

## SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES 2019



# La SEC tiene 115 años y fue creada en 1904 por el Presidente Germán Riesco



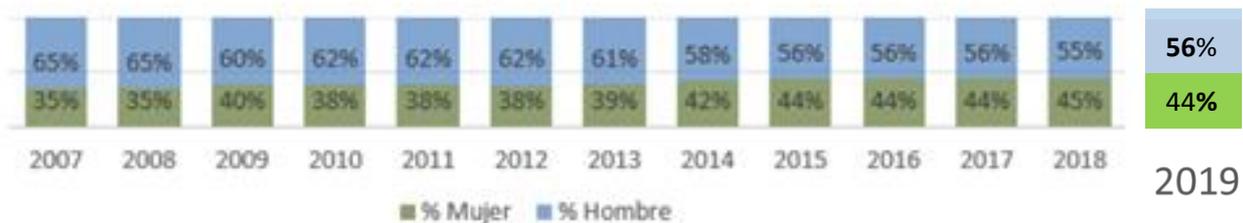
- Fue creada el 14 de diciembre del año 1904, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.
- En 1985 se crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles en virtud de la Ley 18.410.
- Es una entidad autónoma que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Energía.
- Actualmente se analiza un Proyecto que modifica nuestra LOC, dotándonos de nuevas funciones y atribuciones, orientándonos hacia una Superintendencia de Energía



En la SEC trabajamos en total 376 personas, distribuidos en Oficina Central RM, 15 Direcciones Regionales y 1 Oficina Provincial



Somos 354 funcionarios en calidad contractual Planta y Contrata, a los que se suman 22 personas contratadas a Honorarios



# Contamos con un presupuesto de \$14.438 millones materializamos ejecución de 99,1%



Como parte de nuestra **Misión** “Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los Sistemas de Electricidad y Combustibles”



## Misión Institucional de la SEC

Art.2 Ley 18.410



# MANDATO LEGAL DE LA SEC



## Seguridad

- Instalaciones
- Operaciones
- Productos
- Suministro

## Calidad

- Del Energético
- Del Servicio

Atención de usuarios

Gestionar Concesiones Eléctricas y Gas

Contabilidad Regulatoria

Fiscalización ámbitos eléctrico, gas, combustibles líquidos y productos



# NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## De valor público

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares mas altos a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

## De los clientes

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

## De los procesos

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

## De las personas/conocimiento

- Potenciar el desempeño de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.

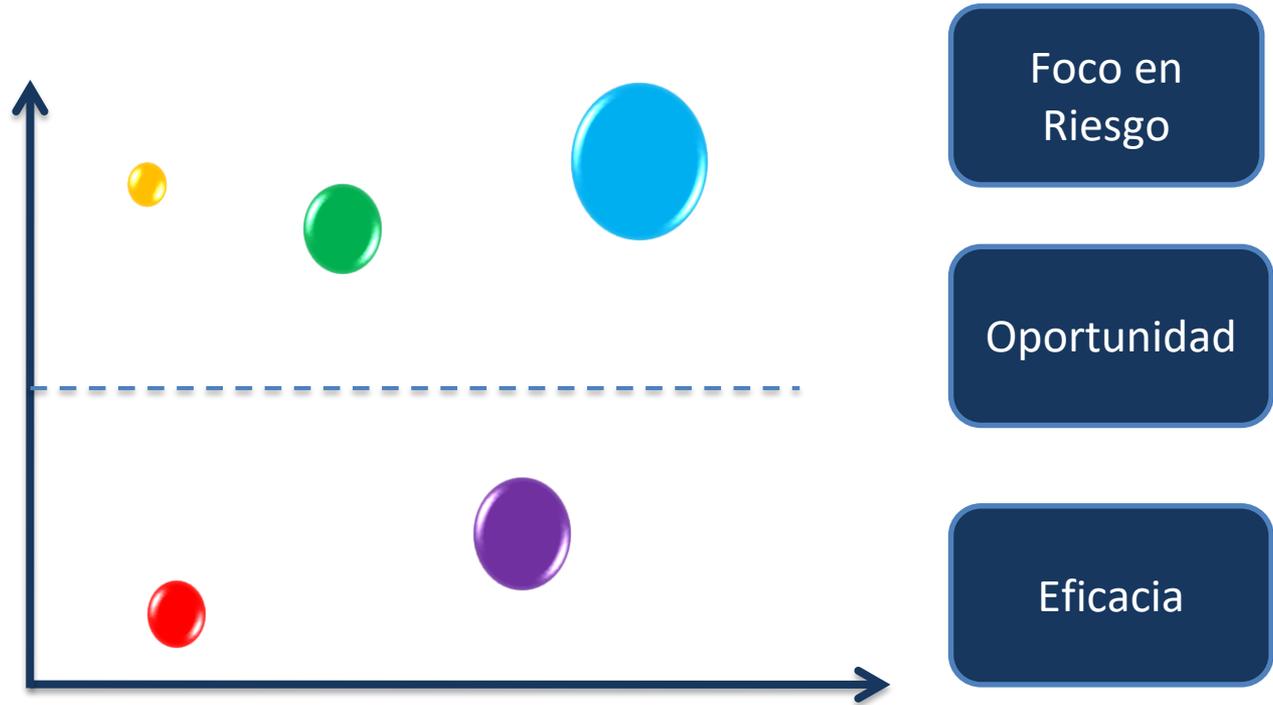


# NUESTRO MODELO DE FISCALIZACIÓN

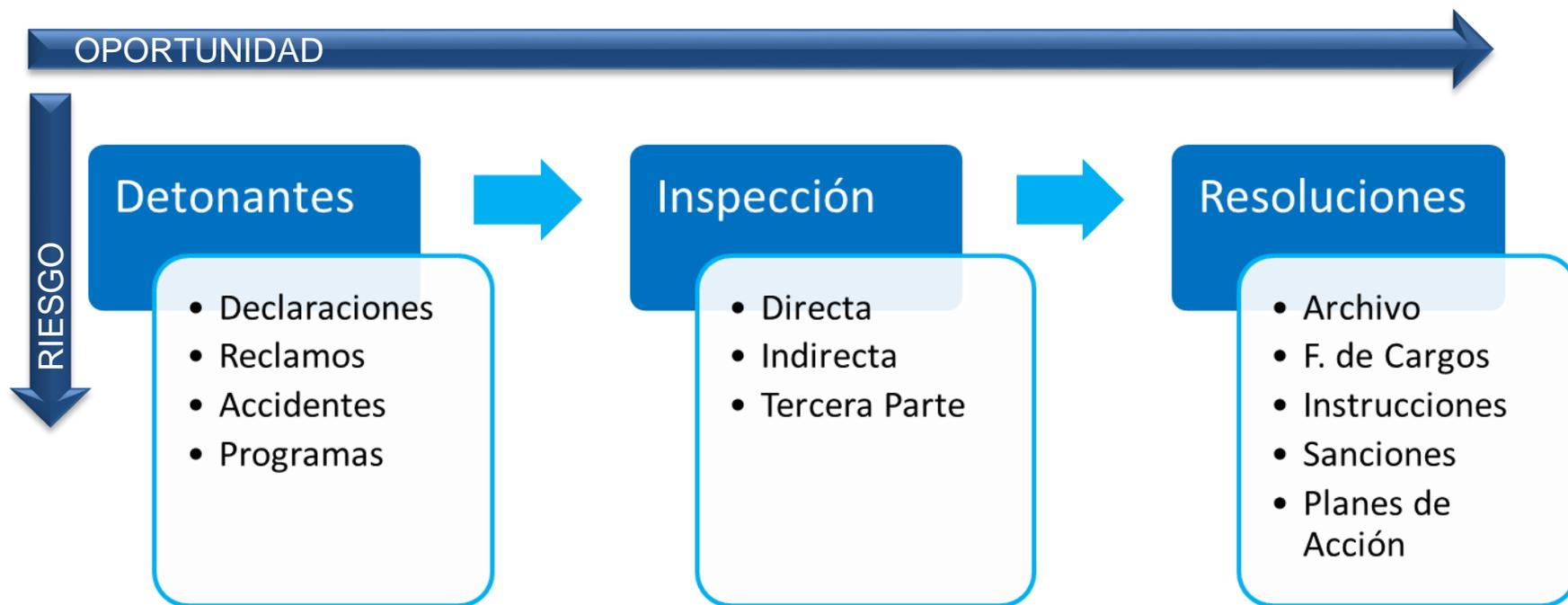


...el modelo de gestión SEC busca movilizar los actores al cumplimiento normativo

- Mejora del Proceso de Fiscalización
- Desarrollo Normativo
- Gestión de Personas y conocimiento
- Desarrollo de competencias laborales



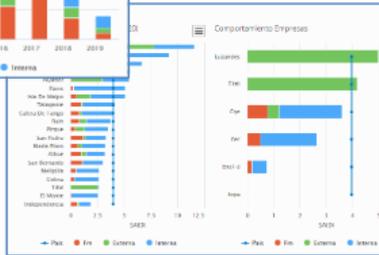
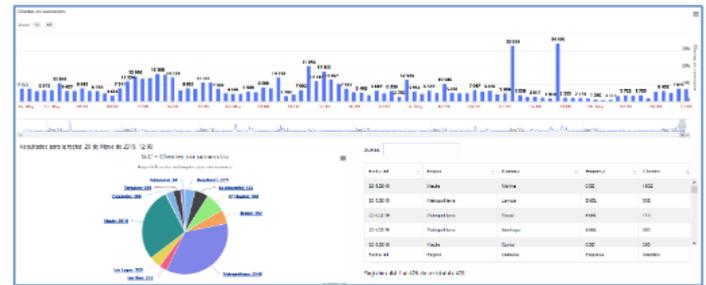
# Nuestra principal herramienta legal y la más visible es la fiscalización directa



→ El modelo de riesgo que aplicamos requiere conocer en detalle el desempeño de los actores y así desarrollamos la fiscalización indirecta



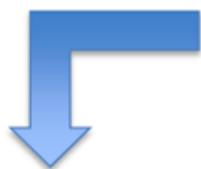
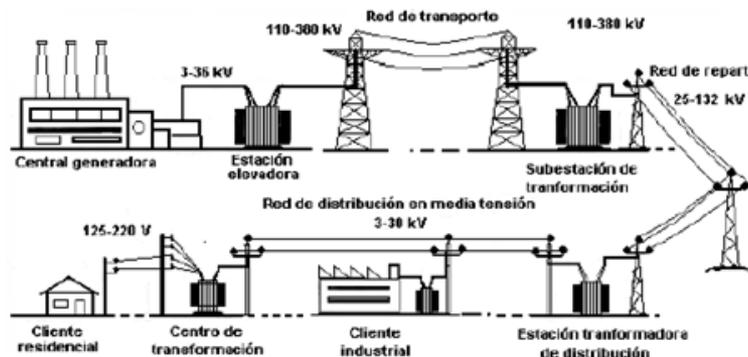
...para ello hemos intensificado el monitoreo del desempeño con alto uso de tecnología e indicadores para los distintos segmentos

3M: Medir → Medidas → Metas

# Recopilación de Información

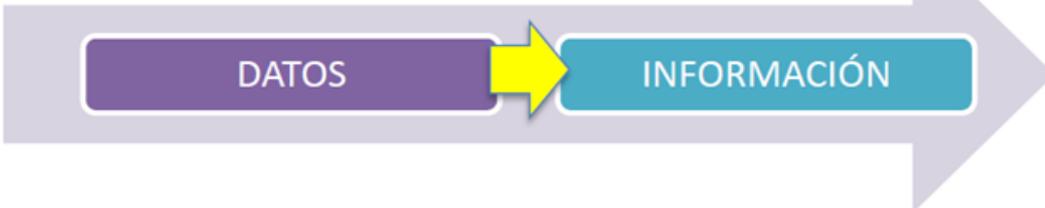
## INDUSTRIA



**Inteligencia de Negocios**

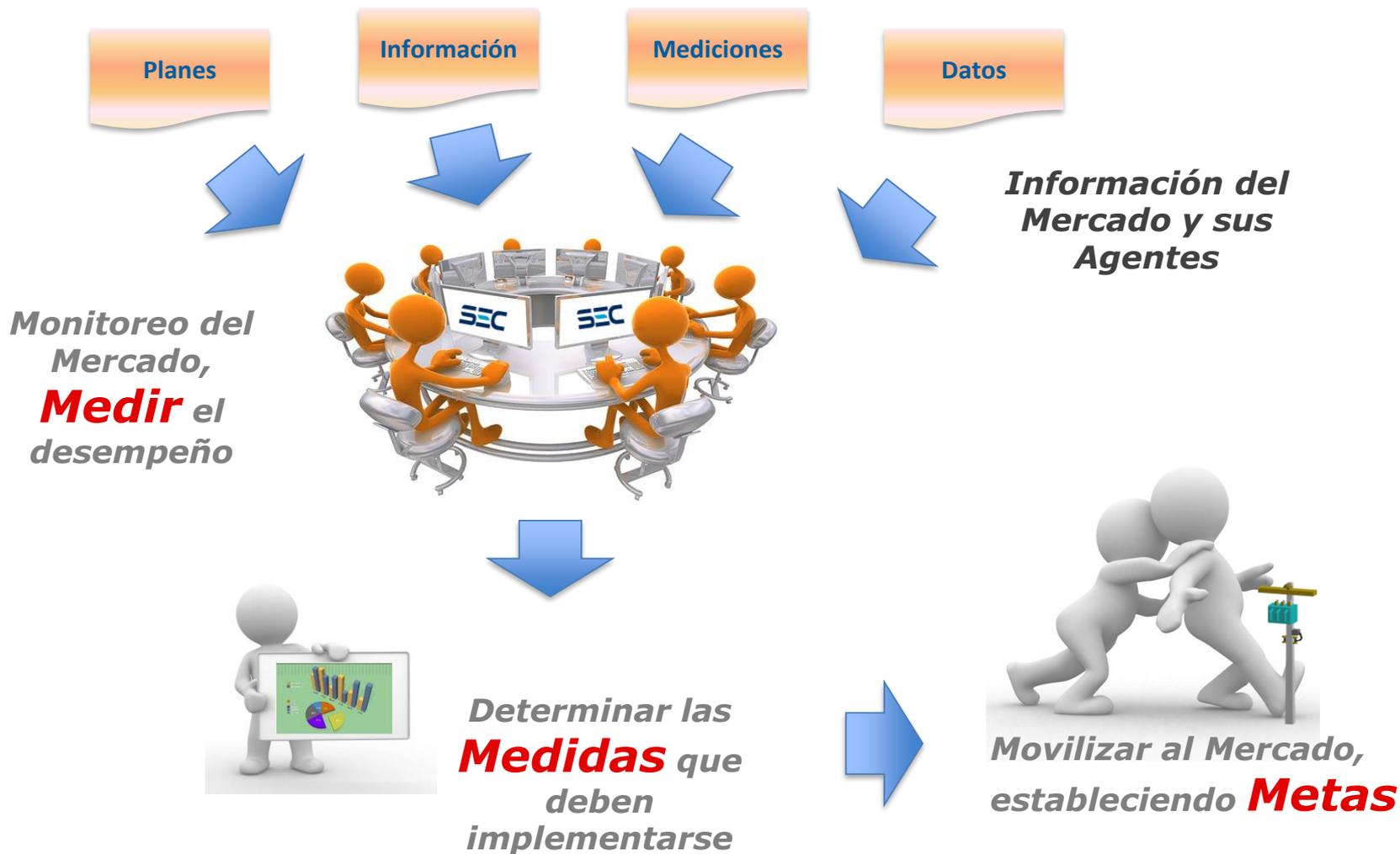
330 millones de registros mensuales

Metodología Fiscalización Indirecta



**Creación de Conocimiento**

... Sumamos conocimientos técnicos, análisis de información, transparentamos datos a la industria y buscamos cambios hacia mejores estándares basados en información verificable

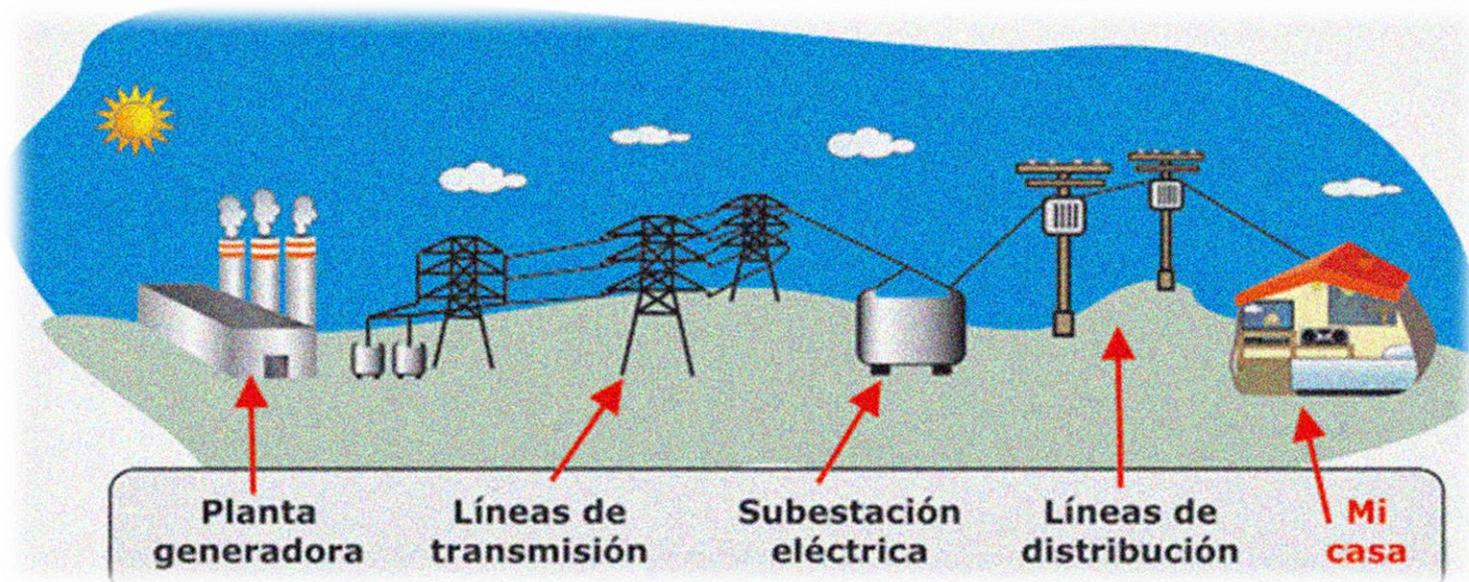


# NUESTRA GESTIÓN 2019

## Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos

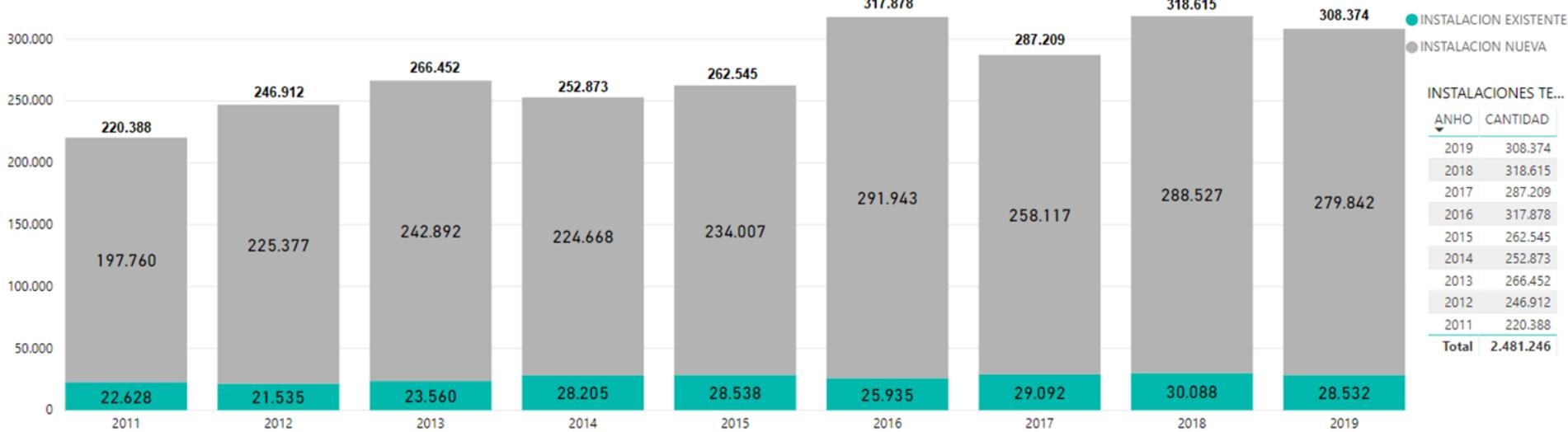


En ámbito eléctrico trabajamos por que las personas tengan acceso a un servicio Continuo, Seguro y de Calidad...



# Mas de 308 mil instalaciones eléctricas declaradas en SEC el año 2019

INSTALACIONES TE1 INSCRITAS

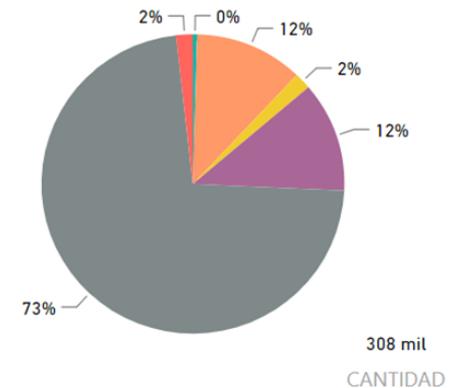


\* Instalación Existente, es aquella en que se declaró alguna modificación o adecuación de la instalación.

## Sobre el 70% corresponden a recintos de uso habitacional

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

DESTINO_PROPIEDAD	%TG CANTIDAD
ASISTENCIA DE SALUD	0,36%
COMERCIAL	11,02%
EDUCACIONAL	0,93%
ESPECIAL	11,72%
HABITACIONAL	74,27%
INDUSTRIAL	1,70%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>



# Mas de 254 mil luminarias declaradas para Alumbrado Público, principalmente tecnología LED los últimos años

Número de Lámparas Declaradas en instalaciones de Alumbrado Público (TE2)



Número de Lámparas Declaradas en instalaciones de Alumbrado Público...

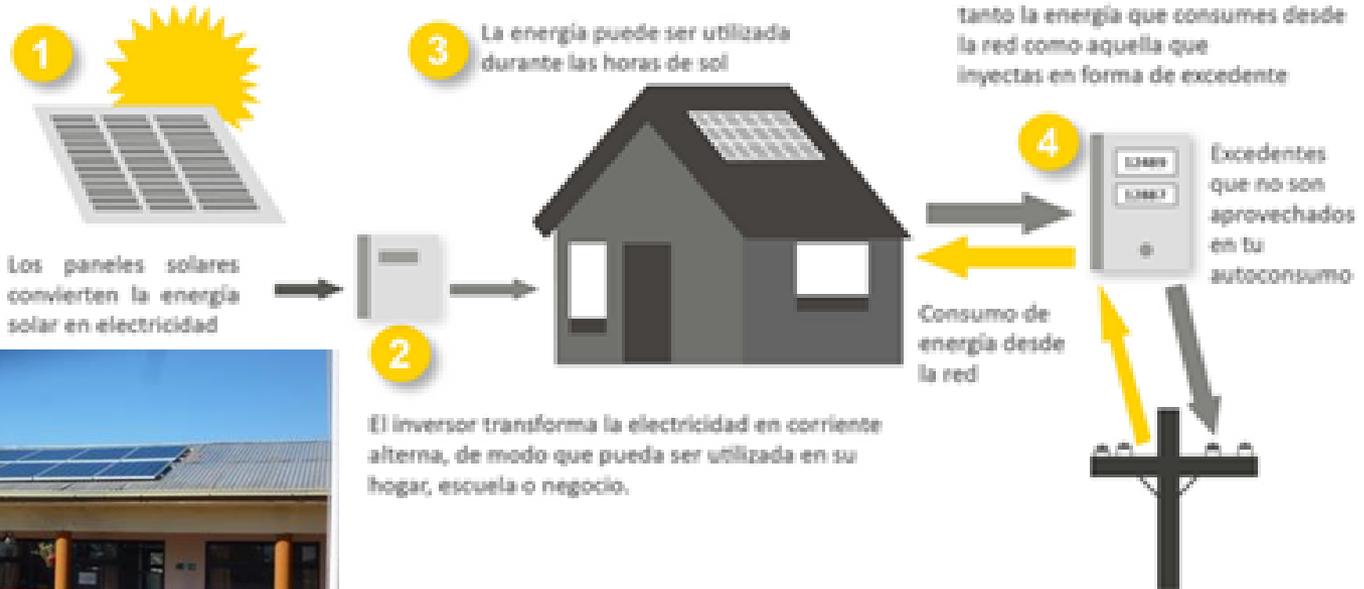
TILU_DESCRIPCION (grupos)	2016	2017	2018	2019	Total
Haluro Metálico	13.867	10.382	4.866	1.814	30.929
Hg	220	366	79	152	817
Led	233.141	331.617	250.411	232.735	1.047.904
Otros	1.802	1.366	781	502	4.451
SAP	72.784	48.099	32.563	19.649	173.095
<b>Total</b>	<b>321.814</b>	<b>391.830</b>	<b>288.700</b>	<b>254.852</b>	<b>1.257.196</b>



# Generación Distribuida

## ¿CÓMO FUNCIONA LA LEY DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA 20.571?

### Ejemplo de un Sistema Domiciliario Fotovoltaico

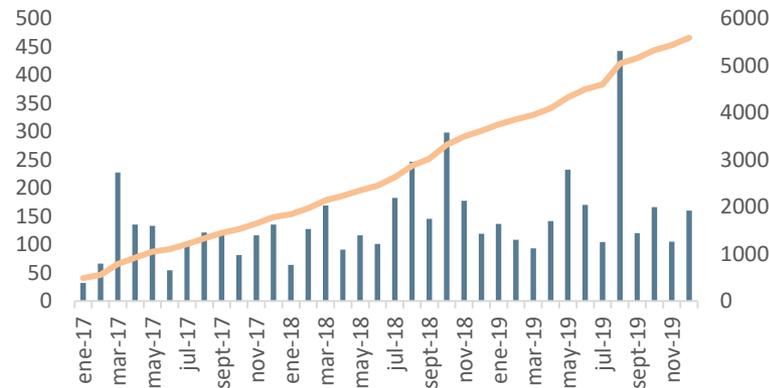


# A fines del año 2019 nuestro país registra 5.588 proyectos net billing inscritos (Trámite TE-4) equivalentes a 42.02 MW

## Instalaciones y potencia inscritas el año 2019

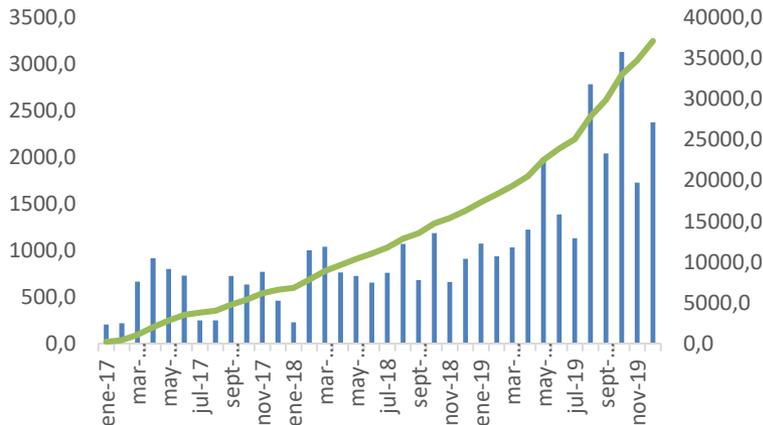
Región	XV	I	II	III	IV	V	RM	VI	VII	XVI	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Totales 2019
Potencia kW	79	16	44	523	1.426	3.046	5.670	3.933	3.221	575	1.200	540	255	272	8	4	20.812
Declaraciones Inscritas	10	9	50	400	34	142	685	118	136	98	141	98	25	25	4	2	1.977

## 5.588 Proyectos Inscritos en total



Durante el 2019 la cantidad de instalaciones inscritas fue de 1977 un **8%** superior al 2018

## 42,02 MW de Potencia Inscrita

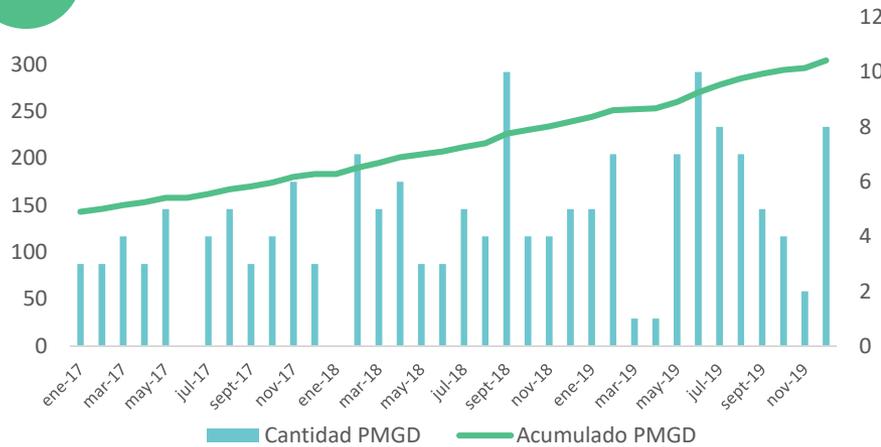


Durante el 2019 la potencia inscrita fue de 20,8 MW un **115%** superior al 2018.

# Puesta en Servicio PMGD año 2019



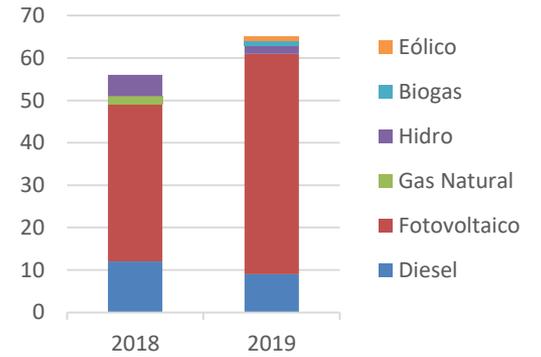
## Cantidad de Proyectos 304



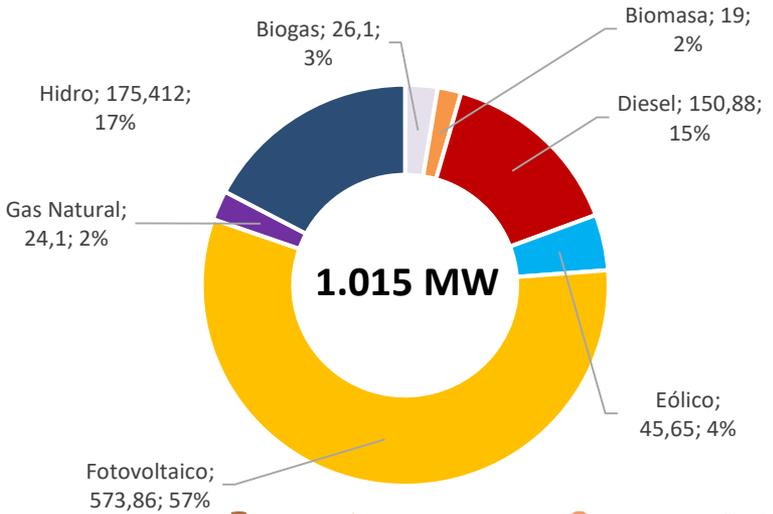
Durante el 2019 la cantidad de proyectos fué un **16%** superior al 2018. En cuanto a la potencia mantuvo su tendencia con **247,18 MW**



## Proporción de Ingreso



Durante el 2019 se superó **1 GW** de Potencia Instalada.



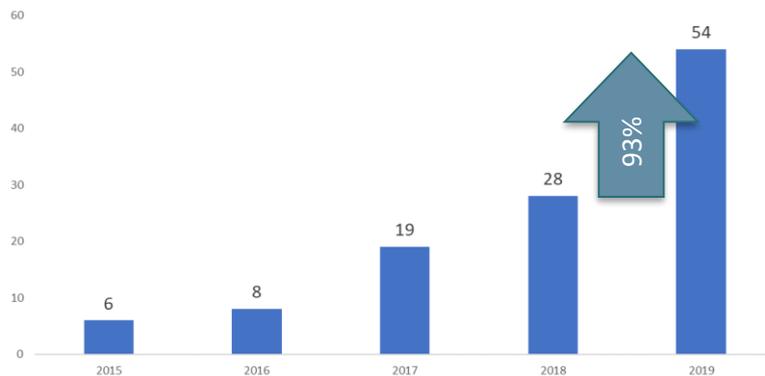
El **80%** de los proyectos durante el 2019 corresponden a **Fotovoltaico**.



# Controversias Generación Distribuida



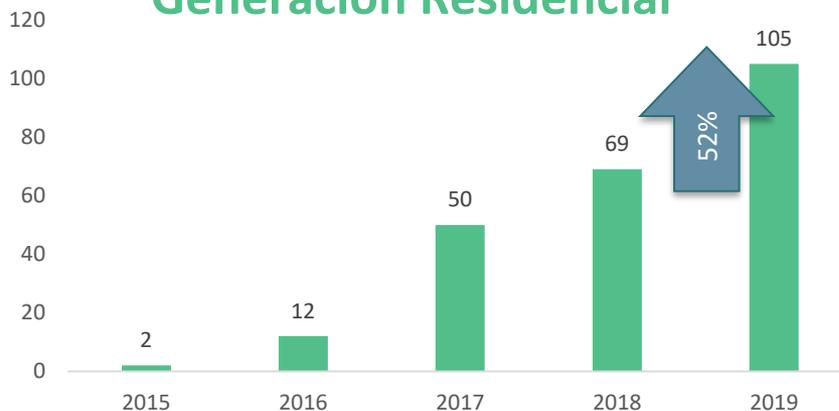
## Controversias ingresadas por DS 244 de PMGD



Durante el 2019 aumentaron las controversias PMGD en un **93%**, y el **65%** ha sido resuelto a lugar del Ciudadano.



## Controversias ingresadas por Generación Residencial



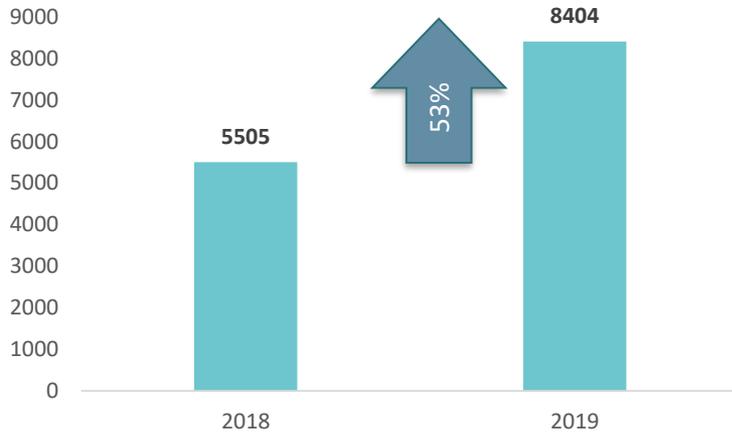
Durante el 2019 aumentaron las controversias GD en un **52%**, y el **70%** ha sido resuelto a lugar del Ciudadano.



# Cantidad de Solicitudes de Proceso Netbilling



## Cantidad Total de solicitudes por el Portal de Generación Ciudadana



Aumento en la utilización de sistemas de tramitación provistos por SEC.

Accesibilidad a la Información en Portal SEC.

Nuevo modelo e intensificación de Fiscalizaciones.



El Cumplimiento de los plazos de respuesta aumento a un **80%** comparado con el **74%** de 2018.

 **Generación Ciudadana**



Cuentas Públicas  
**Participativas**

# Electromovilidad



No solo beneficio medioambiental, también economía y seguridad



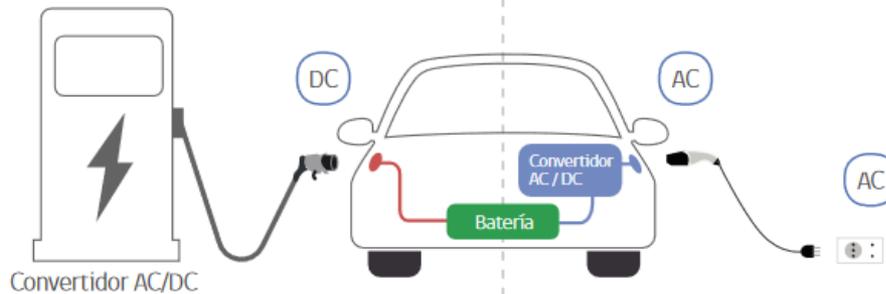
En el marco del convenio electromovilidad, lanzamos trámite electrónico TE6 que establece la obligatoriedad de realizar declaración e inscripción de instalaciones de carga de vehículos eléctricos por medios electrónicos.

En la recarga mediante corriente continua, en cuyo caso el convertidor se encuentra en el cargador externo al vehículo, la carga se hace directo a la batería del vehículo, por lo tanto, la limitación de velocidad de recarga estará dada por la disponibilidad de potencia del cargador externo, por la capacidad de la batería, la capacidad de disipación de temperatura en la batería y el control de carga del vehículo

Si la recarga es en corriente alterna, obligatoriamente la carga deberá pasar por el convertidor AC/DC incorporado en el vehículo y la capacidad de éste será la que fijará el tiempo de carga, aún si existe potencia disponible en la toma de energía de la red eléctrica. Actualmente los convertidores internos AC/DC poseen potencias entre 3 a 7 kW y en algunos modelos recientes 11 y 22 kW.

Alternativa corriente **continua**

Alternativa corriente **alterna**





# Unidad de Electromovilidad



- Durante el año 2019 se *desarrolló la Primera Normativa de Electromovilidad*.
- En diciembre se lanzó a *Consulta Pública Nacional e Internacional*.
- *Referente regulatorio* internacional en temas de electromovilidad.

Electro**MOV**.cl  
Para estar al día en electromovilidad

NEGOCIOS E INDUSTRIAS | TECNOLOGÍA | VEHÍCULOS ELÉCTRICOS & HÍBRIDOS | TRANSPORTE PÚBLICO | TENDENCIAS URBANA

Portada » Negocios e Industrias » Primera normativa de electromovilidad: consulta pública nacional vence el 7 de enero

## Primera normativa de electromovilidad: consulta pública nacional vence el 7 de enero

Esto se enmarca en el proceso de consulta pública de la SEC, donde los agentes internacionales pueden entregar su visión hasta el 5 de febrero.

Electricidad  
La revista energética de Chile

NEGOCIOS E INDUSTRIA | I+D | SUSTENTABILIDAD | PROVEEDORES | FORMACIÓN | MUNDO | TENDENCIAS | CONTENIDO AUSPICIAO | LEER REVISTA

## Electromovilidad: Cómo Chile se ha transformado en un referente internacional

Los actores de este sector en el país destacan los avances que se han dado en esta materia a nivel regional, con el ingreso de los buses eléctricos al Transantiago, el desarrollo de los puntos de carga y el avance regulatorio que elabora la SEC.



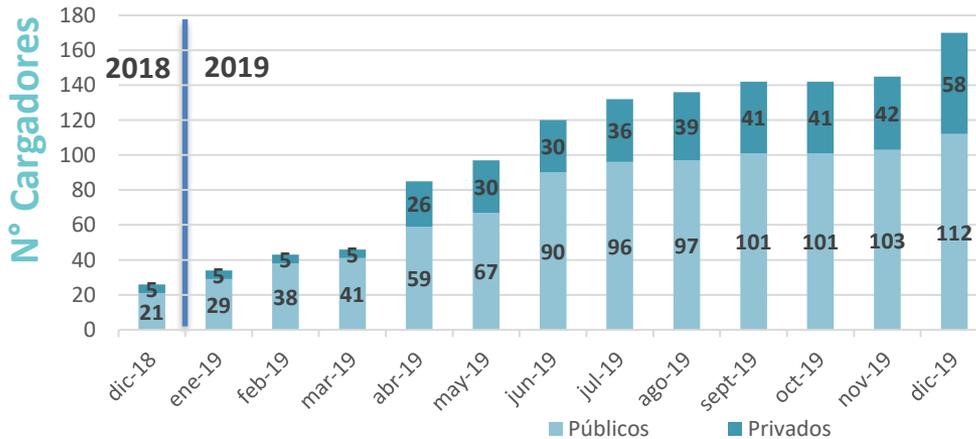
Cuentas Públicas  
**Participativas**

# A la fecha contamos en el país con 170 puntos de carga eléctricos en 12 regiones del país con una capacidad de 5,4 MW

- Se fiscalizó el 100% de la ingeniería de todas las instalaciones.
- La red pública llegó a 112 cargadores y se extendió a lo largo del país (menos regiones extremas)
- Más de 6 veces aumentó la cantidad de cargadores instalados en el país, respecto a 2018



CARGADORES		INSTALACIONES		POTENCIA	
PRIVADOS	PÚBLICOS	PRIVADOS	PÚBLICOS	PRIVADOS	PÚBLICOS
58	112	20	97	0,5MW	4,9MW





- Se inscribieron los **PRIMEROS 11 electroterminales**, que suman 215 cargadores y una potencia de 19MW.
- Se fiscalizó el 100% de los electroterminales en terreno.
- Las instalaciones se establecieron en 7 comunas distintas dentro de la RM.



CARGADORES  
ELECTROTERMINAL

215



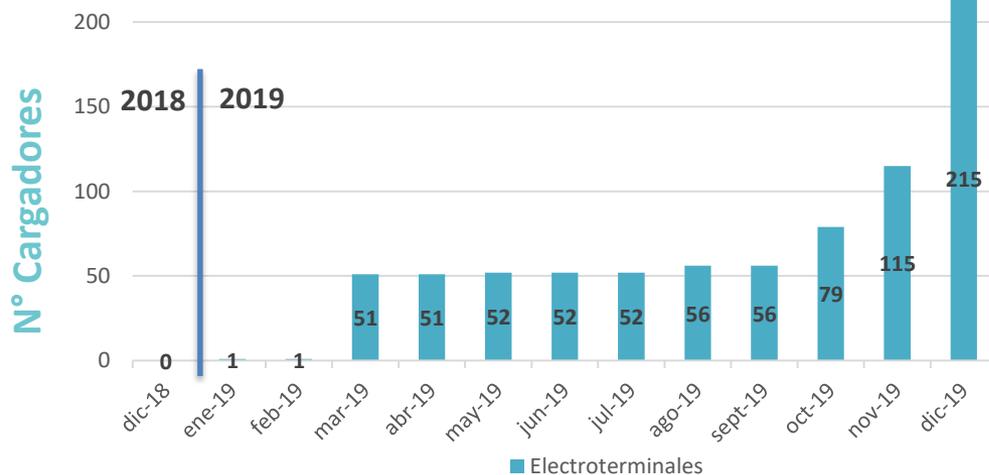
INSTALACIONES  
ELECTROTERMINAL

11



POTENCIA  
ELECTROTERMINAL

19MW

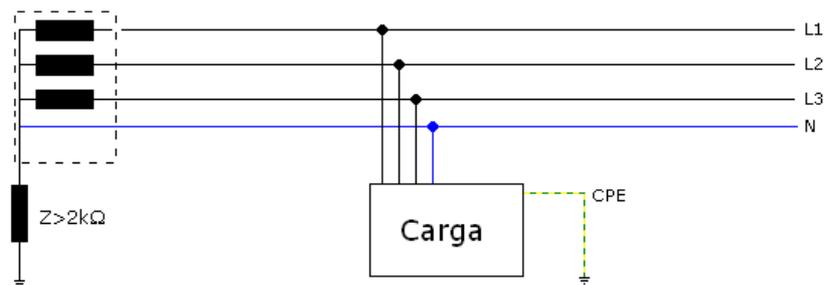


# Continuidad de Suministro Eléctrico



Trafo

Red de distribución



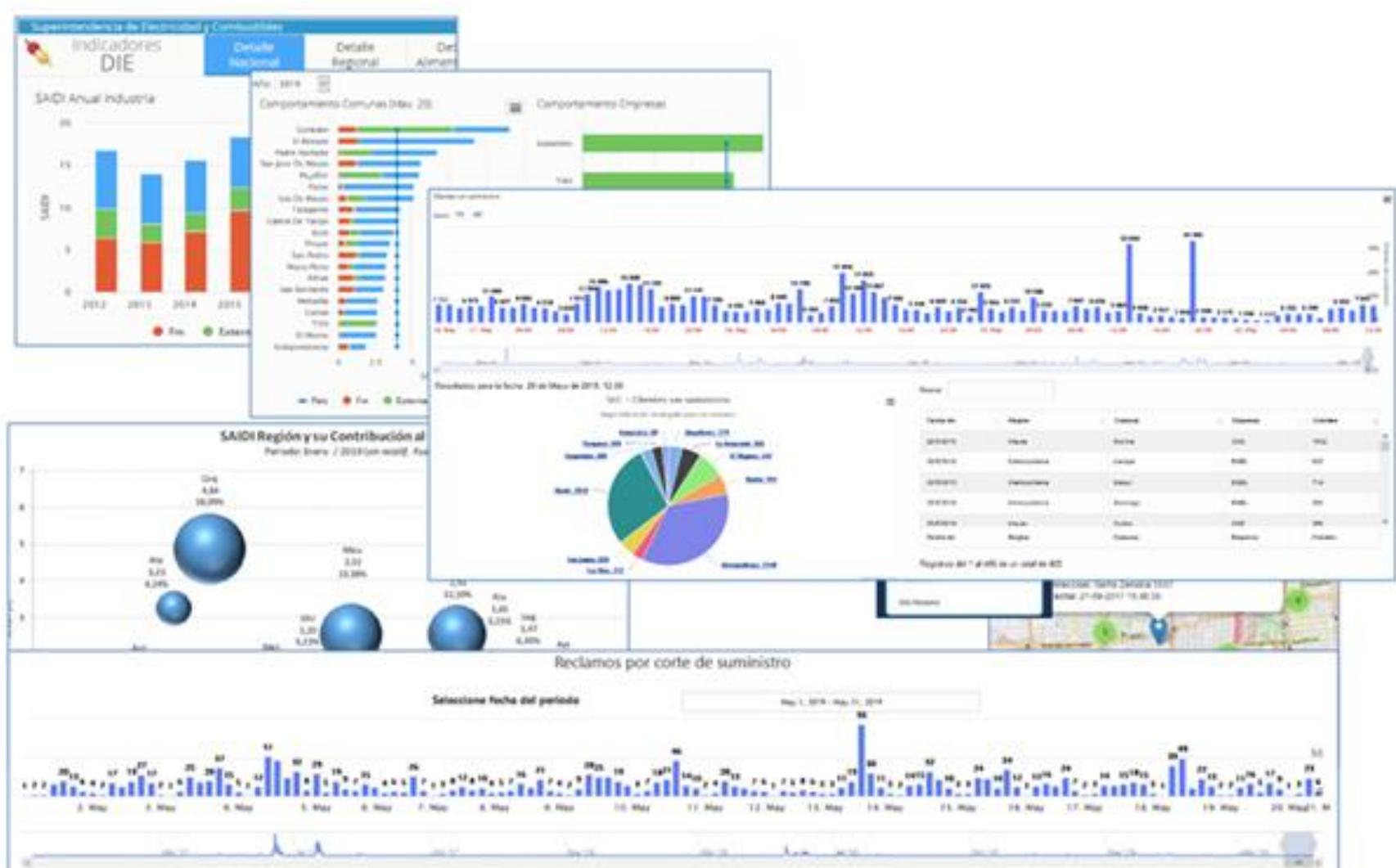
# Continuidad de servicio es clave en el bienestar de las personas y en la actividad económica



- Electrodependientes.
- Hospitales, Colegios, etc...
- Semáforos/ + de tiempo de viaje.
- Conservación de alimentos, medicamentos.
- Uso de artefactos en el hogar.



# Utilizamos aplicaciones TI para monitorear globalmente y al detalle el desempeño

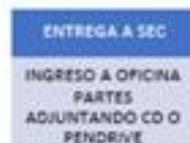


# Nueva Norma técnica estableció mayores exigencias a distribuidoras

- Foco cambia desde instalaciones a personas.
- Calidad de suministro.
  - Nuevos estándares de continuidad →



- Calidad de producto.

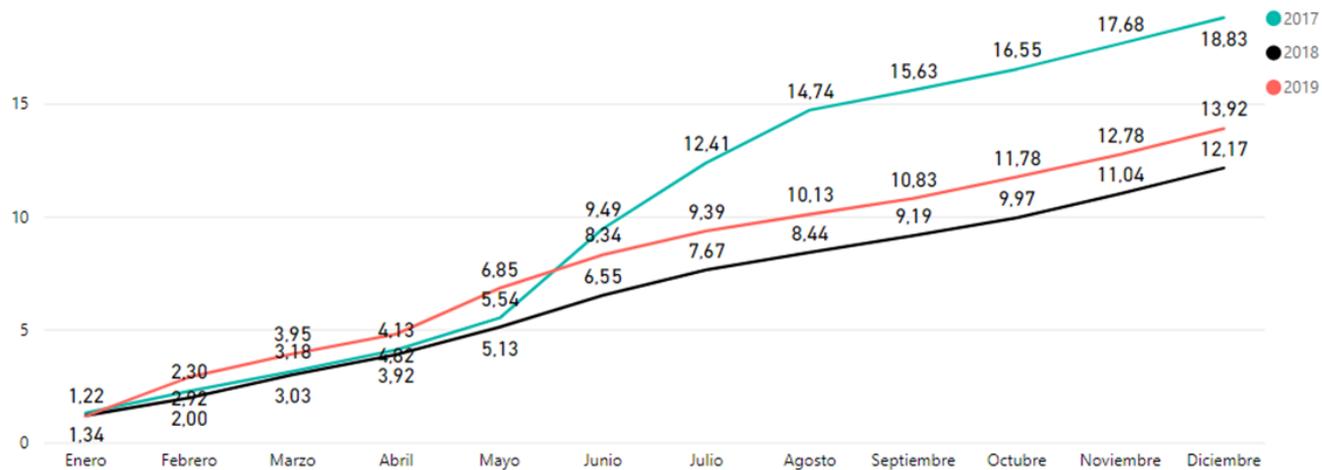


**MUESTRAS CAMPAÑA 2019**  
BT: 8430; MT: 1370  
TOTAL MUESTRAS = 9800

**MINIMO DE PUNTOS A MEDIR 2019**  
2 POR MUESTRA BT = 16860 PUNTOS BT  
1 POR MUESTRA MT = 1370 PUNTOS MT  
TOTAL PUNTOS A MEDIR = 18230

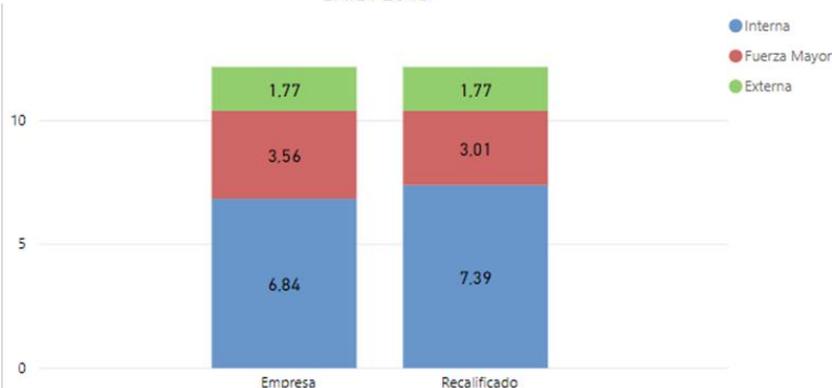


# En 2019 el Indicador SAIDI arrojó 13,92 horas en promedio de Interrupciones

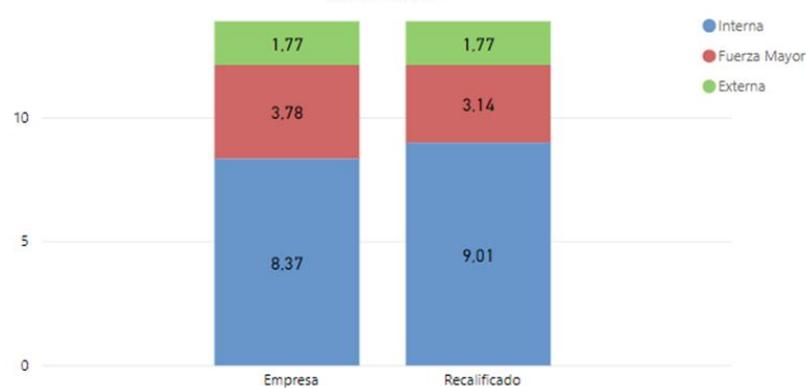


# La SEC revisa la información entregada sobre las causas de interrupciones y las recalifica según análisis técnico efectuado

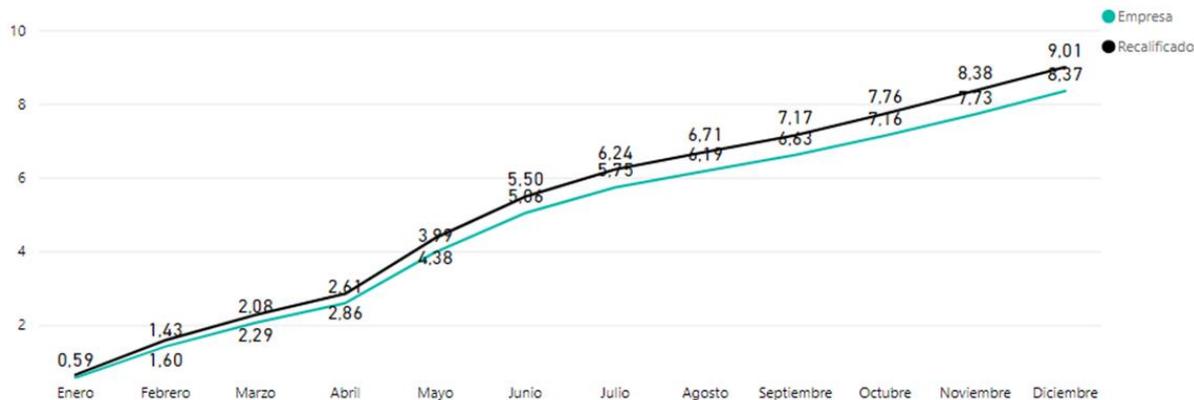
SAIDI 2018



SAIDI 2019



SAIDI COMPARADO 2019(Causa Interna)



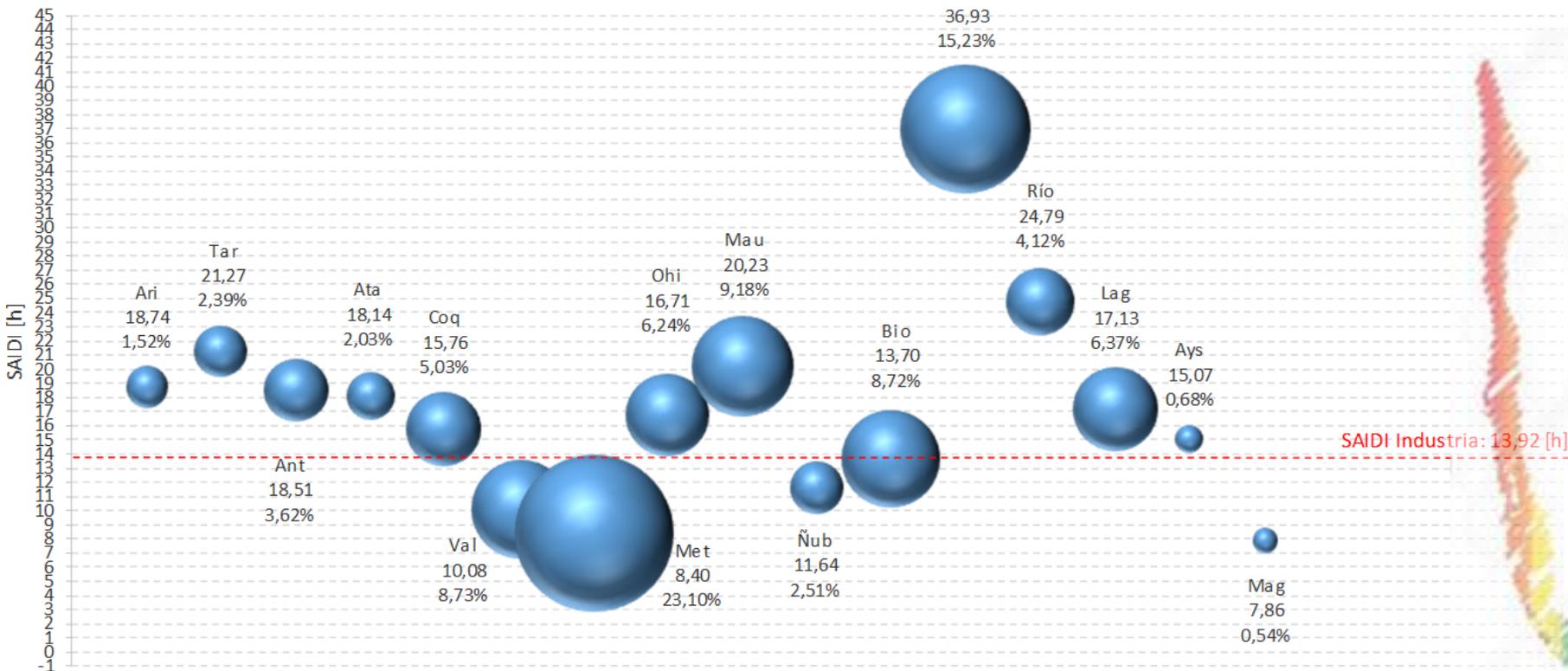
La SEC, como proceso de gestión interna recalifica el dato de Causa Interna a partir del análisis de los datos proporcionados por las empresas



# Aún existen diferencias significativas entre regiones del país...

## SAIDI Región y su Contribución al SAIDI Industria

Periodo: Enero a Diciembre / 2019

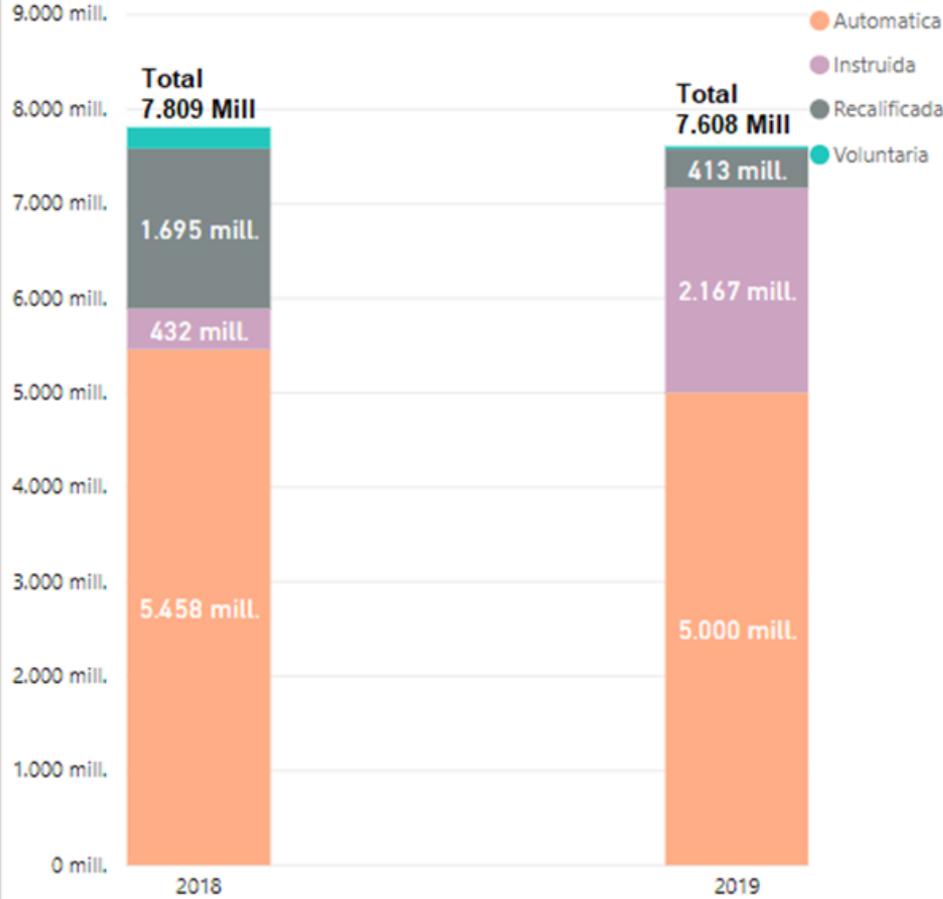


# Compensaciones y Planes de Acción



# El año 2019 se pagaron Compensaciones por \$7.608 millones a cerca de 4,4 millones de clientes

Monto en Pesos de compensaciones por Año



Monto en Pesos de compensaciones por Año

TIPO	2018	2019	Total
Automatica	5.457.895.223	4.999.932.516	10.457.827.739
Instruida	431.659.507	2.166.771.184	2.598.430.691
Recalificada	1.694.810.302	412.913.817	2.107.724.119
Voluntaria	225.522.121	29.011.220	254.533.341
<b>Total</b>	<b>7.809.887.153</b>	<b>7.608.628.737</b>	<b>15.418.515.890</b>

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

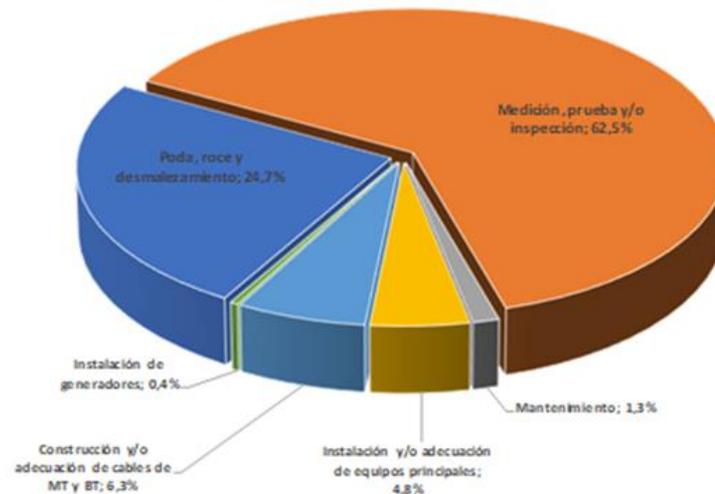


# Para evitar Interrupciones Suministro, entre las principales medidas SEC instruyó a empresas planes de acción preventivos

**1.161** Planes de Acción sobre alimentadores de las Empresas Eléctricas de Distribución  
El costo total de estos Planes de Acc alcanzó los **\$31.947** millones de pesos



Actividades relevantes Plan de Invierno 2019

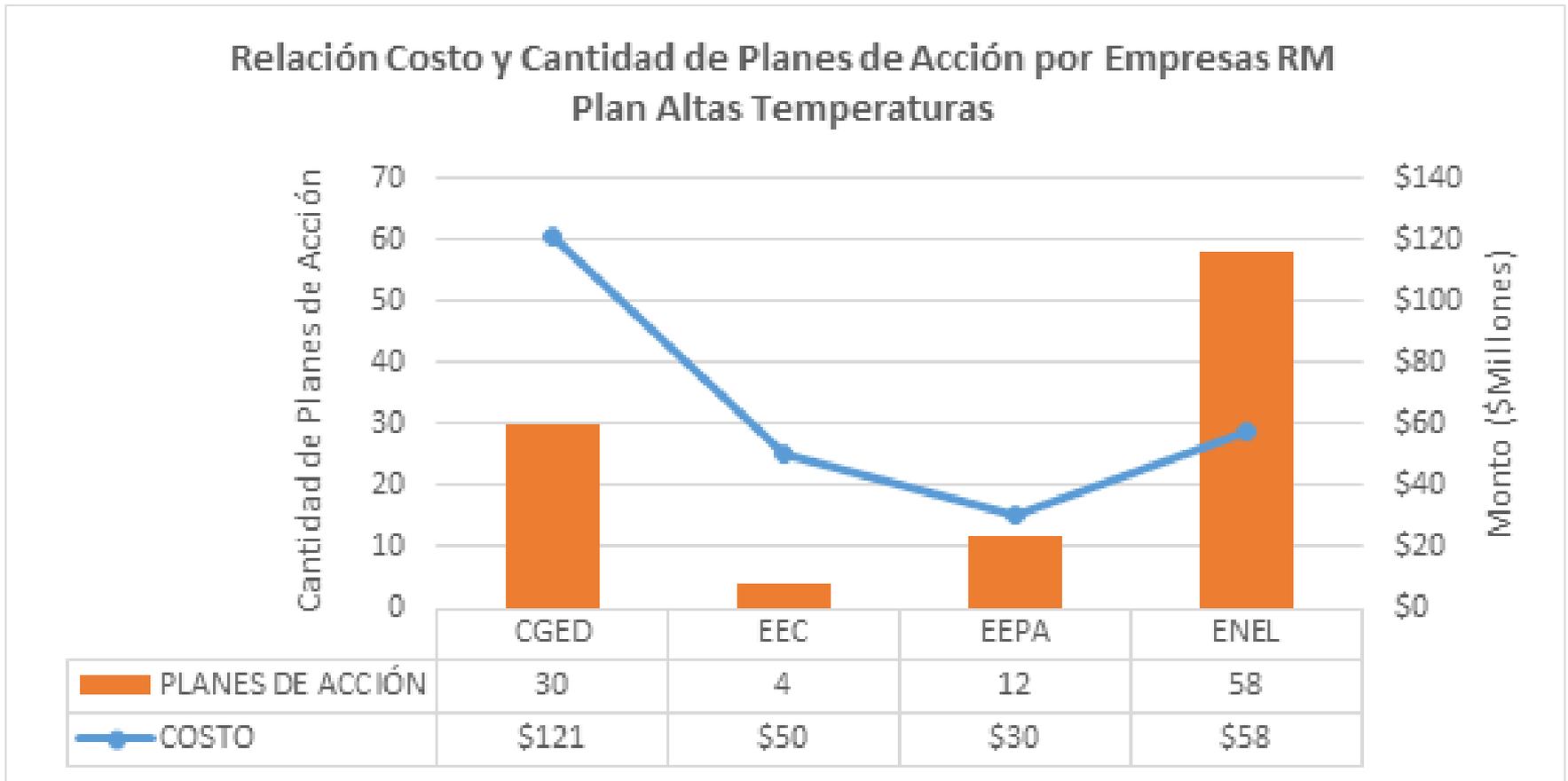


Una de las actividades predominante en los planes de acción es Roce, Poda y Tala, representando el **24,7%** del total de las actividades de los planes de acción.

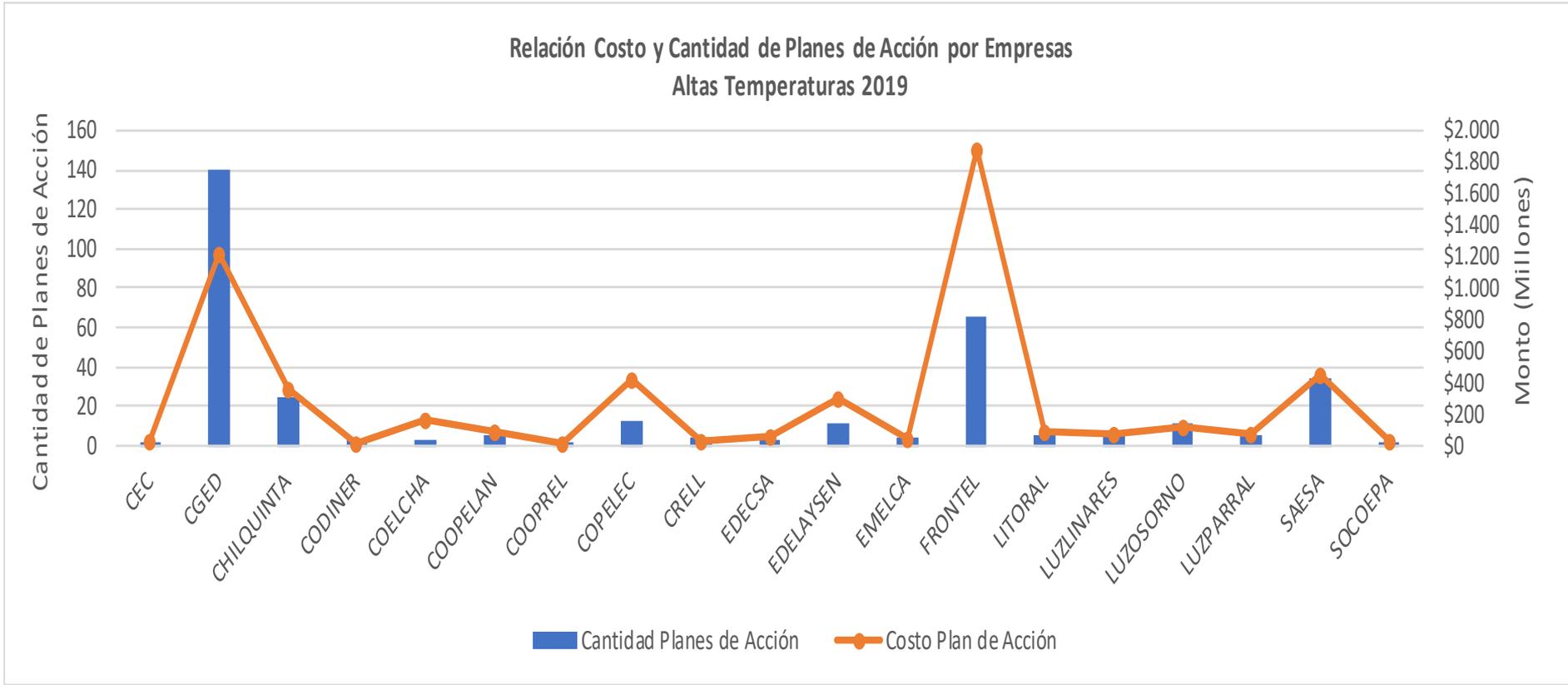


# Planes de Acción por Empresa según Eventos...

- Planes de Acción RM por altas temperaturas

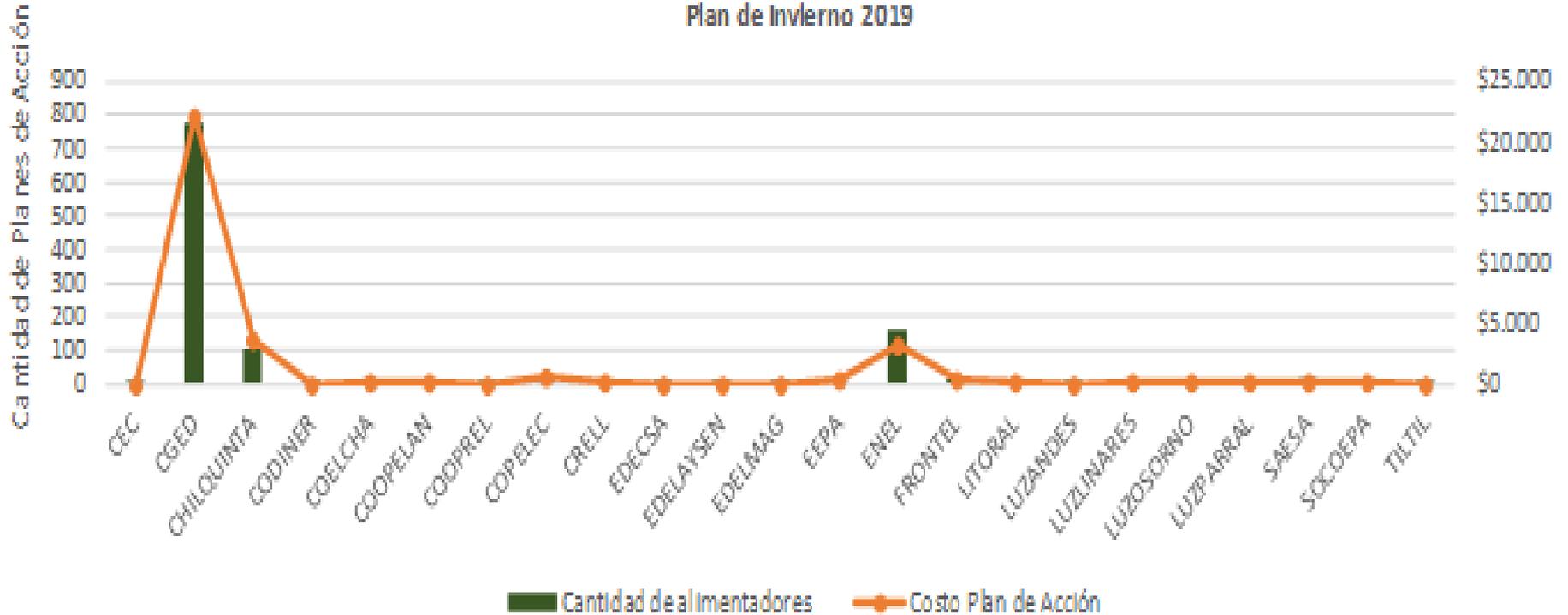


# - Planes de Acción Empresas – país por altas temperaturas



# - Planes de Acción Empresas – País por Invierno

Relación Costo y Cantidad de Planes de Acción por Empresas  
Plan de Invierno 2019



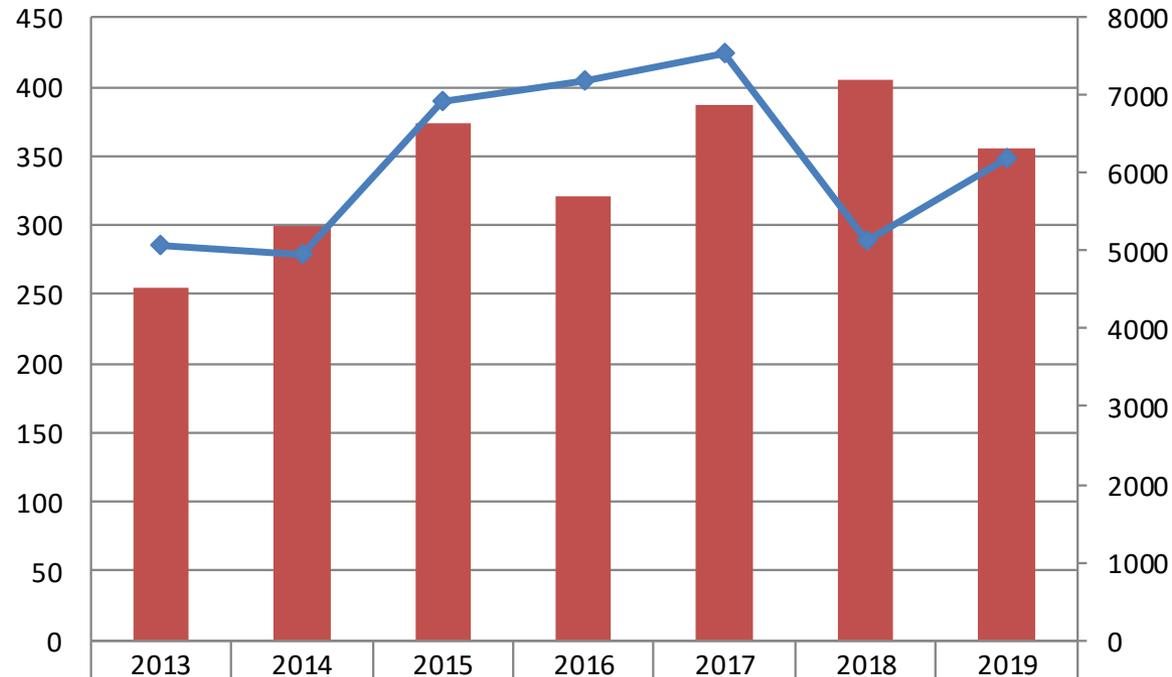
# Gestión de Interrupciones – Fiscalización

## Interrupciones

Energía No Suministrada (ENS) MWh



### Evolución interrupciones a clientes regulados



ENS Reg. MWh	4524.8	5328.1	6644.8	5695	6887.6	7210.6	6334.8
Cantidad de Fallas	286	278	389	404	424	288	348

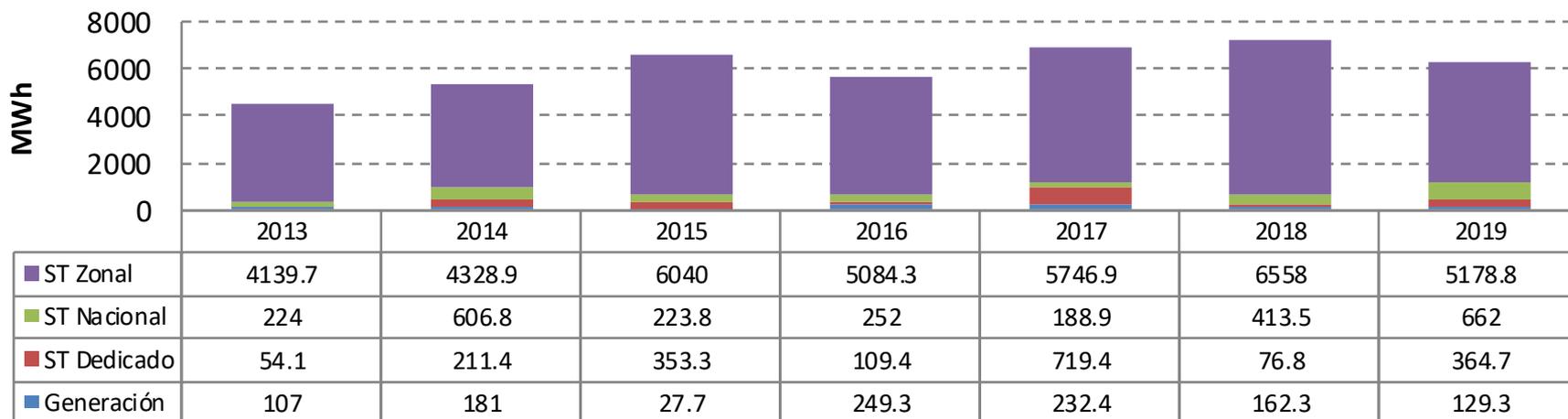


# Gestión de Interrupciones

Energía No Suministrada (ENS) MWh



## ENS Reg. según segmento



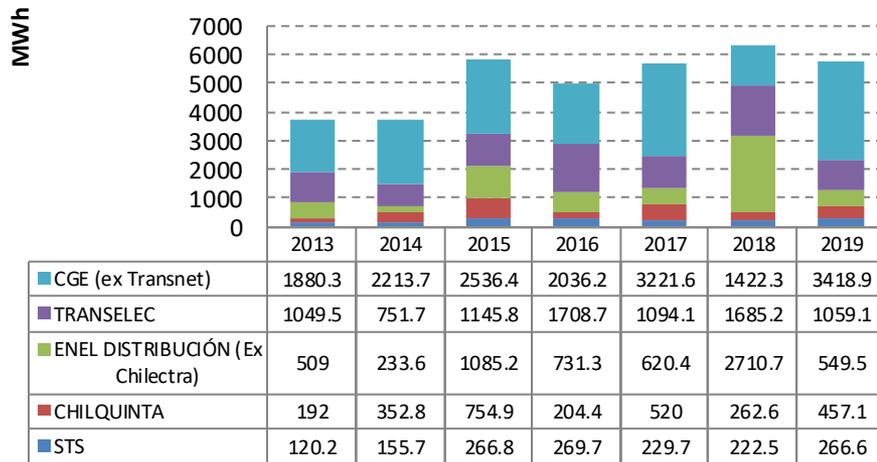
# Gestión de Interrupciones

## Energía No Suministrada (ENS) MWh



### ENS según empresa (top 5 – 90% del total de ENS)

Análisis año 2019:



- 1) STS muestra un aumento de 17 % al año anterior, pero mantiene un comportamiento constante los últimos 5 años.
- 2) Chilquinta muestra un aumento de 43 %, siendo su tercer peor año.
- 3) ENEL muestra una tendencia a disminuir la profundidad de sus fallas en sus últimos 5 años (sin considerar la nevazón 2018).
- 4) Transelec muestra un comportamiento constante, siendo el mejor de sus últimos 5 años, pero sigue estando dentro de las empresas con mayor afectación al SEN.
- 5) CGE muestra un aumento de mas del 100%, siendo su peor año.

### Gestión de ENS (Mayores empresas)

Empresa	ENS Planes de Acción	ENS Compensación	ENS Sancionada	ENS con FC
CGE	1544,2	1392,7	677,1	290,7
TRANSELEC	711	865,5	295,8	550,6
STS	116,5	106,4	0	1,9
ENEL	113,8	32,1	0	79,7
ELECDA	77,3	44,9	0	8,6

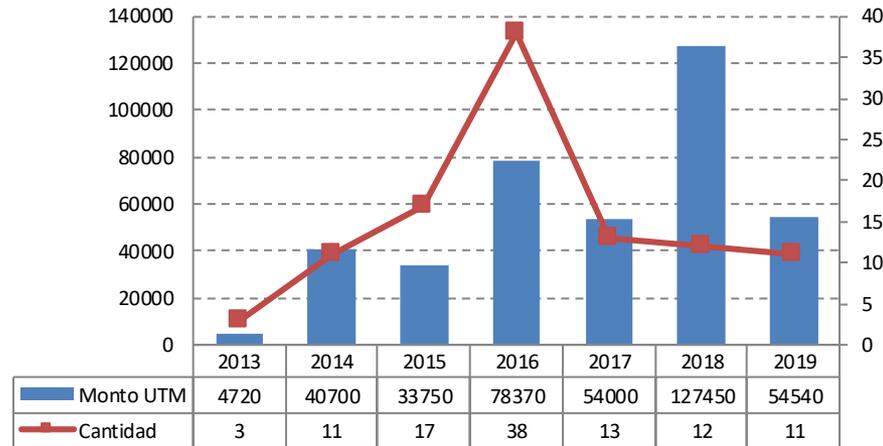


# Gestión de Interrupciones

## Energía No Suministrada (ENS) MWh



Montos y cantidad de sanciones



Número de sanciones por eventos del año 2019 en detalle por empresa:

Empresa /Causa	Animales	Árbol y Ramas	Mantenimiento	Multa Secundaria	No Determinado	No Responsable Origen	Total general	ENS Reg. MWh	Multa UTM
CGE		1	3			1	5	677,1	23900
INTERCHILE				1			1	0	12000
ACCIONA				1			1	0	3000
STS		1					1	1,9	3000
TRANSELEC					1		1	18,9	2500
CHILQUINTA		1					1	7,8	6000
EMELARI	1						1	20	4000

- Durante el año 2019 se resolvieron 14 sanciones correspondientes a fallas de años anteriores.

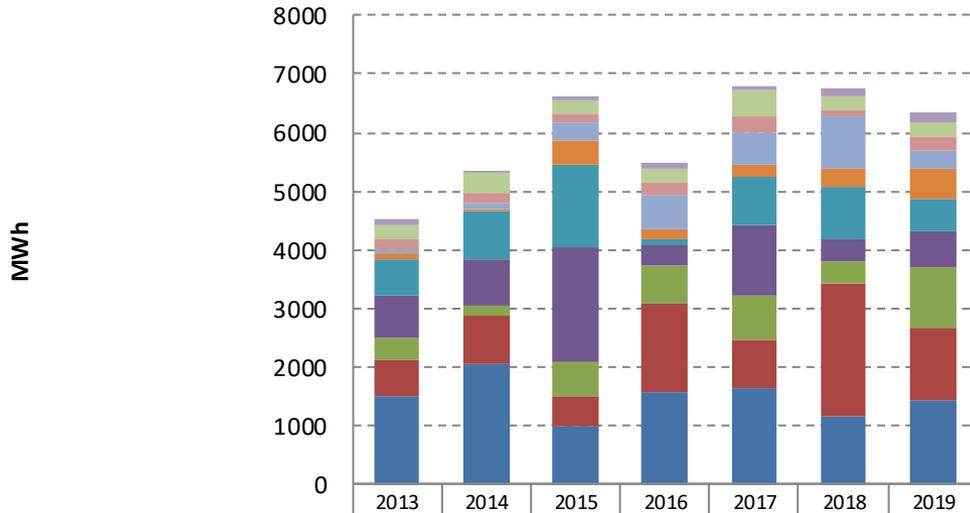


# Gestión de Interrupciones

## Energía No Suministrada (ENS) MWh



ENS reg. según causa



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
■ Crecimiento demanda no evaluado	114.5	0.5	70	117.3	56.7	140.5	172.6
■ Animales	236.3	340.4	225.1	241.1	459.1	216.3	217.8
■ Objeto llevado por el viento	163.4	146.3	142.3	176.9	273	96.4	239.2
■ No determinado	68.5	100.2	297.8	607.8	557.7	897.1	317.6
■ Falla en DX	100.2	51.3	425.2	168.2	206.1	330.5	510.1
■ Incendio	632.9	823.1	1400.6	103.3	821.5	875.5	575.8
■ Evento Climático	712.4	799.2	1975.6	352	1215.7	398.4	589.5
■ Árbol y Ramas	370.6	176.3	561.6	656.6	740.8	356.3	1036.4
■ Terceros (Choque, Maquinaria, Fabrica, Robo, atentado, juegos, etc.)	611.6	816.4	545.1	1509.1	840.1	2279.9	1243.8
■ Mantenimiento	1510.7	2047.1	971.2	1555.6	1626.6	1155.7	1432

Para el año 2019, hubo 6335 MWh de ENS a cliente regulados, de los cuales:

990 MWh han sido sancionados mediante Res. Ex.

932 MWh en procesos administrativos aun en curso.

2800 MWh con instrucción de compensación.

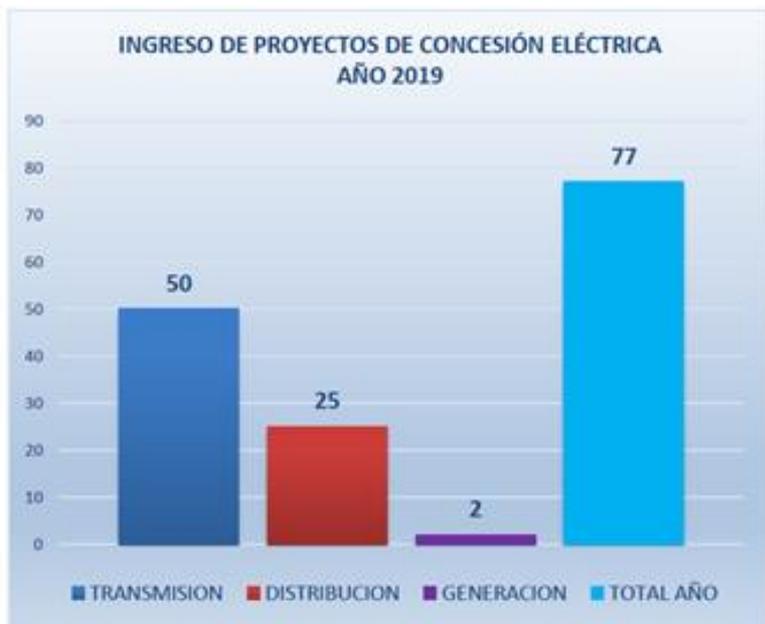
2700 MWh con instrucción de Plan de acción.



# CONCESIONES ELÉCTRICAS



# En 2019 ingresaron y tramitamos concesiones por más de USD 400 millones



### MONTO DE INVERSIÓN DE PROYECTOS INGRESADOS AÑO 2019

TRANSMISIÓN	DISTRIBUCIÓN	GENERACIÓN	TOTAL
US\$669.310.941	US\$7.979.028	US\$24.297.922	US\$701.587.891

### MONTO DE INVERSIÓN DE PROYECTOS TRAMITADOS AÑO 2019

TRANSMISIÓN	DISTRIBUCIÓN	GENERACIÓN	TOTAL
US\$396.911.687	US\$5.596.305	US\$15.598.886	US\$418.106.877

\*Proyectos con Informe y Proyecto de Decreto despachados al Ministerio de Energía



En el **Ámbito Combustibles**, buscamos reducir las Emergencias y que todas las personas accedan a **Combustibles de Calidad** e **Instalaciones Seguras** para su uso



Nuestro principal objetivo es evitar/reducir emergencias y accidentes en el uso y manipulación de estos energéticos...



**Emol - Chile** Ver más

## 90% de intoxicaciones con monóxido de carbono son por calefón en mal estado

Así lo revela un estudio realizado por Clínica Indisa, Servitox y la Red Toxicológica v...  
pacientes que ingresaron a centros de sal...  
de 2002 y 2003.

**Hombre muere en Vitacura por inhalación de monóxido**

Un hombre de 50 años murió la semana pasada por inhalación de monóxido de carbono en su hogar, ubicado en Vitacura. El fallecido era un hombre de 50 años, quien falleció en su hogar. El accidente ocurrió el sábado 10 de febrero, cuando el hombre estaba en su hogar. El accidente ocurrió en su hogar, ubicado en Vitacura. El fallecido era un hombre de 50 años, quien falleció en su hogar. El accidente ocurrió el sábado 10 de febrero, cuando el hombre estaba en su hogar.

**Cecilia Bolocco y su hijo, hospitalizados por una intoxicación con gas**

Fue internada en una clínica de Santiago debido a una intoxicación por monóxido de carbono junto a otros cuatro adultos y tres menores, entre ellos su hijo Máximo Benem. Cecilia Bolocco llegó hasta la Clínica Las Condes después de que su familia de mundo de carbón la noche del sábado.

**Fuga de gas a madre e Irene Lla**

Una madre e Irene Lla...  
Fuga de gas...  
Irene Lla...  
Fuga de gas...  
Irene Lla...

**Seis turistas brasileños mueren intoxicados por monóxido de carbono**

Seis turistas brasileños mueren intoxicados por monóxido de carbono. El accidente ocurrió en un hotel en Chile. Los turistas fueron intoxicados por monóxido de carbono. El accidente ocurrió en un hotel en Chile. Los turistas fueron intoxicados por monóxido de carbono.

**La pizzería**

La situación de la modelo y su hijo fue normalizada y no presentaron ningún riesgo mayor, aunque personal de la clínica pidió dejarlos internados en observación, informó el sitio electrónico del diario El Mercurio.

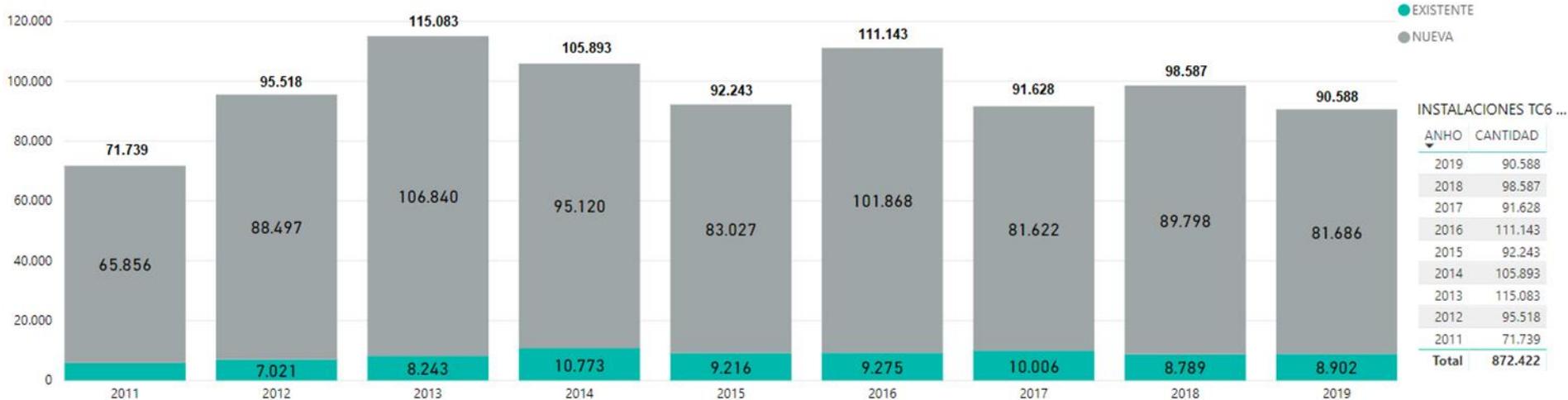
El incidente se habría producido por un fallo en una estufa del apartamento en La Parva, que habría expuesto al gas, que en caso de prolongada exposición puede causar intoxicación e incluso la muerte.

La fiscal Lucía Valderrama inició este domingo la investigación del accidente y ordenó cerrar el inmueble, perteneciente al abogado Pablo Venemarten, además de pedir a la policía chilena efectuar portajes para determinar los motivos de las amenazas de gas en su interior.



# Más de 90 mil instalaciones de gas declaradas en SEC el año 2019. Toda instalación declarada debe contar con sello verde

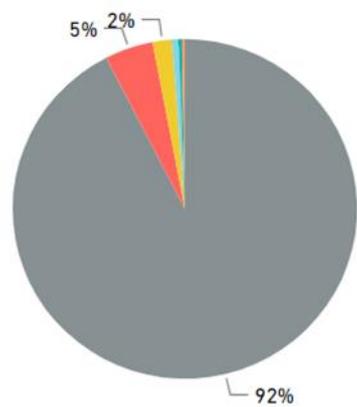
INSTALACIONES TC6 INSCRITAS



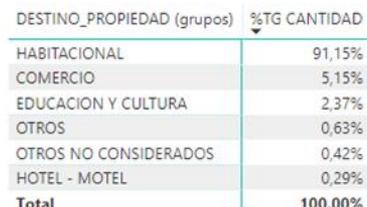
INSTALACIONES TC6 ...

ANHO	CANTIDAD
2019	90.588
2018	98.587
2017	91.628
2016	111.143
2015	92.243
2014	105.893
2013	115.083
2012	95.518
2011	71.739
<b>Total</b>	<b>872.422</b>

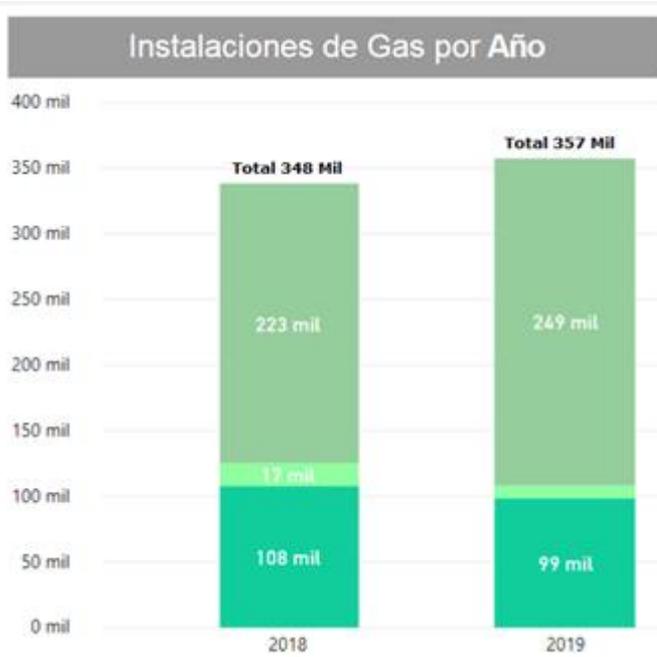
- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- HOTEL - MOTEL
- OTROS NO CONSIDERADOS



- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL

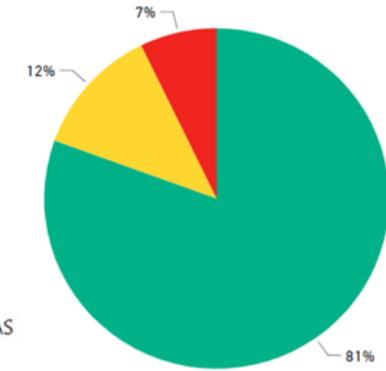


# El año 2019 las verificaciones de instalaciones suben a 357 mil e incluyen cerca de 250 mil inspecciones periódicas



### Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

- Sello Verde **APROBADO**
- Sello Amarillo **PENDIENTE**
- Sello Rojo **RECHAZADO**



### INSTALACIONES DE GAS INSPECCIONADAS POR SELLO 2019

COLOR SELLO	CANTIDAD TOTAL
VERDE	200.029
AMARILLO	30.439
ROJO	17.905
<b>Total</b>	<b>248.373</b>



- Inspección Periódica**

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.
- Conversión**

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.
- Certificación**

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



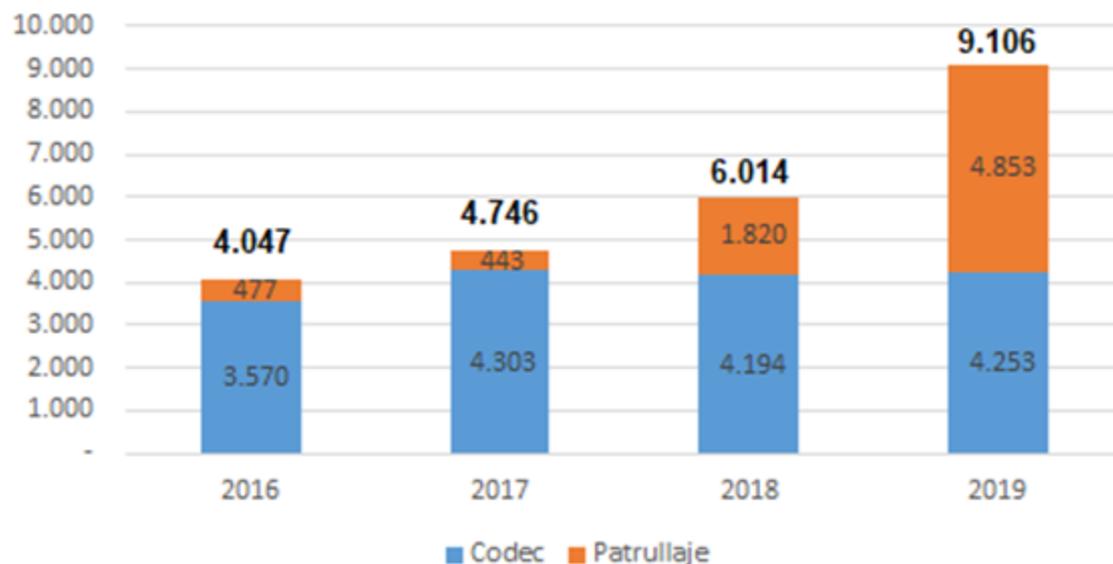
El año 2019 se realizaron 4.253 cortes de gas por seguridad debido a defectos críticos y 4.853 detecciones de fugas preventivas de parte de las empresas



Acciones Preventivas

CODEC y Patrullajes Año Completo

Codec y patrullajes



La detección de fuga por patrullaje de las empresas en 2019 fue de 3.033 por sobre lo detectado en 2018. En cada uno de estos casos se detectó y solucionó antes de provocar un accidente!

Los eventos clasificados como CODEC son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.



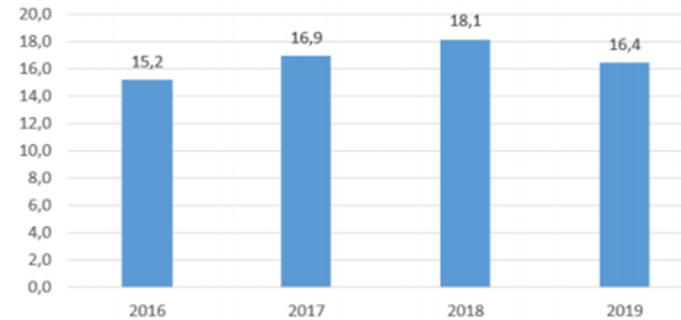
- Emergencias totales en envasados se mantienen en 2,9 cada 10 mil cilindros vendidos (mas de 59 millones comercializados al año).
- Se logró una reducción de casi 2 puntos en emergencias gas de red cada mil clientes



### Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

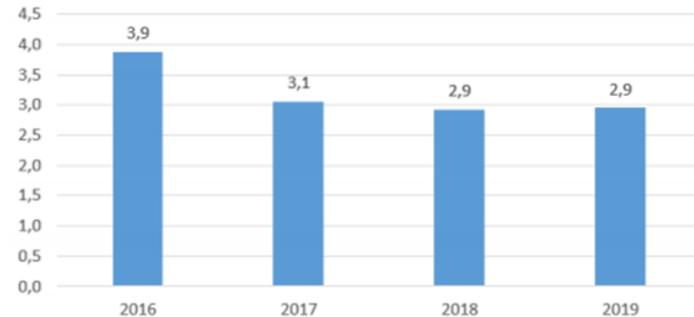
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
Granel	2018	13	5	0
	2019	24	14	0
Gas Red GLP	2018	11	1	0
	2019	15	4	6
Gas de Red	2018	17	24	5
	2019	19	30	6
Envasado	2018	93	2	1
	2019	109	52	1
<b>Totales</b>	2018	134	32	6
	2019	167	100	13

Indicador de Emergencias del Periodo a Diciembre



Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

Indicador de Emergencias del Periodo a Diciembre



# CALIDAD DE LOS COMBUSTIBLES



## Riesgos para el motor por el uso de combustible adulterado

La gasolina se puede adulterar de diferentes maneras, **AÑADIÉNDOLE AGUA O DISOLVENTE** y prescindiendo de las sustancias lubricantes. De esta forma, su uso termina por **AFECTAR EL FUNCIONAMIENTO DEL MOTOR** ya que la combustión de este hidrocarburo adulterado actúa igual que la de la gasolina de calidad, pero no lubrica las piezas del motor como debería.



### ■ DIESEL

En vehículos diesel el agua causa que los componentes de hierro se oxiden, lo que contribuye al desgaste de los inyectores.



### DAÑOS EN PIEZAS DEL MOTOR

La gasolina de mala calidad tiene efectos nocivos en varios componentes del auto. En primer lugar, la **BOMBA DE COMBUSTIBLE**. Si la gasolina es demasiado densa, demasiado ligera o se quema a un punto distinto del que la bomba puede soportar, ésta se puede estropear. La falla puede ser incluso inmediata.

### ➔ Signos de bencina adulterada

#### ■ PÉRDIDA DE POTENCIA

Suele ser uno de los más evidentes, el auto se comporta de forma extraña en términos de fuerza, también puede presentar tirones y un funcionamiento inusual.

#### ■ SEPARAREPENTINAMENTE

El auto se detiene sin previo aviso, lo mejor es no forzarlo y revisar si la falla se debe a la utilización de combustible adulterado. En este punto se realiza la reparación de los circuitos afectados y la limpieza del tanque.

#### ■ ACELERACIÓN

El automóvil no responde como es habitual al acelerador. No alcanza la velocidad requerida normalmente.



#### ■ FILTRO DE COMBUSTIBLE

Impide el paso de suciedad al carburador o sistema de inyección. Puede ser partículas sólidas y óxidos provenientes del depósito.



#### ■ CARBURADOR

Se encarga de generar la mezcla de combustible y aire para generar una explosión, esta empuja los pistones, transformando la energía térmica en energía mecánica.



#### ■ PISTONES

Situados en el interior del bloque motor, son los encargados de comprimir la mezcla de aire y combustible.



# Monitoreamos la calidad del combustible en toda la cadena de distribución

## Clausuran dos bencineras por vender combustible adulterado

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles prohibió el funcionamiento por 90 días de las estaciones de servicio Bull Energy y TerpeL en La Florida y San Ramón, respectivamente.

por TNA



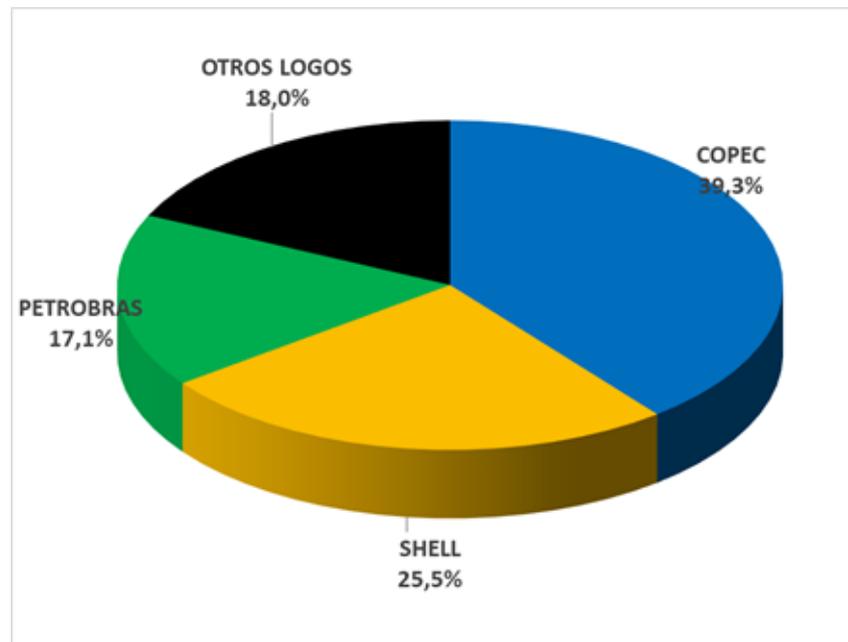
## Los tres pilares básicos de la fiscalización SEC sobre los combustibles líquidos

Tres son los pilares básicos de la fiscalización SEC sobre los combustibles líquidos: la seguridad, la calidad y la información.




# Instalaciones de Combustibles Líquidos en el País

EMPRESA	INSTALACIONES	%
COPEC	672	39 %
SHELL	447	26 %
PETROBRAS	292	17 %
OTROS LOGOS	307	18 %
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1718</b>	<b>100 %</b>



# Calidad de los Combustibles



## Tanques por Región



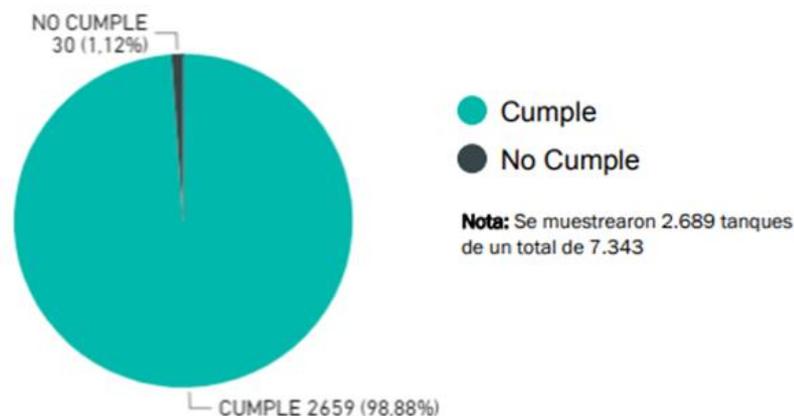
Región	Tanque	Tanques Muestreados
XV	74	36
I	105	26
II	199	41
III	161	40
IV	303	108
V	795	311
XIII	2.264	829
VI	497	165
VII	643	373
XVI	275	99
VIII	685	200
IX	534	215
XIV	199	63
X	464	141
XI	70	18
XII	76	24
<b>TOTAL</b>	<b>7.343</b>	<b>2.689</b>

Cada Instalación de CL, tiene una cantidad de tanques asociados para cada tipo de Combustible que suministra.

Los resultados de análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar la industria muestran un 98,9% de cumplimiento en el país.

Sorteo aleatorio y representativo de tanques en EESS.  
Muestreo realizado por laboratorios acreditados.  
Incorporación de estaciones de servicio “puntos blancos”.  
Fiscalización directa de la SEC responde al desempeño según resultados.

## Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



# Emergencias en Instalaciones de Servicio

Durante el año 2019 se reportaron 197 eventos en instalaciones de estaciones de servicio, correspondiendo a 13,64 emergencias por cada 100 instalaciones. Entre los eventos de mayor recurrencia se encuentran:

- 67 eventos de filtración
- 59 eventos de contaminación de combustibles líquidos (tanque de petróleo diésel con gasolina o viceversa).

En cada uno de estos eventos se realizó la investigación y siguieron los procedimientos administrativos correspondientes







Desarrollamos herramientas para empoderar e informar a las personas

Sello SEC



e-commerce



Buscador de Productos

Productos con **Obligatoriedad de Certificación**

- Protocolos
- Laboratorios
- Organismos

Ir al Buscador >

Productos con Obligatoriedad de Certificación

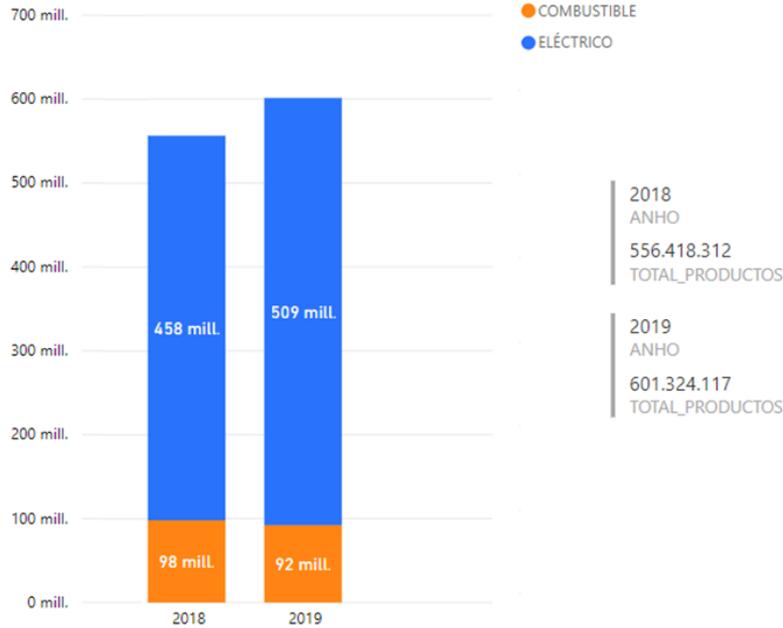
Para Buscar un Producto Click Aquí



Reclamo / denuncia

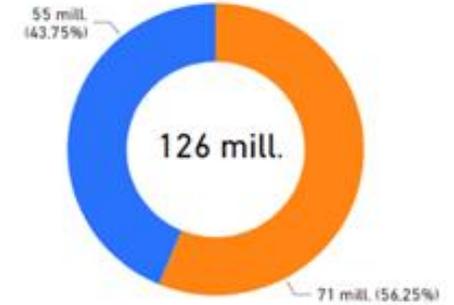


# Certificación Productos 2019



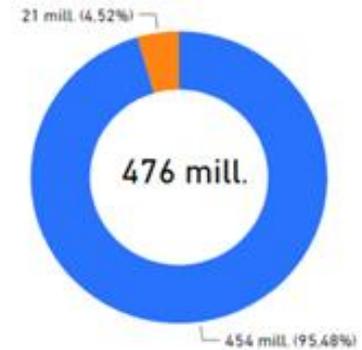
## Productos de Uso Ciudadano

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



## Productos de Uso en Instalaciones

Productos de instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



400 tipos de productos

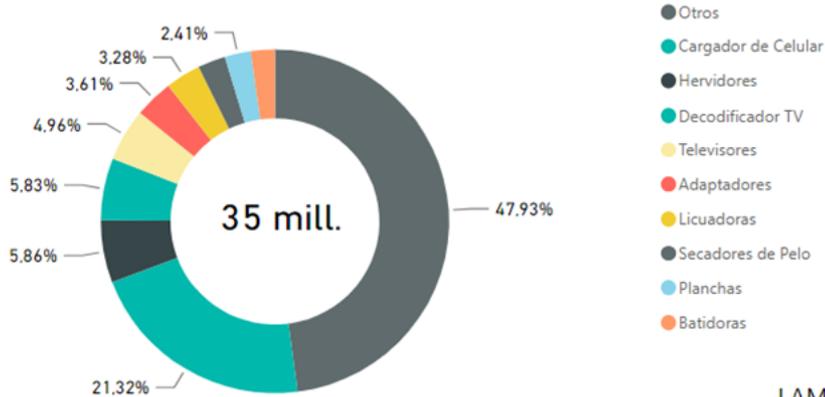
Más de **9,000** importadores y fabricantes

Más de **600 millones** de unidades de productos certificados por año

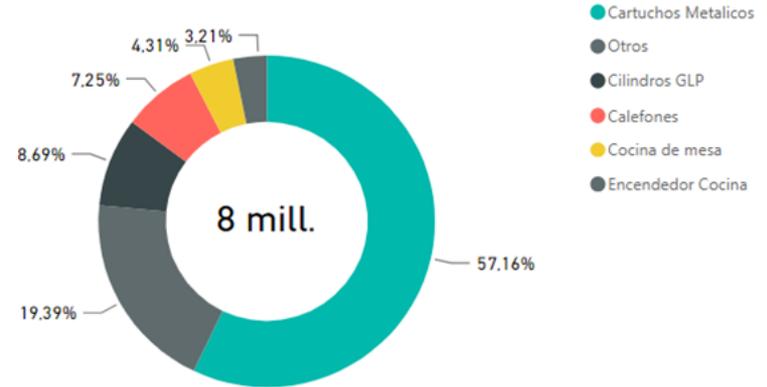


Del total de productos certificados durante el año 2019, mas de 126 millones de unidades, son de uso regular de las personas ...

OTROS PRODUCTOS DE USO CIUDADANO 2019(ELECTRICOS)



OTROS PRODUCTOS DE USO CIUDADANO 2019(COMBUSTIBLE)



LAMPARAS 2019  
20 mill.

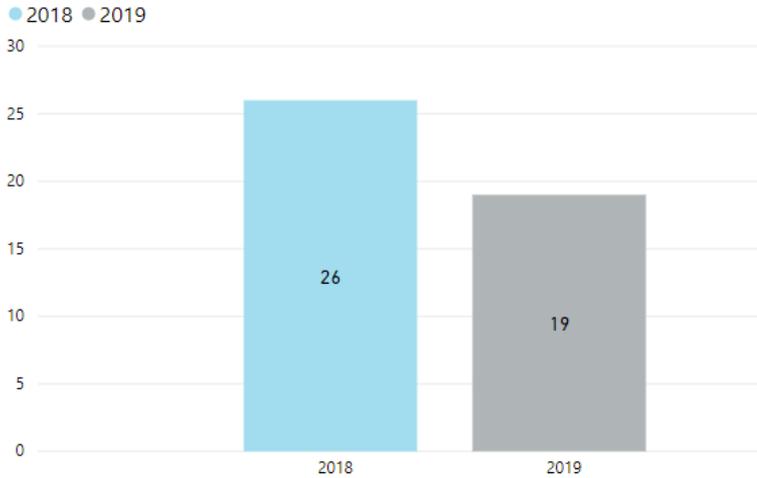
ENCENDEDORES 2019  
63 mill.



● Eléctrico ● Combustible



# Se recibieron 19 denuncias en SEC durante el año 2019 dando origen a 6 prohibiciones de comercializar

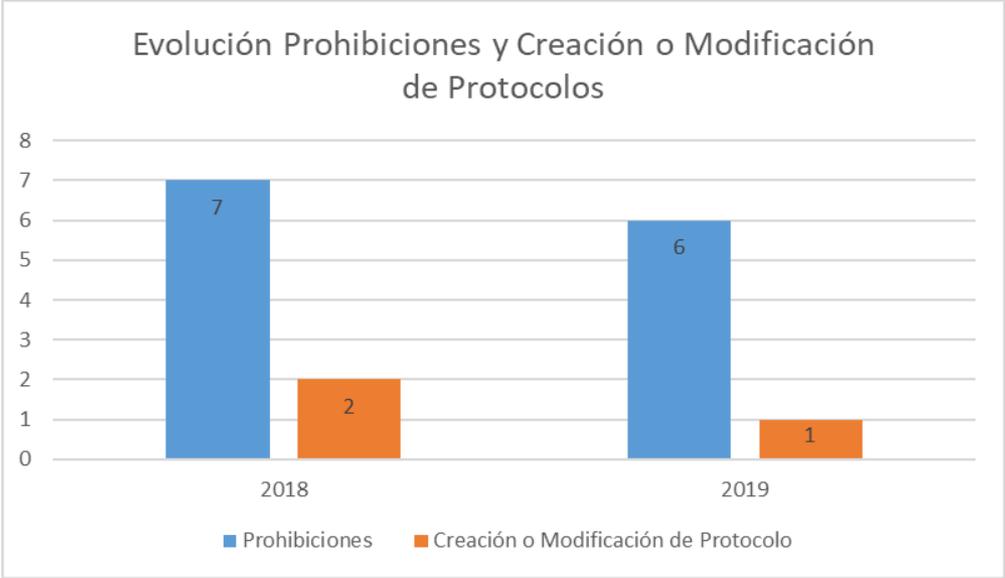


19 denuncias recibidas año 2019

Tiempo promedio definición de peligrosidad en 24 días.

Total prohibiciones comercialización 6

Total protocolos modificados 1 (PC 7-1 Cocinas)

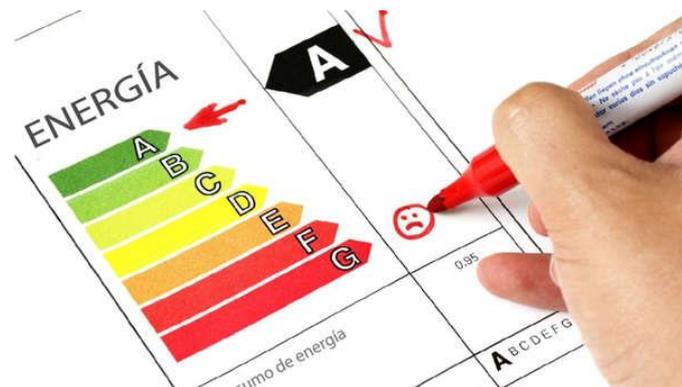


# Etiquetando en complemento al Ministerio de Energía para mejorar entrega de información



**45** tipos de productos con etiquetado de eficiencia energética

**29 millones** de unidades certificadas de productos con eficiencia energética

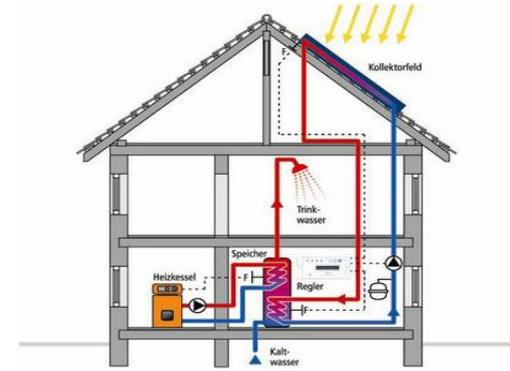
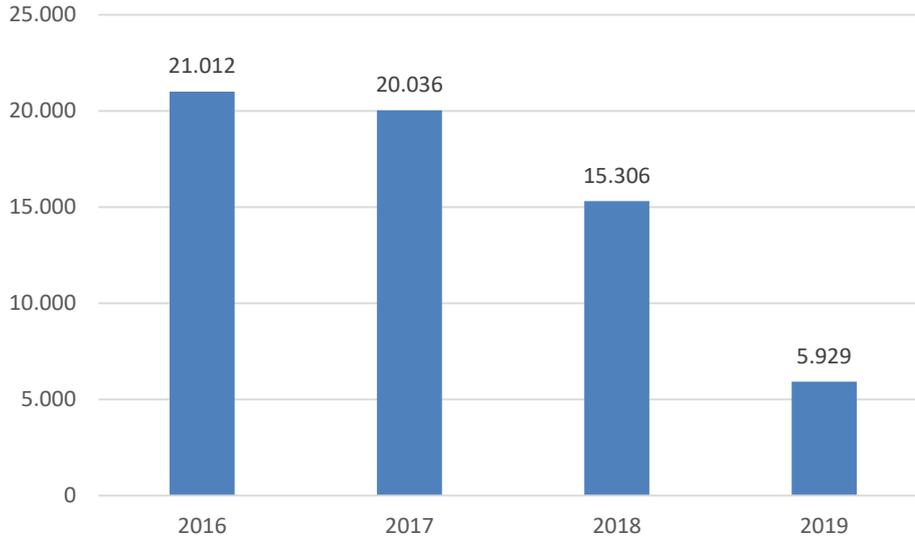


Ejecutamos anualmente un programa nacional de fiscalización directa en puntos de venta tanto de sello SEC como del correcto etiquetado EE.



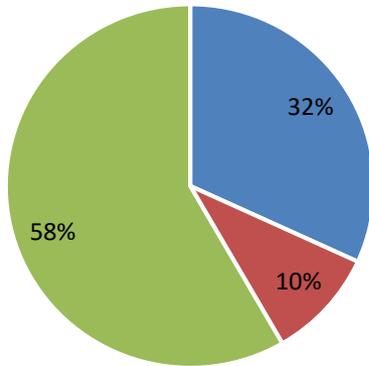
# Colectores Solares

## Número de Viviendas con Sistema Solar Térmico

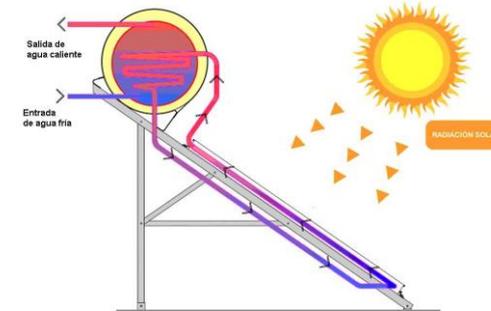


Número total de viviendas  
133.715

## Productos Solares Térmicos Autorizados



- Colector Solar Térmico
- Deposito Acumulador
- Colector Solar Térmico Integrado



**120.555 productos registrados**



# Atención Ciudadana

Los Ciudadanos están en el centro de nuestra  
Razón de Ser!



Hemos definido que nuestra principal labor es trabajar por la Seguridad de las Personas, buscando que reciban Productos y Servicios seguros y de calidad en electricidad, gas y combustibles líquidos



# Hoy las personas son más exigentes con el servicio de las empresas y del Estado...



SECCIONES NOTICIAS NOTICEROS COMPLETOS

**TRENDING CORTE DE LUZ** 04.03.2020 / 16:47

## De Temuco a Chiloé sin luz: Saesa confirmó masivo corte de suministro eléctrico

La Sociedad Austral de Electricidad Sociedad Anónima informó que el corte se produjo "debido a incidencia en línea de transmisión". Hasta el momento no hay información sobre cuándo volverá el servicio completamente.

Casos similares van en aumento

### Vecinos denuncian cobros excesivos de suministro eléctrico en La Serena y Coquimbo

f g+ t in

El servicio en dos boletas del mismo cliente, son algunas de las irregularidades que denuncian los vecinos.

The Chile Online @chileonline 10 sept. 2017

Parientes se defendió tras denuncia por un suministro de energía que no cubre las necesidades básicas.

Parientes se defendió tras denuncia por un suministro de energía que no cubre las necesidades básicas.

Denuncia contra Shell en Valparaíso y Petrolera en Maipo donde denuncian que el suministro cobro más de lo que se está pagando (servicio) sobre una.

**POR COBROS Y CARGAS DE COMBUSTIBLE IRREGULARES**

EN LICANTÉN, HUALAÑÉ Y VICHUQUÉN

## Corte de luz está colmando paciencia de comunidades costeras curicanas

El fin de semana fueron numerosos los reclamos en torno a una situación que se repite en verano e invierno, con lluvia o sin ella, según denuncian los alcaldes de Hualañé y Licantén.

ACTUALIDAD

## Alcalde denuncia a CGE por reiterados cortes en Rancagua

Publicado hace 9 meses el viernes 21 junio 2019  
Por Editor de Prensa



Este martes

## Cortes de luz en varios sectores de Coquimbo por falla



Por Escuela El Día el Mar 19/11/2019 - 19:37

**Crédito fotografía:** El Día

Usuarios han reportado la falta de suministro en redes sociales. No se ha anunciado horario estimado de recuperación.



Hemos apostado por una creciente incorporación de tecnología en los canales de atención y convenios de cooperación con Municipalidades, lo que permite que más personas recurran a la SEC

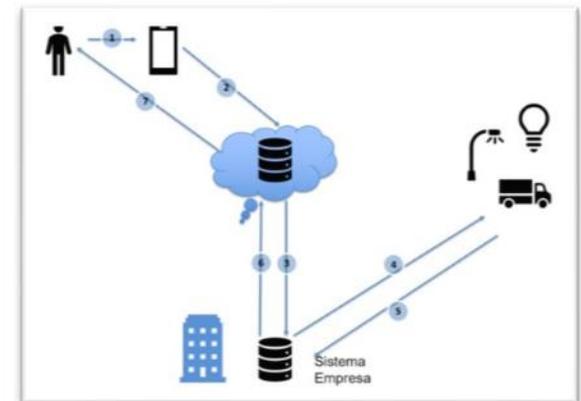


Disponibilidad y cobertura en nuestros Canales de Atención

Convenios con Municipalidades



Software CRM de clase mundial para la gestión de requerimientos

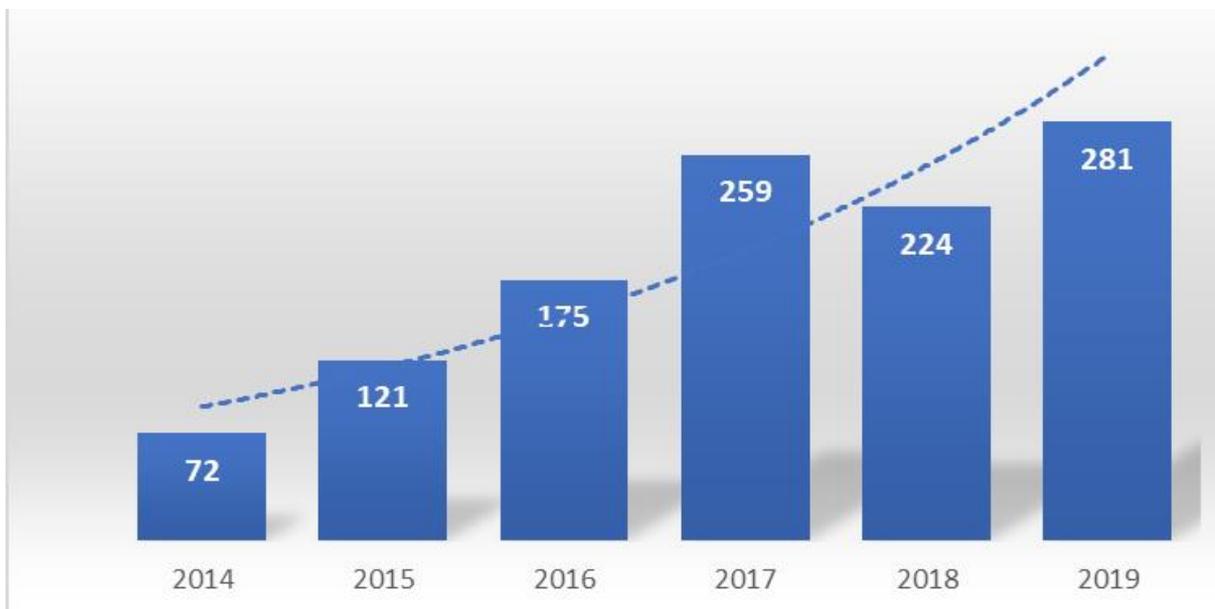


Integración con procesos y sistemas de las empresas



# Atenciones en la SEC superaron las 281 mil el año 2019 considerando todos los canales de atención

Atenciones de ciudadanos por año (en miles)

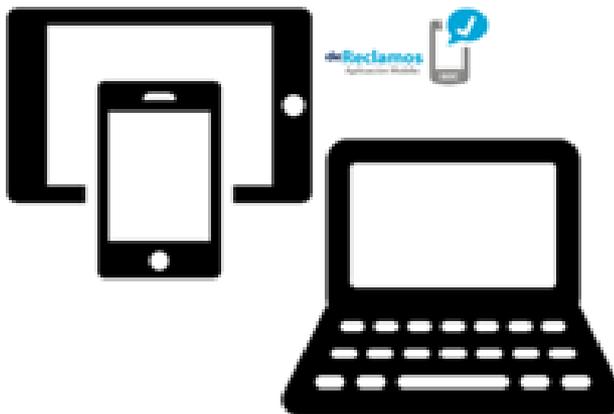


Más de tres veces han crecido los ingresos ciudadanos a la Superintendencia.



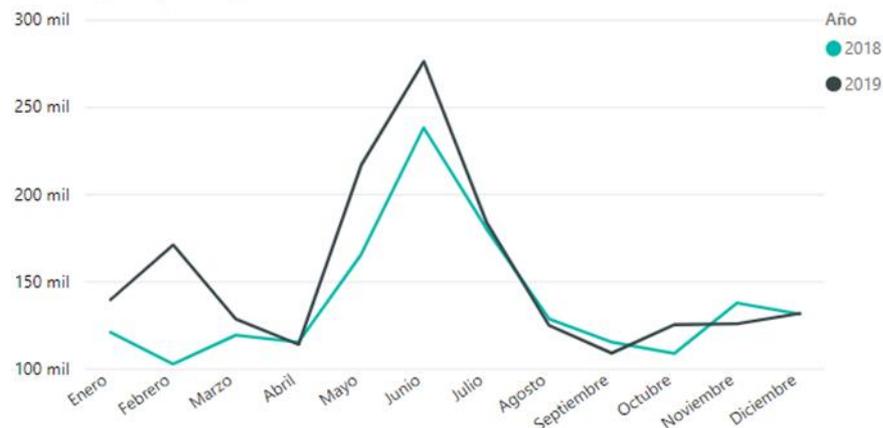
Del total de Atenciones, 28.033 corresponden a reclamos de gestión SEC. De éstos, los ingresos vía mobile + web alcanzan 55% del total recibido en SEC

En el caso de reclamos, el canal predilecto es Mobile 35%, que sumado al canal WEB alcanzan el 55%, posicionando y validando nuestra política de acercarnos a la ciudadanía mediante el desarrollo y mejora de nuestros canales digitales.

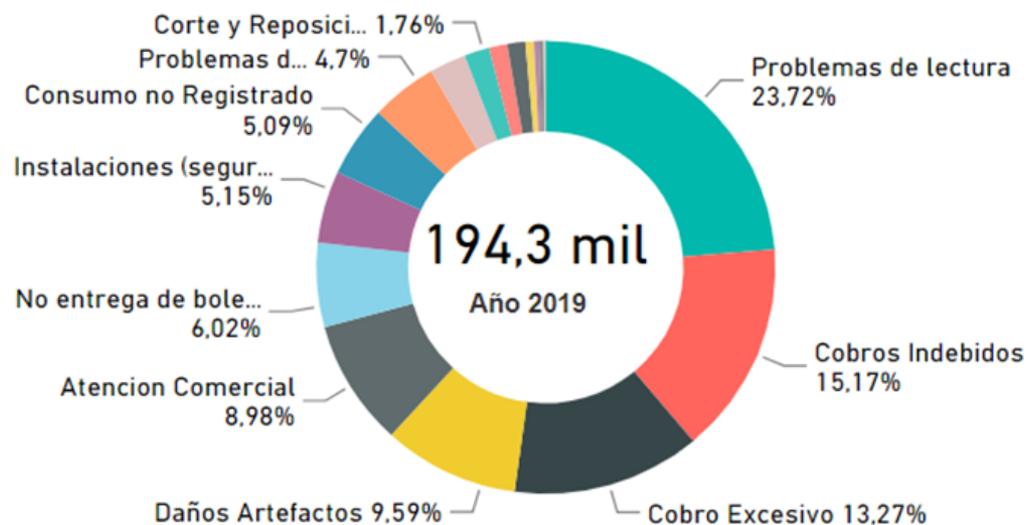


# Por su parte el conjunto de Concesionarias Eléctricas recibieron 1,8 Mill de reclamos por interrupciones y 194 mil reclamos por otras causas

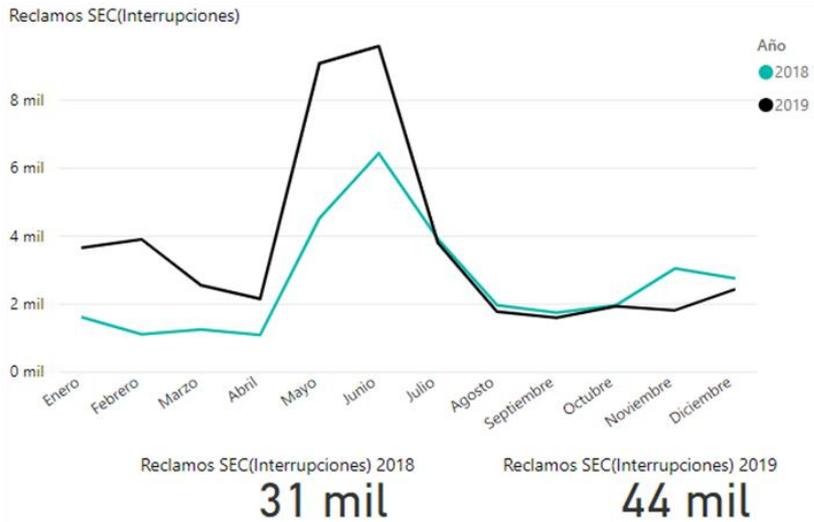
Reclamos (Interrupciones)



Otros Reclamos 2019(Periodo)



Del total de reclamos del área eléctrica recibidos, sobre 28 mil reclamos correspondían a casos presentados previamente en las concesionarias de distribución de electricidad, los que debieron analizarse directamente en la SEC por disconformidad del cliente con la respuesta entregada por la empresa que les suministra el servicio



Otros Reclamos 2019(Periodo)

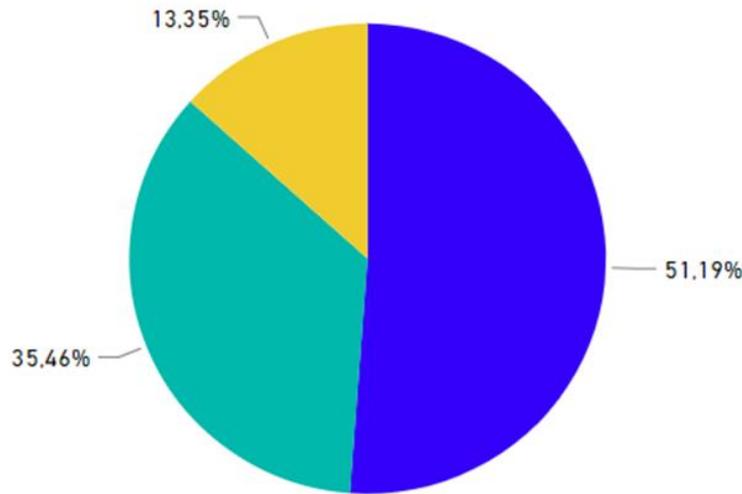


Los ciudadanos que no quedan conformes con la respuesta de la empresa, recurren a la SEC (lo que llamamos transferencia de reclamos). La tasa de cambio sumando “Aceptados” (ha lugar) y “Parcialmente Aceptado” (parcialmente ha lugar) alcanza el 48% (muy alta)

### Tasa de cambio respuesta empresas

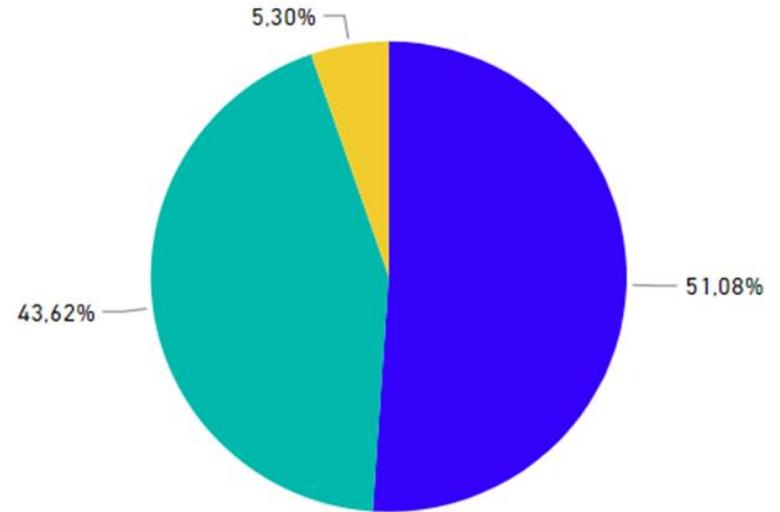
Recursos sin Interrupciones 2018(Periodo)

● No ha Lugar ● Ha Lugar ● Parcialmente Ha Lugar

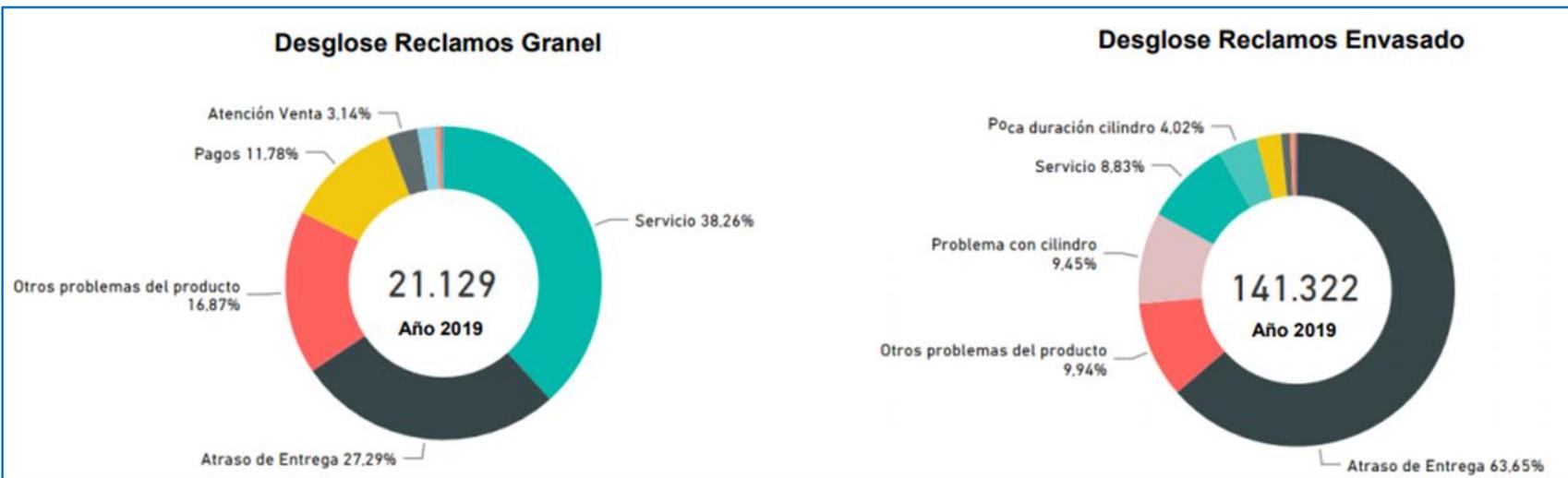
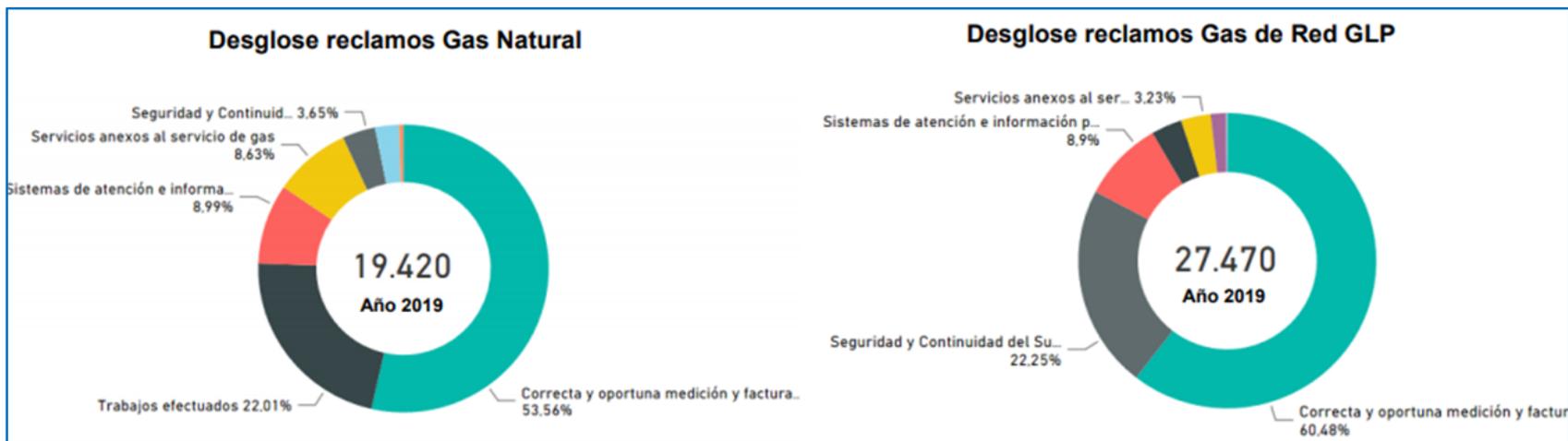


Recursos sin Interrupciones 2019(Periodo)

● No ha Lugar ● Ha Lugar ● Parcialmente Ha Lugar



# Las Empresas de Gas, sumando distribución en red, granel y envasado; recibieron algo más de 208 mil reclamos



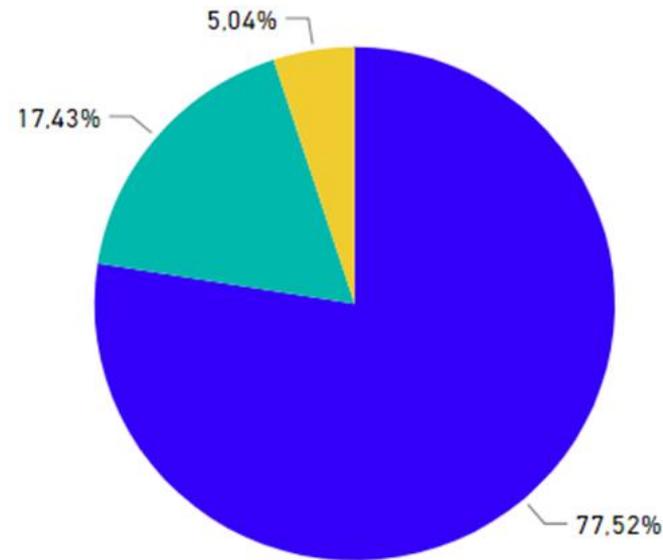
De los reclamos a empresas de gas, al revisar exclusivamente el segmento Gas de Red (segmento regulado que contó el año 2019 con 27.470 reclamos); la SEC recibió 2.684 reclamos, de los cuales 1.634 (6%) correspondían a gestión directa de nuestra institución debido a que ya contaban con una respuesta previa de la empresa, que no había dejado conforme al cliente.

La revisión y análisis de estos reclamos, determinó una tasa de cambio de respuesta del 22,4% sumado los “ha Lugar” y los “Parcialmente ha lugar” al reclamo del cliente.

### Tasa de cambio respuesta empresas

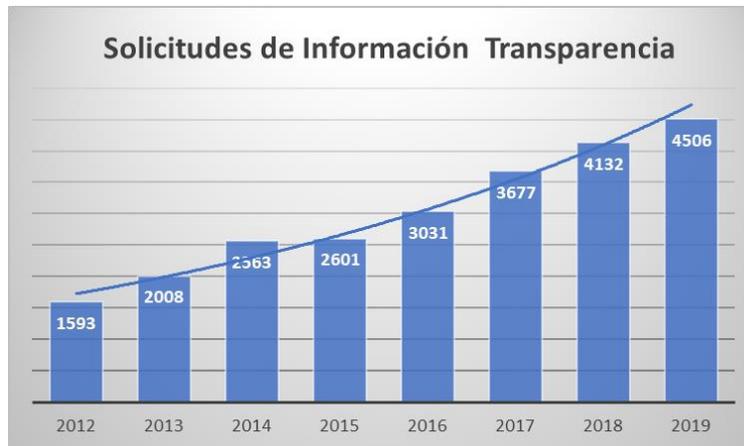
Recursos 2019

● No ha Lugar ● Ha Lugar ● Parcialmente Ha Lugar



# Somos la 3ra Institución del Estado en ingreso de solicitudes por Transparencia y tasa de crecimiento es de dos dígitos

- 4.506 solicitudes de información por Ley de Transparencia atendió SEC el 2019.
- 17.325 solicitudes desde que operamos en el Portal CPLT
- Tercer organismo público más requerido entre los 776 que operan en el Portal.



## Número de Solicitudes por Instituciones

Subsecretaría de Bienes Nacionales	32,210
Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	18,447
<b>Superintendencia de Electricidad y Combustibles</b>	<b>17,325</b>
Dirección del Trabajo (DT)	15,465
Gendarmería de Chile	14,847
Consejo para la Transparencia (CPLT)	10,803
Subsecretaría de Transportes (MTT)	10,649
Policía de Investigaciones (PDI)	9,427
Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	9,353
Subsecretaría del Interior	9,139
Instituto de Previsión Social (IPS)	0,000

## Solicitudes ingresadas por año



Fuente: Portal Consejo Para La Transparencia



# Con el Ministerio de Energía hemos tenido especial preocupación por personas Electrodependientes

En el marco del decreto del Ministerio de Energía implementamos y gestionamos el registro de **Pacientes Electrodependientes**.

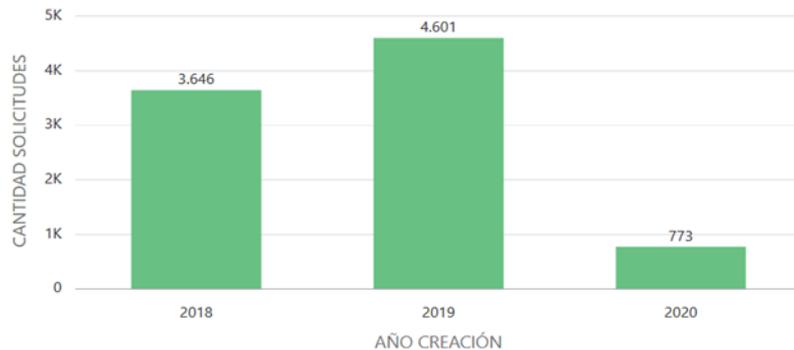
El año 2019 recibimos 4.601 solicitudes de registro. Actualmente se encuentran vigentes en la plataforma 3.878 pacientes.



**Pacientes Electro-dependientes con hospitalización domiciliaria**

[Regístrate Aquí](#)

CANTIDAD SOLICITUDES por AÑO CREACIÓN



Descuento en la cuenta mensual de luz.



Busca que el consumo del equipo de Electrodependiente No aumente el consumo familiar.



No corte de suministro por deuda.



No se puede suspender el servicio por NO pago.



Atención preferencial ante interrupciones prolongadas del suministro eléctrico.



Se priorizará la restitución del suministro eléctrico en caso de un corte no programado. Si es necesario, se entregará una solución técnica de respaldo sujeta a condiciones de criticidad del paciente, autonomía de los equipos y distancia frente a contingencias.



# Cuando en la calle te encuentras con situaciones de riesgo por problema en instalaciones eléctricas, puedes denunciar:

## “Riesgo Eléctrico en la Vía Pública”

Durante el año 2019 se recibieron 846 denuncias de Riesgo Eléctrico en la vía pública, por medio de nuestra aplicación Mobile y WEB que entrega a la ciudadanía la posibilidad de informar situaciones riesgosas con que se encuentre en cualquier lugar del país.



- ✓ Cables pelados.
- ✓ Poste chocado.
- ✓ Infraestructura eléctrica dañada, entre otras situaciones



# Para nuestros ciudadanos Instaladores e Instaladoras, hemos cumplido el primer año de operaciones de la Licencia Electrónica



Durante el año 2019 se registraron **9.776** nuevos instaladores e instaladoras por medio de la nueva plataforma de solicitudes electrónica de Licencias

Pasamos de 25 días de tramitación a 1 hora en promedio

El Registro Nacional de Instaladores mantiene un Stock a la fecha de 60.465 licencias

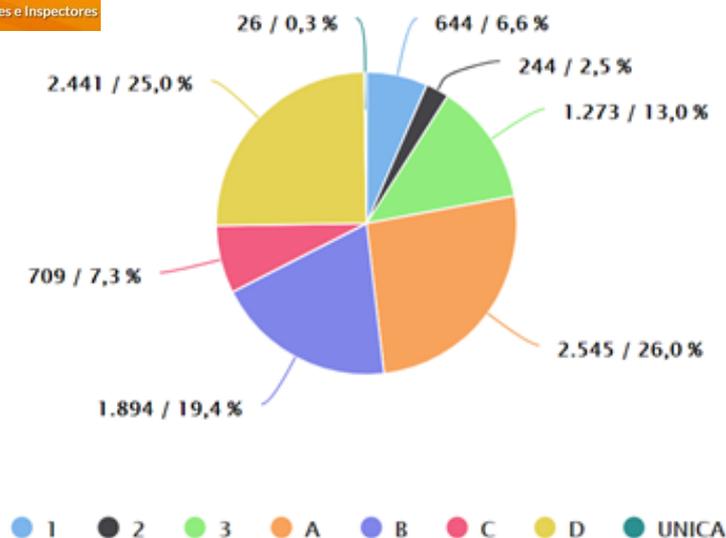
76% instaladores Eléctricos  
14% instaladores Gas  
97% Hombres  
3% Mujeres

76.776 Certificados emitidos a instaladores e instaladoras autorizados

Total Licencias: **9.776**



Total Licencias por Clase



# Sanciones

Las Sanciones son una herramienta que busca corregir incumplimientos a la normativa vigente.

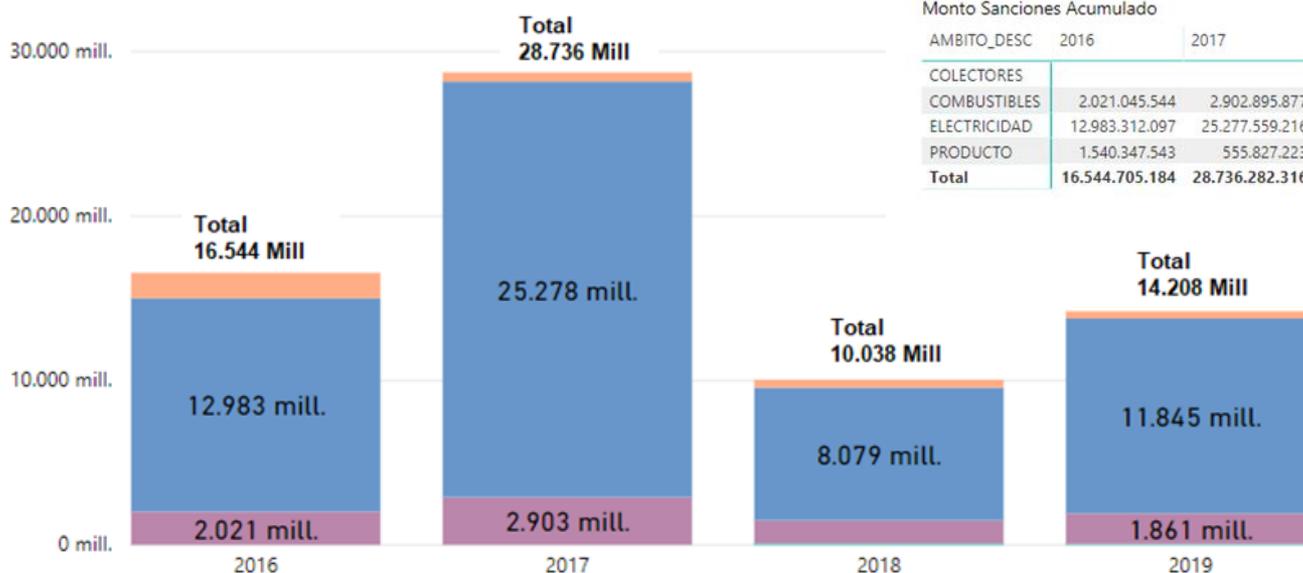


La SEC promueve acciones preventivas y la implementación de Planes de Acción por parte de los fiscalizados de manera de evitar los incumplimientos y que no se produzcan las infracciones que llevan a una sanción; pero cuando se materializa una infracción, debemos aplicar las herramientas que la Ley determina.

# \$14.208 millones en sanciones emitidas por SEC el año 2019, en 1.154 procesos, buscan entregar señales que corrijan incumplimientos normativos



● COLECTORES ● COMBUSTIBLES ● ELECTRICIDAD ● PRODUCTO



AMBITO_DESC	2016	2017	2018	2019	Total
COLECTORES			83.862.870	57.910.041	141.772.911
COMBUSTIBLES	2.021.045.544	2.902.895.877	1.401.651.258	1.861.457.976	8.187.050.655
ELECTRICIDAD	12.983.312.097	25.277.559.216	8.079.219.876	11.845.208.592	58.185.299.781
PRODUCTO	1.540.347.543	555.827.223	473.353.797	443.530.374	3.013.058.937
<b>Total</b>	<b>16.544.705.184</b>	<b>28.736.282.316</b>	<b>10.038.087.801</b>	<b>14.208.106.983</b>	<b>69.527.182.284</b>

AMBITO_DESC	2016	2017	2018	2019	Total
COLECTORES			5	4	9
COMBUSTIBLES	594	471	360	371	1796
ELECTRICIDAD	718	772	674	624	2788
PRODUCTO	103	139	173	155	570
<b>Total</b>	<b>1415</b>	<b>1382</b>	<b>1212</b>	<b>1154</b>	<b>5163</b>



# PRONUNCIAMIENTO COSOC -SEC



En reunión sostenida por Teams el jueves 14 de mayo de 2020, el Consejo de la Sociedad Civil de la SEC, respecto de la Cuenta Pública se pronunció señalando lo siguiente:

- Felicitar a la Superintendencia y al Superintendente por lo amplio, explicativo y claro del documento Cuenta Pública y valorar el respaldo en cifras del trabajo institucional.
- La SEC tiene mucho que mostrar, es uno de los organismos del Estado que funciona muy bien, que ha logrado automatizar muchos procesos, que maneja mucha información. Una cuenta online acotada permite destacar los puntos relevantes, pero a su vez, por medio de la información que se publica en el sitio web, es posible entregar información completa y detallada para todos quienes necesiten acceder a ella.
- Solicitar incluir el trabajo que ha venido desarrollando la SEC para enfrentar las contingencias, primero desde el 18 de octubre y después con la Pandemia Covid-19, cómo fueron los encuentros de diálogos y reflexión en los que este COSOC pudo participar. Señalar como ha afectado esto el trabajo de la SEC, porque sin ese contexto pareciera se está refiriendo la cuenta a un año absolutamente normal

# Gestión SEC en tiempos de Contingencia



# ¿Cómo hemos enfrentado las contingencias de los últimos meses en la SEC ?



Nuestra Institución, al igual que todos los organismos y personas de nuestro país, se vieron impactadas, primero por la contingencia social que se inició el 18 de octubre del año 2019, y posteriormente por la crisis sanitaria que derivó en la declaración de Estado de Excepción Constitucional por Catástrofe Sanitaria por pandemia Covid-19.

Hemos continuado trabajando, enfocados en entregar atención continua y de calidad a nuestros usuarios, para lo cual, hemos reforzado las acciones de coordinación e implementado medidas para fiscalizar el cumplimiento de las exigencias normativas en materia de continuidad de suministro, seguridad en las operaciones y calidad de servicio.

Hemos reforzado nuestras plataformas de atención a distancia de usuarios, para entregar un servicio resolutivo y mantenemos atención presencial con turnos en oficinas de Regiones que no se encuentran en cuarentenas.

# Dialogando con nuestro Consejo de la Sociedad Civil y los funcionarios de la SEC



Entre noviembre y diciembre del año 2019, implementamos jornadas de diálogo y reflexión, sobre la situación que estaba enfrentando nuestro país, tanto con nuestro Consejo de la Sociedad Civil como con todos los funcionarios y las funcionarias de la SEC, para conversar sobre como estábamos viviendo el proceso, lo que podíamos aportar como personas y cómo institución, y la forma de continuar desarrollando nuestras funciones de manera de responder adecuadamente a los ciudadanos y asegurar el cuidado y protección década uno de nuestros colaboradores



# El trabajo de la SEC en tiempos de Emergencia Sanitaria

Si bien, esto corresponde al periodo transcurrido del año 2020, nuestro COSOC en sesión del día 14 de mayo, ha solicitado incluir en nuestra Cuenta Pública 2019, como la SEC ha enfrentado las contingencia post estallido social y pandemia Covid-19.

Entre las acciones desarrolladas podemos destacar:

- Hemos dado cumplimiento a todas las medidas decretadas por la Autoridad Sanitaria a partir de la Declaración de Estado de Excepción Constitucional, adoptando todas las acciones de resguardo para la salud y seguridad de nuestros funcionarios, y a la vez, para la continuidad de nuestro trabajo y el cumplimiento de todas y cada una de las funciones que nos mandata nuestra Ley orgánica.
- Implementamos plataformas de teletrabajo para todos nuestros funcionarios que estuvieran entre los grupos de riesgo según lo establecido en el Oficio Circular 18 del Ministerio del Interior.
- Se han reforzado los procesos de sanitización de todas nuestras dependencias, con el fin de resguardar la salud de nuestros funcionarios y minimizar los riesgos de contagios

# El trabajo de la SEC en tiempos de Emergencia Sanitaria



Las acciones implementadas han permitido que durante el primer trimestre del año:

- Hemos recibido y atendido más de 12 mil reclamos del área eléctrica y sobre mil reclamos relacionados a empresas de gas.
- Se han finalizado 287 procesos administrativos sancionatorios, que involucran montos por 8.588 millones de pesos.
- Se han inscrito 92.124 instalaciones eléctricas, 27.720 instalaciones de gas, y 593 Instalaciones de generación ciudadana, con 10.046 Kw inscritos.
- Se ha mantenido la coordinación para la fiscalización de calidad de combustibles, con 609 estanques muestreados entre enero y abril, con un 92,2% de cumplimiento.
- A la fecha se han recibido más de 1500 solicitudes de información por Transparencia, con un 75,7% de respuestas entregadas.
- Mantenemos atención presencial con turnos en las oficinas de regiones que no están en cuarentena y mantenemos reuniones de coordinación y audiencias solicitadas por Lobby por medio de plataformas electrónicas.

# MUCHAS GRACIAS



Cuentas Públicas  
**Participativas**

2019