

Cuentas Públicas Participativas REGIÓN ÑUBLE 2019



RECURSOS PRESUPUESTARIOS 2019 asignados a la DR SEC ÑUBLE

El monto de los recursos asignados a la dirección regional SEC, en la región de Ñuble, para el desarrollo de su gestión institucional al 31 de diciembre de 2019 fue de \$6.456.394.

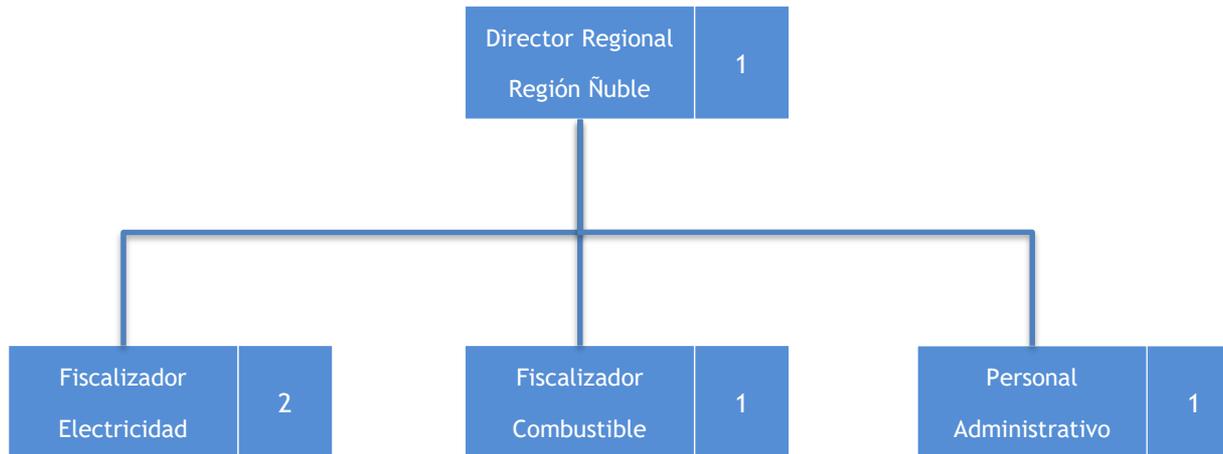
La ejecución del presupuesto fue del 80,4%, correspondiente a \$5.192.910.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS ÑUBLE

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles realiza sus funciones mandatadas en nuestra L.O.C. 18.410 de 1985, por medio de una administración central dirigida por el Superintendente, conformada por las Divisiones de Ingeniería Eléctrica; Ingeniería Combustibles; División jurídica, Departamento de Administración y Finanzas, entre otras y 15 Direcciones Regionales, incluida la recientemente creada en la Región del Ñuble.

En relación a la dotación de funcionarios, el año 2019 para la región de Ñuble, nuestra dotación corresponde a 5 funcionarios a contrata.

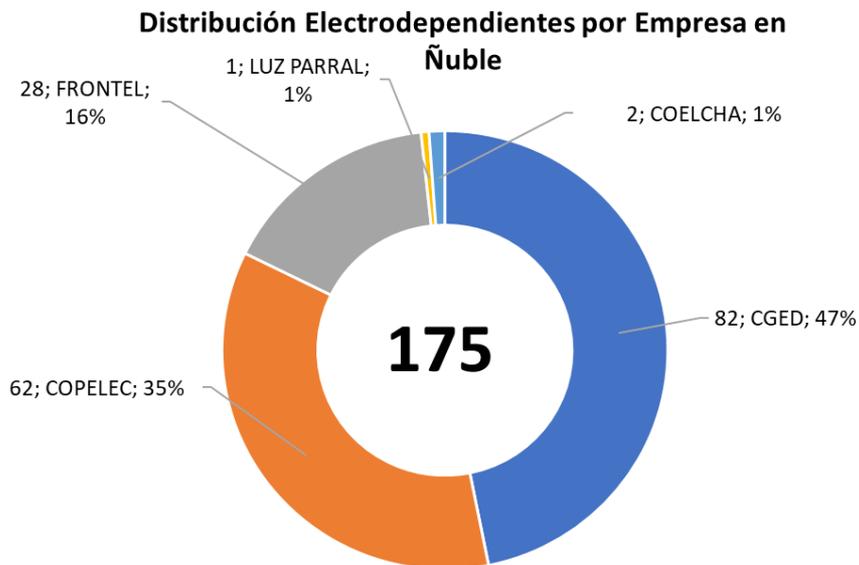


PRINCIPALES LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRA GESTIÓN 2019

Proyectos Transversales asociados a la
Ruta Energética 2018 - 2022



Convenio suscrito entre el Ministerio de Energía y las empresas distribuidoras de electricidad, que beneficia a pacientes electrodependientes con indicación de hospitalización domiciliaria; la SEC implementó el Registro Digital de Electrodependientes, en región de Ñuble cuenta con 175 personas registradas.



	Descuento en la cuenta mensual de luz.	→	Busca que el consumo del equipo de Electrodependiente No aumente el consumo familiar.
	No corte de suministro por deuda.	→	No se puede suspender el servicio por NO pago.
	Atención preferencial ante interrupciones prolongadas del suministro eléctrico.	→	Se priorizará la restitución del suministro eléctrico en caso de un corte no programado. Si es necesario, se entregará una solución técnica de respaldo sujeta a condiciones de criticidad del paciente, autonomía de los equipos y distancia frente a contingencias.





Desde 2018, contamos con la aplicación **Sello Verde OK**, con la cual, las personas, desde su Smartphone podrán dar inicio al procedimiento de certificación de seguridad de sus instalaciones interiores de gas, tendiente a obtener el Sello Verde, etiqueta que indica el estado y seguridad de las instalaciones interiores de gas en edificios y comunidades



1 Verifique el color y la fecha de su Sello

Si sus Instalaciones tienen Sello Rojo, Sello Amarillo, Sello Verde vencido o no tienen sello, gestione la realización de una **Inspección Periódica** solicitando un Organismo de Certificación en el paso 2.

¿Qué es la Inspección Periódica?

Inspección Periódica es la revisión de las condiciones de seguridad de sus instalaciones interiores de gas que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

2 Solicite la Inspección Periódica de sus instalaciones AHORA

Contacte a una Entidad de Certificación.

El o los Organismos de Certificación seleccionados deberán contactarse con Usted en un plazo máximo de tres días hábiles para acordar la realización de la Inspección Periódica.

Una vez realizado el proceso de Inspección Periódica, el Organismo calificará sus instalaciones con alguno de estos sellos:



Sello Verde: sus instalaciones son seguras y se debe volver a realizar una Inspección Periódica en dos años más.



Sello Amarillo: sus instalaciones presentan deficiencias serias que deben ser reparadas en el corto plazo. Siga con el Paso 3.



Sello Rojo: sus instalaciones son peligrosas y pueden poner en riesgo su vida. Siga con el Paso 3.



Riesgo Eléctrico en la Vía Pública

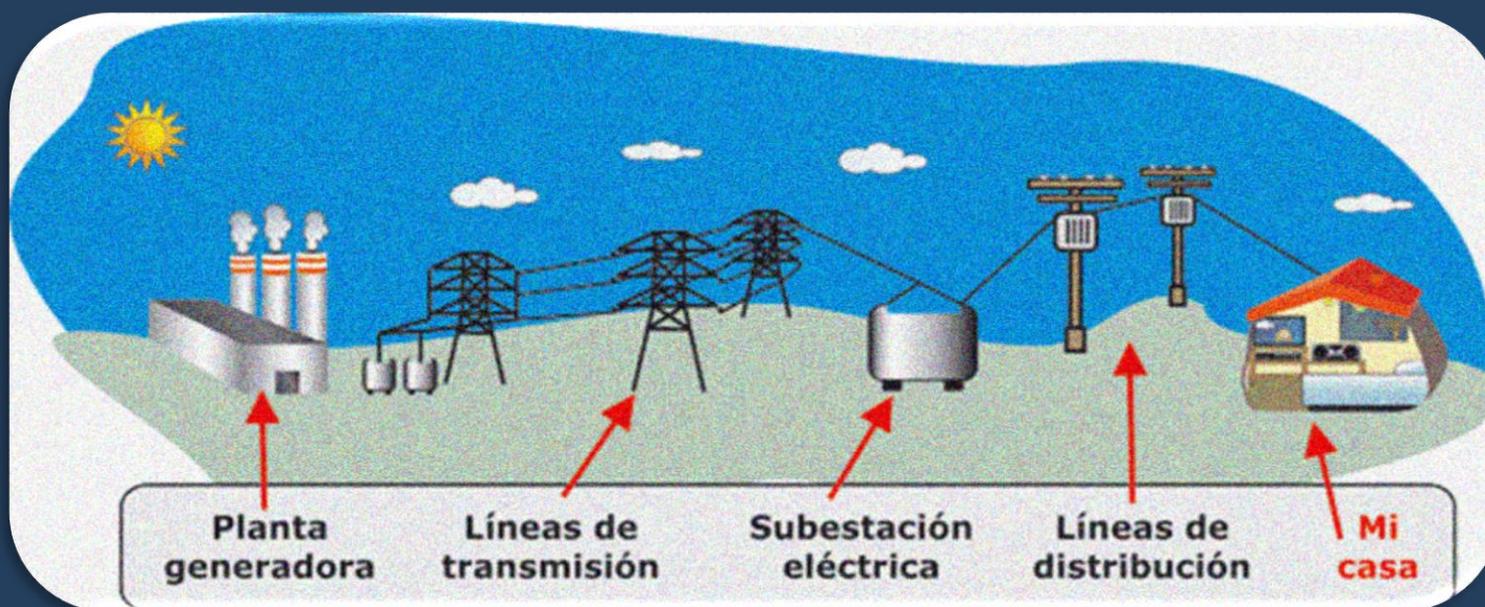
Incorporamos a nuestra aplicación Mobile la opción denuncia de Riesgo Eléctrico en la Vía Pública, que entrega a la ciudadanía la posibilidad de informar desde su Smartphone cualquier situación de riesgo con que se encuentre mientras transita por alguna calle, en cualquier ciudad de nuestro país.



- ✓ Cables pelados.
- ✓ Poste chocado.
- ✓ Infraestructura eléctrica dañada, entre otras situaciones



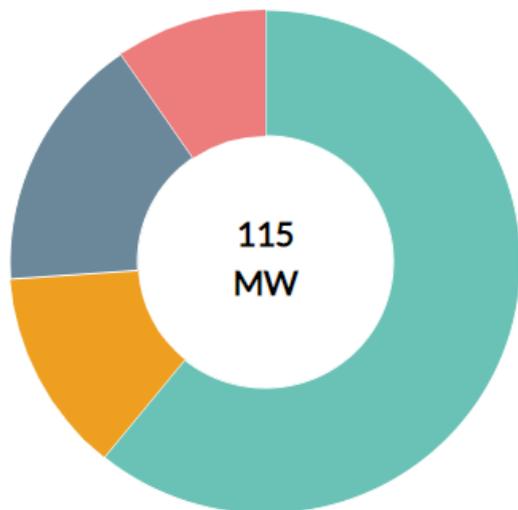
Resultados Ámbito Eléctrico



Capacidad Instalada Región de Ñuble

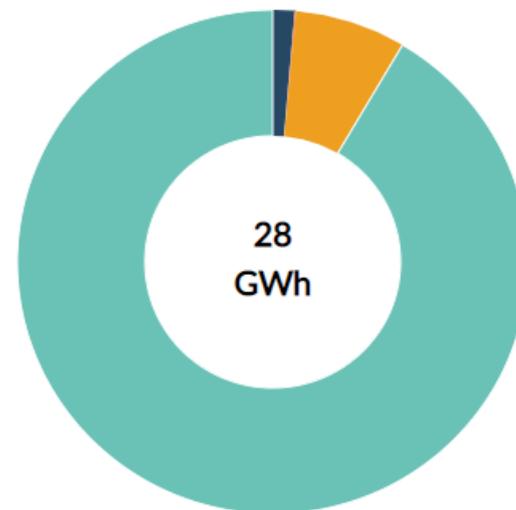


Capacidad instalada



■ Biomasa
 ■ Solar Fotovoltaica
 ■ Mini Hidráulica de Pasada
 ■ Petróleo Diesel

Generación eléctrica mensual

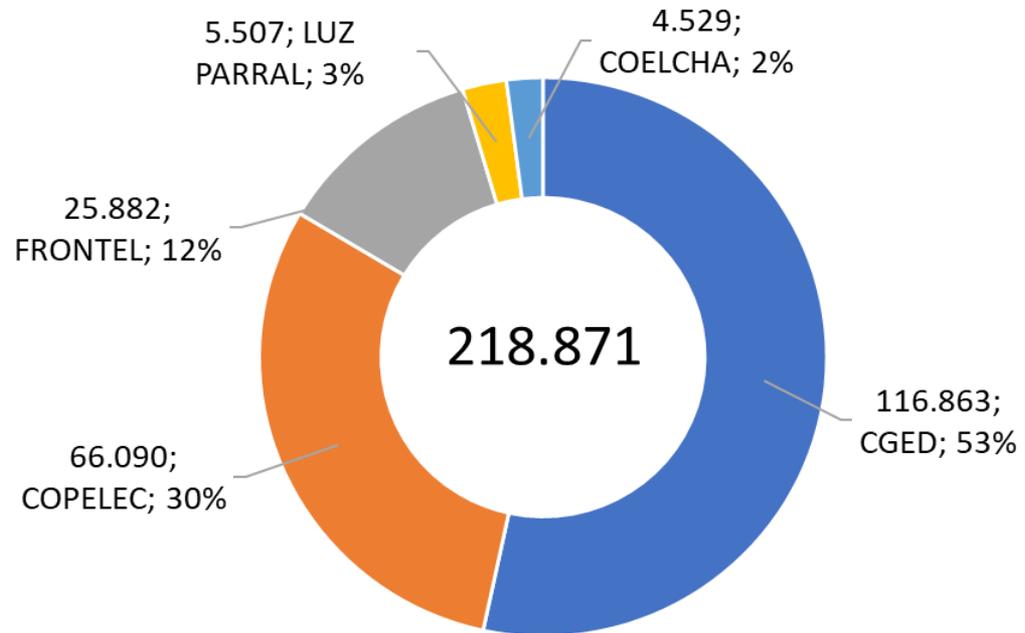


■ Hidráulica de Pasada
 ■ Petróleo Diesel
 ■ Solar Fotovoltaica
 ■ Biomasa



Empresas	Clientes	%
CGED	116.863	53%
COPELEC	66.090	30%
FRONTEL	25.882	12%
LUZ PARRAL	5.507	3%
COELCHA	4.529	2%
Total	218.871	

Distribución Clientes por Empresa Ñuble



Planes de Acción región de Ñuble, para disminuir horas de interrupción

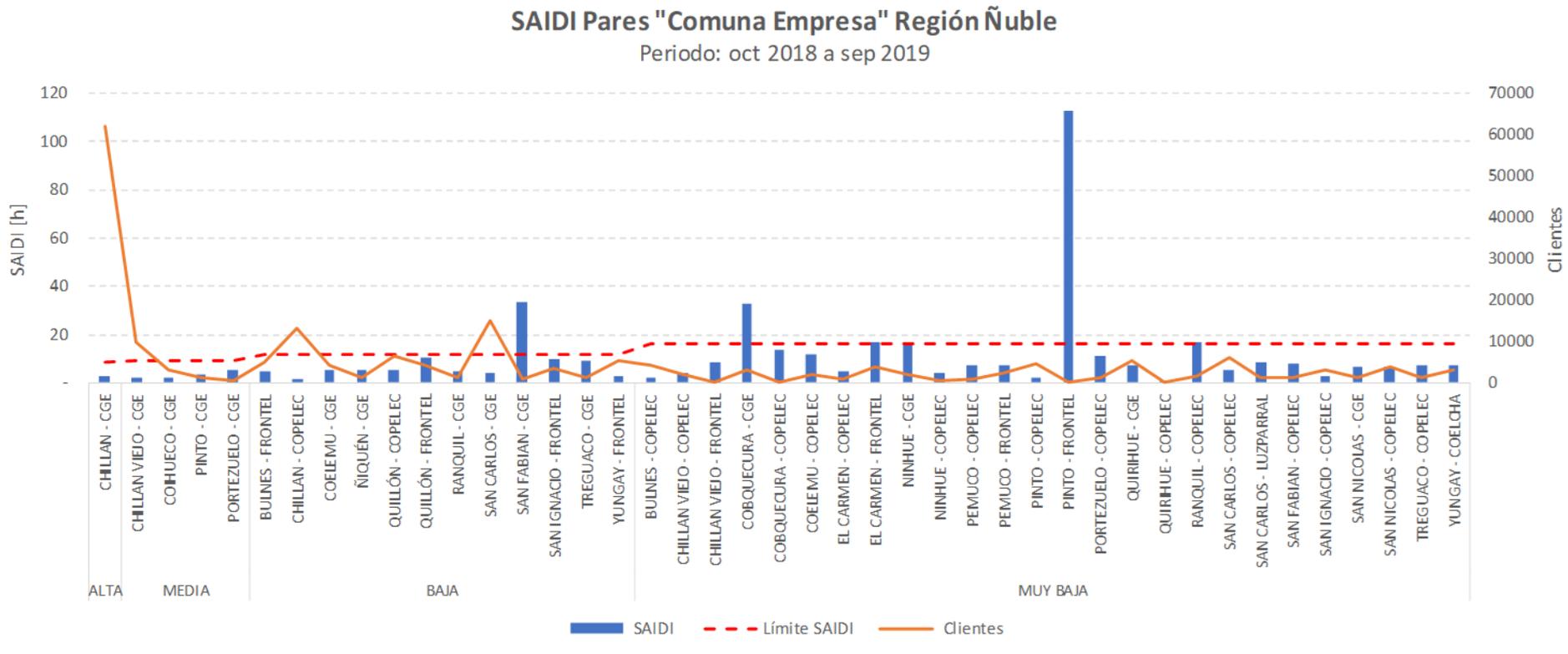
Para prevenir y mitigar la ocurrencia de interrupciones de suministro, la SEC instruyó a las empresas del segmento distribución y “Transmisión” “Planes de Acción” considerando acciones necesarias para evitar interrupciones, los cuales son monitoreados a través de plataforma WEB “Seguimiento Planes de Acción”



Durante el año 2019 a nivel regional, las empresas de distribución presentes en Ñuble, presentaron un total de 64 planes de acción para diferentes comunas, equivalente a un costo total de MM\$2.150

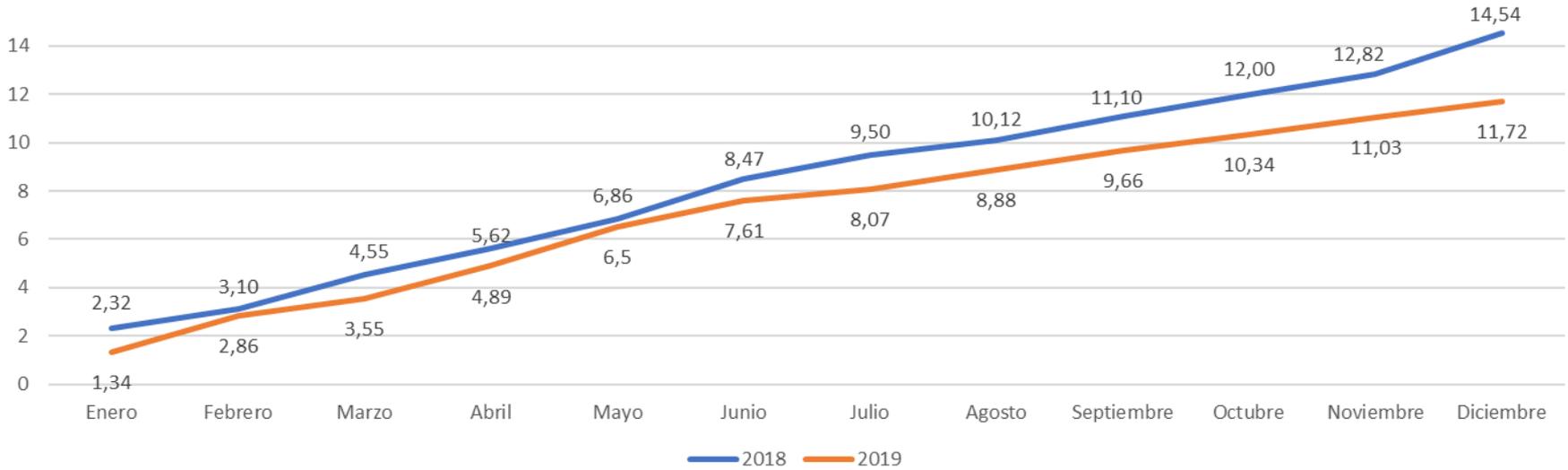


SAIDI (System Average Interruption Duration Index) o Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema



Evaluación Mensual SAIDI Comparado Industria

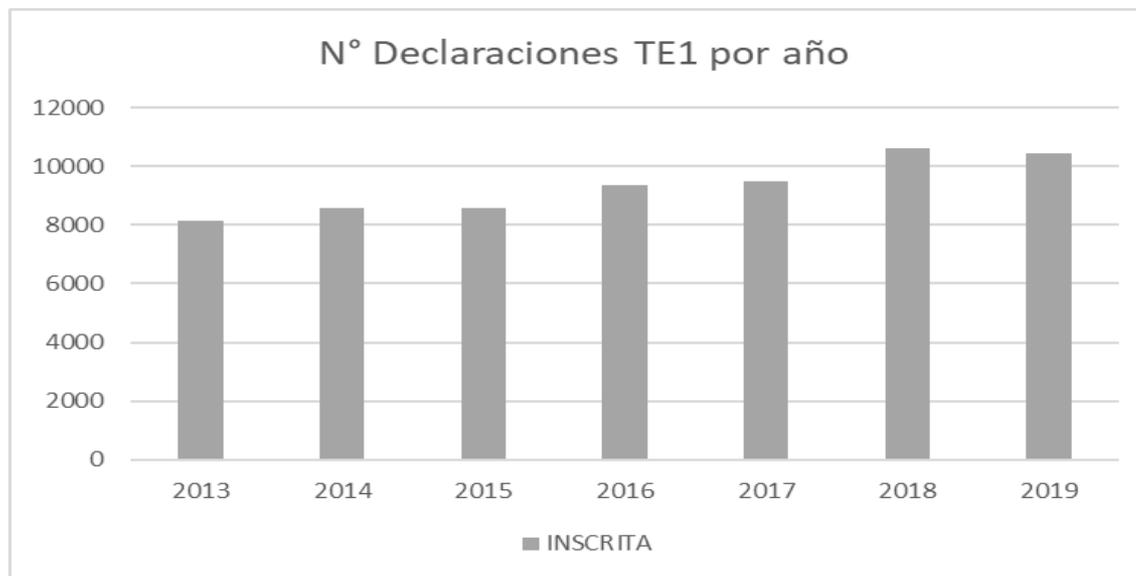
Evolución Mensual SAIDI ÑUBLE



El año 2019, registra una mejora significativa en resultados de la industria a nivel regional, con una importante reducción en el tiempo de interrupción medio de la región, pasando de 14,54 horas registradas el año 2018 a 11,72 horas el año 2019.



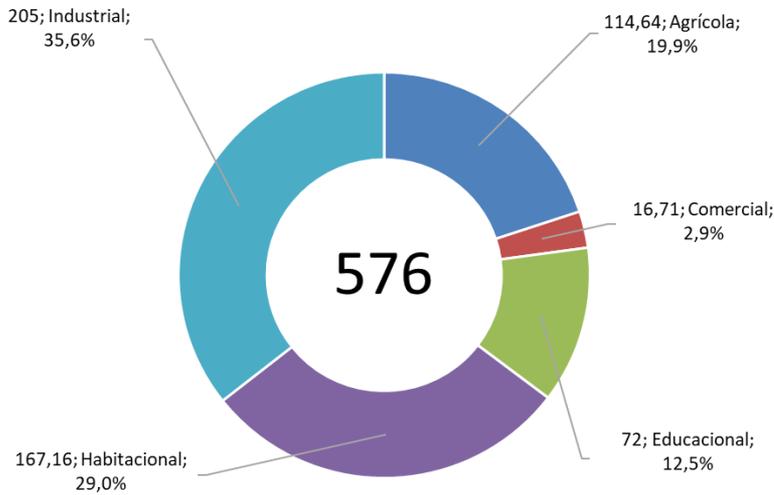
Instalaciones Eléctricas Inscritas en la SEC ÑUBLE



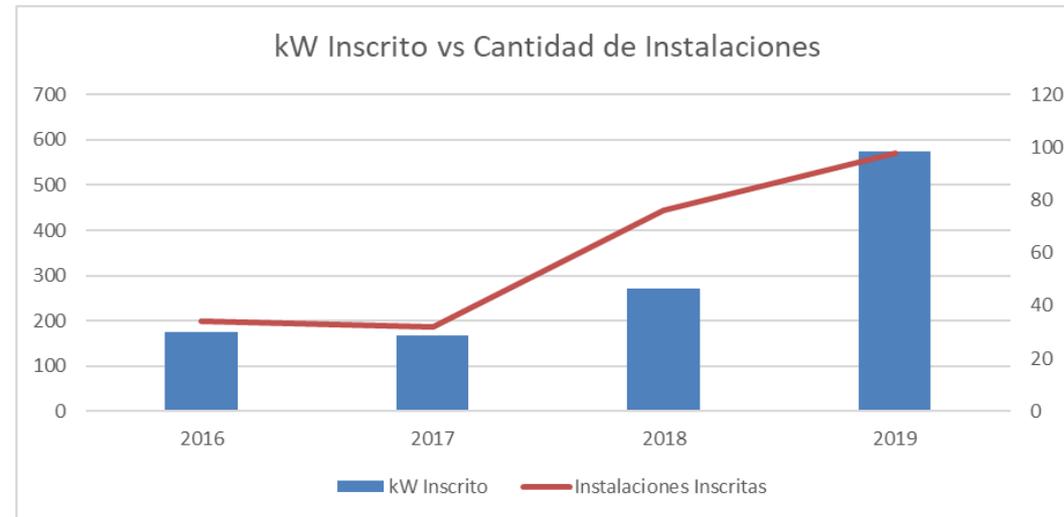
Durante el año 2019 se Inscribieron 10.421 instalaciones eléctricas en la región de ÑUBLE.



Instalaciones de Generación Ciudadana región de Ñuble



kW Inscrito año 2019



- ✓ La Ley de Generación Ciudadana permite a las personas generar energía eléctrica en sus domicilios, utilizando energías renovables. El año 2019 se inscribieron 98 instalaciones, correspondientes a 576 kW.
- ✓ Desde el año 2016 al año 2019 se han inscrito 240 instalaciones, correspondientes a 1188,7 kW.

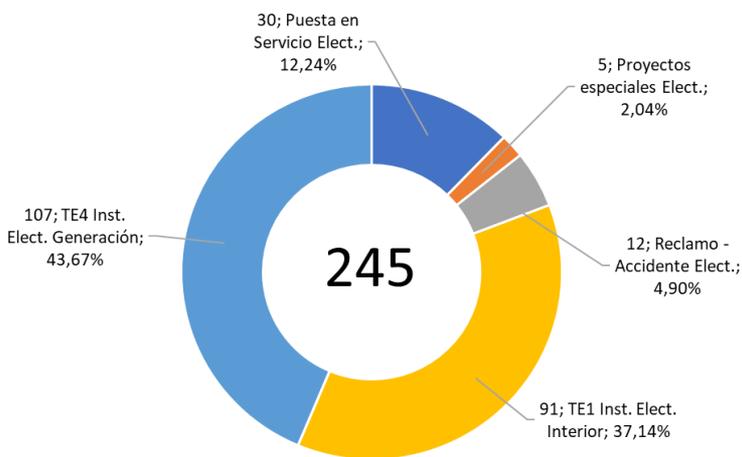


FISCALIZACIÓN ÁREA ELÉCTRICA

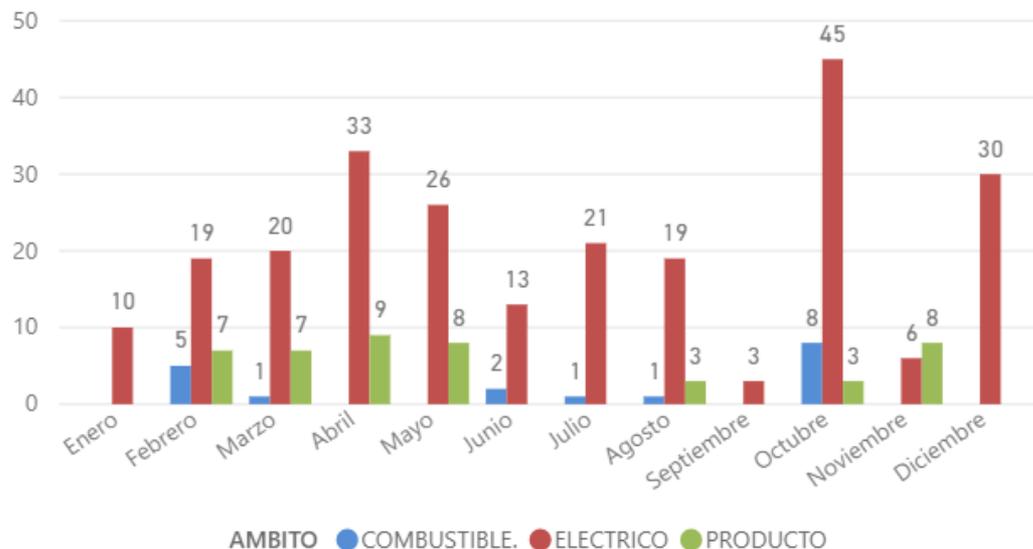
Inspecciones Área Eléctrica

Durante 2019 se realizaron 245 inspecciones a instalaciones eléctricas en la región de Ñuble.

- **107 inspecciones técnico documental TD**, lo que incluye revisión de cumplimiento en aspectos formales, legales y técnicos de la instalación y revisión de planos.
- **138 inspecciones en terreno TT**, acción focalizada en aquellas instalaciones que del análisis previo realizado, arrojaban factores de mayor riesgo (foco en riesgo).



Inspecciones por ámbito



Resultados Ámbito Combustibles

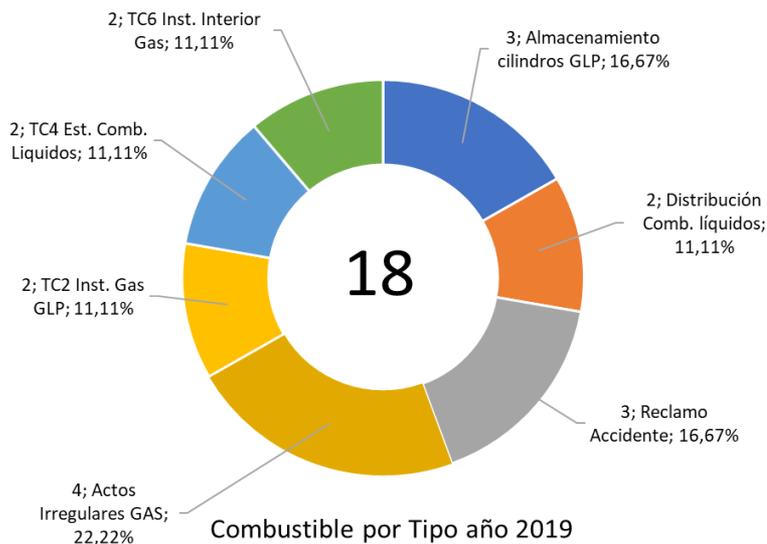


FISCALIZACIÓN ÁREA COMBUSTIBLES

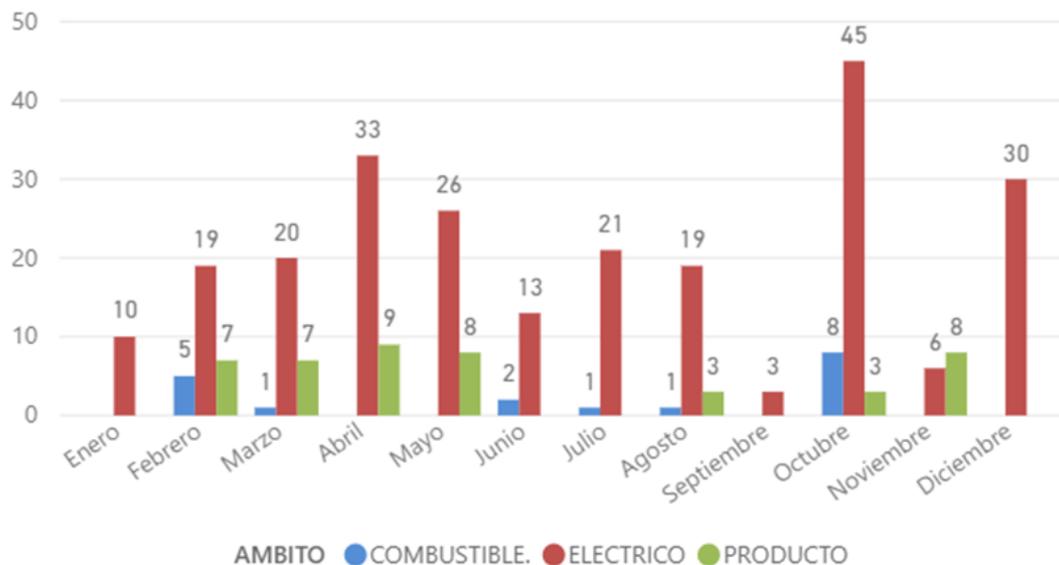
Inspecciones Área Combustibles

Durante 2019 se realizaron 18 inspecciones a instalaciones de combustibles en la región de Ñuble.

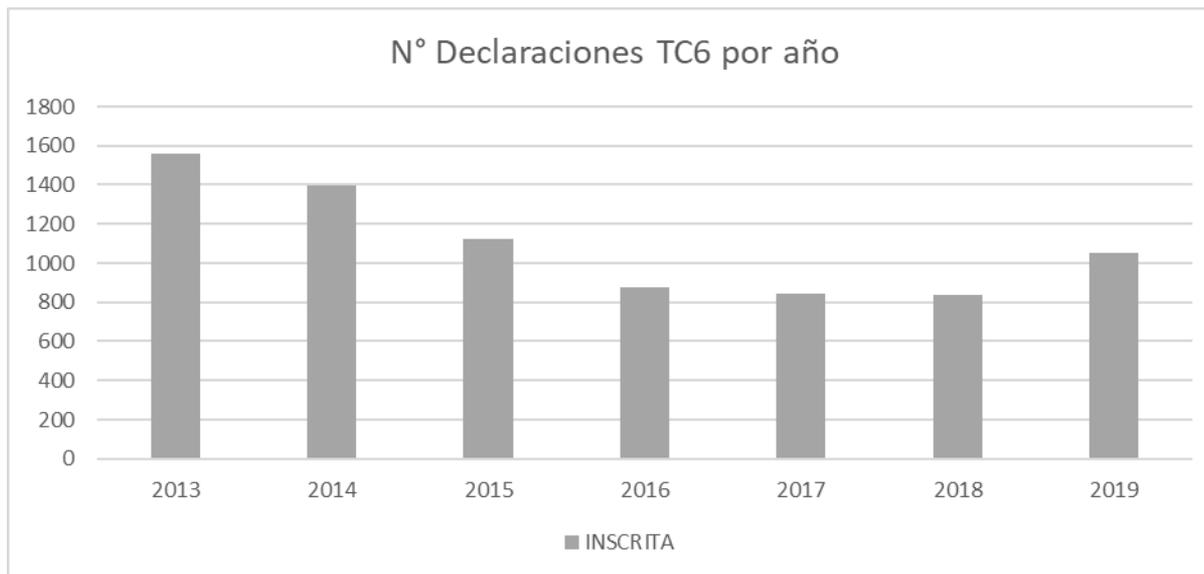
- **2 inspecciones técnico documental TD**, lo que incluye revisión de cumplimiento en aspectos formales, legales y técnicos de la instalación y revisión de planos.
- **16 inspecciones en terreno TT**, que es cuando un fiscalizador de la SEC se constituye físicamente en aquellas instalaciones que del análisis previo realizado, arrojan factores de mayor riesgo (foco en riesgo).



Inspecciones por ámbito



Instalaciones de Gas Inscritas en SEC ÑUBLE

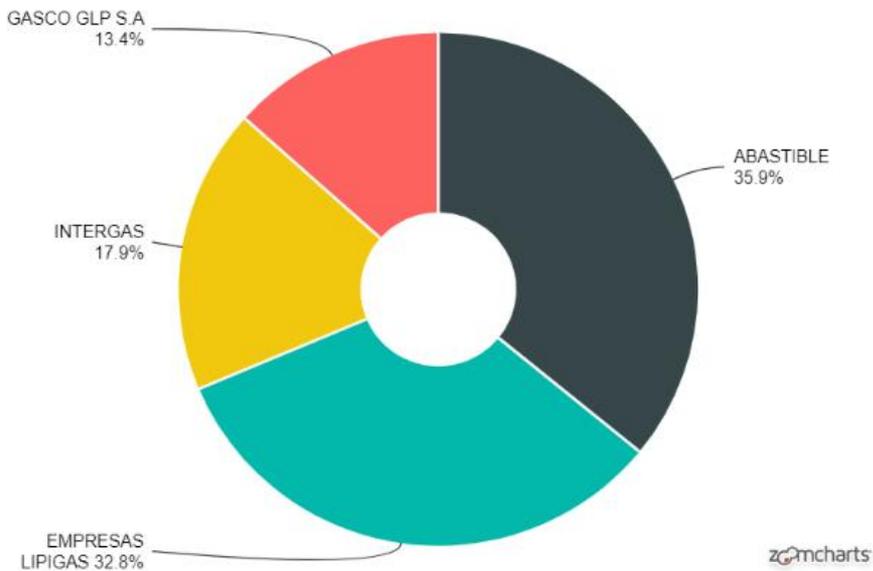


Durante el año 2019 se inscribieron 1050 instalaciones de Gas en la región de ÑUBLE.

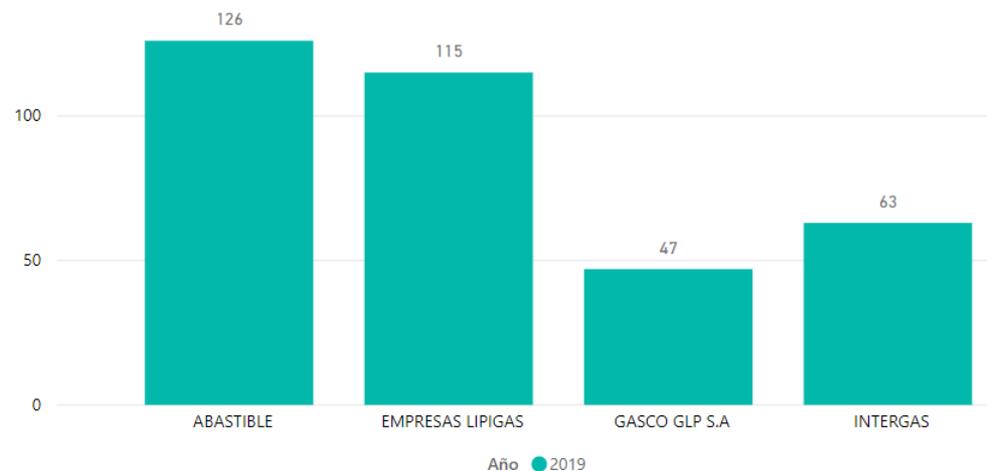


Seguridad Instalaciones de Gas

Emergencias reportadas región de Ñuble

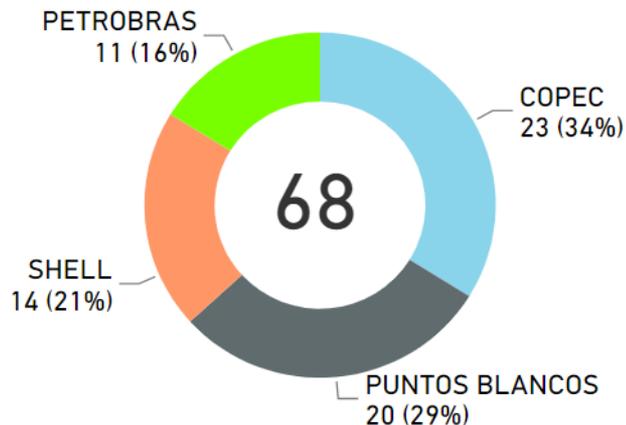


Emergencia por Empresa



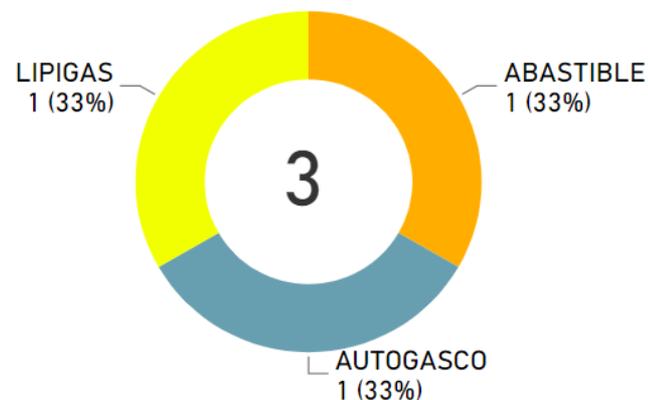
Combustible líquido

Distribución por empresa

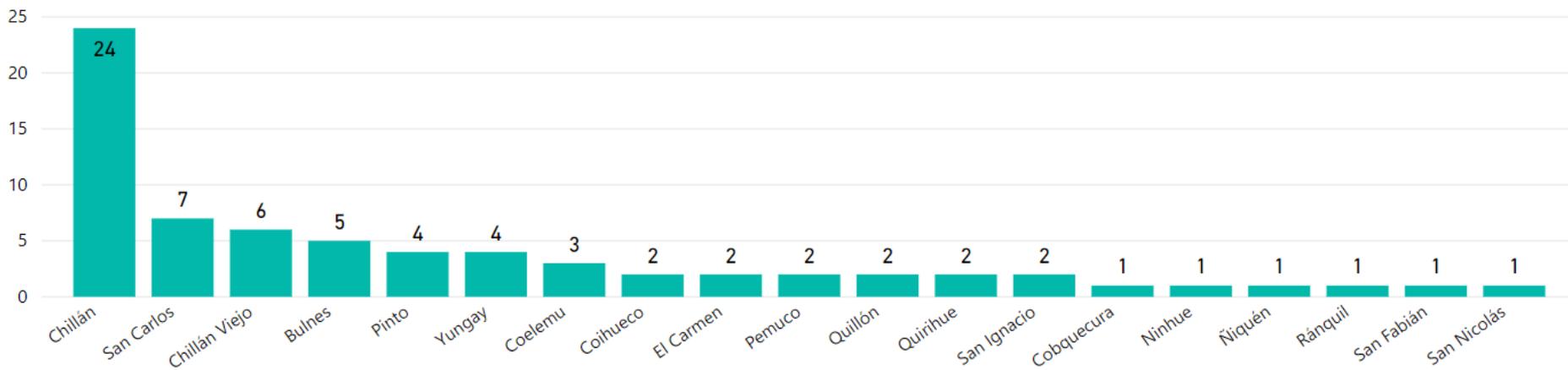


GAS

Distribución por empresa

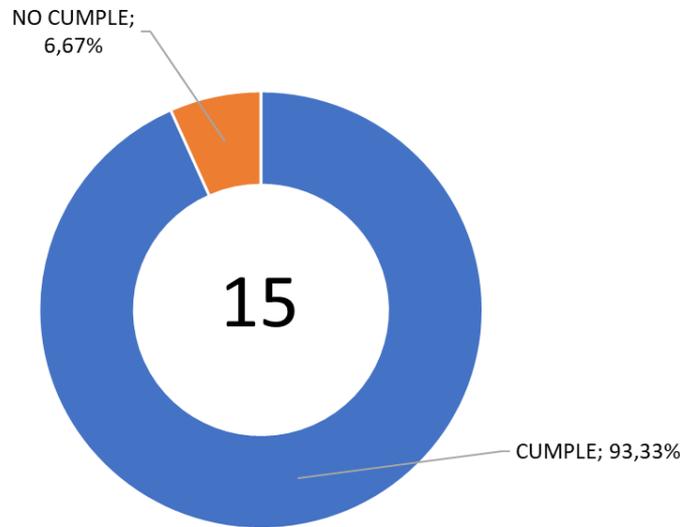


Cantidad de EESS por comuna



Calidad de los Combustibles

- Los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049 de 2017, para los 15 tanques muestreados de la región Ñuble, muestran un 93,33% de cumplimiento.
- La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



Dirección	Comuna	Tanques Muestreado
20 de Agosto 25	Chillan Viejo	2
Coquimbo 38	Chillán	1
18 Septiembre 789	Chillán	3
Av. O'Higgins 1192	Quillón	4
Arturo Prat 409	Quirihue	2
Av. Los Andes 504	San Fabian	3

Fiscaliación Calidad CL año 2019



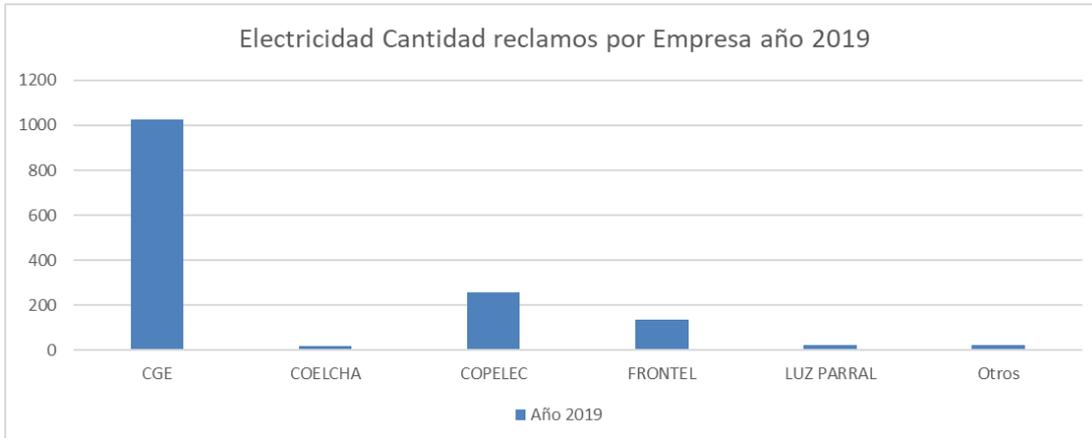
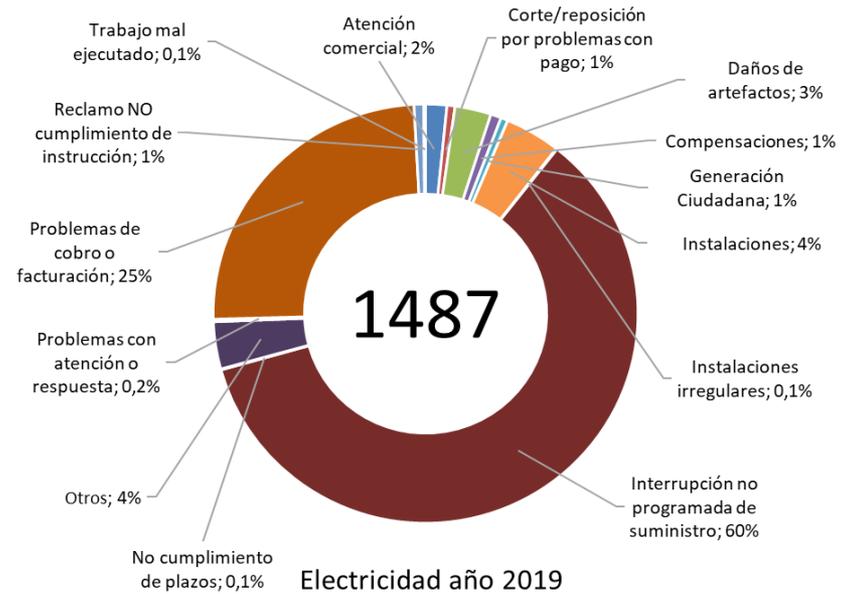
Resultados Atención Ciudadana

Las Empresas de Distribución tienen la obligación de atender y dar respuesta a los requerimientos y los reclamos presentados por los ciudadanos. Cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias o los ciudadanos no la reciben en un plazo de 30 días, las personas pueden ingresar un reclamo a la SEC



Ámbito de Electricidad

En total durante el año 2019, se reportaron 1487 reclamos en el ámbito eléctrico, siendo la interrupción de suministro la de mayor recurrencia, seguido de reclamos por Problemas de cobro o facturación.

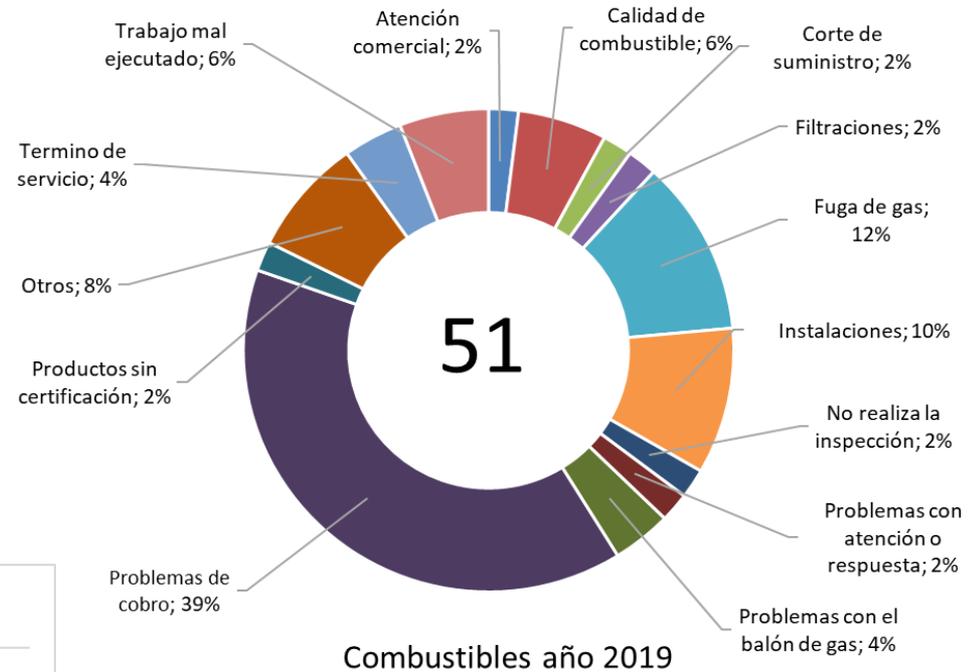


En la clasificación “otros”, se registran principalmente reclamos relativos a solicitud de información, en el ámbito de electricidad, que no tienen relación directa con alguna empresa distribuidora.

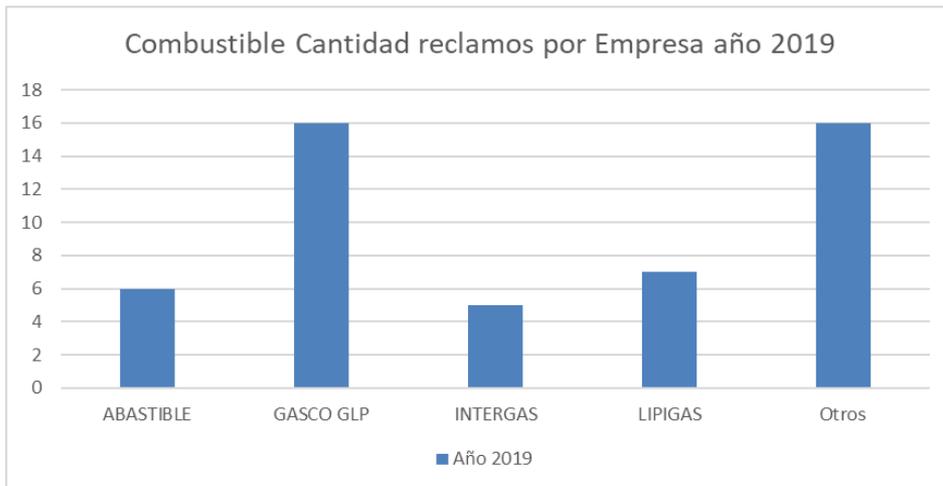


Ámbito de Combustibles

En total durante el año 2019, se reportaron 51 reclamos en el ámbito de combustibles, siendo los Problemas de cobro la de mayor recurrencia, seguido de reclamos por fuga de gas.



En la clasificación “otros”, se registran principalmente reclamos relativos a solicitud de información, en el ámbito de combustibles líquidos y de gas, que no tienen relación directa con alguna empresa distribuidora.



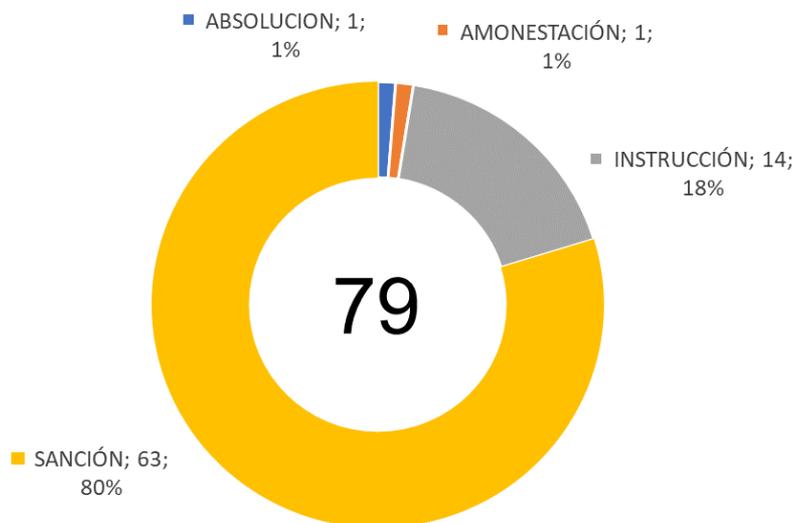
Sanciones

Las Sanciones son una herramienta que busca corregir incumplimientos a la normativa vigente. Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción.

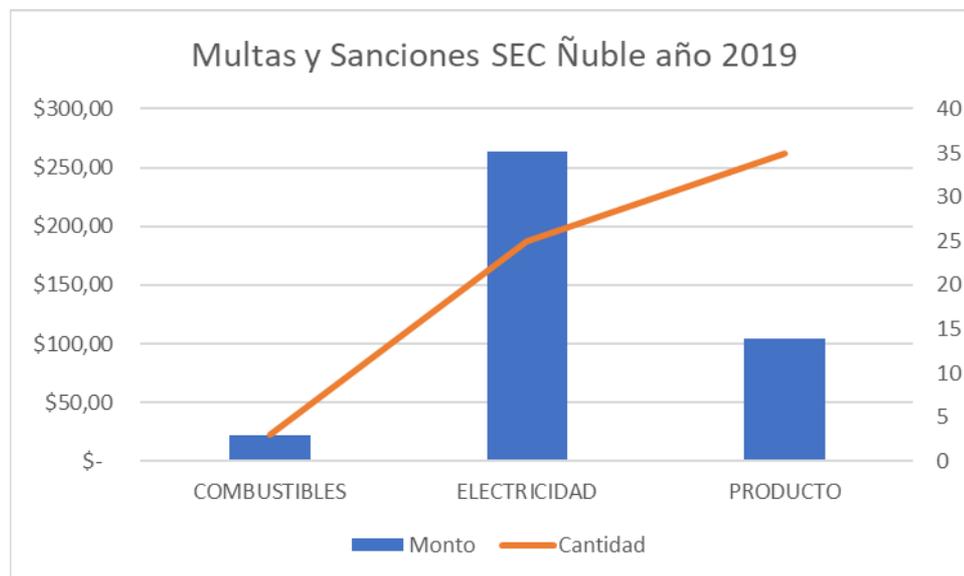
La SEC promueve acciones preventivas y la implementación de Planes de Acción por parte de los fiscalizados de manera de evitar los incumplimientos y que no se produzcan las infracciones que llevan a una sanción; pero cuando se materializa una infracción, debemos aplicar las herramientas que la Ley determina.



Sanciones Cursadas por SEC en la región de Ñuble



Tipos de Procedimientos Administrativos año 2019



Durante el año 2019 a nivel regional, fueron cursadas 63 sanciones en los ámbitos de Combustible, Electricidad y Productos, por un monto total de MM\$390.





CHILE LO
HACEMOS
TODOS

MUCHAS GRACIAS



Cuentas Públicas
Participativas