

# Cuentas Públicas Participativas

## REGIÓN DEL MAULE 2019





Gobierno  
de Chile  
gob.cl

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS

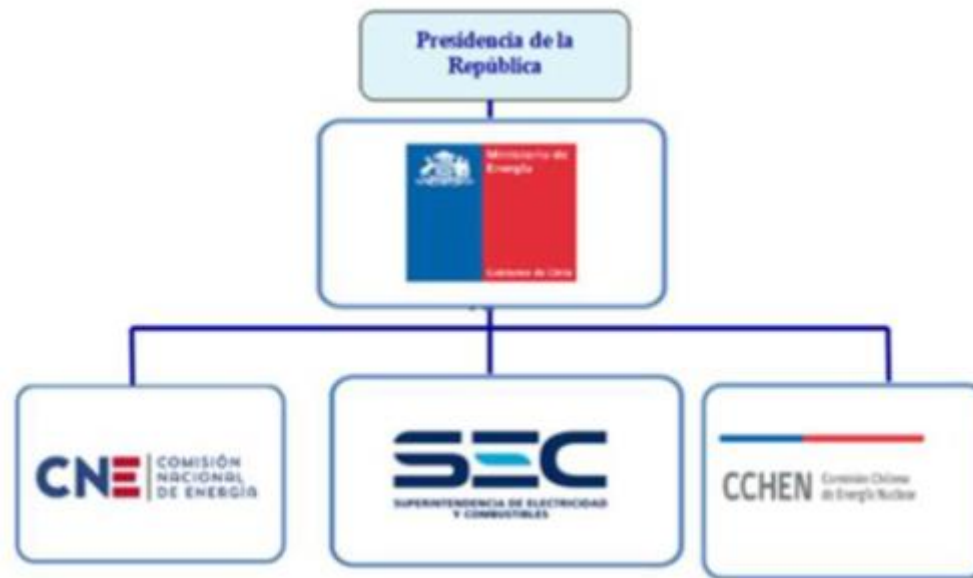


Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Información Institucional

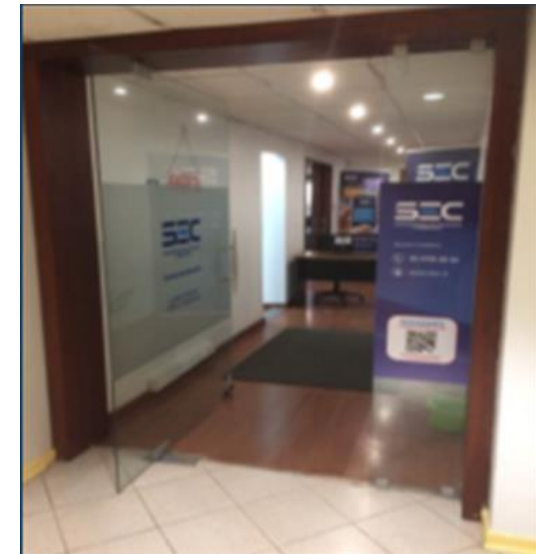


Cuentas Públicas  
**Participativas**



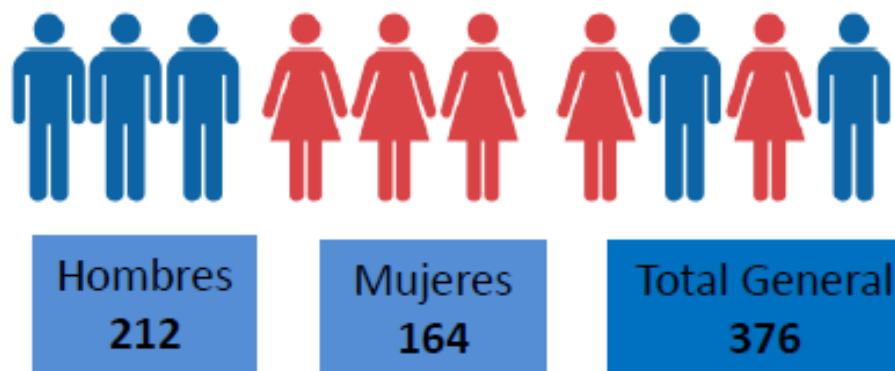
## ***115 Años trabajando por seguridad y calidad en el mercado energético***

- Fue creada el 14 de Diciembre del año 1904, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos
- En 1985 se crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles en virtud de la Ley 18.410
- Es una entidad autónoma que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Energía
- SEC es una entidad descentralizada, la autoridad superior es el Superintendente Sr. Luis Avila Bravo

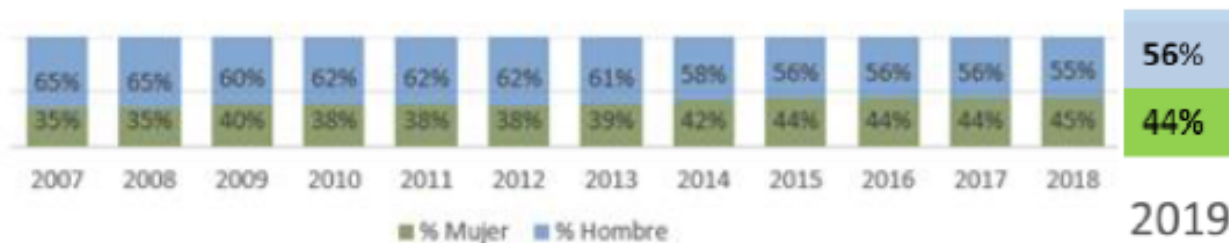


***La Dirección Regional está conformada por 6 Funcionarios  
2 Administrativas, 3 Fiscalizadores y D.R.***

En la SEC trabajamos en total 385 funcionarios públicos, distribuidos en Oficina Central RM, 15 Direcciones Regionales y 2 Oficinas Provinciales



Somos 364 funcionarios en calidad contractual Planta y Contrata, a los que se suman 21 personas contratadas a Honorarios





Como parte de nuestra **Misión** “Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los Sistemas de Electricidad y Combustibles”



## Misión Institucional de la SEC

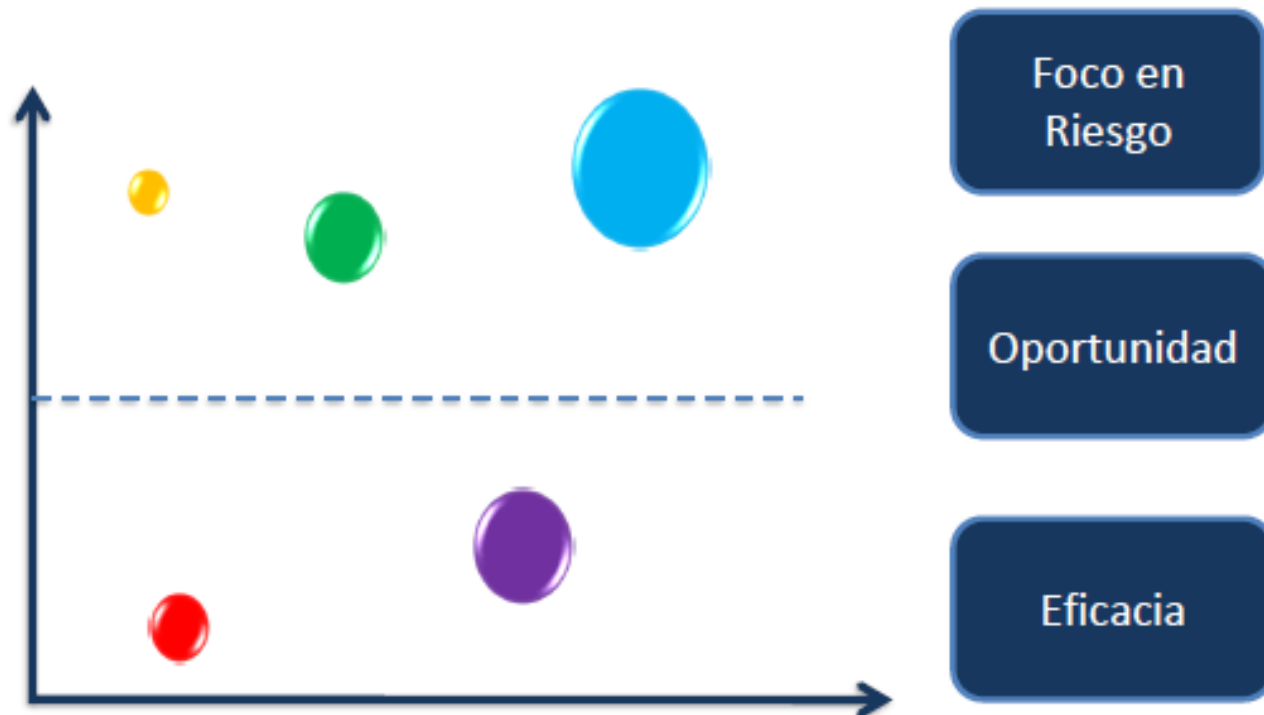
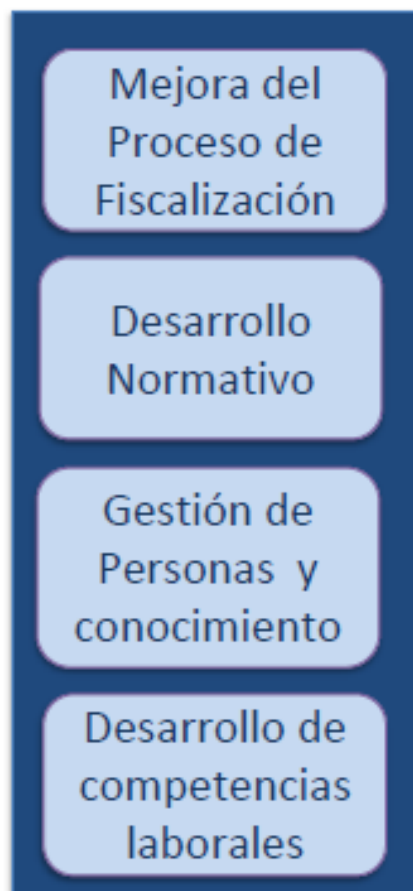
Art.2 Ley 18.410



# NUESTRO MODELO DE FISCALIZACIÓN



...el modelo de gestión SEC busca movilizar los actores al cumplimiento normativo



# Nuestra principal herramienta legal y la más visible es la fiscalización directa

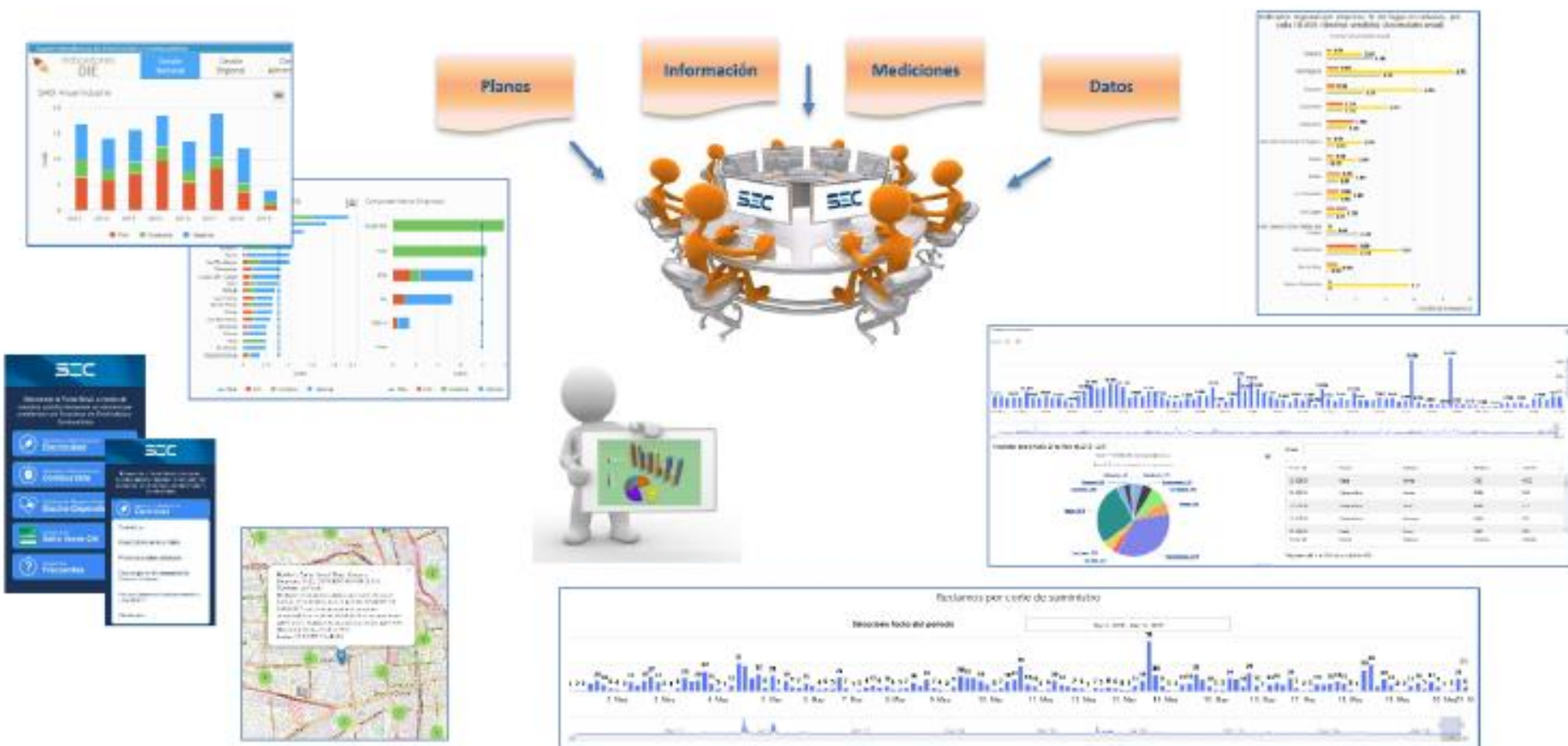


→ El modelo de riesgo que aplicamos requiere conocer en detalle el desempeño de los actores y así desarrollamos la fiscalización indirecta





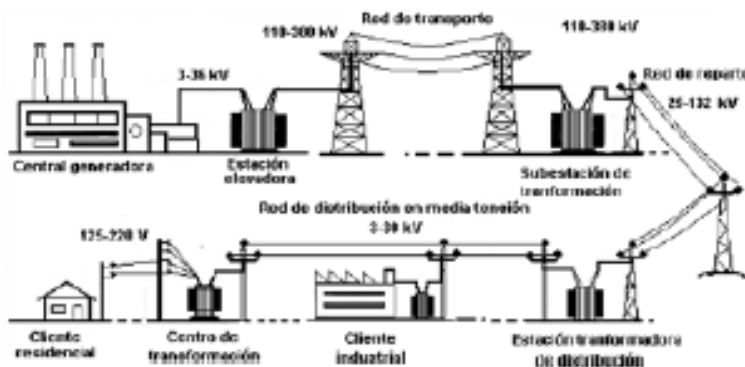
...para ello hemos intensificado el monitoreo del desempeño con alto uso de tecnología e indicadores para los distintos segmentos



3M: Medir → Medidas → Metas

# Recopilación de Información

## INDUSTRIA



**Inteligencia de Negocios**

330 millones de registros mensuales

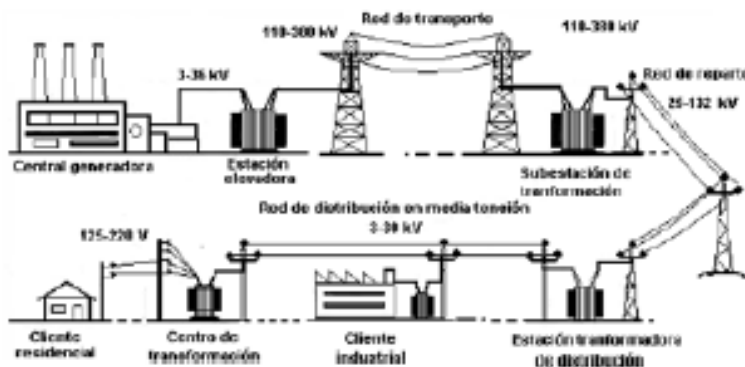
Metodología Fiscalización Indirecta



**Creación de Conocimiento**

# Recopilación de Información

## INDUSTRIA



**Inteligencia de Negocios**

330 millones de registros mensuales

Metodología Fiscalización Indirecta



**Creación de Conocimiento**



# NUESTRA GESTIÓN 2019

## Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos





Gobierno  
de Chile  
gob.cl

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Foco en las personas



Cuentas Públicas  
**Participativas**



# Ciudadanía exige hoy servicios de calidad tanto de los privados como del estado

## Interrupción de luz



## Accidentes y Emergencias



## Atención comercial



## Productos eléctricos y combustibles

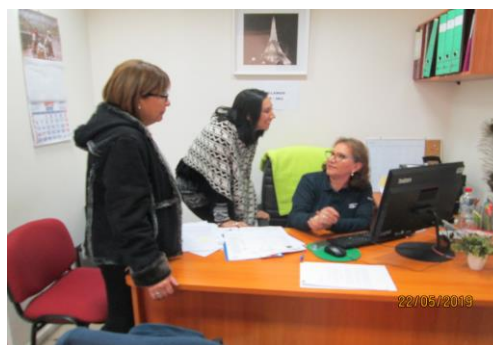


# Acercar el estado y particularmente la SEC a los ciudadanos

Actualmente en la Región del Maule, existen doce convenios con las municipalidades de



## Suscripción Convenio Municipalidad Tenó y Licantén



- Parral
- Linares
- Colbún
- Yerbas Buenas
- Curicó
- San Rafael
- Vichuquen
- Tenó
- Licantén
- Curepto
- Constitución
- Hualañé



# Gestión en Electrificación rural

Son gestiones que realiza SEC Talca, por Oficio o por solicitudes de Municipalidades, JVV, Comunidades o derivaciones de la Seremi de Energía, para que comunidades de sectores rurales, que no han podido en el tiempo tener electricidad o tienen suministro con conexiones deficientes de empalmes por lejanía a red de empresas, tengan la posibilidad de tener suministro y conexión.

En el año 2019, se ha instruido a CGE y Luzparral, efectuar extensión de red y conexión a empalmes de viviendas rurales, en los siguientes sectores. Trabajo coordinado con Seremia de Energía:

COMUNA	EMPRESA	SECTOR	USUARIOS
Rauco	CGE	Callejón Los Aguileras; Callejón Los Tapias; Alcantarino; Los Castros; Los Morales	27
Sagrada Familia	CGE	Villa El Carmen; Villa Eben Ezer; Villa Juventud de Huelemu	34
Parral	Luzparral	Camelia Sur; Villa Verde; Loteo Monte Bravo; El Ciénego	127
Curepto	CGE	Villa Seca	37
Hualañé	CGE	Barándica	15
Constitución	CGE	Cuchi	20
<b>TOTAL PROPIETARIOS</b>			<b>260</b>





Gobierno  
de Chile  
gob.cl

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



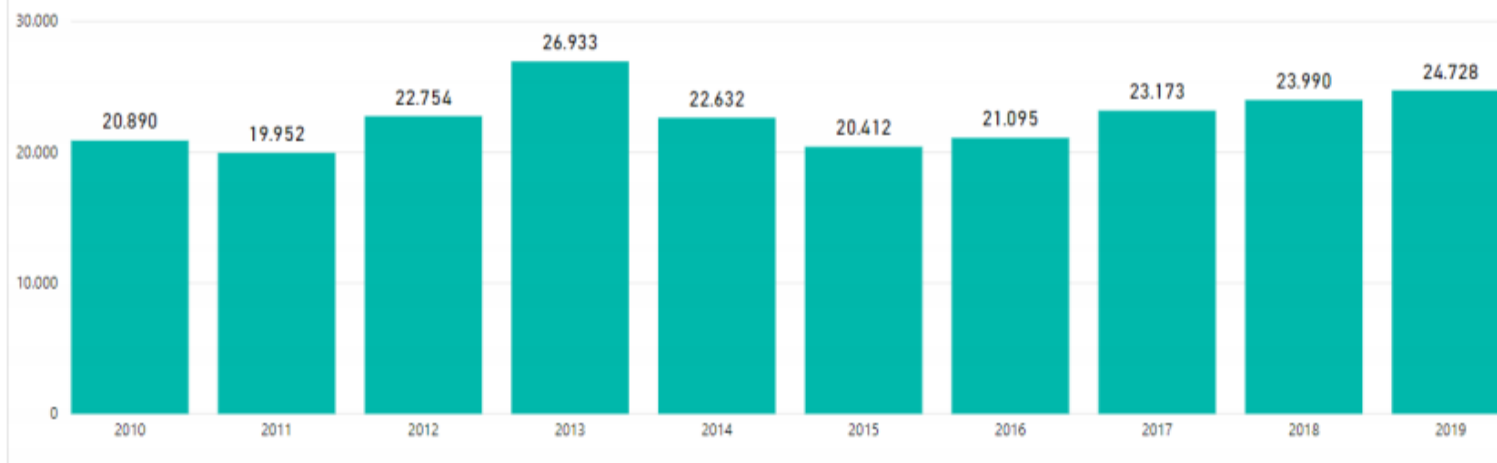
Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Ámbito eléctrico

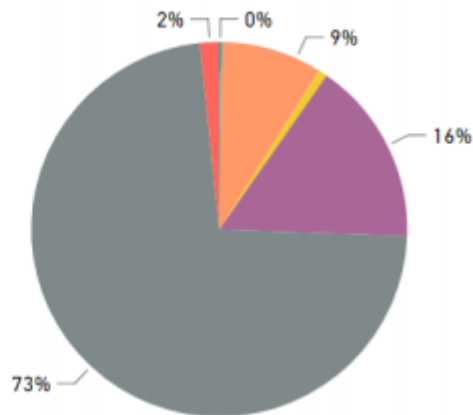


Cuentas Públicas  
**Participativas**

# Declaraciones de Instalaciones Eléctricas Inscritas en la Región del Maule - Destino



- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

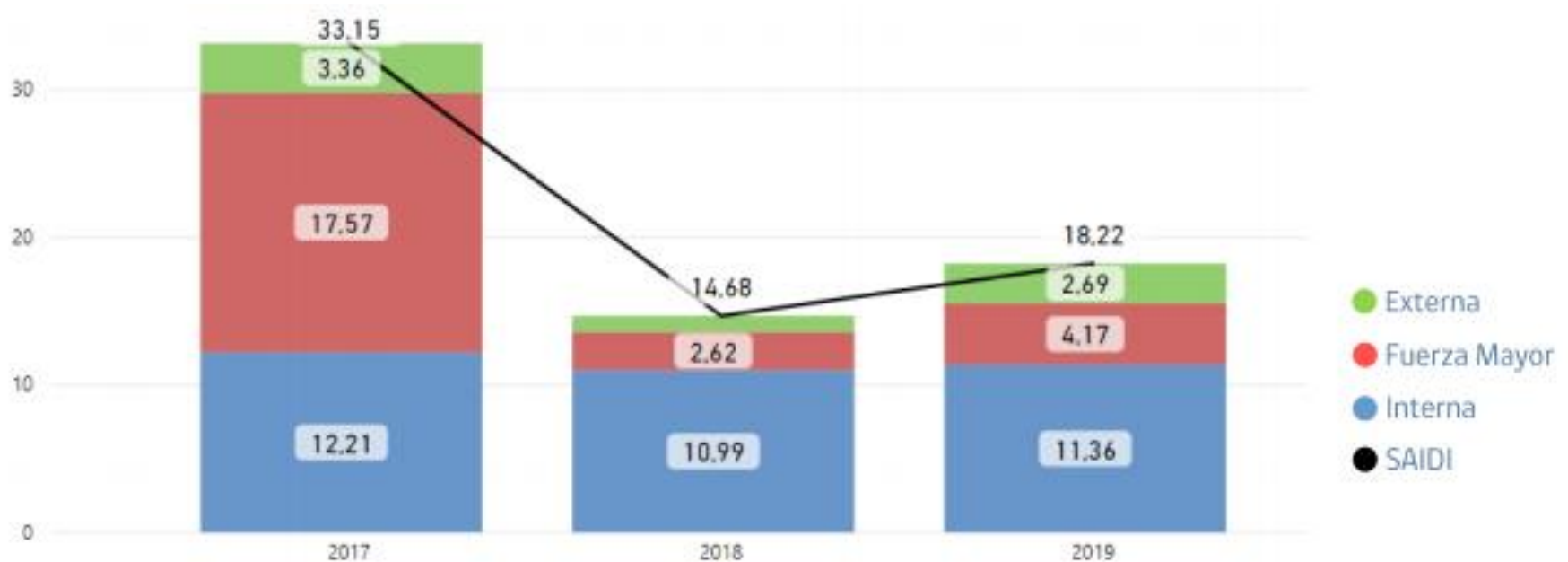




# Interrupciones de Suministro Eléctrico

Indicador SAIDI (System Average Interruption Duration Index) Tiempo Promedio (h) de afectación por Usuario Instalado.

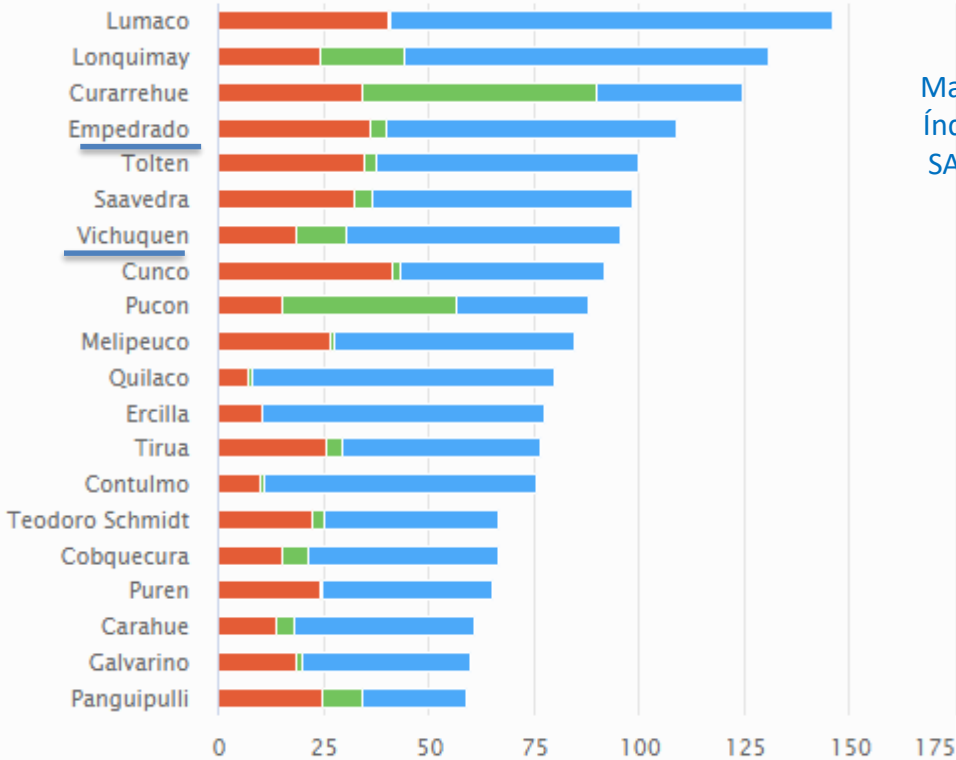
En la Región del Maule, se registró un total de 18.22 hrs de interrupción promedio en el año 2019. Respecto del año 2018 con SAIDI de 14.68 hrs., se produjo un 24 % de aumento



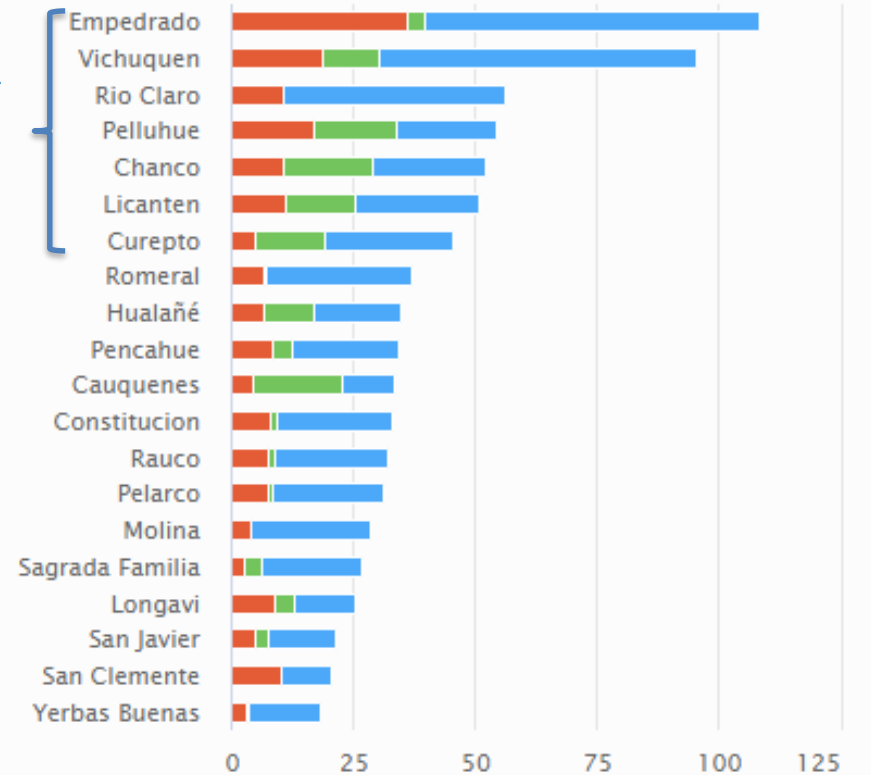
# Comunas con mayor índice País y Región del Maule 2019

SAIDI por comunas anual nacional

SAIDI por comunas anual regional



Mayor Índice SAIDI



— Región Maule

**Características: Herencia Cooperativas; Baja densidad; clientes; Bosques; Red B.T.; Alimentadores extensos; Mantención**

# Gestión de Interrupciones

## Política Energética de Chile – Metas 2035 y 2050



### PRINCIPALES METAS ENERGÍA 2035 PRINCIPALES METAS 2050



**2**

La indisponibilidad de suministro eléctrico promedio, sin considerar fuerza mayor, **no supera las 4 horas/año en cualquier localidad del país.**



**1**

La indisponibilidad de suministro eléctrico promedio, sin considerar fuerza mayor, **no supera a una hora/año en cualquier localidad del país.**

# Planes de Acción en el Maule

Herramientas de fiscalización indirecta, que a través de instrucciones a las empresas eléctricas, focalizadas a un objetivo específico, permite que ésta, a través de diferentes acciones y actividades en sus instalaciones o procesos de gestión, logre mitigar y disminuir las interrupciones al usuario final.

Planes de Acción en Maule se elevan por sobre los \$ **6.839** millones en el año 2019 en:

## Distribución

PERIODO	SEGMENTO	ALCANCE	CANTIDAD PLANES	ALIME / EMPRES	COSTO PLANES M\$
Verano 2019-2020	Distribución	SEC VII y SEC STGO	36	CGED Luzlinares Luzparral, CEC	427
Invierno 2019	Distribución	SEC VII y SEC STGO	119	CGE Luzlinares Luzparral, CEC	4.935
Otras 2019	Otras	SEC STGO	9	CGED	1.477
<b>TOTAL</b>					<b>6.839</b>



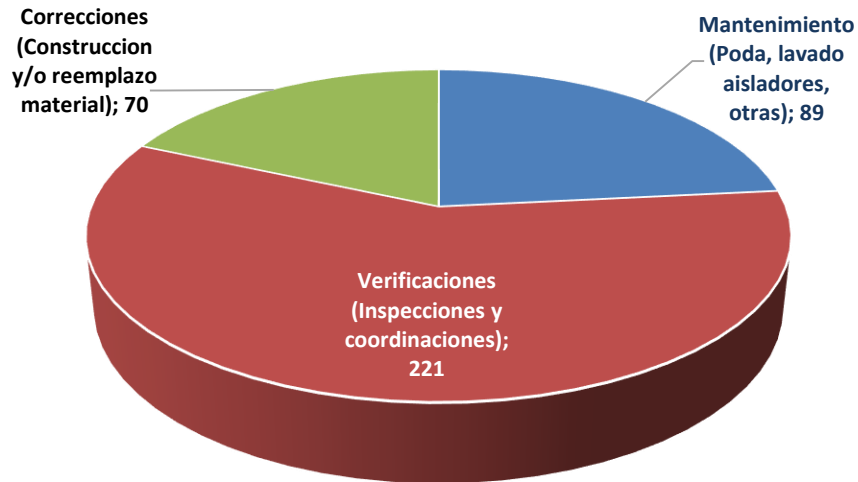
## Transmisión

PERIODO	SEGMENTO	ALCANCE	CANTIDAD PLANES	ALIME / EMPRES	COSTO PLANES M\$
Transmisión 2019	Transmisión Subestaciones	SEC VII y SEC STGO	1	CGET	<b>8.165</b>



# Planes de Acción en Maule se elevan por sobre los \$ 6.839 millones

## ACTIVIDADES RELEVANTES



### Mantenimiento



### Poda



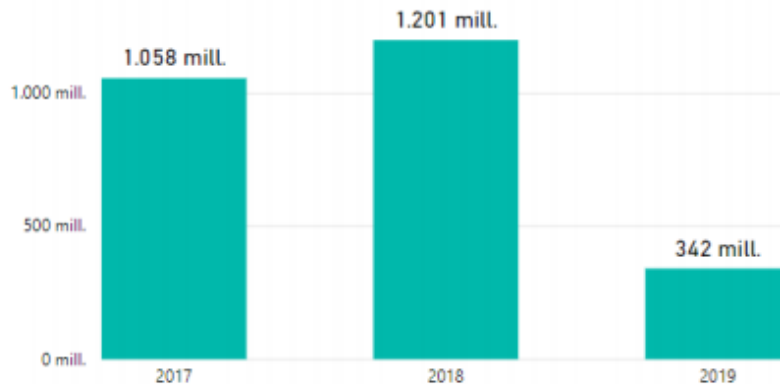
### Inversión



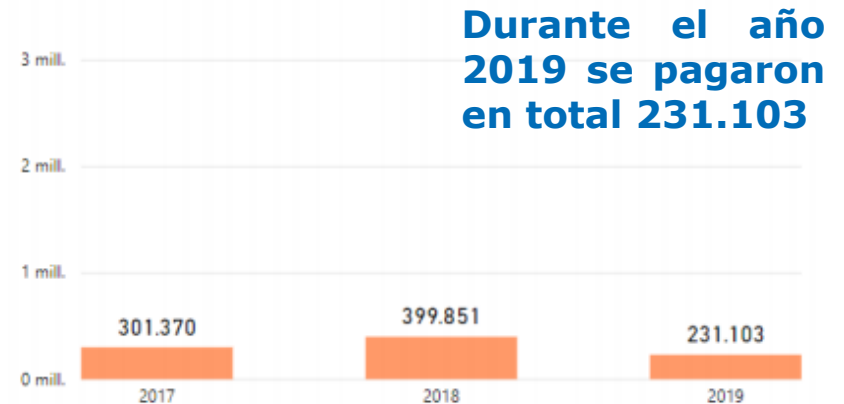


# Compensaciones por interrupciones suministro

Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año



**Compensaciones Automáticas:** Pagan las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, al superar tiempos establecidos por normativa.

**Compensaciones Instruidas:** Pagan las empresas distribuidoras a los ciudadanos, por instrucción de SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

**Compensaciones por Recalificación de FM:** corresponden a las que deben pagar las empresas distribuidoras, luego de que la SEC haya analizado y recalificado las interrupciones de suministro como de responsabilidad de la empresa.

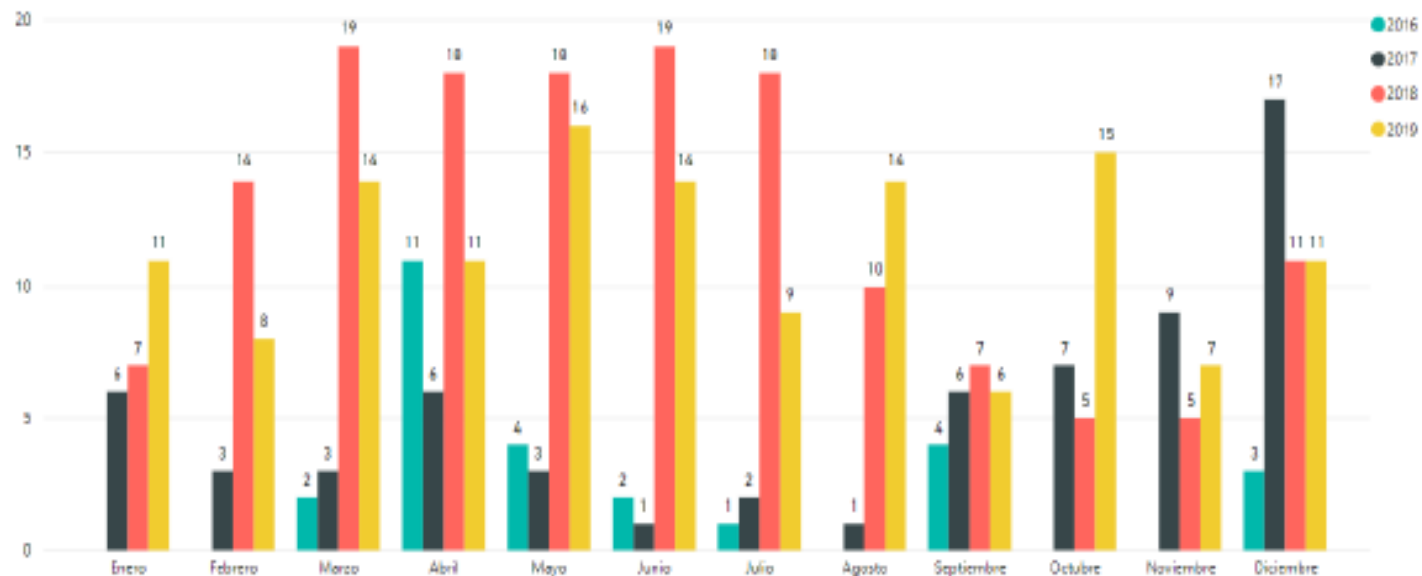
**Compensaciones Voluntarias:** Las pagan las empresas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

## Autogeneración Eléctrica – ERNC

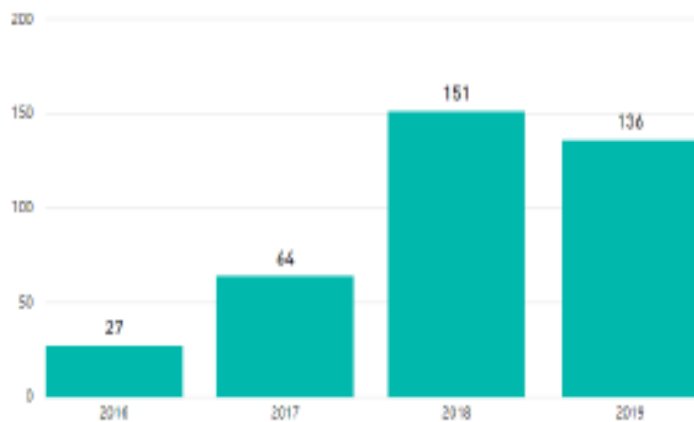
Entre 2016 y enero de 2019, se han declarado en la región **378 instalaciones**, equivalentes a 6.291 **KW** de potencia. En marzo de 2017 se implementó la plataforma informática “Portal de Generación Ciudadana” ([www.sec.cl/generacionciudadana](http://www.sec.cl/generacionciudadana)), a la cual acceden todas las empresas distribuidoras del país, y permite a los ciudadanos gestionar el proceso de conexión de las instalaciones de generación ciudadana basadas en ERNC, según lo establece la Ley 20.571



## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)



## Cantidad de Instalaciones Inscritas



## Cantidad de KW Inscritas



# Registro Pacientes Electrodependientes

Para la implementación del Convenio suscrito entre el Ministerio de Energía y las empresas distribuidoras de electricidad, que beneficia a pacientes electrodependientes con indicación de hospitalización domiciliaria; la SEC implementó el Registro Digital de Electrodependientes.



En el Maule en el 2019 tenemos 122 Electrodependiente, usuarios de:

- 105 CGE S.A.
- 3 CEC Ltda.
- 9 Luzlinares S.A.
- 5 Luzparral S.A.



	Descuento en la cuenta mensual de luz.	➔	Busca que el consumo del equipo de Electrodependiente No aumente el consumo familiar.
	No corte de suministro por deuda.	➔	No se puede suspender el servicio por NO pago.
	Atención preferencial ante interrupciones prolongadas del suministro eléctrico.	➔	Se priorizará la restitución del suministro eléctrico en caso de un corte no programado. Si es necesario, se entregará una solución técnica de respaldo sujeta a condiciones de criticidad del paciente, autonomía de los equipos y distancia frente a contingencias.





Gobierno  
de Chile  
gob.cl

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



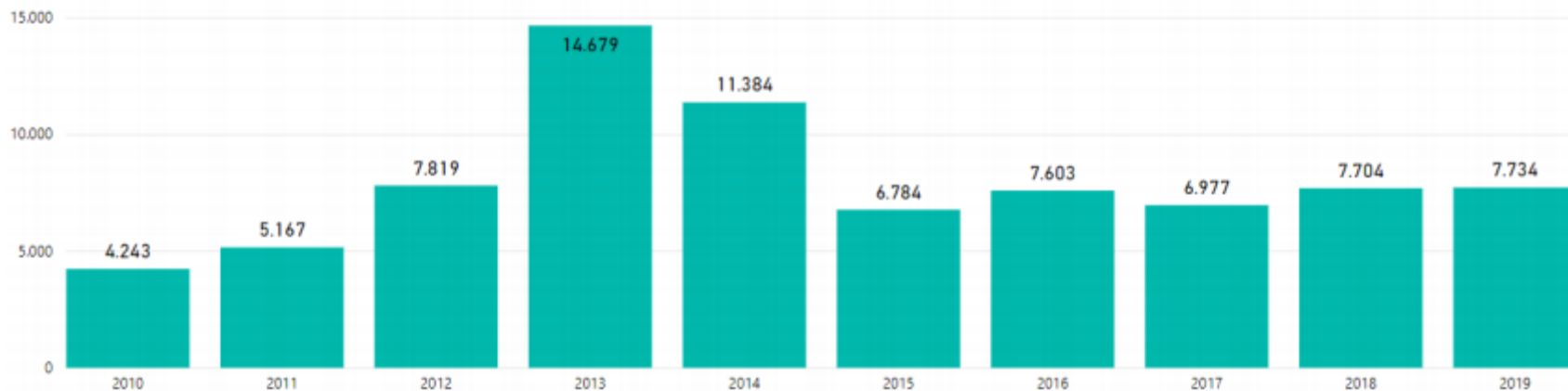
Superintendencia de Electricidad y Combustibles  
**Ámbito de Gas**



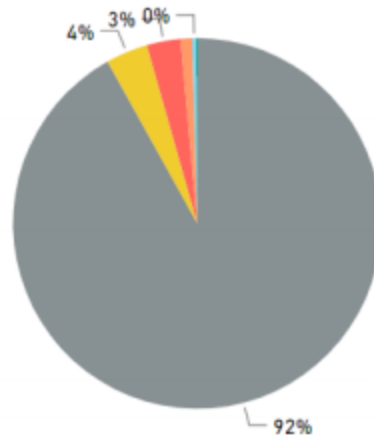
Cuentas Públicas  
**Participativas**



# Declaraciones de Instalaciones de Gas Inscritas en la Región del Maule - Destino










- HABITACIONAL
- EDUCACION Y CULTURA
- COMERCIO
- OTROS NO CONSIDERADOS
- OTROS
- HOTEL - MOTEL



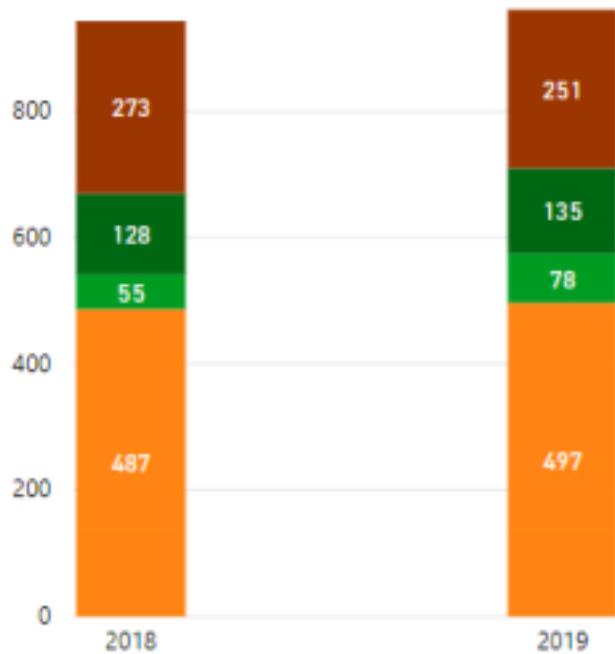
# Emergencias del Sector Gas

Son las incidencias y emergencias asociados a las actividades de la distribución, almacenamiento y consumo del gas licuado.

Cantidad de accidentes por Tipo de Combustible al mismo periodo

					
		Número Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas	
 Granel	2018	0	0	0	
	2019	1	0	0	
 Gas de Red GLP	2018	2	0	0	
	2019	1	0	0	
 Gas de Red	2018	0	0	0	
	2019	0	0	0	
 Envasado	2018	0	0	0	
	2019	1	0	0	
<b>Totales</b>		<b>2018</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>2019</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Emergencias en el año



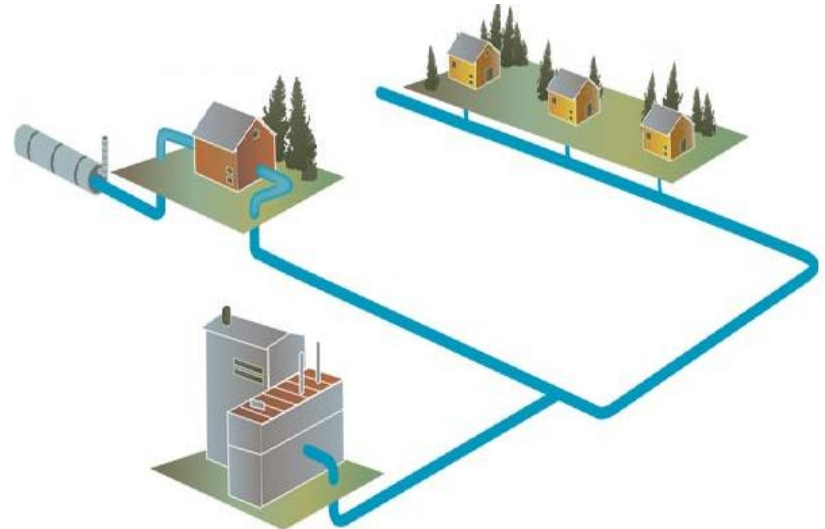
En Maule observamos disminución de – 16,7% en periodo 2019 V/S 2015

AÑO	GRANEL GL	GDR GLP	GDR GN	ENVASADO	TOTAL
2015	319	118	2	715	1.154
2016	206	98	16	575	895
2017	190	100	50	425	765
2018	273	128	55	487	943
2019	251	135	78	497	961
<b>TOTAL</b>	<b>1.266</b>	<b>593</b>	<b>208</b>	<b>2.725</b>	<b>4.718</b>



# El desarrollo del Gas de Red en la región

- ✓ **Más de 37 kms de red para la región**
- ✓ **4 empresas entregando servicio en gas de red (Gas Valpo, Lipigas, Abastible y Gasco GLP)**
- ✓ **Uso plantas satelitales regasificación**
- ✓ **Asimismo, en la distribución de gas envasado en la Región hay 5 Empresas:**
  - **Abastibles**
  - **Gasco GLP**
  - **Lipigas**
  - **Gas Maule**
  - **GAS HN**





Gobierno  
de Chile  
gob.cl

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Ámbito combustibles líquidos



Cuentas Públicas  
**Participativas**



# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Total de Instalaciones Muestreadas

84

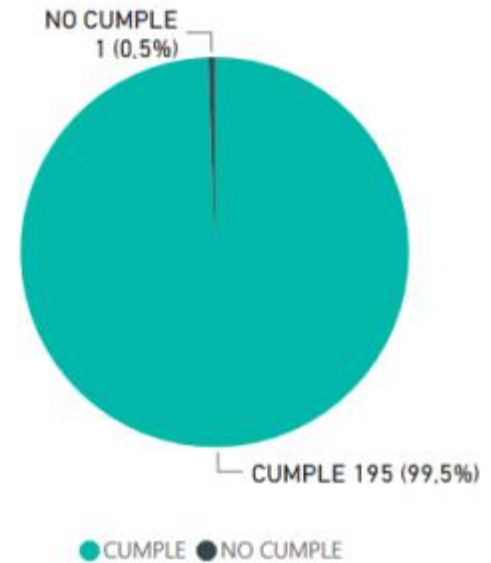
Total de tanques muestreados

196

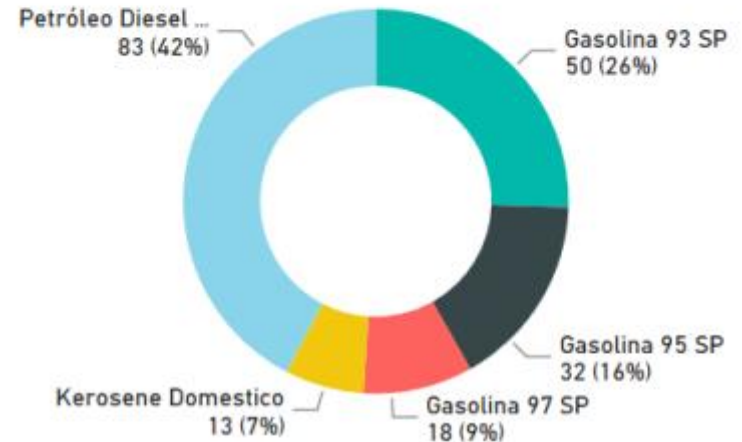
Total de tanques

639

Cumplimiento de Especificaciones



Cumplimiento de Especificaciones





## Tanques por Región



Región	Tanque	Tanques Muestreados
XV	74	36
I	105	26
II	199	41
III	161	40
IV	303	108
V	795	311
XIII	2.264	829
VI	497	165
VII	643	373
XVI	275	99
VIII	685	200
IX	534	215
XIV	199	63
X	464	141
XI	70	18
XII	76	24
<b>TOTAL</b>	<b>7.343</b>	<b>2.689</b>

- En el Maule existen 153 instalaciones de CL
- Hay aprox. 650 tanques de CL
- En el año 2019, se ha inscrito 10 estaciones de servicios y 18 consumo propios como instalaciones de CL
- Programa anual de fiscalización calidad de los C.L. en el Maule
  - 10 puntos blancos, en: Talca, Curepto, Linares, Constitución, Cauquenes y Retiro
  - 2 Instalación con deficiencia





Gobierno  
de Chile  
gob.cl

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



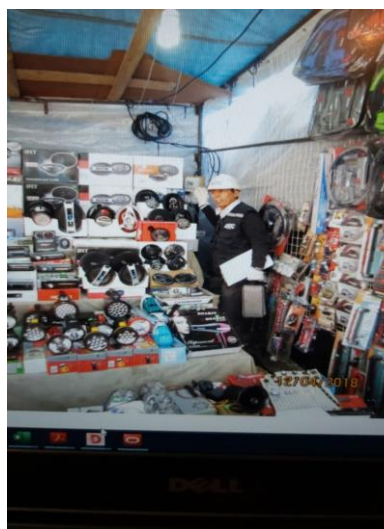
Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Ámbito productos



Cuentas Públicas  
**Participativas**

## En el año 2019, se realizaron 51 fiscalizaciones a locales comerciales en control de productos eléctricos y combustibles



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Atención ciudadanía



Cuentas Públicas  
**Participativas**



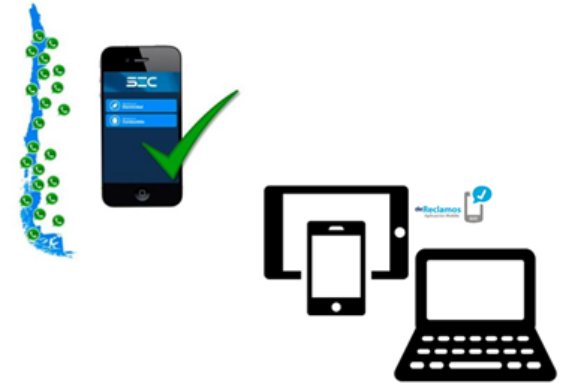
# Atención ciudadana

La atención ciudadana es una de las prioridades de la SEC

## A nivel nacional:

Atenciones en la SEC superaron las 281 mil el año 2019 considerando todos los canales de atención

Atenciones en la SEC superaron las 281 mil el año 2019 considerando todos los canales de atención



## A nivel Regional:

En el año 2019 se presentaron 3.552 reclamos de usuarios de la VII Región. SEC gestionó **2.256** y 1.296 se derivaron a las empresas (Atención Directa).

Ha Lugar	1.155 (Favor usuario)
No Ha Lugar	894 (Favor empresa)
Parcialmente Ha Lugar	207 (Compartido)
<b>Total</b>	<b>2.256</b>



# MERCADO DE PRODUCTOS



Buscamos que las personas cuenten con productos seguros en sus hogares



SEC Certificación de Seguridad de Productos 	
<b>Datos Certificación / Autorizaciones de Comercialización</b>	
País SEC	17001
Núm. Certificado / Res. Exento SEC	0-013-14-000000000000000000
Fecha Certificado / Res. Exento SEC	2012/01/18
Organismo Emisor	Ingosur LTDA
<b>Datos Producto</b>	
Producto	Protección de alfileres
Marca	SLANCI
Modelo	M00144
País de Fabricación	CHINA



# Desarrollamos herramientas para empoderar e informar a las personas

Sello SEC



e-commerce



Buscador de Productos

Productos con **Obligatoriedad de Certificación**

- Protocolos
- Laboratorios
- Organismos

[Ir al Buscador >](#)



Productos con Obligatoriedad de Certificación

Para Buscar un Producto [Click Aquí](#)



Reclamo / denuncia





Gobierno  
de Chile  
gob.cl

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Fiscalizaciones



Cuentas Públicas  
**Participativas**



# Fiscalización directa

En terreno



Ámbito	Inspección
Recinto de Reunión Personas (escuelas, camping, ramadas, ferias)	50
Instalaciones: Eléctricas y gas, vehículos GI - CL, reclamos, estaciones CL, almacenamientos GL, Surtidores, accidentes, colectores solares - Comunicación puesta servicio – inspección a redes eléctricas y GN - Control de Comercio	385
<b>TOTAL</b>	<b>435</b>

Durante el año 2019 en el Maule se realizaron 435 Fiscalizaciones Directa





Accidentes /Incidentes	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 3 Investigación de accidentes de electrocución</li><li>➤ 3 Investigaciones de incidentes/accidentes área de gas</li></ul>
Incendios en Sector Rincón Lo Valenzuela de la comuna Pencahue	Inspección terreno e instrucción a SEC de ejecutar empalmes destruidos (Oficio ORD. N° 206/2019)
Emanación de gas en Noria en Villa Parque del Sol de Talca	Inspección a terreno y gestión de respuesta a la emergencia y coordinación (Oficio ORD. N° 457/2019)
Interrupciones eléctricas reiteradas en Hualañé	Inspección y reunión e instrucciones a CGE (ORD. N° 321/2019)



Gestión	Control	Sectores de Comuna
Control del voltaje suministrado por empresas eléctricas	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sectores de: Talca, Vichuquen. Linares, San Clemente, Penciahue, Maule, Pelarco, y Licanten</li> <li>➤ Verificación en terreno de voltajes en instalaciones especiales TE4</li> </ul>
Control voltaje sistemas fotovoltaico	8	
Planes de Acción instruidos a Empresas	156	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CGE-D, Luzlinares, Luzparral, CEC, CGE-T y Transelec</li> </ul>
Reunión de Trabajo	14	Reunión Empresas – Instaladores Materias de ámbito eléctrico y combustibles





Gobierno  
de Chile  
gob.cl

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Sanciones



Cuentas Públicas  
**Participativas**

# Sanciones emitidas Maule

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



AMBITO	SANCIONES	UTM
Empresas	25	6534
Instaladores	8	29
Locales Comerciales	11	41
otros	3	9





Gobierno  
de Chile  
gob.cl

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Difusión



Cuentas Públicas  
**Participativas**



# Acciones de difusión

Actividades	Eventos
Reunión comunidad/Autoridades	9
Actividades terreno	3
Charlas-Reunión técnica	5
Prensa	14

## “Vamos para el tercer año en la Radio”

Se siguió participando en programa radial los días viernes del año en Radio Amiga de Talca. “Alerta Social”





# MUCHAS GRACIAS



Cuentas Públicas  
**Participativas**