

# Cuentas Públicas Participativas

2019

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA



# 1. Nuestra Institución

## 115 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 115 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.



# 1. Nuestra Institución

## Nuestra Misión

Declaramos que nuestra misión consiste en trabajar para que las personas cuenten con productos y servicios seguros y de calidad en los sistemas de electricidad, gas y combustibles líquidos.

Esta declaración se alinea con lo establecido en el artículo 2° de nuestra Ley Orgánica, N°18.410 de 1985, en términos de que *“El objeto de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles será fiscalizar y supervigilar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias, y normas técnicas, sobre producción, almacenamiento, transporte y distribución de combustibles líquidos, gas y electricidad, para verificar que la calidad de los servicios que se presten a los usuarios, sea la señalada en dichas disposiciones y normas técnicas; y que, las operaciones y el uso de los recursos energéticos no constituyan peligro para las personas o cosas”*



# 1. Nuestra Institución

## Objetivos Estratégicos

Declaramos como nuestros objetivos y motores inspiradores de nuestro trabajo:

### De valor público:

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares más altos, a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

### De los clientes:

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.



# 1. Nuestra Institución

## Objetivos Estratégicos

### De los procesos:

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

### De las personas / conocimientos:

- Potenciar el desarrollo de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.



# 1. Nuestra Institución

## Objetivos Agenda SEC 2020

### Objetivo 1

**Disminuir las horas de interrupción de servicios de suministro eléctrico**

Nuestro Compromiso es, al año 2020, reducir el SAIDI  
7 Horas  
(Sin considerar Fuerza Mayor).

### Objetivo 2

**Disminuir los tiempos de respuesta a los reclamos presentados en SEC por los ciudadanos.**

Para el 2020, la meta es atender el 80% de los reclamos en menos de 15 días.

### Objetivo 3

**Disminuir los niveles de emergencias de combustibles, a un 80% de los registrados el año 2015.**

### Objetivo 4

**Disponer de un sistema de certificación de instalaciones eléctricas interiores en operación al 2020.**

### Objetivo 5

**Mejorar la cobertura de certificación de productos a un mínimo del 95%, para todos los productos comercializados con obligación de certificación.**



# 1. Nuestra Institución

## Ruta Energética 2018 - 2022

### Modernización Energética con Sello Ciudadano.

- Como Superintendencia, nos encontramos alineados con ser parte de esta modernización que pone especial énfasis en la participación ciudadana y en el prestar un mejor servicio a la ciudadanía, es por esto que durante el año 2019 se trabajo intensamente en cimentar las bases para la modernización de la SEC como parte del Megacompromiso N°2 de esta Ruta Energética.



# 1. Nuestra Institución

## Ruta Energética 2018 – 2022 – Mega Compromisos

- 1** Levantar un mapa de vulnerabilidad energética del país, identificando a las familias que no cuentan con electricidad y otros servicios energéticos, con miras a acortar las brechas existentes.
- 2** Modernizar la institucionalidad energética para aumentar la eficacia gubernamental y prestar un mejor servicio a la ciudadanía, en particular de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles y de la Comisión Chilena de Energía Nuclear.
- 3** Reducir en un 25% el tiempo de tramitación ambiental de los proyectos que se acojan al Plan +Energía, respecto a los plazos registrados en los últimos cuatro años.
- 4** Alcanzar cuatro veces la capacidad actual de generación distribuida renovable de pequeña escala (menor a 300 KW) al 2022.
- 5** Aumentar en al menos 10 veces el número de vehículos eléctricos que circulan en nuestro país.
- 6** Modernizar la regulación de la distribución eléctrica mediante un proceso participativo, de manera que se permita recoger las nuevas realidades del sector energético y faciliten su implementación, en forma eficiente y competitiva.
- 7** Regular los biocombustibles sólidos como la leña y sus derivados, otorgando al Ministerio de Energía las atribuciones necesarias para establecer especificaciones técnicas y el reglamento de aplicación para la comercialización de la leña en zonas urbanas.
- 8** Establecer un marco regulatorio para la eficiencia energética que genere los incentivos necesarios para promover el uso eficiente de la energía en los sectores de mayor consumo (industria y minería, transporte y edificaciones), y crear una verdadera cultura energética en el país.
- 9** Iniciar el proceso de descarbonización de la matriz energética a través de la elaboración de un cronograma de retiro o reconversión de centrales a carbón, y la introducción de medidas concretas en electromovilidad.
- 10** Capacitar a 6.000 operarios, técnicos y profesionales, desarrollando competencias y habilidades en la gestión y uso sostenible de la energía, en el sector eléctrico, de combustibles y de energías renovables, certificando al menos a 3.000.

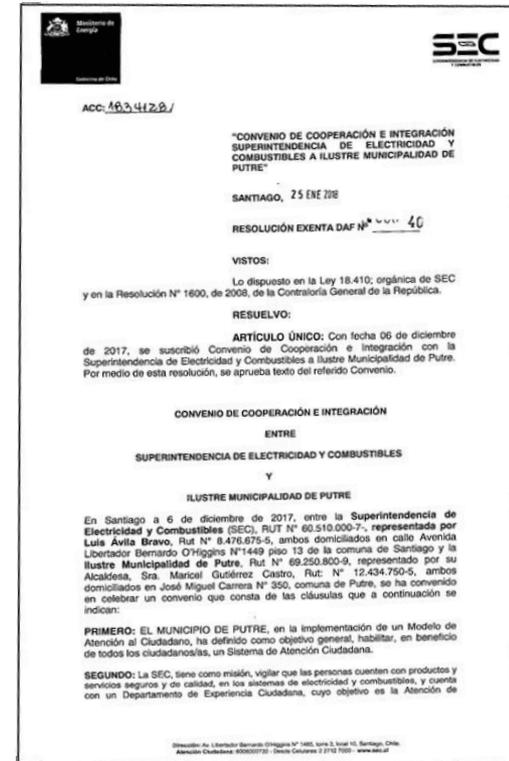


## 2. Gestión 2019

### Convenios Municipios

Un total de 72 convenios ha firmado la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, con municipios de todo el país, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno, o en dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos de dichas comunas, sin la necesidad de tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador. En el caso de la Región de Arica y Parinacota, se tienen convenios con los Municipios de Camarones y Putre. En ambos casos se están programando nuevas capacitaciones que impartirá la SEC a funcionarios municipales durante el año 2020.

Además, se sostuvo durante el mes de Octubre, reunión con el alcalde de General Lagos, Sr. Alex Castillo Blas, donde se explicó las ventajas de poder desarrollar un convenio entre ambas instituciones.



## 2. Gestión 2019

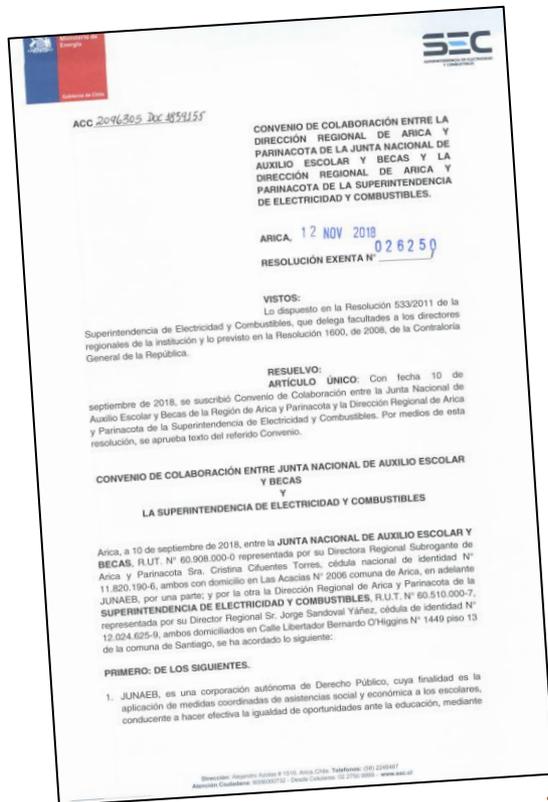
### Convenios Municipios

Reuniones desarrolladas con Alcaldes(a) de los Municipios de Camarones, Putre y General Lagos.



## 2. Gestión 2019

### Convenio SEC - Junaeb



Durante el año 2019 se han sostenido diversas reuniones enmarcadas en el Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, dentro de las que destacan, las sostenidas con motivo de la creación del protocolo de emergencia para los establecimientos educacionales respecto a fugas de gas en la Comuna de Arica. Este trabajo conto con la participación y coordinación de la Seremi de Educación.

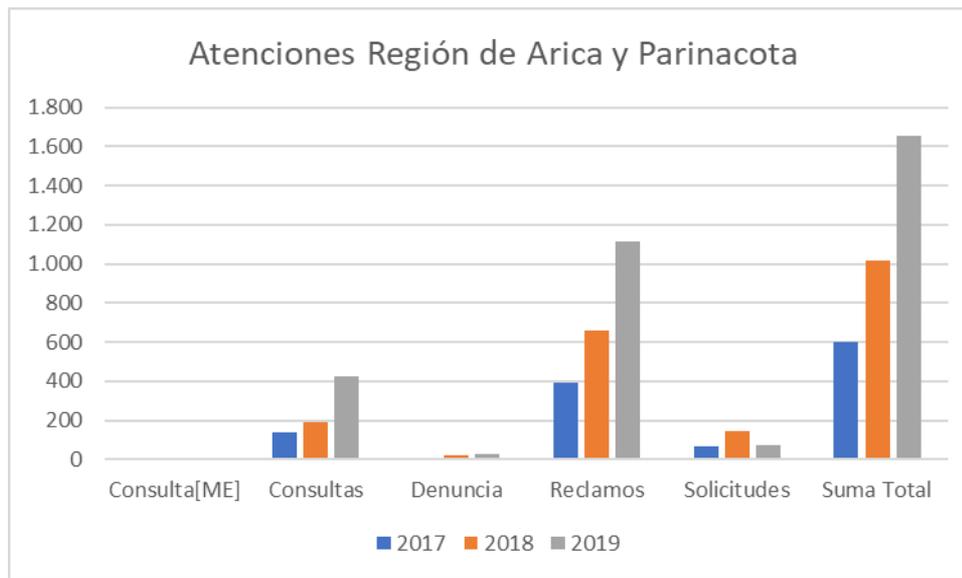
Durante el año 2020, este trabajo estará enfocado en los trabajos para la creación de los protocolos para las Comunas de Camarones, General Lagos y Putre.



## 2. Gestión 2019

### Atención Ciudadana

En la Región de Arica y Parinacota durante el año 2019, se realizaron un total de 1652 atenciones, de las que destacan los 1117 reclamos procesados.



	2017	2018	2019
Consulta[ME]	1	1	1
Consultas	136	194	428
Denuncias	3	19	31
Reclamos	391	660	1117
Solicitudes	68	145	75
Suma Total	599	1.019	1.652



## 2. Gestión 2019

### Electrodependientes

Durante el año 2018 mediante Oficio Ord. 2864 de fecha 16 de Febrero, se perfecciono la instrucción de no suspensión de suministro eléctrico y se estableció un procedimiento para identificación y registro de domicilios en los que residan personas electrodependientes con hospitalización domiciliaria.

Los pacientes que ingresen a dicho registro nacional, tendrán derecho a los beneficios que comenzaron a operar en diciembre de 2017, y que en una primera etapa, llegó a más de 730 familias a lo largo del país.

En la Región de Arica y Parinacota el registro a Diciembre de 2019, contaba con 28 hogares con pacientes electrodependientes.





## 2. Gestión 2019

### Sello Verde OK

La Dirección Regional de Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, junto al Seremi de Energía, durante el mes de Junio de 2019 realizaron charla de capacitación a vecinos y vecinas del Conjunto Habitacional Miramar II colocando especial énfasis en la el proceso de Inspección Periódica y Sellos Verdes. En la oportunidad se difundió las ventajas de la aplicación Sello Verde Ok, la cual permite de manera rápida y sencilla poder contactar a una empresa Certificadora para que realice las inspecciones y certificaciones correspondientes.



## 2. Gestión 2019

### Fiscalizaciones en Conjunto

Durante el año 2019, esta Dirección Regional SEC, participó de diferentes fiscalizaciones en conjunto a Gobernación Provincial de Arica, Carabineros de Chile y la Superintendencia de Servicios Sanitarios, entre otras instituciones.



## 2. Gestión 2019

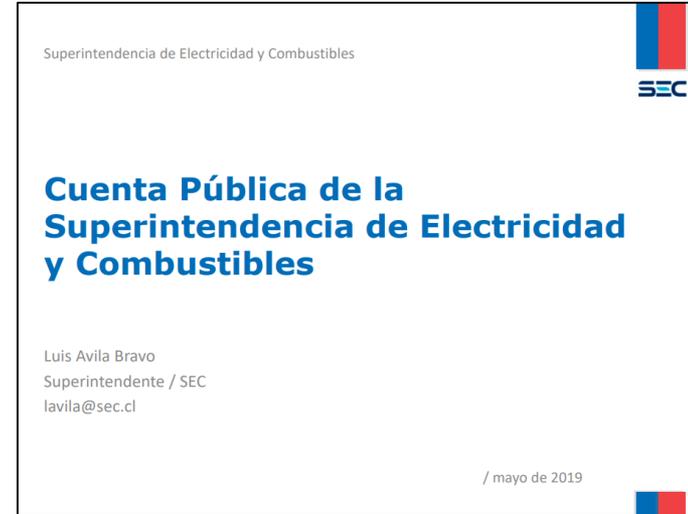
### Cuenta Publica Participativa

La SEC cada año publica su Cuenta Pública Nacional de manera virtual y cuentas públicas participativas, presenciales y virtuales a nivel regional.

El año 2019 la Cuenta Publica Nacional fue presentada por el Superintendente el 24 de Mayo en el auditorio de la Superintendencia de Pensiones en Santiago.

Por su parte en el Portal de Participación Ciudadana del sitio web de la Superintendencia, se publicaron las Cuentas Públicas de cada una de las Direcciones Regionales, en el link:

<https://www.sec.cl/documentos/cuenta-publica/#156047455316-6228a0e0-0afc>

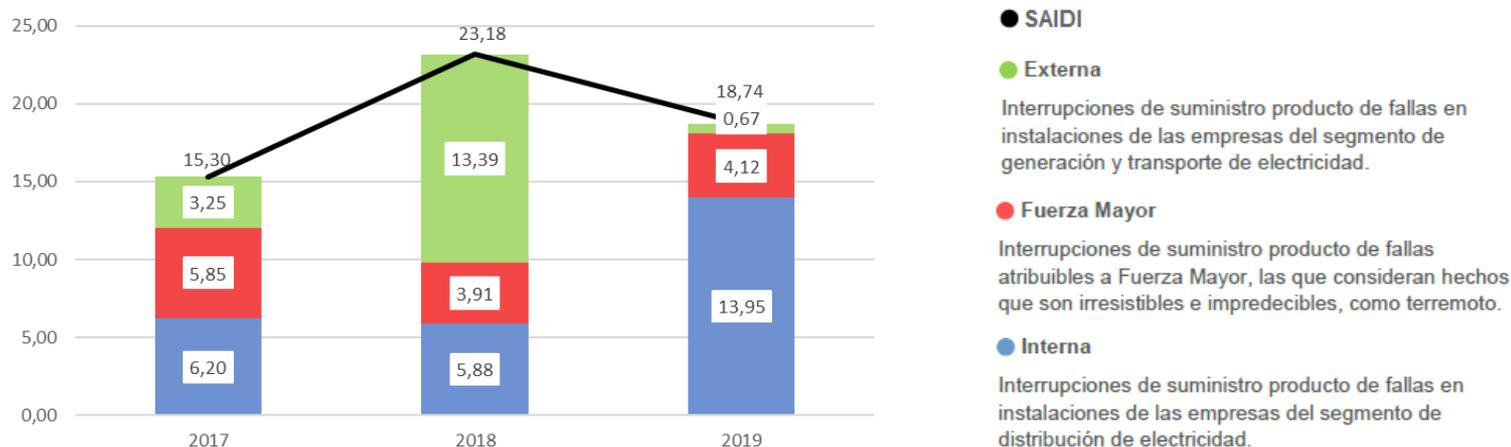


### 3. Ámbito Eléctrico

## SAIDI: Índice de Duración Promedio se Interrupciones de Sistema

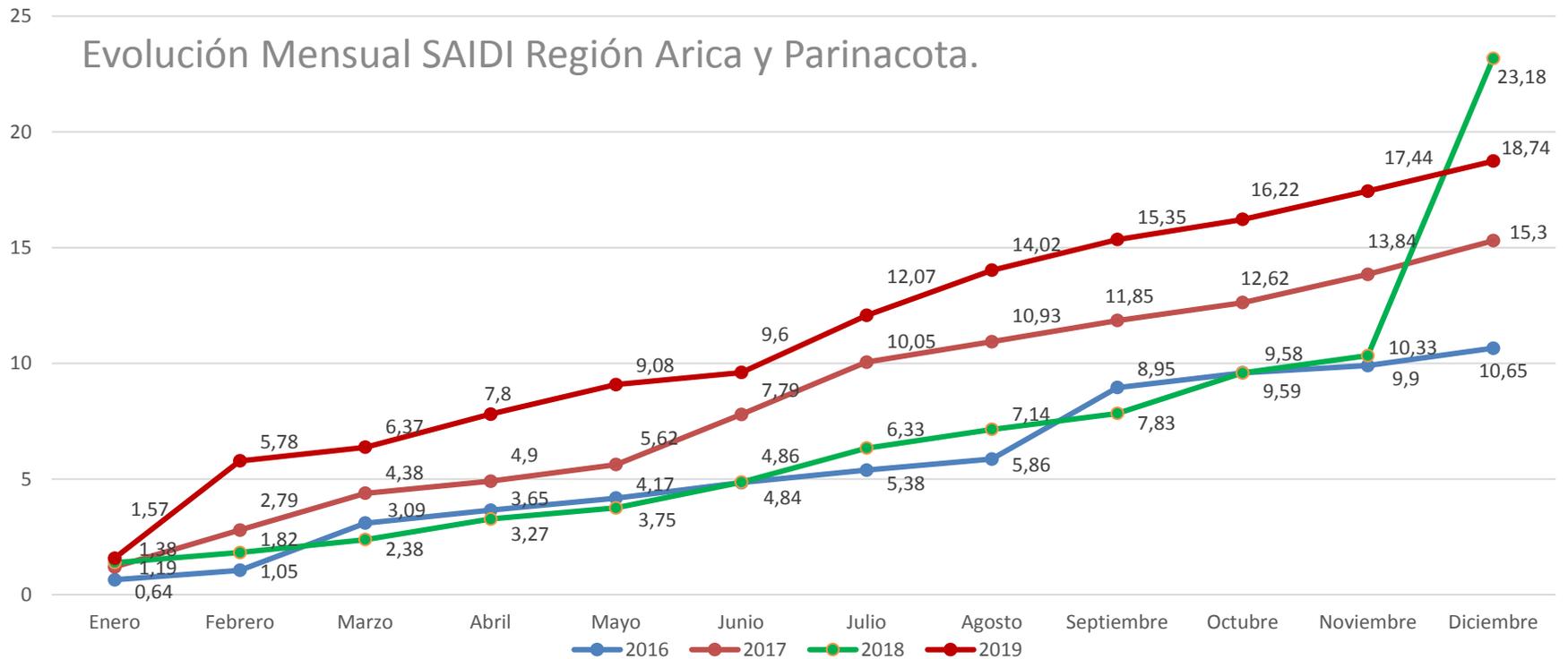
El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.

En la Región de Arica y Parinacota, el SAIDI durante el año 2019 llegó a 18,74 horas de interrupción promedio por usuario, debido principalmente al aumento en las interrupciones por causas internas. El SAIDI a Nivel Nacional llegó a 13,92 horas.



### 3. Ámbito Eléctrico

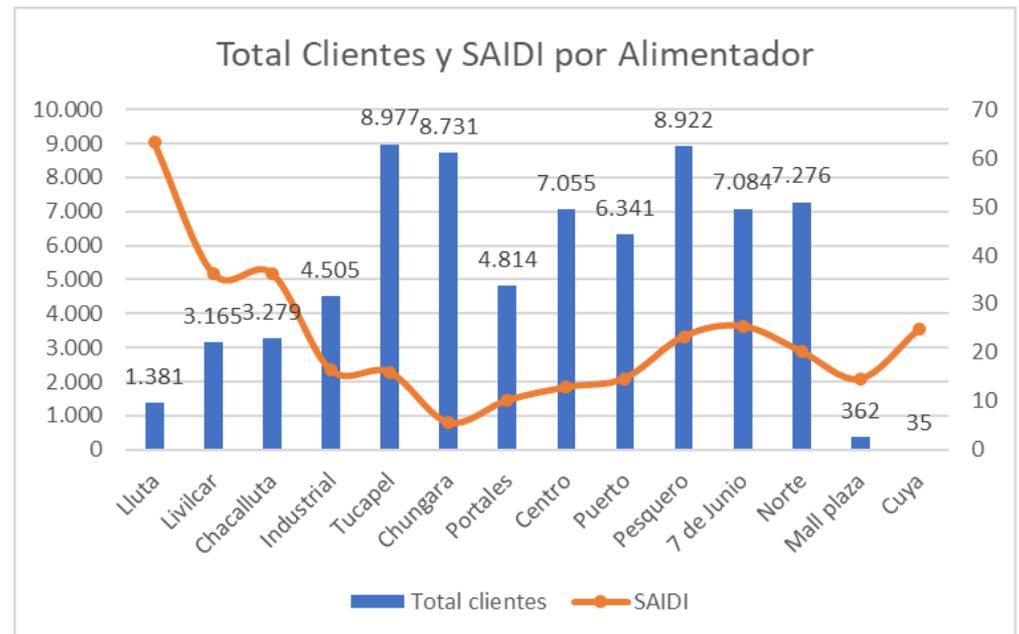
## SAIDI: Índice de Duración Promedio se Interrupciones de Sistema



### 3. Ámbito Eléctrico

#### Clientes y SAIDI por Alimentador Región de Arica y Parinacota 2019

Alimentador	Total clientes	SAIDI
Lluta	1.381	63,25
Livilcar	3.165	36,26
Chacalluta	3.279	36,31
Industrial	4.505	16,37
Tucapel	8.977	15,92
Chungara	8.731	5,51
Portales	4.814	10,09
Centro	7.055	12,82
Puerto	6.341	14,63
Pesquero	8.922	23,3
7 de Junio	7084	25,44
Norte	7.276	20,22
Mall plaza	362	14,52
Cuya	35	24,76
Total	71.927	18,74

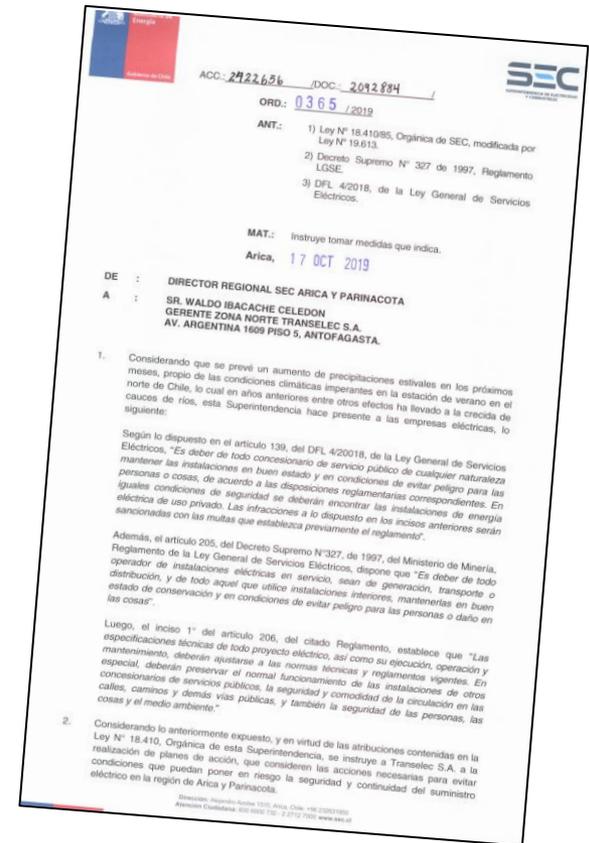


### 3. Ámbito Eléctrico

#### Planes de Acción por Lluvias Estivales.

Debido al aumento de precipitaciones y activación de cauces en quebradas durante la época estival en la región, la Dirección Regional SEC de Arica y Parinacota durante el año 2019, instruyó a todas las empresas eléctricas con infraestructura en la región a realizar planes de acción preventivos que fueran enfocados en eliminar los riesgos de seguridad para las personas y cosas y con esto minimizar las posibilidades de interrupciones de suministro eléctrico por las condiciones climáticas en dicha época del año.

Al respecto todas las empresas presentaron sus planes de acción en reuniones sostenidas en dependencias de esta Superintendencia.



## 3. Ámbito Eléctrico

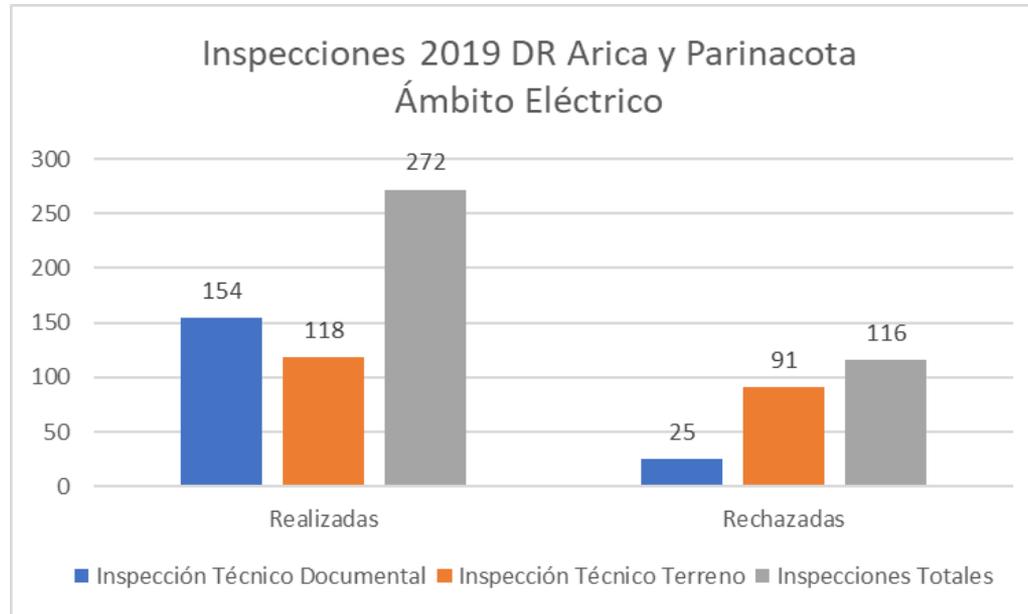
### Cambio de Conductor en Línea 220 KV Cóndores-Parinacota

Debido a interrupción de suministro eléctrico que afectó a la Región de Arica y Parinacota los días 14 y 15 de Diciembre del año 2018, la empresa Transelec S.A. dentro de su plan de mantenimiento preventivo, realizó cambio de conductores con un procedimiento nuevo en el país para este nivel de tensión que consideró el recambio con líneas energizadas evitando desconexiones programadas. Esta Dirección Regional SEC inspeccionó los trabajos en terreno en el sector de la Localidad de Cuya.



### 3. Ámbito Eléctrico

#### Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	154	25	16,23%
Inspección Técnico Terreno	118	91	77,12%
Inspecciones Totales	272	116	42,65%

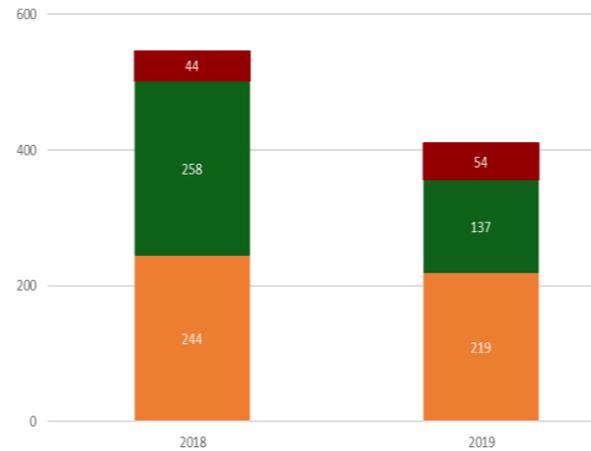
# 4. Ámbito Combustibles

## Emergencias Industria del Gas

Cantidad de accidentes por Tipo de Combustible al mismo periodo

		 Número Accidentes	 Personas Lesionadas	 Personas Fallecidas
 Granel	2018	0	0	0
	2019	0	0	0
 Gas de Red GLP	2018	0	0	0
	2019	0	0	0
 Gas de Red	2018	0	0	0
	2019	0	0	0
 Envasado	2018	0	0	0
	2019	2	0	0
<b>Totales</b>	<b>2018</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2019</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Emergencias en el año



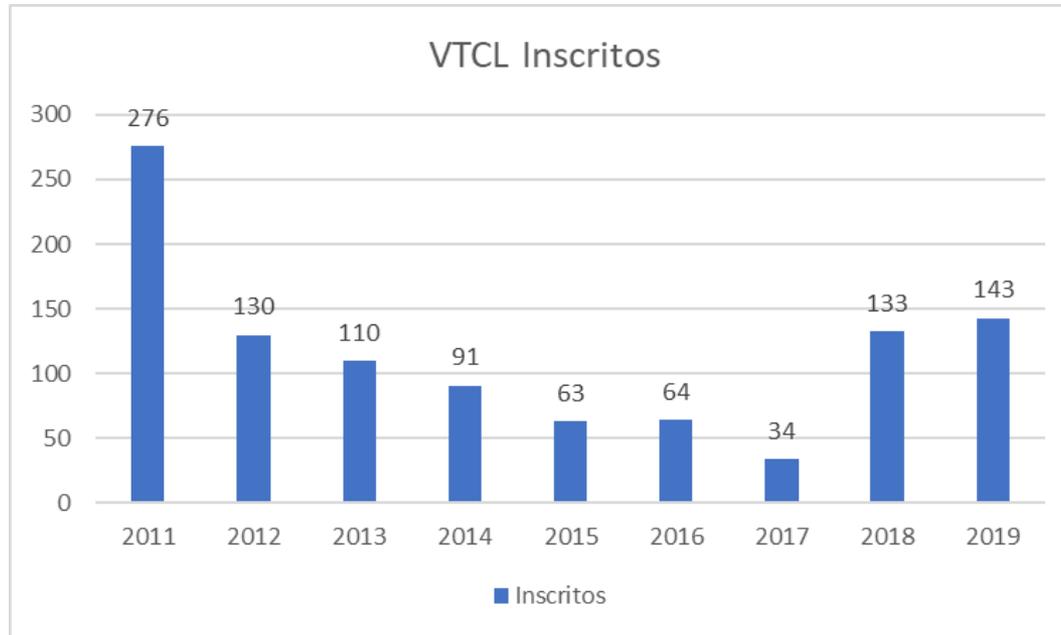
Emergencias 2018  
546

Emergencias 2019  
410



## 4. Ámbito Combustibles

### VTCL: Vehículos Transporte de Combustibles Líquidos

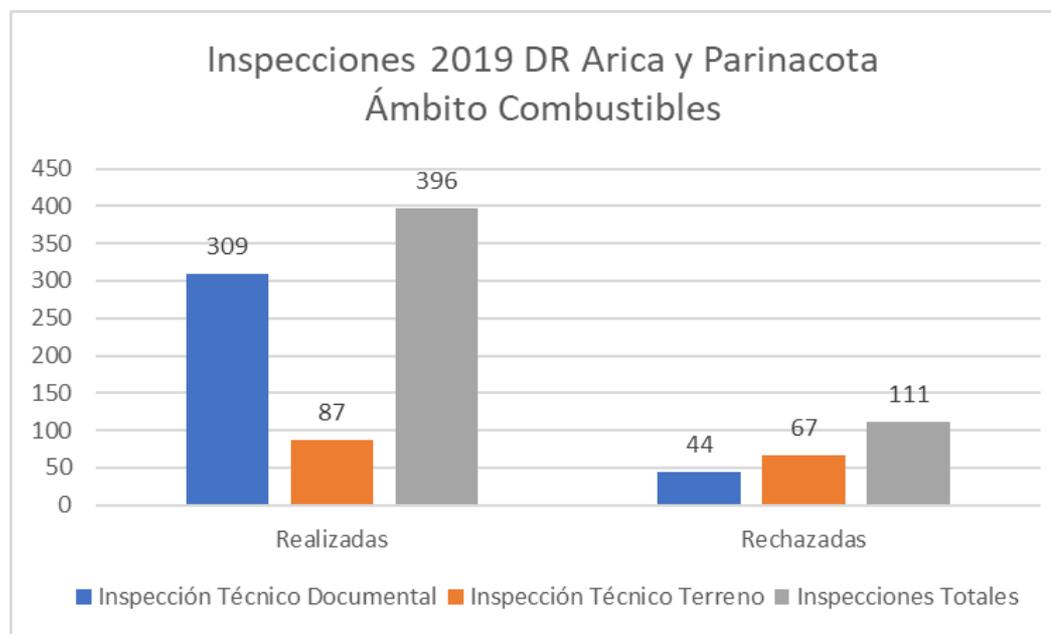


	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Inscritos	276	130	110	91	63	64	34	133	143



## 4. Ámbito Combustibles

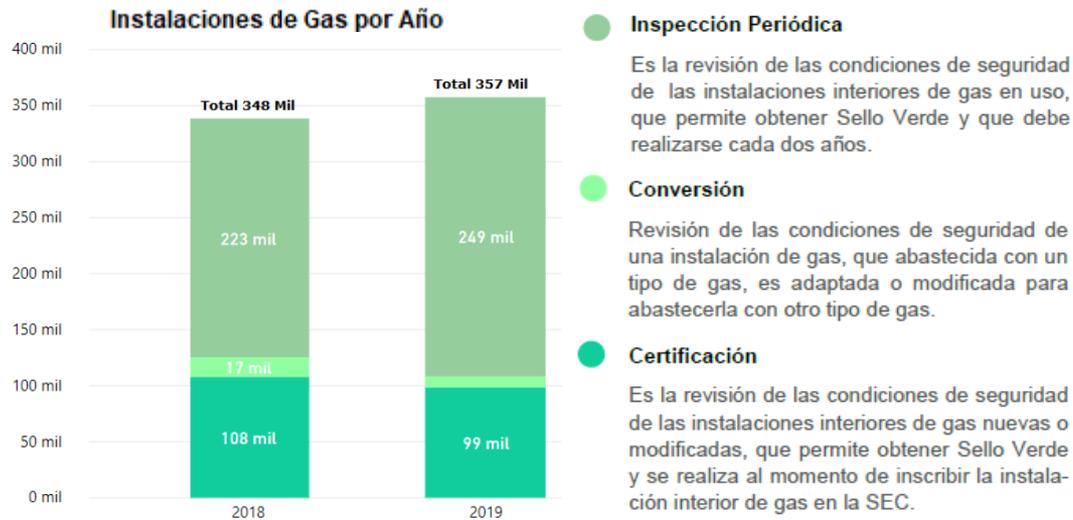
### Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota



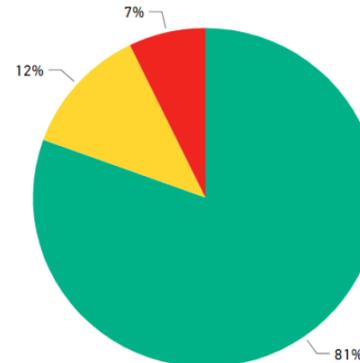
	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	309	44	14,24%
Inspección Técnico Terreno	87	67	77,01%
Inspecciones Totales	396	111	28,03%

## 4. Ámbito Combustibles

### Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas (Nacional)

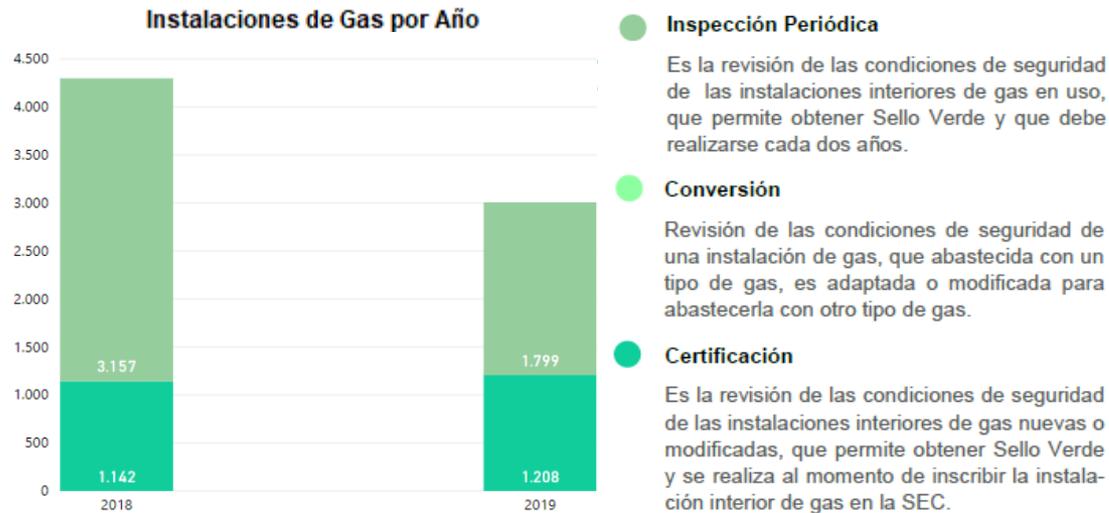


**Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello**

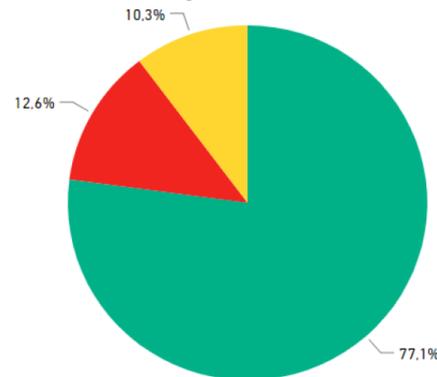


## 4. Ámbito Combustibles

### Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas (Regional)



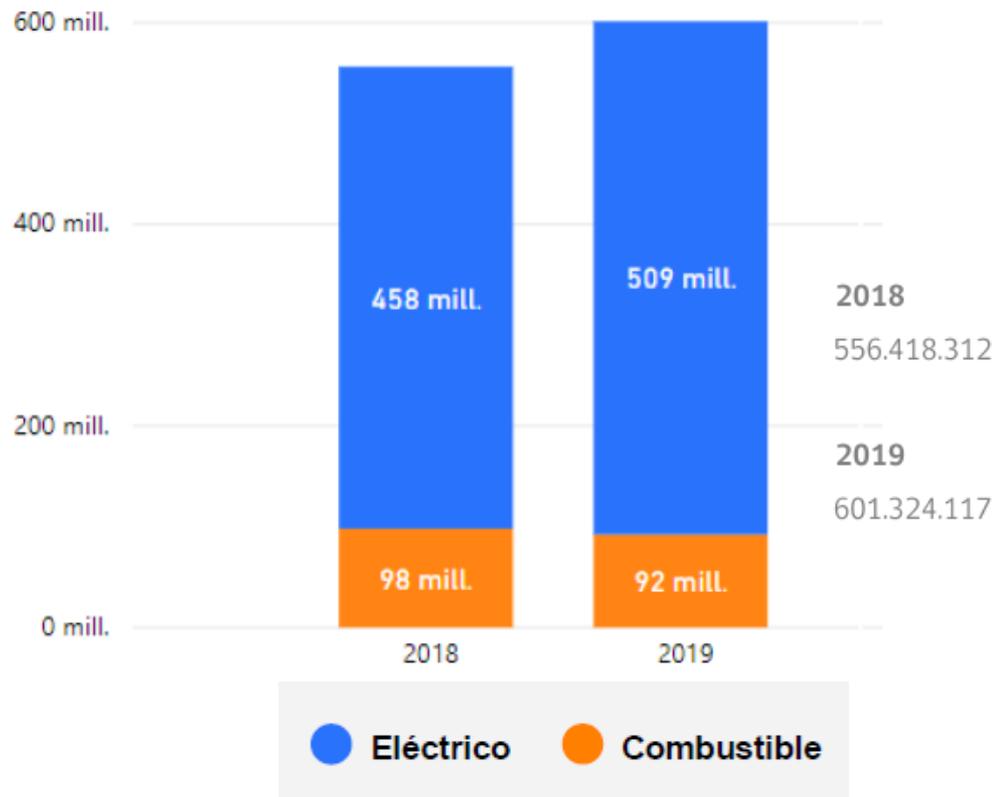
**Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello**



## 5. Ámbito Productos

### Certificación a Nivel Nacional

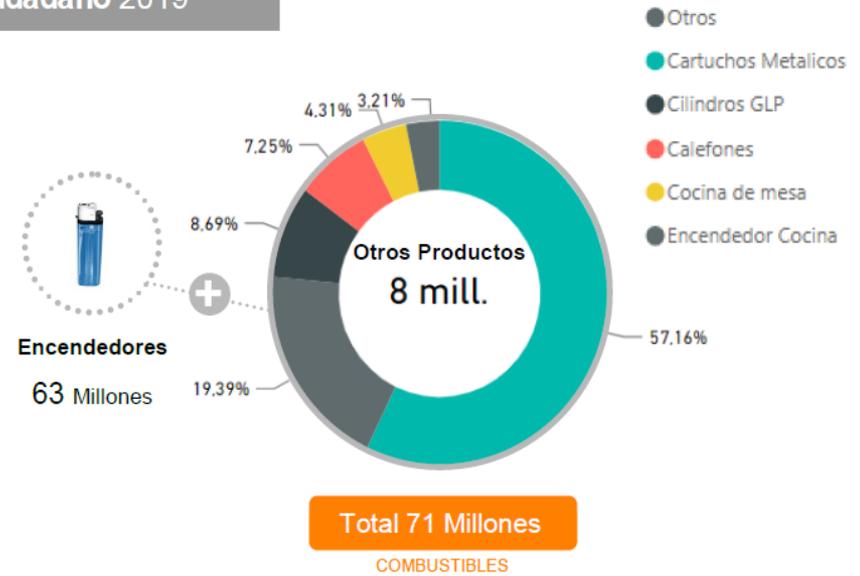
Total Productos Certificados al año



# 5. Ámbito Productos

## Certificación a Nivel Nacional

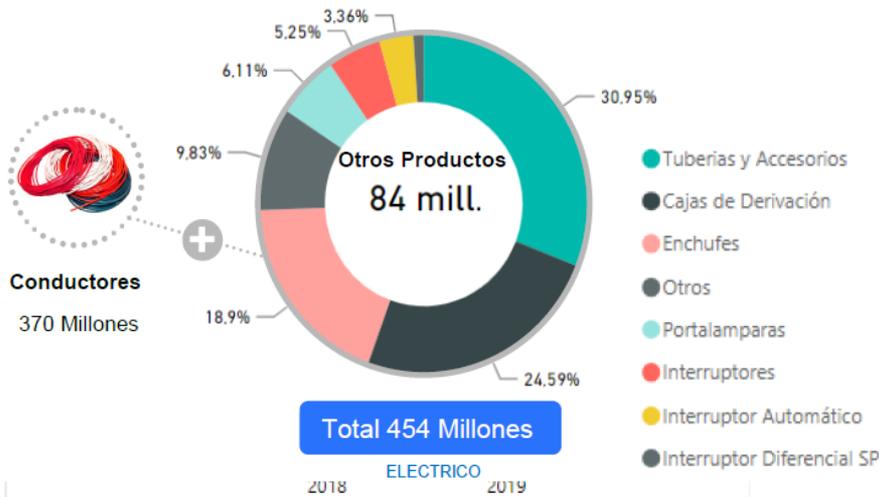
### Productos de Uso Ciudadano 2019



# 5. Ámbito Productos

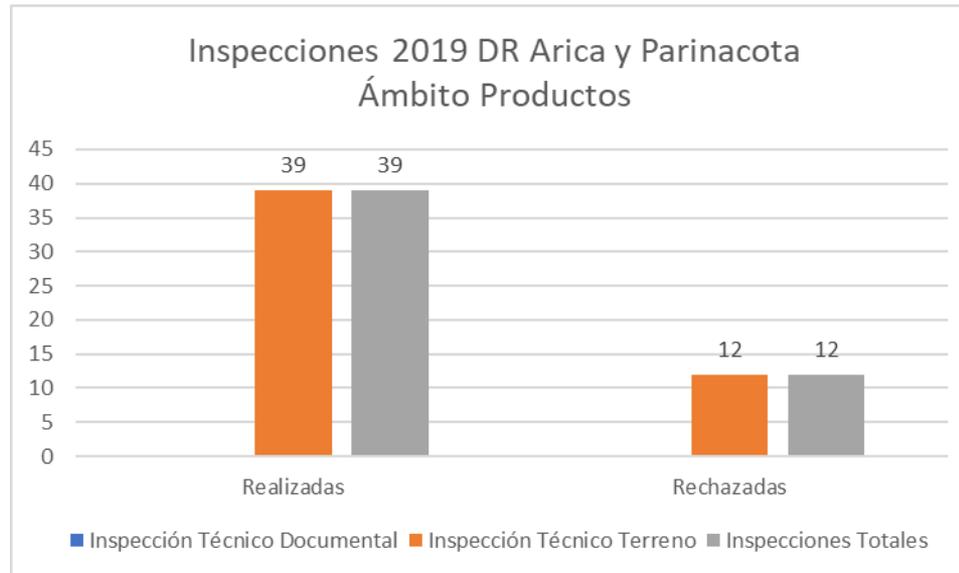
## Certificación a Nivel Nacional

### Productos de Uso en Instalaciones 2019



## 5. Ámbito Productos

### Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota

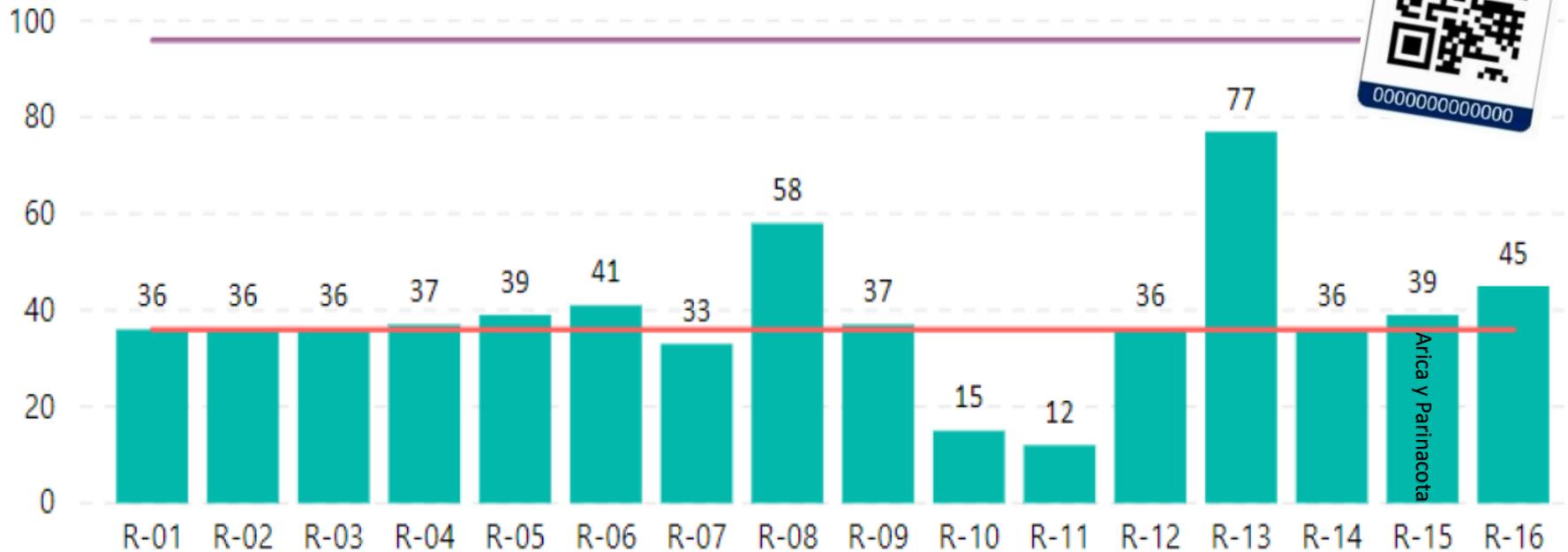


	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	0	0	0,00%
Inspección Técnico Terreno	39	12	30,77%
Inspecciones Totales	39	12	30,77%

## 5. Ámbito Productos

### Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota

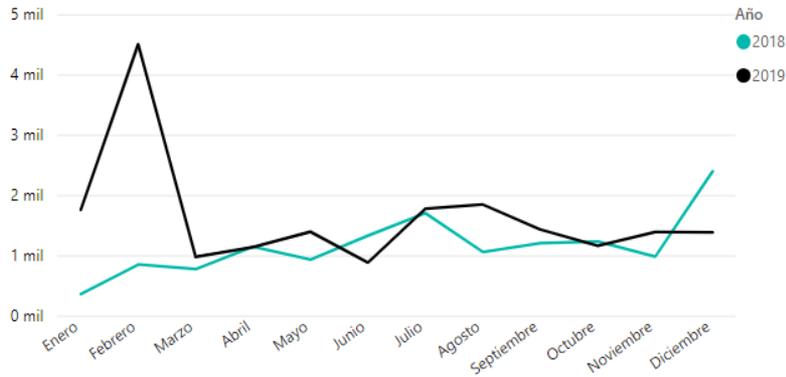
Total Establecimientos Fiscalizados 2019 por Región



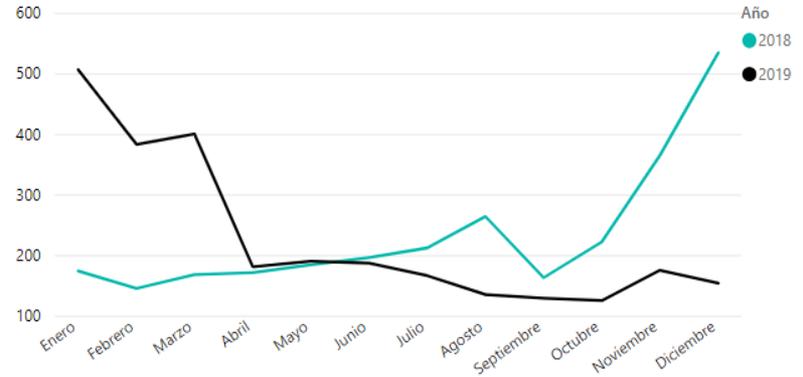
# 6. Reclamos

## Realizados a Empresas Distribuidoras Eléctricas

Cantidad de Reclamos por Interrupciones



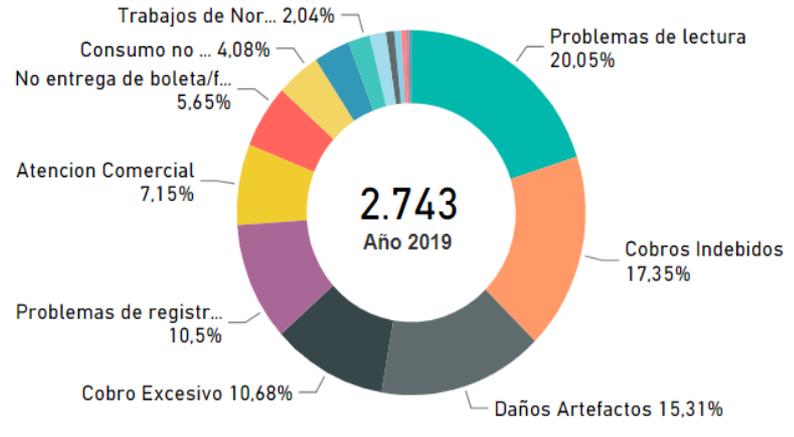
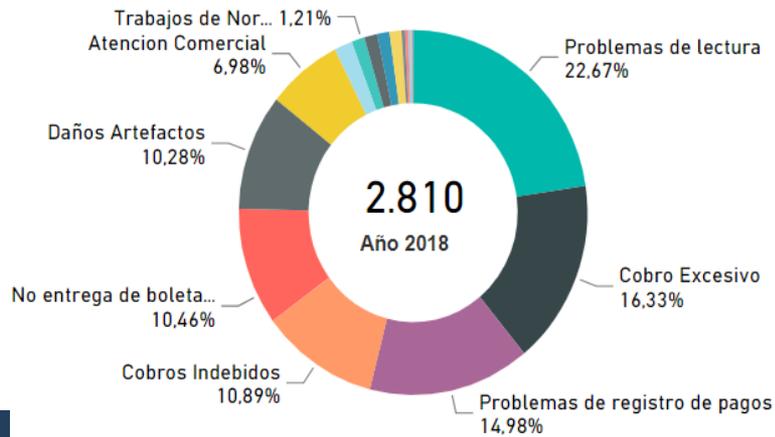
Evolución Otros Reclamos



Año 2018

Desglose de Otros Reclamos en el periodo

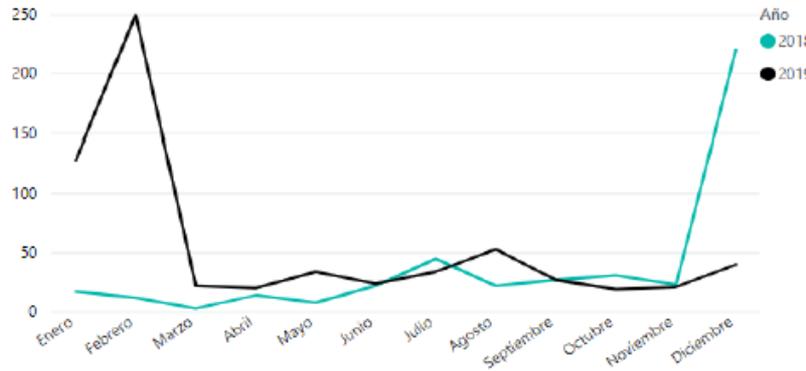
Año 2019



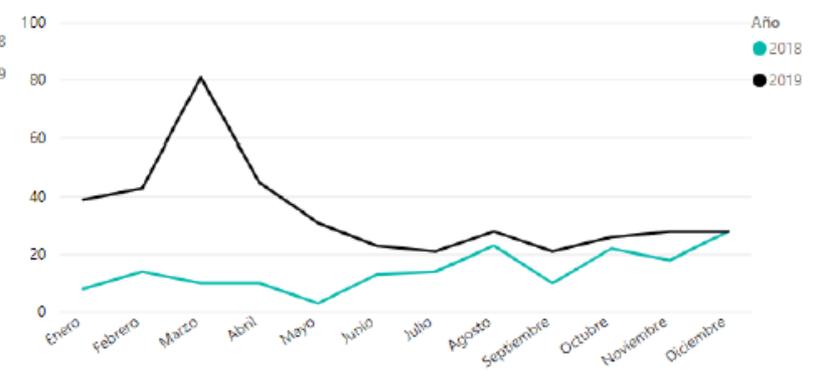
# 6. Reclamos

## Presentados en SEC a Empresas Eléctricas

Cantidad de Reclamos por Interrupciones



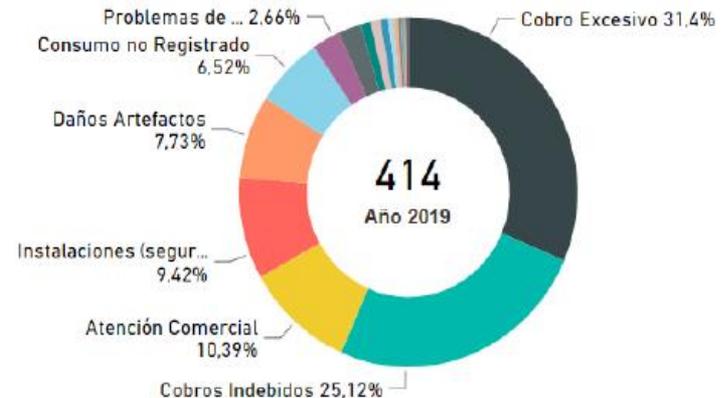
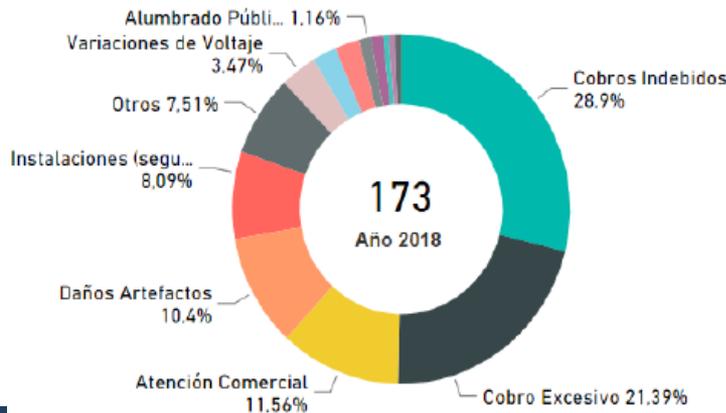
Evolución Otros Reclamos



Año 2018

Desglose de Otros Reclamos en el periodo

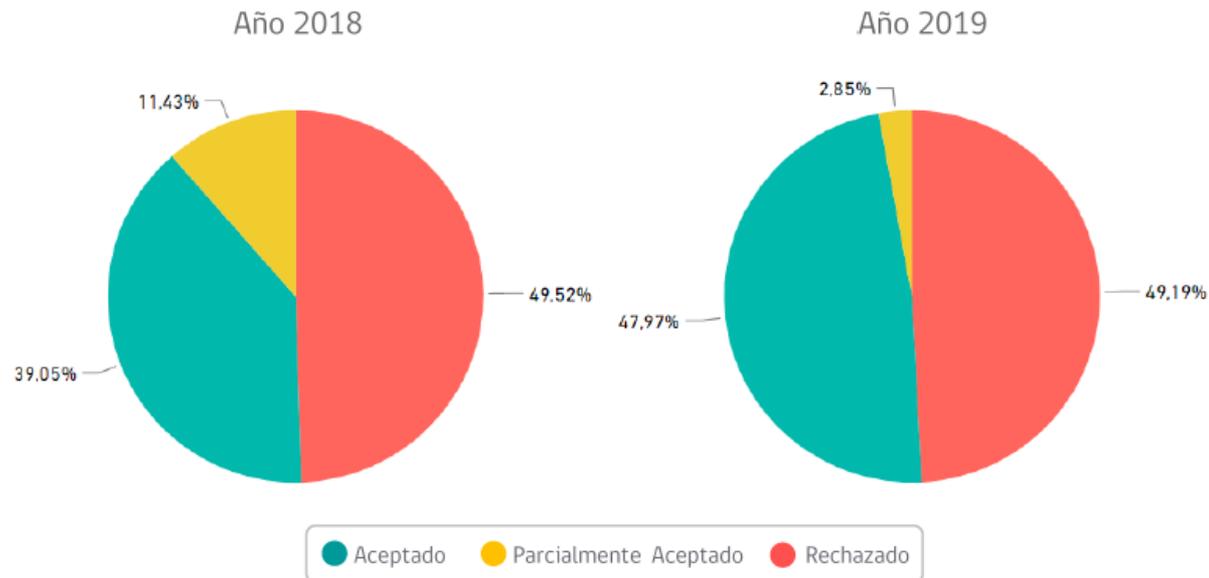
Año 2019



## 6. Reclamos

### Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Emp. Eléctricas

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos presentados en la SEC al mismo periodo



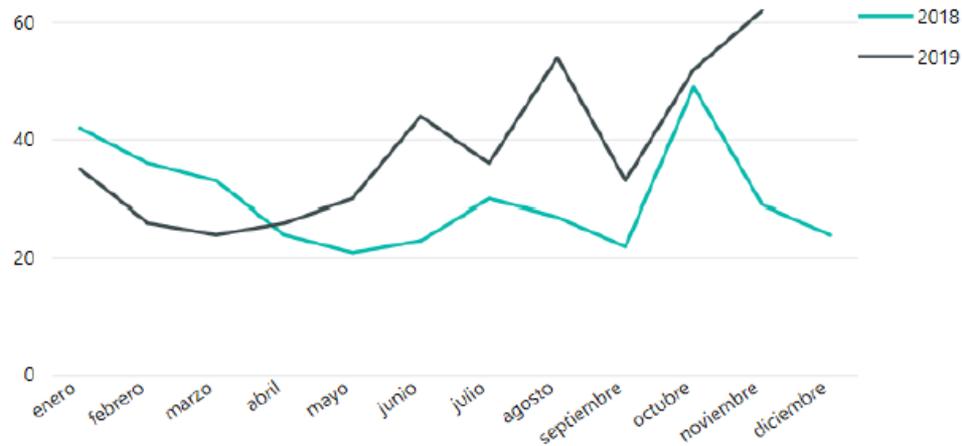
Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora



## 6. Reclamos

### Realizados a Empresas Distribuidoras de Combustibles

Evolución Reclamos Gas de red GLP



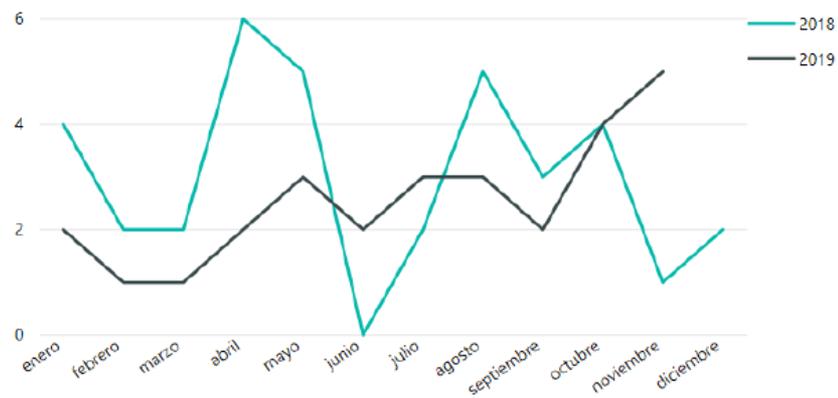
Reclamos 2019 Gas de red GLP



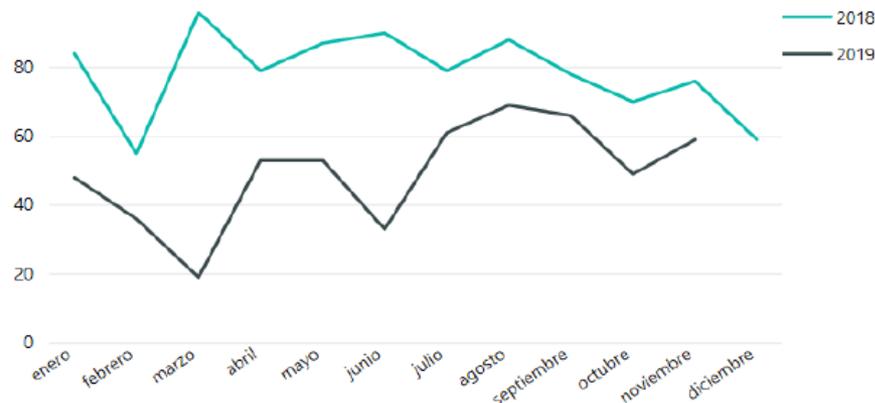
## 6. Reclamos

### Realizados a Empresas Distribuidoras de Combustibles

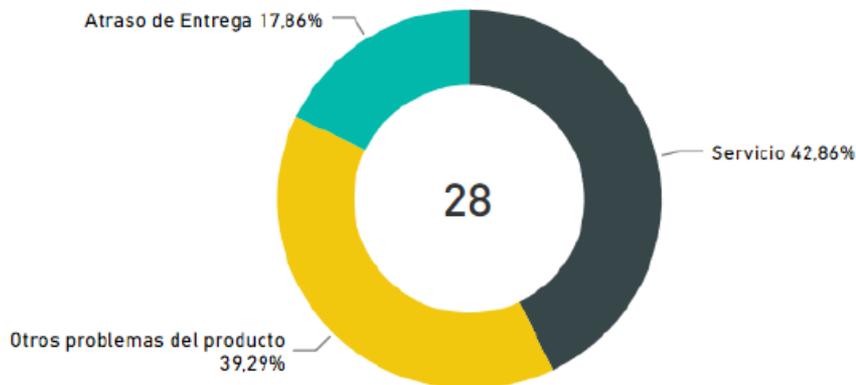
Evolución Reclamos **Grael**



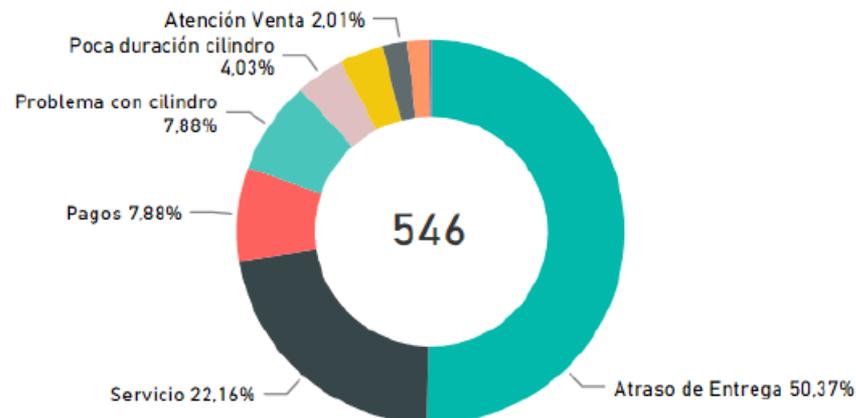
Evolución Reclamos **Envasado**



Reclamos 2019 **Grael**



Reclamos 2019 **Envasado**

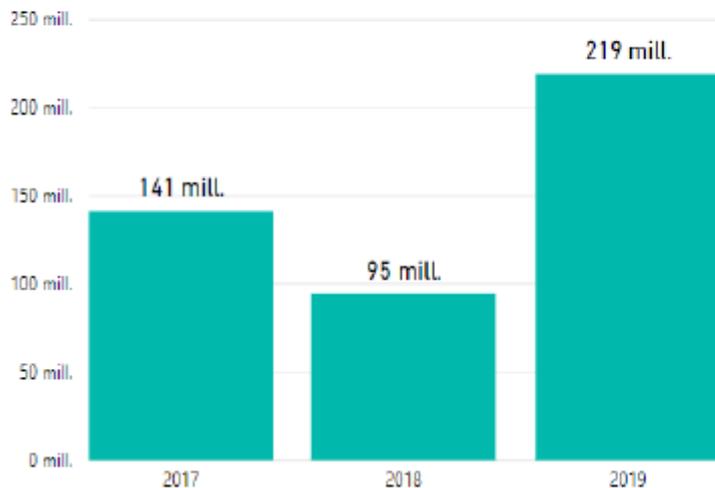


## 7. Sanciones

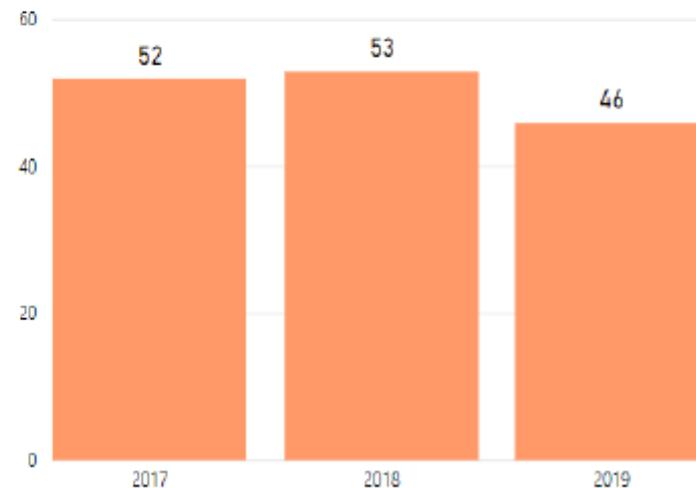
### Pago de Multas por Incumplimientos a la Normativa Vigente

En la región de Arica y Parinacota durante el año 2019, se cursaron sanciones por un monto superior a los 219 Millones de Pesos.

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año

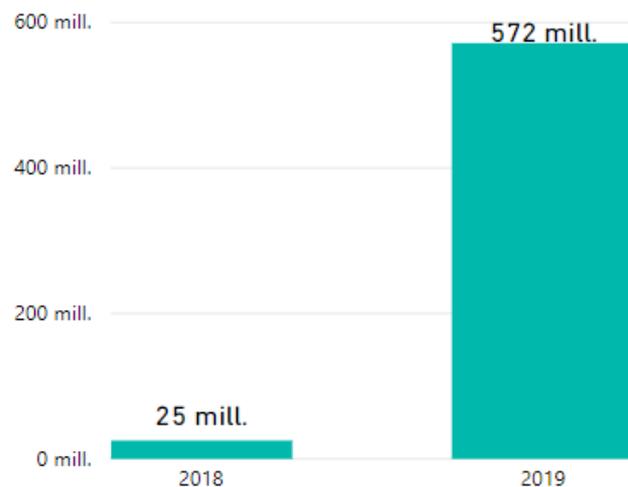


## 8. Compensaciones

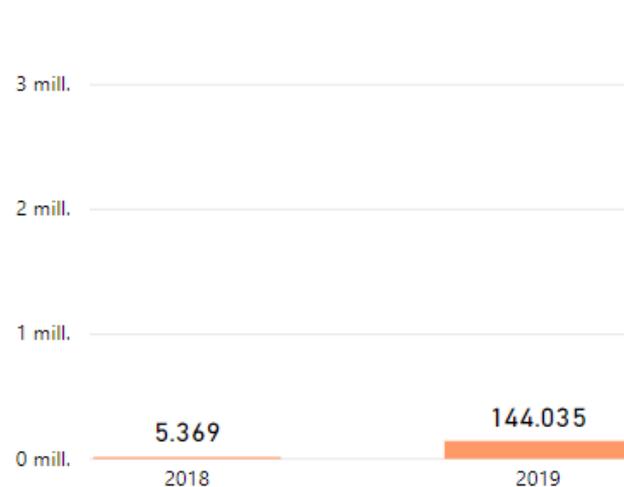
### Región de Arica y Parinacota

Pago que se debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio por parte de una empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Arica y Parinacota el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2019 fue superior a los 572 Millones de Pesos.

Monto de Compensaciones por Año



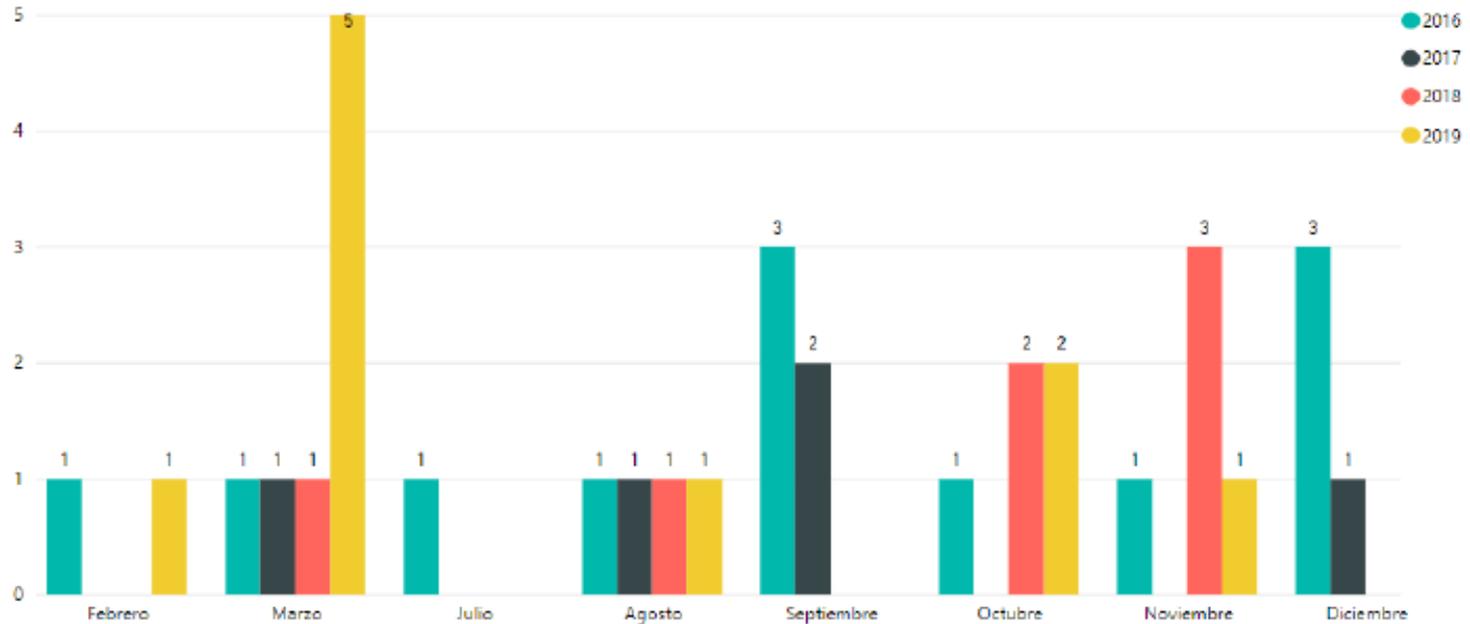
Cantidad de Compensaciones por Año



## 9. ENRC

### Energías Renovables No Convencionales

Instalaciones de Generación Ciudadana declaradas en DR SEC Arica y Parinacota.

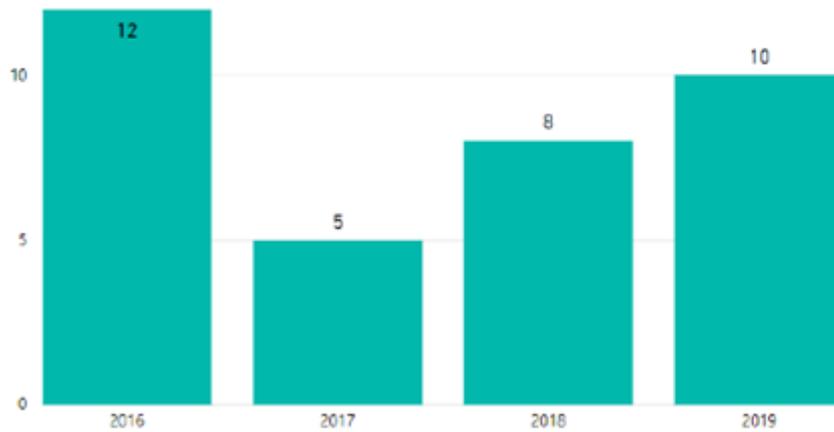


## 9. ENRC

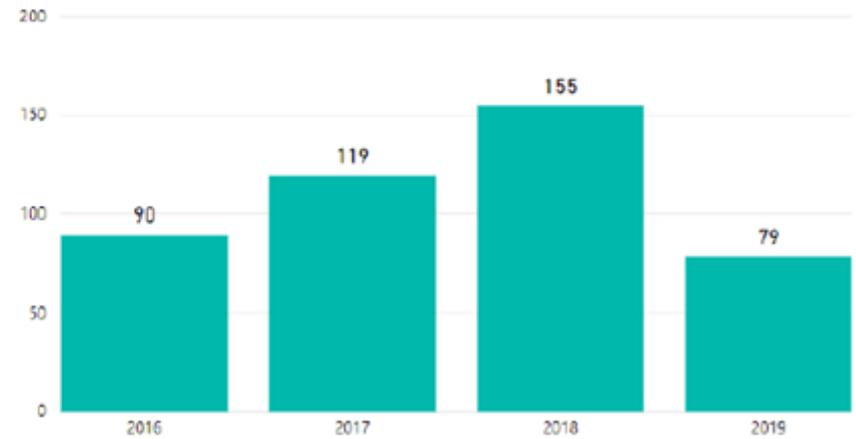
### Energías Renovables No Convencionales

En la región de Arica y Parinacota durante el año 2019, se declararon 10 instalaciones residenciales de generación ciudadana (Ley 20571) entre las cuales sumaron 79 Kw.

Cantidad de Instalaciones Inscritas



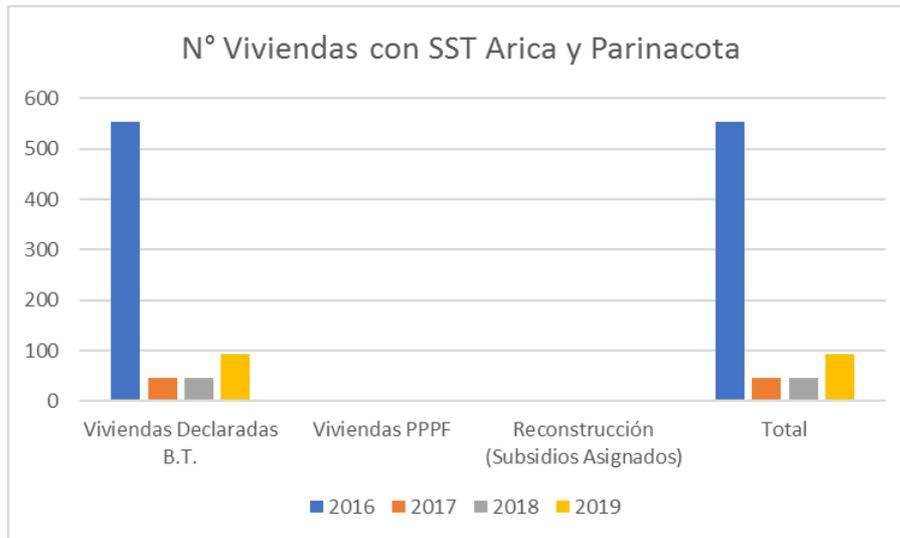
Cantidad de KW Inscritas



## 9. ENRC

### Colectores Solares Térmicos – Beneficio Tributario (Ley 20.365)

El beneficio está destinado para que sea utilizado en viviendas nuevas de uso habitacional, quienes lo perciben son las empresas constructoras, las cuales podrán descontar del monto de sus pagos provisionales obligatorios de la Ley sobre impuestos a la renta, o cualquier otro impuesto o retención.

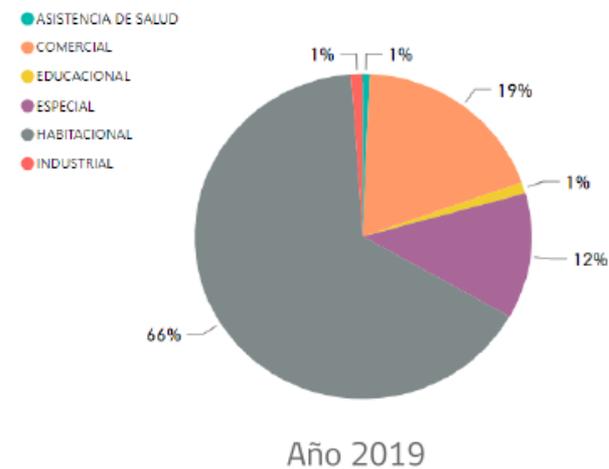
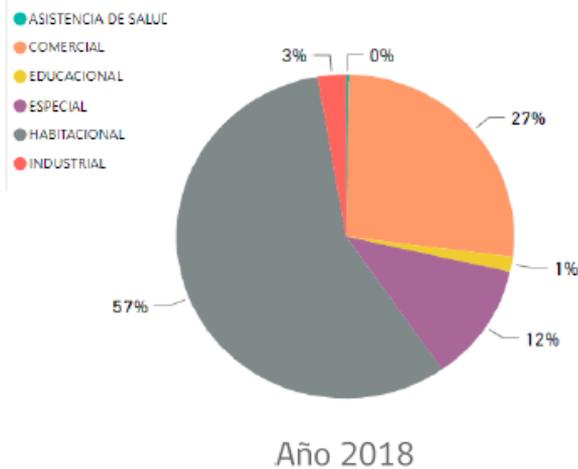
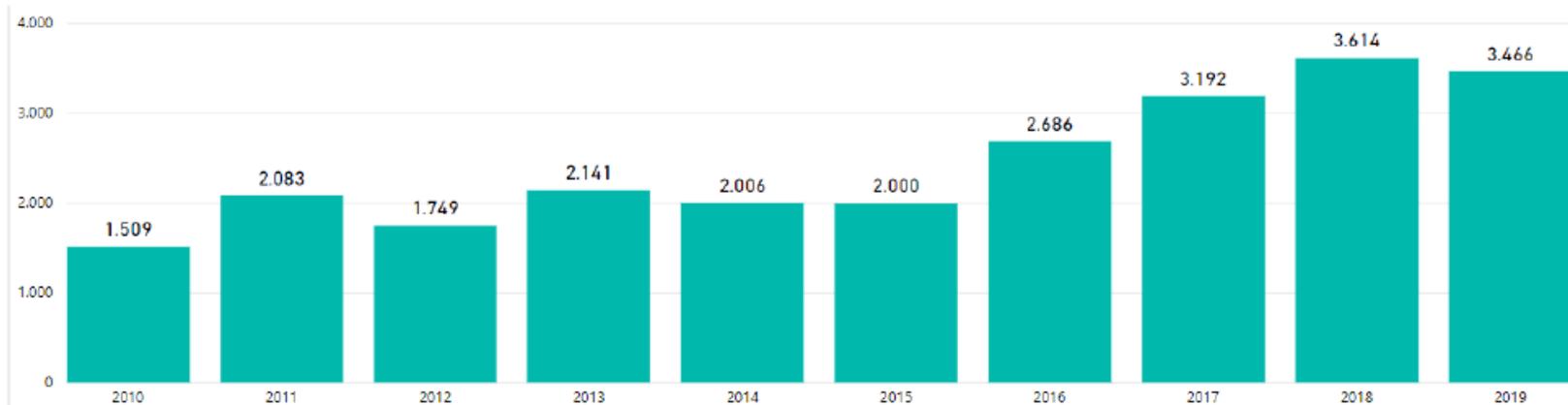


	2016	2017	2018	2019
Viviendas Declaradas B.T.	553	46	46	92
Viviendas PPPF	0	0	0	0
Reconstrucción (Subsidios Asignados)	0	0	0	0
Total	553	46	46	92



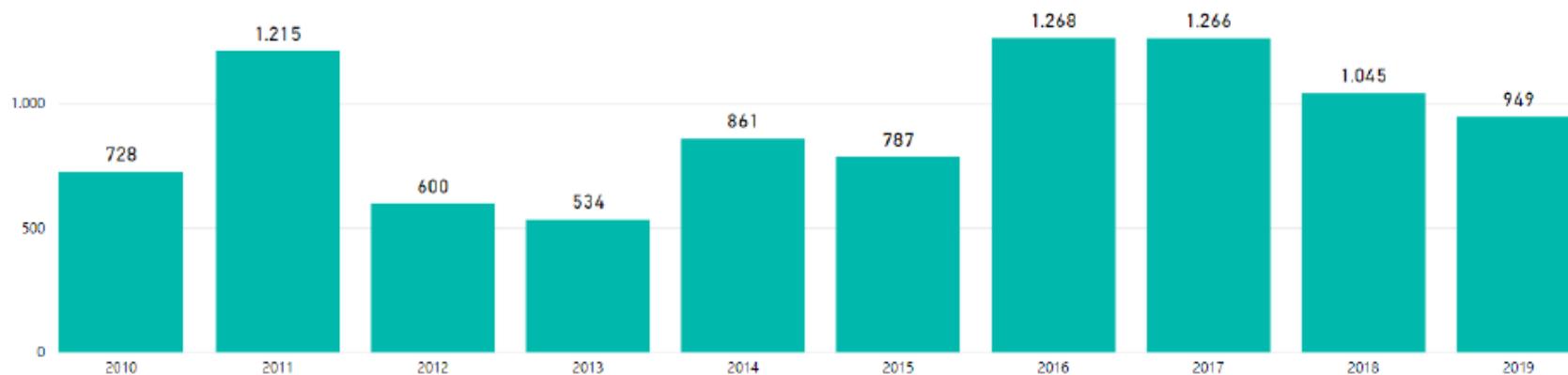
# 10. Declaración de Instalaciones

## Instalaciones Eléctricas Inscritas

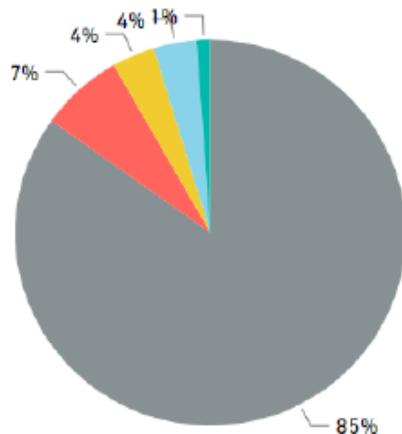


# 10. Declaración de Instalaciones

## Instalaciones de Gas Inscritas

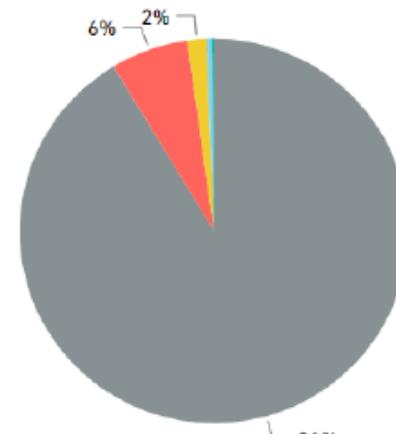


- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- HOTEL - MOTEL



Año 2018

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- HOTEL - MOTEL



Año 2019

# 11. Capacitaciones

La Dirección Regional SEC Arica y Parinacota, durante el año 2019 realizó diferentes capacitaciones a instituciones y ciudadanos con el objetivo de entregar información relevante que permita que el uso de los recursos energéticos no constituyan peligro para las personas o cosas.

Destacan entre otras las capacitaciones realizadas a:

- Equipo de Eventos IMA.
- Emprendedores de la Región.
- Juntas Vecinales.
- Asociación de Ramaderos.
- Alumnos Liceo de Putre.
- Funcionarios Junaeb, Junji y DAEM IMA entre otros.



## SEC Arica capacitó a emprendedores sobre instalaciones eléctricas y de gas

21.08.2019 Personal de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles entregó consejos de seguridad a 26 emprendedores de la región.



La capacitación de la SEC a emprendedores ariqueños (SEC)



Personal de la Dirección Regional Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, expuso ante 26 beneficiarios de los programas de Sercotec "Capital Abeja Emprende" y "Capital Semilla Emprende", las medidas de seguridad que deben cumplir las instalaciones interiores de gas y eléctricas, según la normativa vigente, para su operación, junto con recomendaciones para un uso seguro de los energéticos.

En el caso de las instalaciones interiores de gas, el Director Regional de SEC Arica y Parinacota, Jorge Sandoval, reiteró la importancia de efectuar su Inspección Periódica, para obtener, o revalidar, el respectivo Sello Verde OK. Para ello, los interesados pueden ingresar, desde su teléfono celular, a [www.sec.cl](http://www.sec.cl) y seleccionar "Solicitud de Sello Verde OK", donde se desplegará un formulario. Tras completarlo, la información será enviada a un Organismo de Certificación externo, autorizado previamente por la SEC, quien, en un plazo máximo de tres días hábiles, deberá tomar contacto con el solicitante.

Si un recinto posee un distintivo Verde, cuenta con instalaciones de gas seguras, mientras que el Sello Amarillo, indica que las instalaciones presentan deficiencias serias que deben ser reparadas en el corto plazo. Un Sello Rojo da cuenta de instalaciones potencialmente peligrosas y que ponen en riesgo la seguridad de las personas y bienes. En el caso de los Sellos Amarillo o Rojo, se debe gestionar la reparación de estas instalaciones, a través de un Instalador Autorizado por la SEC.

Por último, desde SEC Arica y Parinacota señalaron que, ante cualquier situación de eventual riesgo vinculado al uso de los energéticos, la comunidad puede reportarlo desde sus teléfonos celulares, ingresando a [www.sec.cl](http://www.sec.cl), mientras que las consultas pueden ser realizadas en las oficinas presentes en la región, las municipalidades en convenio o el FONDO

# 11. Capacitaciones



## 12. Desafíos

### Periodo 2018 - 2022

#### A. Disminuir los riesgos de las personas en el uso de los energéticos.

- Disminuir accidentes de origen eléctrico y emergencias a causa de los combustibles.
- Implementar sistema de certificación de instalaciones interiores eléctricas.
- Implementar la certificación obligatoria a las instalaciones de combustibles.
- Mejorar calidad de organismos de certificación, laboratorios de ensayo y organismos de inspección.

#### B. Mejorar calidad de los servicios energéticos y procesos comerciales otorgados por la industria a los ciudadanos.

- Disminuir las interrupciones de suministro eléctrico que afectan a los usuarios.
- Mejorar la calidad del energético en la industria eléctrica y de los combustibles.
- Optimizar las operaciones y gestión de emergencias con los actores de la industria.



## 12. Desafíos

### Periodo 2018 - 2022

#### C. Mejorar la experiencia del Ciudadano con la SEC.

- Fomentar la participación y diálogo ciudadano en nuestra organización.
- Disminuir los tiempos de respuesta al ciudadano.
- Mejorar los canales de atención y cobertura, ampliando convenios de cooperación e integración a municipalidades de todas las regiones del país.

#### D. Educación y Comunicación.

- Generación de contenidos y campañas educativas para el uso seguro de los energéticos.
- Difusión de contenidos ciudadanos mediante alianzas estratégicas y por medio de redes sociales.

#### E. Transparencia y mejor accesibilidad a la información .

- Información del desempeño de la industria del área energética por medio de informes periódicos y abiertos para el conocimiento de la ciudadanía.



# 13. SEC en la Prensa

## SEC Arica reitera a fonderos exigencias para un uso seguro de los energéticos durante Fiestas Patrias

10 septiembre, 2019 admin\_am Sociedad 0



Desde la entidad fiscalizadora recordaron las disposiciones que fondas y ramadas deben cumplir, de forma segura, los energéticos, como la electricidad y el gas, durante los días de celebración de las Fiestas Patrias.

La Dirección Regional Arica y Parinacota de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles reiteró a la comunidad, y en especial a quienes instalarán fondas y ramadas en el marco de las Fiestas Patrias, las disposiciones que deben seguir con la finalidad de minimizar los riesgos asociados a instalaciones eléctricas, como por ejemplo la electricidad y el gas.

## ACCIONES REGIONALES ARICA Y PARINACOTA SEC reitera consejos para que la comunidad use de forma segura los energéticos durante las vacaciones

by El Hacer Regional • 15/01/2019 • 0 Comentarios

## SEC Arica reitera a la ciudadanía adquirir solo guirnaldas navideñas que cuenten con Sello SEC

18.12.2019 La entidad fiscalizadora recordó a la comunidad tener especial cuidado con los productos utilizados en el exterior de inmuebles, los cuales deben estar preparados, desde su origen, para operar a la intemperie.

@SEC\_cl

SEC Arica y Parinacota realiza charla al área de eventos de la Municipalidad de Arica, sobre riesgos asociados a instalaciones eléctricas en eventos de alta convocatoria.



## Compensaciones por corte masivo de electricidad supera los \$350 millones en Arica

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles instruyó el pago de compensaciones por la falla en la línea de transmisión que afectó a más de 70 mil clientes en diciembre de 2018.

Publicado el 28 de junio del 2019



## Inicio / Noticias / Arica y Parinacota / Seremi de Energía Se Reúne Con Director Regional Sec

### Seremi de Energía se Reúne con Director Regional SEC

11 Oct 2019

Con el objetivo de entregar el saludo protocolar a la nueva autoridad, y de presentar los principales temas de trabajo de la región, el Director Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), Jorge Sandoval, se reunió con el nuevo Seremi de Energía y Combustibles de la región de Arica y Parinacota, Juan Carlos...



JORGE SANDOVAL  
Director Regional de la SEC.

# 14. SEC en Terreno (Gobiernos en Terreno)



# 14. SEC en Terreno (Fiscalizaciones)



# 15. SEC en la Red

## Presentes en Facebook, Twitter y página Web



@superintendenciasec



@SEC\_cl



www.sec.cl

# MUCHAS GRACIAS



Cuentas Públicas  
**Participativas**  
2019