

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES 2019



REGIÓN DE LOS RÍOS

ASPECTOS GENERALES DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES



La SEC tiene 115 años y fue creada en 1904 por el Presidente Germán Riesco



- Fue creada el 14 de Diciembre del año 1904, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.
- En 1985 se crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles en virtud de la Ley 18.410.
- Es una entidad autónoma que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Energía.
- En el año 2019 cumplimos 115 años.



Como parte de nuestra **Misión**

“Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los Sistemas de Electricidad y Combustibles”

Misión Institucional de la SEC

Art.2 Ley 18.410



Mandato legal de la SEC

SEGURIDAD

- Instalaciones
- Operaciones
- Productos
- Suministro

CALIDAD

- Del Energético
- Del Servicio



Atención de usuarios



Gestionar Concesiones Eléctricas y Gas



Contabilidad Regulatoria



Fiscalización ámbitos eléctrico, gas, combustibles líquidos y productos



Nuestros Objetivos Estratégicos



De valor público

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares mas altos a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

De los clientes

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

De los procesos

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

De las personas/conocimiento

- Potenciar el desempeño de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.



En la SEC trabajamos en total 385 funcionarios públicos, distribuidos en Oficina Central RM, 15 Direcciones Regionales y 2 Oficinas Provinciales. La Región de los Ríos está compuesta por 2 provincias (Valdivia y Ranco) y por 12 comunas.



Nuestra presencia en la Región
4 funcionarios, 1 DR
Yungay 783, of 33-34, Valdivia



Gestión 2019 Región de los Ríos

-  **Ámbito Eléctrico**
-  **Ámbito Combustibles**
-  **Ámbito Productos y Desarrollos Normativos**
-  **Requerimientos y Fiscalización**
-  **Sanciones y Compensaciones**
-  **Actividades de difusión y ayuda ciudadana**



Gestión 2019 Región de los Ríos



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones



Actividades de difusión y ayuda ciudadana



El 90% de los clientes de la región es abastecido por SAESA. El 10% es abastecido 2 cooperativas: Socoepa, Cooprel.



159.018
Total Clientes



52
Total Alimentadores



12
Total Comunas



4
Total Empresas

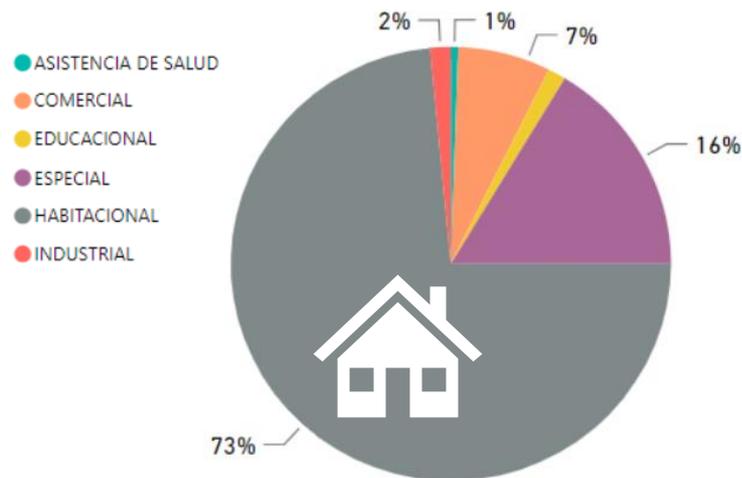
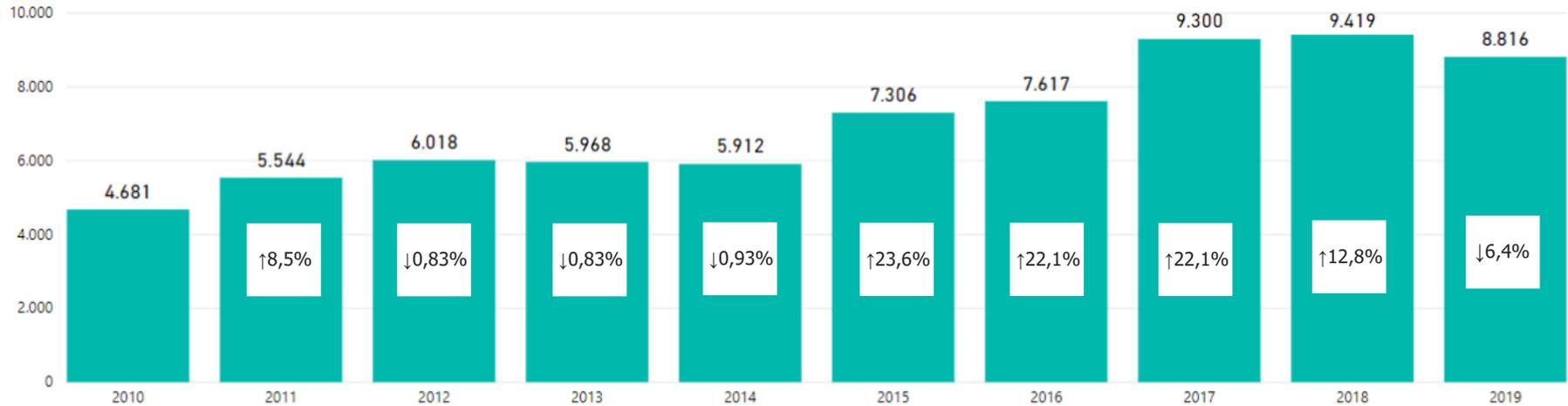


Instalaciones Eléctricas: algunos conceptos

- Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas que se declaran en la SEC y que luego esta inscribe.
- La declaración de una instalación eléctrica es responsabilidad del instalador que declara.
- La SEC inscribe una instalación, lo que no constituye aprobación.
- La inscripción sirve para solicitar el suministro a la Empresa Eléctrica, trámites Municipales y asegura cumplimiento de la normativa eléctrica.
- Se definen 4 tipos de declaraciones:
 - **TE1:** Declaración de Instalaciones Eléctrica Interior (habitacional, comercial, industrial, etc.)
 - **TE2:** Puesta en Servicio Obras de Alumbrado Público.
 - **TE3:** Declaración de Cercos Eléctricos.
 - **TE4:** Puesta en Servicio de Generadoras Residenciales (ERNR).



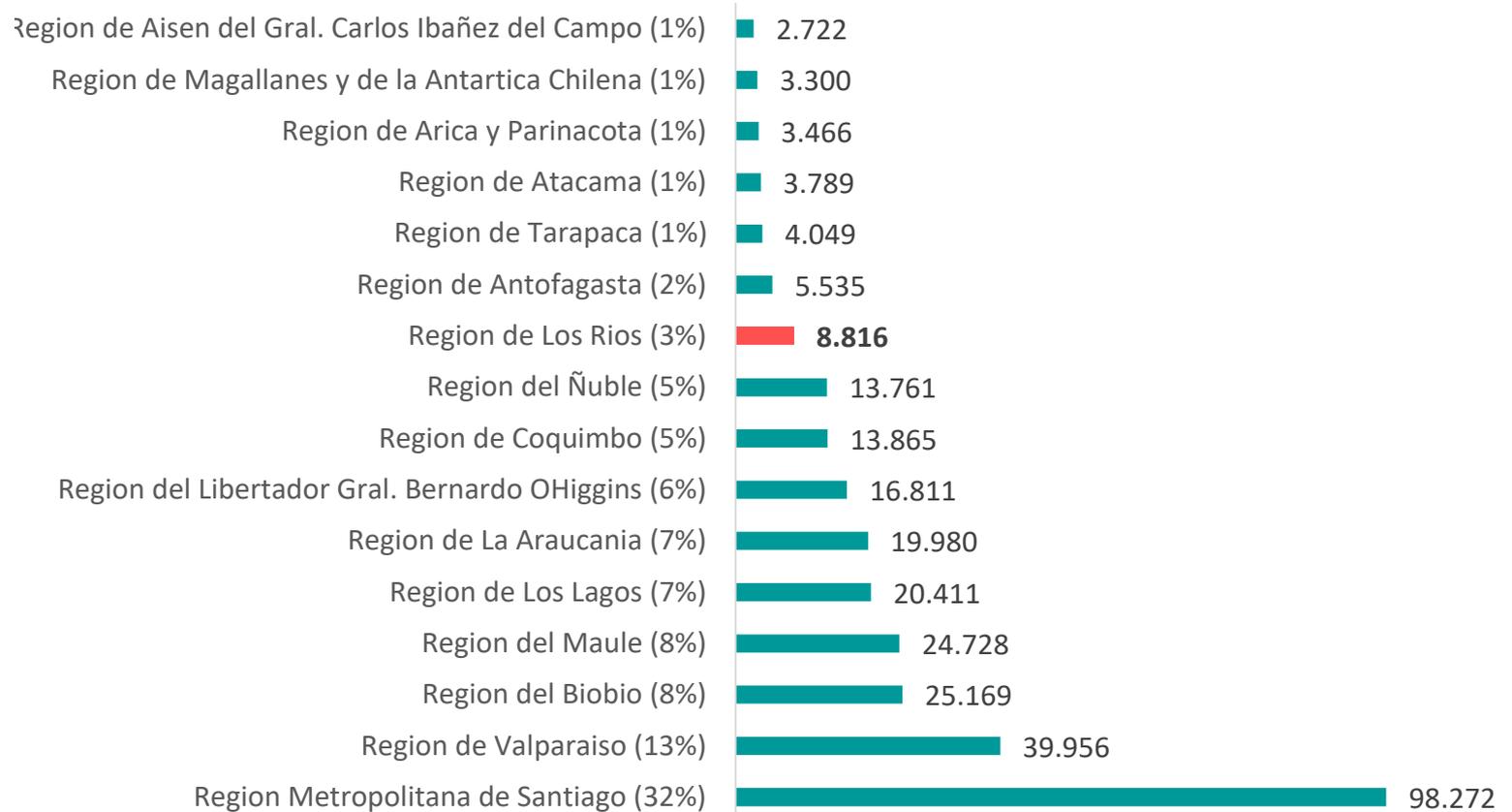
En 2019 se realizaron 8.816 Instalaciones Eléctricas interiores (TE1), de las cuales un 73% corresponde a uso habitacional.



Las instalaciones eléctricas inscritas en el país fue de 304.630. La región Los Ríos representa el 3,0% del total.



TE1 Inscritos 2019



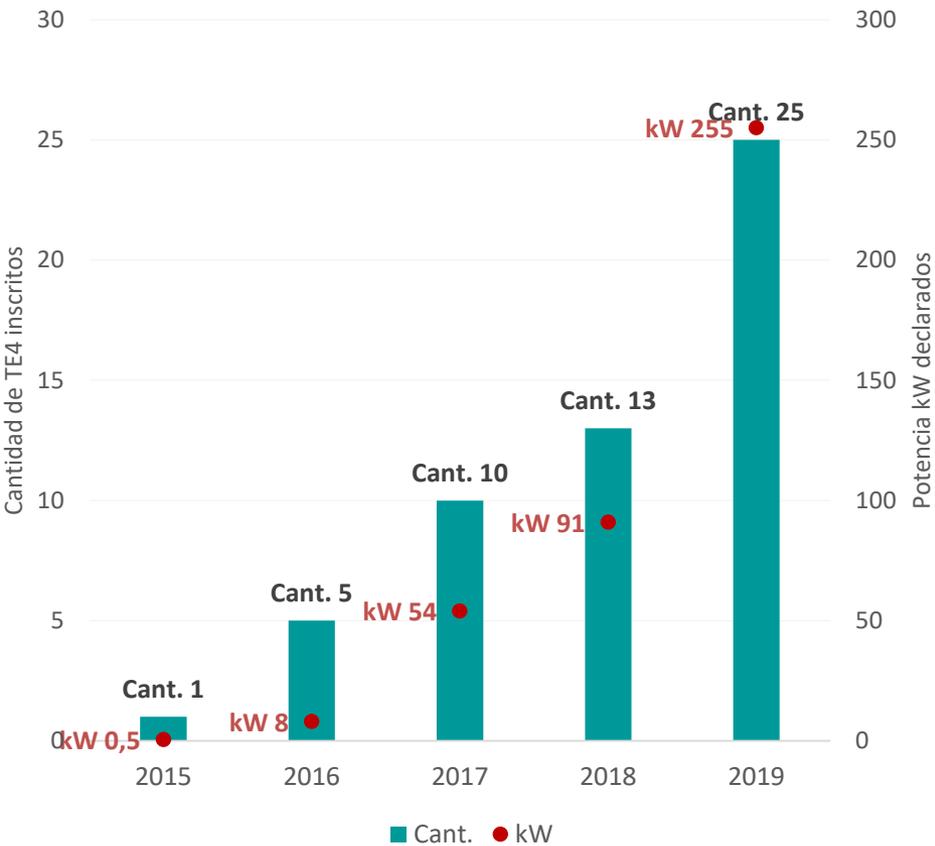
Energías Renovables No convencionales (ERNC)

- Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energía renovables que se declaran en SEC del acuerdo con Ley 20.571, conocida también como Netbilling, Netmetering o Generación Distribuida.
- Entrega a las personas la posibilidad de instalar sistemas que le permitan autogenerar la energía eléctrica que consumen y el derecho a vender sus excedentes directamente a la distribuidora eléctrica a un precio regulado.

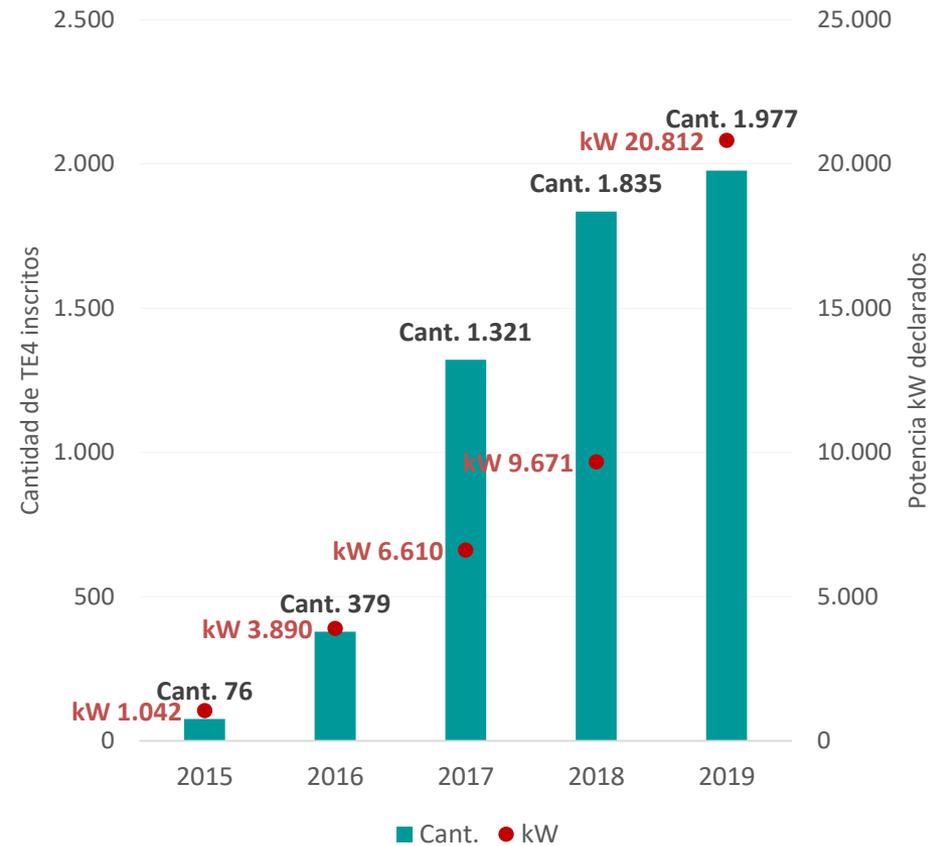


Durante el 2019 hubo 25 instalaciones ERNC inscritas (TE4), con una potencia inscrita de 255 kW.

TE4 Región: Cantidad y Potencia [kW]

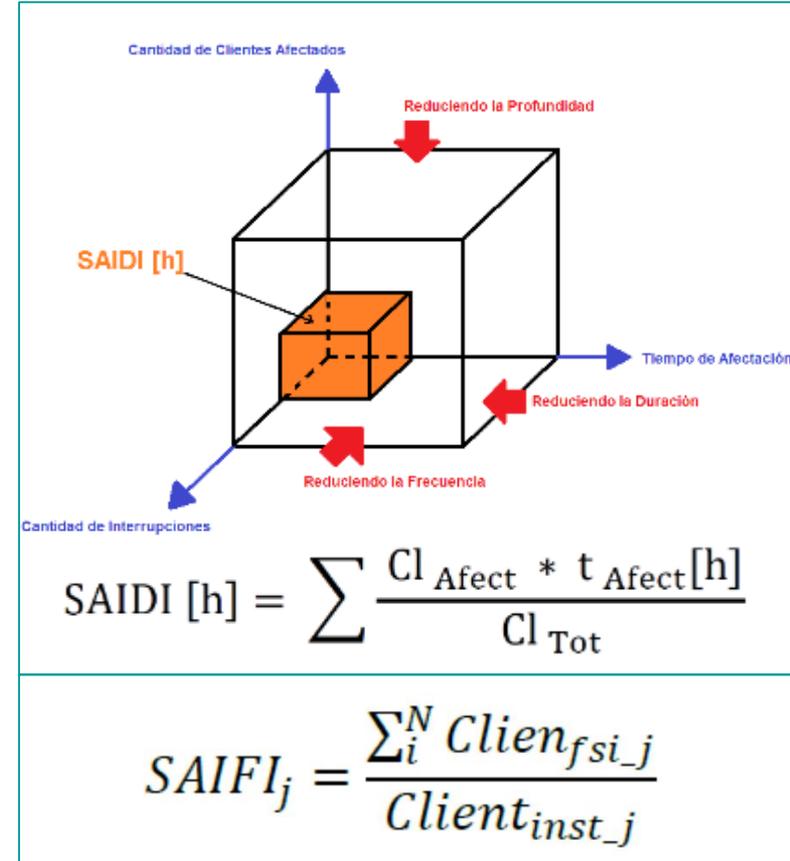


TE4 País: Cantidad y Potencia [kW]

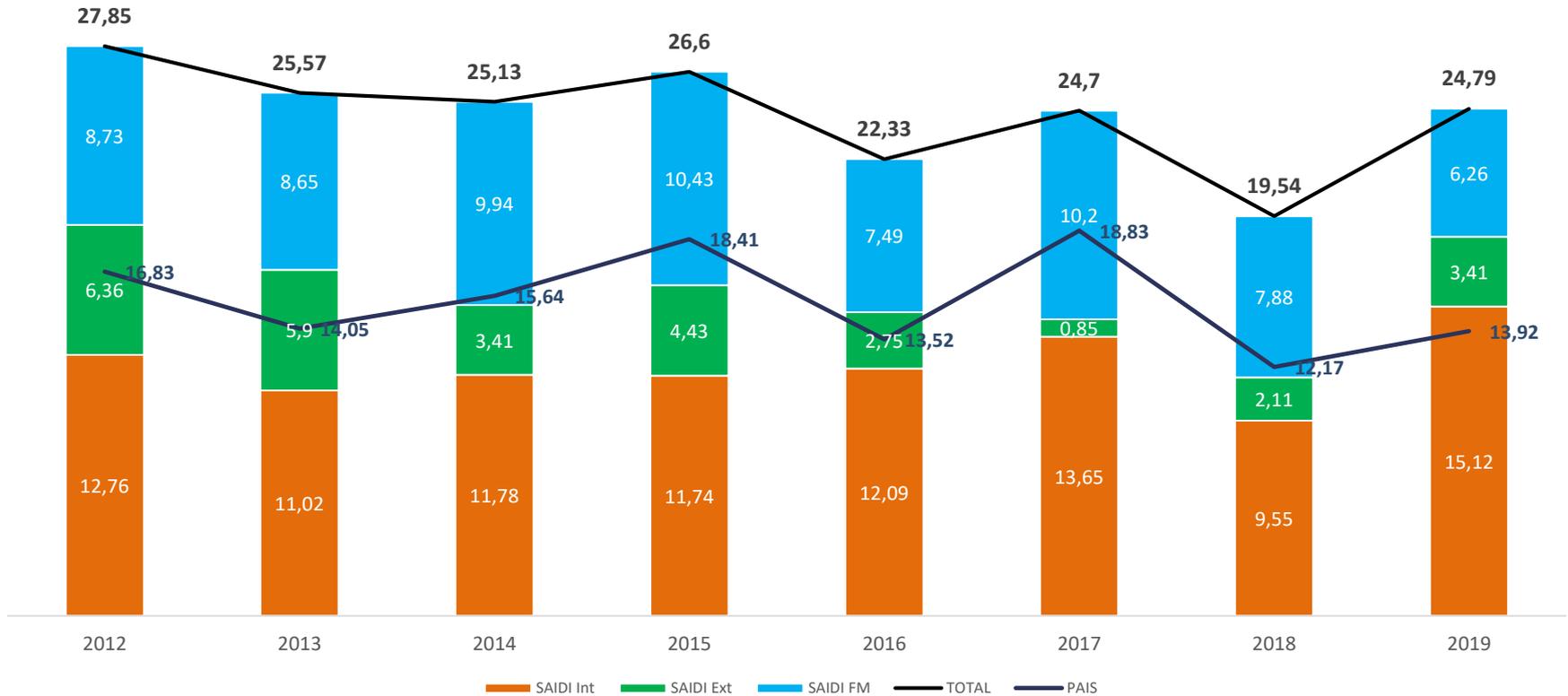


Indicadores: Tiempo promedio de interrupciones (SAIDI) | Frecuencia promedio de interrupciones (SAIFI)

- **Frecuencia promedio de interrupciones:** Representa la cantidad (frecuencia) promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.
- **Tiempo promedio de interrupciones:** Representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo (horas/año). Se ve afectado por la duración, frecuencia y la profundidad de la interrupción. Puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones (SAIFI) y/o la duración de las mismas.
- Ambos indicadores se componen de interrupciones Interna, Externa y por Fuerza Mayor (FM):
 - **Interna:** Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad. Estas interrupciones son las que aborda la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución.
 - **Externa:** Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.
 - **Fuerza Mayor:** Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.



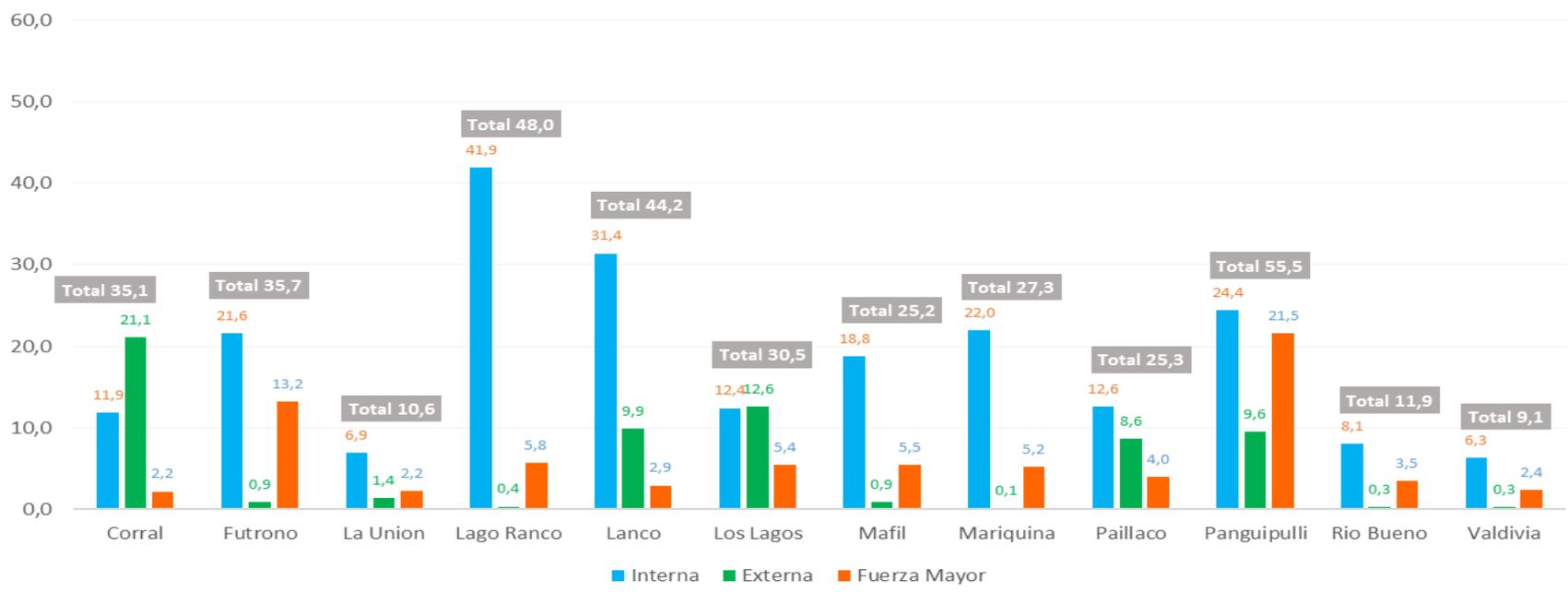
Tiempo promedio de interrupciones, evolución período 2012-2019



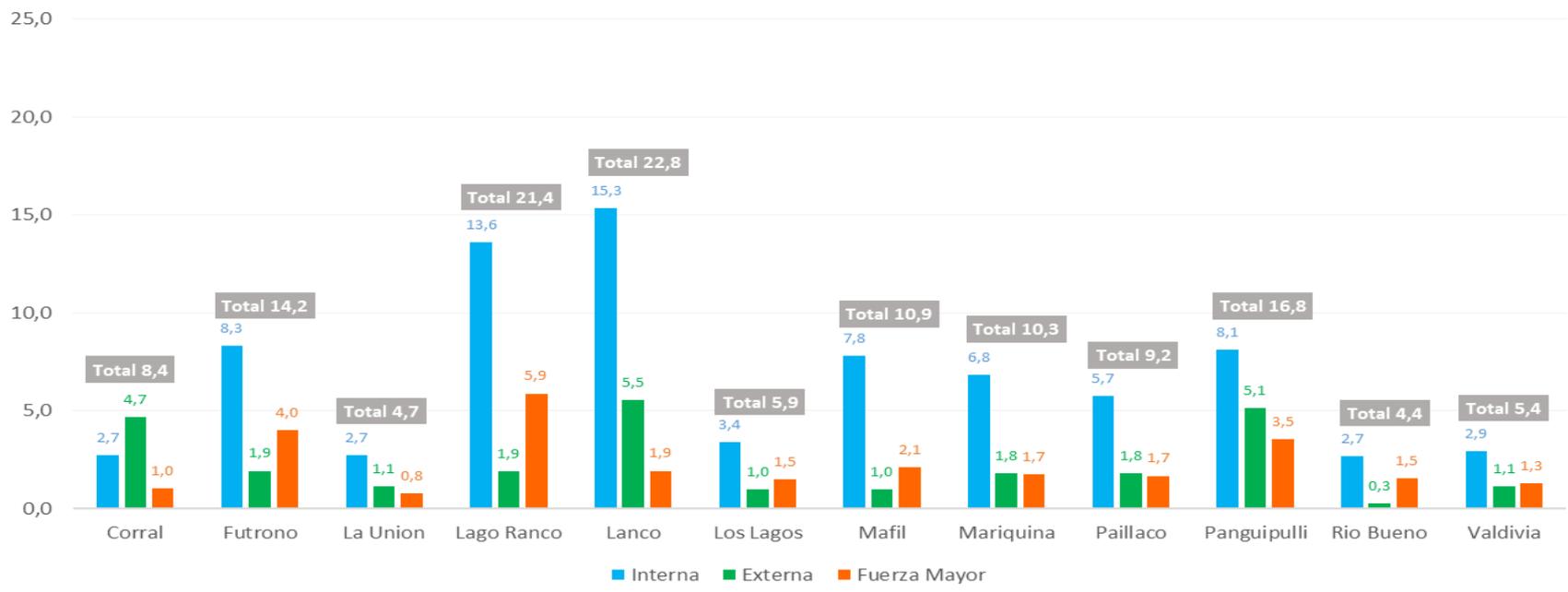
- Se observa un aumento con respecto al año 2018.
- El que se debe principalmente a las condiciones climáticas e intervenciones en la red para cumplimiento de estándar por exigencia normativa.



Tiempo Promedio de Interrupciones Saesa Comunas 2019

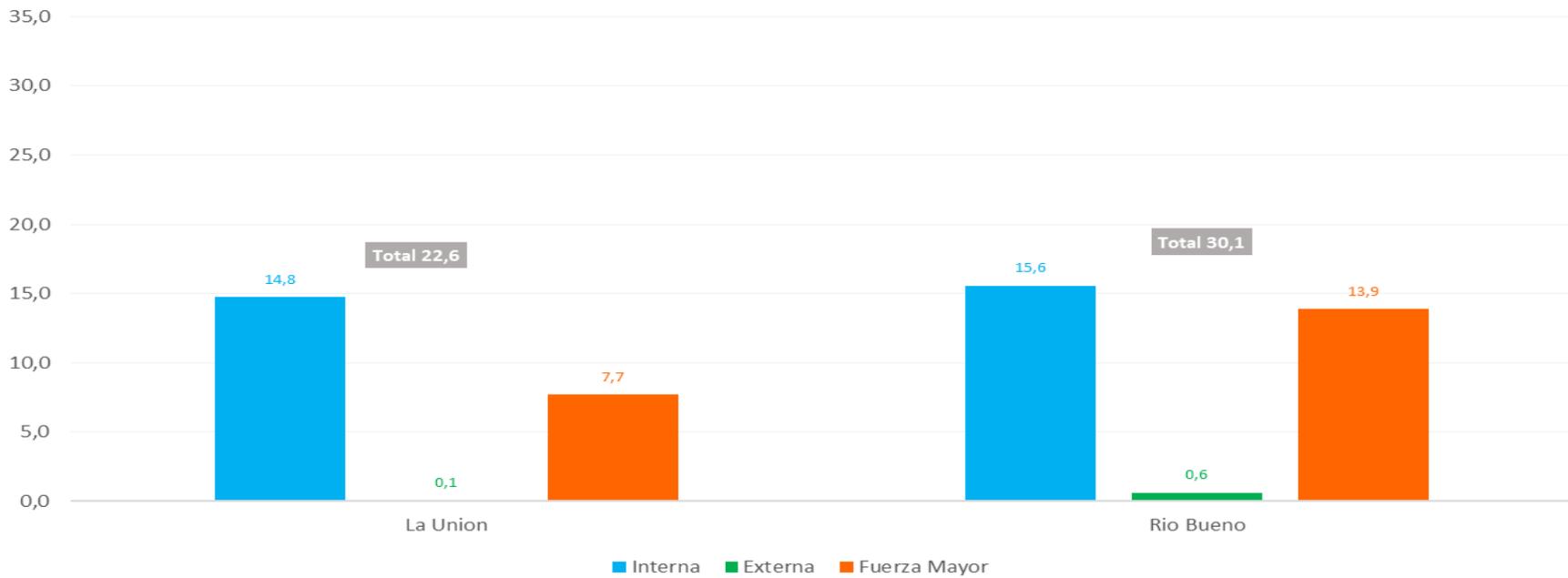


Frecuencia Promedio de Interrupciones Saesa Comunas 2019

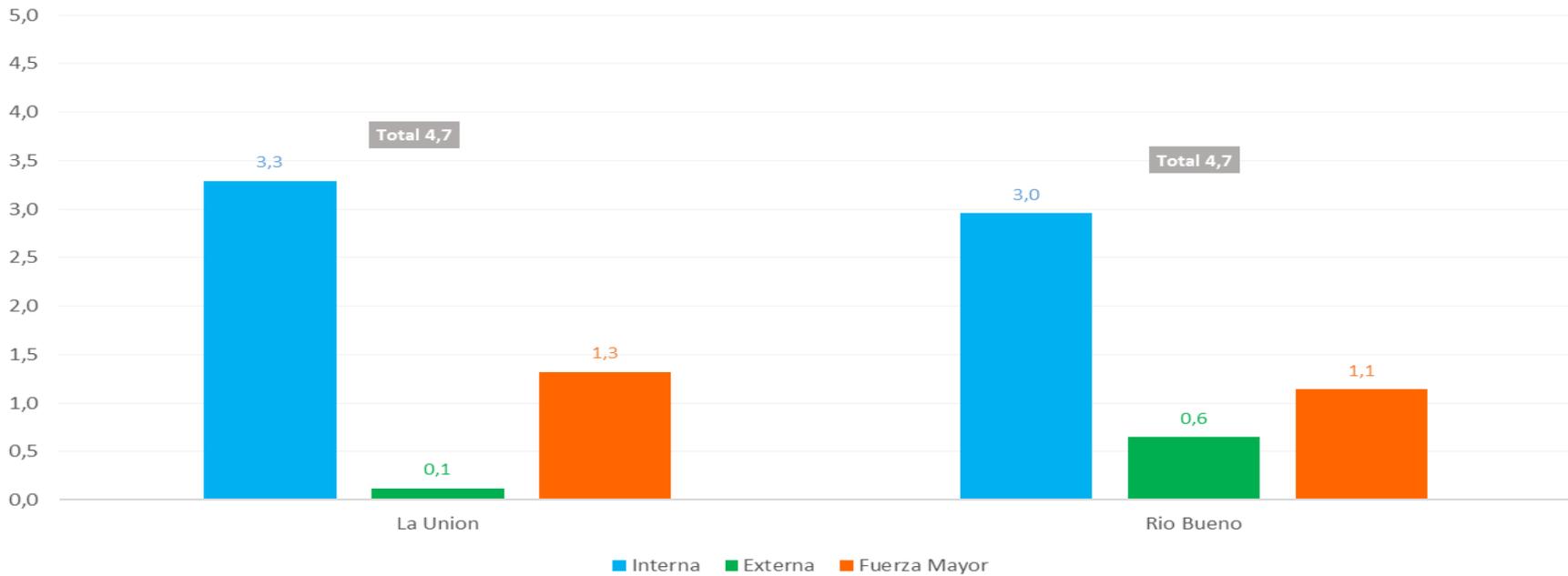


Tiempo Promedio de Interrupciones
Frecuencia Promedio de Interrupciones
Saesa comunas 2019

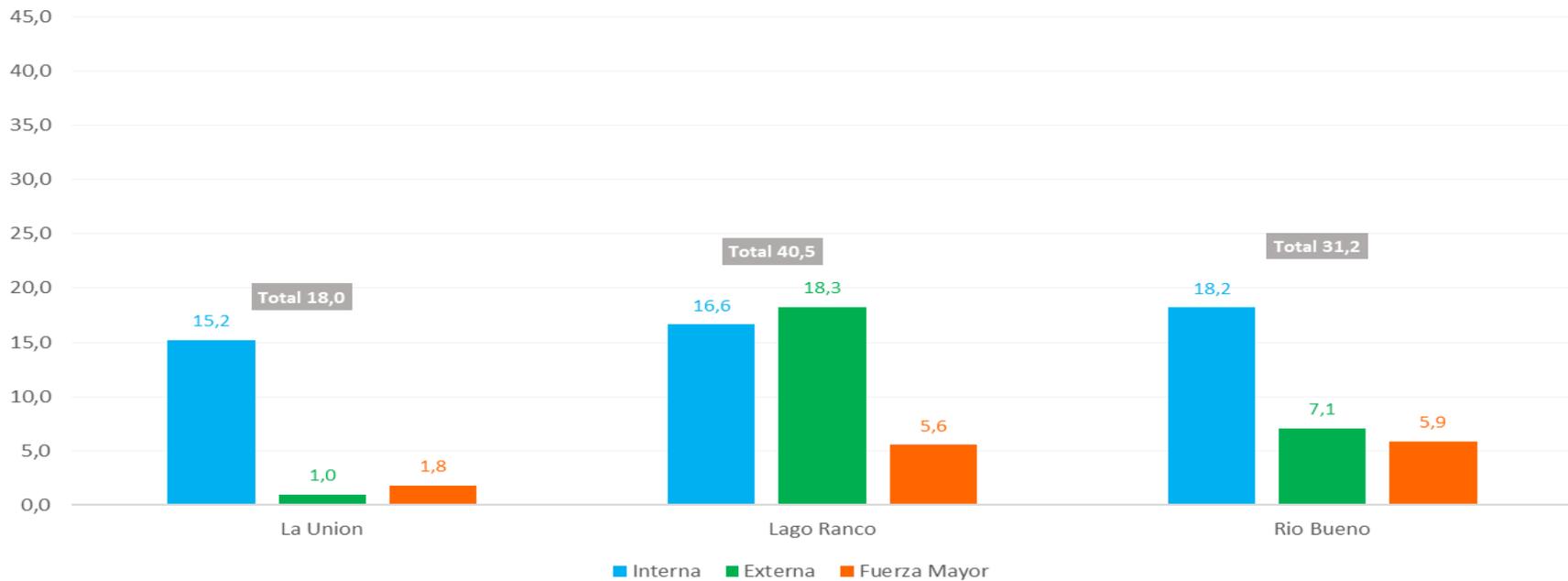
Tiempo Promedio de Interrupciones LuzOsorno Comunas 2019



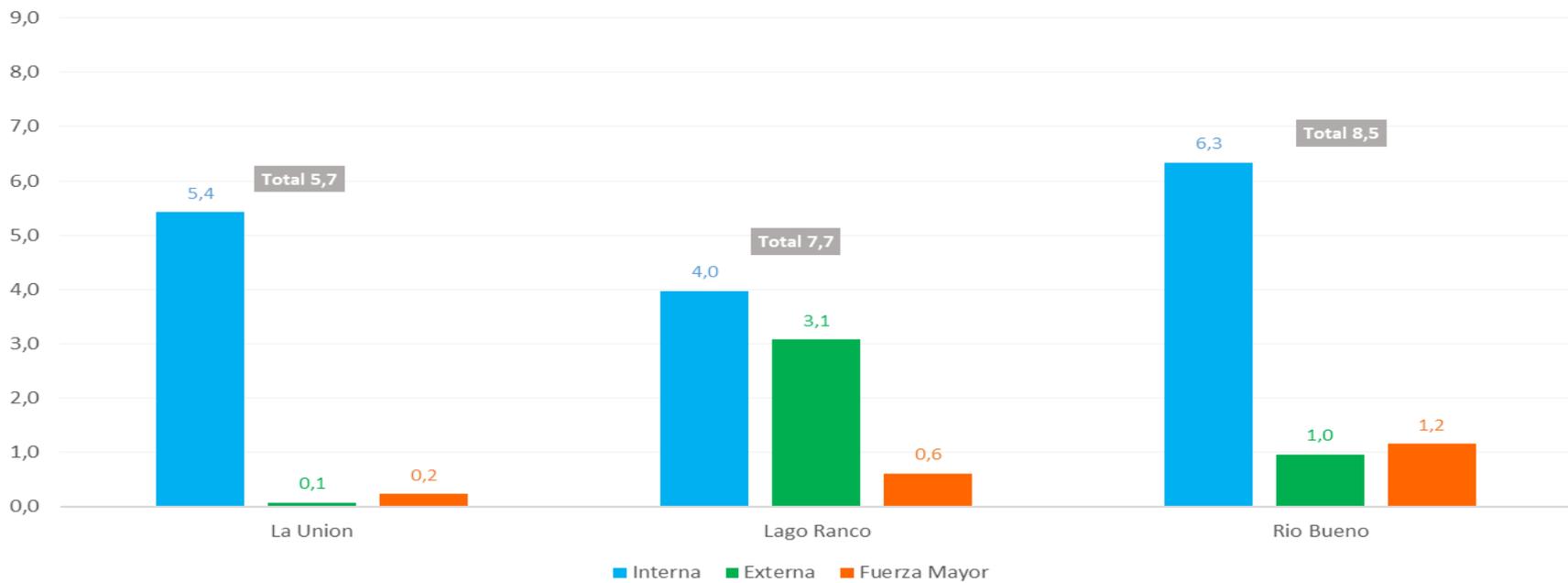
Frecuencia Promedio de Interrupciones LuzOsorno Comunas 2019



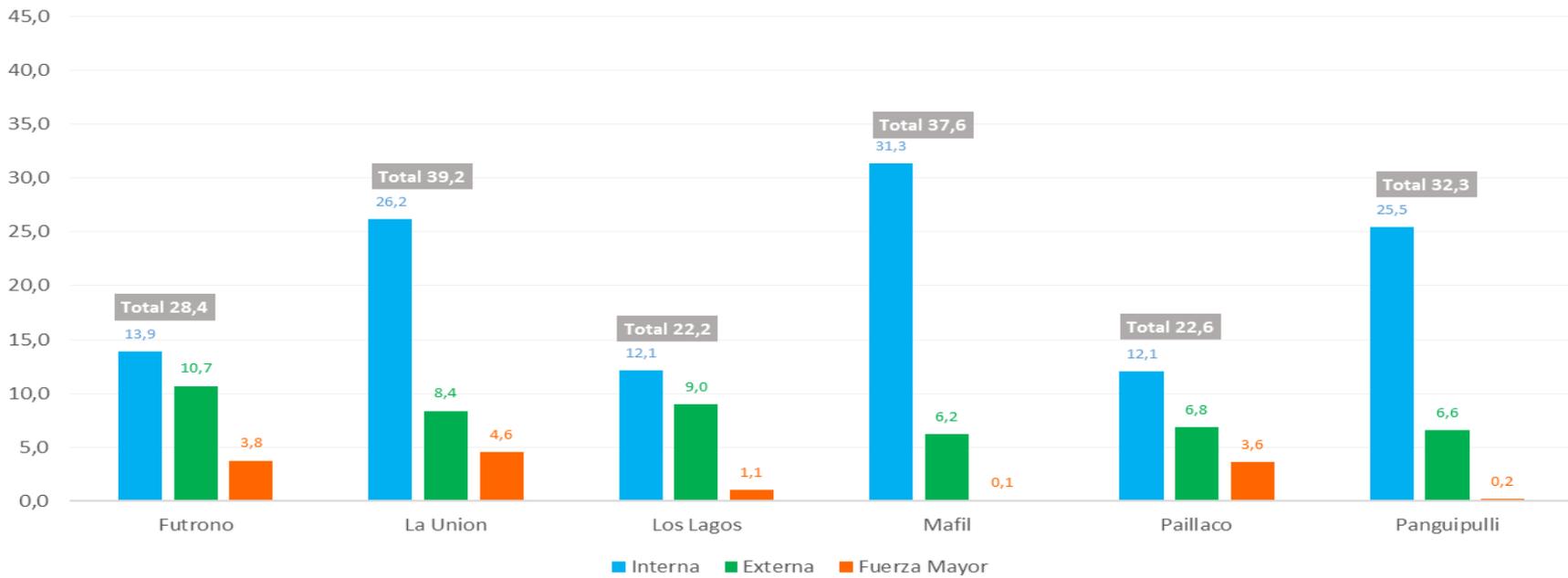
Tiempo Promedio de Interrupciones Cooprel Comunas 2019



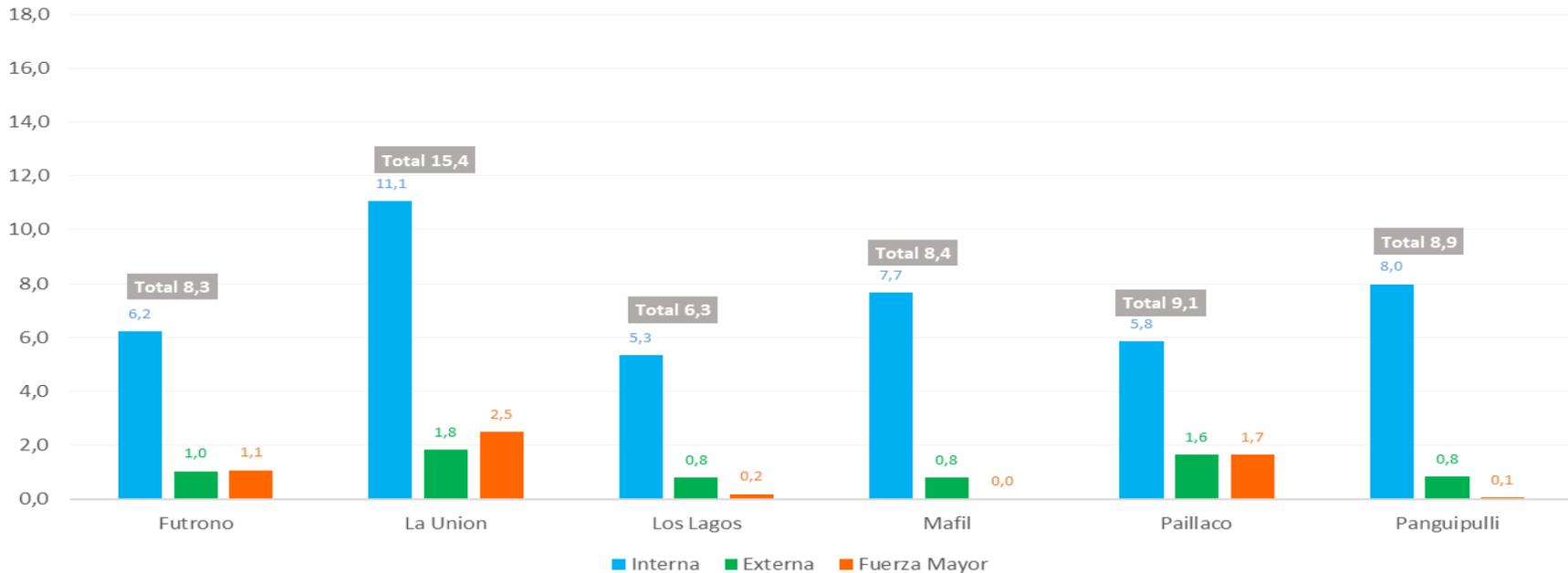
Frecuencia Promedio de Interrupciones Cooprel Comunas 2019



Tiempo Promedio de Interrupciones Socoepa Comunas 2019



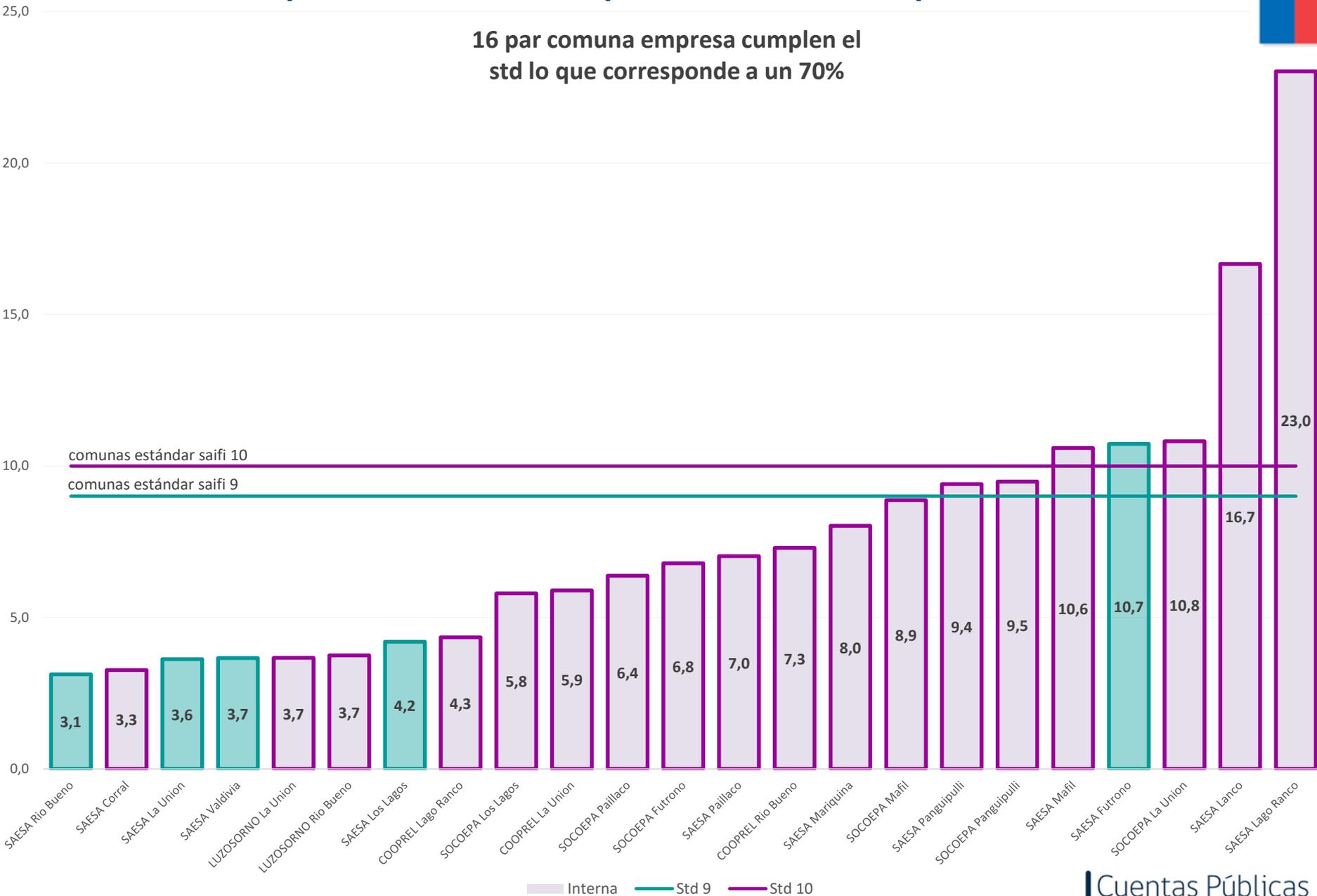
Frecuencia Promedio de Interrupciones Socoepa Comunas 2019



Frecuencia promedio de Interrupciones Interno empresa-comuna 2019



16 par comuna empresa cumplen el std lo que corresponde a un 70%

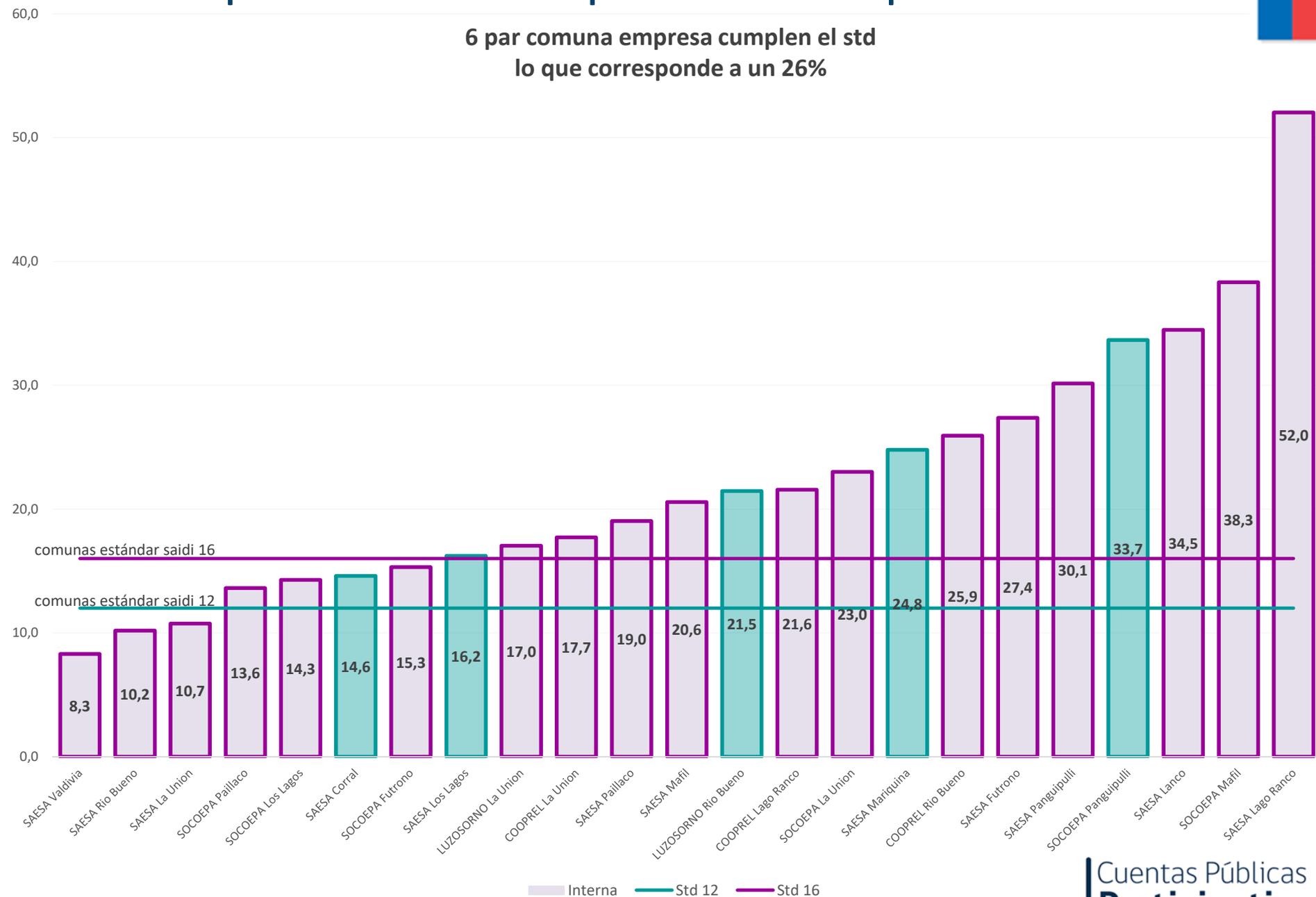


Interna Std 9 Std 10

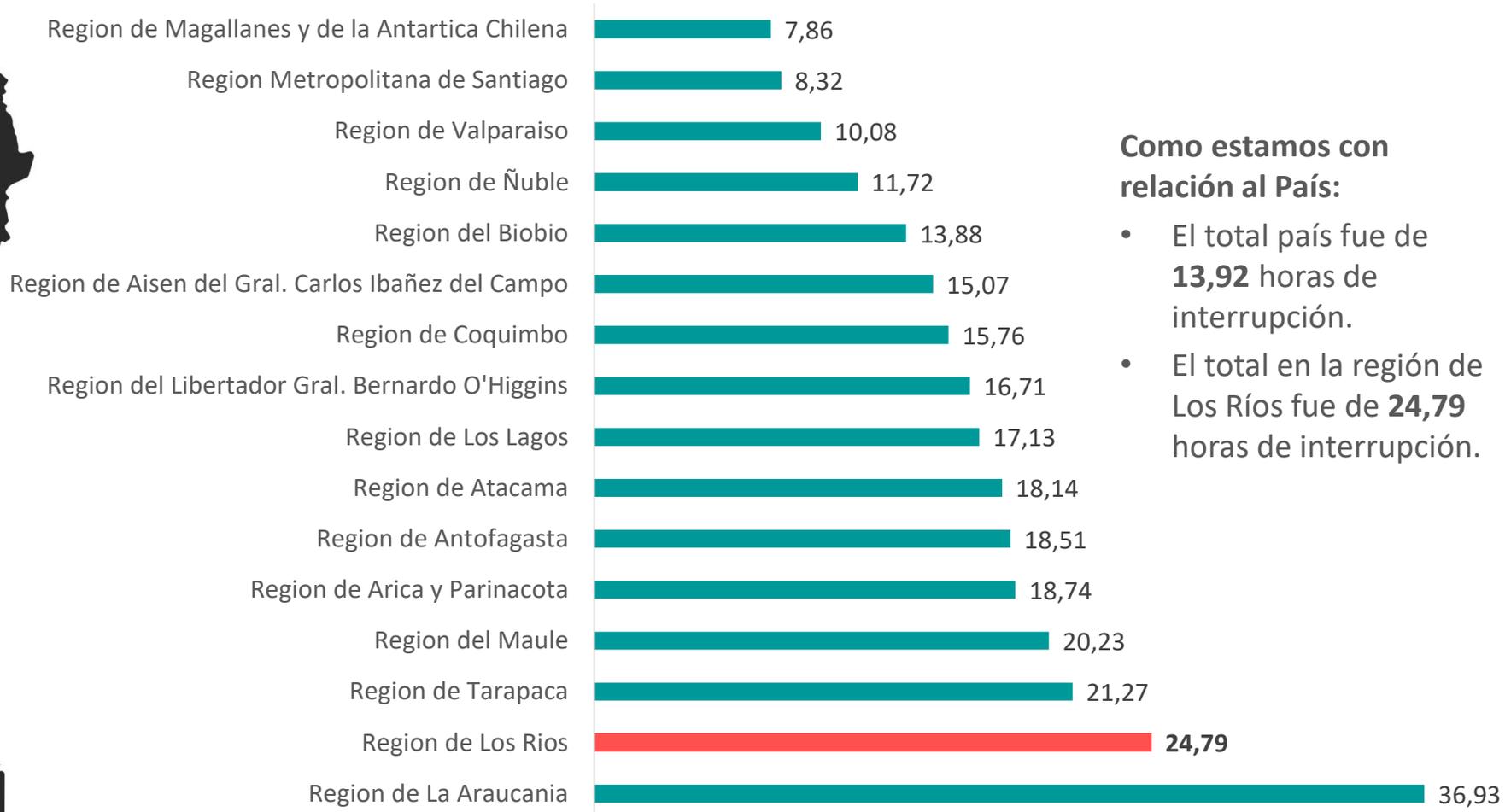
Tiempo Promedio de Interrupciones Interno empresa-comuna 2019



6 par comuna empresa cumplen el std
lo que corresponde a un 26%



Tiempo promedio de interrupciones en las regiones 2019

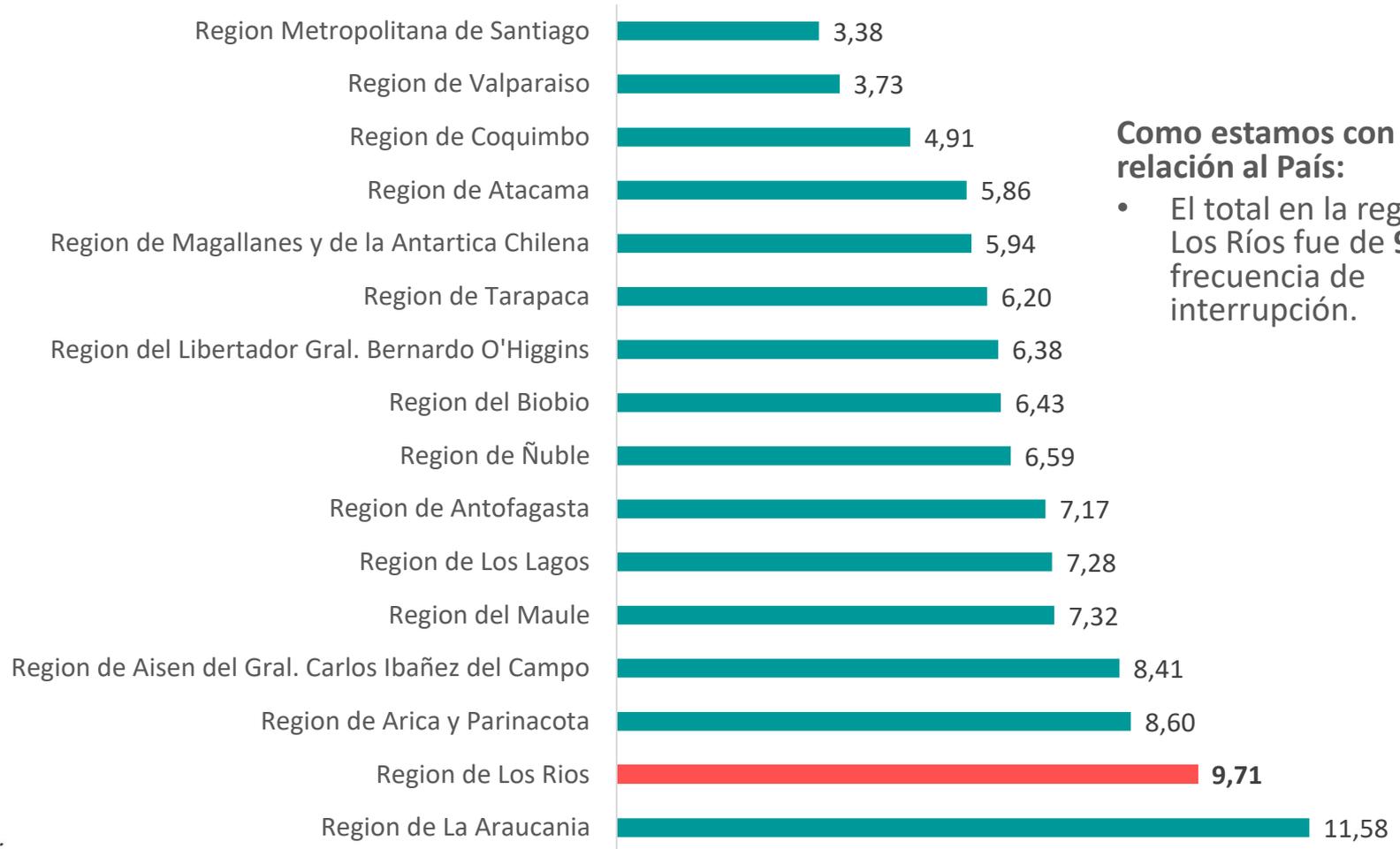


Como estamos con relación al País:

- El total país fue de **13,92** horas de interrupción.
- El total en la región de Los Ríos fue de **24,79** horas de interrupción.



Frecuencia promedio de interrupciones en las regiones 2019



Como estamos con relación al País:

- El total en la región de Los Ríos fue de **9,71** frecuencia de interrupción.



Gestión 2019 Región de los Ríos



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones



Actividades de difusión y ayuda ciudadana



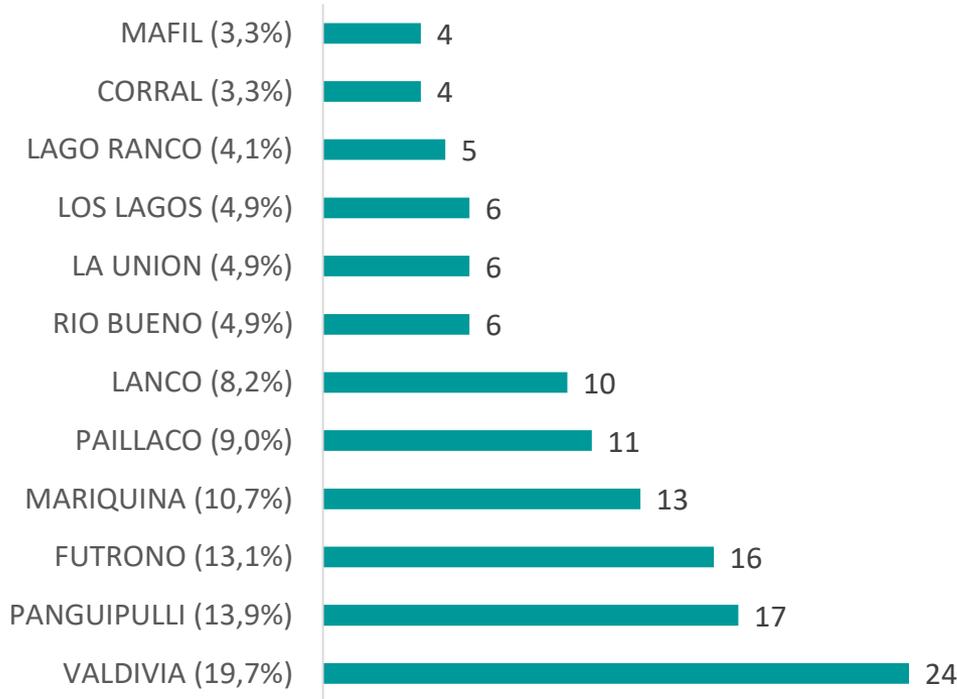
Ámbito combustibles

- **Combustibles Líquidos:** Estaciones de servicio.
- **Gas licuado petróleo (GLP):**
 - **Gas en sus diferentes categorías:**
 - **GLP envasado:** cilindros de gas.
 - **GLP red:** Gas de cañería que distribuye a más de un cliente y cada cliente tiene un medidor (edificios, conjunto habitacionales).
 - **GLP granel:** Gas que abastece consumos particulares (colegios, restaurant, viviendas particulares, hoteles, locales comerciales, etc).
 - **Sello Verde:** Procedimiento de Certificación e Inspección de Instalaciones Interiores de Gas. Existen tres categorías:
 - Sello Verde (APROBADO): Instalaciones de gas seguras, Realizar la Inspección periódica en dos años.
 - Sello amarillo (PENDIENTE): No presenta defectos críticos; pero sí uno o más defectos mayores y/o menores.
 - Sello rojo (RECHAZADO): Las instalaciones presentan defectos crítico.

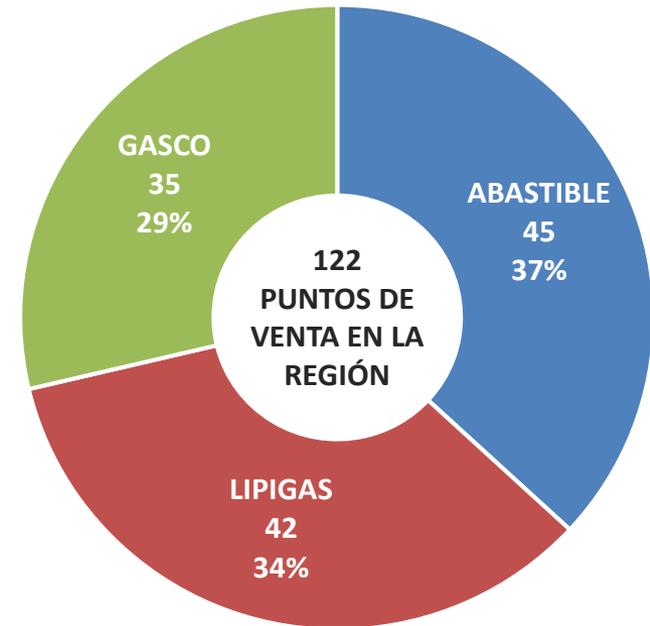


En Gas Licuado Petróleo (GLP) Envasado están presentes 3 empresas proveedoras de gas GLP y 122 puntos de venta

Puntos por comuna



Puntos por empresa

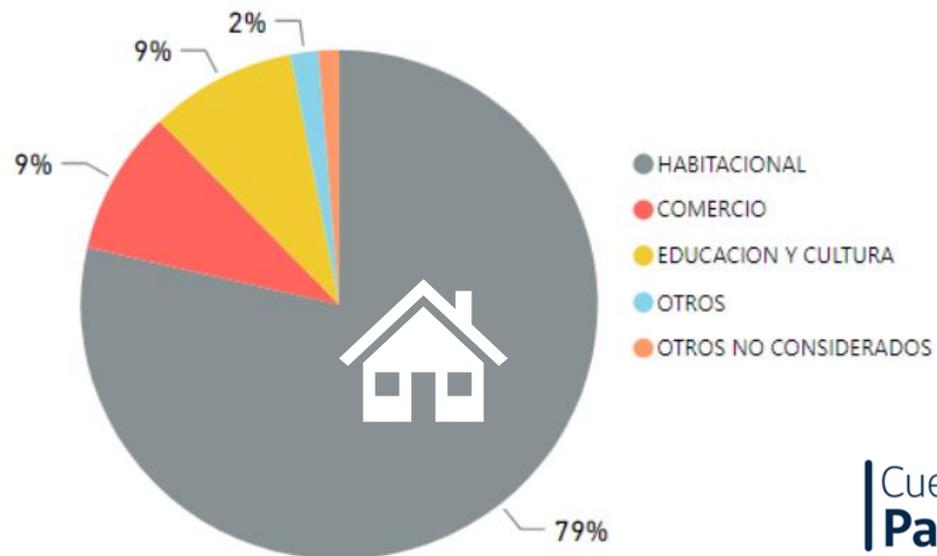
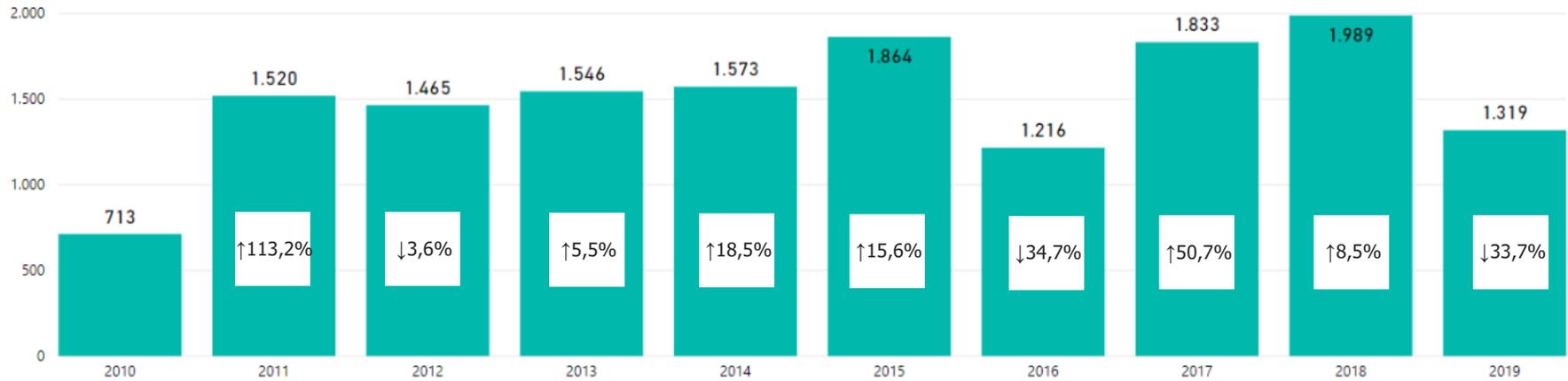


Instalaciones de Gas inscritas, algunos conceptos

- Corresponde a las instalaciones nuevas de gas que se declaran en la SEC y que luego esta inscribe.
- La instalación debe adjuntar el Sello Verde, el cual es emitido por un Organismo de Inspección.
- La inscripción de gas no constituye aprobación por parte de la SEC.
- La inscripción sirve para solicitar el suministro a la Empresa de GAS.
- La inscripción asegura que se cumple con el Reglamento de Instalaciones Interiores y Medidores de Gas (Decreto 66/2007).
- Se definen 5 tipos de declaraciones de combustible GLP.
 - **TC1:** Puesta en Servicio red de Distribución de Gas de Red.
 - **TC2:** Central de GLP y red de Distribución de GLP en Media Presión.
 - **TC5:** Declaración de Instalaciones de Centrales Térmicas.
 - **TC6:** Declaración de Instalaciones Interiores de Gas.
 - **TC7:** Declaración de Instalaciones Interiores Industriales de Gas.



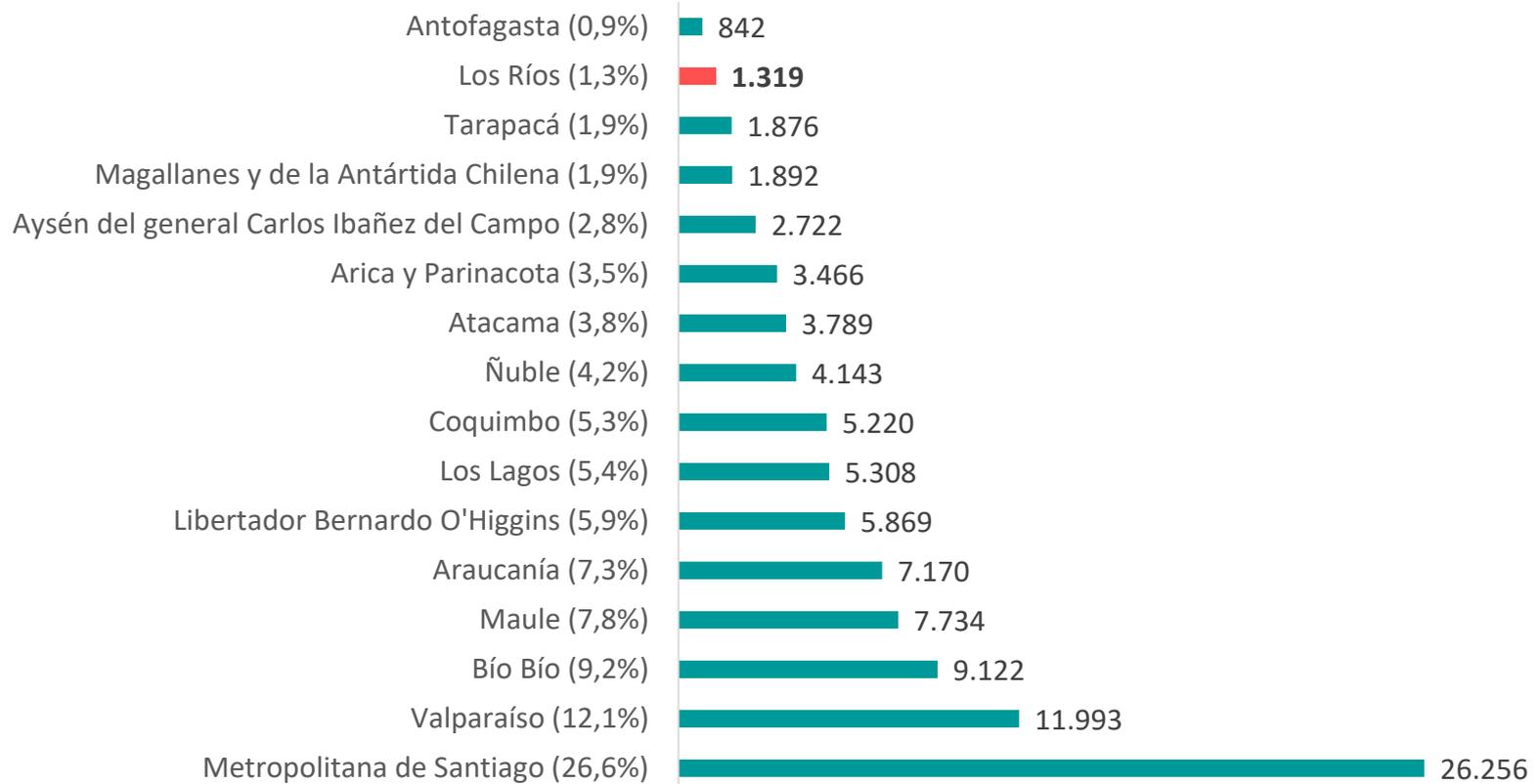
El 2019 se inscribieron 1.319 Instalaciones de Gas TC6, donde el 79% correspondió a Habitacional



El N° de instalaciones de gas inscritas en el País fue de 98.721, donde Los Ríos representa el 1,3% del total

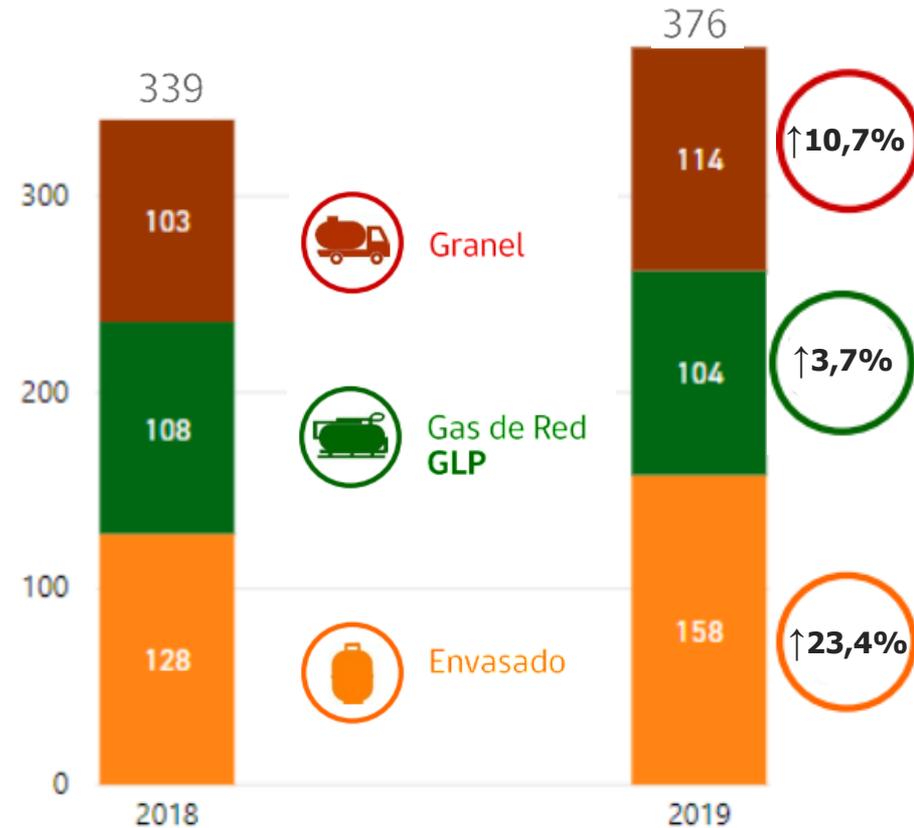


Instalaciones inscritas 2019 por Región



Emergencias

- Se considera emergencia aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informados por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.
- En la región se consideran 3 productos de Gas Licuado Petróleo (GLP): Envasado GLP, Gas de red GLP, Granel GLP.



No se consideran los codec y las falsas alarmas.



En la región están presentes 3 Empresas y 46 Estaciones de Servicio

Comuna	Total	COPEC	ENEX	PB	Petrobras
Valdivia	15	4	5	1	5
La Unión	5	2	1		2
Panguipulli	4	2		1	1
Paillaco	4	1	2	1	
Los Lagos	4	2	1	1	
San José de la Mariquina	3	2	1		
Rio Bueno	3	1	1		1
Lanco	3	2		1	
Futrono	2	1			1
Corral	1			1	
Mafil	1	1			
Lago Ranco	1			1	
Total	46	18	11	7	10



Gestión 2019 Región de los Ríos



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones



Actividades de difusión y ayuda ciudadana



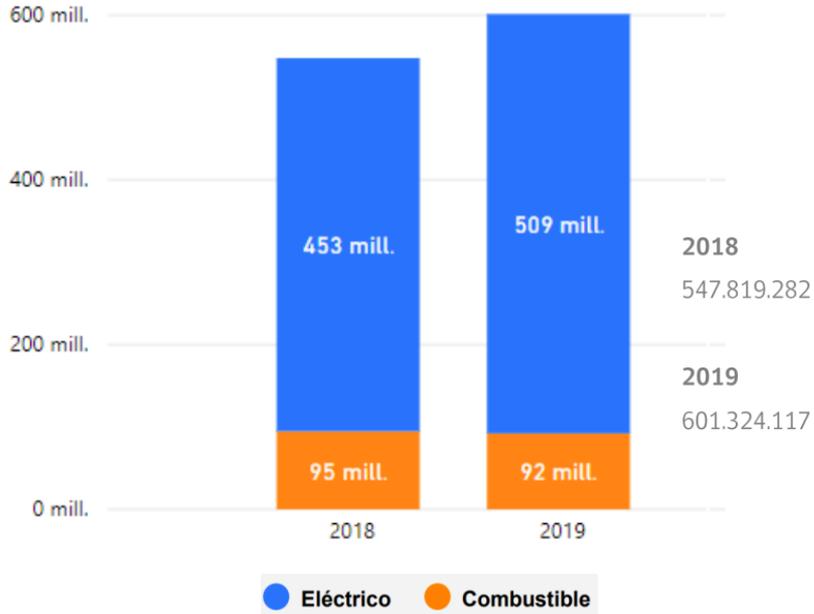
Sello SEC

- Sello SEC, sello que identifica los productos que cumplen con la normativa vigente en Chile por lo que no revisten riesgo para la seguridad de los usuarios.
- El Ministerio de Energía mediante resolución indica los productos, los cuales son propuestos por la SEC.
- SEC en su página WEB dispone de las ficha de productos eléctricos y combustibles que cuentan con sello SEC.
- La Superintendencia realiza fiscalizaciones a puntos de venta en los que se comercializan productos eléctricos y de gas, sujetos a la obligatoriedad de certificación, con el fin de verificar el cumplimiento de la normativa.
- El Departamento de Normas y Estudios de la SEC es quien coordina todo lo relacionado con las Certificaciones y Desarrollos Normativos a nivel País.



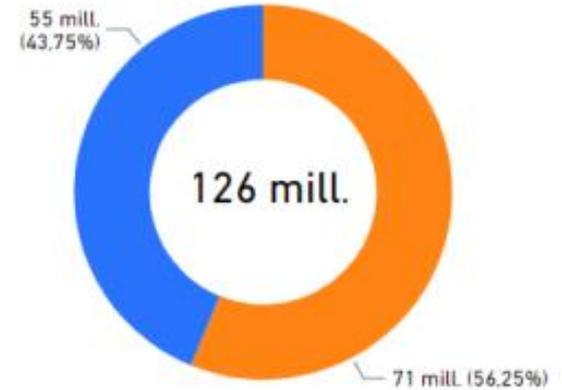
En el 2019 se certificaron y marcaron 601.324.117 productos, un 84% eléctricos y un 16% de combustibles.

Total Productos Certificados al periodo



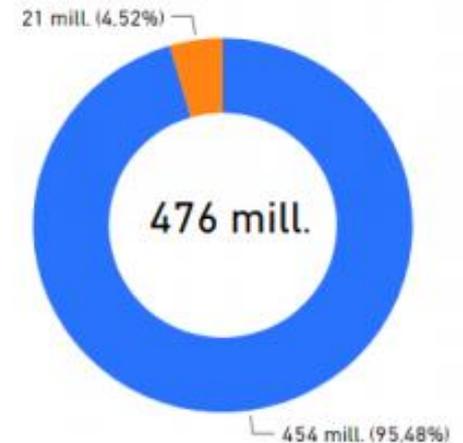
Productos de Uso Ciudadano

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Productos de Uso en Instalaciones

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.





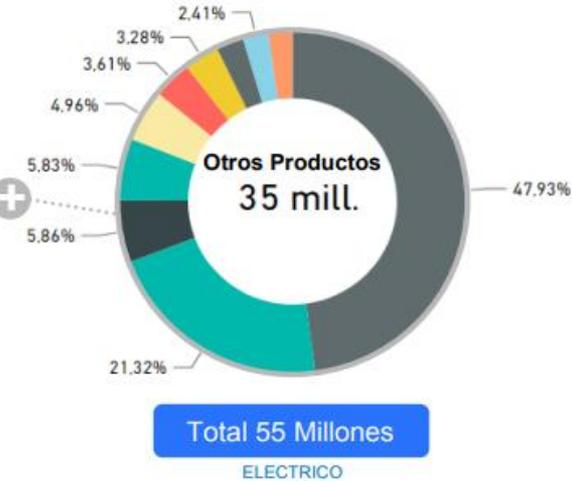
Tipos de producto

Productos de Uso Ciudadano 2019

- Otros
- Cartuchos Metalicos
- Cilindros GLP
- Calefones
- Cocina de mesa
- Encendedor Cocina



Lámparas
20 Millones



- Otros
- Cargador de Celular
- Decodificador TV
- Hervidores
- Televisores
- Adaptadores
- Licuadoras
- Secadores de Pelo
- Planchas
- Batidoras



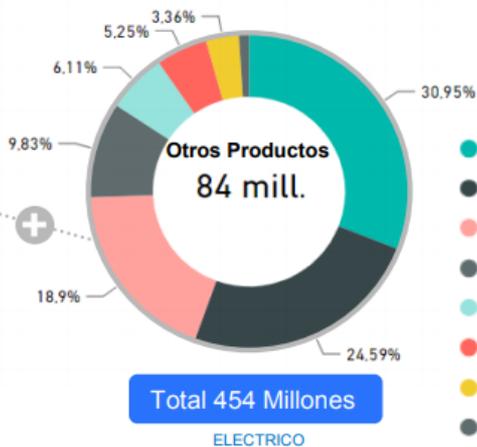
Encendedores
63 Millones



Productos de Uso en Instalaciones 2019



Conductores
370 Millones



- Tuberías y Accesorios
- Cajas de Derivación
- Enchufes
- Otros
- Portalamparas
- Interruptores
- Interruptor Automático
- Interruptor Diferencial SP



Uniones
7 Millones



- Otros
- Llaves de Control Manual
- Tubos de Cobre
- Valvulas Automáticas
- Regulador de Presión
- Anillo de Ajuste

Gestión 2019 Región de los Ríos



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones



Actividades de difusión y ayuda ciudadana



Requerimientos y Fiscalización realizadas por la SEC

Requerimientos

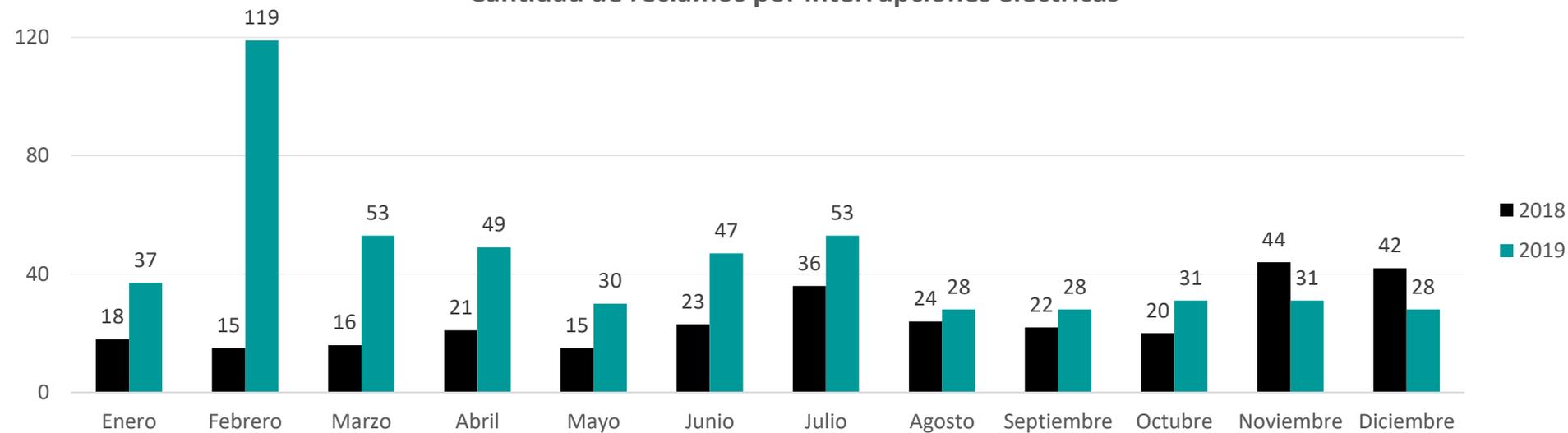
- Los requerimientos realizados por los ciudadanos se clasifican en: reclamos (1° y 2° piso), consultas, solicitudes y denuncia:
 - **Reclamos 1° piso:** Son aquellos realizados por 1° vez y pueden ser ingresados directamente en las empresas o en la SEC, la cual los deriva a estas. Las empresas disponen de 30 días para responder.
 - **Reclamos 2° piso:** Si la respuesta de la empresa no es satisfactoria, los ciudadanos pueden volver a ingresar su reclamo a la SEC, el cual es gestionado directamente por SEC con la empresa.
- Los requerimientos pueden ser ingresados en la SEC como en las distribuidoras eléctricas. Para facilitar el análisis se hace la siguiente categorización:
 - **Reclamos por interrupciones de suministro:** cortes de energía eléctrica.
 - **Otros reclamos:** daños de artefactos, cobros excesivos, atención comercial, cobros indebidos, variaciones de voltaje, seguridad de las instalaciones, entre otros.
- Requerimientos pacientes electrodependientes, son enfocados a aquellos ciudadanos cuya vida depende del suministro eléctrico, son pacientes con hospitalización domiciliaria.

Fiscalizaciones

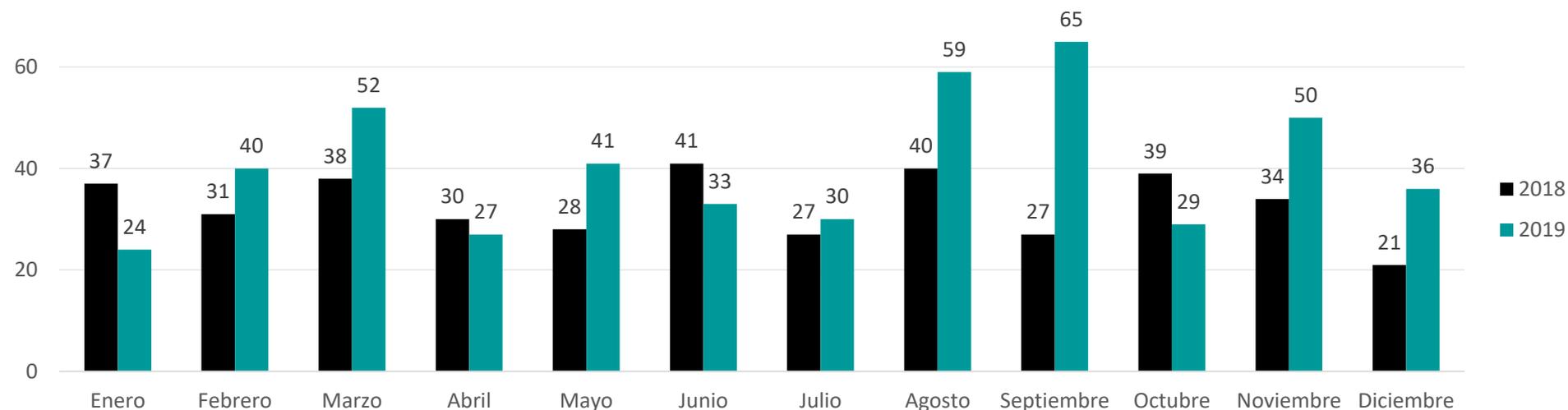
- Las fiscalizaciones pueden tener su origen en:
 - La declaración de una nueva instalación, la cual puede ser fiscalizada como documentalmente (TD) o en terreno (TT).
 - Algún requerimiento realizado por los ciudadanos (consulta, denuncia, reclamo o solicitud).

Requerimientos ingresados en la SEC

Cantidad de reclamos por interrupciones eléctricas

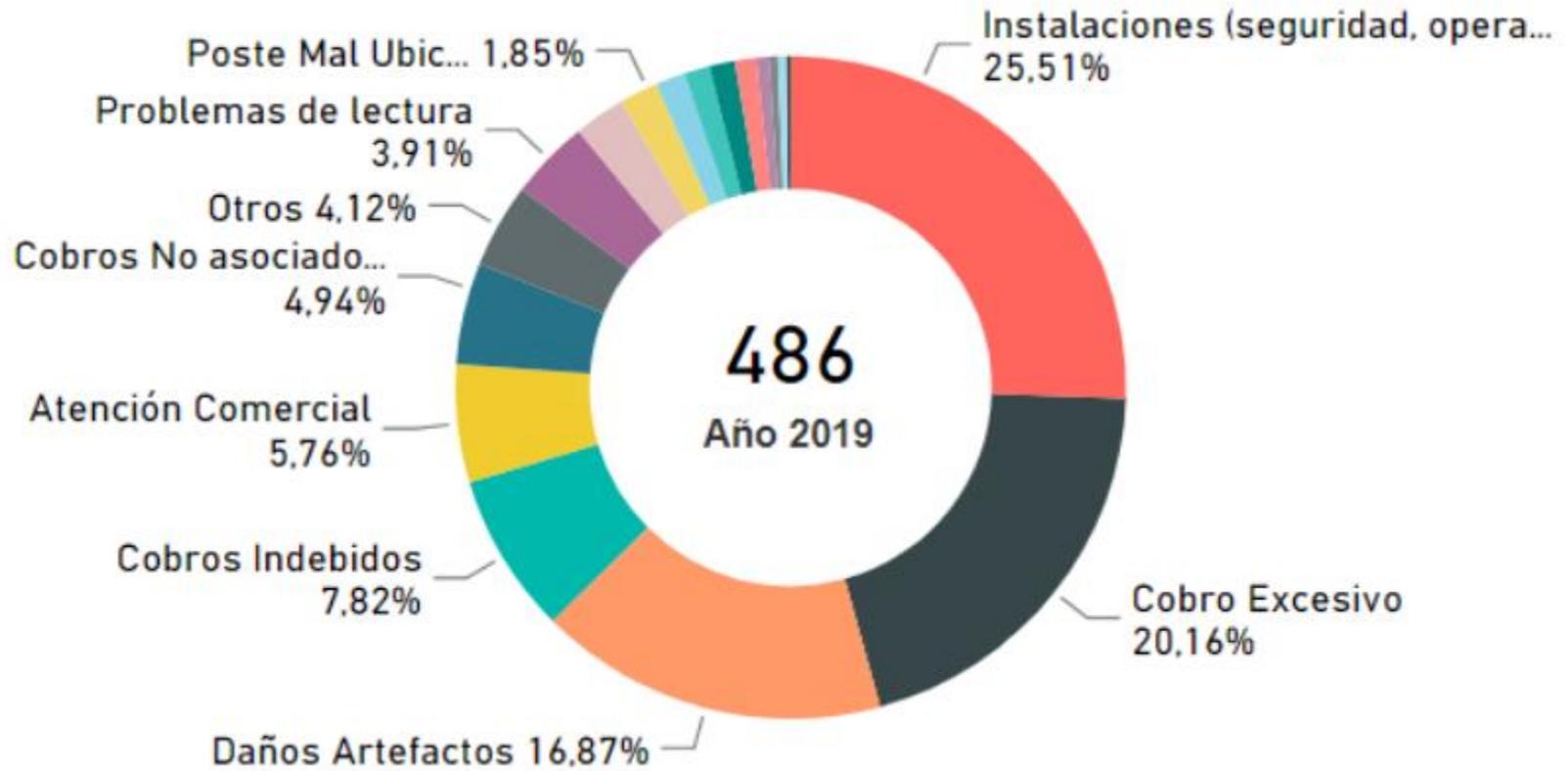


Cantidad de reclamos otros tipos de reclamos



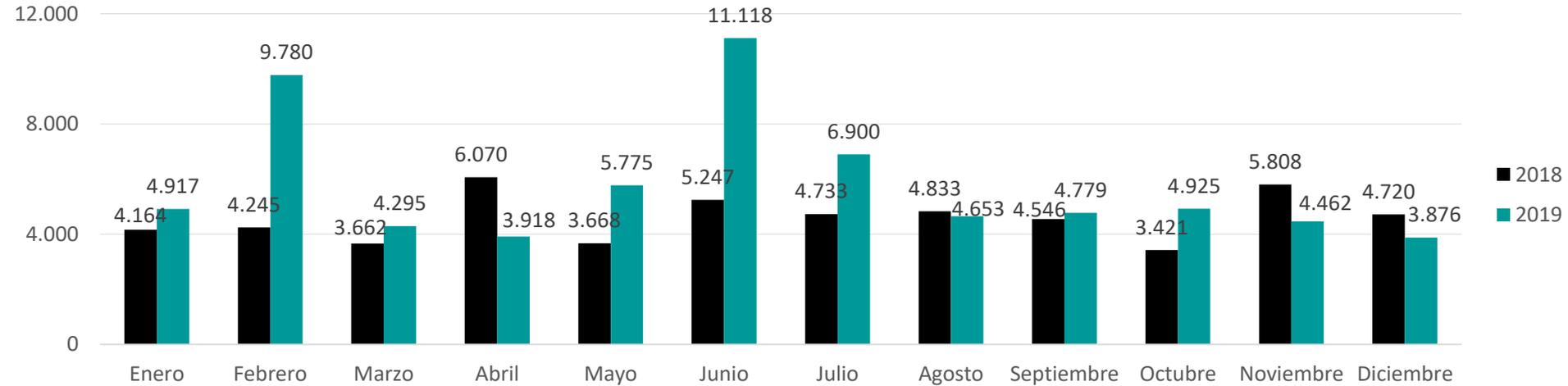
Requerimientos ingresados en la SEC

Desglose de otros reclamos 2019

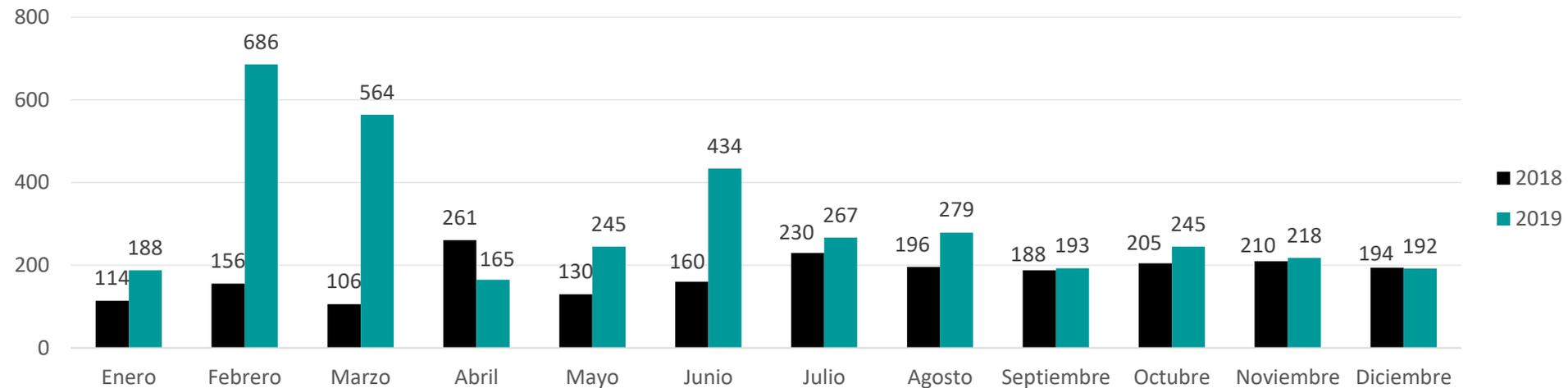


Requerimientos ingresados en la Distribuidora Eléctrica

Cantidad de reclamos por interrupciones eléctricas

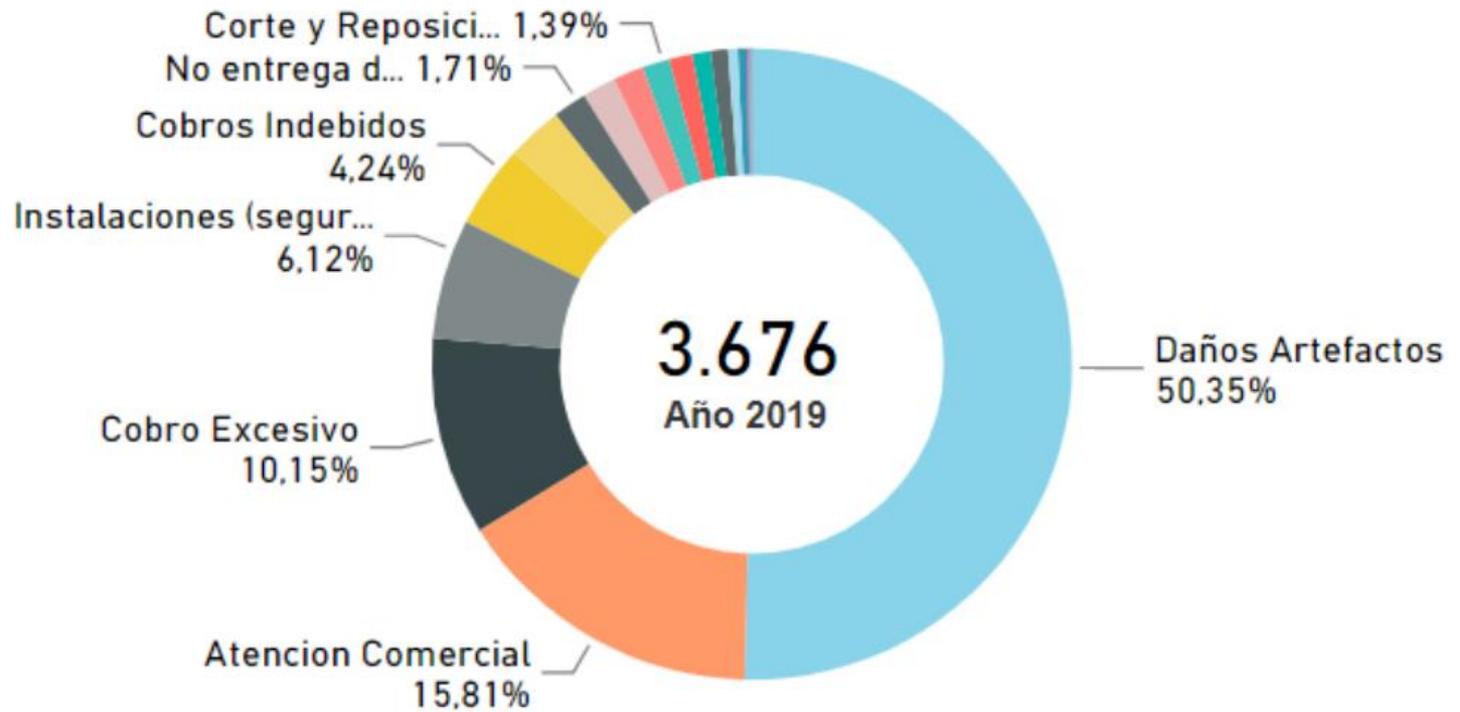


Cantidad de reclamos por otro tipo



Requerimientos ingresados en la Distribuidora Eléctrica

Desglose de otros reclamos 2019



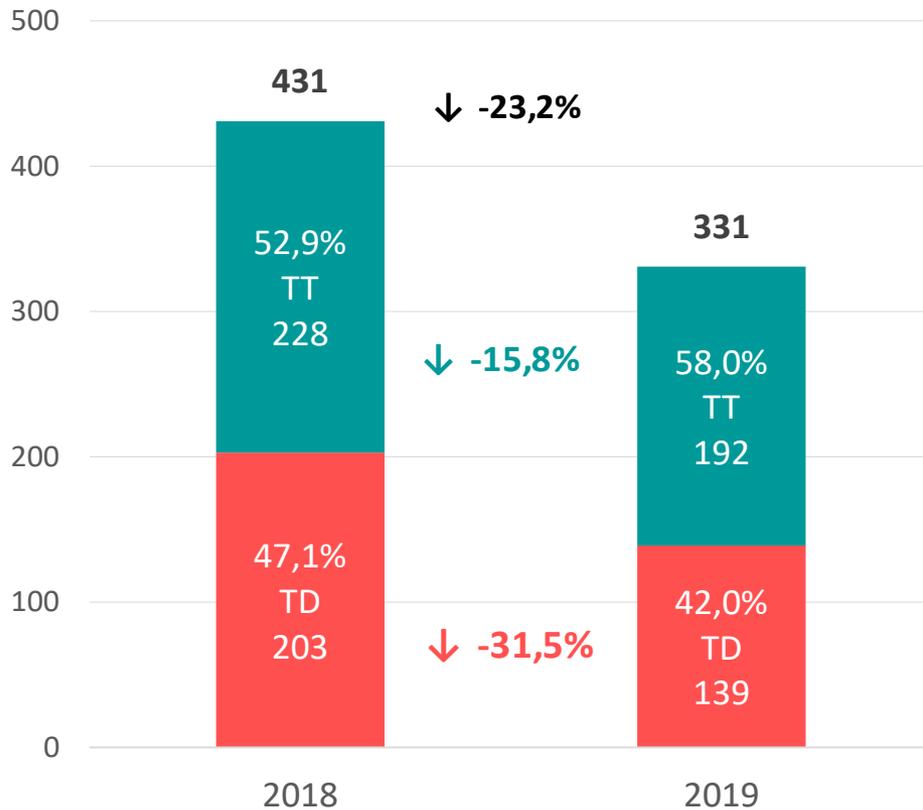
Resumen de requerimientos

	2018	2019	% Variación 2018/2019
Reclamos ingresados en SEC	689	1.020	48%
Interrupciones de suministro	296	534	80%
Otros reclamos	393	486	24%
Reclamos ingresados en empresas eléctricas	57.267	73.074	28%
Interrupciones de suministro	55.117	69.398	26%
Otros reclamos	2.150	3.676	71%
TOTAL	57.956	74.094	28%

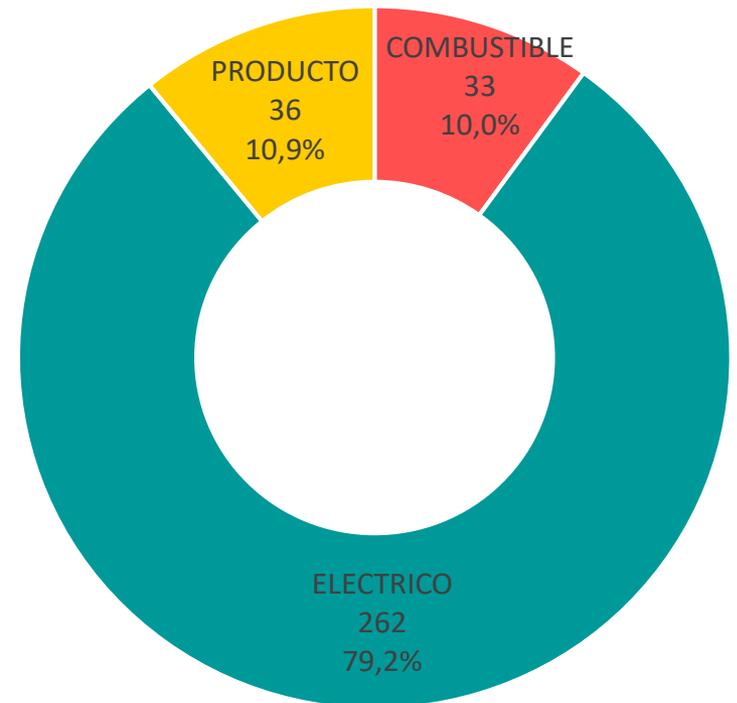


El 2019 se realizaron 331 fiscalizaciones, un 42% fue TD y un 58% TT. El 79,2% corresponde al ámbito eléctrico.

Cantidad de Fiscalizaciones

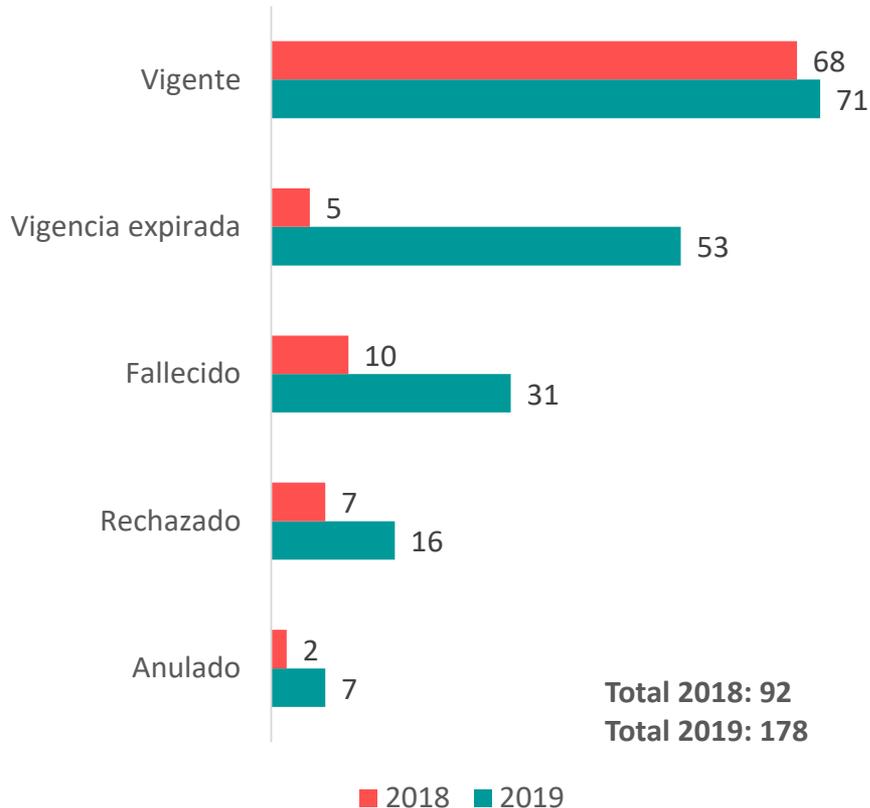


Cantidad de fiscalizaciones por ámbito

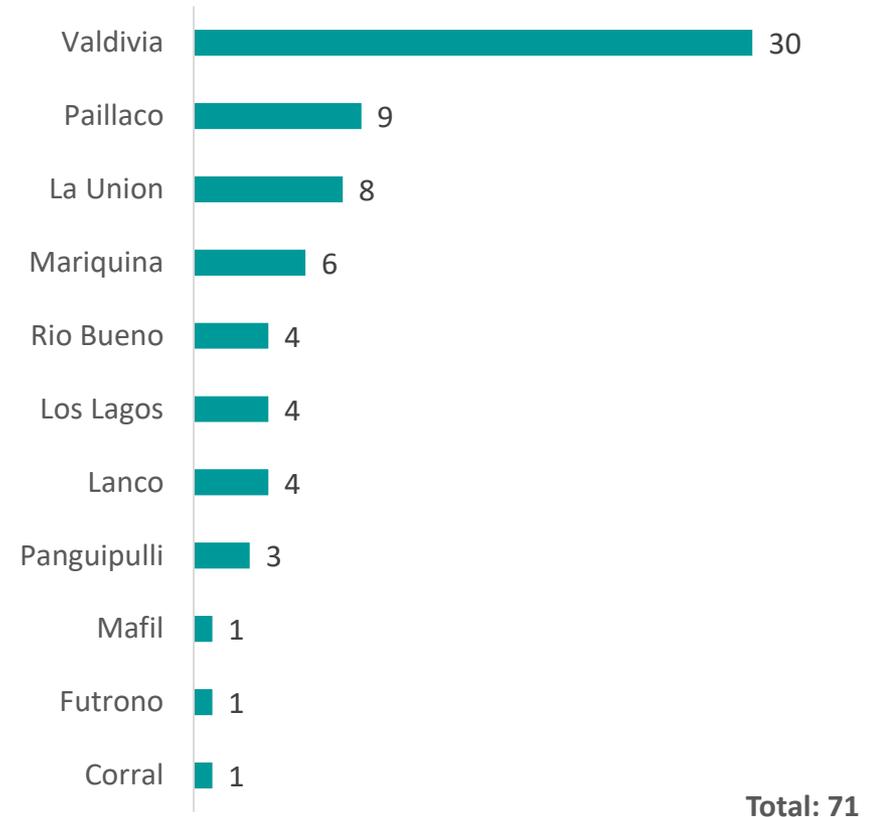


El año 2019 se realizaron 178 solicitudes de pacientes electrodependientes, de las cuales 71 están vigentes.

Cantidad de Solicitudes 2018/2019



Pacientes vigentes por comuna 2019



Gestión 2019 Región de los Ríos



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones

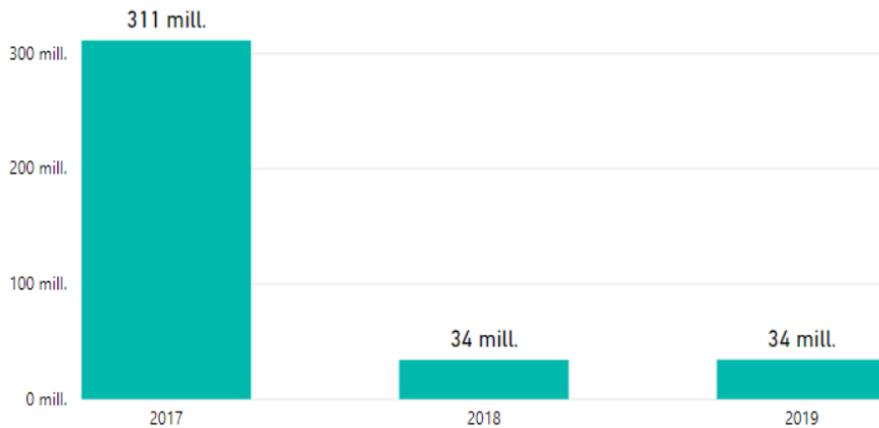


Actividades de difusión y ayuda ciudadana

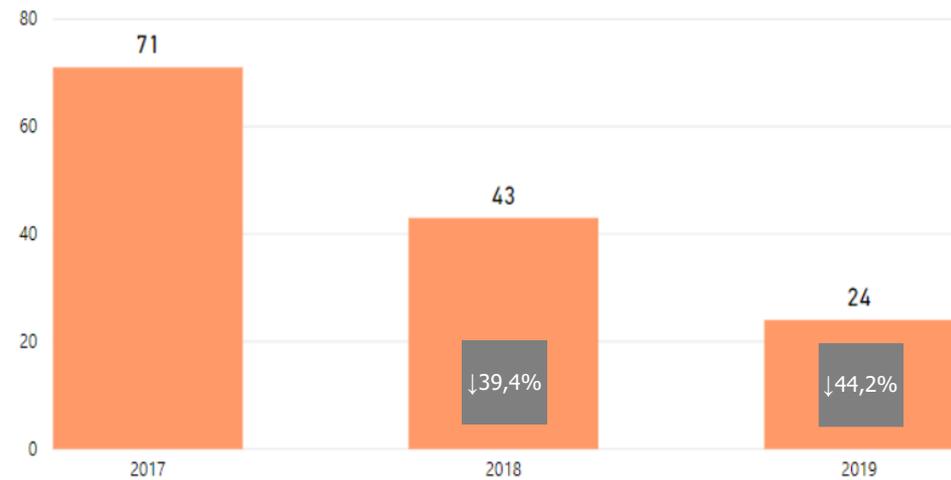


SEC como organismo fiscalizador puede sancionar a las empresas o personas.

Sanciones en MM\$

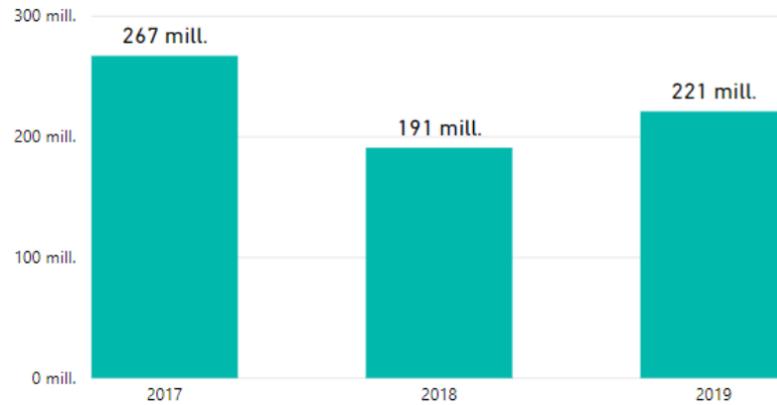


Cantidad de sanciones



Compensaciones Automáticas.

Compensaciones en MM\$



Cantidad de puntos de suministro



Las compensaciones automáticas corresponden a aquellos pagos que los clientes de las empresas eléctricas reciben como descuento en su boleta por interrupciones de suministro debido a fallas en las instalaciones de distribución, que superan el estándar mínimo fijado en la normativa vigente y, que por lo tanto, no requieren un pronunciamiento de la autoridad para su pago.



Gestión 2019 Región de los Ríos



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones



Actividades de difusión y ayuda ciudadana



Principales actividades de difusión y participación ciudadana



<p>SEC Los Ríos fiscaliza seguridad de cilindros de gas puestos a la venta en la región</p>		<p>Campaña "Navidad Segura"</p>		<p>SEC Los Ríos y Fundación Integra analizan seguridad de las instalaciones de gas en jardines infantiles</p>	
<p>SEC Los Ríos fiscaliza que instalaciones eléctricas habilitadas por actividades de aniversario de la región sean seguras</p>		<p>Autoridades monitorean trabajos de poda de líneas eléctricas enmarcados en Plan Invierno</p>		<p>Fiscalización Indura Las Animas</p>	
<p>SEC Los Ríos y municipio de San José de la Mariquina suscriben convenio para recibir reclamos de vecinos</p>		<p>Fiscalizan instalaciones eléctricas en Escuela de Curiñanco y Jardín Infantil Los Lobitos de Niebla</p>		<p>Charla SEC Liceo Técnico PHP Panguipulli</p>	
<p>SEC Los Ríos responde consultas vinculadas al uso de los energéticos a vecinos en Panguipulli y Río Bueno</p>		<p>Fiscalizan instalaciones eléctricas y de gas en ferias costumbristas y Parque Saval por temporada estival</p>		<p>Charla Compromisos MMEG mujeres Liceo Técnico PHP Panguipulli</p>	
<p>SEC Los Ríos fiscaliza en Lanco y Máfil seguridad en estaciones de servicio y venta de productos con Sello SEC</p>		<p>Participación en Mesa Público - Privada para fomentar la inserción de la mujer en el sector energía</p>		<p>Capacitación Municipalidades uso plataforma ingreso de reclamos, por convenio municipal</p>	
				<p>Fiscalización Plantas de Essal de la Región</p>	

Cuentas Públicas Participativas

MUCHAS GRACIAS



REGIÓN DE LOS RÍOS