



Anuario SEC

2019

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

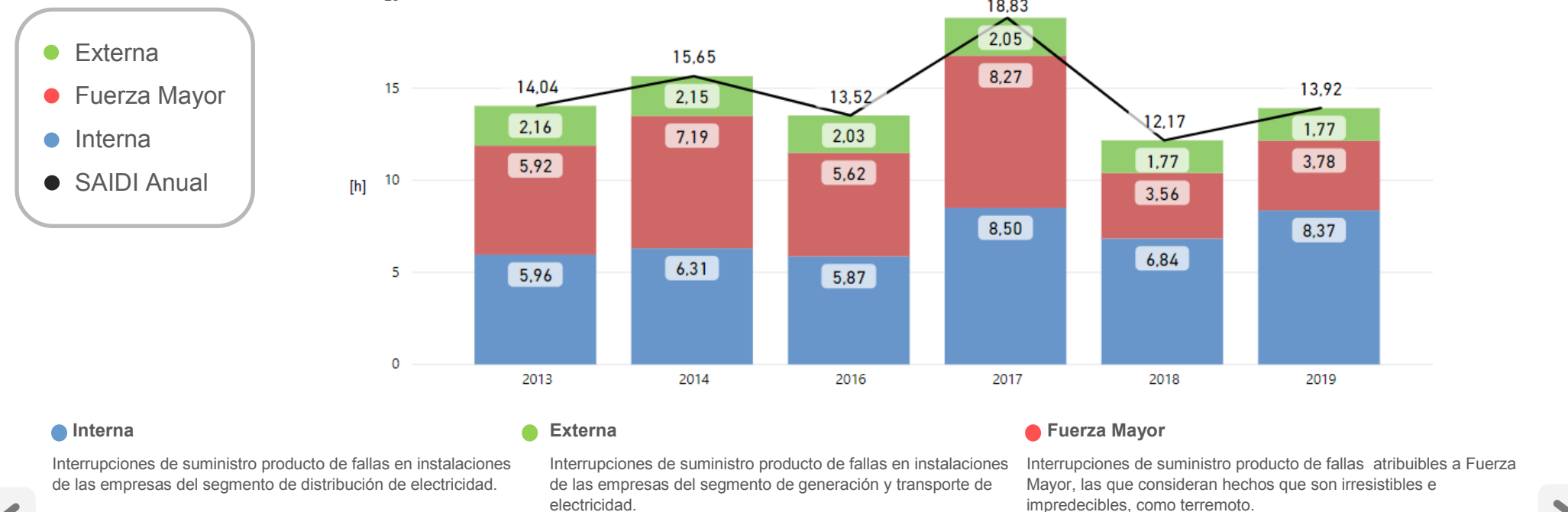
Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

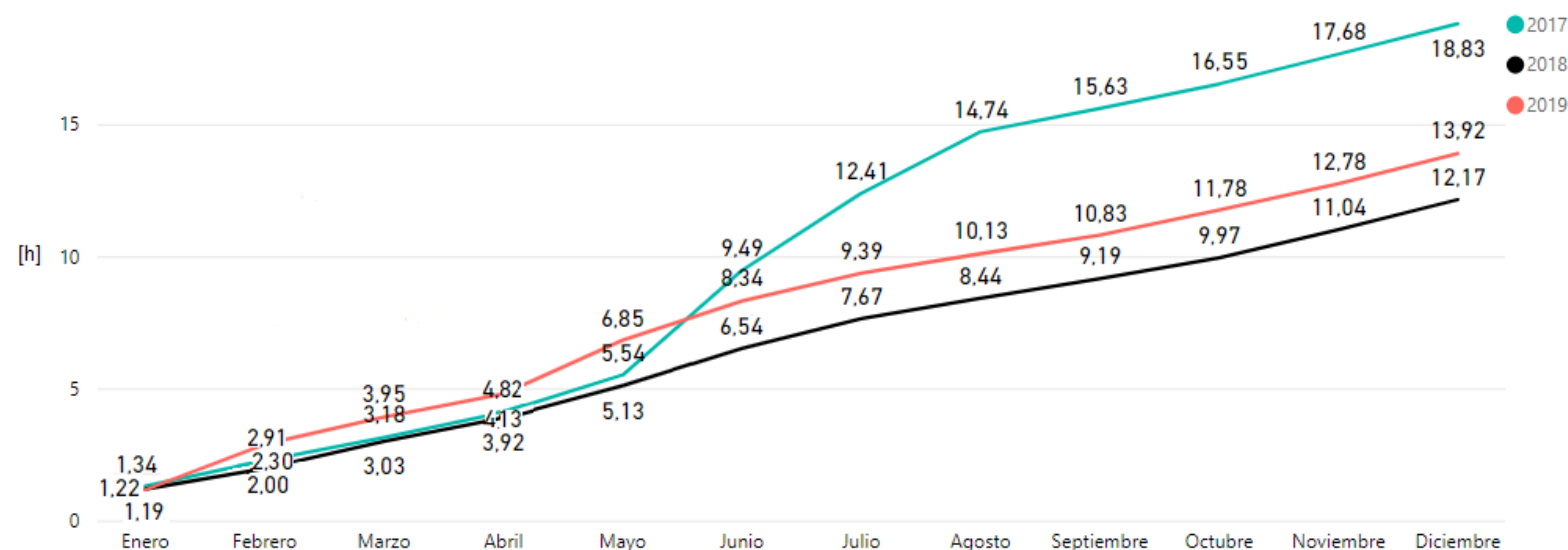
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente Anuario, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI) Información consolidada con fecha 31-12-2019

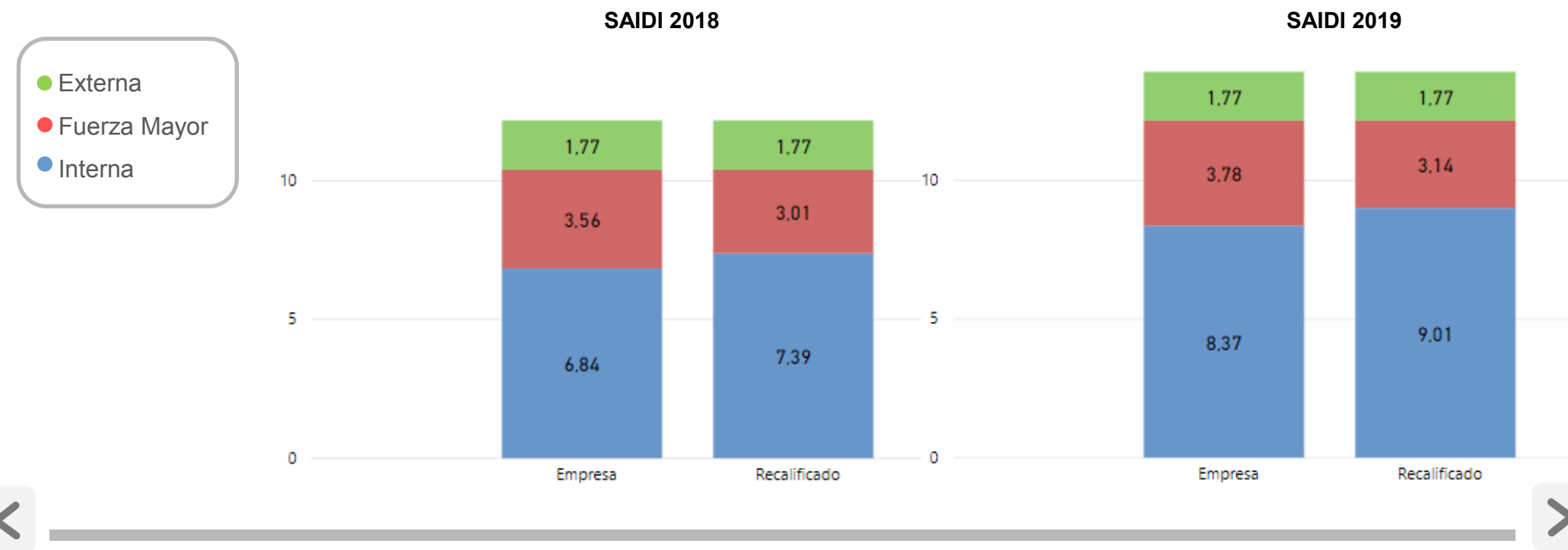


Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

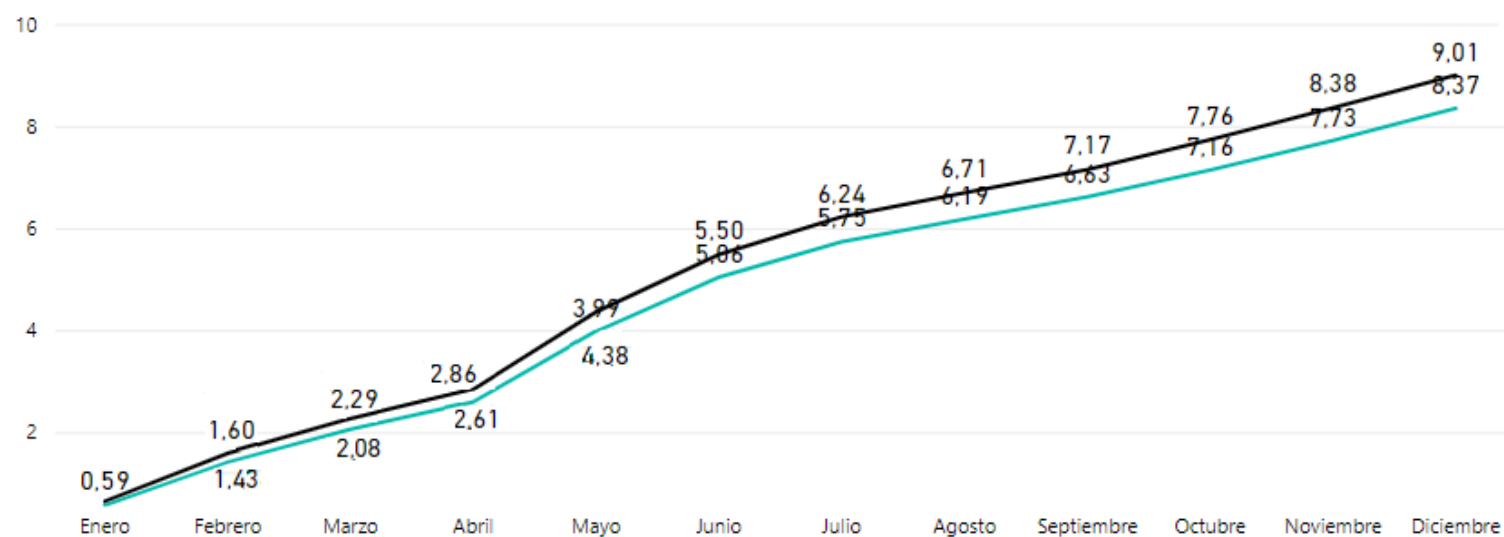
Información consolidada con fecha 31-12-2019



SAIDI Comparado 2019

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

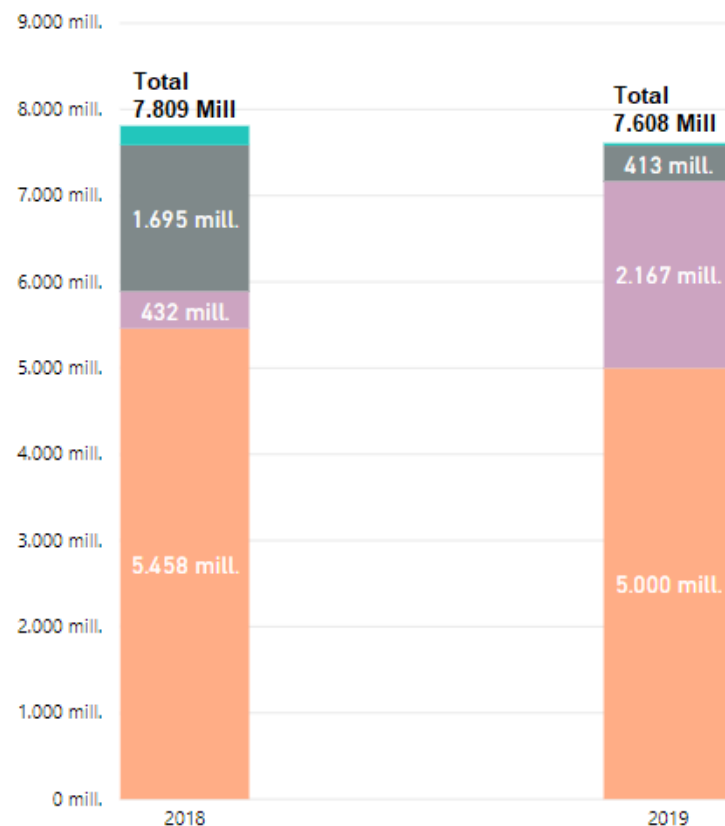
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha 31-12-2019

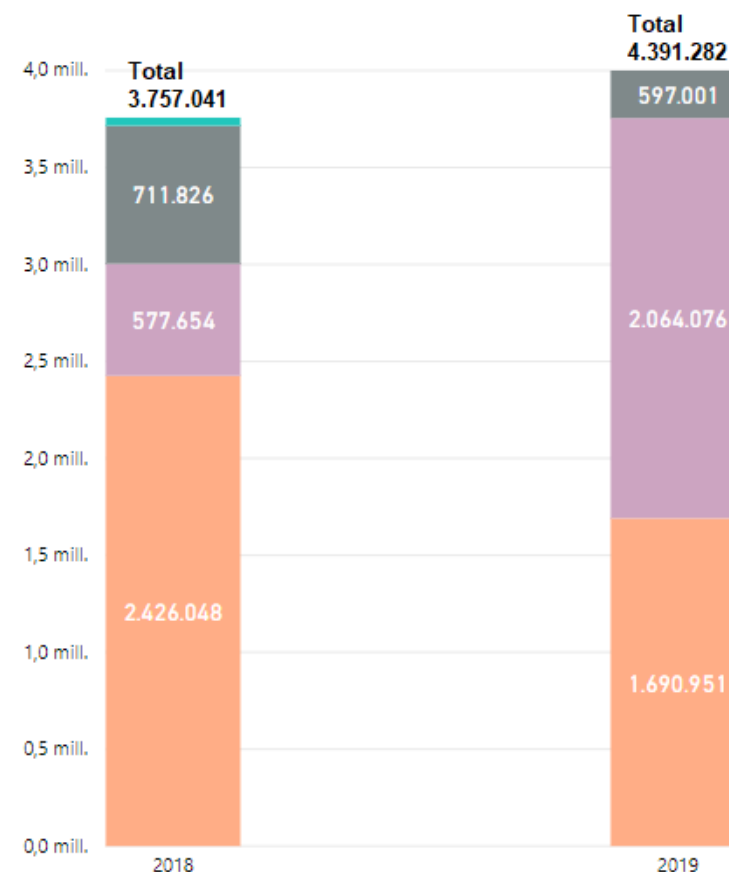
\$ Monto de Compensaciones por Año



Tipo	2018	2019
Automática	5.457.895.223	4.999.932.516
Instruida	431.659.507	2.166.771.184
Recalificada	1.694.810.302	412.913.817
Voluntaria	225.522.121	29.011.220
Total	7.809.887.153	7.608.628.737

*Monto en pesos

+ Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2018	2019
Automática	2.426.048	1.690.951
Instruida	577.654	2.064.076
Recalificada	711.826	597.001
Voluntaria	41.513	39.254
Total	3.757.041	4.391.282



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en Instalaciones de Gas





Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

Emergencias en la Industria del gas

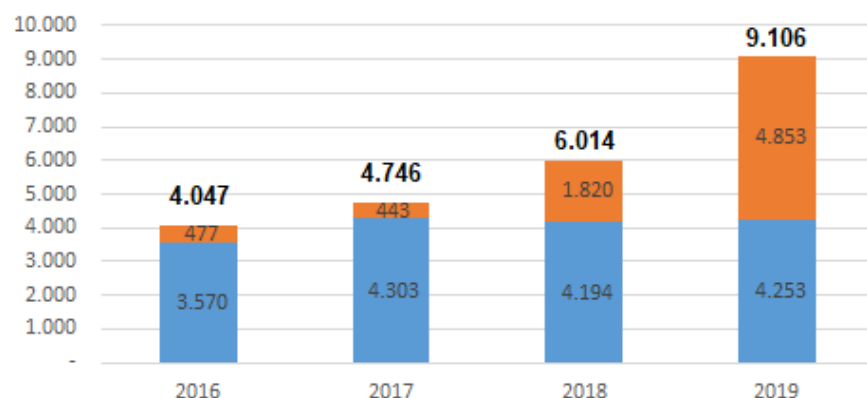
Información consolidada con fecha 31-12-2019

Accidentes por Tipo de Combustible

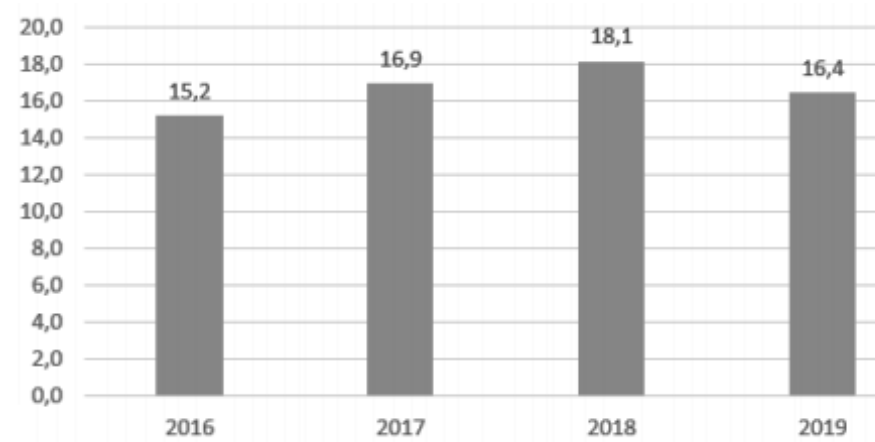
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 Granel	2018	13	5	0
	2019	24	14	0
 Gas Red GLP	2018	11	1	0
	2019	15	4	6
 Gas de Red	2018	17	24	5
	2019	19	30	6
 Envasado	2018	93	2	1
	2019	109	52	1
Totales	2018	134	32	6
	2019	167	100	13

Acciones Preventivas

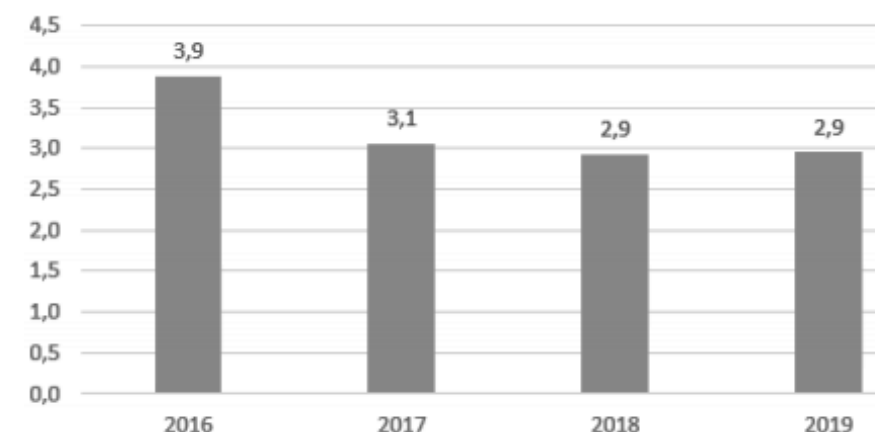
Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes



Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



- Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.
- Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2019

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

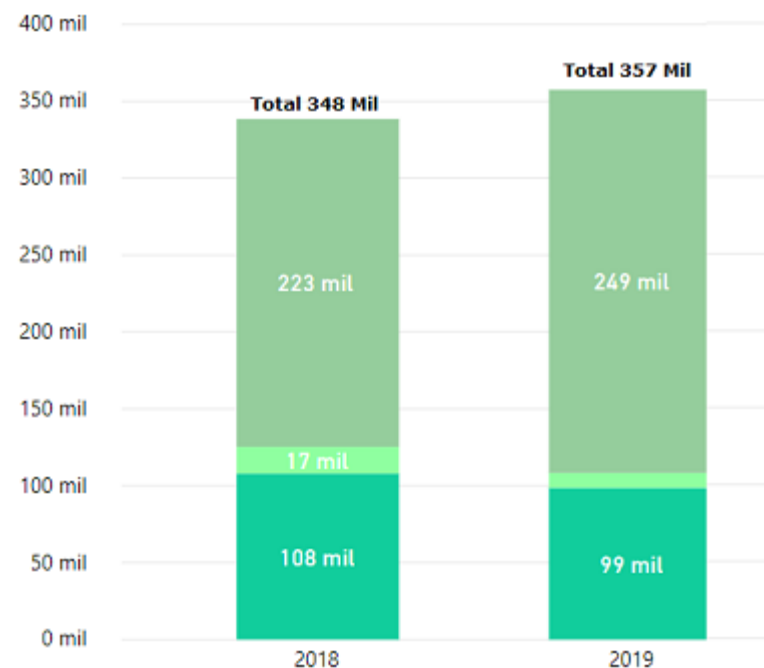
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

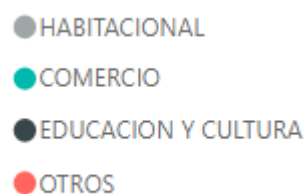
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

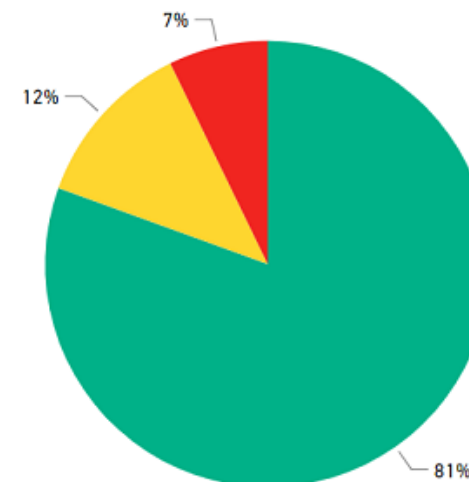
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



Instalaciones de Gas Totales por Destino



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio



En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

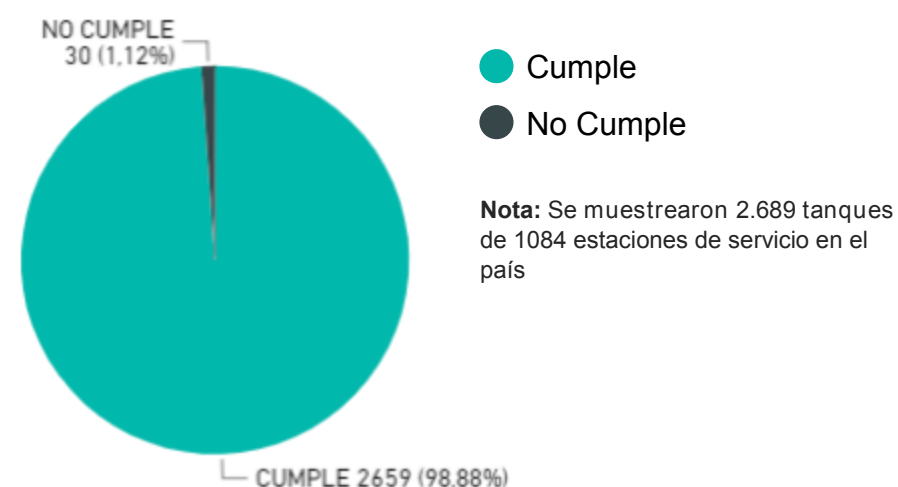
Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2019

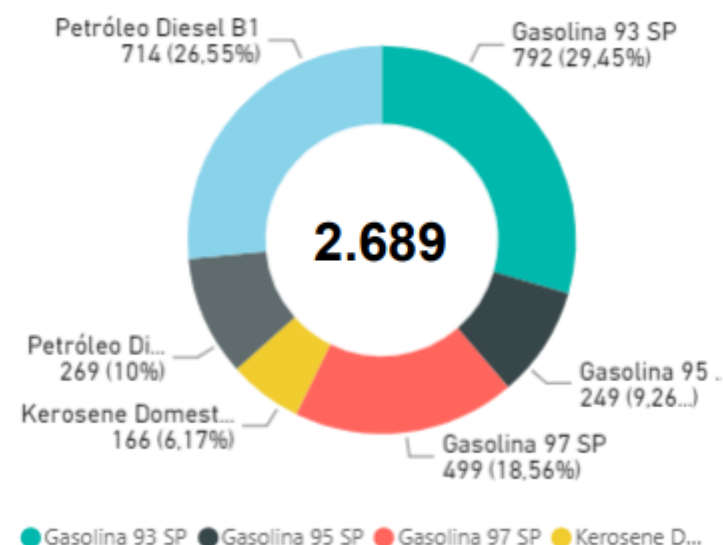
Tanques y Estaciones de Servicio por Región

Región	 Tanques	 EESS	 Muestreados
XV	74	22	36
I	105	29	26
II	199	47	41
III	161	37	40
IV	303	77	108
V	795	184	311
RM	2.264	523	829
VI	497	116	165
VII	643	153	373
XVI	275	64	99
VIII	685	159	200
IX	534	120	215
XIV	199	46	63
X	464	104	141
XI	70	19	18
XII	76	23	24
TOTAL	7.343	1.723	2.689

Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques



Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la
Certificación de un Producto



Certificación de Productos

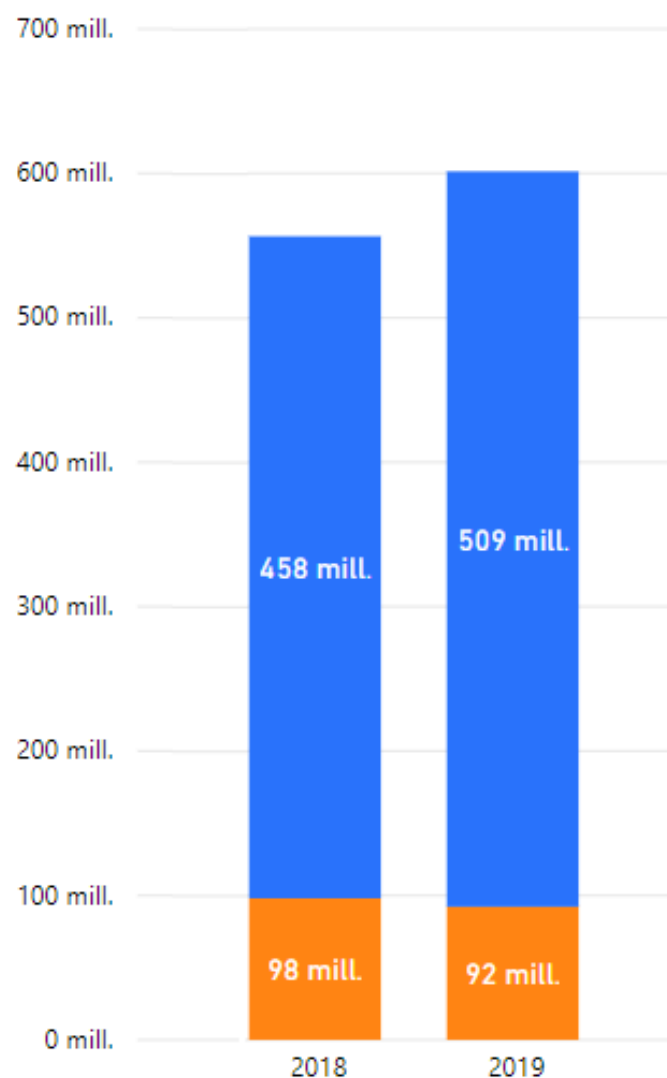
● Eléctrico ● Combustible

Información consolidada con fecha 31-12-2019

Total Productos Certificados 2019

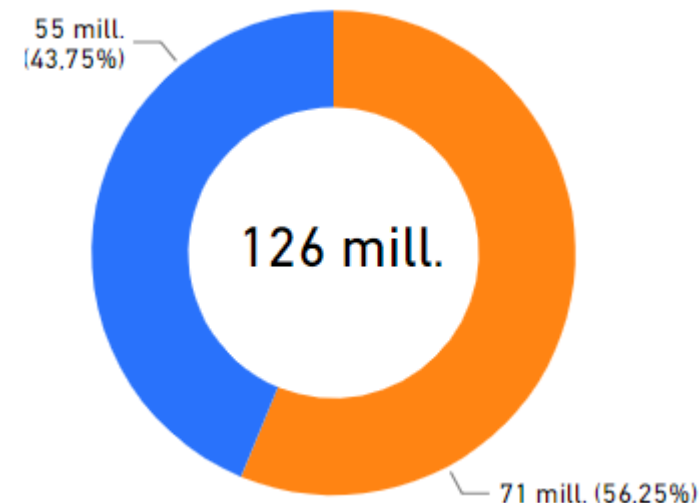
2018 556.418.312

2019 601.324.117



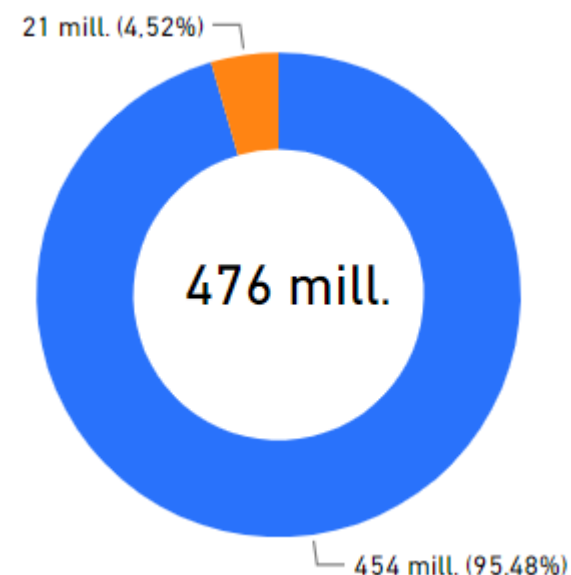
Productos de Uso Ciudadano 2019

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Productos de Uso en Instalaciones 2019

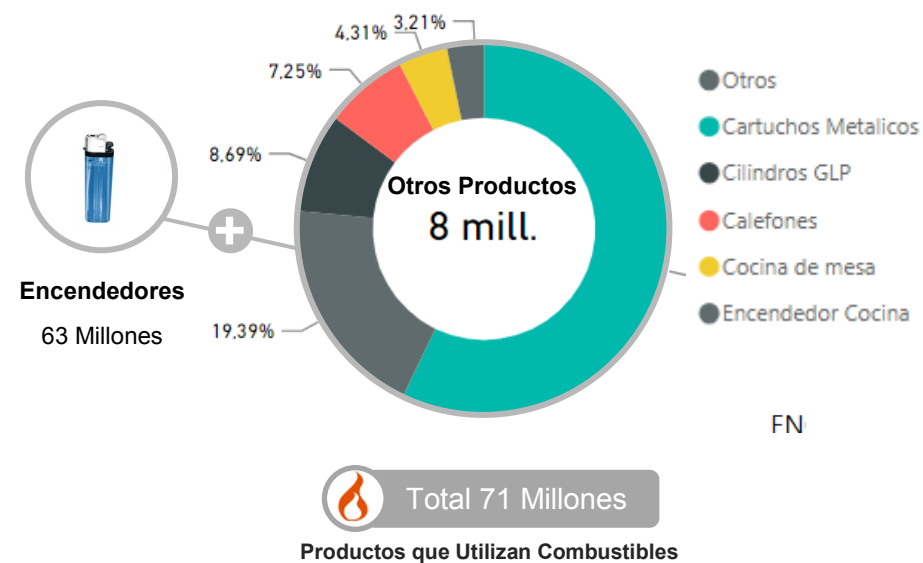
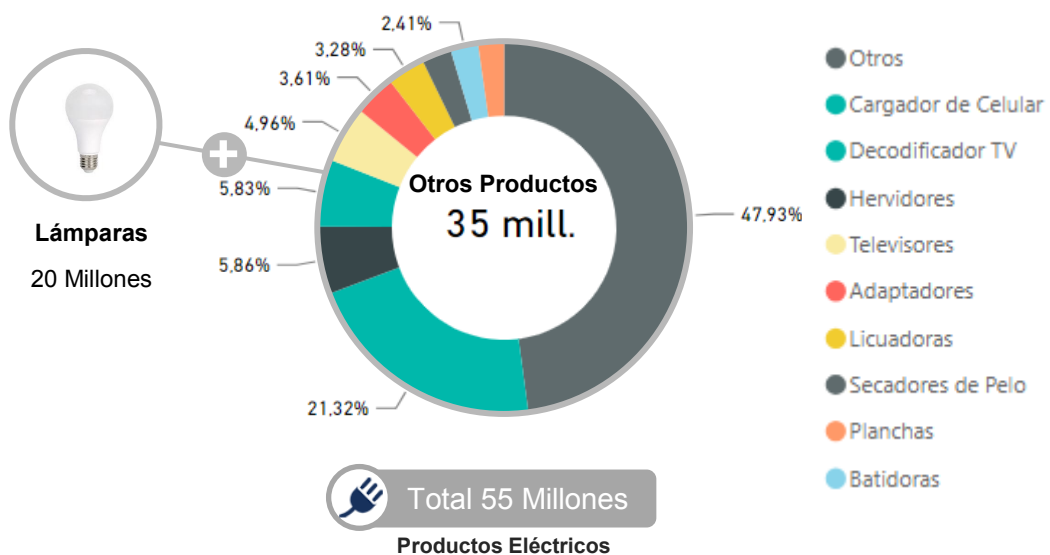
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



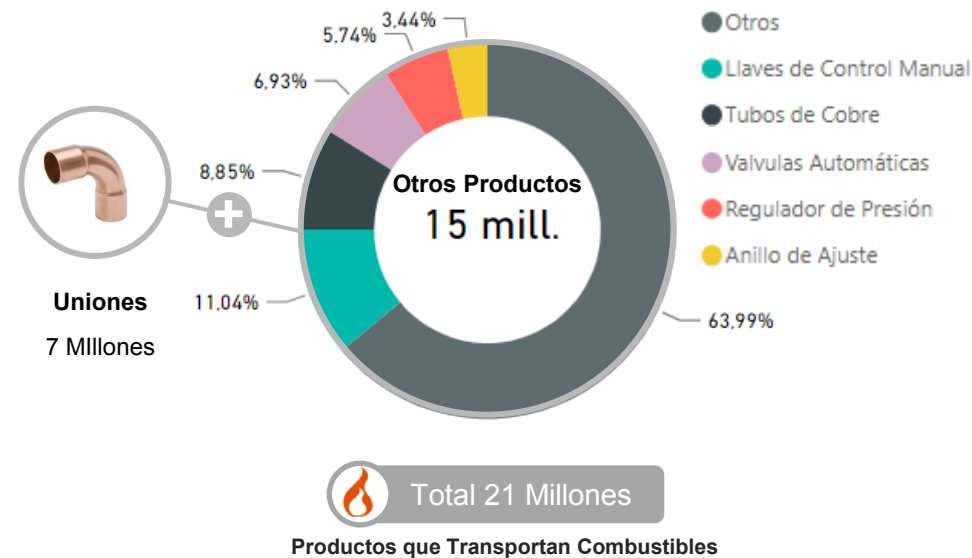
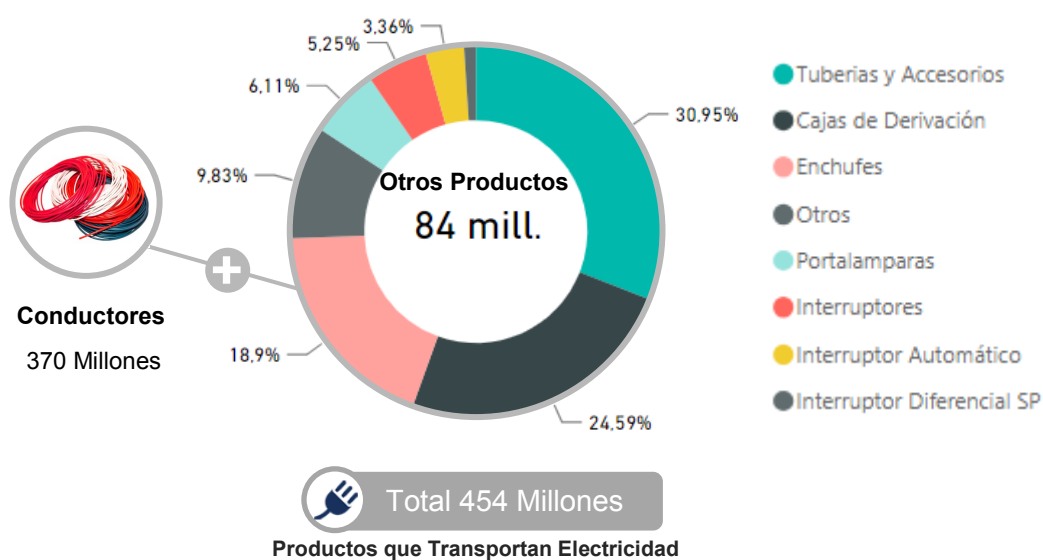
Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2019

Productos de **Uso Ciudadano** 2019



Productos de **Uso en Instalaciones** 2019



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

ELECTRICIDAD 	
Número de Clientes	6.451.591
N° Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones)	194.254
N° Reclamos en SEC (No considera Interrupciones)	37.829
Tasa de Aceptación	48,92%

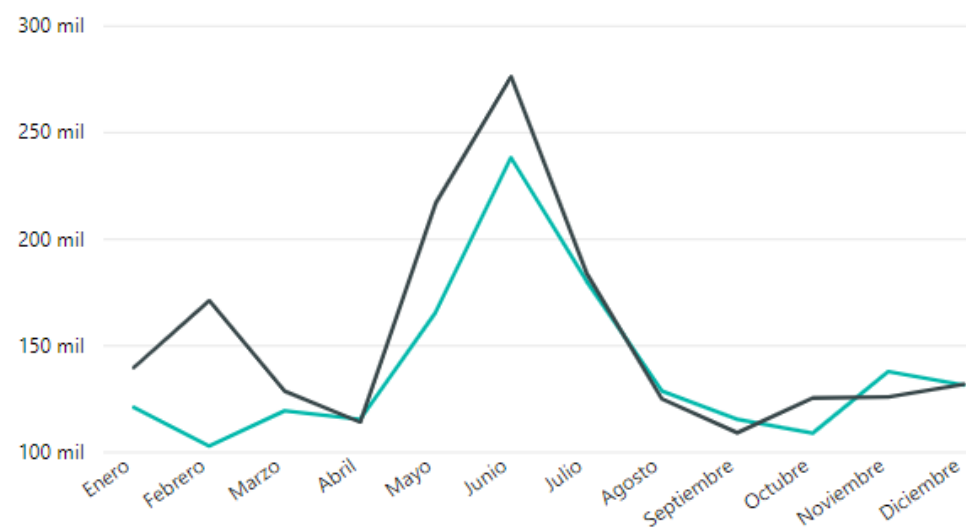
COMBUSTIBLES 	
Número de Clientes Servicio de Gas	1.375.002
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	59.471.137
N° Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP,	209.341
N° Reclamos de Combustibles en SEC	3.622
Tasa de Aceptación	22,47%

Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2019

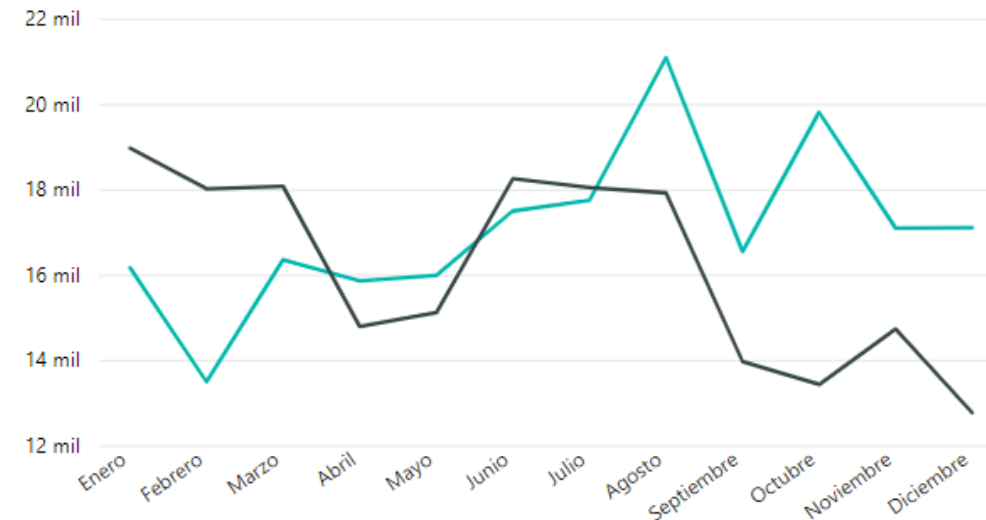
Reclamos por Interrupciones

● Total 2018 1,7 millones
● Total 2019 1,8 millones

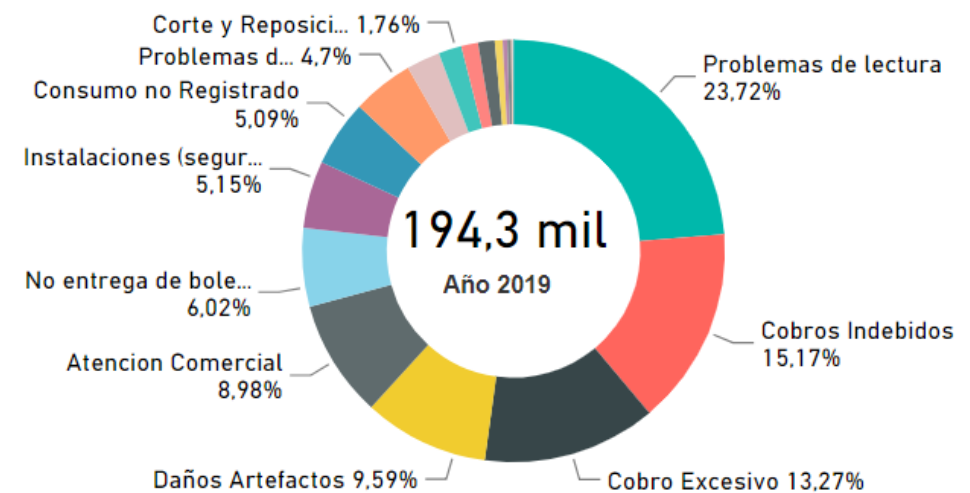
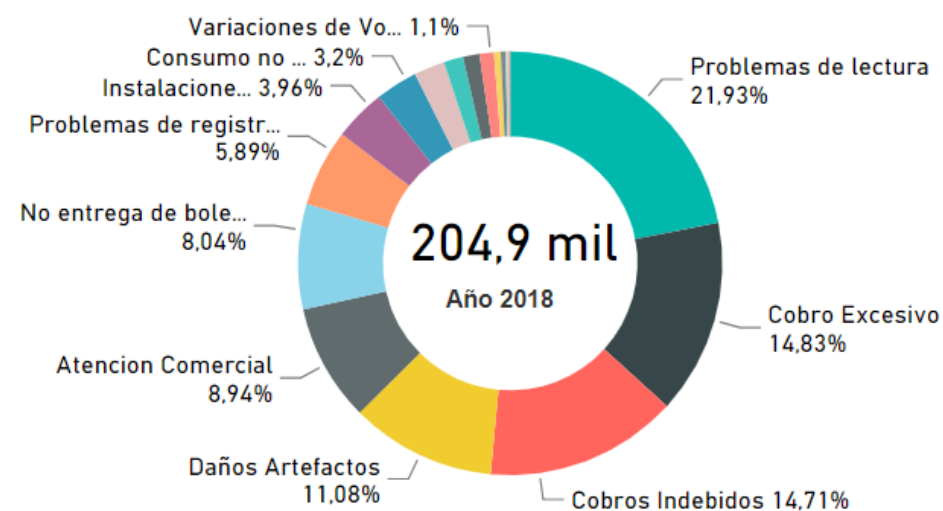


Otros Reclamos

● Total 2018 205 mil
● Total 2019 194 mil



Desglose de Otros Reclamos

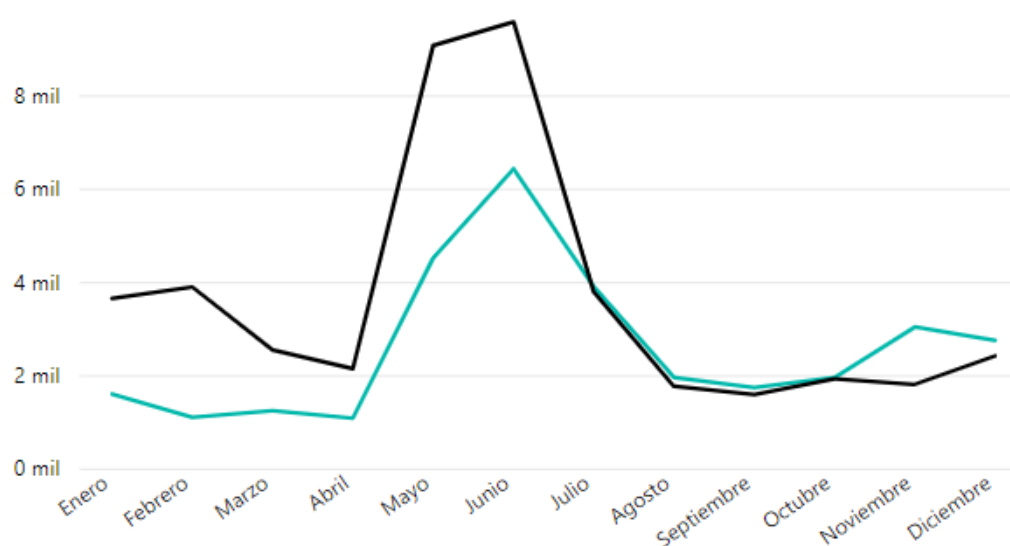


Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2019

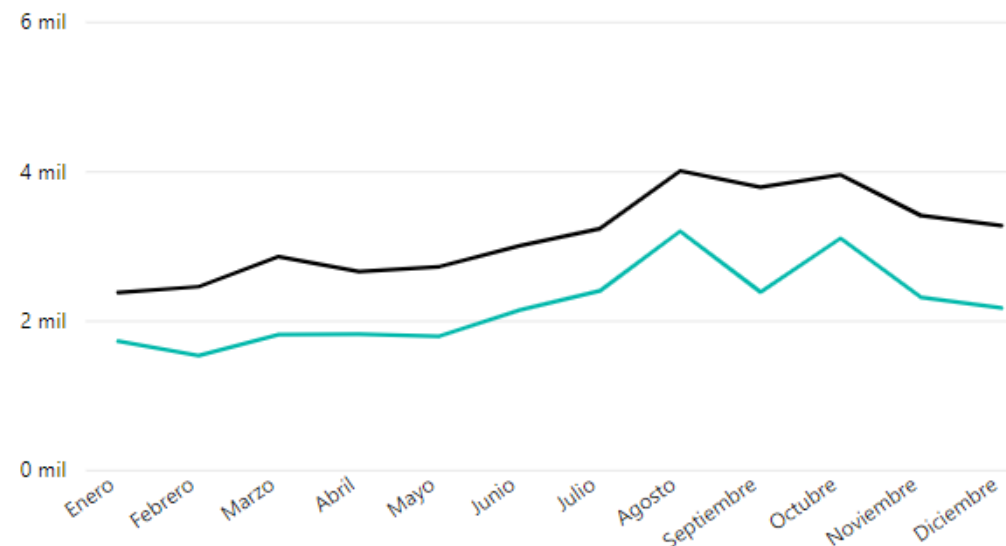
Reclamos por Interrupciones

● Total 2018 31 mil
● Total 2019 44 mil

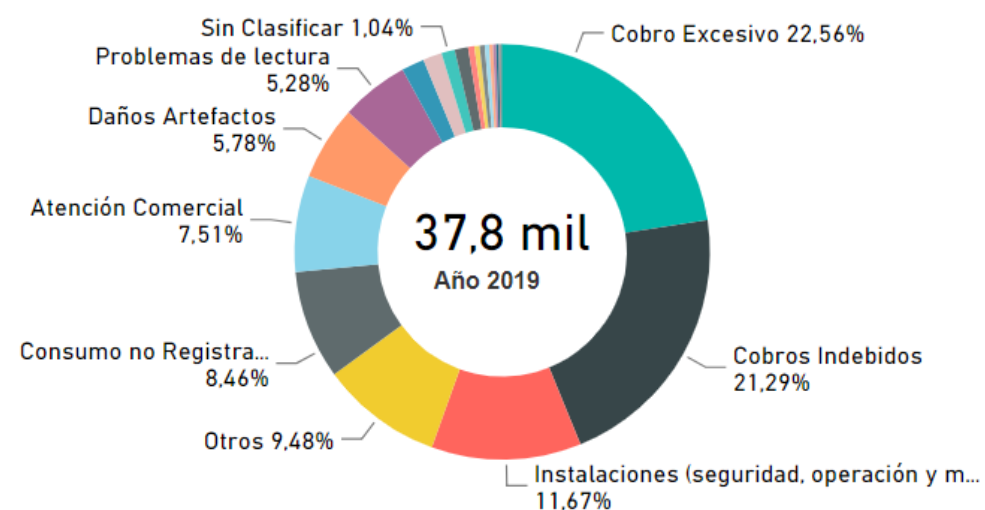
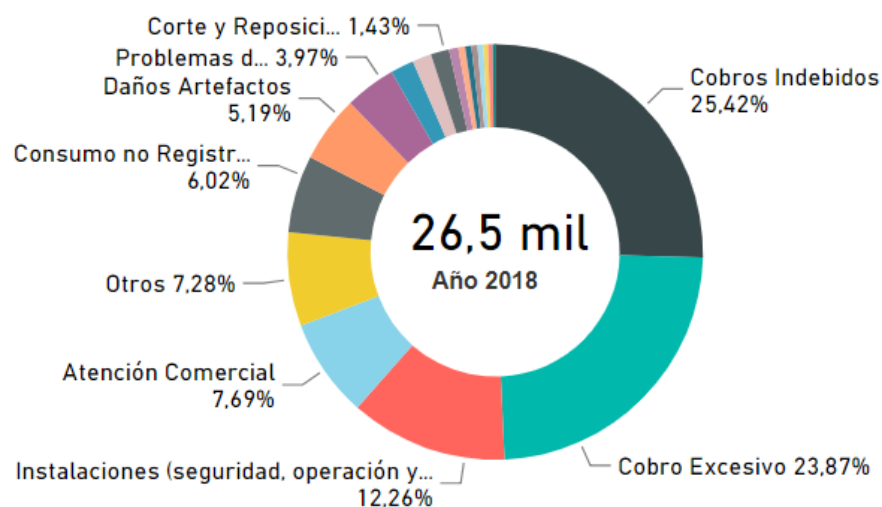


Otros Reclamos

● Total 2018 26 mil
● Total 2019 38 mil



Desglose de Otros Reclamos



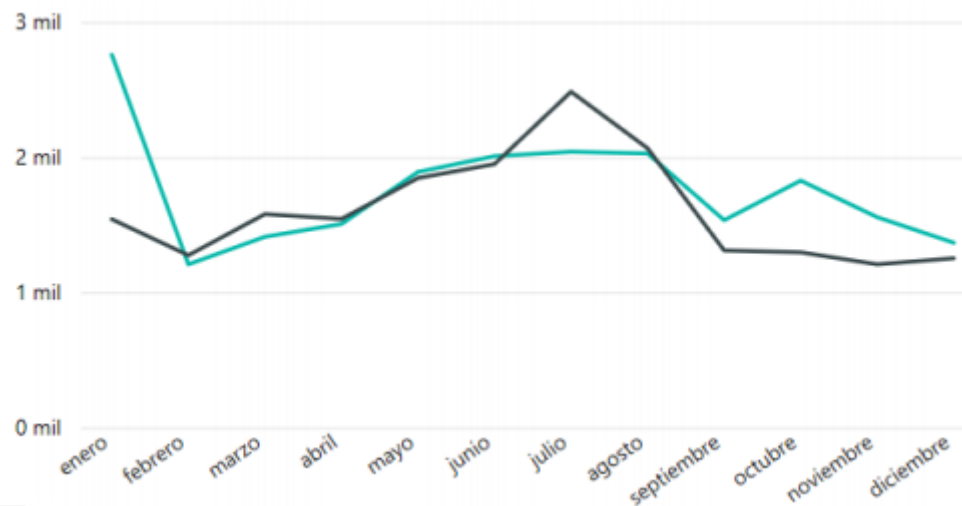
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2019



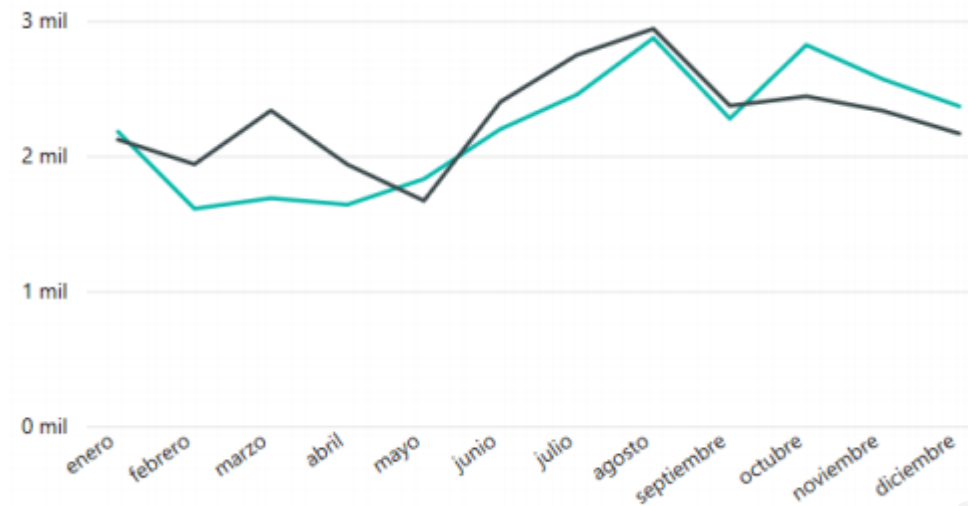
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2018 21 mil
● Total 2019 19 mil

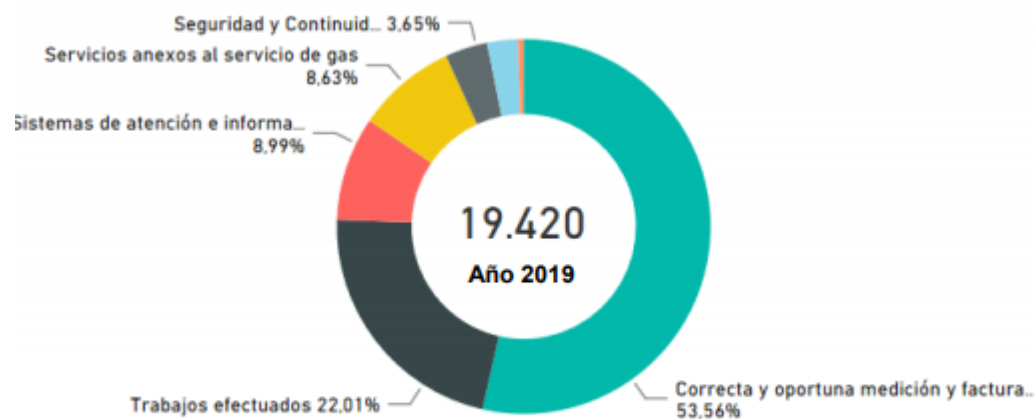


Reclamos Gas de Red GLP

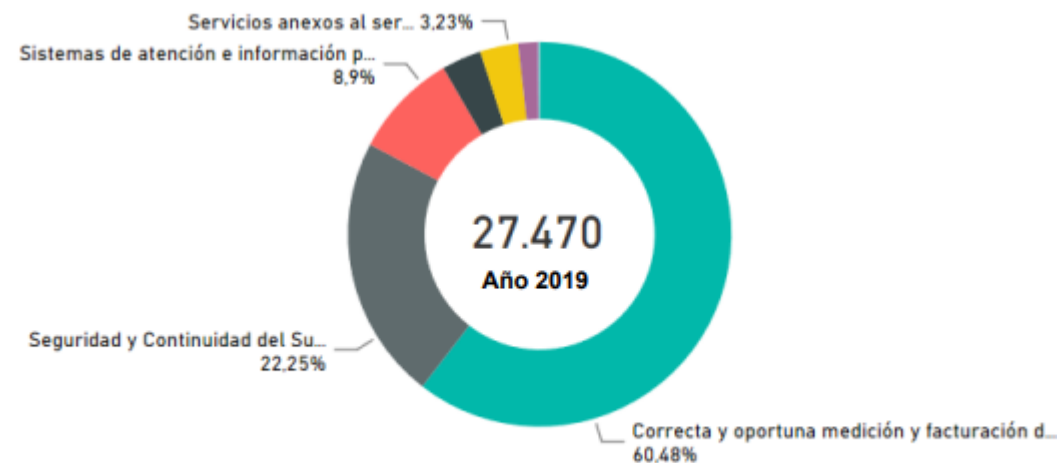
● Total 2018 26.5 mil
● Total 2019 27.4 mil



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



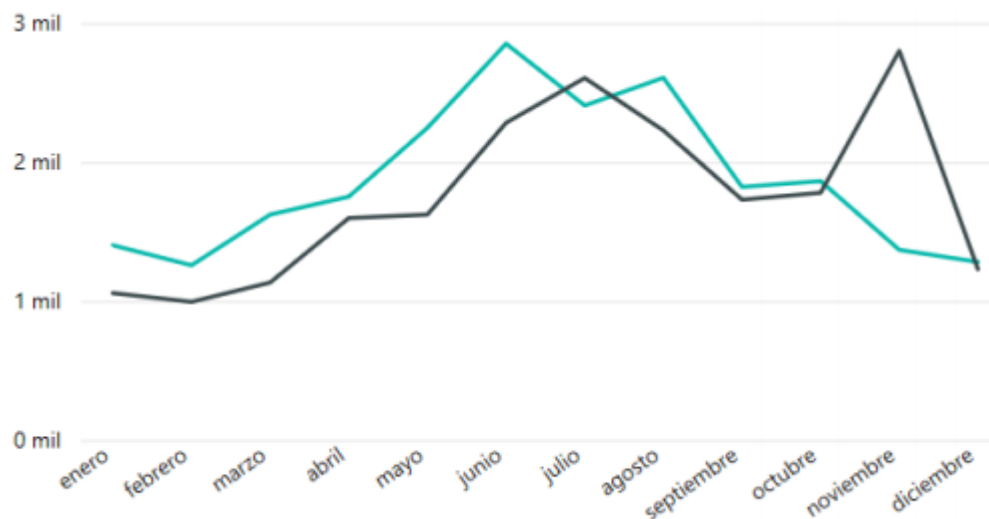
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2019



Reclamos Granel

● Total 2018 22.5 mil
● Total 2019 21.1 mil

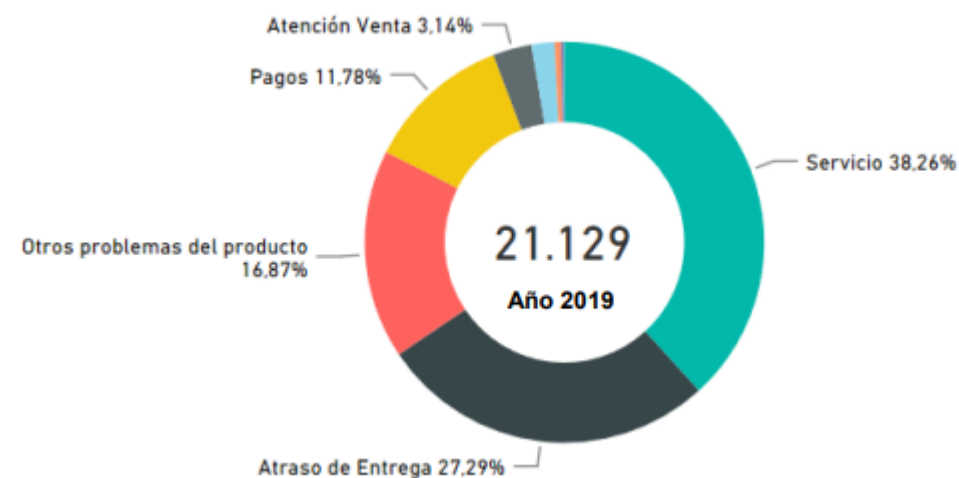


Reclamos Envasado

● Total 2018 162 mil
● Total 2019 141 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado

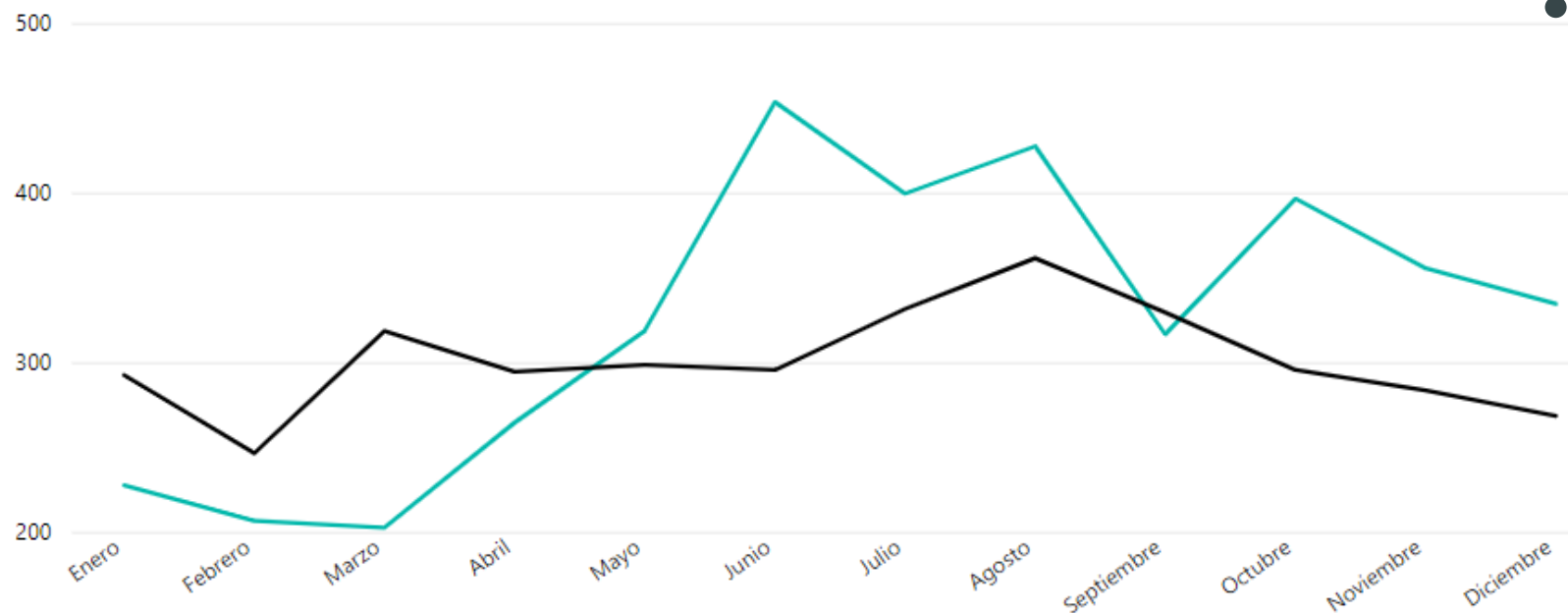


Reclamos de Combustibles presentados en SEC

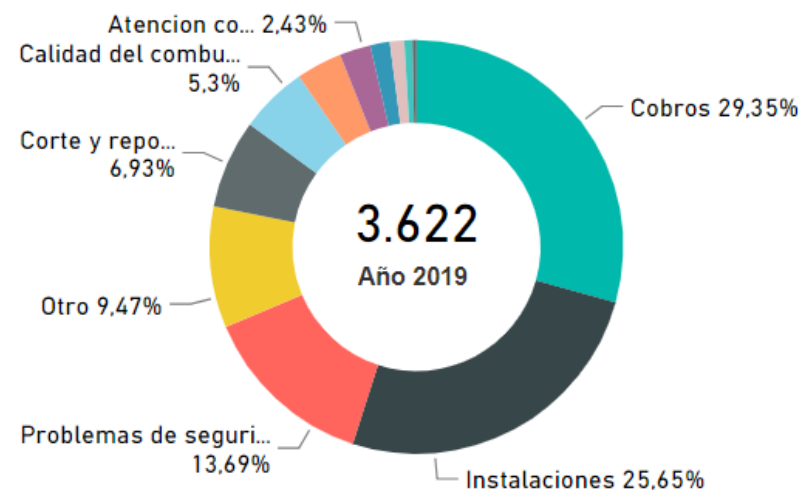
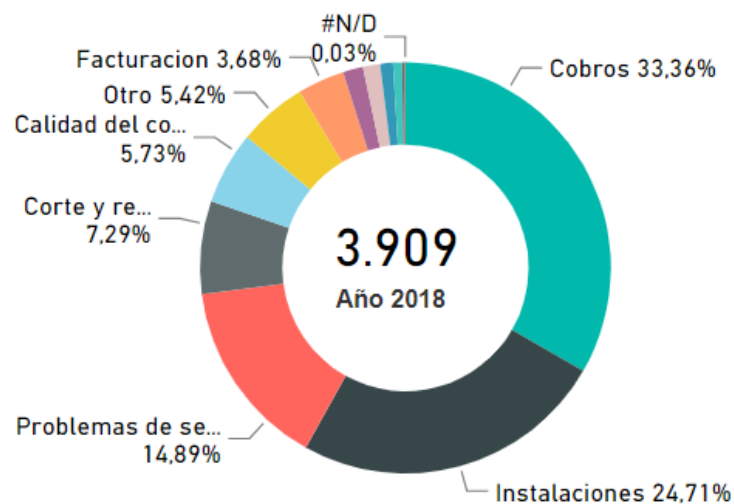
Información consolidada con fecha 31-12-2019

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2018 3.909
● Total 2019 3.622



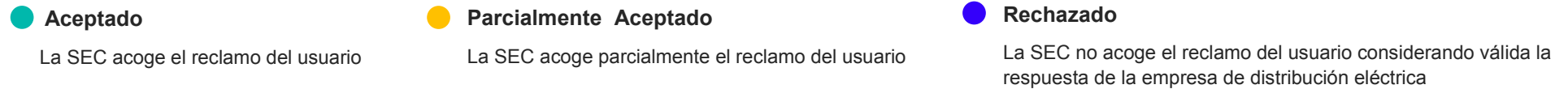
Desglose de Reclamos en el Año



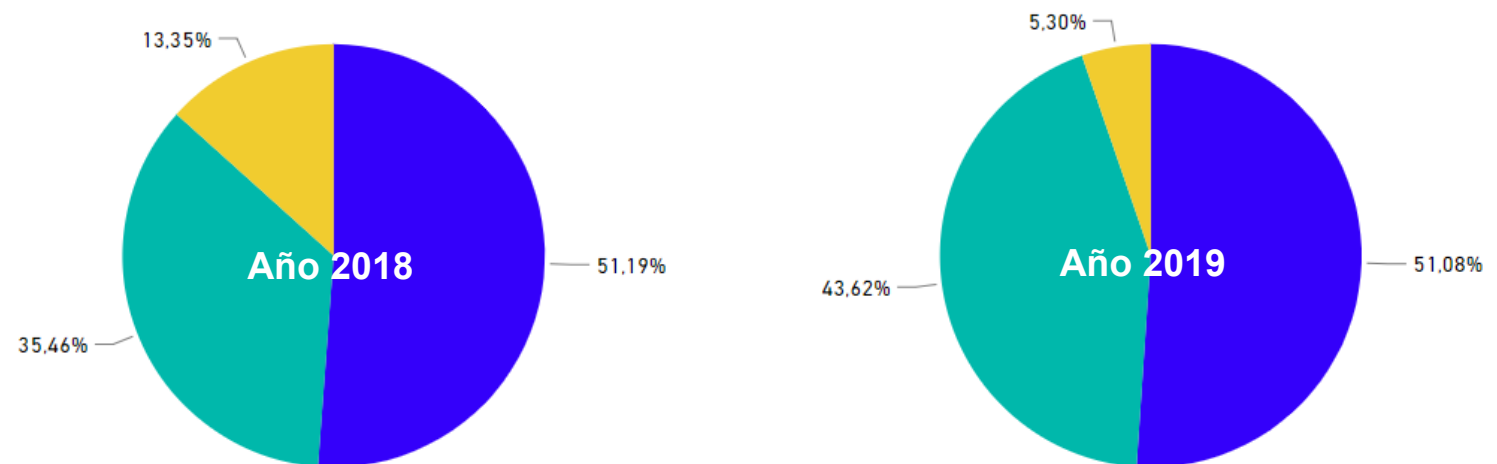
Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2019

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

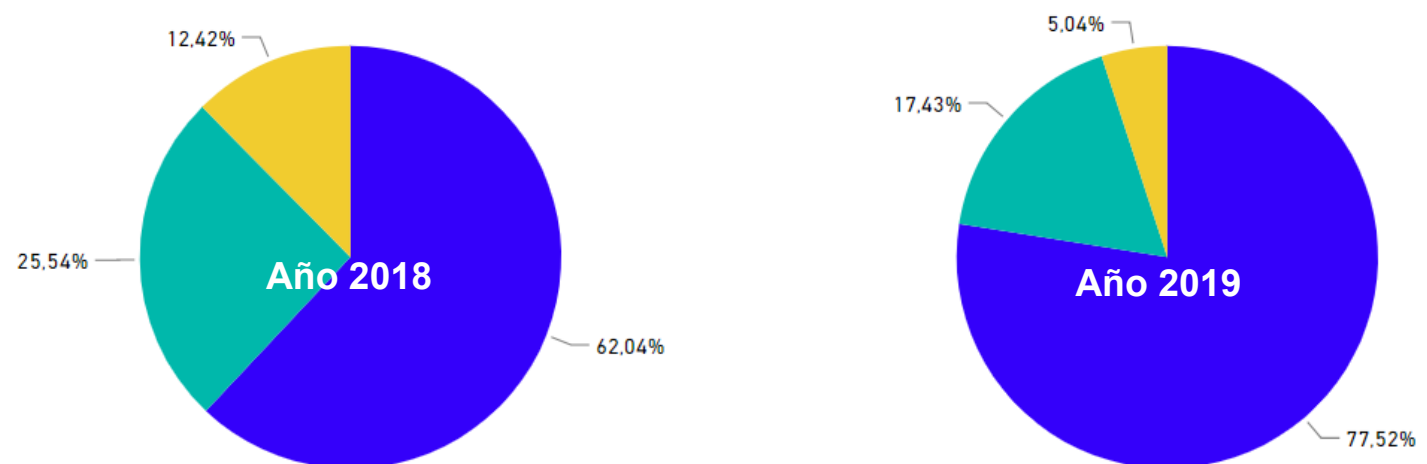


Electricidad



Combustibles

Considera todos los Combustibles de Gas y Líquido





Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

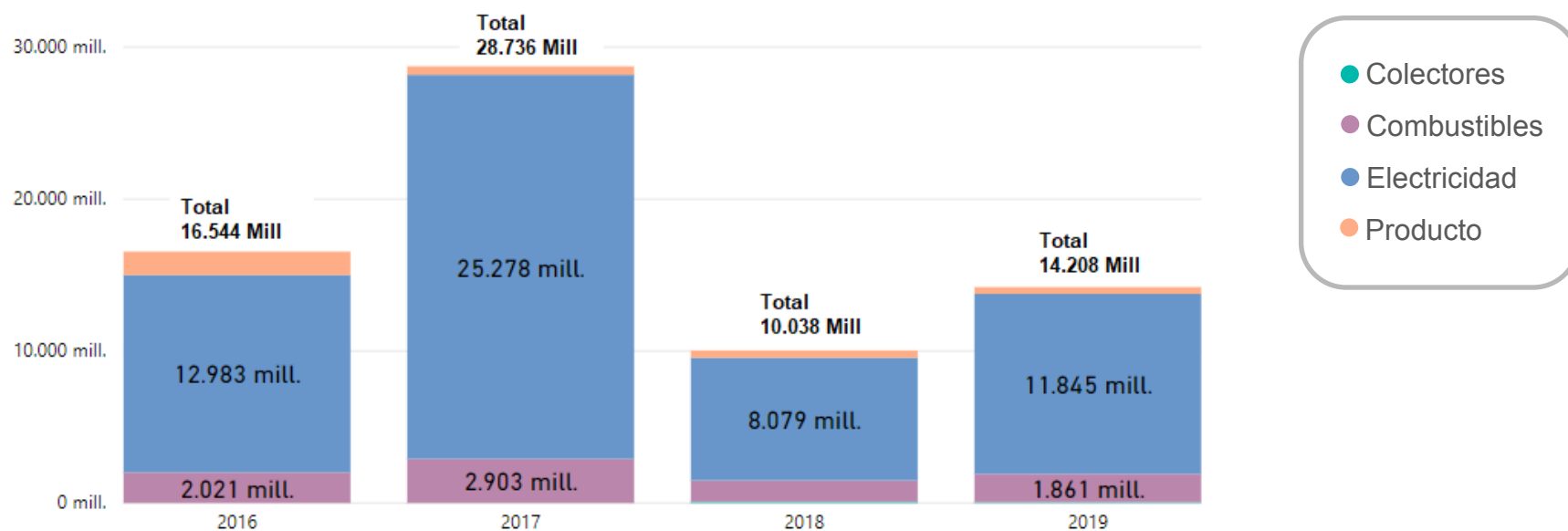
Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

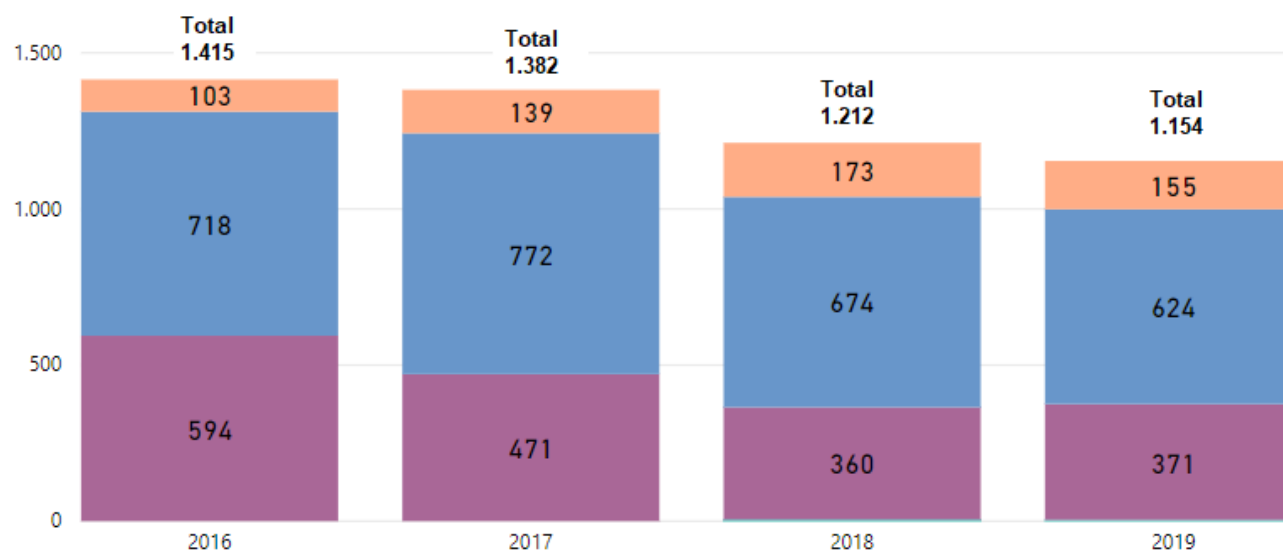
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2019

Monto de Sanciones Acumulado



Cantidad de Sanciones en el Año



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad en Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Energías Renovables

En esta sección se muestra:

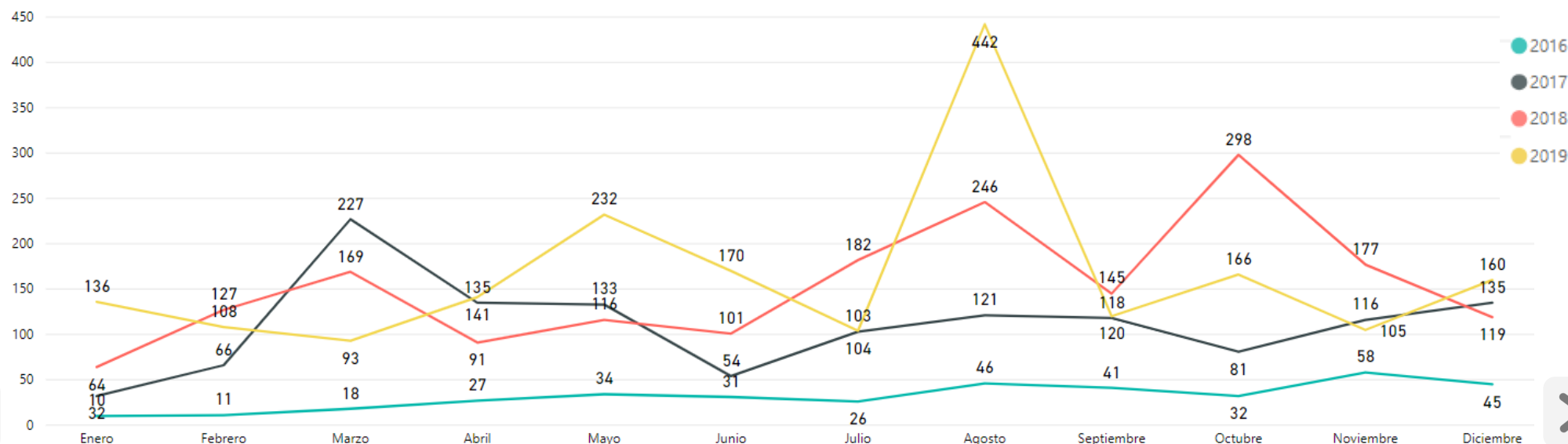
- Las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC

Instalaciones de Generación Ciudadana

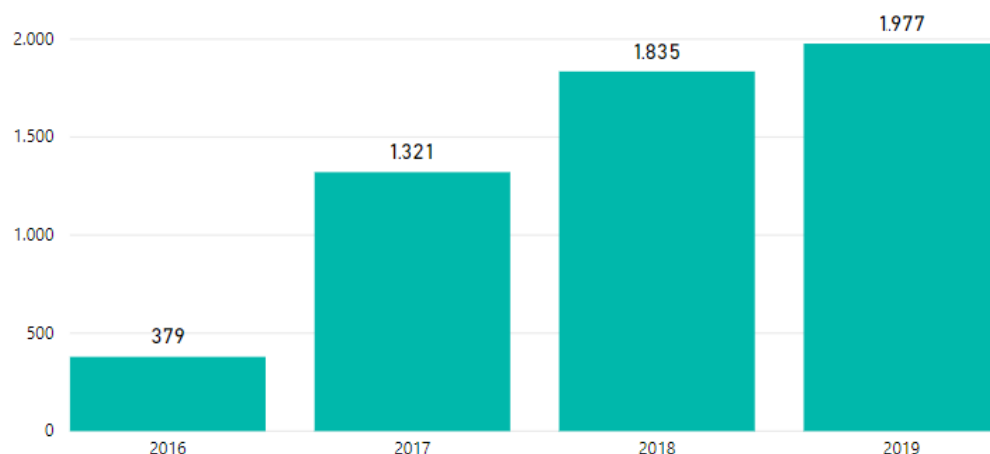
Información consolidada con fecha 31-12-2019

Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)

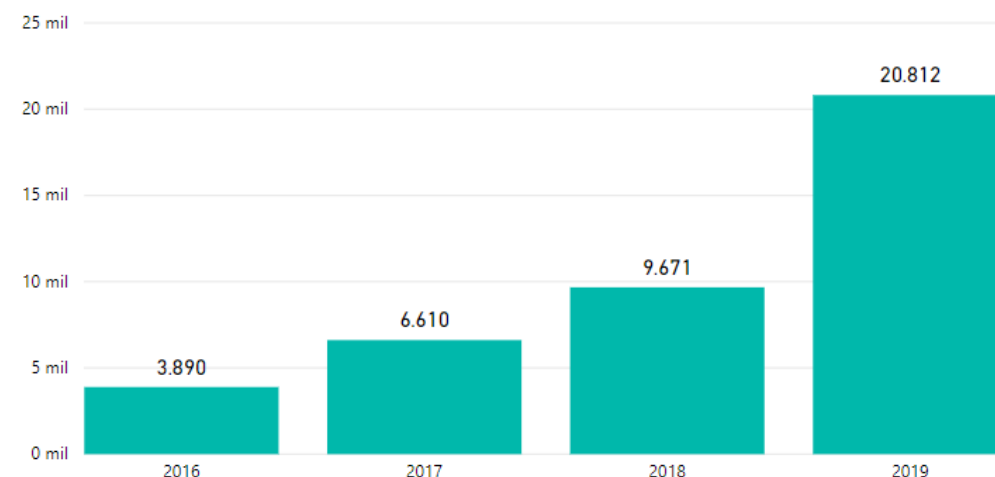
Región	XV	I	II	III	IV	V	RM	VI	VII	XVI	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Totales 2019
Potencia kW	79	16	44	523	1.426	3.046	5.670	3.933	3.221	575	1.200	540	255	272	8	4	20.812
Declaraciones Inscritas	10	9	50	400	34	142	685	118	136	98	141	98	25	25	4	2	1.977



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos

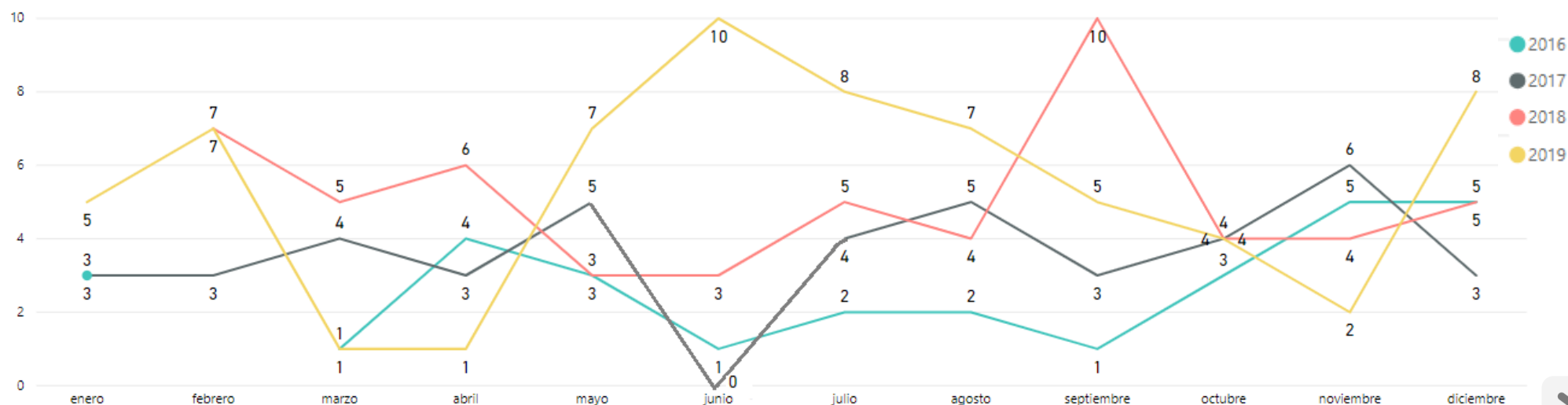


Energías Renovables PMGD

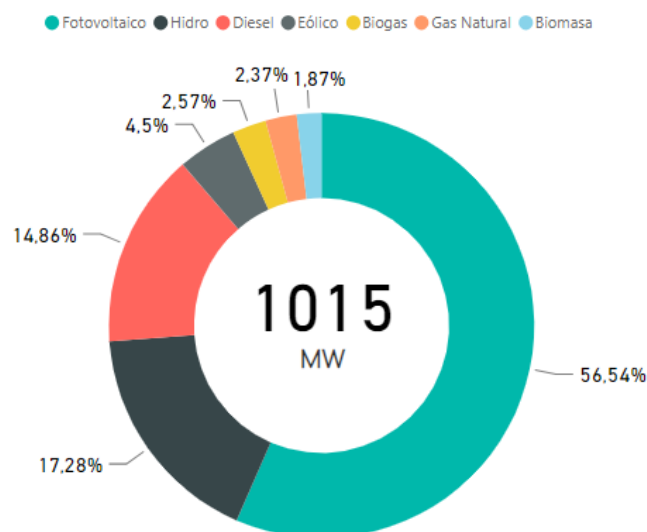
Información consolidada con fecha 31-12-2019

Proyectos en operación por Región

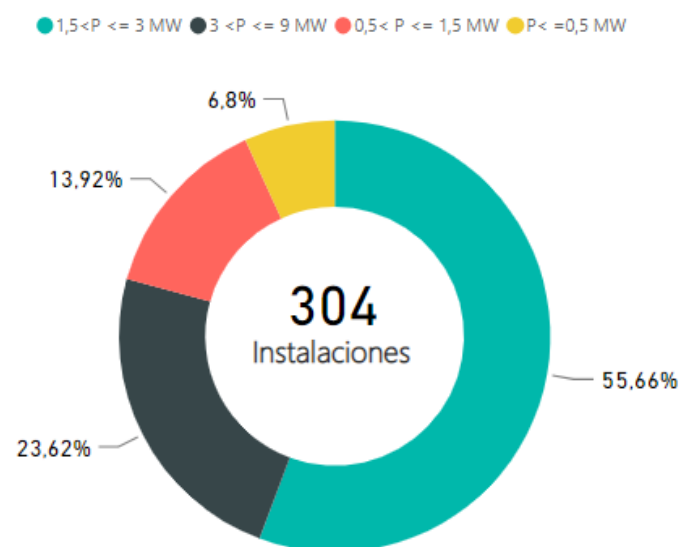
Región	XV	I	II	III	IV	V	RM	VI	VII	XVI	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Totales 2019
Potencia kW	0	40	9	50	102	133	152	193	65	6	117	50	22	76	0	0	1015 mW
Cantidad de Proyectos	0	10	1	8	30	39	44	41	25	2	41	20	18	25	-	-	304



Potencia Instalada por Fuente de Energía



Distribución por Rango de Potencia



Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

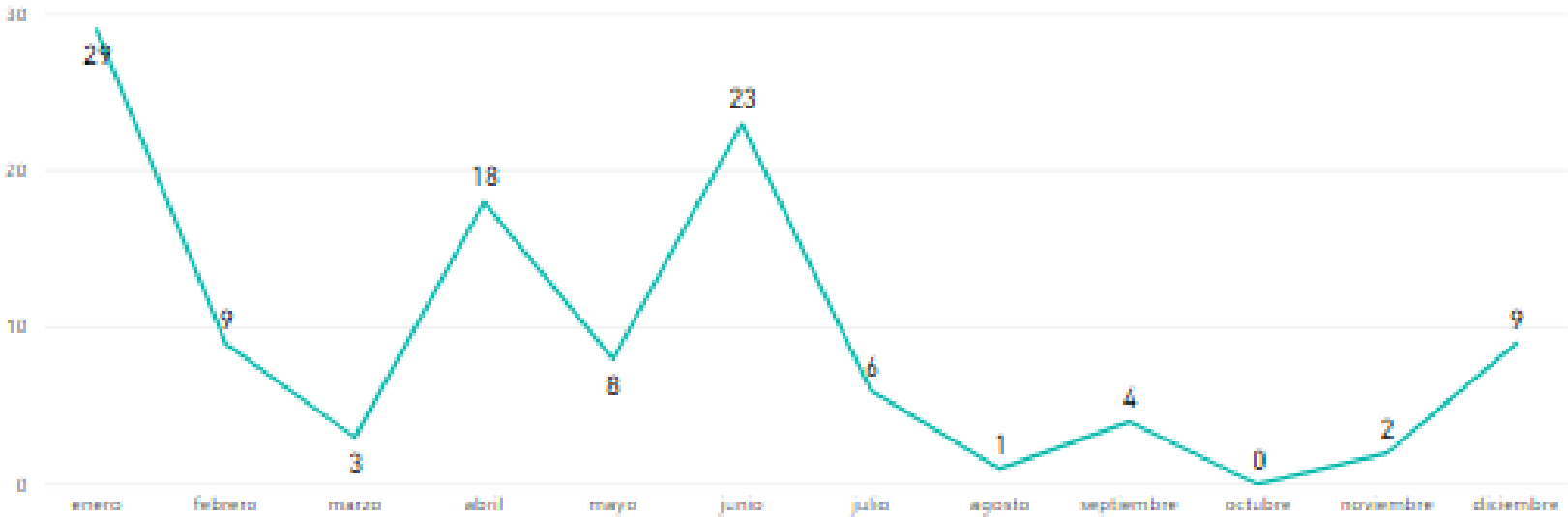
Información consolidada con fecha 31-12-2019



Cargadores Públicos 2019

Potencia Declarada4,9 mil

Cargadores Públicos112



Región	Potencia Declarada	Cargadores Públicos	%TG Cargadores Públicos
I	44	1	0,89
II	72	1	0,89
III	44	1	0,89
IV	392	6	5,36
V	758	17	15,18
RM	2.061	58	51,79
VI	288	4	3,57
VII	288	4	3,57
XVI	188	3	2,68
VIII	355	9	8,04
IX	277	4	3,57
XIV	44	1	0,89
X	88	2	1,79
XI	44	1	0,89
Total	4.944	112	100%



Electroterminales



Cantidad: 11



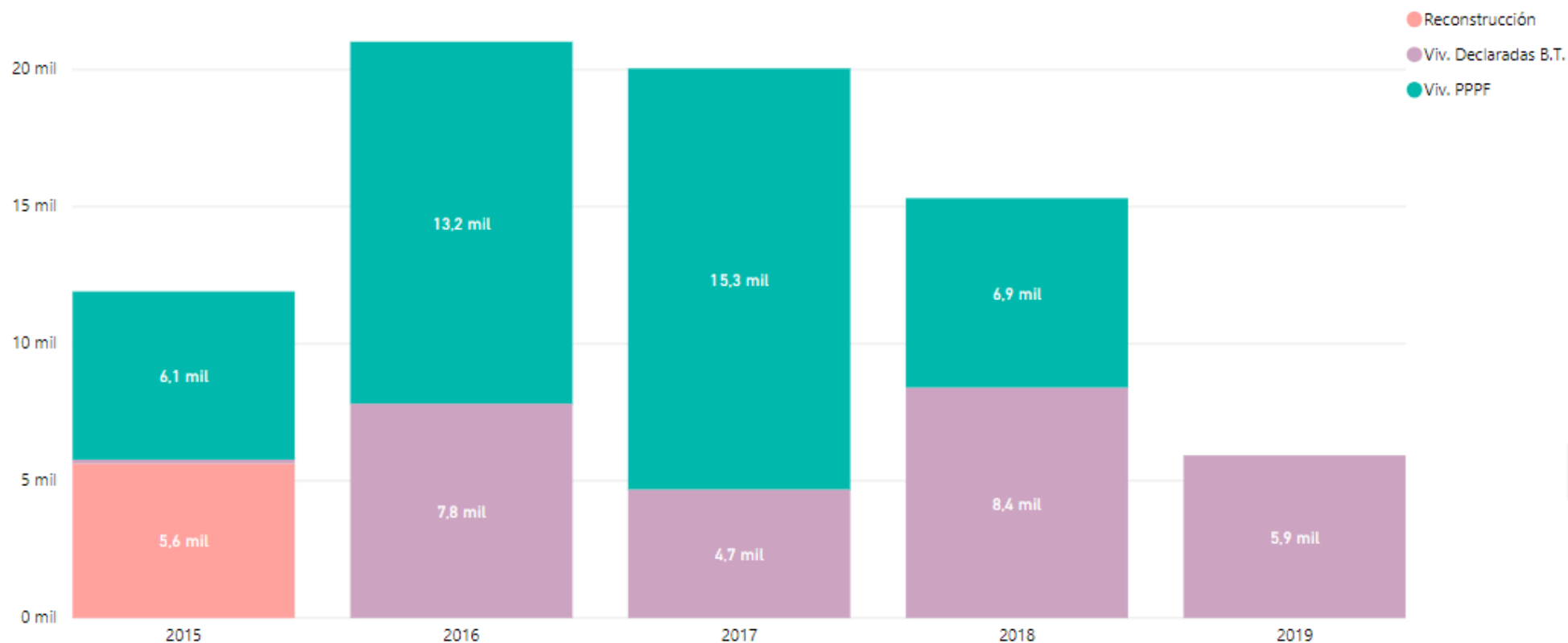
19MW

Colectores Solares

Información consolidada con fecha 31-12-2019



Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos



- Reconstrucción:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistema Solares Térmicos que fueron subsidiadas por eventos de carácter catastrófico como terremotos, aluviones e incendios que afectaron al país.
- BT:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos y que se encuentran acogidos al beneficio tributario establecido en la Ley 20.365.
- PPPF:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos que son parte del programa de protección para la familia (pppf) del MINVU



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

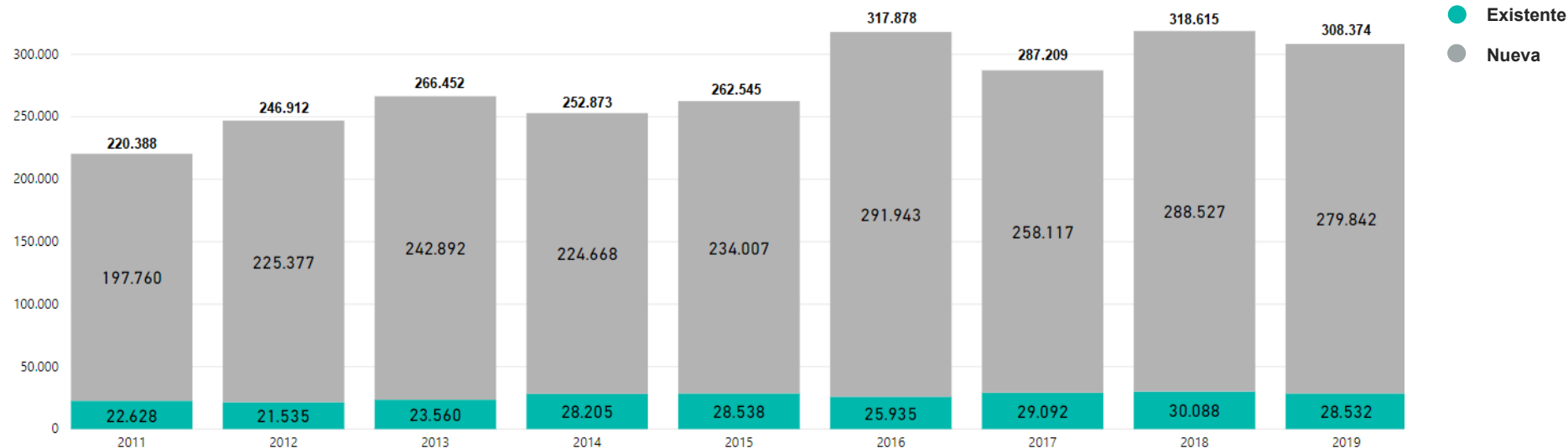
Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2019

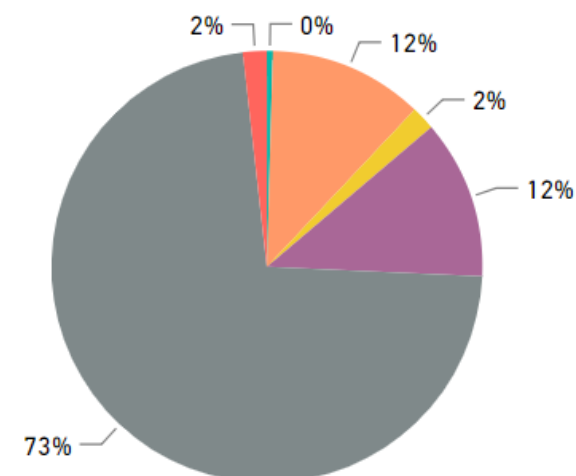
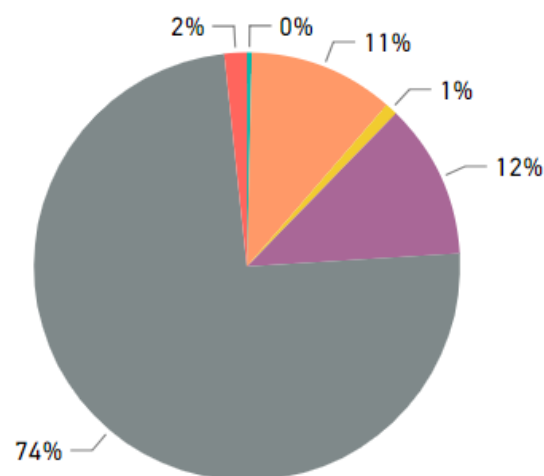


Desglose por Destino de la Instalación

Año 2018

Año 2019

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

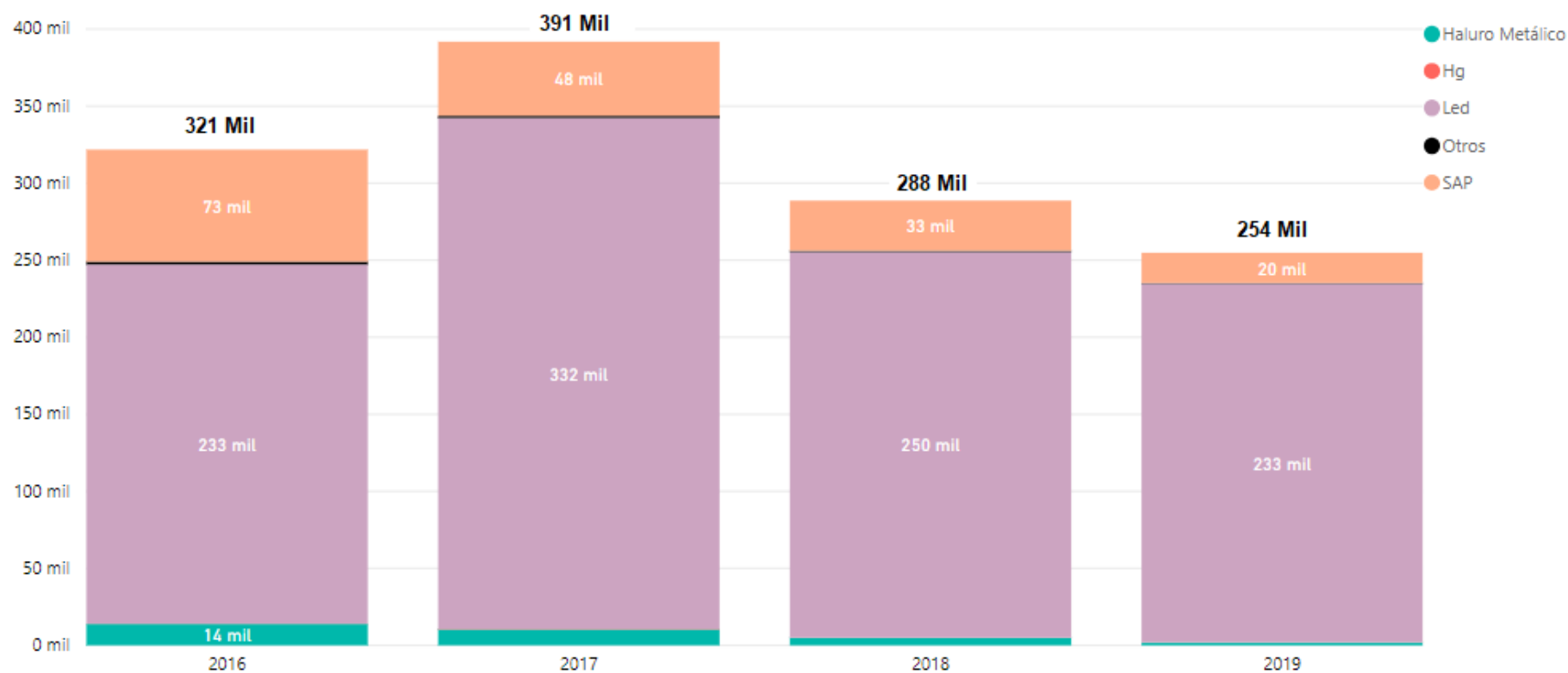


Alumbrado Público

Información consolidada con fecha 31-12-2019

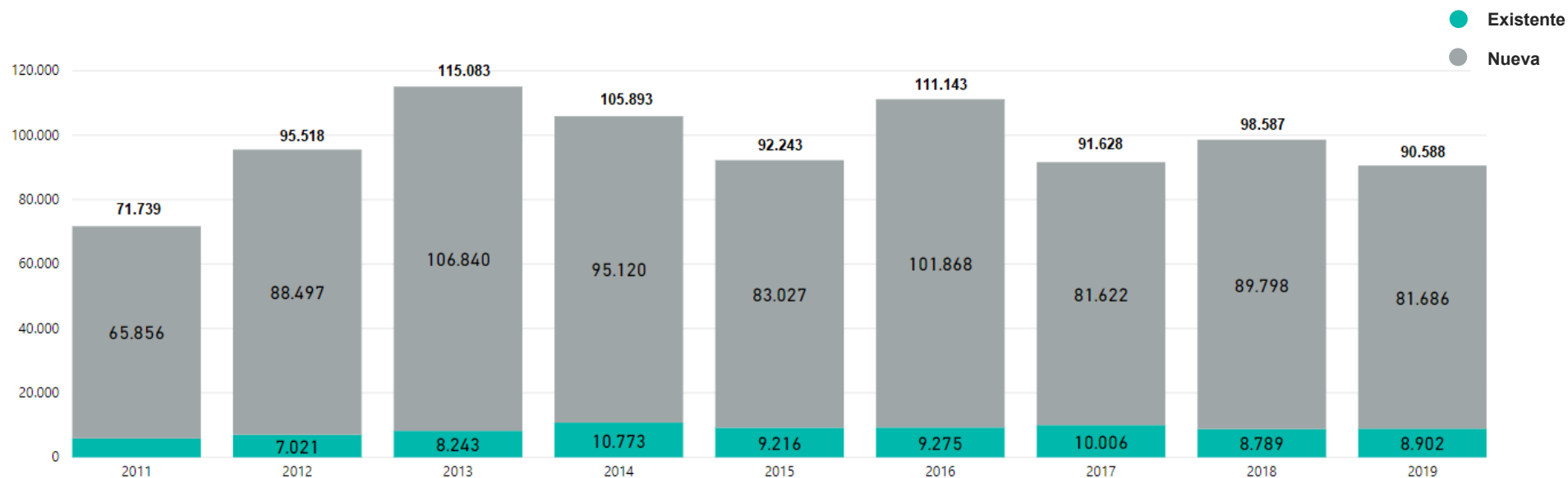


Número de Lámparas declaradas en Instalaciones de Alumbrado Público (TE2)



Instalaciones de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2019

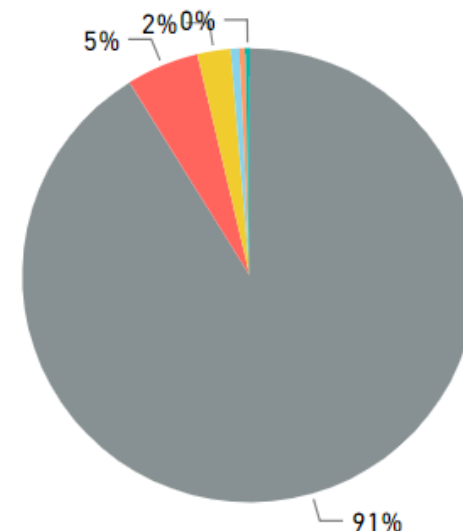
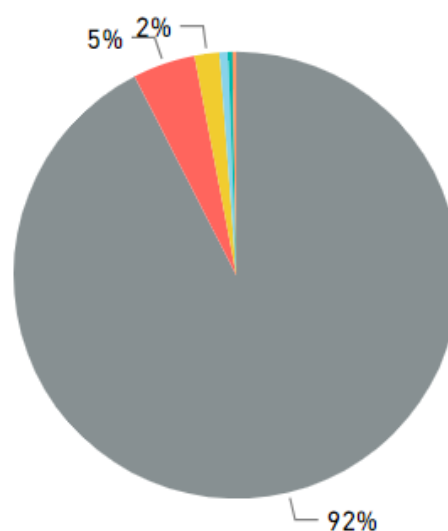


Desglose por Destino de la Instalación

Año 2018

Año 2019

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL



Anuario SEC

2019

Resumen Anual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Anuario, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

