

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES GESTIÓN 2019

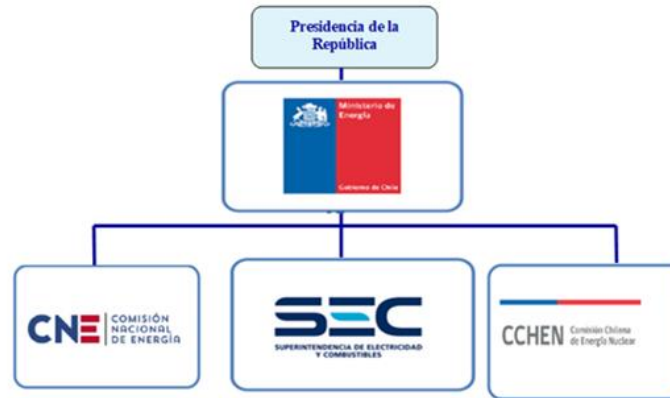


REGIÓN DE O'HIGGINS

ASPECTOS GENERALES DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES



La SEC tiene 115 años y fue creada en 1904 por el Presidente Germán Riesco



- Fue creada el 14 de Diciembre del año 1904, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.
- En 1985 se crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles en virtud de la Ley 18.410.
- Es una entidad autónoma que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Energía.
- En el año 2019 cumplimos 115 años.



Como parte de nuestra **Misión**

“Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los Sistemas de Electricidad y Combustibles”

Misión Institucional de la SEC

Art.2 Ley 18.410



Cuentas Públicas
Participativas

Mandato legal de la SEC

SEGURIDAD

- Instalaciones
- Operaciones
- Productos
- Suministro

CALIDAD

- Del Energético
- Del Servicio



Atención de usuarios



Gestionar Concesiones Eléctricas y Gas



Contabilidad Regulatoria



Fiscalización ámbitos eléctrico, gas, combustibles líquidos y productos



Nuestros Objetivos Estratégicos



De valor público

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares mas altos a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

De los clientes

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

De los procesos

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

De las personas/conocimiento

- Potenciar el desempeño de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.



Nuestra Región

- 33 comunas
- 3 gobernaciones
- 1 Seremi Energía

SEC

6 funcionarios

Director Regional



Ricardo Miranda Puebla

rmiranda@sec.cl



Gestión 2019 Región de O'Higgins



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones



Actividades de difusión y ayuda ciudadana

Gestión 2019 Región de O'Higgins



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones



Actividades de difusión y ayuda ciudadana

Algunas Cifras de la industria Eléctrica en la Región

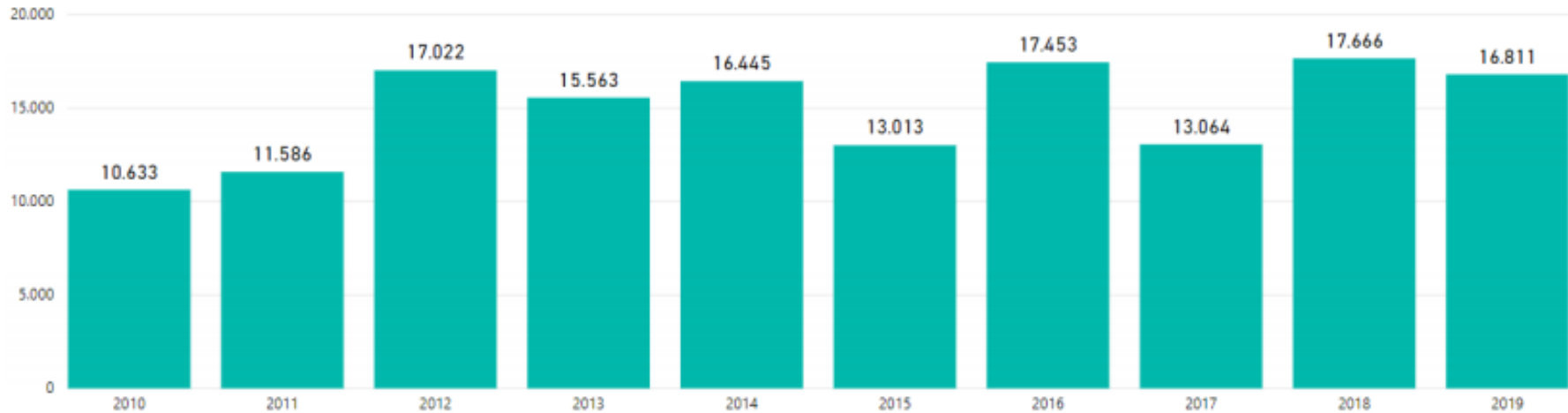
- 1 empresa de Distribución Eléctrica, CGE. 3 empresas de Transmisión (Celeo Redes, Transelec, CGE, Colbún y Pacific Hydro Chile.)
- 365 000 clientes de Dx
- 34 S/E Primarias
- 100 alimentadores componen la red de distribución eléctrica (13.2 , 15 y 23 KV)



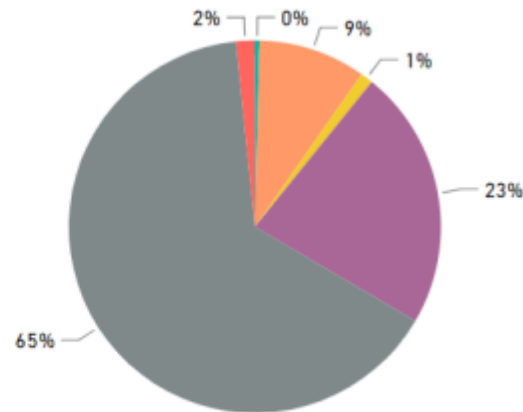
Instalaciones Eléctricas: algunos conceptos

- Se definen 5 tipos de declaraciones:
 - **TE1:** Declaración de Instalaciones Eléctrica Interior (habitacional, comercial, industrial, etc.)
 - **TE2:** Puesta en Servicio Obras de Alumbrado Público.
 - **TE3:** Declaración de Cercos Eléctricos.
 - **TE4:** Puesta en Servicio de Generadoras Residenciales (ERNC).
 - **TE6:** Electrolineras
- Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas que se declaran en la SEC y que luego ésta inscribe
- La declaración de una instalación eléctrica es responsabilidad del instalador que declara.
- La SEC inscribe una instalación, lo que no constituye aprobación.
- La inscripción sirve para solicitar el suministro a la Empresa Eléctrica, trámites Municipales y asegura cumplimiento de la normativa eléctrica.

En 2019 se realizaron 16.811 Instalaciones Eléctricas interiores (TE1), de las cuales un 65% corresponde a uso habitacional.



- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

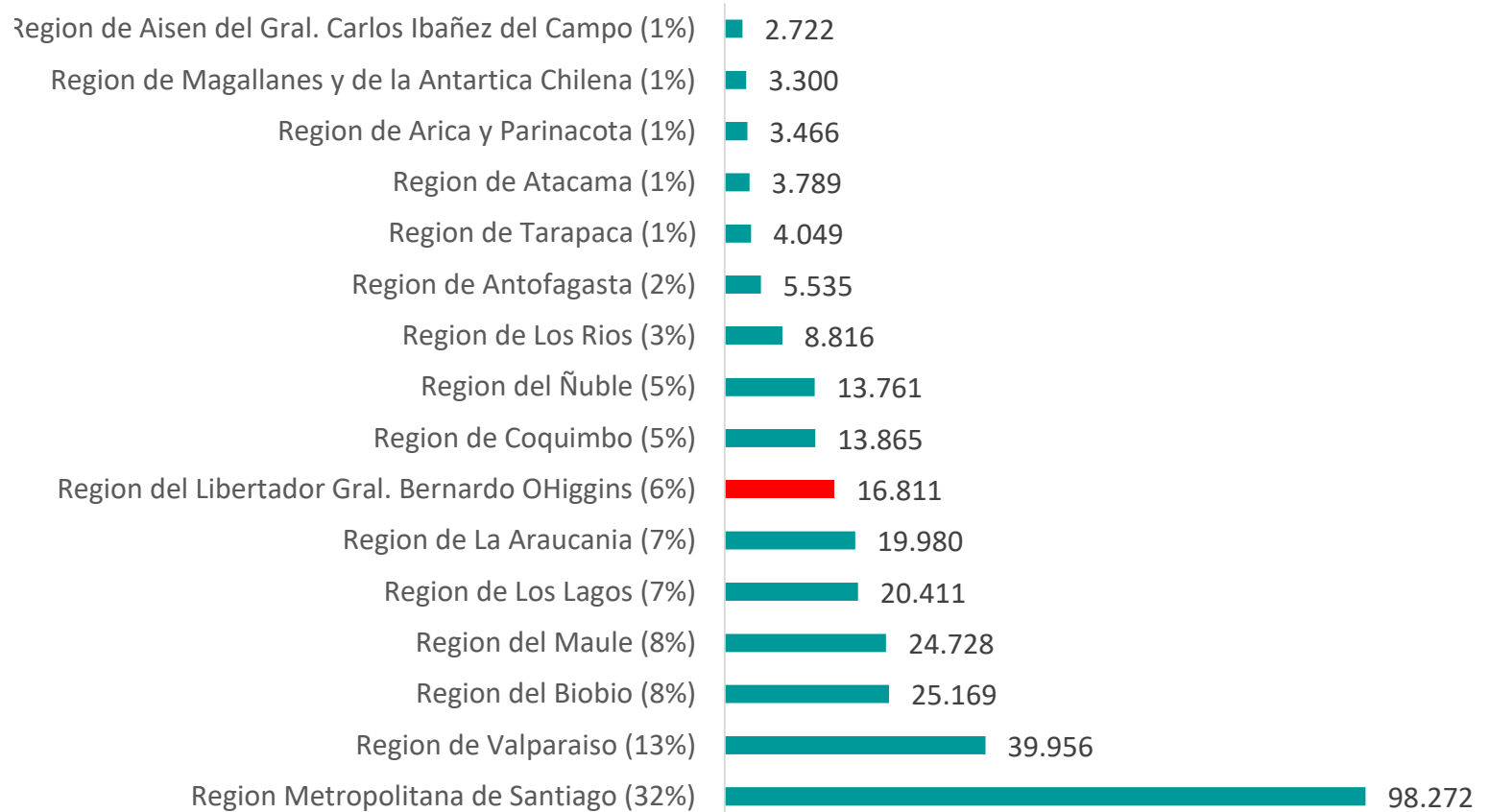


Año 2019

Las instalaciones eléctricas inscritas en el país fue de 304.630. La región O'Higgins representa el 6 % del total.



TE1 Inscritos 2019



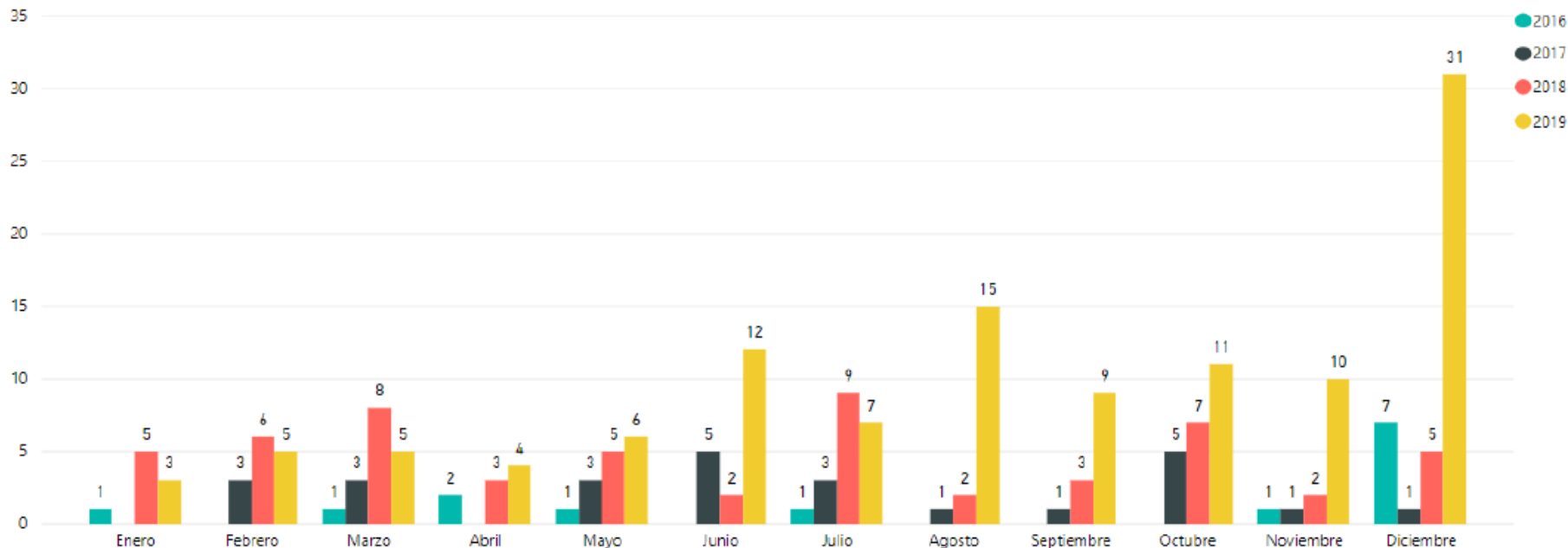
Energías Renovables No convencionales (ERNC)

- Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energía renovables que se declaran en SEC del acuerdo con Ley 20.571, conocida también como Netbilling, Netmetering o Generación Distribuida.
- Entrega a las personas la posibilidad de instalar sistemas que le permitan autogenerar la energía eléctrica que consumen y el derecho a vender sus excedentes directamente a la distribuidora eléctrica a un precio regulado.



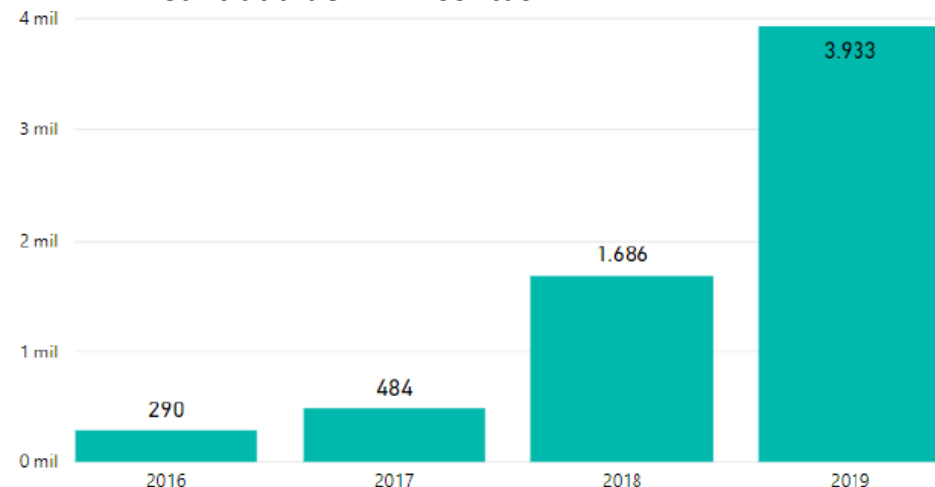
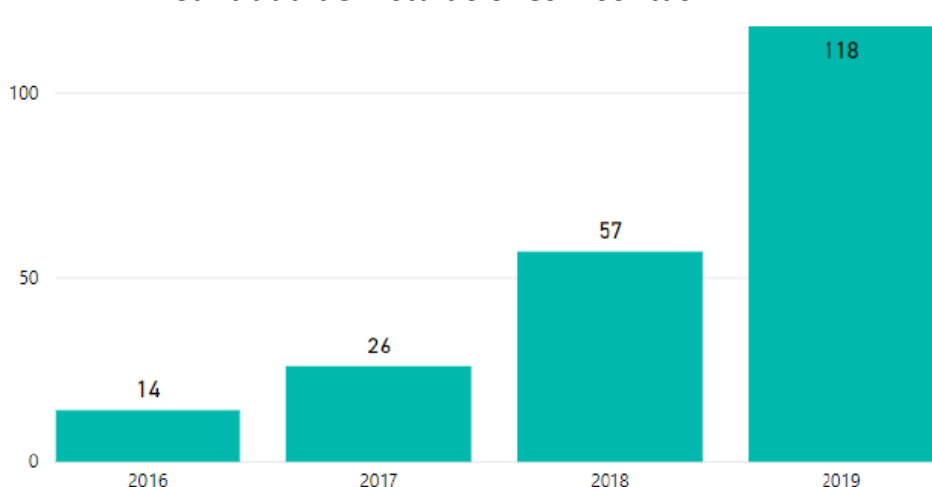
Durante el 2019 hubo 118 instalaciones ERNC inscritas (TE4), con una potencia inscrita de 3933 kW.

Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)



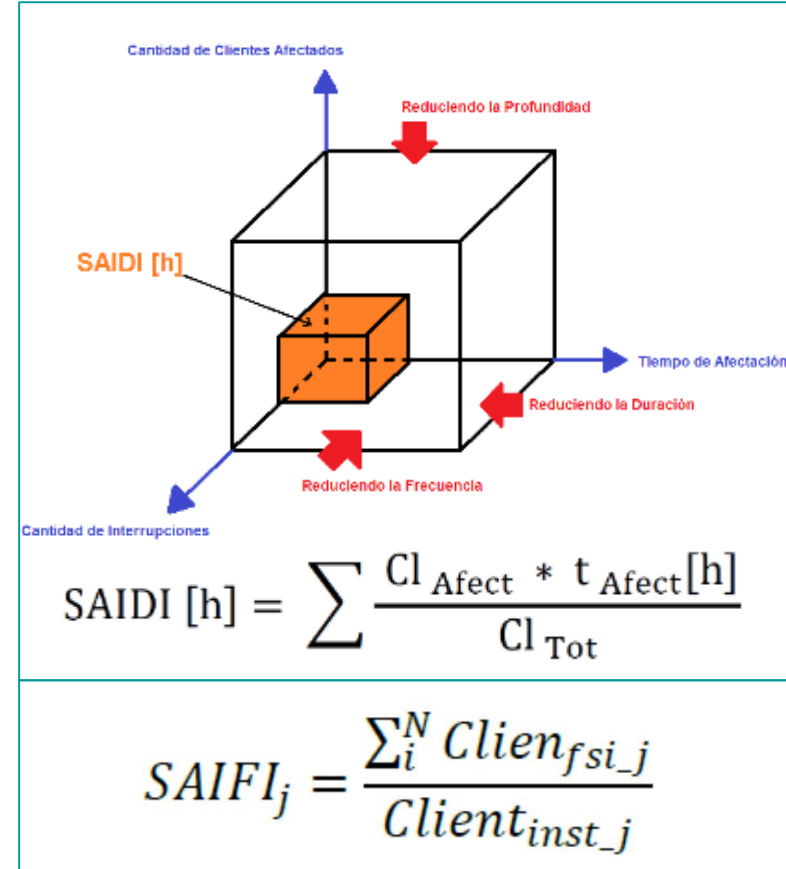
Cantidad de Instalaciones Inscritas

Cantidad de kW Inscritas



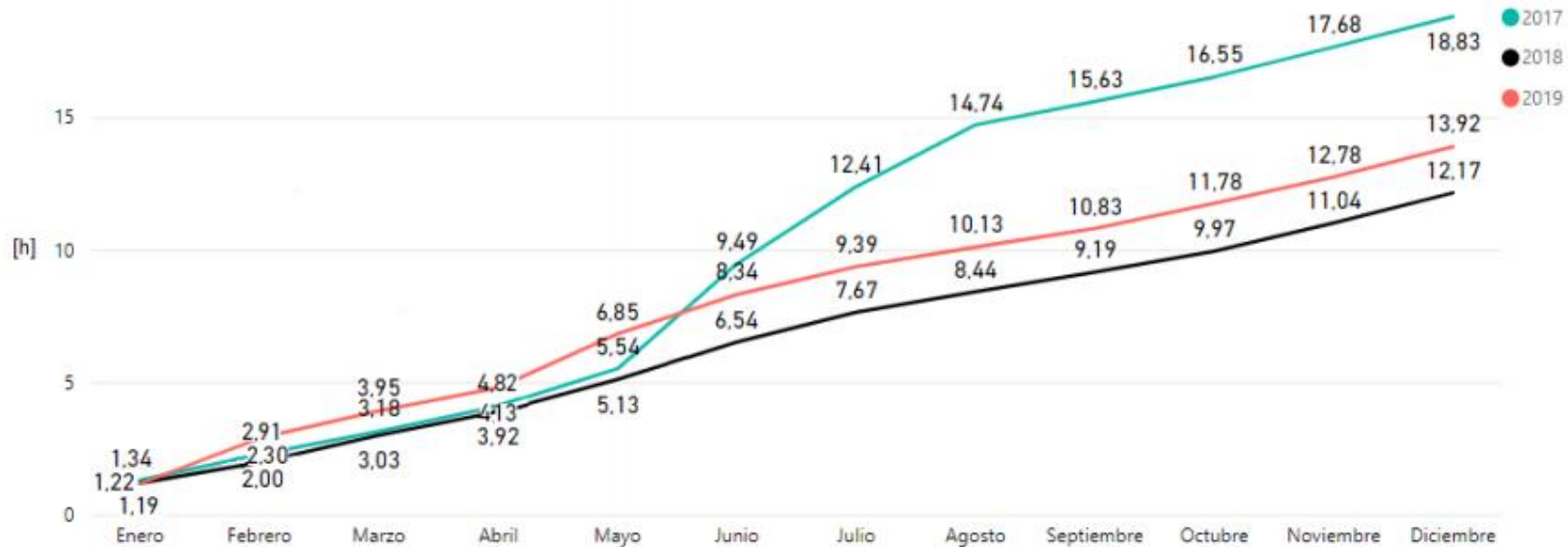
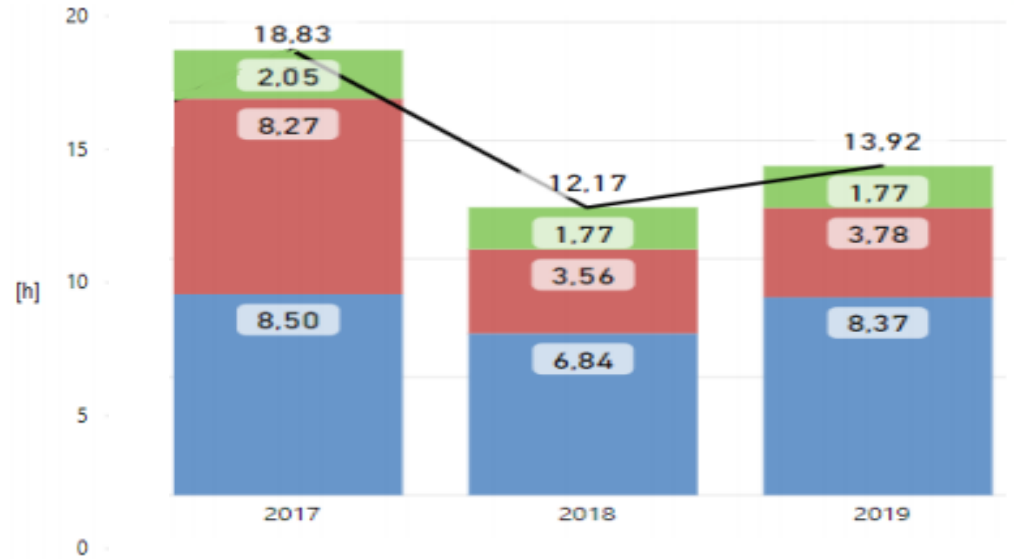
Indicadores: SAIDI (System Average Interruption Duration Index), SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)

- **SAIFI:** Representa la cantidad (frecuencia) promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.
- **SAIDI:** Representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo (horas/año). Se ve afectado por la duración, frecuencia y la profundidad de la interrupción. Puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones (SAIFI) y/o la duración de las mismas.
- Tanto **SAIDI** como **SAIFI** se componen de interrupciones Interna, Externa y por Fuerza Mayor (FM):
 - **Interna:** Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad. Estas interrupciones son las que aborda la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución.
 - **Externa:** Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.
 - **Fuerza Mayor:** Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

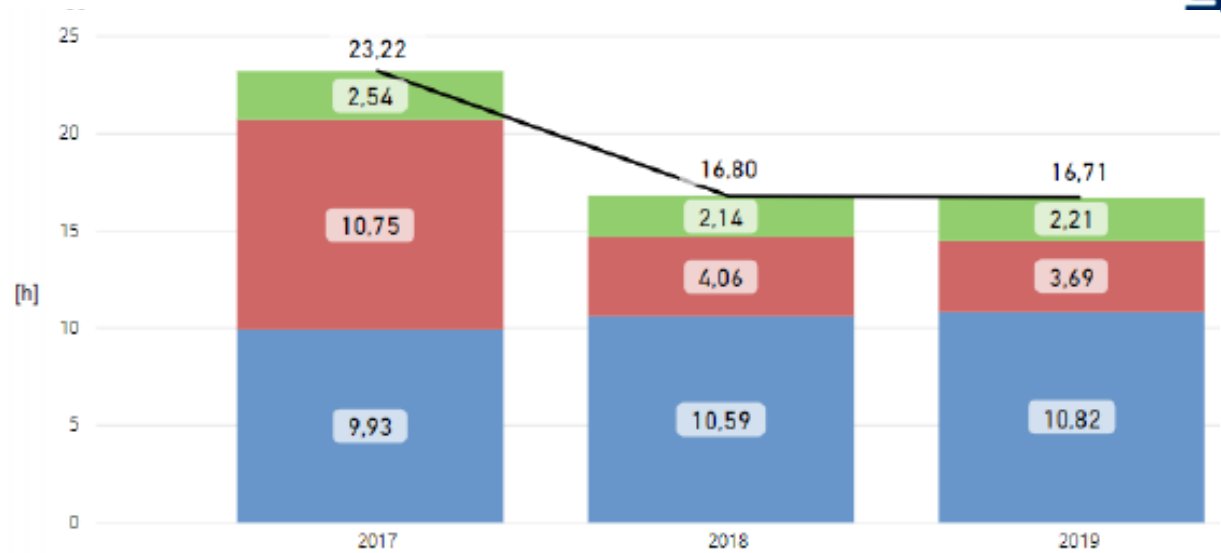


Interrupciones SAIDI, evolución período 2017-2019 Nacional

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual

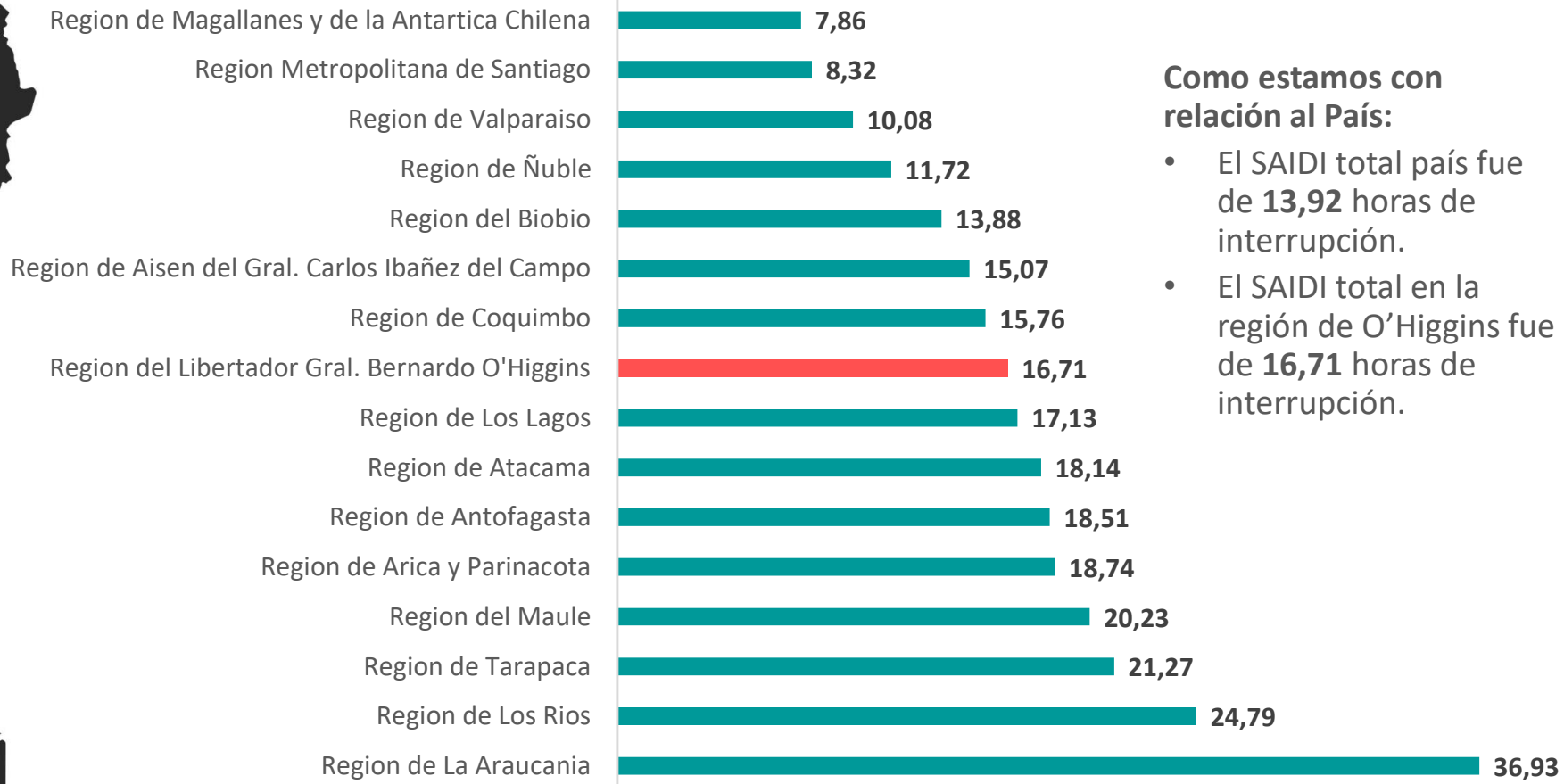


Interrupciones SAIDI, evolución período 2017-2019 Regional



Interrupciones SAIDI en las regiones

SAIDI TOTAL por Región 2019



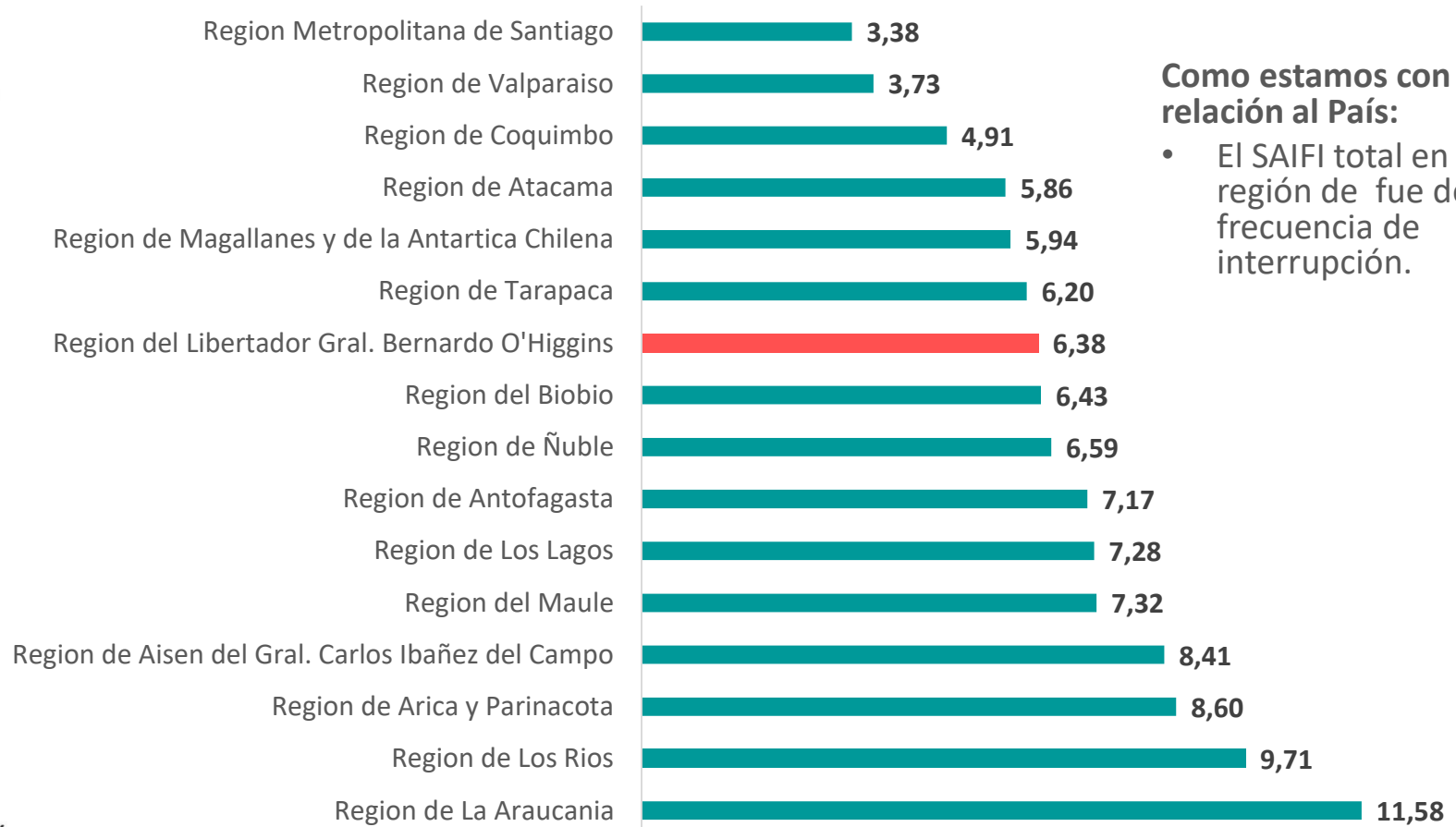
Como estamos con relación al País:

- El SAIDI total país fue de **13,92** horas de interrupción.
- El SAIDI total en la región de O'Higgins fue de **16,71** horas de interrupción.



Interrupciones SAIFI en las regiones

SAIFI por Región 2019



Como estamos con relación al País:

- El SAIFI total en la región de fue de **6,38** frecuencia de interrupción.



Gestión 2019 Región de O'Higgins



Ámbito combustibles

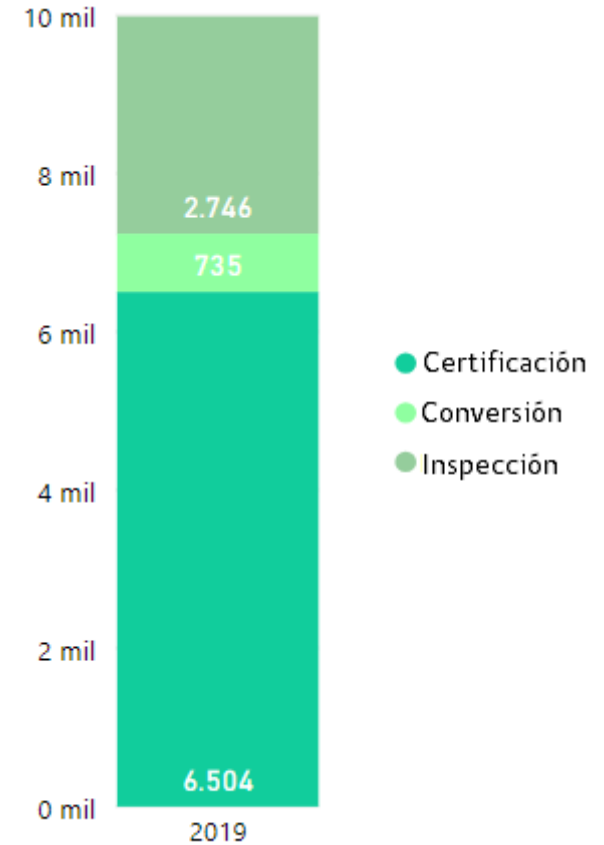
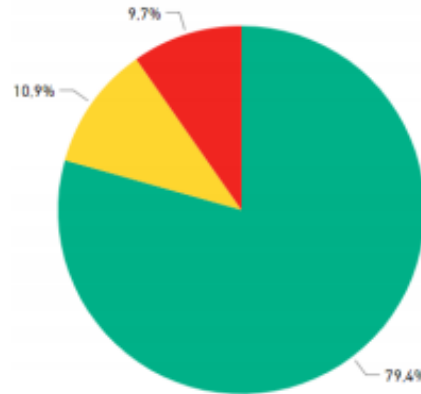
- **Combustibles Líquidos:** Estaciones de servicio.
- **Gas licuado petróleo (GLP):**
 - **Gas en sus diferentes categorías:**
 - **GLP envasado:** cilindros de gas.
 - **GLP red:** Gas de cañería que distribuye a más de un cliente y cada cliente tiene un medidor (edificios, conjunto habitacionales).
 - **GLP granel:** Gas que abastece consumos particulares (colegios, restaurant, viviendas particulares, hoteles, locales comerciales, etc).
 - **Sello Verde:** Procedimiento de Certificación e Inspección de Instalaciones Interiores de Gas. Existen tres categorías:
 - Sello Verde (APROBADO): Instalaciones de gas seguras, Realizar la Inspección periódica en dos años.
 - Sello amarillo (PENDIENTE): No presenta defectos críticos; pero sí uno o más defectos mayores y/o menores.
 - Sello rojo (RECHAZADO): Las instalaciones presentan defectos crítico.



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

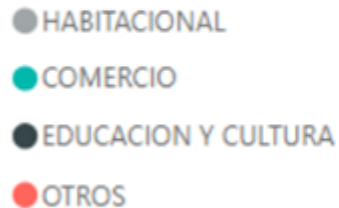
Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

Periodo Enero a Diciembre 2019



Instalaciones de Gas Totales por Destino

Periodo Enero a Diciembre 2019



Inspección Periódica Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

En Gas Licuado Petróleo (GLP) Envasado están presentes 3 empresas proveedoras de gas GLP



Gasco



abastible

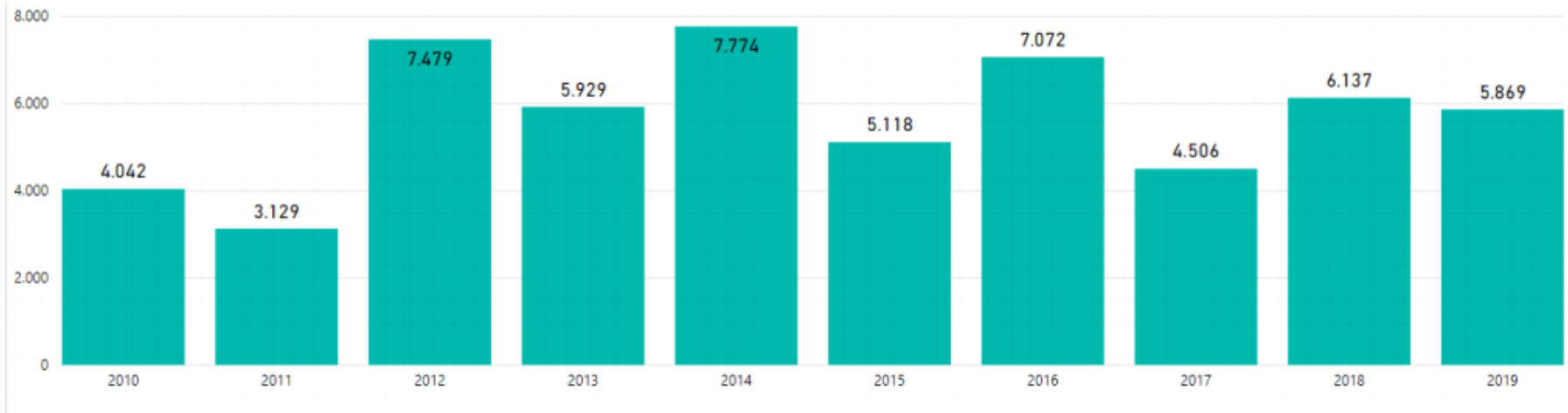


Instalaciones de Gas inscritas, algunos conceptos

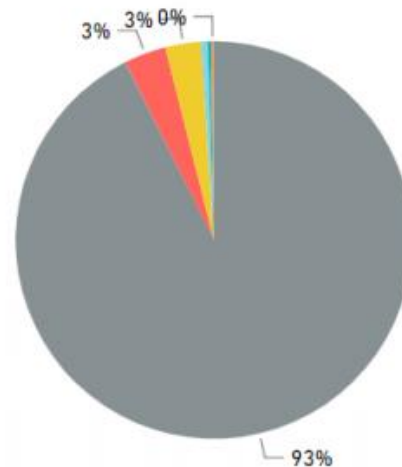
- Se definen 5 tipos de declaraciones de combustible GLP.
 - **TC1:** Puesta en Servicio red de Distribución de Gas de Red.
 - **TC2:** Central de GLP y red de Distribución de GLP en Media Presión.
 - **TC5:** Declaración de Instalaciones de Centrales Térmicas.
 - **TC6:** Declaración de Instalaciones Interiores de Gas.
 - **TC7:** Declaración de Instalaciones Interiores Industriales de Gas
- Corresponde a las instalaciones nuevas de gas que se declaran en la SEC y que luego esta inscribe.
- La instalación debe adjuntar el Sello Verde, el cual es emitido por una entidad certificadora.
- La inscripción de gas no constituye aprobación por parte de la SEC.
- La inscripción sirve para solicitar el suministro a la Empresa de GAS.
- La inscripción asegura que se cumple con el Reglamento de Instalaciones Interiores y Medidores de Gas (Decreto 66/2007).
- .



El 2019 se inscribieron 5.869 Instalaciones de Gas TC6, donde el 93% correspondió a Habitacional



- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- HOTEL - MOTEL
- OTROS NO CONSIDERADOS

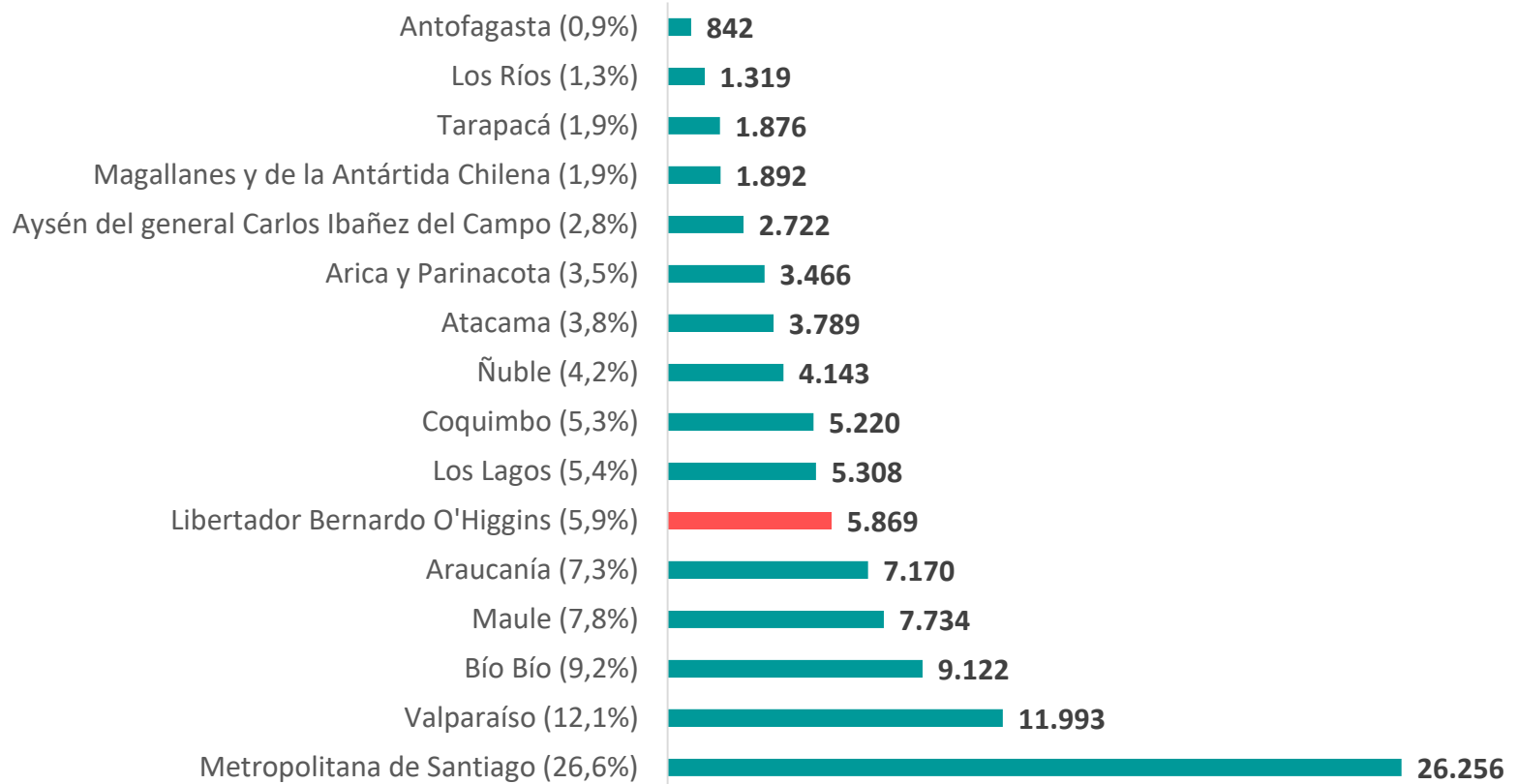


Año 2019

El N° de instalaciones de gas inscritas en el País fue de 98.721, donde O'Higgins representa el 5,9 % del total

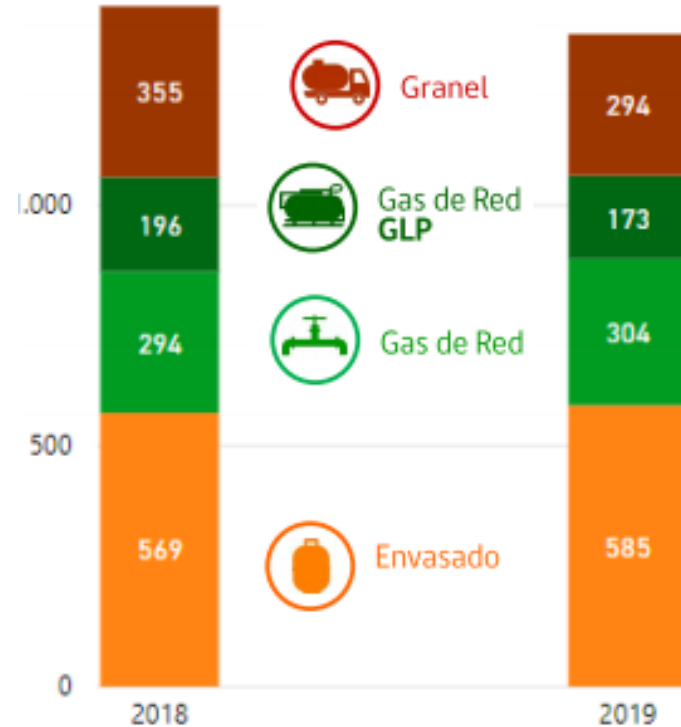


Instalaciones inscritas 2019 por Región



Emergencias

- Se considera emergencia aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informados por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.
- En la región se consideran 4 productos
 - Gas Licuado Petróleo (GLP)
 - Envasado GLP,
 - Gas de red GLP,
 - Granel GLP.



No se consideran los codec y las falsas alarmas.

CODEC : Los eventos clasificados CODEC son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.

Lista de Estaciones de Servicio en la Región



Comuna	COPEC	PETROBRAS	INDEPENDIENTES	SHELL	TOTAL
Chépica	1				1
Chimbarongo	1	1	2		4
Codegua			1		1
Coltauco		1			1
Doñihue	2				2
Graneros	1		1		2
Las Cabras	2		1	1	4
Litueche	1				1
Lolol	1		1		2
Machalí	3				3
Malloa	1				1
Marchihue			1	1	2
Mostazal	3			1	4
Nancagua	1		1		2
Navidad	1		1		2
Olivar	1		1		2
Palmilla		1			1
Paredones				1	1
Peralillo	1		2		3
Peumo	1	1	1		3
Pichidegua	1			2	3
Pichilemu	1	1	1		3
Placilla			1		1
Quinta de Tilcoco	2				2
Rancagua	10	4	4	7	25
Rengo	2	3	1	2	8
Requínoa	2		1	1	4
San Fernando	4	2		2	8
San Vicente	1	2	2	1	6
Santa Cruz	4	1	1	1	7
Otras					11
Total general	48	17	24	20	120

Gestión 2019 Región de O'Higgins



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones



Actividades de difusión y ayuda ciudadana

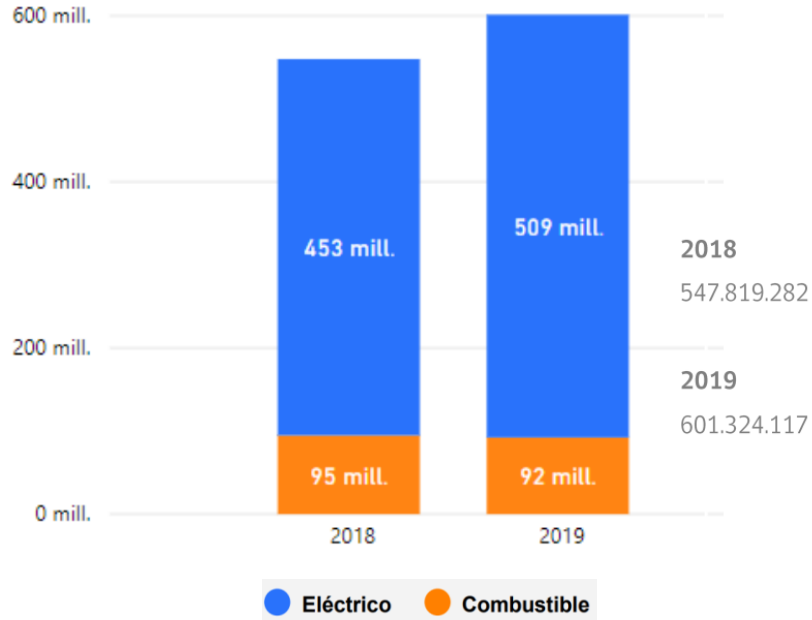
Sello SEC

- Sello SEC, sello que identifica los productos que cumplen con la normativa vigente en Chile por lo que no revisten riesgo para la seguridad de los usuarios.
- El Ministerio de Energía mediante resolución indica los productos, los cuales son propuestos por la SEC.
- SEC en su página WEB dispone de las fichas de productos eléctricos y combustibles que cuentan con sello SEC.
- La Superintendencia realiza fiscalizaciones a puntos de venta en los que se comercializan productos eléctricos y de gas, sujetos a la obligatoriedad de certificación, con el fin de verificar el cumplimiento de la normativa.
- El Departamento de Normas y Estudios de la SEC es quien coordina todo lo relacionado con las Certificaciones y Desarrollos Normativos a nivel País.



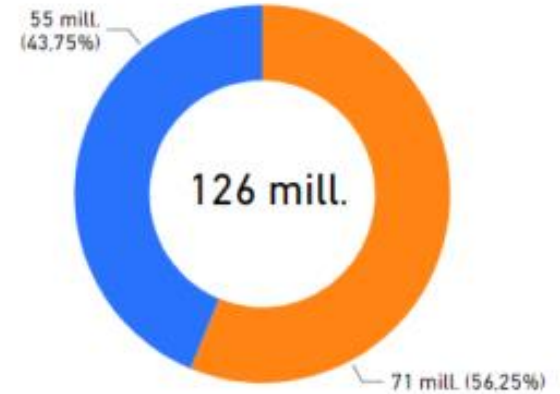
En el 2019 se certificaron y marcaron 601.324.117 productos, un 84% eléctricos y un 16% de combustibles.

Total Productos Certificados al periodo



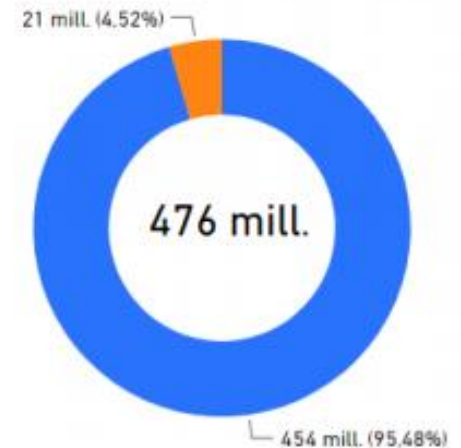
Productos de Uso Ciudadano

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Productos de Uso en Instalaciones

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



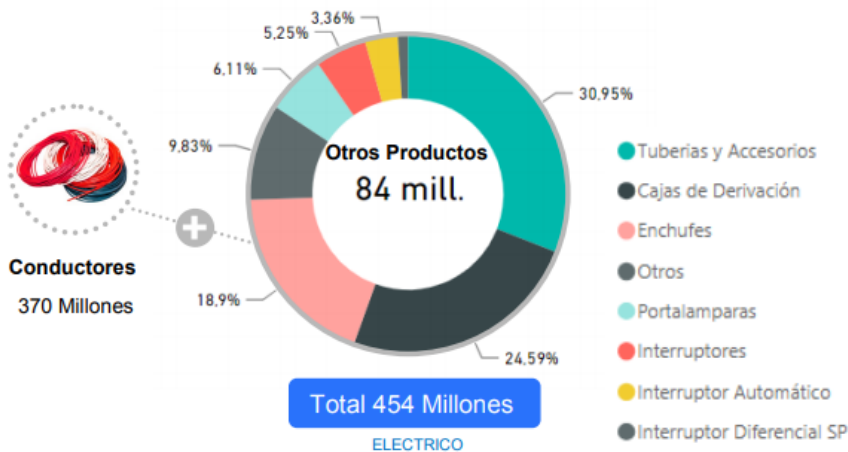


Tipos de productos

Productos de Uso Ciudadano 2019



Productos de Uso en Instalaciones 2019



Gestión 2019 Región de O'Higgins



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones



Actividades de difusión y ayuda ciudadana

Requerimientos y Fiscalización realizadas por la SEC



Requerimientos

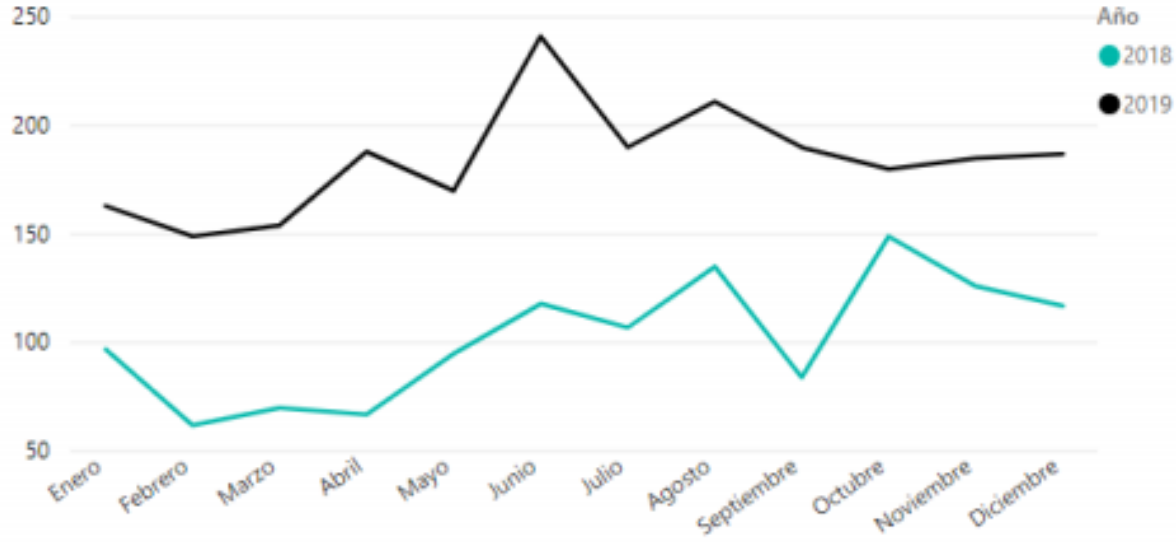
- Los requerimientos realizados por los ciudadanos se clasifican en: reclamos (1° y 2° piso), consultas, solicitudes y denuncia:
 - **Reclamos 1° piso:** Son aquellos realizados por 1° vez y pueden ser ingresados directamente en las empresas o en la SEC, la cual los deriva a estas. Las empresas disponen de 30 días para responder.
 - **Reclamos 2° piso:** Si la respuesta de la empresa no es satisfactoria, los ciudadanos pueden volver a ingresar su reclamo a la SEC, el cual es gestionado directamente por SEC con la empresa.
- Los requerimientos pueden ser ingresados en la SEC como en las distribuidoras eléctricas. Para facilitar el análisis se hace la siguiente categorización:
 - **Reclamos por interrupciones de suministro:** cortes de energía eléctrica.
 - **Otros reclamos:** daños de artefactos, cobros excesivos, atención comercial, cobros indebidos, variaciones de voltaje, seguridad de las instalaciones, entre otros.
- Requerimientos pacientes electrodependientes, son enfocados a aquellos ciudadanos cuya vida depende del suministro eléctrico, son pacientes con hospitalización domiciliaria.

Fiscalizaciones

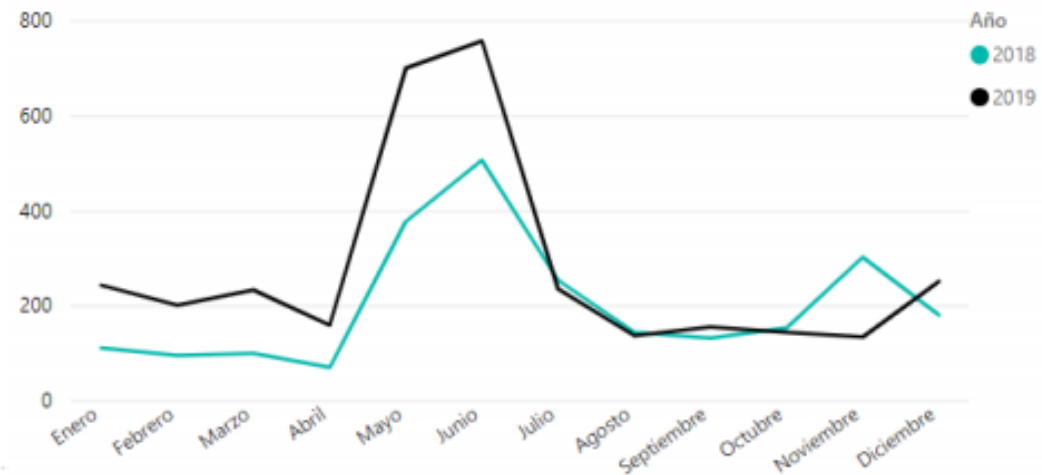
- Las fiscalizaciones pueden tener su origen en:
 - La declaración de una nueva instalación, la cual puede ser fiscalizada como documentalmente (TD) o en terreno (TT).
 - Algún requerimiento realizado por los ciudadanos (consulta, denuncia, reclamo o solicitud).

Requerimientos ingresados en la SEC

Evolución otros reclamos

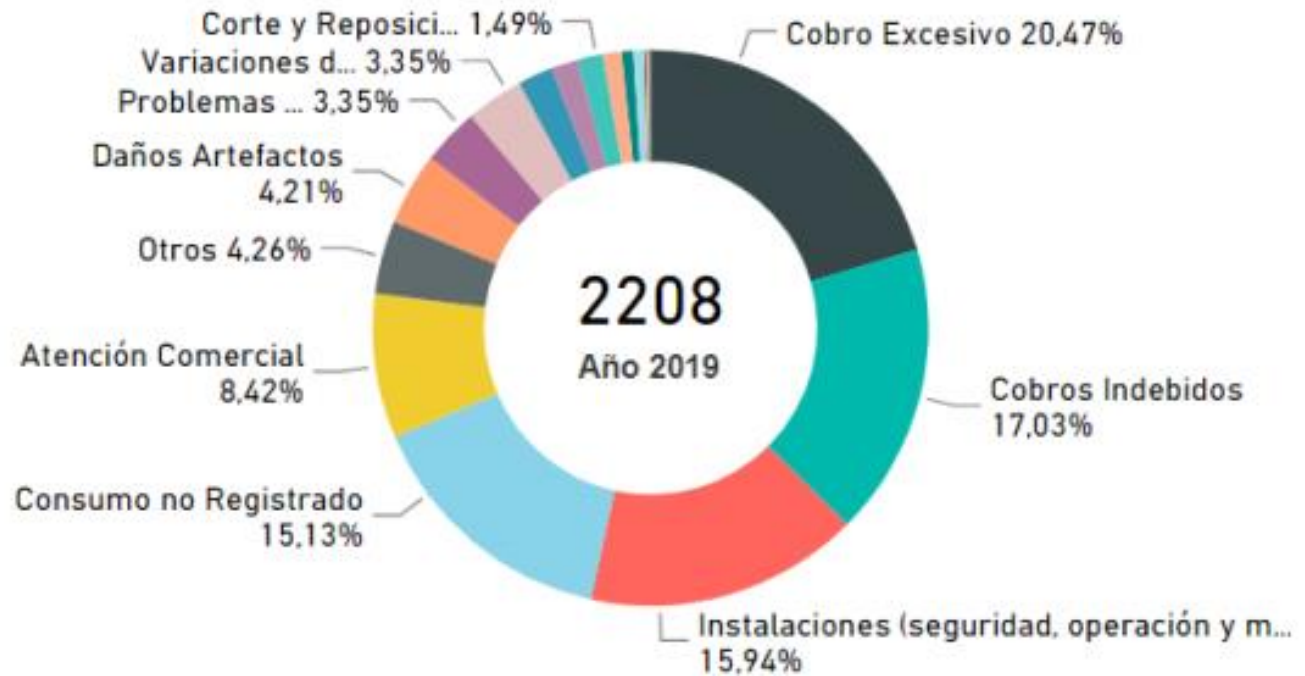


Evolución reclamos por interrupciones eléctricas



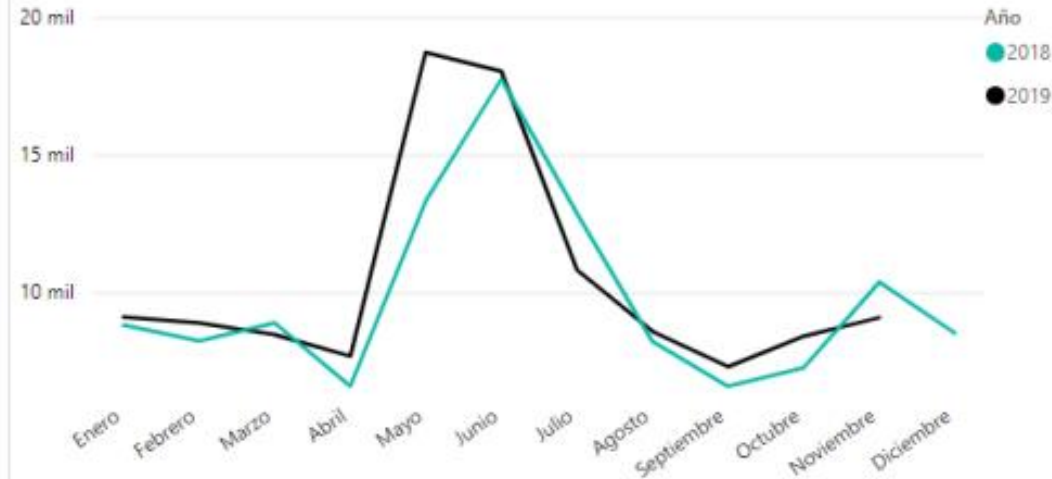
Requerimientos ingresados en la SEC

Desglose de otros reclamos 2019

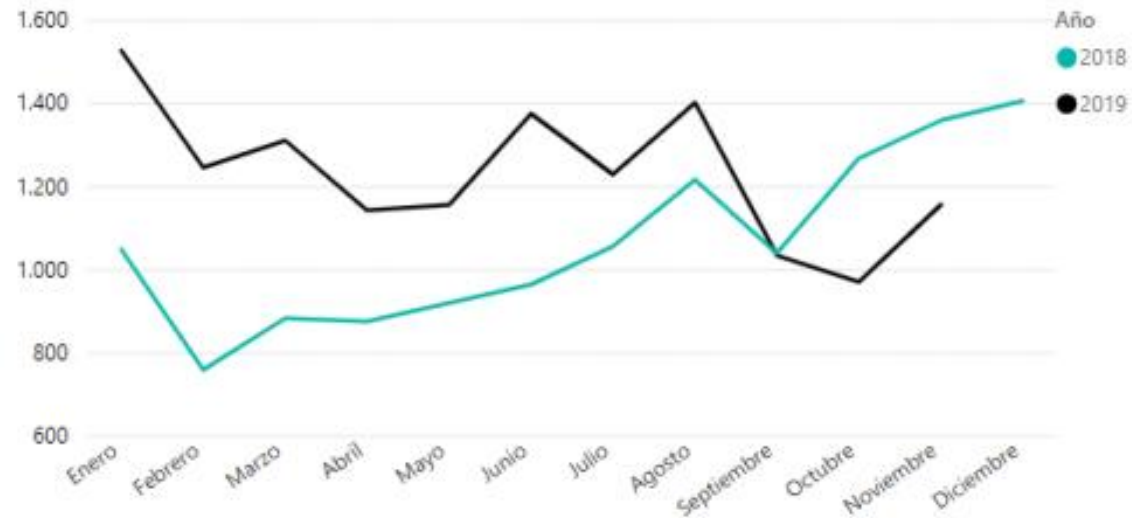


Requerimientos ingresados en la Distribuidora Eléctrica

Evolución reclamos por interrupciones eléctricas

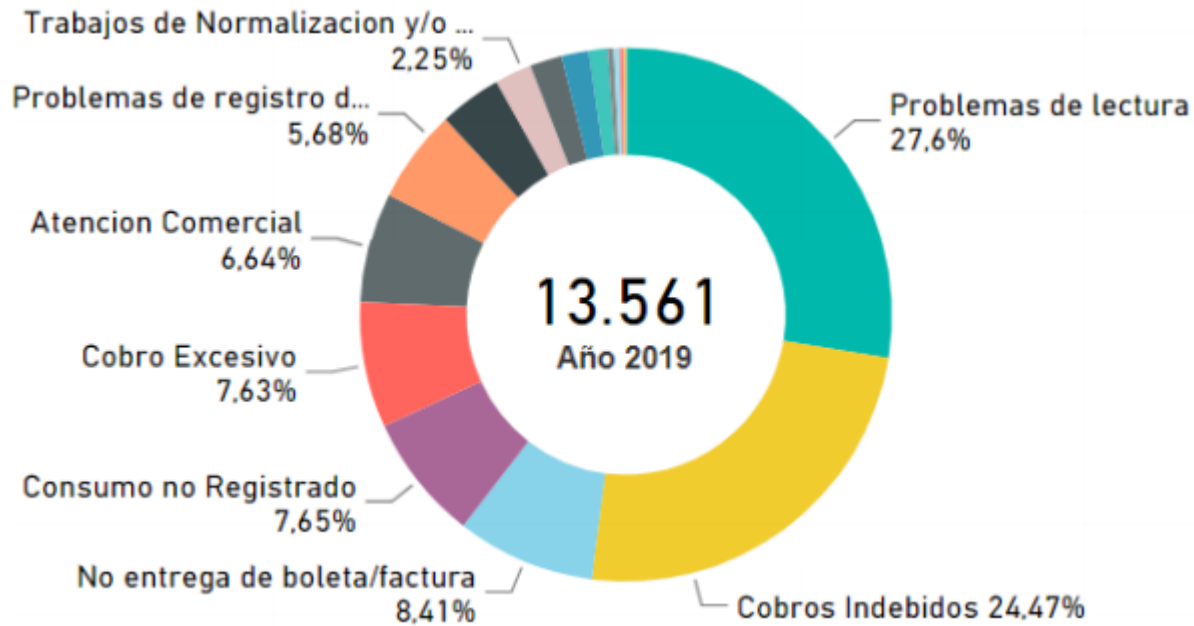


Evolución otros reclamos



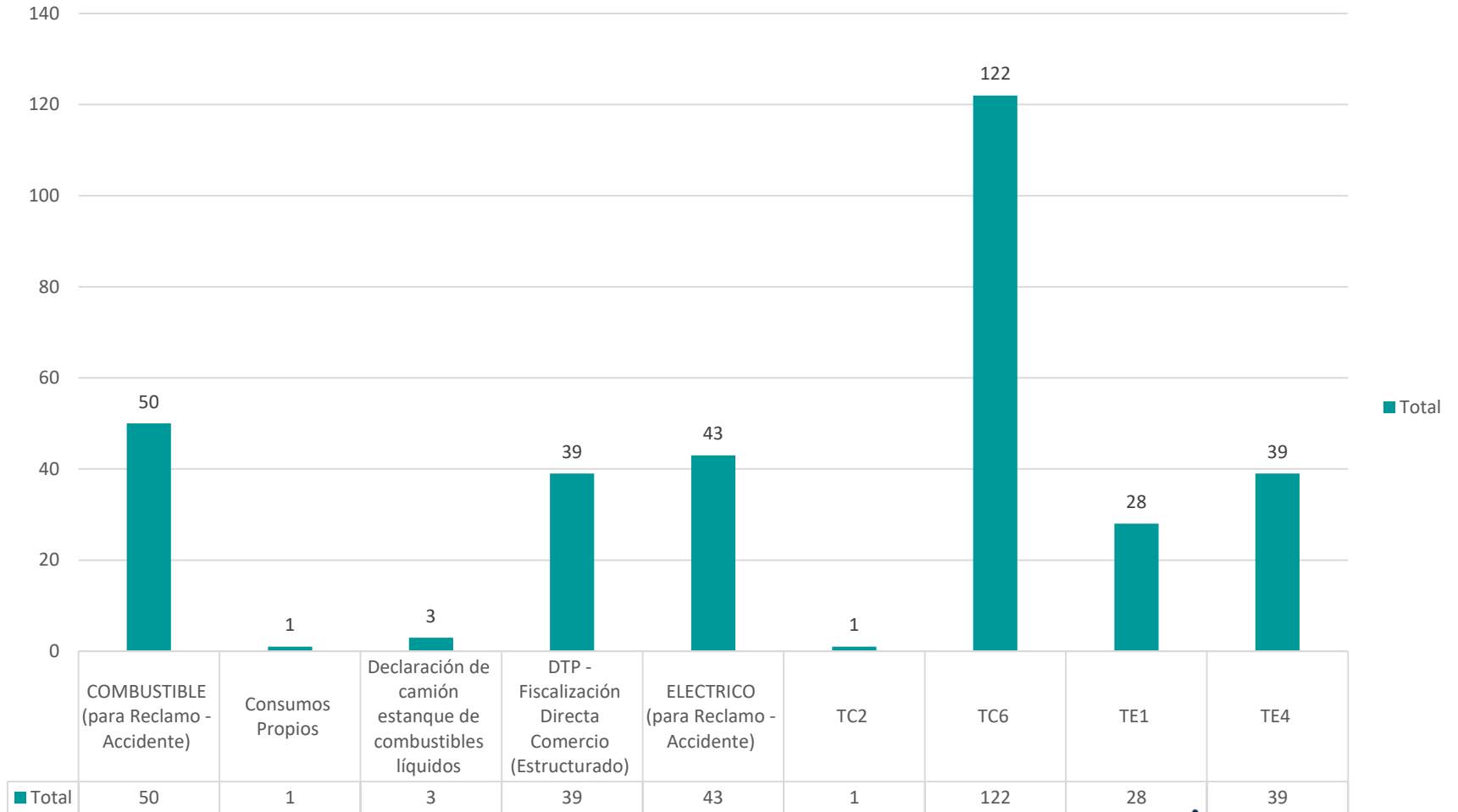
Requerimientos ingresados en la Distribuidora Eléctrica

Desglose de otros reclamos 2019



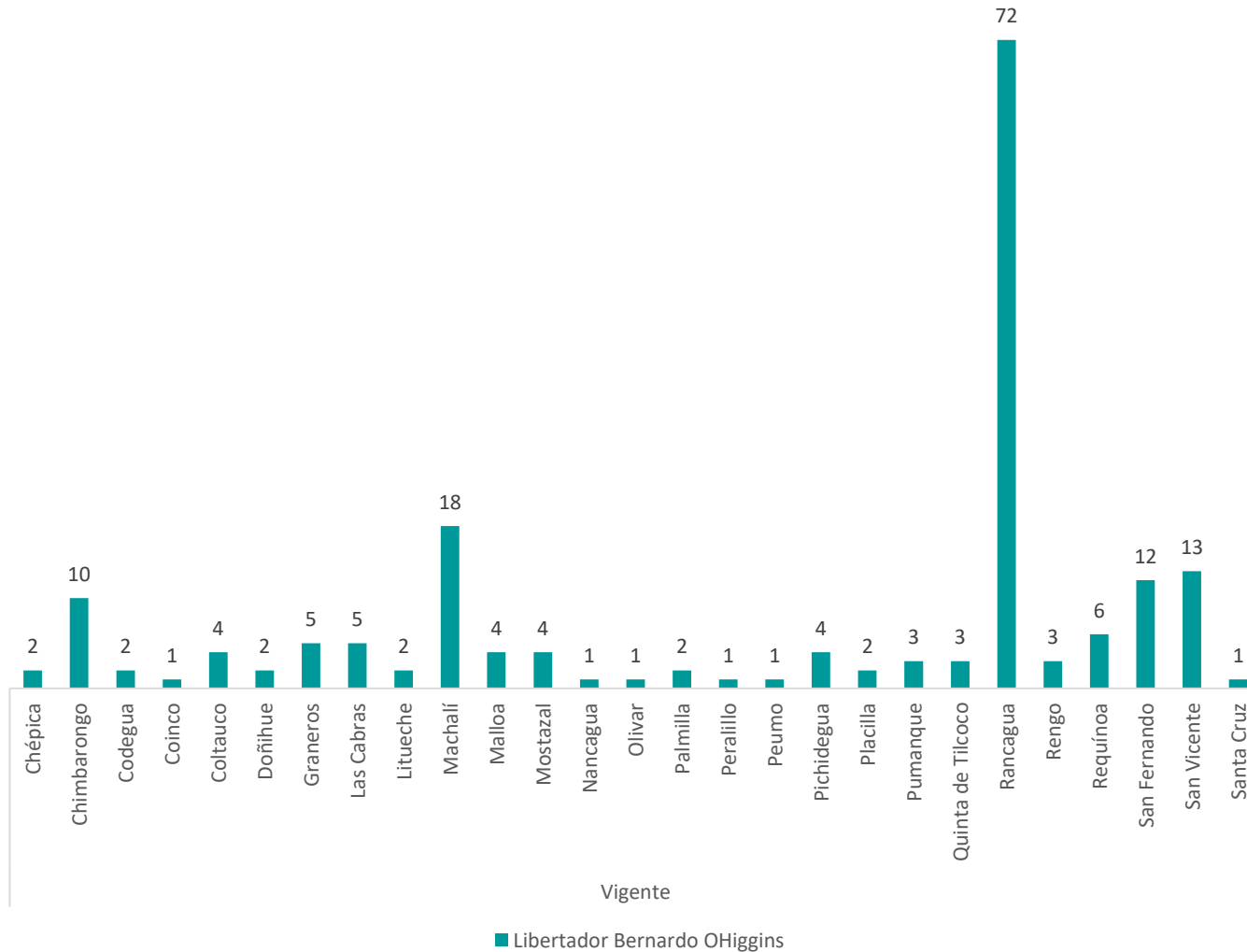
El 2019 se realizaron 326 fiscalizaciones en Terreno TT

Total



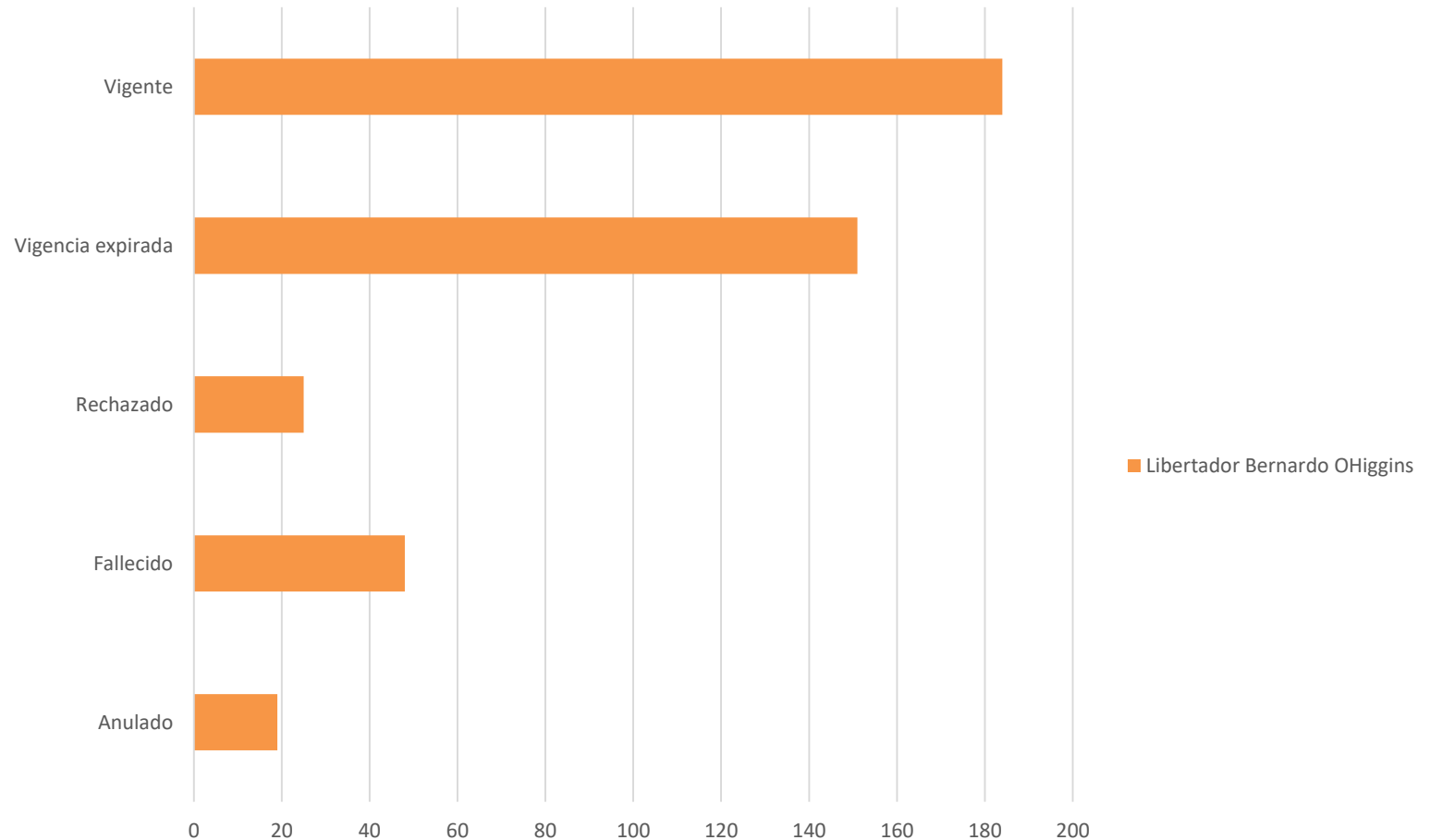
El año 2019 se realizaron 427 solicitudes de pacientes electrodependientes, de las cuales 184 están vigentes.

Electrodependientes Vigentes Region de O'Higgins año 2019



El año 2019 se realizaron 427 solicitudes de pacientes electrodependientes, de las cuales 184 están vigentes.

Solicitudes Electrodependientes O'Higgins año 2019



	Anulado	Fallecido	Rechazado	Vigencia expirada	Vigente
Libertador Bernardo OHiggins	19	48	25	151	184

Gestión 2019 Región de O'Higgins



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



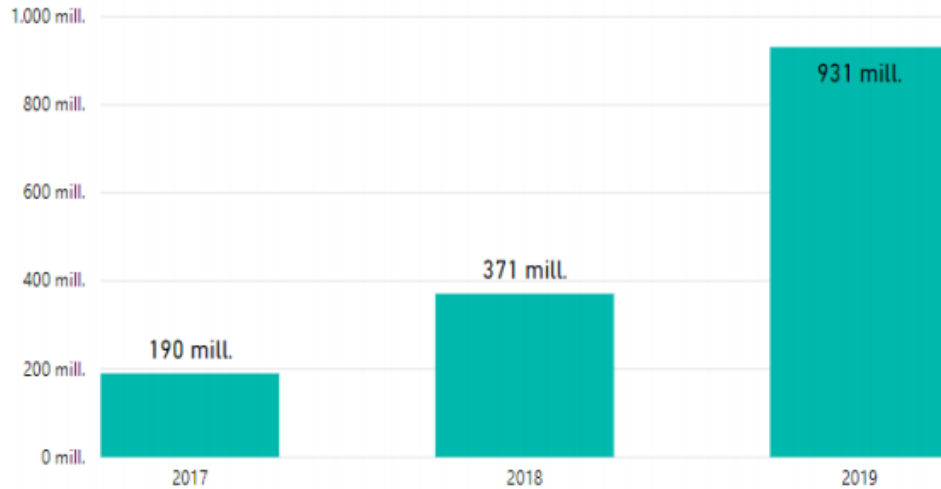
Sanciones y Compensaciones



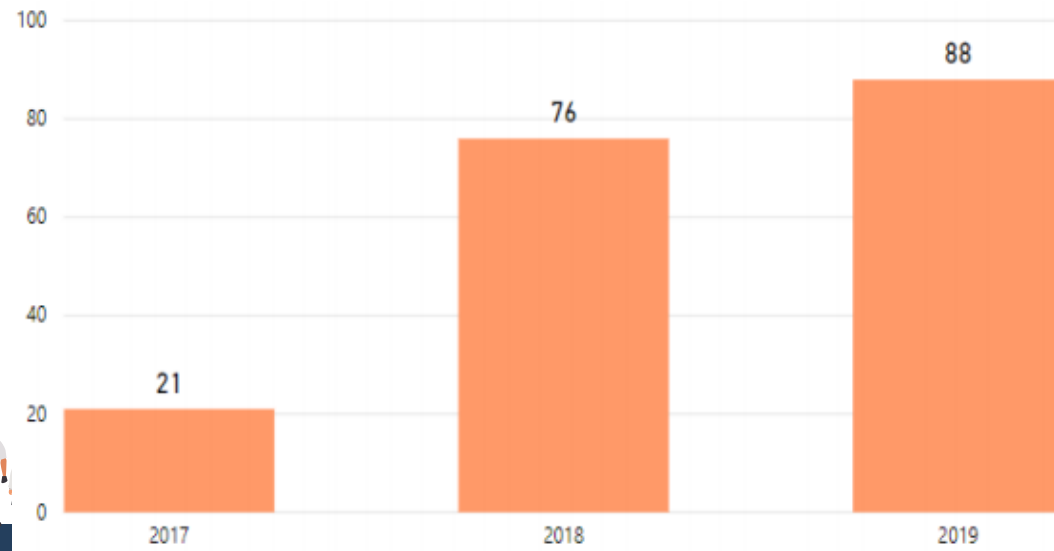
Actividades de difusión y ayuda ciudadana

SEC como organismo fiscalizador puede sancionar a las empresas o personas.

Sanciones en MM\$

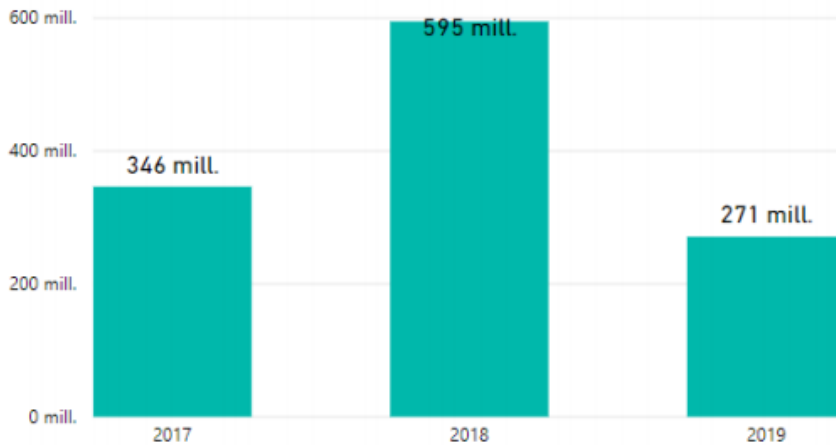


Cantidad de sanciones

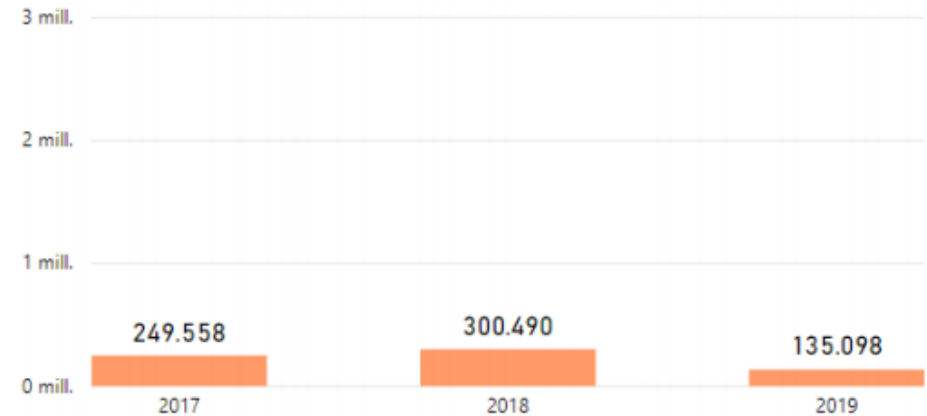


Compensaciones Automáticas.

Compensaciones en MM\$



Cantidad de puntos de suministro



Las compensaciones automáticas corresponden a aquellos pagos que los clientes de las empresas eléctricas reciben como descuento en su boleta por interrupciones de suministro debido a fallas en las instalaciones de distribución, que superan el estándar mínimo fijado en la normativa vigente y, que por lo tanto, no requieren un pronunciamiento de la autoridad para su pago.



Gestión 2019 Región de O'Higgins



Ámbito Eléctrico



Ámbito Combustibles



Ámbito Productos y Desarrollos Normativos



Requerimientos y Fiscalización



Sanciones y Compensaciones



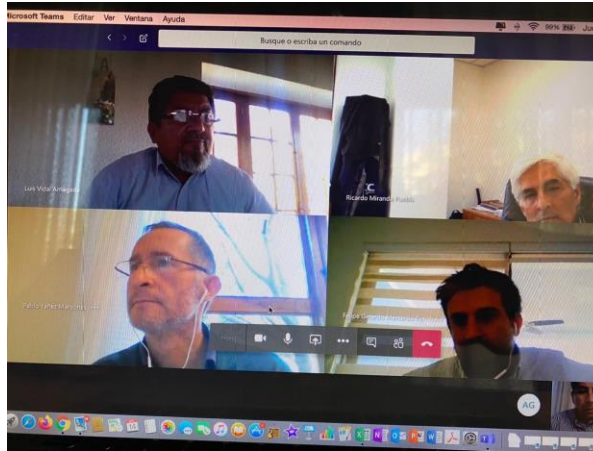
Actividades de difusión y ayuda ciudadana



Actividades de Difusión con la Ciudadanía



Actividades de Difusión con la Ciudadanía



Cuentas Públicas Participativas

MUCHAS GRACIAS



REGIÓN DE O'HIGGINS