

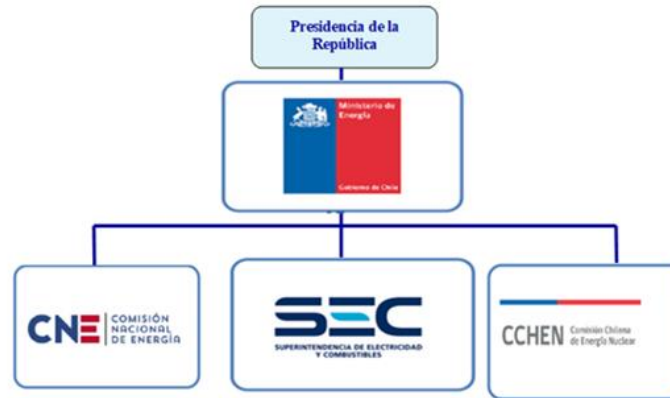
# Cuentas Públicas Participativas

## SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES 2019

Dirección Regional Magallanes y Antártica Chilena



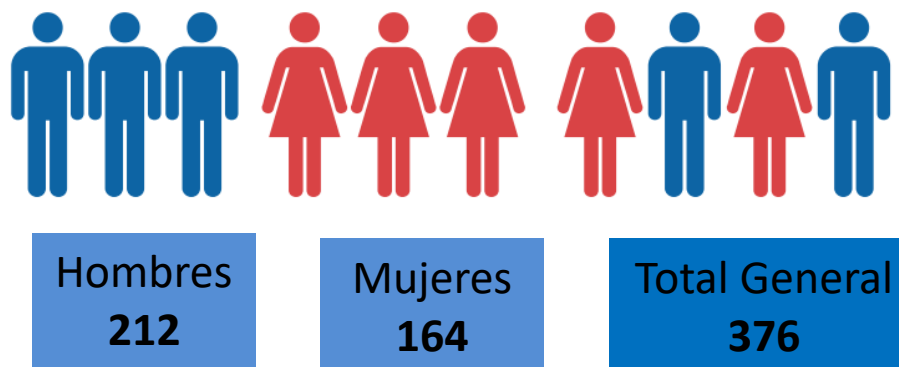
# La SEC tiene 115 años y fue creada en 1904 por el Presidente Germán Riesco



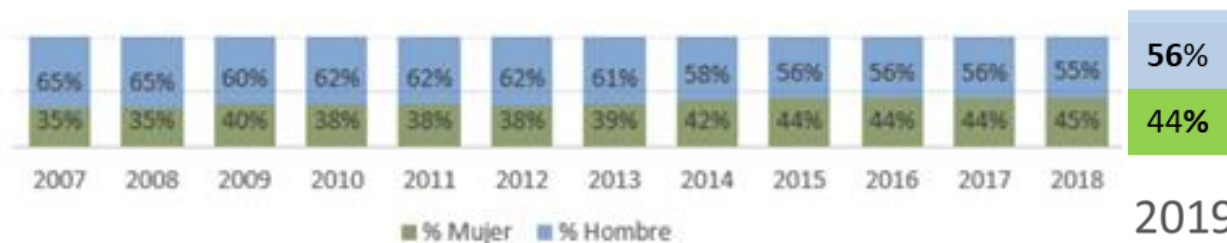
- Fue creada el 14 de Diciembre del año 1904, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.
- En 1985 se crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles en virtud de la Ley 18.410.
- Es una entidad autónoma que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Energía.



En la SEC trabajamos en total 385 funcionarios públicos, distribuidos en Oficina Central RM, 15 Direcciones Regionales y 2 Oficinas Provinciales



Somos 364 funcionarios en calidad contractual Planta y Contrata, a los que se suman 21 personas contratadas a Honorarios



# Contamos con un presupuesto de \$14.438 millones materializamos ejecución de 99,1%



Como parte de nuestra **Misión** “Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los Sistemas de Electricidad y Combustibles”



## Misión Institucional de la SEC

Art.2 Ley 18.410



# MANDATO LEGAL DE LA SEC

## Seguridad

- Instalaciones
- Operaciones
- Productos
- Suministro

## Calidad

- Del Energético
- Del Servicio

Atención de usuarios

Gestionar Concesiones Eléctricas y Gas

Contabilidad Regulatoria

Fiscalización ámbitos eléctrico, gas, combustibles líquidos y productos



# NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## De valor público

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares mas altos a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

## De los clientes

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

## De los procesos

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

## De las personas/conocimiento

- Potenciar el desempeño de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.



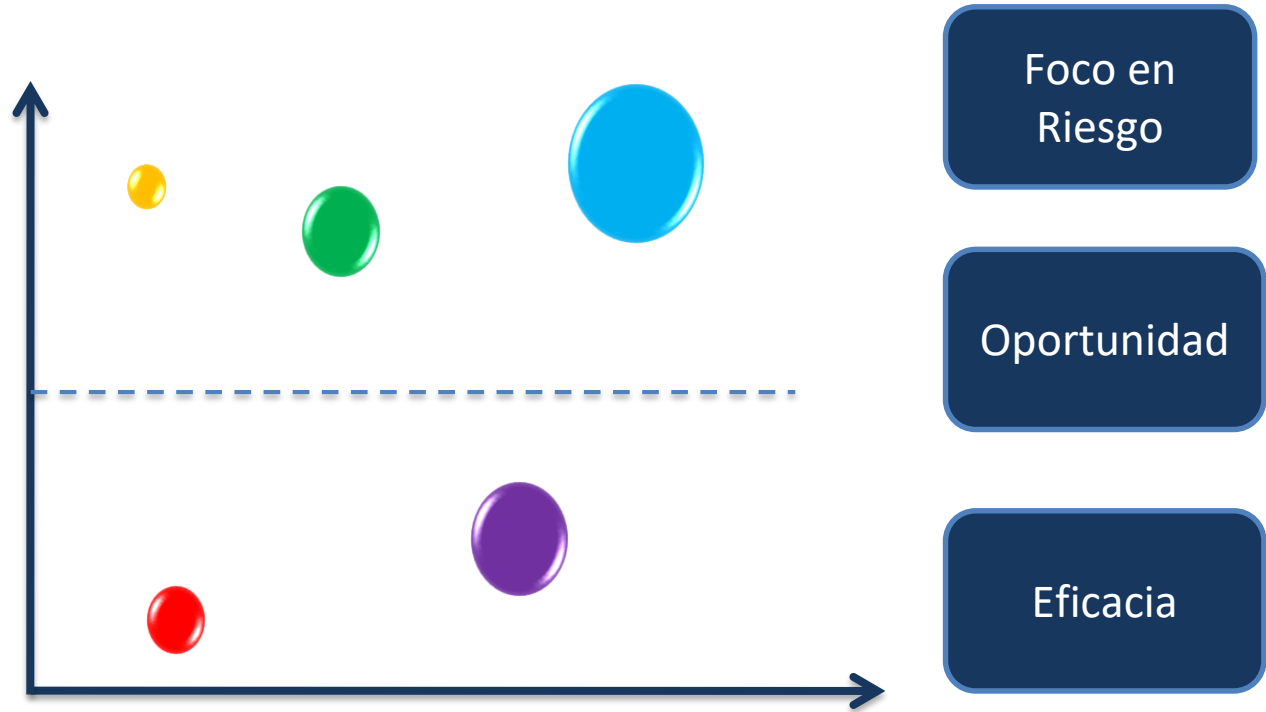
# NUESTRO MODELO DE FISCALIZACIÓN



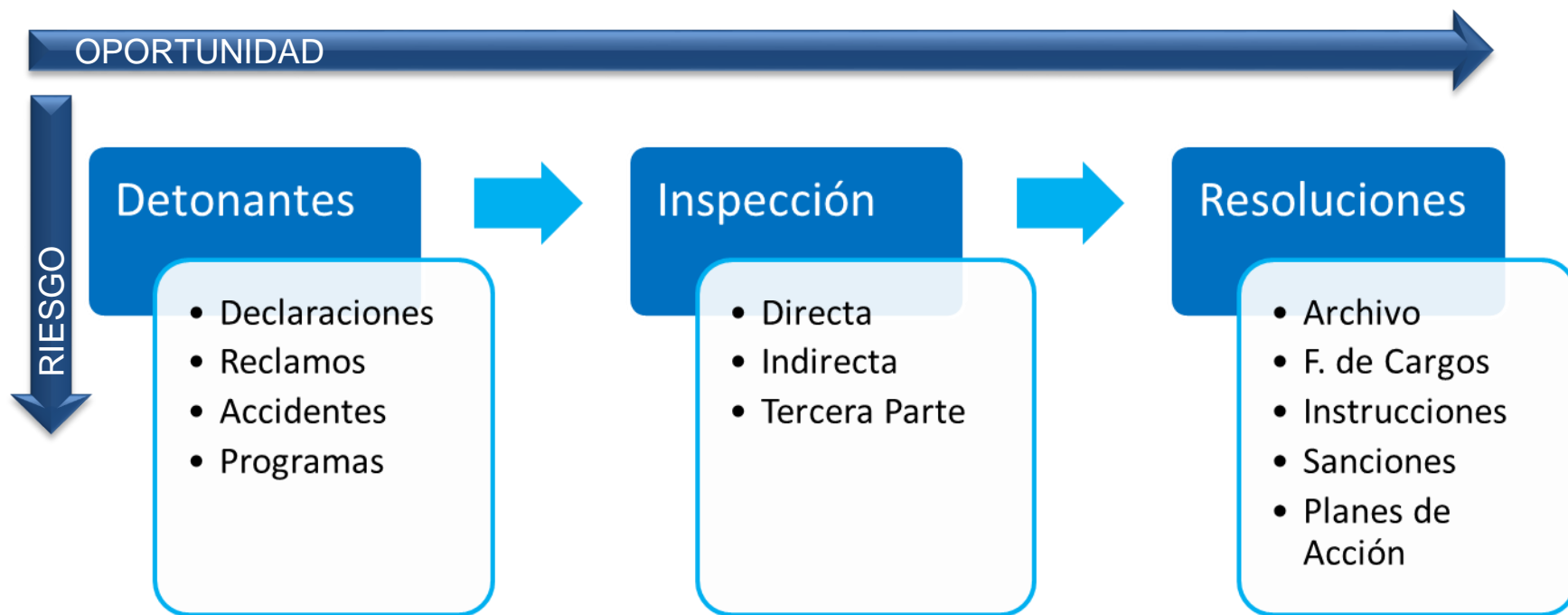


...el modelo de gestión SEC busca movilizar los actores al cumplimiento normativo

- Mejora del Proceso de Fiscalización
- Desarrollo Normativo
- Gestión de Personas y conocimiento
- Desarrollo de competencias laborales



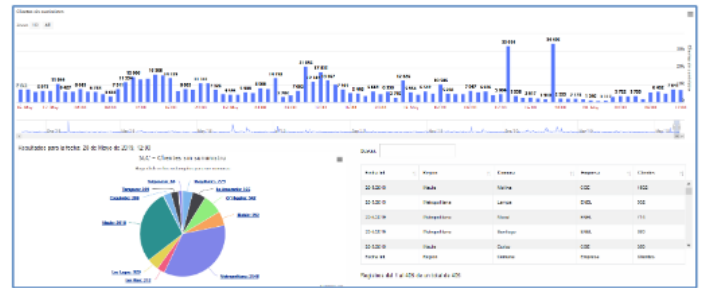
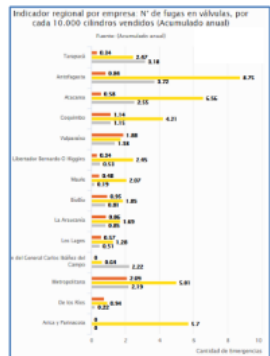
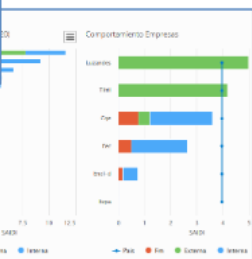
# Nuestra principal herramienta legal y la más visible es la fiscalización directa



→ El modelo de riesgo que aplicamos requiere conocer en detalle el desempeño de los actores y así desarrollamos la fiscalización indirecta



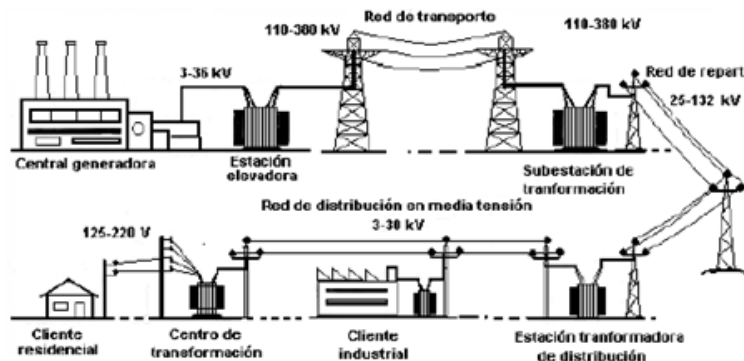
# ...para ello hemos intensificado el monitoreo del desempeño con alto uso de tecnología e indicadores para los distintos segmentos




3M: Medir → Medidas → Metas

# Recopilación de Información

## INDUSTRIA



**Inteligencia de Negocios**

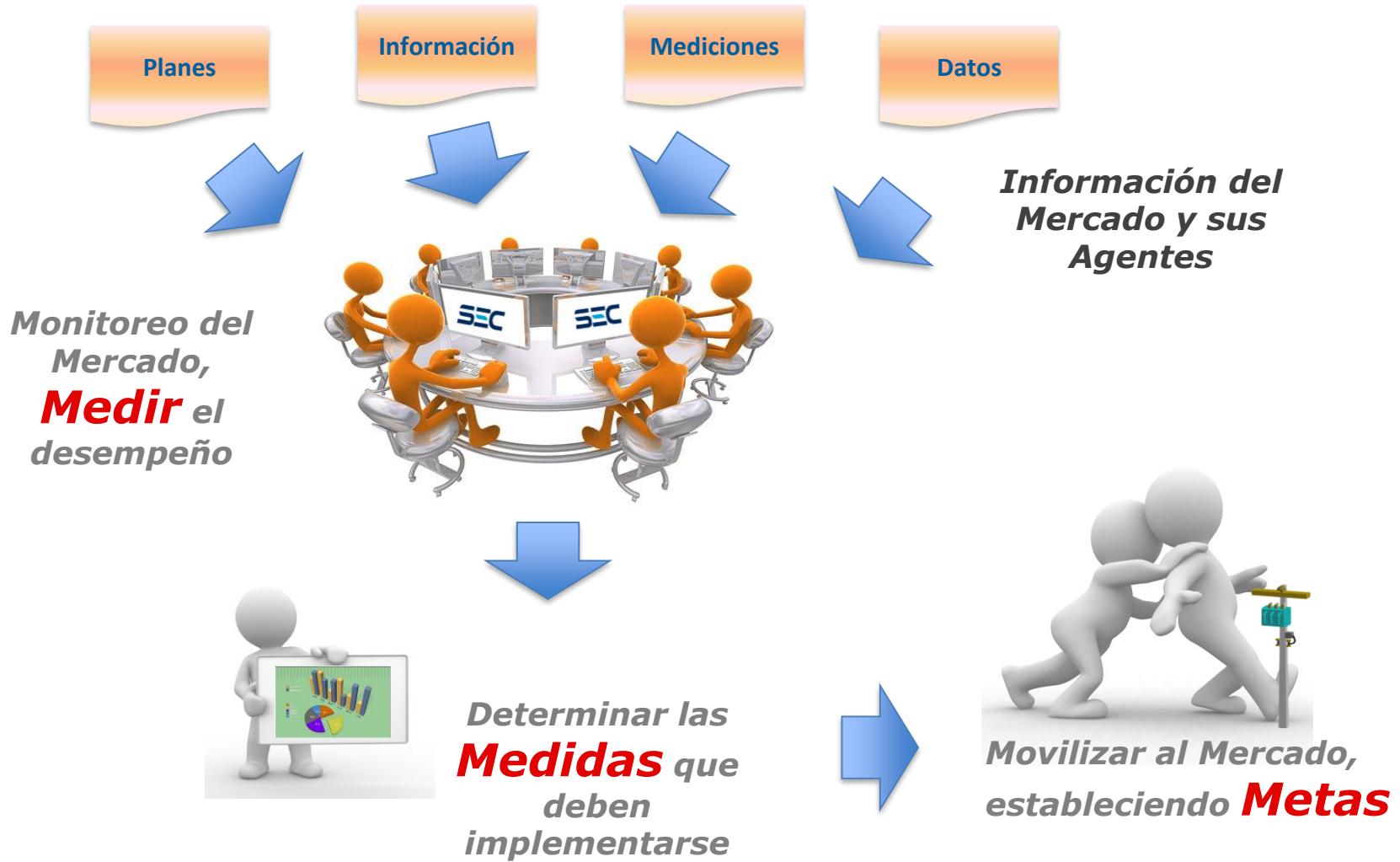
330 millones de registros mensuales

Metodología Fiscalización Indirecta



**Creación de Conocimiento**

... Sumamos conocimientos técnicos, análisis de información, transparentamos datos a la industria y buscamos cambios hacia mejores estándares basados en información verificable



# NUESTRA GESTIÓN 2019

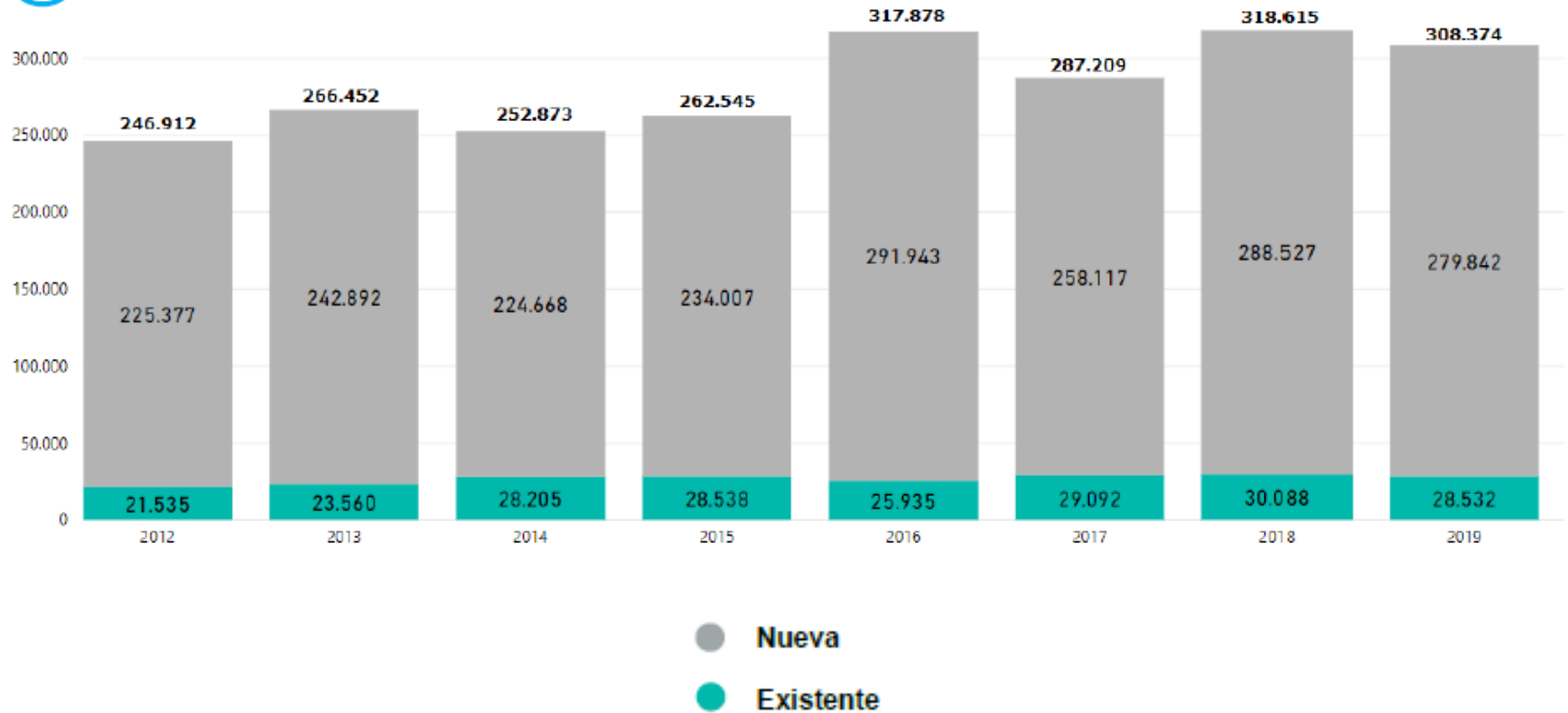
## Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos



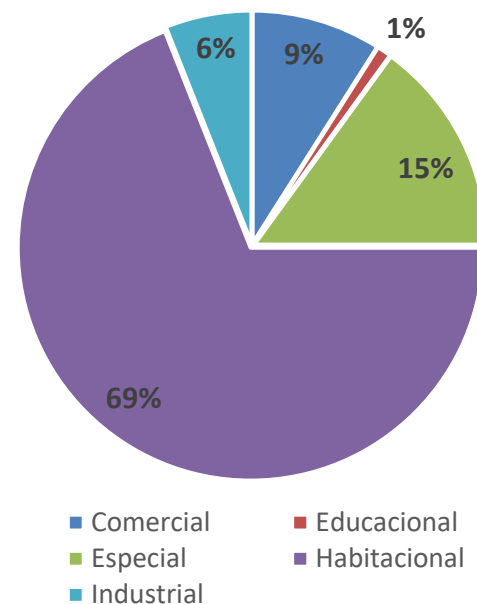
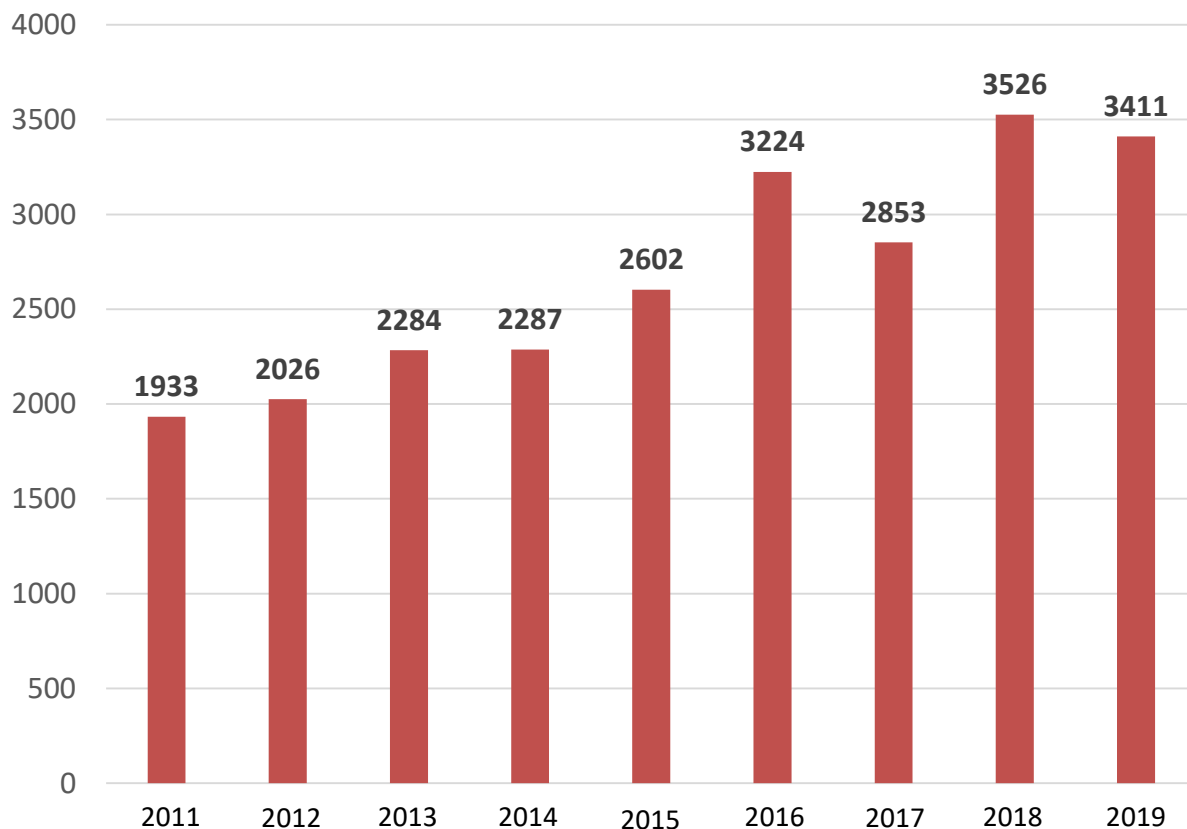
# Declaraciones de Instalaciones Eléctricas Inscritas en el País



Instalaciones Eléctricas inscritas



# Declaraciones de Instalaciones Eléctricas Inscritas en la Región y Detalle Según Destino

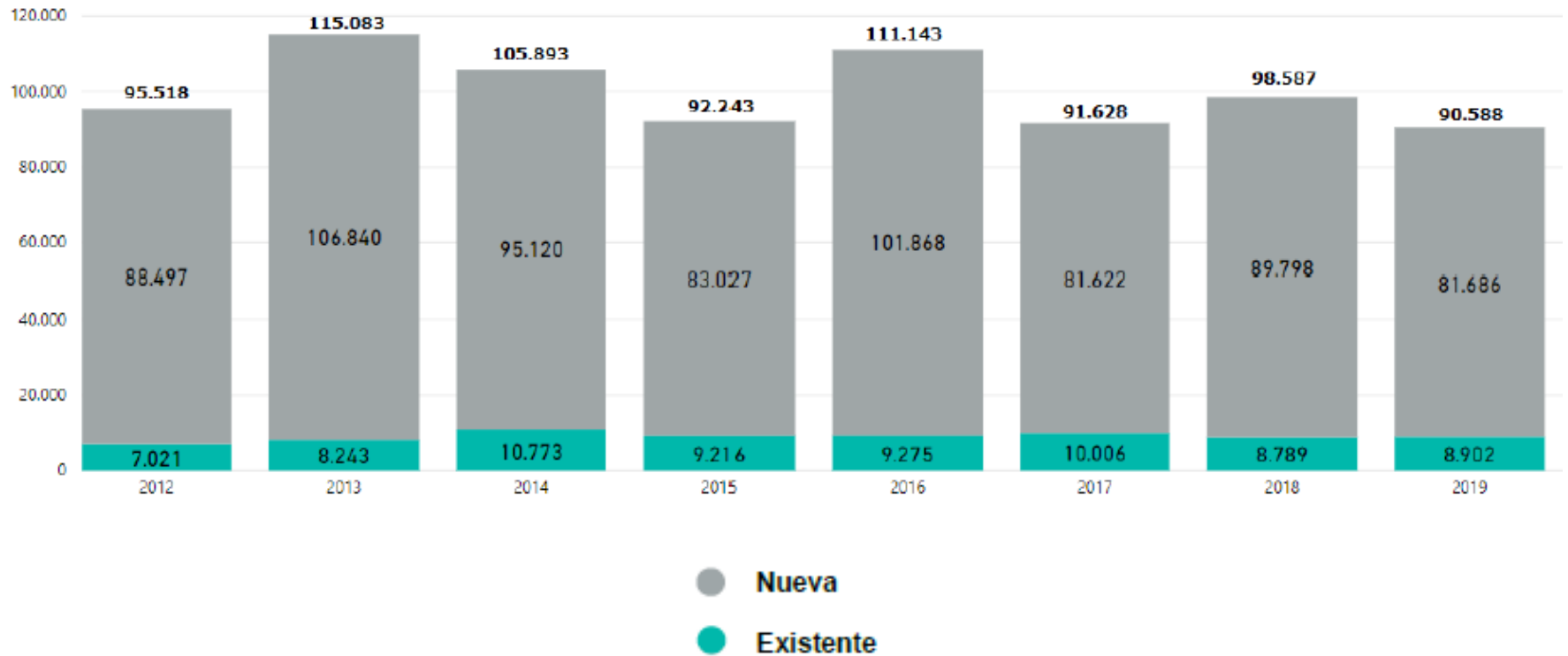




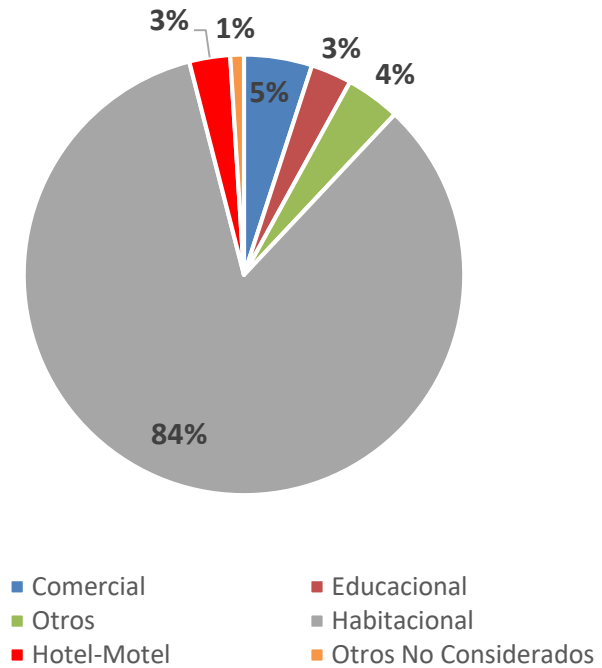
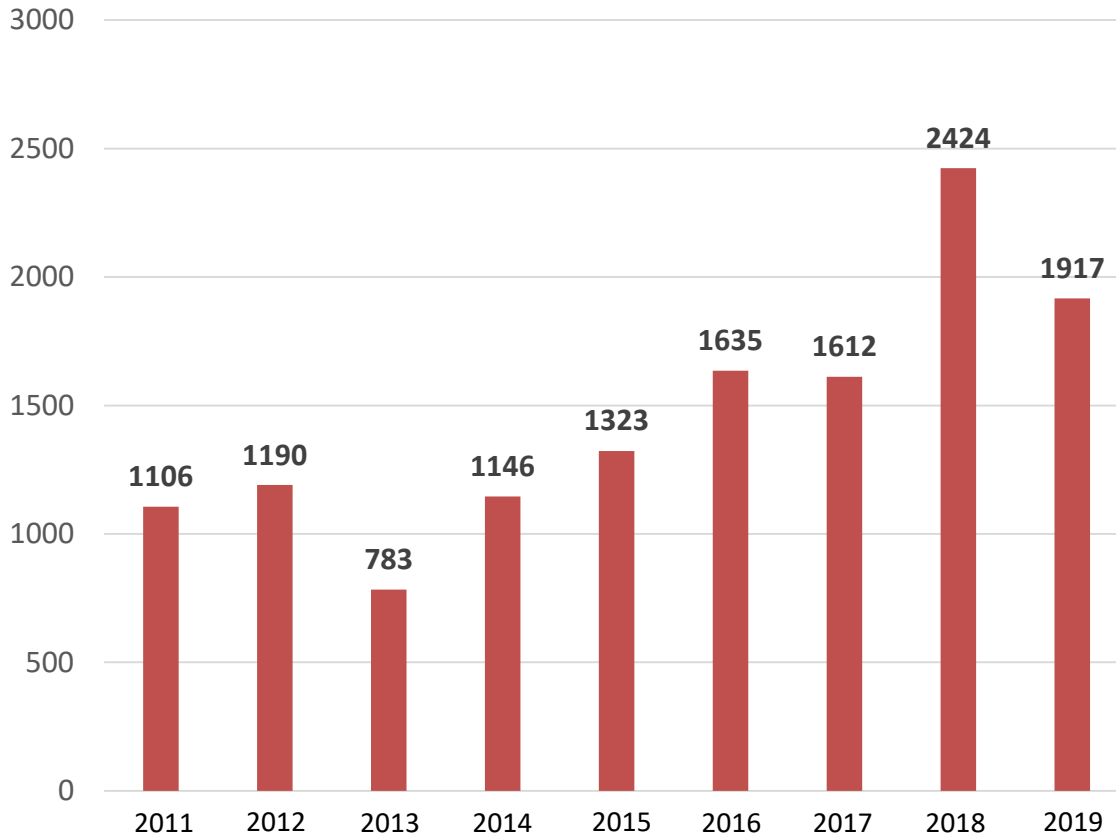
# Declaraciones de Instalaciones de Gas Inscritas en el País



## Instalaciones de Gas inscritas



# Declaraciones de Instalaciones de Gas Inscritas en la Región y Detalle Según Destino



# Fiscalizaciones en la Región de Magallanes

En la región se realizaron un total de 397 fiscalizaciones, que se desglosan de la siguiente manera:

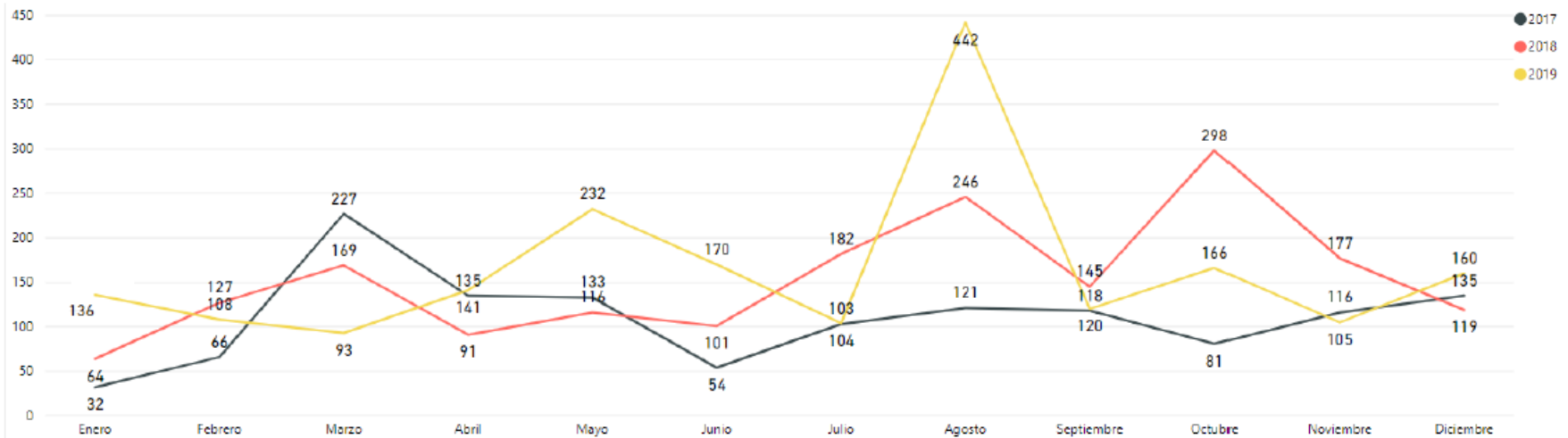
Ámbito	Técnico Terreno	Técnico Documental
Electricidad	114	70
Combustibles	106	70
Productos	37	-----
Total	257	140



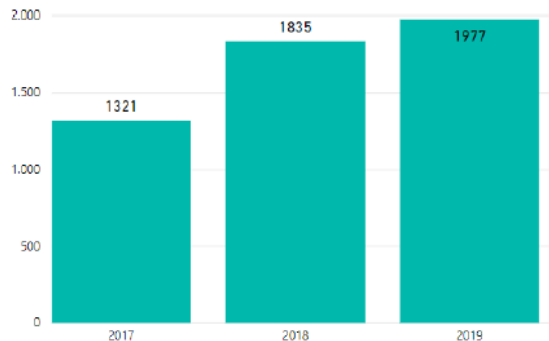
# Instalaciones de Generación Ciudadana

La Generación Ciudadana, establecida mediante la Ley N° 20.571, es un sistema que permite la autogeneración de energías en base a Energías Renovables No Convencionales.

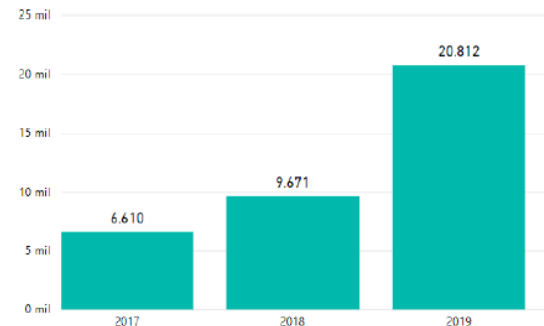
Cantidad Instalaciones Declaradas a Nivel Nacional:



Cantidad de Instalaciones Inscritas

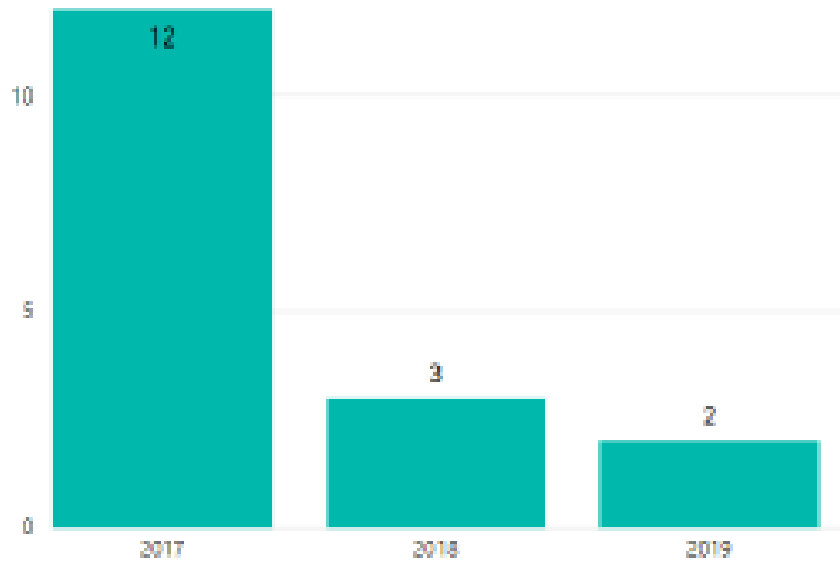


Cantidad de kW Inscritos

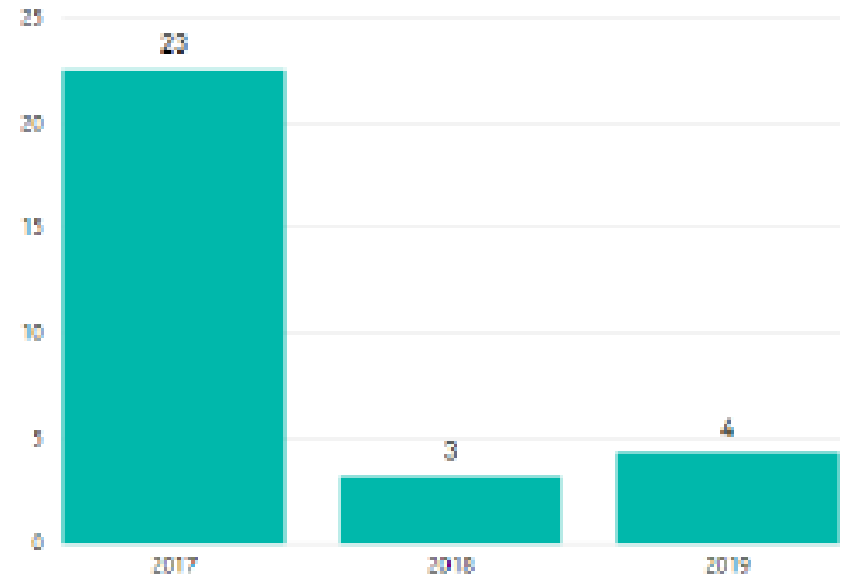


## Cantidad Instalaciones Declaradas a Nivel Regional:

Cantidad Instalaciones Declaradas



Cantidad de KW Declarados



En Magallanes se registraron 2 declaraciones, equivalente a un total de 4 kW.

# Registro de Pacientes Electrodependientes con Hospitalización Domiciliaria

Beneficios:



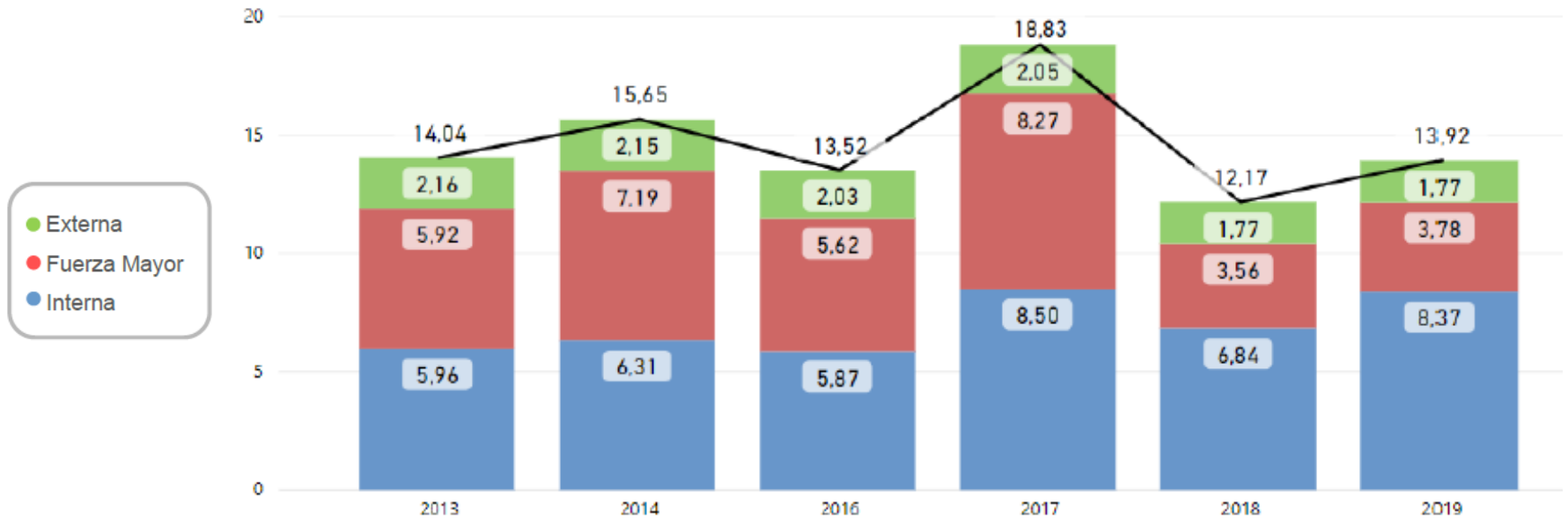
Pacientes Electro-dependientes registrados en la Región durante el año 2019:

Comuna	Cantidad
Punta Arenas	17
Natales	1
Porvenir	2
Total	20



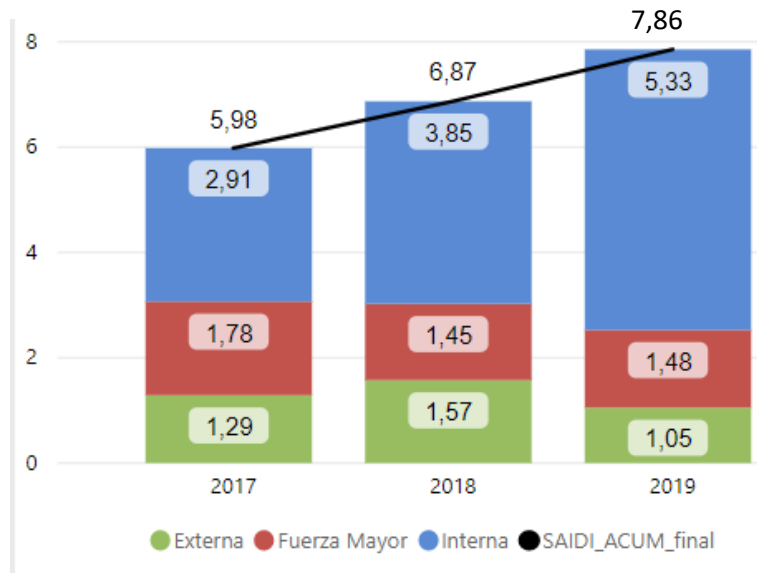
# Interrupciones de Suministro Eléctrico

El SAIDI (System Average Interruption Duration Index) indicativo que posee un impacto directo sobre las personas, toda vez que mide cuanto se les ha interrumpido en su hogar el suministro eléctrico, muestra que el año 2019 experimentó un aumento del 14%, respecto del año 2018, a nivel país y de un aumento del 14,8% a nivel regional.



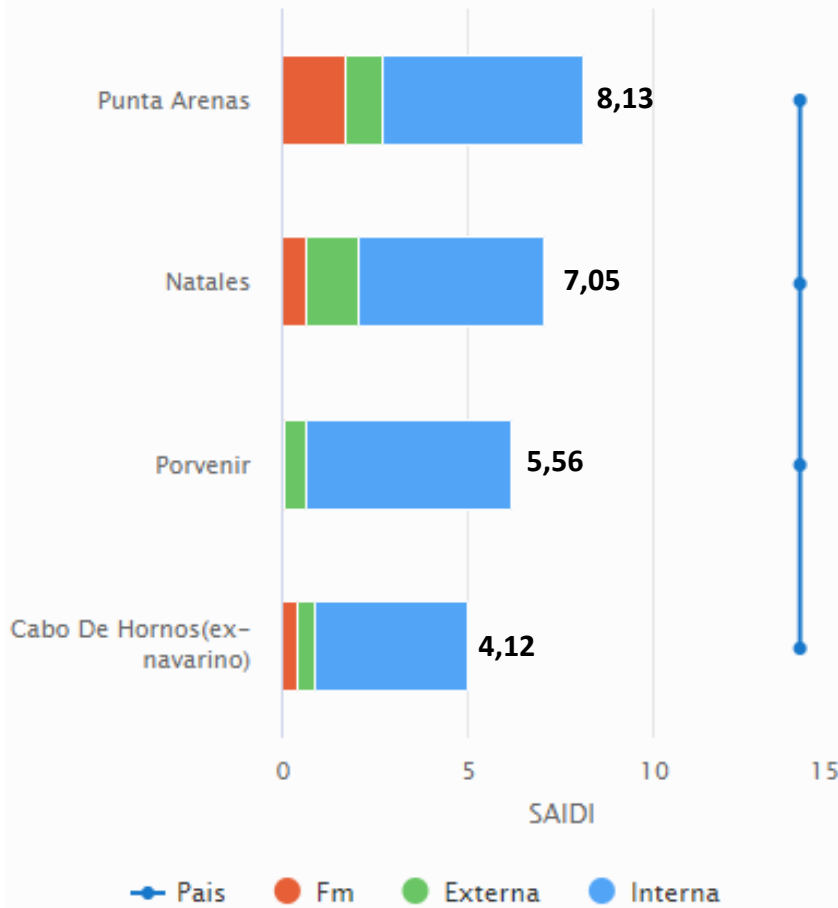


## Evolución Anual (Magallanes y Antártica Chilena)

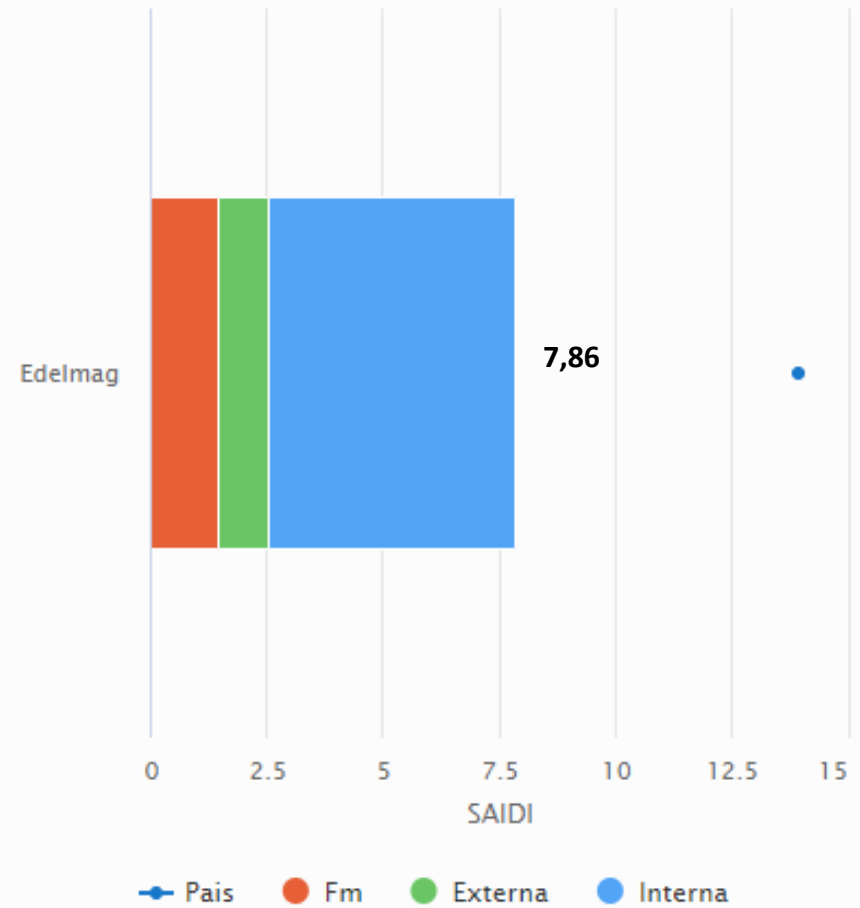


Comparando los valores promedio obtenidos a nivel país y regional, se observa que por cada hora de interrupción país, la región tuvo 34 minutos de interrupción.

Comportamiento Comunas (Max. 20)



Comportamiento Empresas

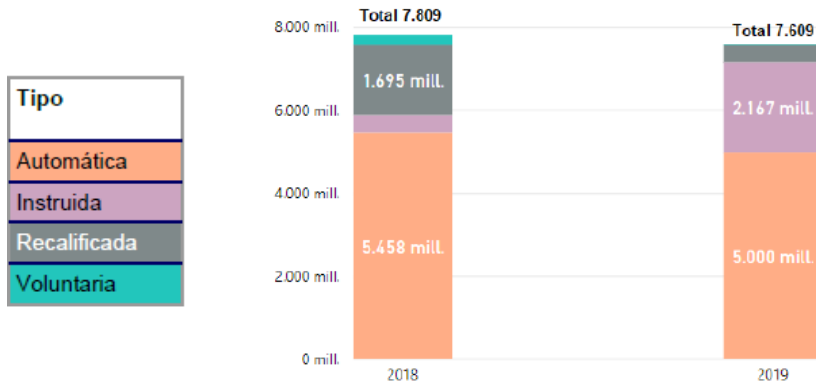


# Compensaciones por Interrupciones Eléctricas

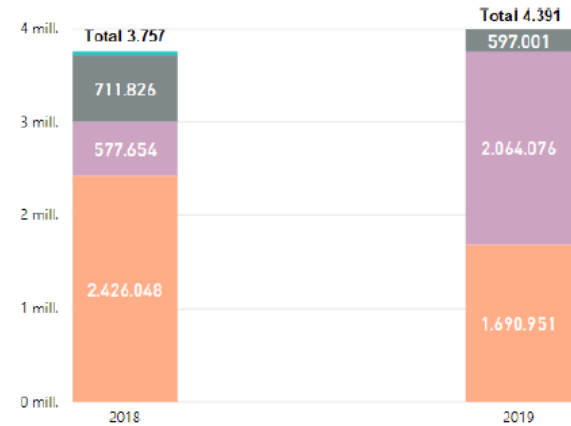
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias.

En el País:

Monto de Compensaciones por Año

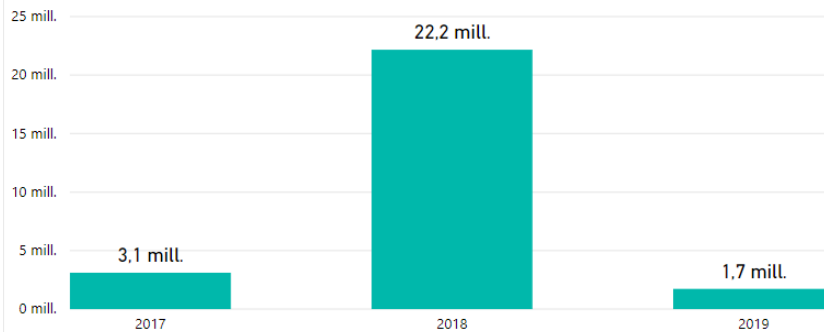


Cantidad de Compensaciones por Año

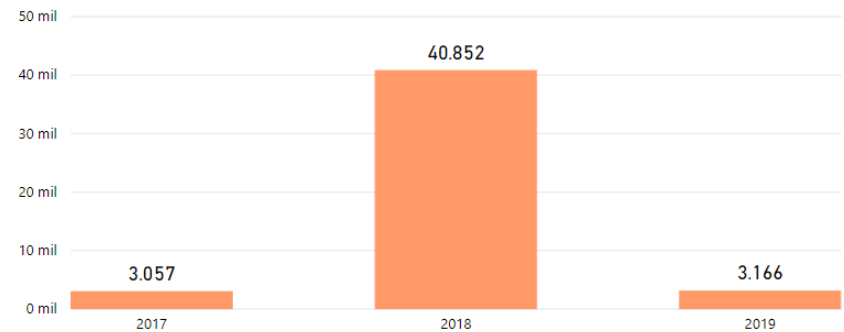


En la Región:

Monto de Compensaciones por año



Puntos de Compensaciones por año



## Emergencias y Accidentes de Combustibles

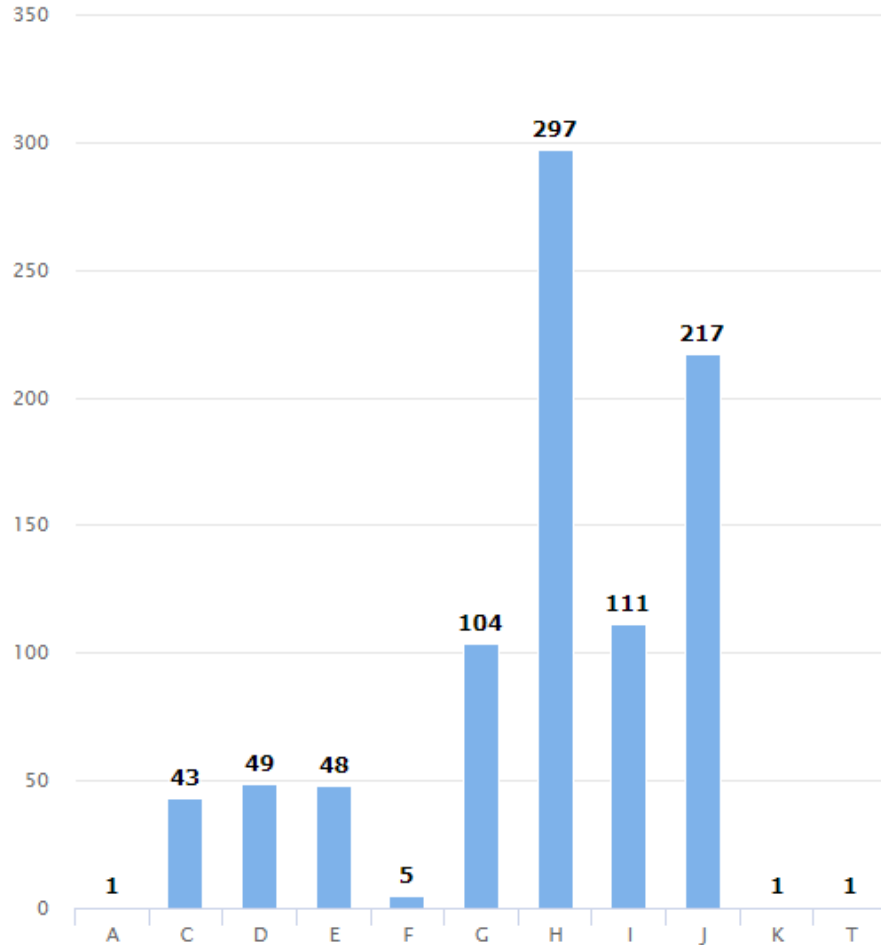
En el ámbito de los accidentes, la tarea es mitigar los riesgos asociados a las actividades de la distribución y consumo de los combustibles, focalizando los planes de acción para movilizar a la industria y verificando su desempeño a través de la adquisición de información en un sistema de información estructurado.

Durante el año 2019, a nivel regional, se continuo con el seguimiento del cumplimiento de las actividades propuestas en los planes de acción de parte de la empresa distribuidora de gas, conducente a lograr la disminución del total de emergencias producidas el año 2015 en un 30% para el año 2020.

Cantidad Emergencias	2015	2019	% Comparación
A Nivel País	54.601	60.830	+11,0
A Nivel Regional	1.102	1.111	+0,81

A nivel regional, durante el año 2019, se experimentó una baja de un 17%, respecto del año 2018.

# Emergencias por Fuga de Gas en Magallanes:



Detalle tipo de instalación GDR

Tipo de instalación
A-Red Distribución Primaria
C-Red Distribución Terciaria
D-Acometida
E-Matriz Interior
F-Estación Medición-Regulación
G-Regulador
H-Medidor
I-Válvula de corte
J-Tubería Red Interior
K-Llave de Paso (artefacto)
T-Otro tipo de instalación

# Verificación Calidad Combustibles Expendidos

Mediante el monitoreo de la calidad del producto entregado por las empresas de combustibles a sus usuarios, se busca que éstas cumplan con los estándares definidos en sus respectivas normativas vigentes.

- Toma de muestras de Comb. Líquido en 6 EESS de la Región, equivalente a 13 muestras, en las siguientes comunas:
  - ✓ Punta Arenas
  - ✓ Natales
  - ✓ Porvenir
  - ✓ Cabo de Hornos
- Toma de 11 muestras de Gas Licuado de Petróleo (GLP), en las siguientes plantas:
  - ✓ Planta llenado de Puerto Williams
  - ✓ Planta llenado Cabo Negro, P. Arenas

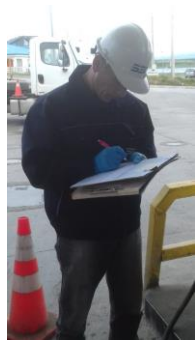


“Todas las muestras cumplieron con las exigencias establecidas en sus respectivas especificaciones de calidad”

# Registro Precios Combustibles Líquidos Expendidos en Estaciones de Servicio (EESS)

Con el objeto de contrastar la información que proporcionan los operadores de EESS al sitio web “bencinaenlínea.cl”, a nivel regional, se efectuaron un total 46 tomas de registro de los precios de venta de los combustibles expendidos en EESS, permitiendo con ello que los ciudadanos cuenten con información actualizada, de manera que puedan decidir donde abastecerse de combustible

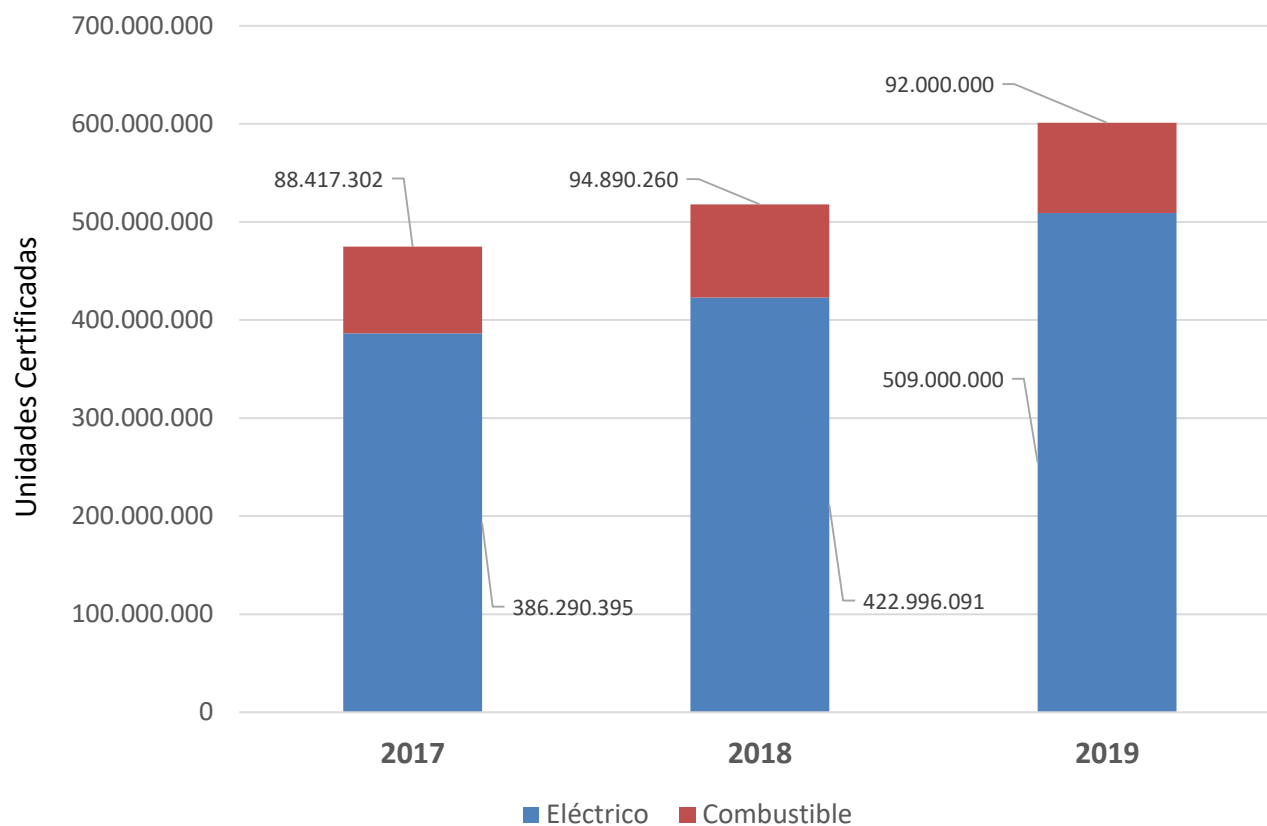
Comuna	Cantidad Registros en EESS
Punta Arenas	36
Natales	7
Porvenir	2
Cabo de Hornos	1



# Ámbito Productos

## Certificación y Fiscalización Productos

Durante el año 2019, se certificaron y marcaron un total aproximado de 509.000.000 millones de productos eléctricos y 92.000.000 millones de productos de combustibles.





# Fiscalización de Comercio en la Región

El sello SEC es un distintivo que deben traer adheridos y a la vista los productos que han sido sometidos al proceso de certificación y que permite identificar el certificado asociado a ese producto.

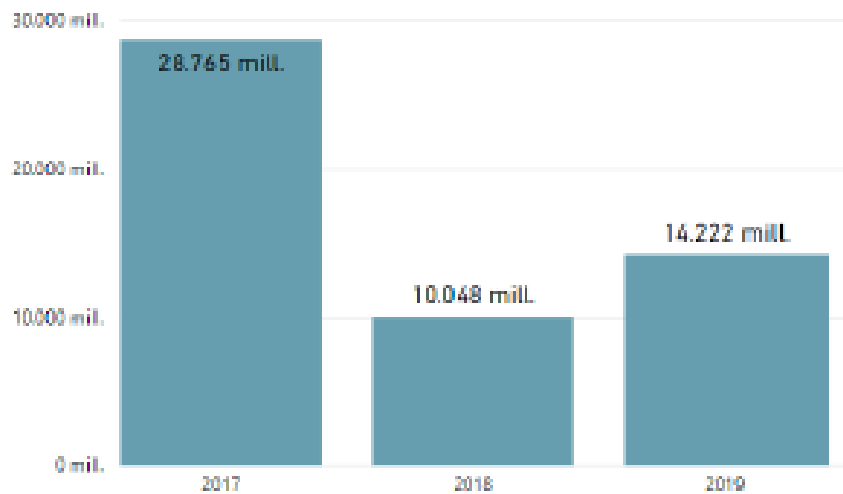


<b>A Nivel Regional:</b>	Zona Franca	Zona Extensión	Total
Locales Fiscalizados	15	21	36
Total Productos	68	87	155
Productos que Cumplen	24	73	97
Productos que no Cumplen	44	14	58
Procesos Sancionatorios	9	3	12
Multas Aplicadas (UTM)	626	235	861

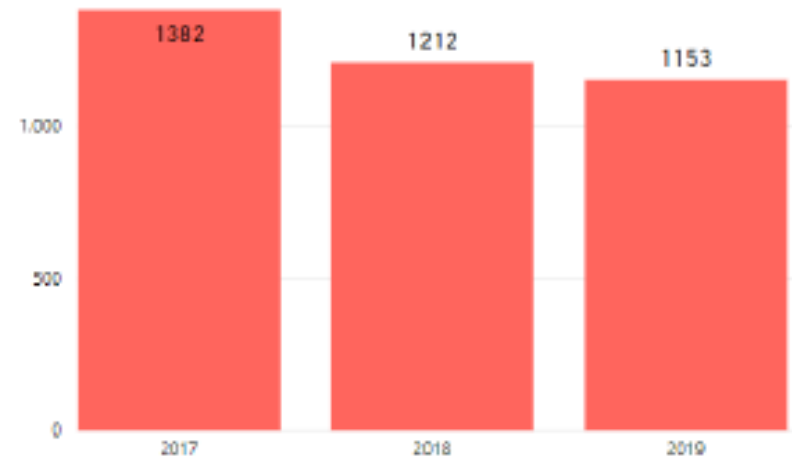
# Procesos Sancionatorios

Durante el año 2019, a nivel nacional, se cursaron 1.153 sanciones, por un monto total de M\$ 14.222.000.

### Monto de Sanciones en el Año

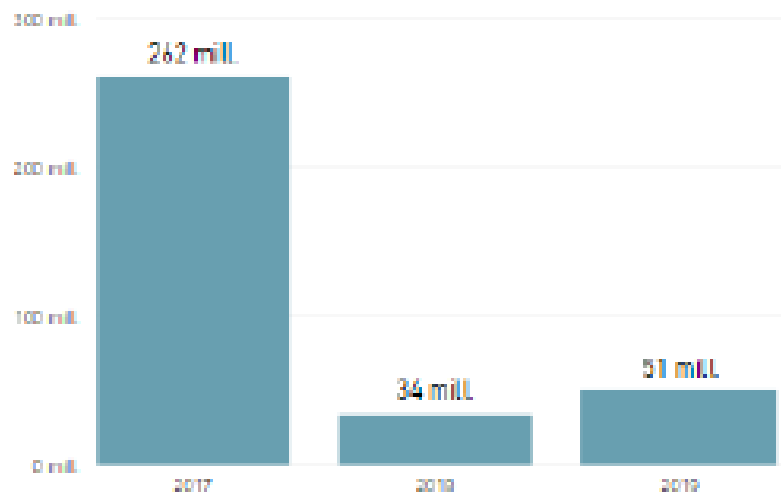


### Cantidad de Sanciones en el Año

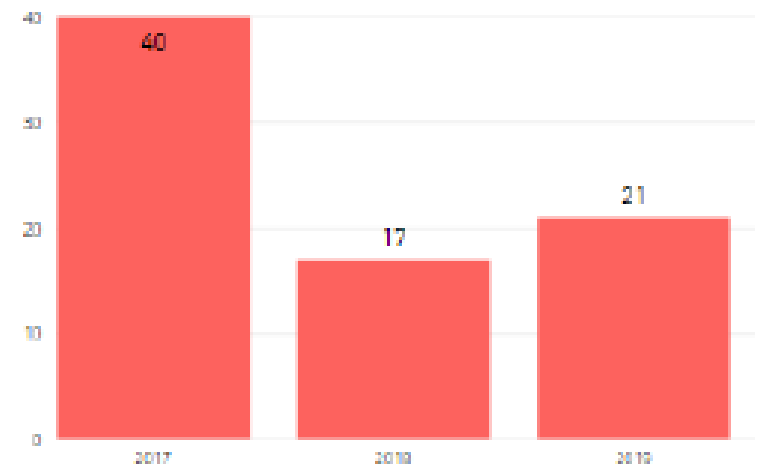


A nivel regional se cursaron 21 sanciones, por un monto total de \$ 51.000.000.

Monto Sanciones en el Año



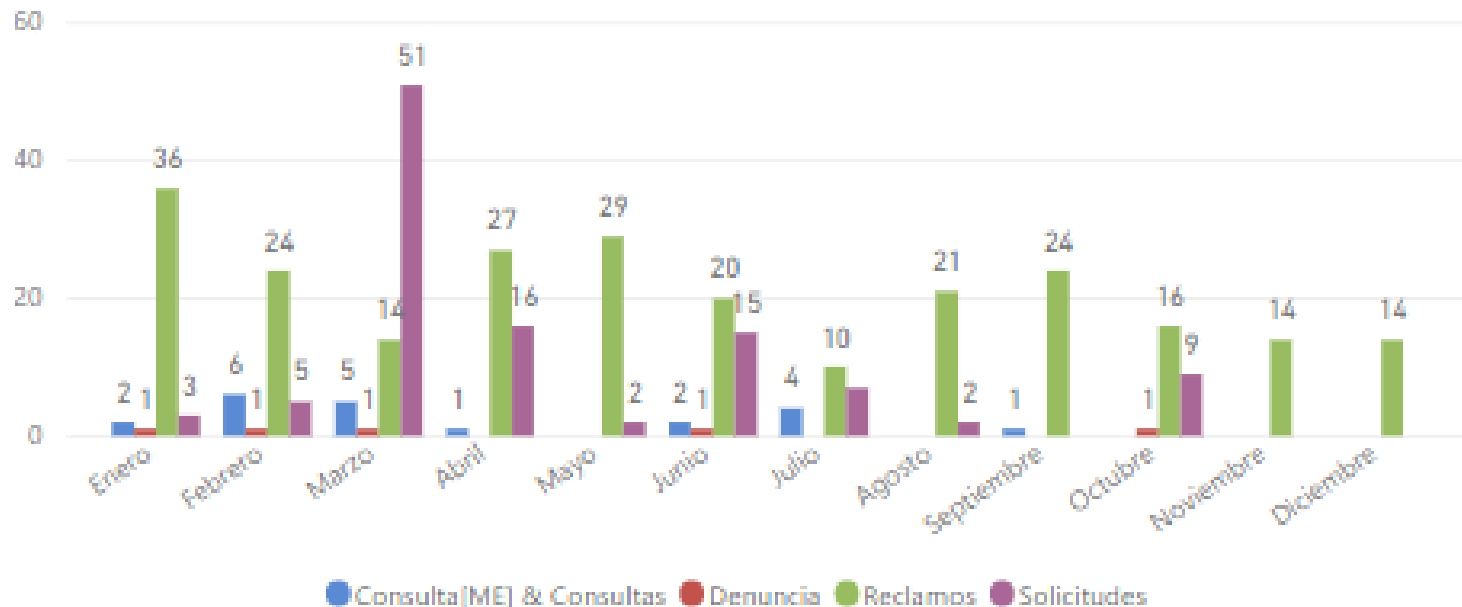
Cantidad Sanciones en el Año



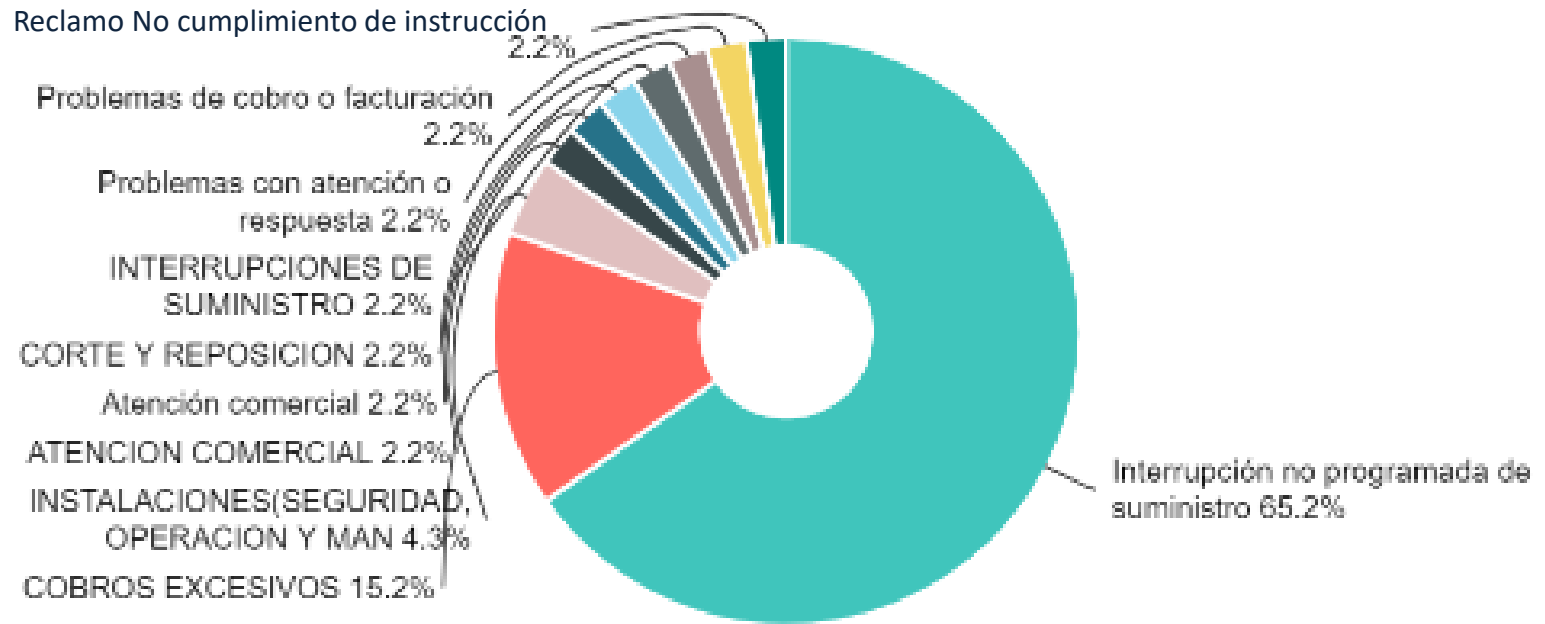
# Ámbito Atención Ciudadana

La SEC dispone de diferentes canales de atención, los que han permitido generar una mayor cercanía con las personas y entregar la posibilidad de realizar presentaciones o interponer reclamos de manera presencial o vía online.

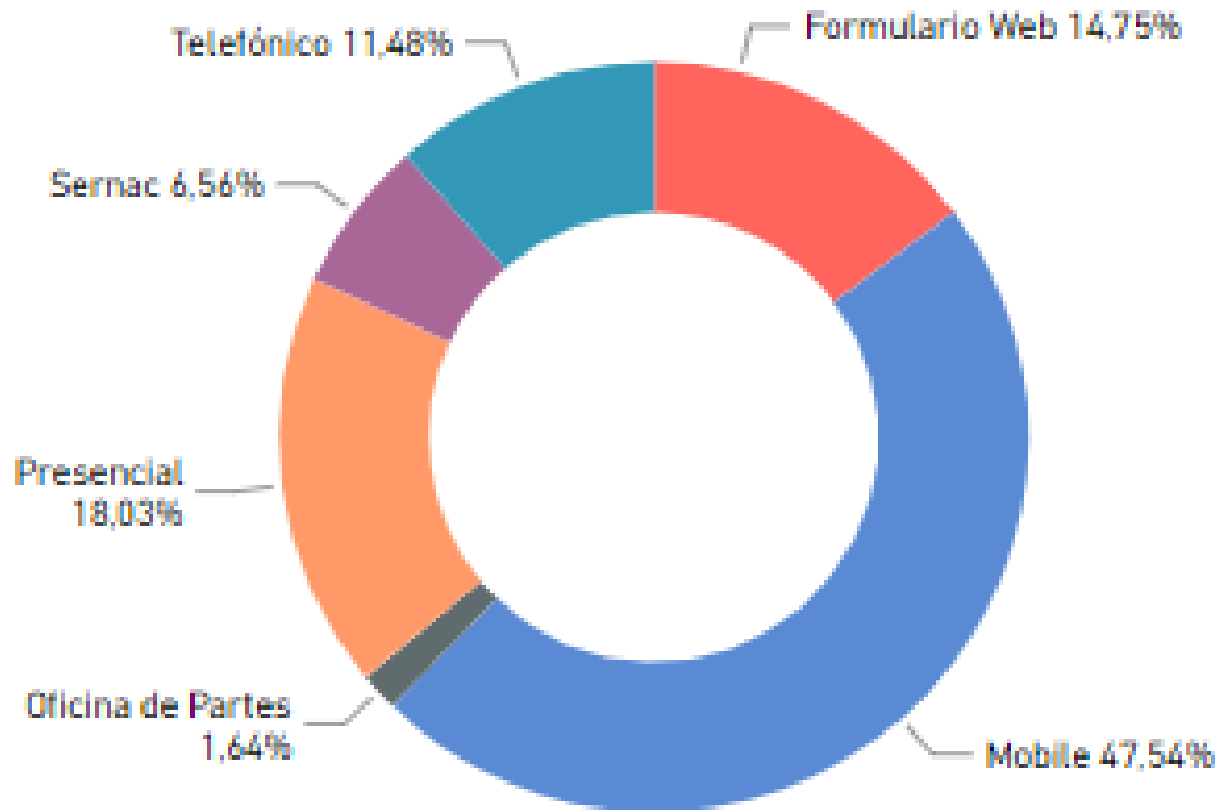
Ingreso Requerimientos Ciudadanos en la Región:



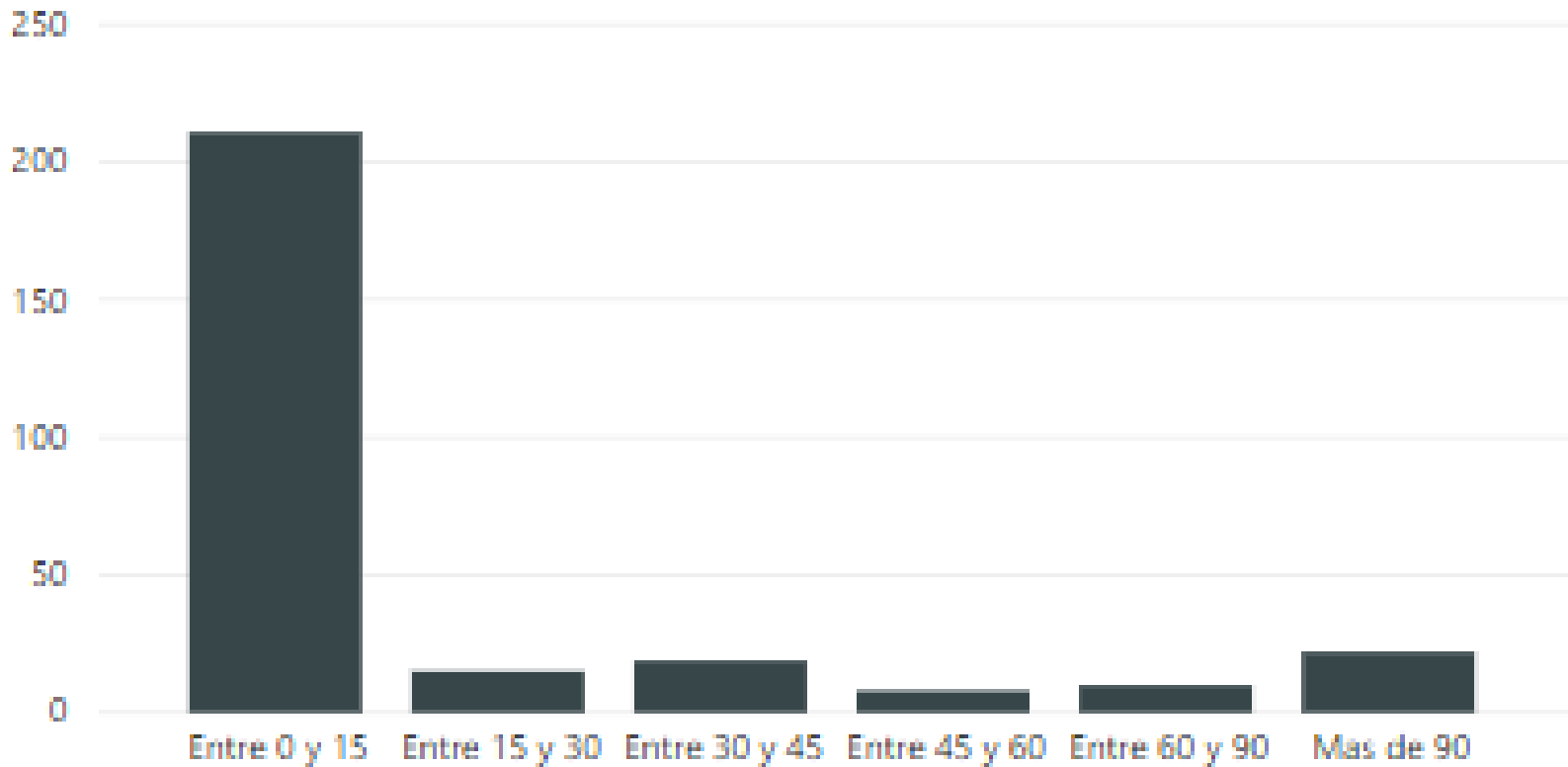
# Clasificación de Reclamos



## Ingresos de Reclamos por Canal en la Región:



# Tiempo Solución de Reclamos: Días



# Fiscalización de Locales de Reunión de Personas (LRP)

Participación de la SEC en el Programa de Seguridad Ciudadana de la Gobernación Provincial de Magallanes, tendiente a detectar deficiencias en las instalaciones interiores de electricidad y gas de estos recintos, con el objeto de proteger a las personas que trabajan y concurren a estos locales, de acuerdo al siguiente detalle:

Cantidad LRP Fiscalizados	Con Deficiencias Eléctricas	Con Deficiencias de Gas
6	6	5





# Actividades de Difusión y Participación Ciudadana

● Charlas de Seguridad sobre Instalaciones Interiores de Gas dirigida a:

- Junta de Vecinos “Barrio Prat”
- Junta de Vecinos “Pedro Bórquez”
- Junta de Vecinos “12 de Octubre”
- Junta de Vecinos “Gobernador Viel”
- 4 Clubes de Adulto Mayor (P. Arenas y Natales)



- Campaña Invierno Seguro en conjunto con Seremías de Energía y Salud, Gobernación de Magallanes, Onemi y Cuerpo de Bomberos.





- Campaña Invierno Seguro en ciudad de Natales, en conjunto con Gobernación provincial de Última Esperanza.





- Participación e 2 plazas de Gobierno en terreno.
- Participación en 7 Diálogos Ciudadanos.



# GRACIAS

**¡Muchas Gracias!**

Dirección Regional Magallanes y Antártica  
Chilena

Superintendencia Electricidad y Combustibles

