

Cuentas Públicas Participativas

2019

REGIÓN DE VALPARAISO





Gobierno
de Chile

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

gob.cl



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Información Institucional



Cuentas Públicas
Participativas
2018

1. Información Institucional

115 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 115 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.



1. Información Institucional

Nuestra Misión

Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los sistemas de Electricidad y Combustibles.



1. Información Institucional

Objetivos Estratégicos de la SEC

De valor público:

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares más altos, a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

De los clientes:

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

De los procesos:

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

De las personas / conocimientos:

- Potenciar el desarrollo de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.





Gobierno
de Chile

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

gob.cl



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Ámbito eléctrico



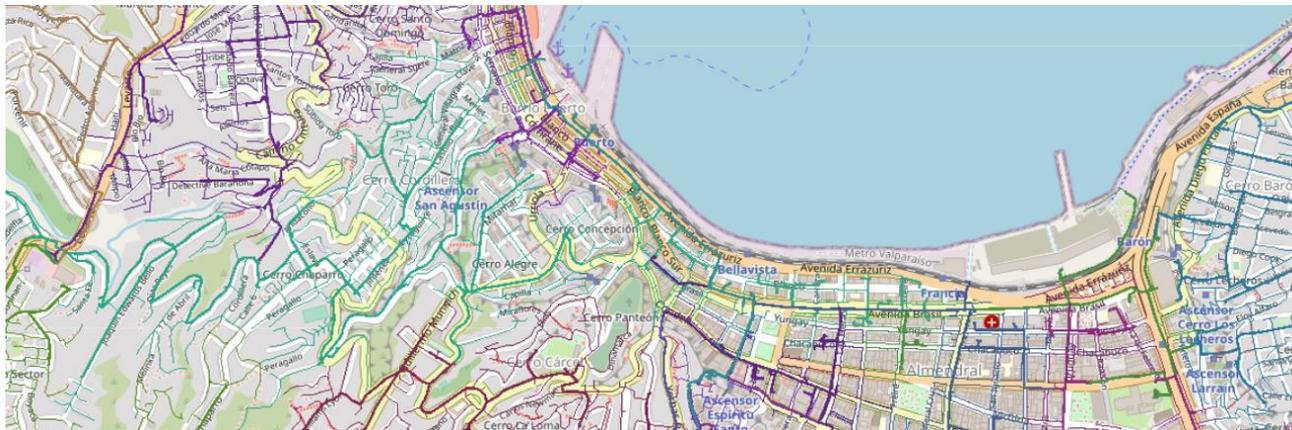
Cuentas Públicas
Participativas
2018

2. Ámbito Eléctrico

Información General

El 90 % de los clientes de la región de Valparaíso son abastecidos por las empresas Chilquinta Energía y CGE.

El restante 10% de los clientes regionales son abastecidos por las empresas Compañía Eléctrica del Litoral, Empresa Eléctrica Casablanca (EMELCA), Energía Casablanca (EDECSA) y Empresa Eléctrica Municipal de Tiltil.



2. Ámbito Eléctrico

Instalaciones Eléctricas Interiores (TE1)

Durante el año 2019, se inscribieron un total de 20.842 instalaciones eléctricas interiores (TE1), un 5 % menos que el año 2018.

Del total de declaraciones, un 60% corresponde a uso habitacional.

N° Declaraciones TE1 por Año (Drill down para info Mensual)



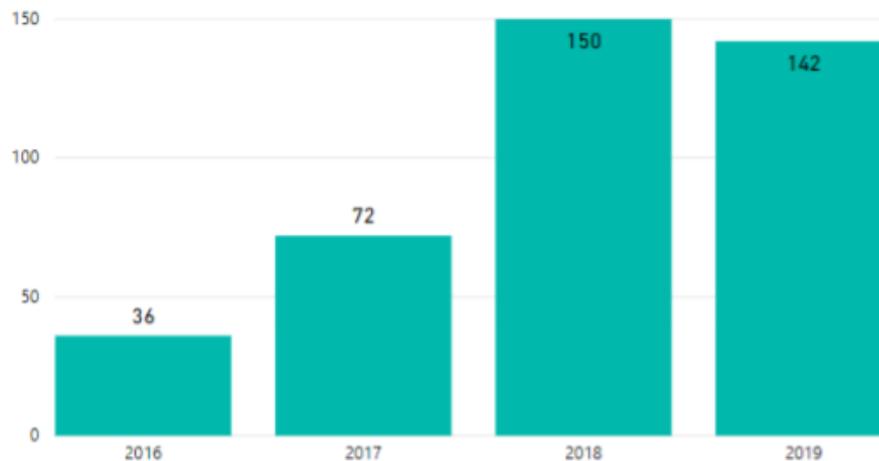
2. Ámbito Eléctrico

Instalaciones de Generación Ciudadana. (Ley 20.571)

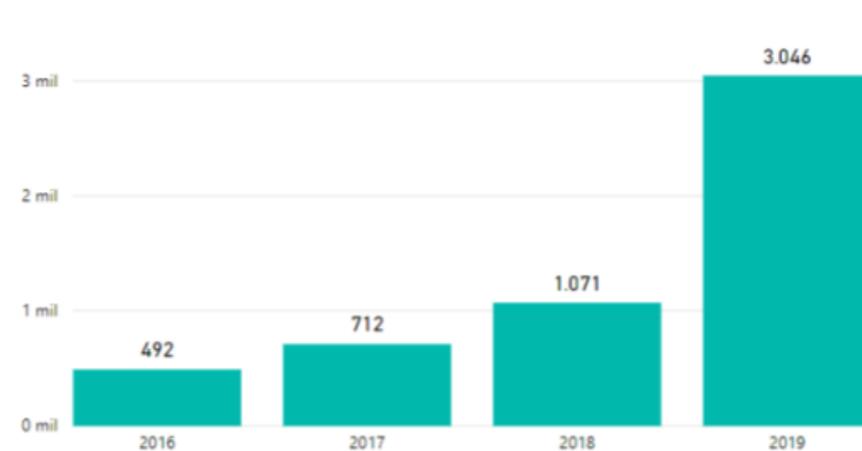
La Generación Ciudadana establecida por la Ley 20.571, es un sistema que permite a los ciudadanos la autogeneración de energía eléctrica en base a Energía Renovable No Convencional (ERNC) y cogeneración eficiente.

Durante el año 2019 se inscribieron 142 instalaciones de generación ciudadana, que suman una potencia instalada de 3046 KW, lo que representa un incremento de 184% respecto de la potencia declarada en la región el año 2018.

Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de KW Inscritas



2. Ámbito Eléctrico

Interrupciones de Suministro Eléctrico (SAIDI)

El indicador SAIDI, refleja las interrupciones promedios de un cliente, medido en horas, en un determinado periodo de tiempo.

Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.

En la Región de Valparaíso, el SAIDI durante el año 2019 llegó a 10,08 horas de interrupción promedio por usuario. A Nivel Nacional el SAIDI llegó a 13,92 horas.



2. Ámbito Eléctrico

Interrupciones de Suministro Eléctrico (SAIDI)

Evolución mensual del indicador SAIDI en la región de Valparaíso.



2. Ámbito Eléctrico

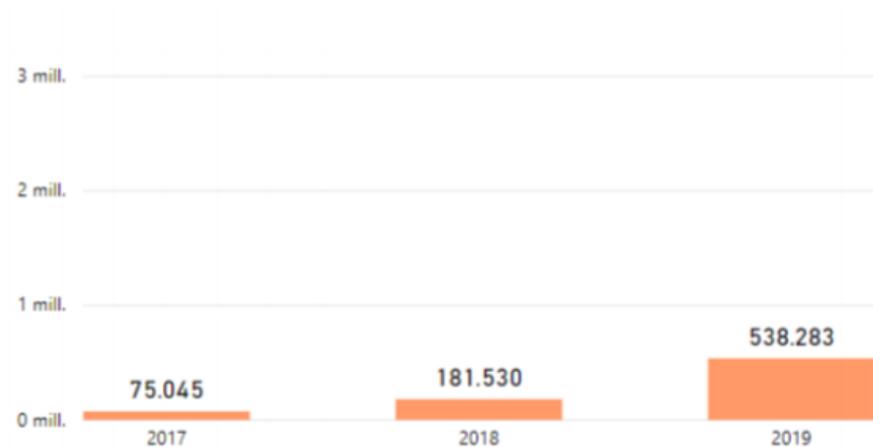
Compensaciones en Región de Valparaíso

Pago que se debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio por parte de una empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Valparaíso el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2019 fue superior a los 272 Millones de Pesos.

Monto de Compensaciones del Periodo



Cantidad de Compensaciones del Periodo





Gobierno
de Chile

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

gob.cl



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Ámbito Combustibles



Cuentas Públicas
Participativas
2018

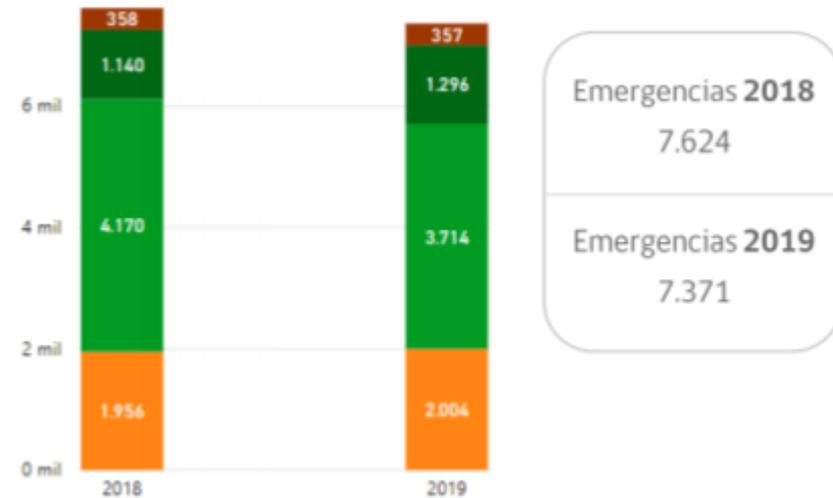
3. Ámbito Combustibles

Emergencias Industria del Gas en región de Valparaíso

Cantidad de accidentes por Tipo de Combustible al mismo periodo

		 Número Accidentes	 Personas Lesionadas	 Personas Fallecidas
 Granel	2018	0	0	0
	2019	4	2	0
 Gas de Red GLP	2018	4	0	0
	2019	4	1	0
 Gas de Red	2018	0	0	0
	2019	0	0	0
 Envasado	2018	11	0	0
	2019	18	10	0
Totales		2018	15	0
		2019	26	10

Emergencias en el año



En región de Valparaíso, las emergencias de gas disminuyeron un 3.3 % respecto del año 2018.



3. Ámbito Combustibles

Emergencias Industria del Gas en región de Valparaíso

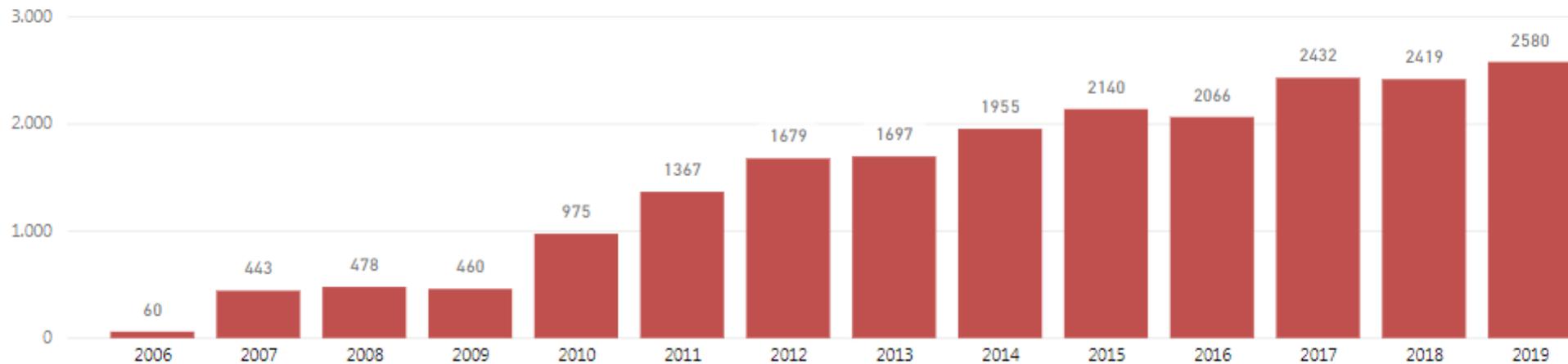


3. Ámbito Combustibles

Instalaciones Interiores de Gas (TC6)

Durante el año 2019, se inscribieron un total de 2.580 instalaciones interiores de gas (TC6), con un incremento de un 6,6 % respecto al año 2018.

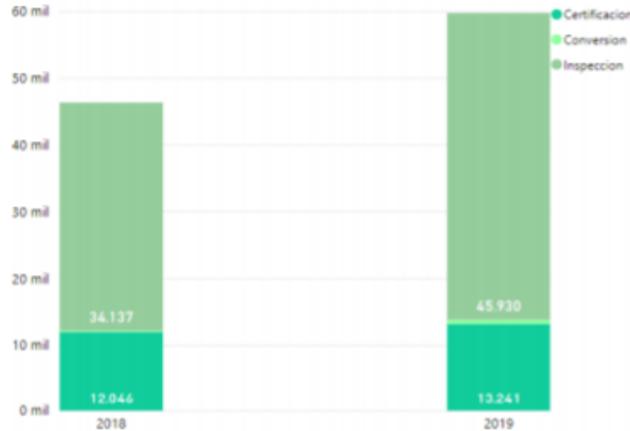
N° Declaraciones TC6 por año (Drill down para info Mensual)



3. Ámbito Combustibles

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Instalaciones de Gas por Año



Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



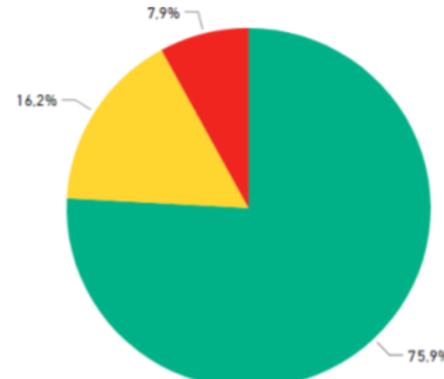
Sello Verde
APROBADO



Sello Amarillo
PENDIENTE



Sello Rojo
RECHAZADO



3. Ámbito Combustibles

Calidad de Combustibles Líquidos (CL)

Monitoreamos la calidad de los combustibles en toda la cadena de distribución.

Total de Instalaciones Muestreadas

126

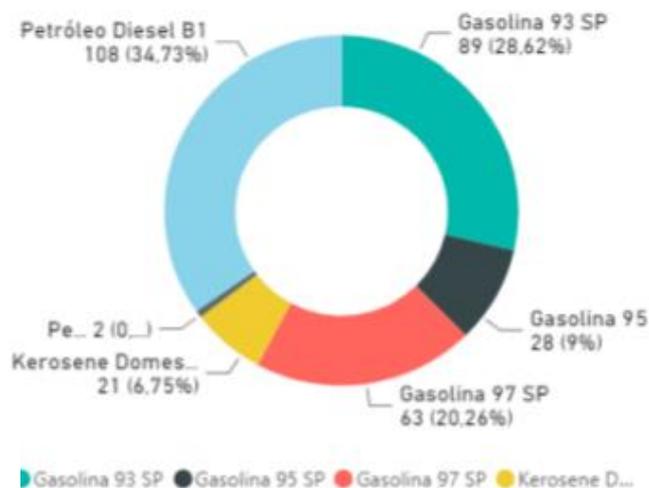
Total de tanques muestreados

311

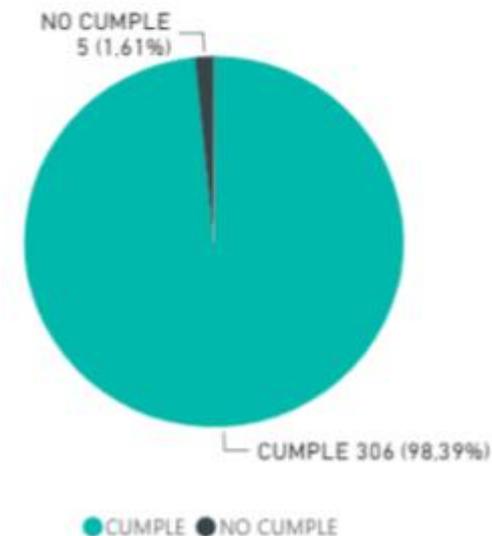
Total de tanques

795

Cumplimiento de Especificaciones



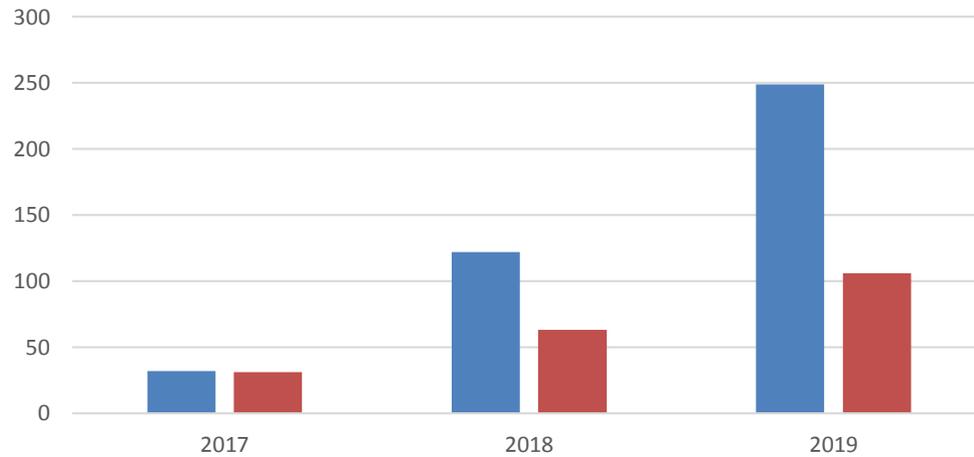
Cumplimiento de Especificaciones



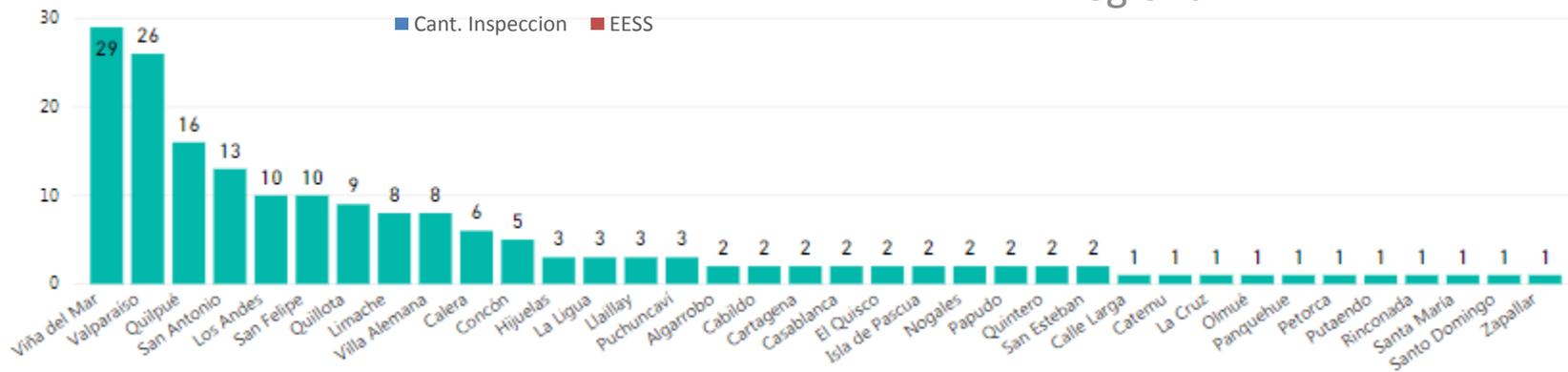
3. Ámbito Combustibles

Fiscalización de Precios de Combustibles Líquidos (CL)

Cantidad inspecciones precios CL



Durante el año 2019, la Dirección Regional Valparaíso aumentó al doble la fiscalización de precios paleta en “Estaciones de Servicio” respecto del año 2018, alcanzando un 55% de cobertura regional.





Gobierno
de Chile

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

gob.cl



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Atención Ciudadana

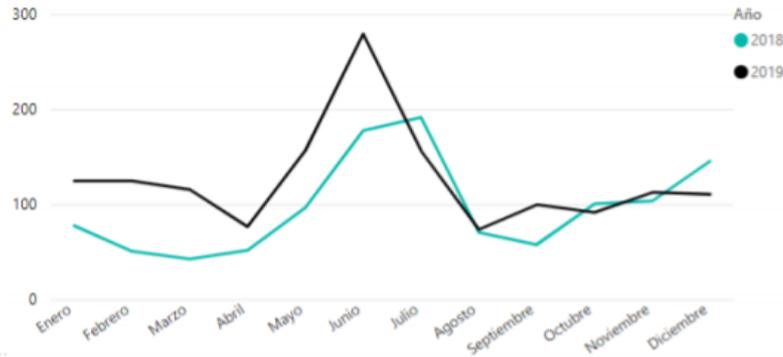


Cuentas Públicas
Participativas
2018

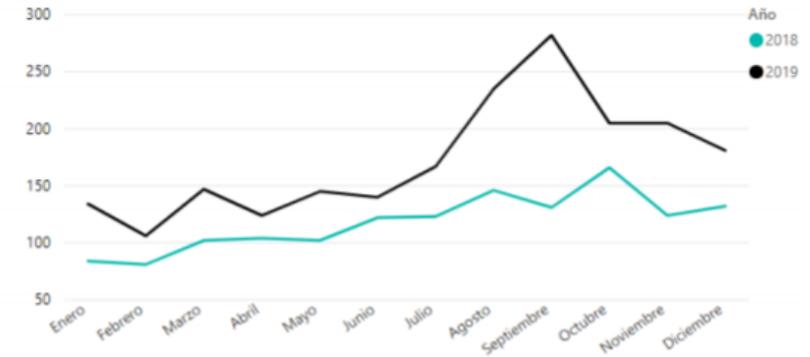
4. Atención Ciudadana

Reclamos presentados en SEC contra Empresas Eléctricas

Cantidad de Reclamos por Interrupciones



Evolución Otros Reclamos



Año 2018

Desglose de Otros Reclamos en el periodo

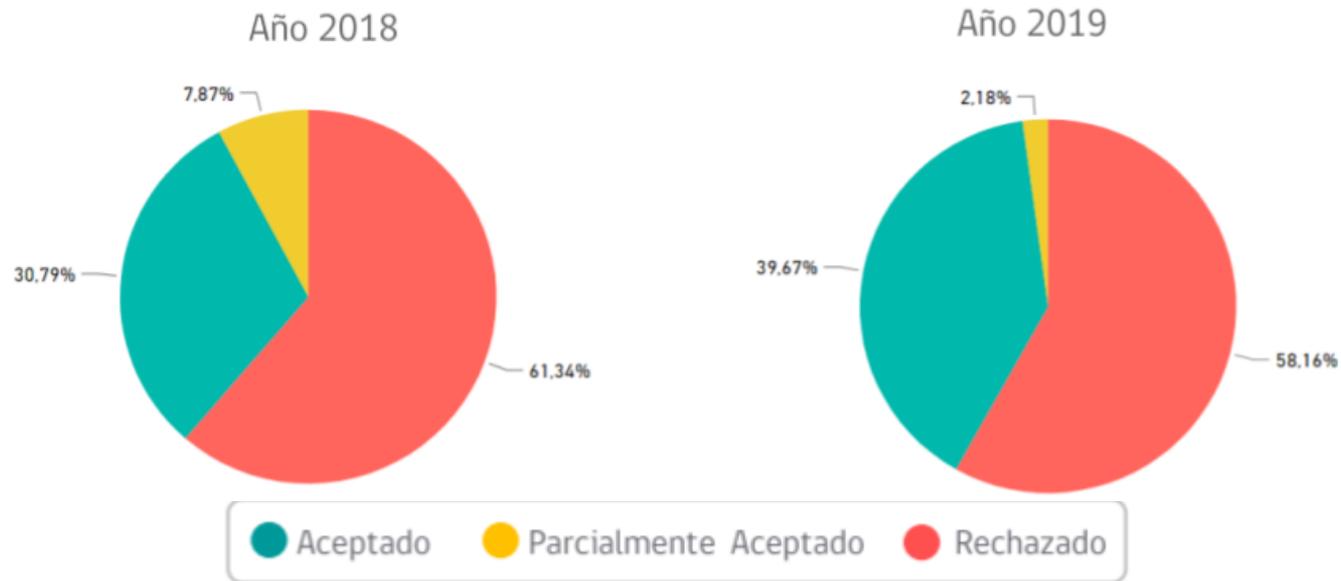
Año 2019



4. Atención Ciudadana

Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Emp. Eléctricas

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos presentados en la SEC al mismo periodo



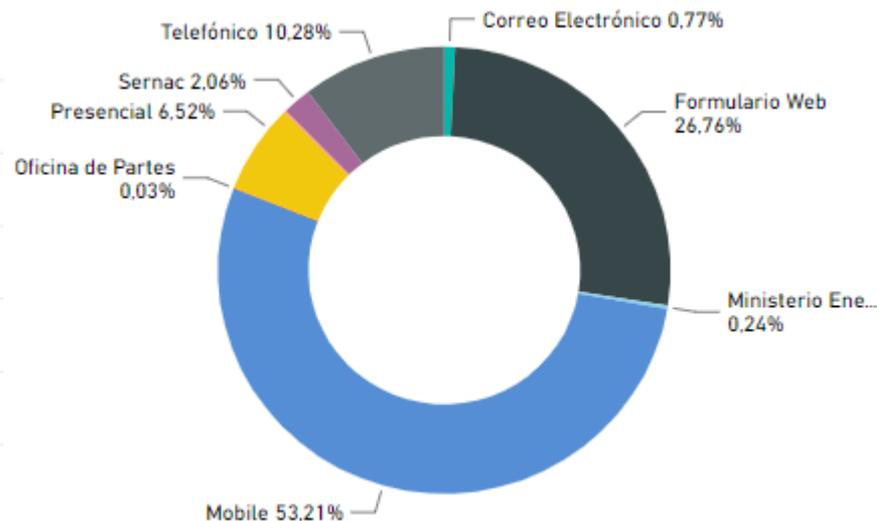
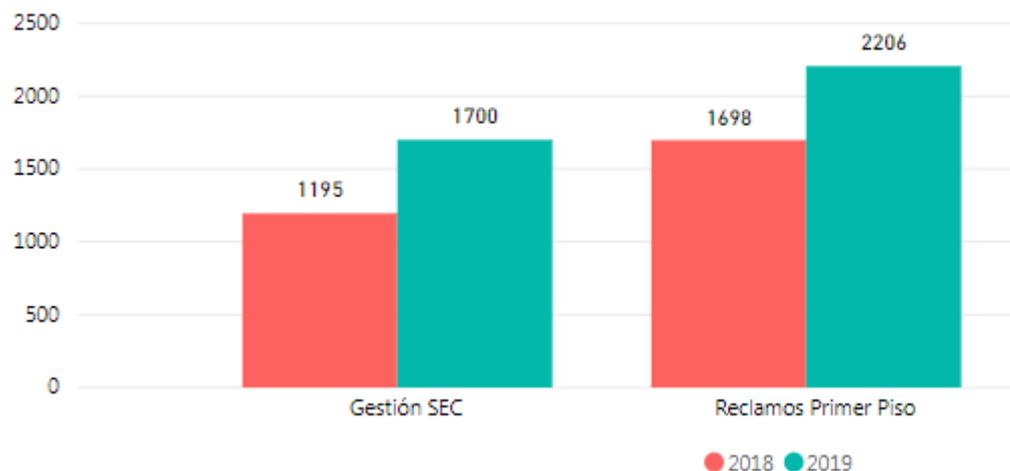
Esta tasa mide el grado de aceptación o cambio de la posición de la empresa distribuidora



4. Atención Ciudadana

Reclamos ingresados en SEC Valparaíso por tipo de gestión

Ingresos Reclamos por tipo de gestión (Drill-Down para acceder a info mensual)





Gobierno
de Chile

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

gob.cl



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Fiscalización

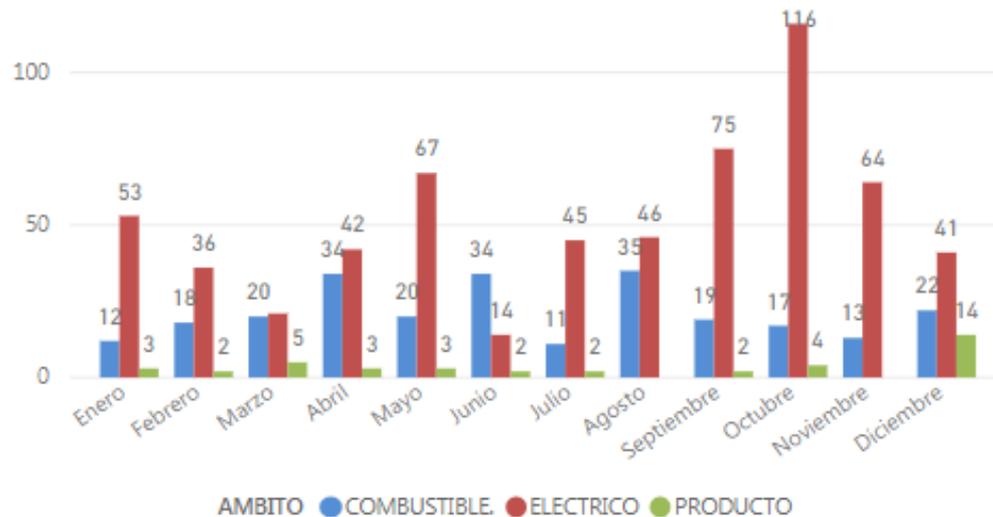


Cuentas Públicas
Participativas
2018

5. Fiscalización

Inspecciones técnico terreno (TT) y técnico documental (TD)

Inspecciones por ámbito



Nombre_mes	COMBUSTIBLE	ELECTRICO	PRODUCTO	Total
Enero	12	53	3	68
Febrero	18	36	2	56
Marzo	20	21	5	46
Abril	34	42	3	79
Mayo	20	67	3	90
Junio	34	14	2	50
Julio	11	45	2	58
Agosto	35	46		81
Septiembre	19	75	2	96
Octubre	17	116	4	137
Noviembre	13	64		77
Diciembre	22	41	14	77
Total	255	620	40	915

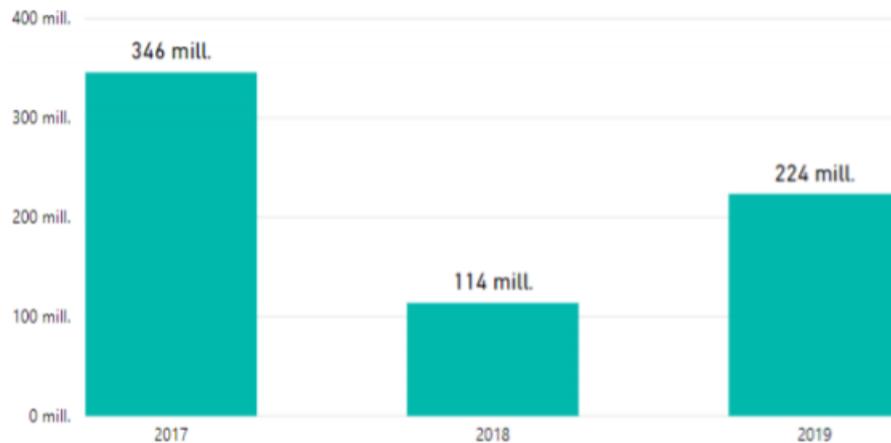
Durante 2019 se efectuaron un total de 915 fiscalizaciones en la región de Valparaíso, tanto Técnico Terreno (TT) y Técnico Documental (TD), de las cuales en un 70% se detectaron observaciones.



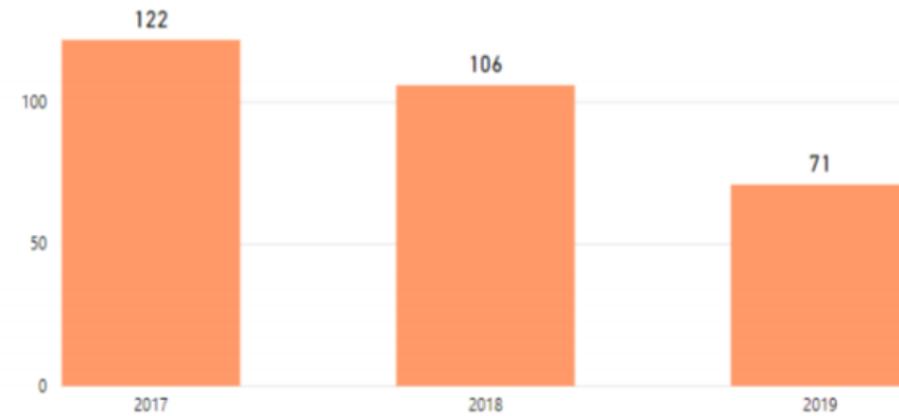
5. Fiscalización

Sanciones emitidas por SEC en región de Valparaíso

Monto Sanciones mismo periodo



Cantidad Sanciones mismo periodo



Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2019



5. Fiscalización

Fiscalizaciones en terreno en las áreas de electricidad, gas, combustibles líquidos y productos.





Gobierno
de Chile

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

gob.cl



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Difusión y Capacitación



Cuentas Públicas
Participativas
2018

6. Difusión y Capacitación

Durante el año 2019 la Dirección Regional de SEC Valparaíso ha participado en diferentes actividades de capacitación y difusión a los ciudadanos, con el objetivo de entregar información sobre la misión de nuestra institución, como así también información que permita a los usuarios conocer que el uso de los recursos energéticos no constituyan peligro para las personas o cosas.

Entre otras actividades, se pueden destacar:

- Curso de Instaladoras de Gas con GasValpo.
- Capacitación normativa de gas a funcionarios de Seremi de Salud.
- Uso seguro del gas y eléctricas a Juntas Vecinales en coordinación con SERVIU y MinEnergía.
- Capacitación de normativa ERNC a funcionarios de SERVIU.
- Seminario Generación Distribuida y Electromovilidad.
- Capacitación a Sostenedores de Colegios en coordinación con SuperEduc.



6. Difusión y Capacitación

Actividades de Difusión a organizaciones sociales y Juntas de Vecinos, en las cuales se entregan consejos de seguridad en el uso del gas y la electricidad en los hogares.



6. Difusión y Capacitación

Participación en Diferentes “Gobierno en Terreno” organizados por las Gobernaciones Provinciales.



MUCHAS GRACIAS



Cuentas Públicas
Participativas
2019