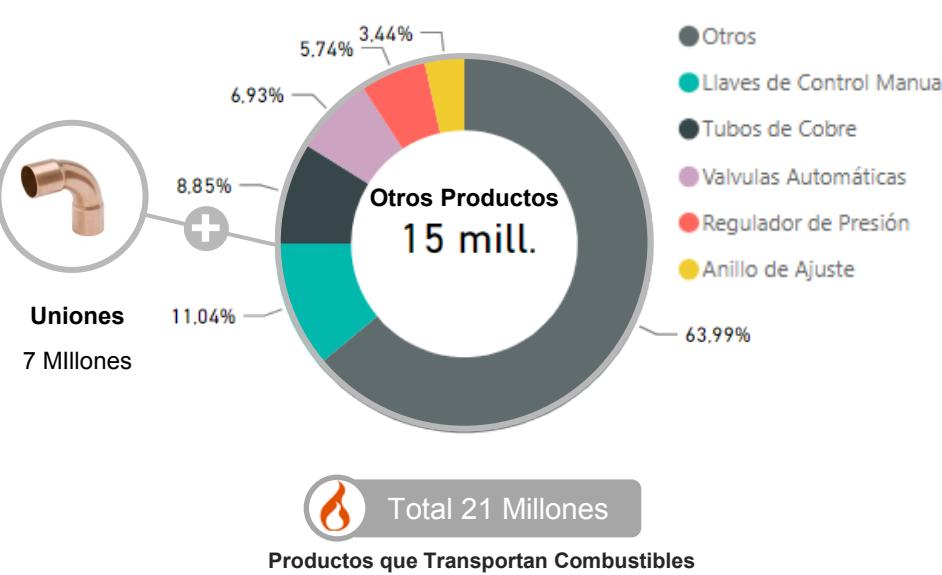
FN

Productos que Utilizan Combustibles



Productos de Uso en Instalaciones 2019

- Tuberias y Accesorios
- Cajas de Derivación
- Enchufes
- Otros
- Portalamparas
- Interruptores
- Interruptor Automático
- Interruptor Diferencial SP



Productos que Transportan Combustibles

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

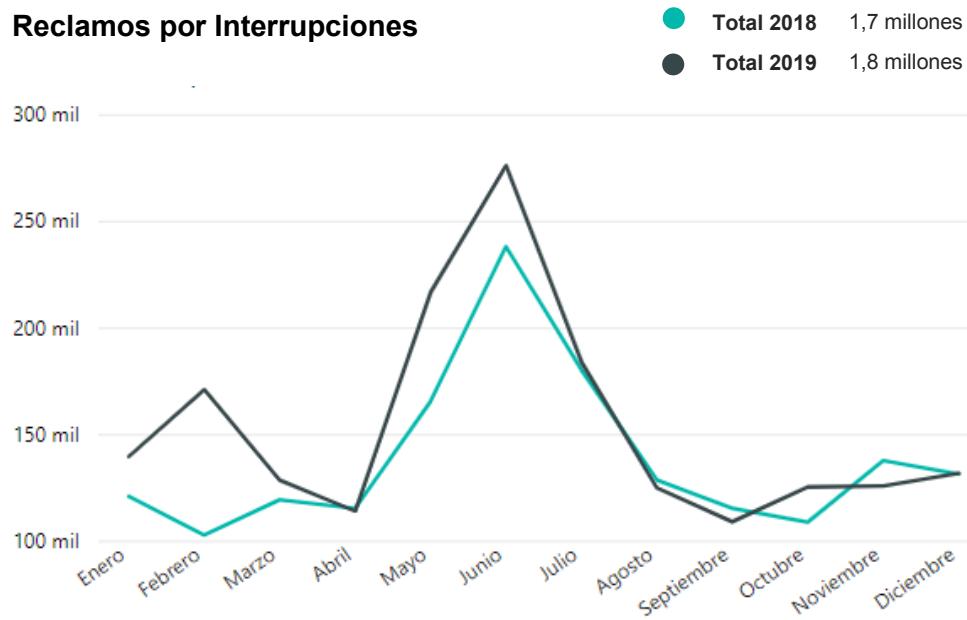
| ELECTRICIDAD | | ⚡ | COMBUSTIBLES | | 🔥 |
|--|-----------|---|---|------------|---|
| Número de Clientes | 6.451.591 | | Número de Clientes Servicio de Gas | 1.375.002 | |
| Nº Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones) | 194.254 | | Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos | 59.471.137 | |
| Nº Reclamos en SEC (No considera Interrupciones) | 37.829 | | Nº Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, | 209.341 | |
| Tasa de Aceptación | 48,92% | | Nº Reclamos de Combustibles en SEC | 3.622 | |
| | | | Tasa de Aceptación | 22,47% | |



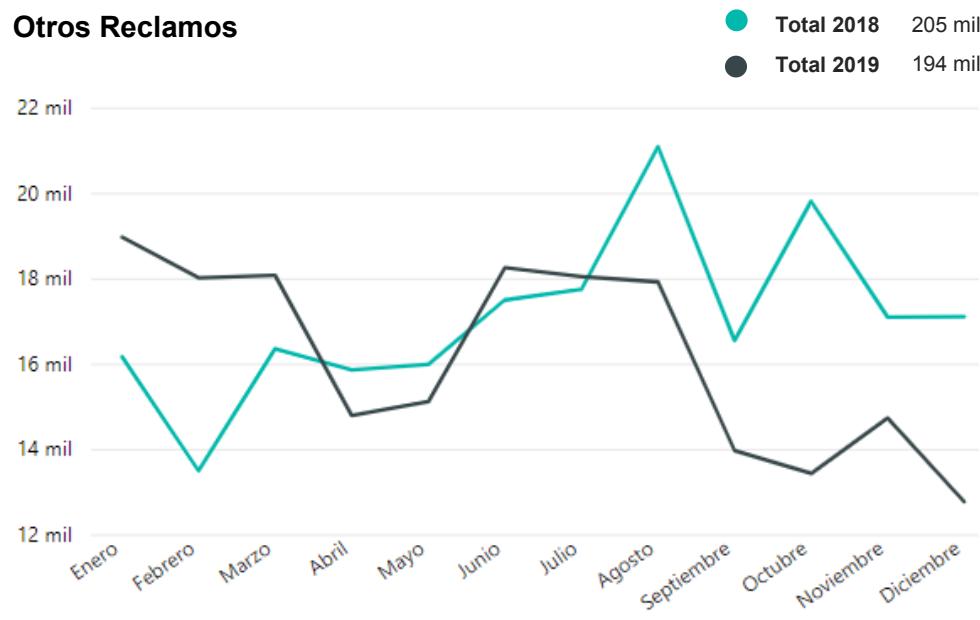
Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2019

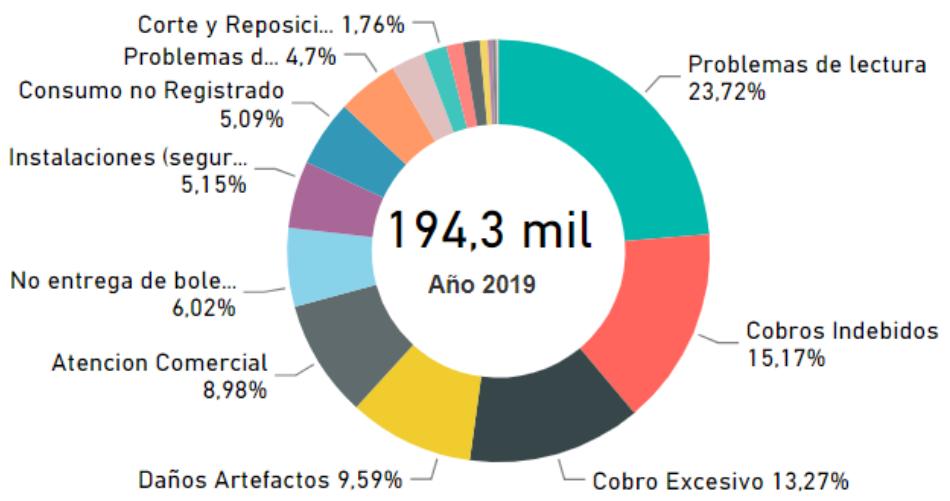
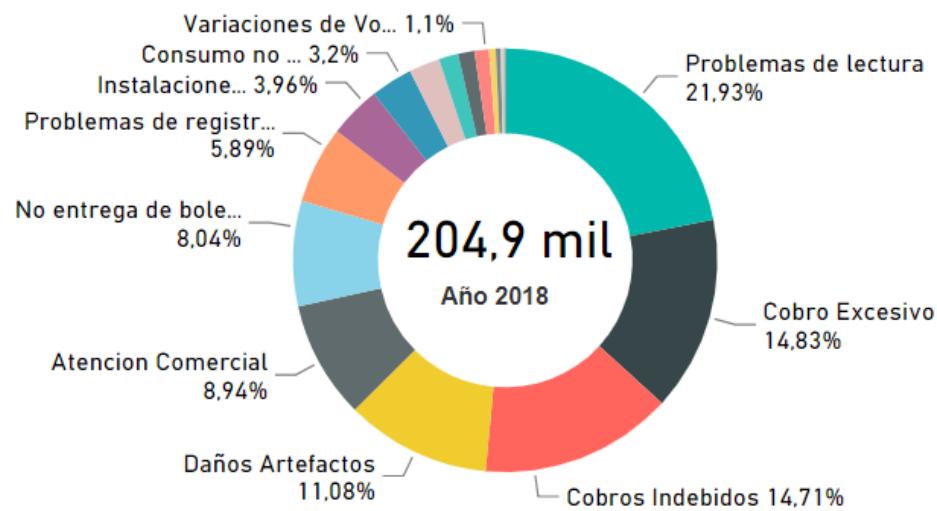
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos

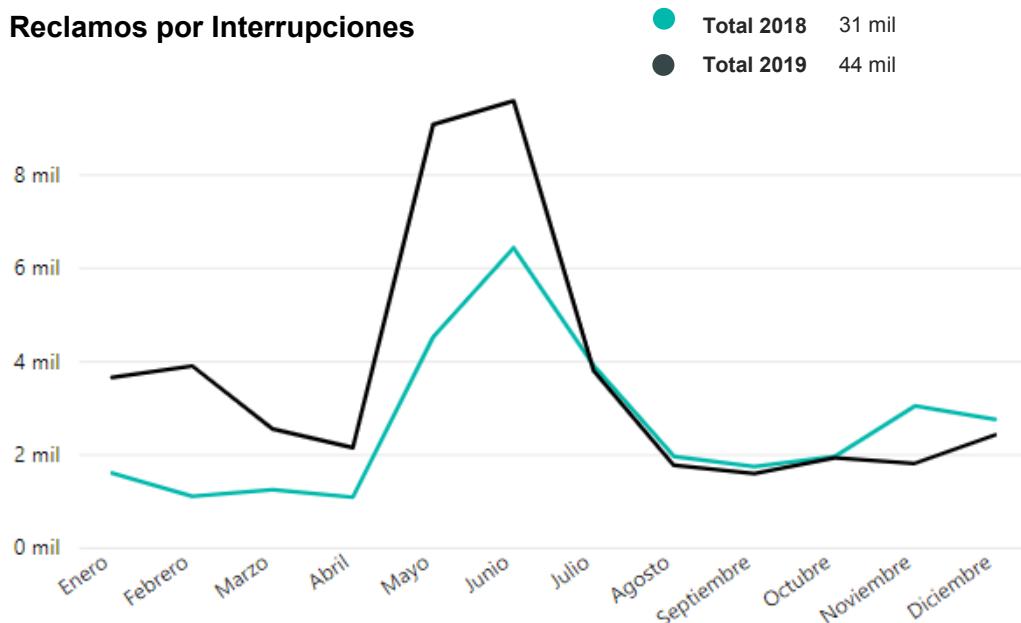




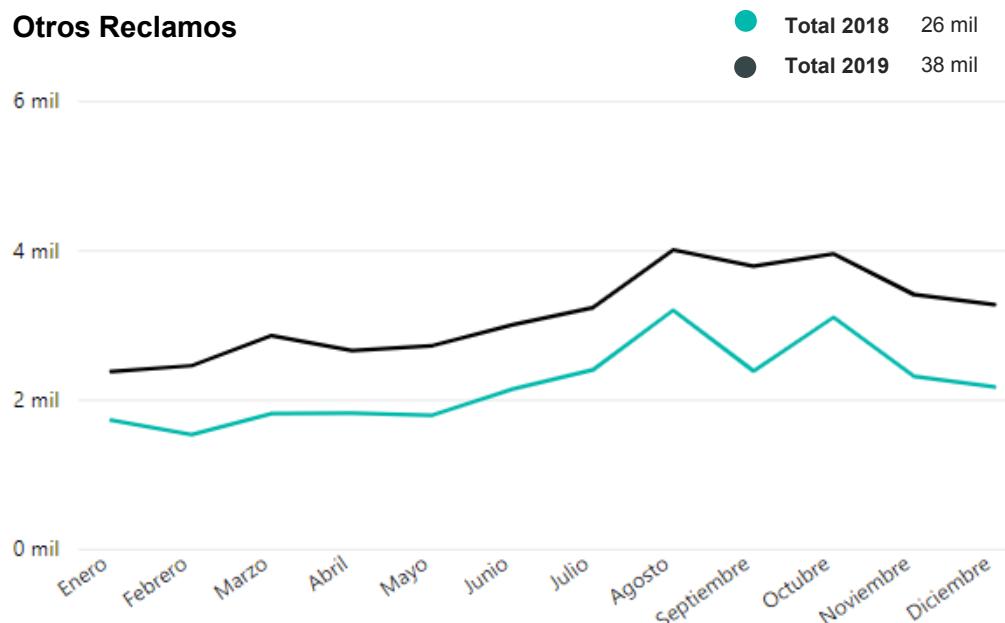
Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2019

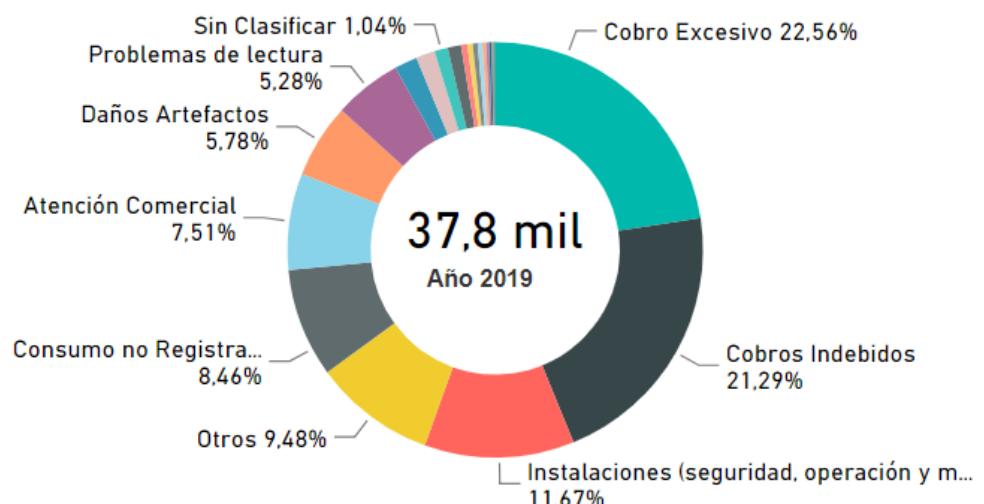
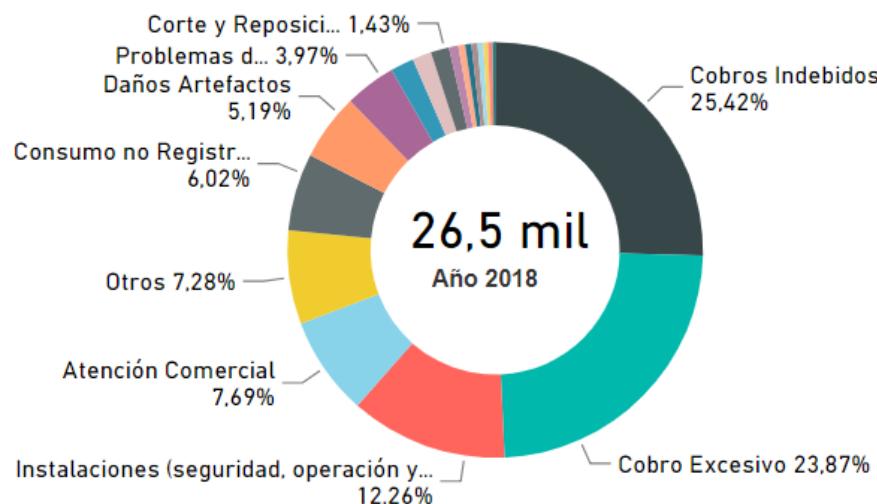
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos



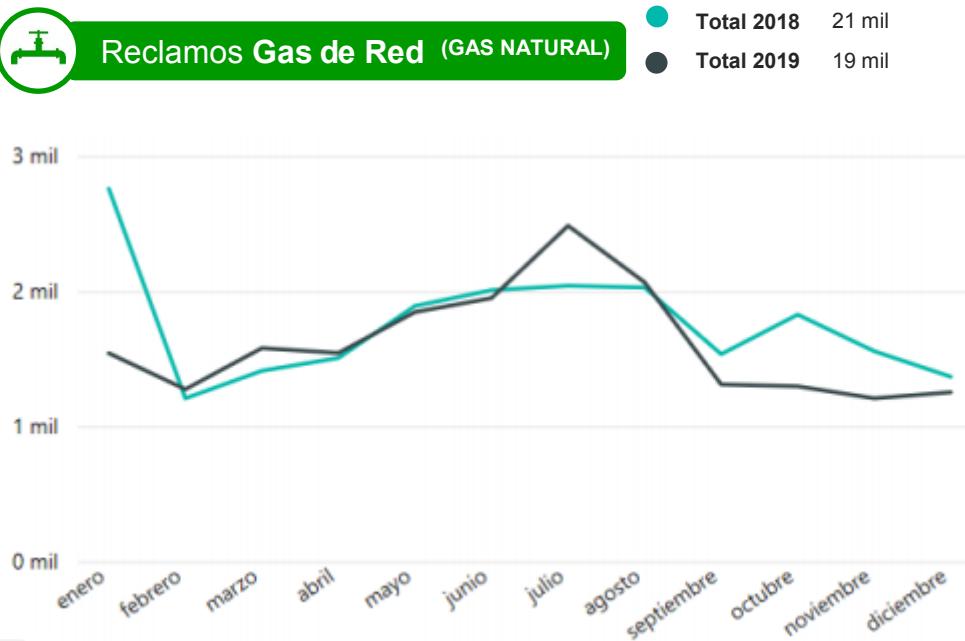


Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

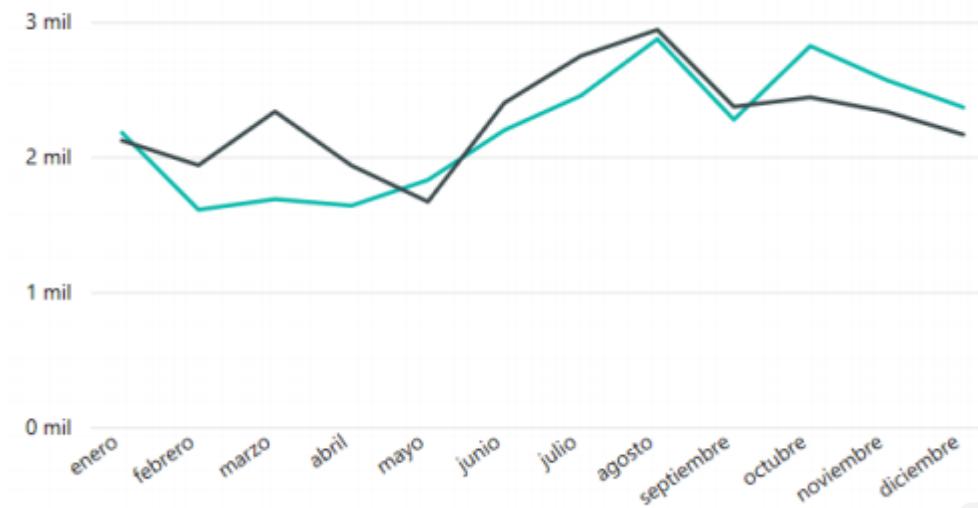
Información consolidada con fecha 31-12-2019



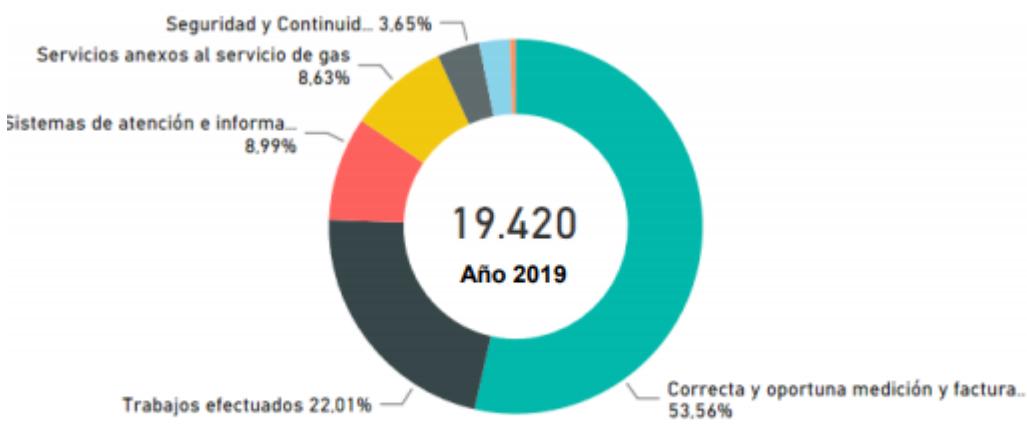
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)



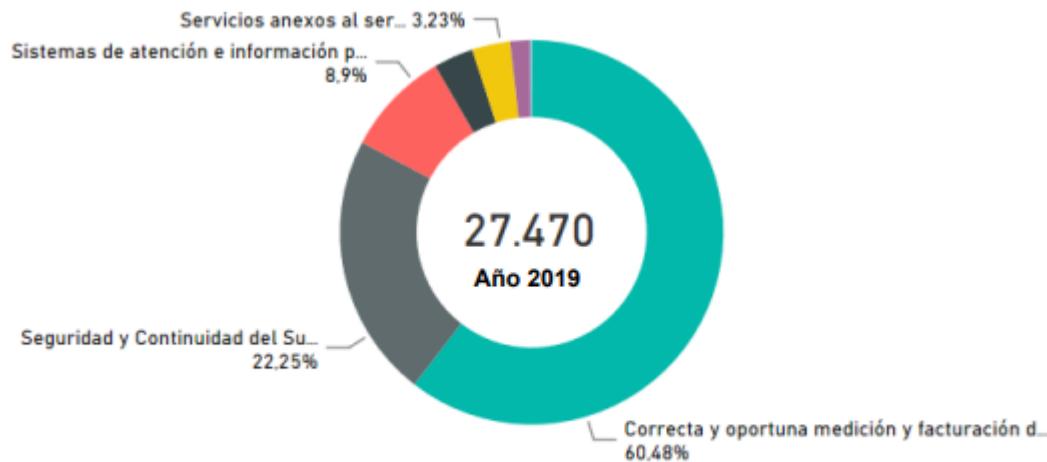
Reclamos Gas de Red GLP



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



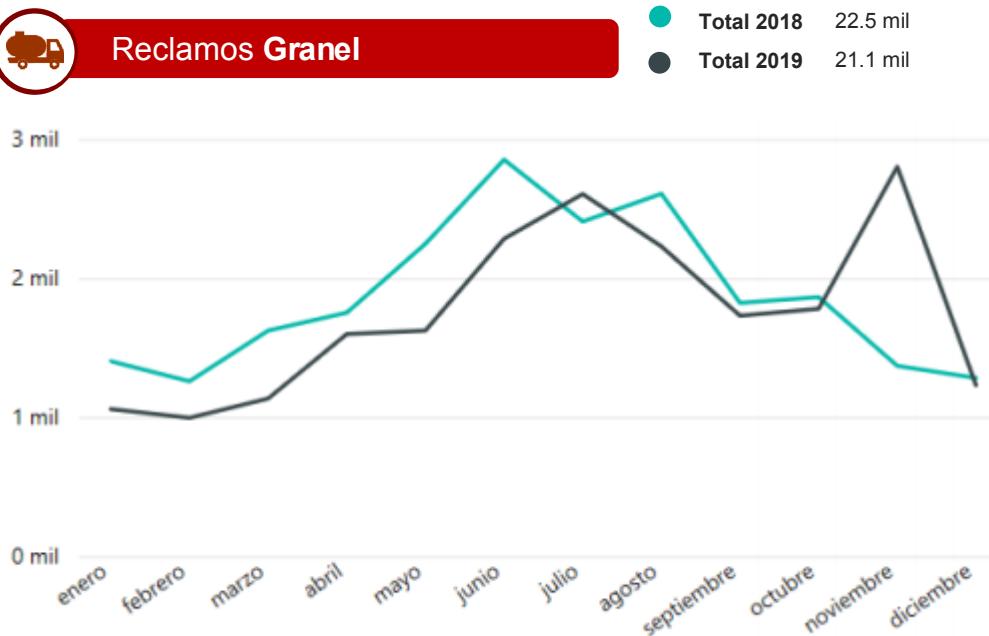


Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

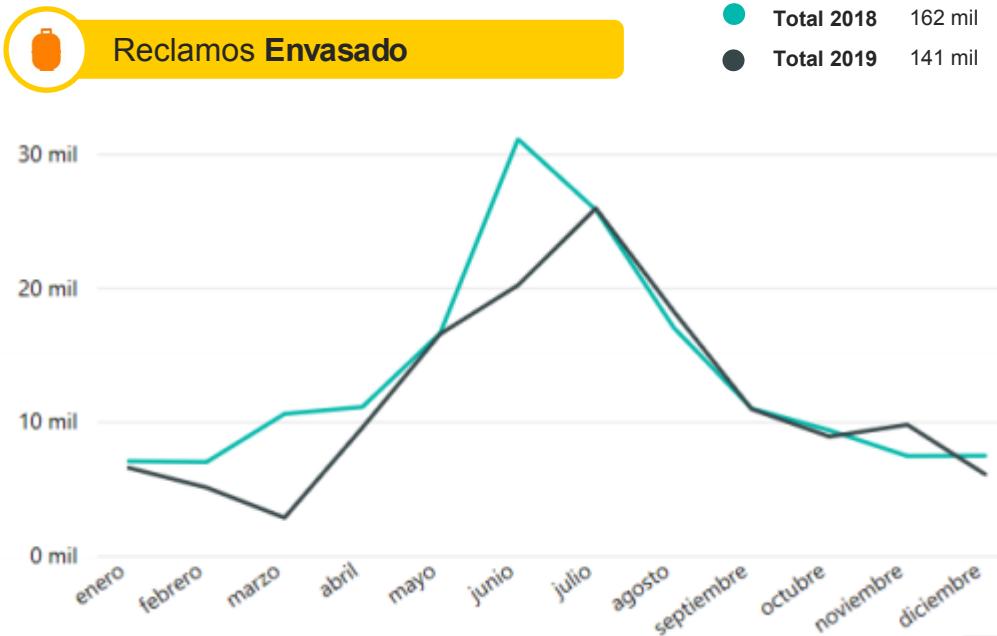
Información consolidada con fecha 31-12-2019



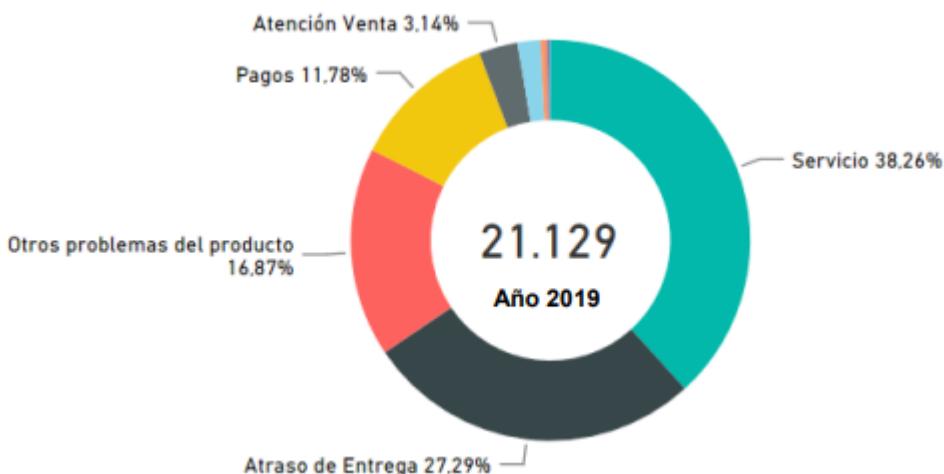
Reclamos Granel



Reclamos Envasado



Desglose Reclamos Granel



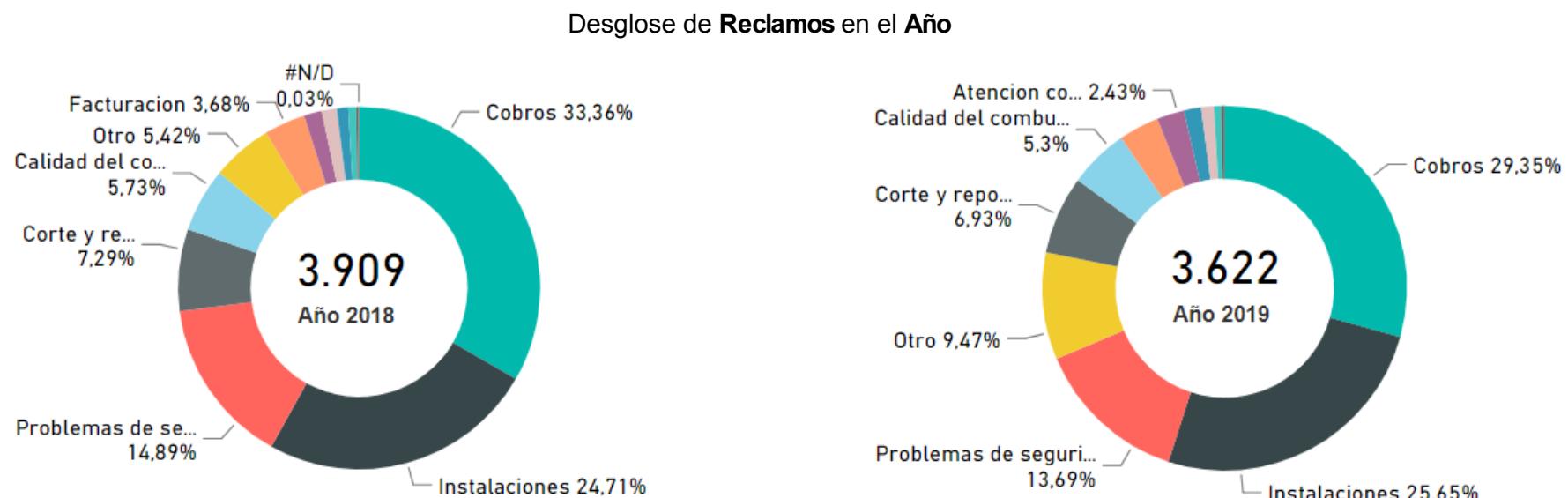
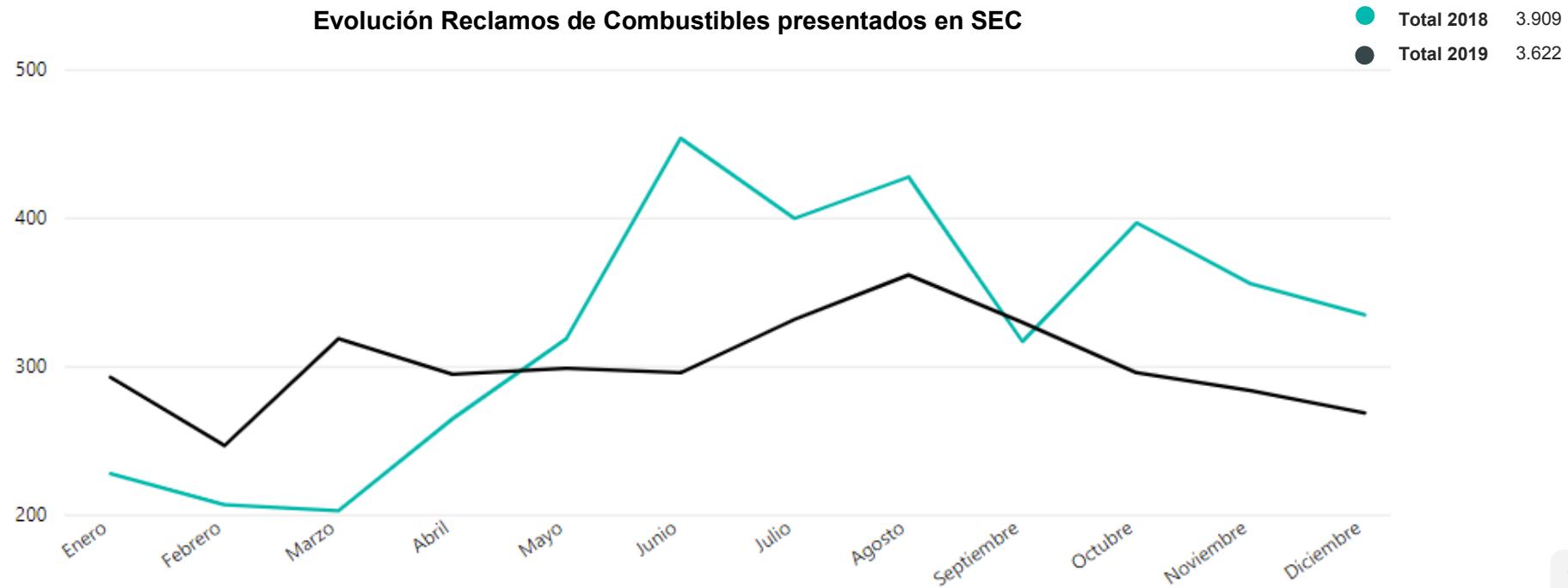
Desglose Reclamos Envasado





Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2019



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2019

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

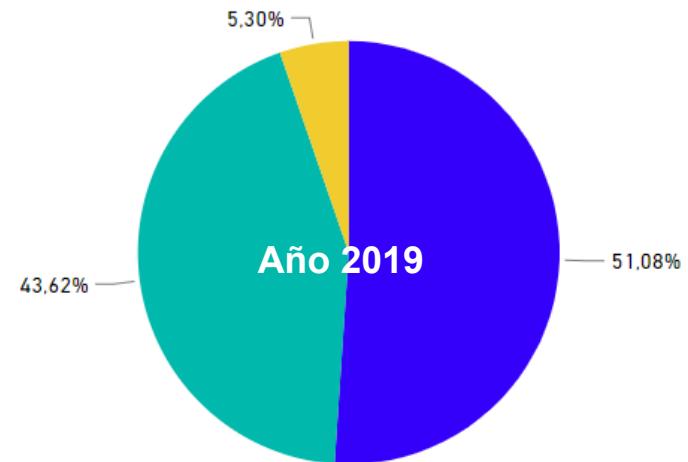
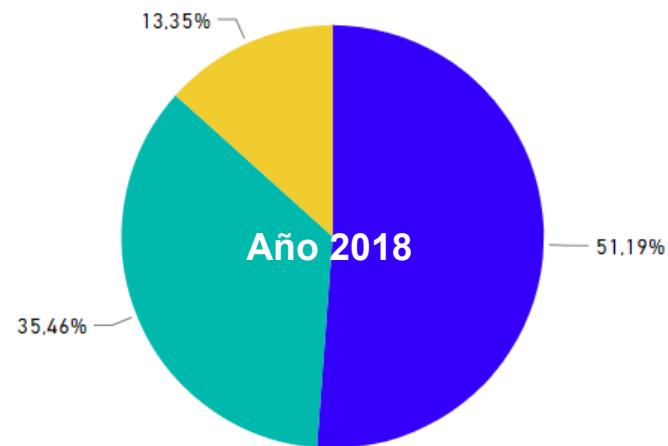
Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

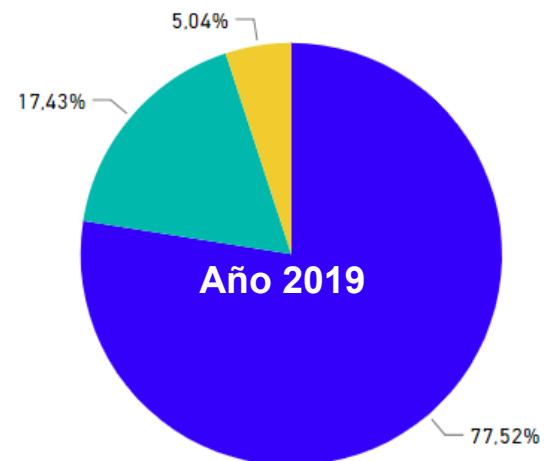
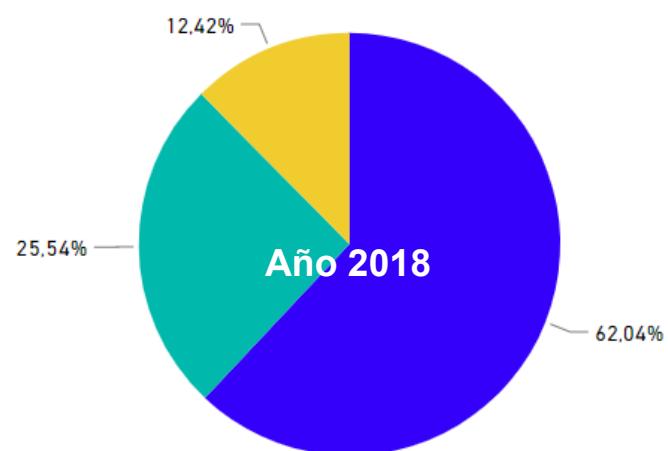
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución eléctrica

Electricidad



Combustibles

Considera todos los Combustibles de Gas y Líquido



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

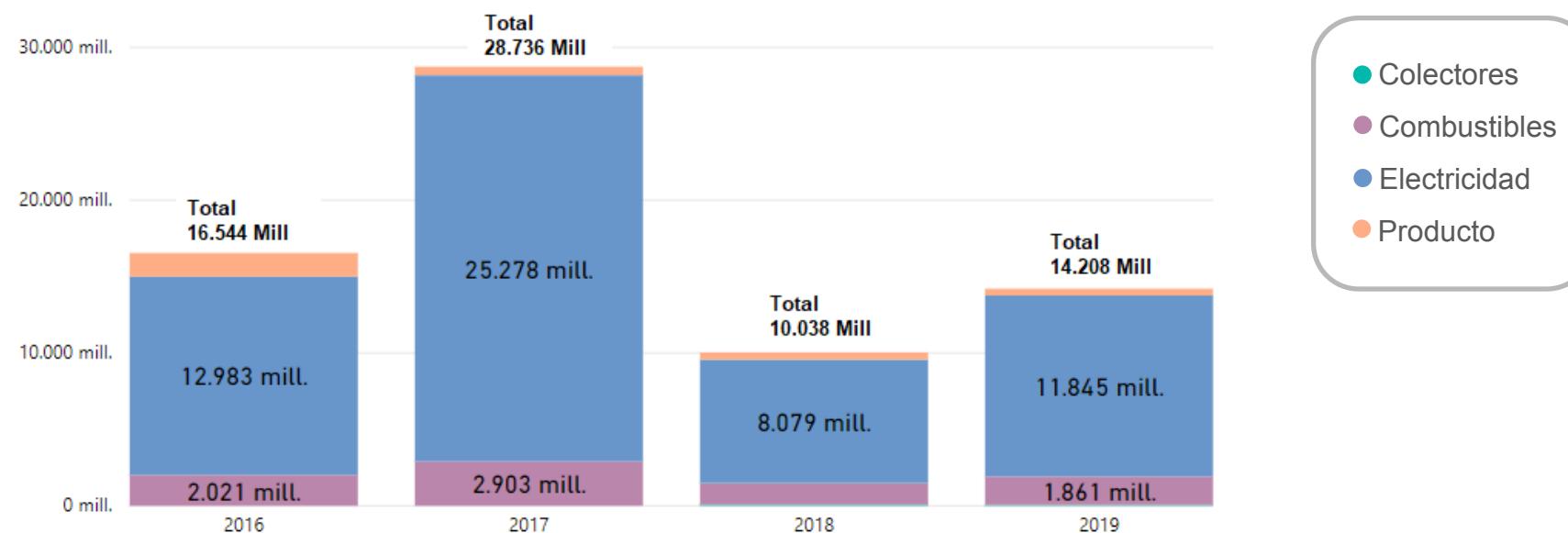
Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

Sanciones emitidas por SEC

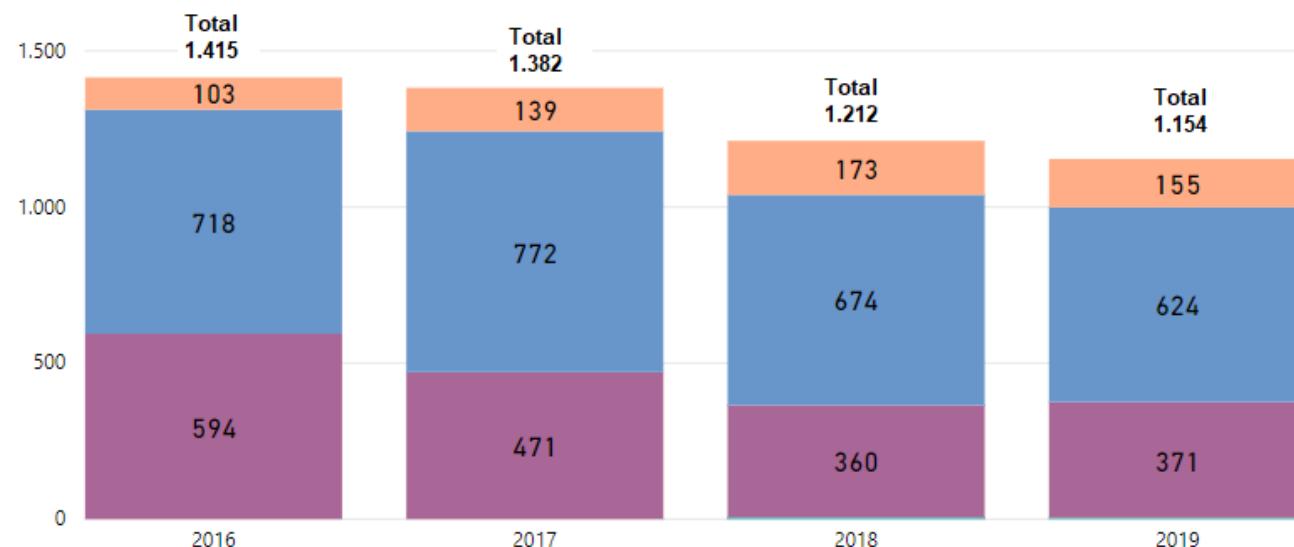
Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2019

Monto de Sanciones Acumulado



- Colectores
- Combustibles
- Electricidad
- Producto

Cantidad de Sanciones en el Año





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad en Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Energías Renovables

En esta sección se muestra:

- Las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC

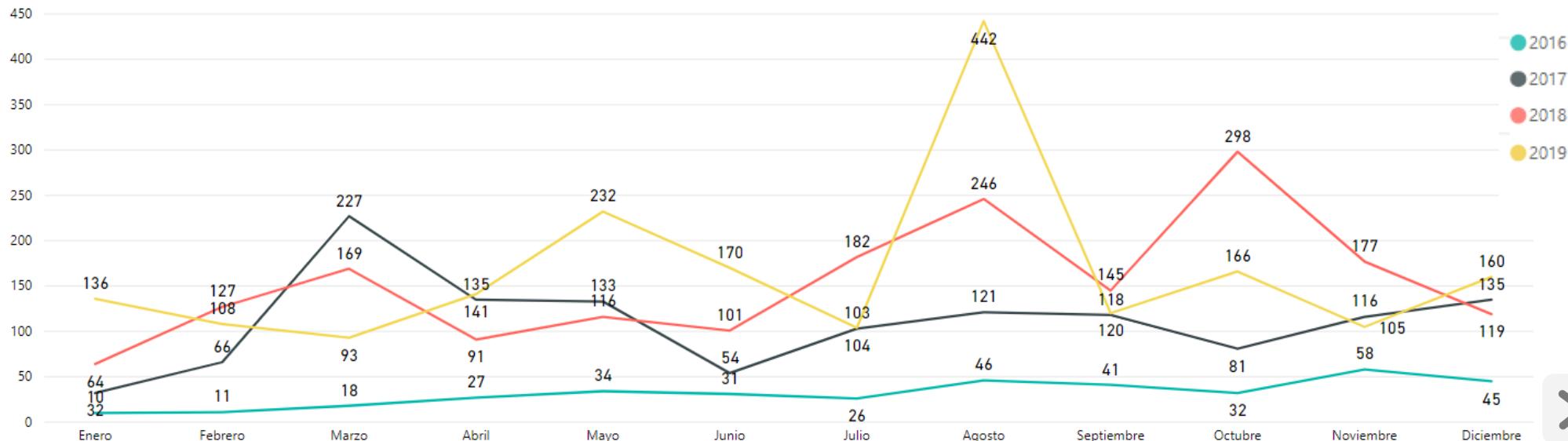


Instalaciones de Generación Ciudadana

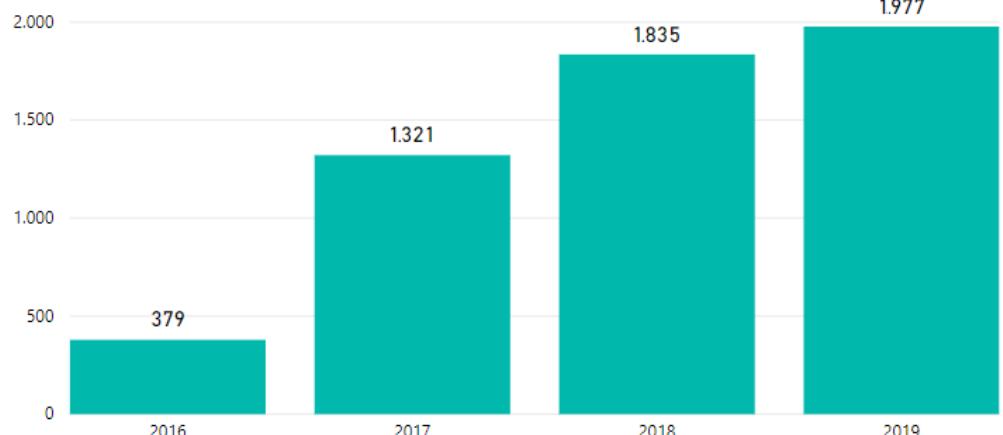
Información consolidada con fecha 31-12-2019

Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)

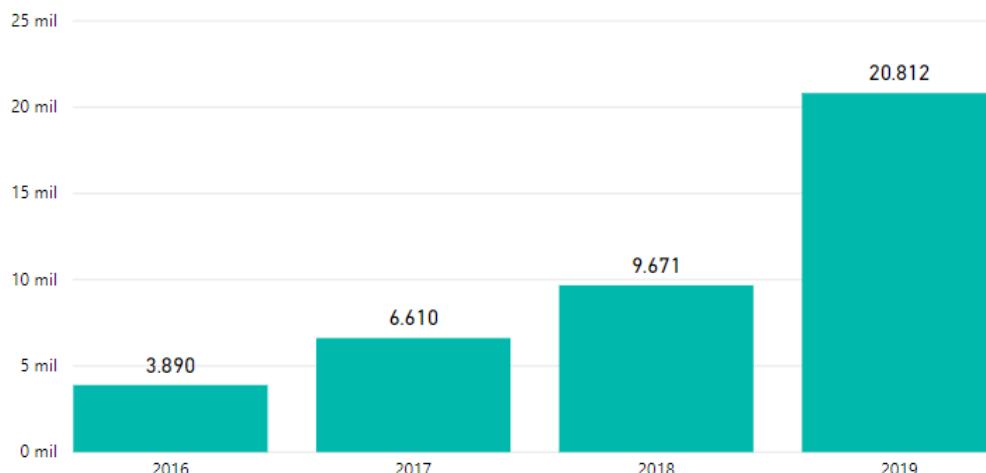
| Región | XV | I | II | III | IV | V | RM | VI | VII | XVI | VIII | IX | XIV | X | XI | XII | Totales 2019 |
|-------------------------|----|----|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|-----|-----|----|-----|--------------|
| Potencia kW | 79 | 16 | 44 | 523 | 1.426 | 3.046 | 5.670 | 3.933 | 3.221 | 575 | 1.200 | 540 | 255 | 272 | 8 | 4 | 20.812 |
| Declaraciones Inscritas | 10 | 9 | 50 | 400 | 34 | 142 | 685 | 118 | 136 | 98 | 141 | 98 | 25 | 25 | 4 | 2 | 1.977 |



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos

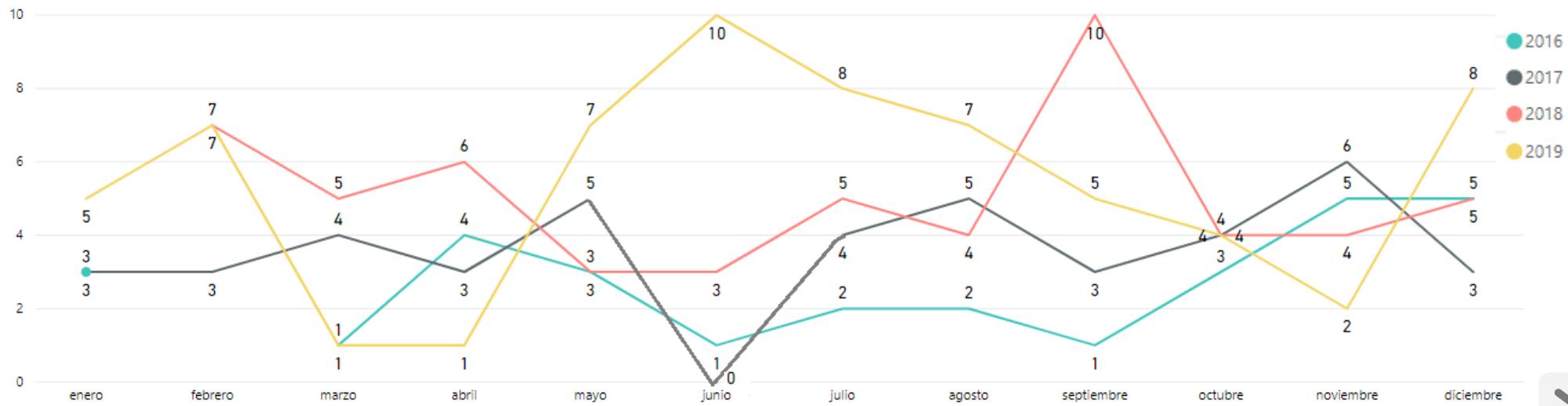


Energías Renovables PMGD

Información consolidada con fecha 31-12-2019

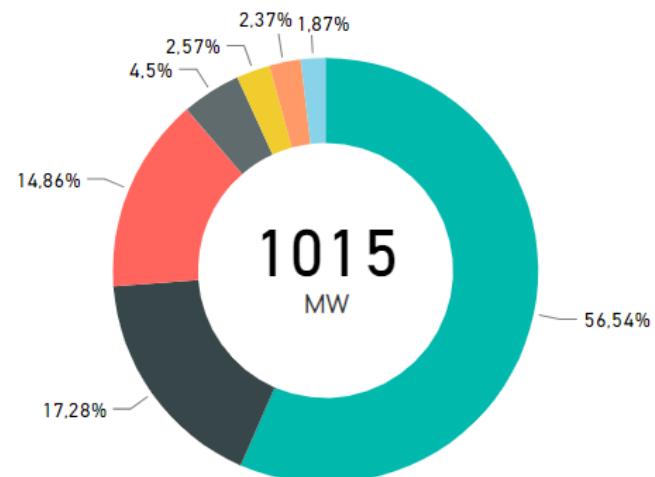
Proyectos en operación por Región

| Región | XV | I | II | III | IV | V | RM | VI | VII | XVI | VIII | IX | XIV | X | XI | XII | Totales 2019 |
|-----------------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|-----|----|----|-----|--------------|
| Potencia kW | 0 | 40 | 9 | 50 | 102 | 133 | 152 | 193 | 65 | 6 | 117 | 50 | 22 | 76 | 0 | 0 | 1015 mW |
| Cantidad de Proyectos | 0 | 10 | 1 | 8 | 30 | 39 | 44 | 41 | 25 | 2 | 41 | 20 | 18 | 25 | - | - | 304 |



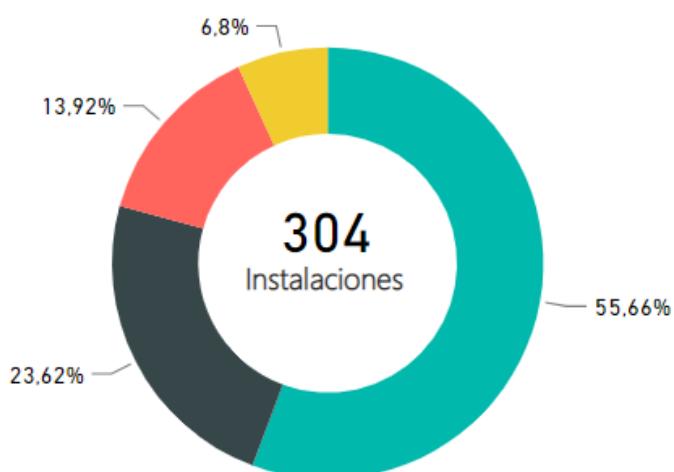
Potencia Instalada por Fuente de Energía

- Fotovoltaico ● Hidro ● Diesel ● Eólico ● Biogás ● Gas Natural ● Biomasa



Distribución por Rango de Potencia

- 1,5 < P <= 3 MW ● 3 < P <= 9 MW ● 0,5 < P <= 1,5 MW ● P < = 0,5 MW



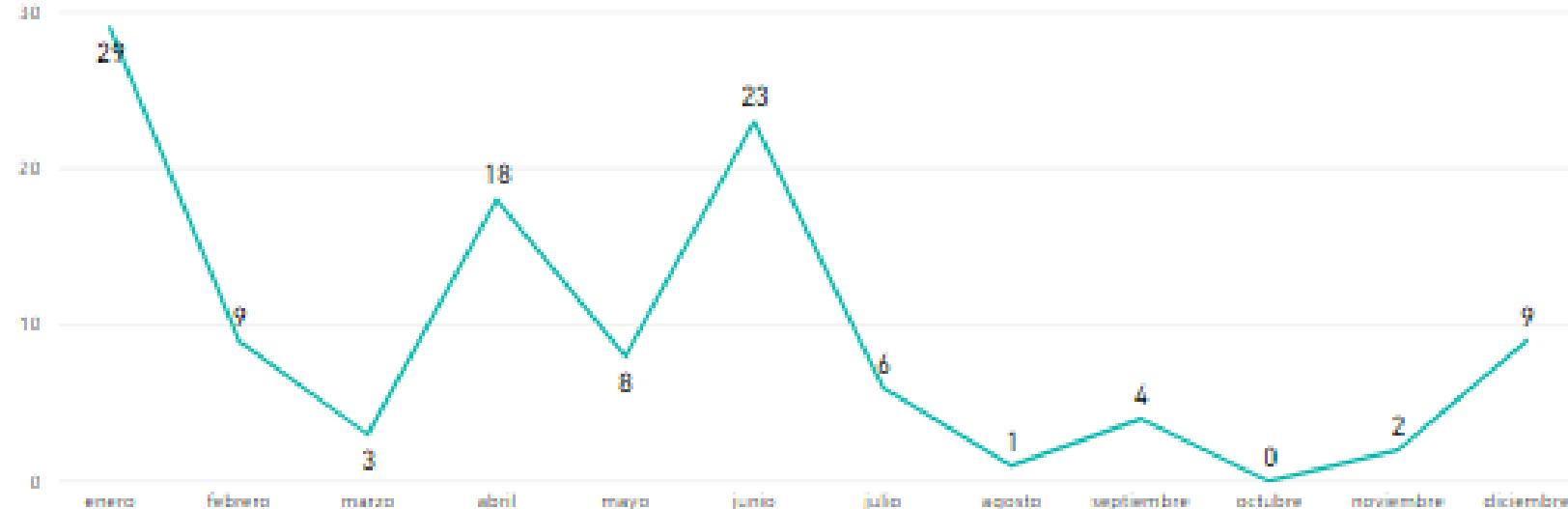
Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Información consolidada con fecha 31-12-2019



Cargadores Públicos 2019

Potencia Declarada 4,9 mil
 Cargadores Públicos 112



| Región | Potencia Declarada | Cargadores Públicos | %TG Cargadores Públicos |
|--------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| I | 44 | 1 | 0,89 |
| II | 72 | 1 | 0,89 |
| III | 44 | 1 | 0,89 |
| IV | 392 | 6 | 5,36 |
| V | 758 | 17 | 15,18 |
| RM | 2.061 | 58 | 51,79 |
| VI | 288 | 4 | 3,57 |
| VII | 288 | 4 | 3,57 |
| XVI | 188 | 3 | 2,68 |
| VIII | 355 | 9 | 8,04 |
| IX | 277 | 4 | 3,57 |
| XIV | 44 | 1 | 0,89 |
| X | 88 | 2 | 1,79 |
| XI | 44 | 1 | 0,89 |
| Total | 4.944 | 112 | 100% |

B

Electroterminales

C

Cantidad: 11

D

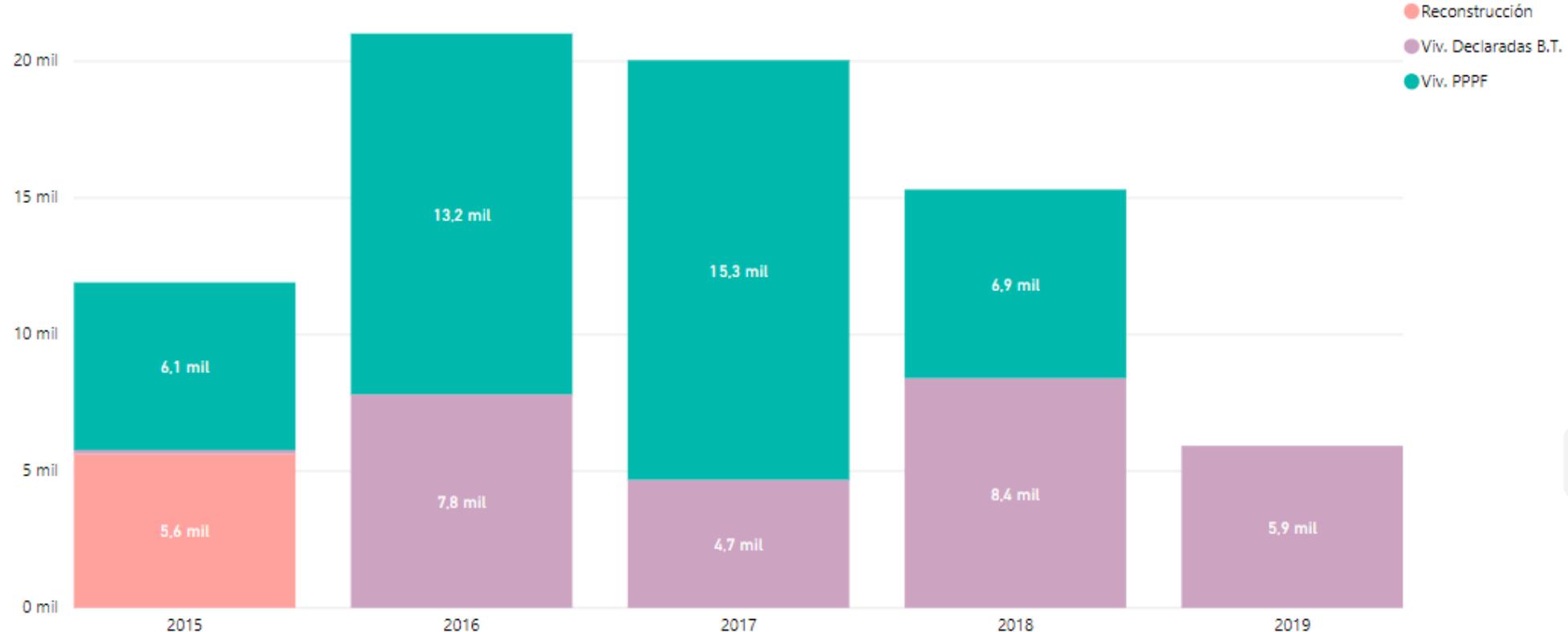
19MW

Colectores Solares

Información consolidada con fecha 31-12-2019



Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos



- **Reconstrucción:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistema Solares Térmicos que fueron subsidiadas por eventos de carácter catastrófico como terremotos, aluviones e incendios que afectaron al país.
- **BT:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos y que se encuentran acogidos al beneficio tributario establecido en la Ley 20.365.
- **PPPF:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos que son parte del programa de protección para la familia (pppf) del MINVU



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

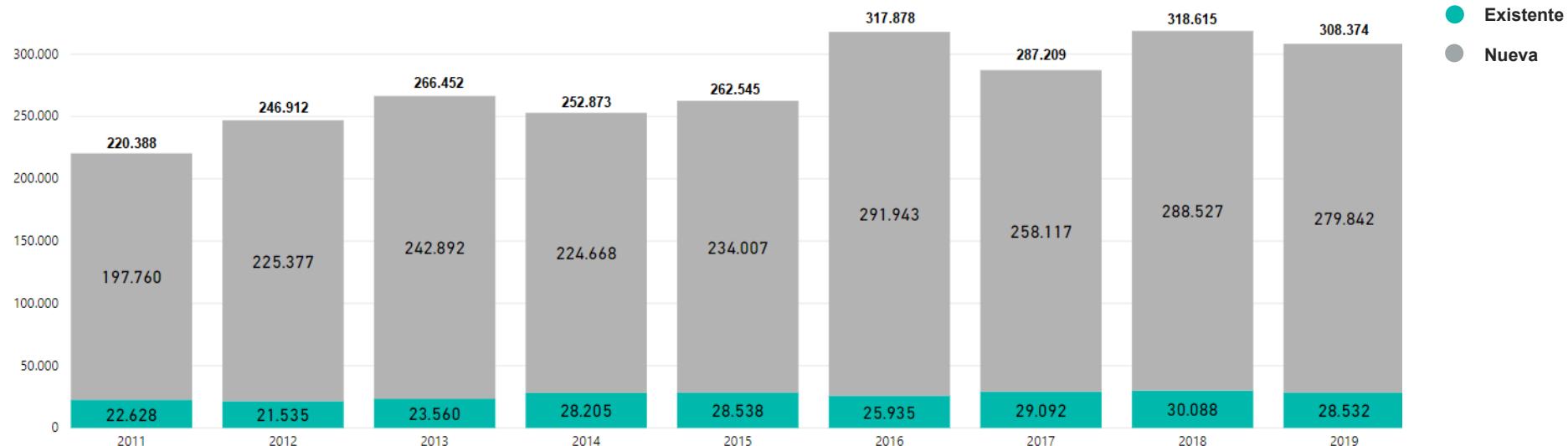
Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



Instalaciones Eléctricas Inscritas

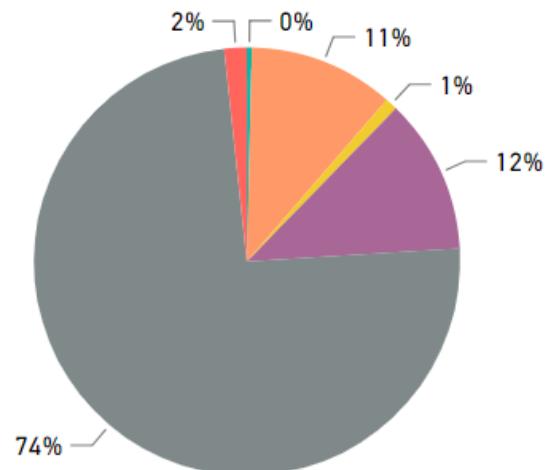
Información consolidada con fecha 31-12-2019



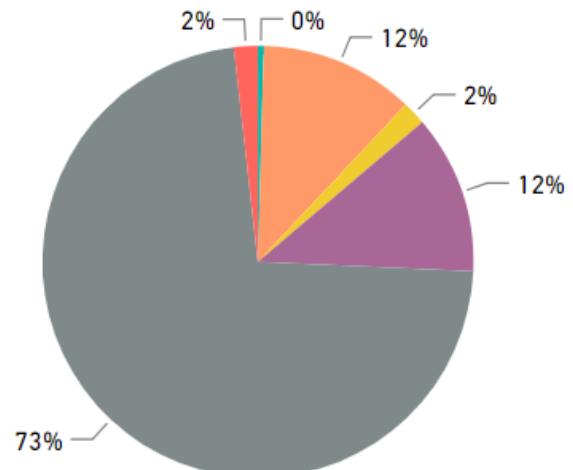
Desglose por Destino de la Instalación

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

Año 2018



Año 2019

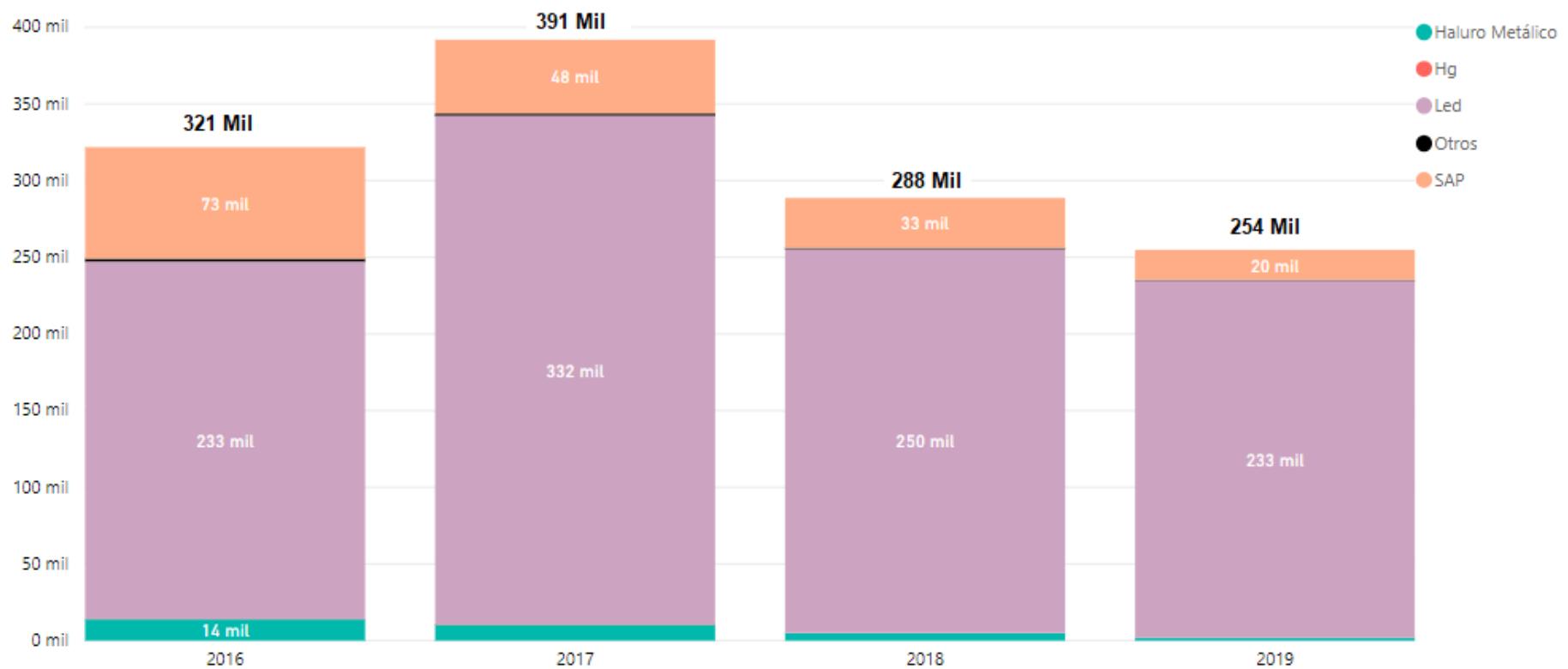


Alumbrado Público

Información consolidada con fecha 31-12-2019

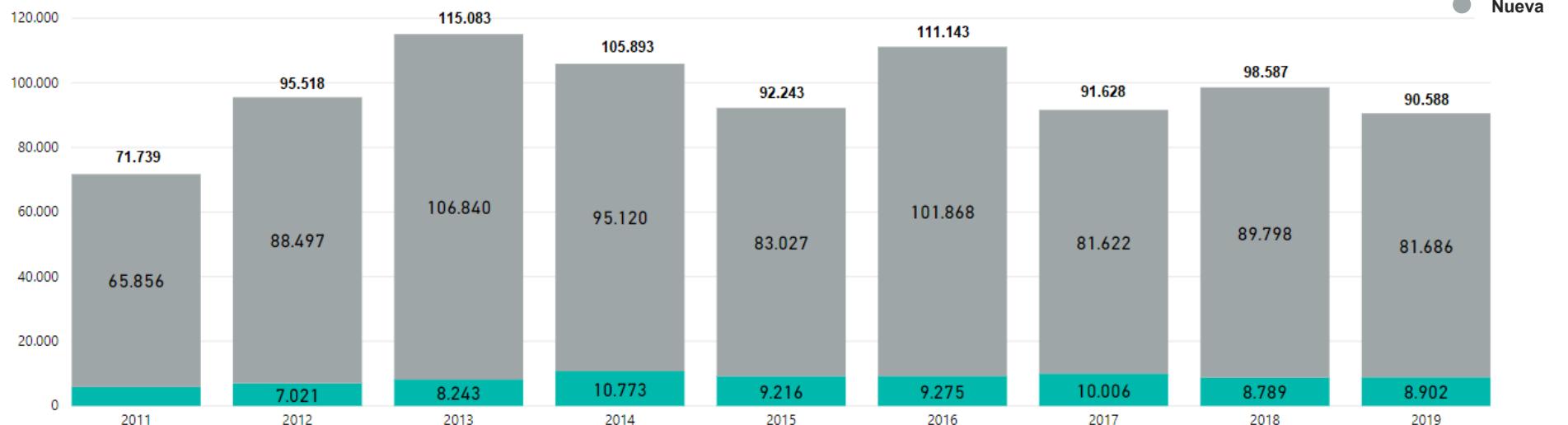


Número de Lámparas declaradas en Instalaciones de Alumbrado Público (TE2)



Instalaciones de Gas Inscritas

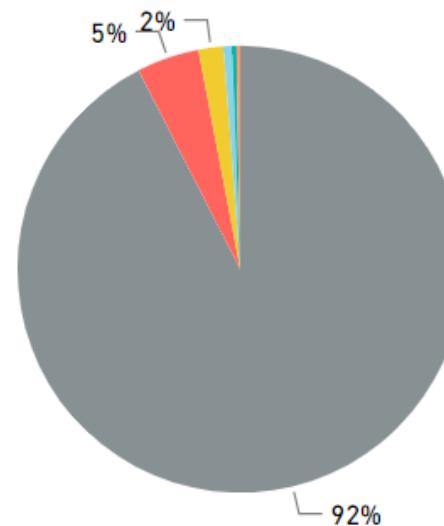
Información consolidada con fecha 31-12-2019



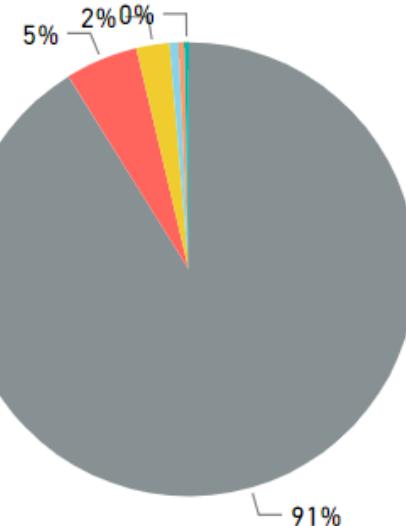
Desglose por Destino de la Instalación

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL

Año 2018



Año 2019





Anuario SEC

2019

Resumen Anual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Anuario, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

